

# 大钟寺古钟博物馆 2026 年度

## 安保人员经费项目（内保）保安服务合同

委托单位：大钟寺古钟博物馆（以下简称甲方）

受托单位：北京恒安卫士保安服务有限公司（以下简称乙方）

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》和国家及北京市有关法律、法规，经平等协商，自愿签订本合同。

### 一、总则：

1. 服务内容：根据甲方要求提供安检、展厅值守、门卫、安保人员正规专职社会化用工服务，安检岗需持证上岗，建立一支稳定可靠的年轻化、专业化的高素质安保队伍，实现“人防”、“技防”、“物防”、“联防”的高度统一，紧密结合，确保文博单位安全。

乙方保安员的具体执勤岗位、职责范围和勤务安排，由甲乙双方在法律允许的范围内协商确定，另行约定具体内容可作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

2. 服务期限：自签订合同并生效起 12 个月。

3. 服务地点：大钟寺古钟博物馆

4. 岗位设置及排班

| 分项服务内容 | 岗位数量                                                       | 服务期工作时长/小时 | 岗位职责                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 展厅值守岗  | 服务时段 9：00-17：00（每周周六及法定节假日期间延时至 19：30）。每岗每月工作时长不超过 167 小时。 | 38076      | <p>1、乙方为本项目拟派的负责展厅展厅值守岗位人员负责展厅开放安全巡视、观众引导、讲解服务、卫生等工作。</p> <p>2、服从甲方管理，遵守甲方各项规章制度、劳动纪律和工作要求，遵守文博行业职业道德规范。</p> <p>3、衣着整洁，仪态大方，举止文明、言行得体；</p> <p>4、讲解时口齿清楚、语言流畅、举止大方，使用规范化用语与观众交流，严格按照讲解大纲内容进行讲解，不得随意发挥；熟悉陈列内容，能够做到因人施讲；</p> |

|     |                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                            |      | <p>5、接待人员在与宾客交谈或者引导宾客参观时，举止大方，端庄稳重，表情自然，并将手机调为静音状态，严禁与观众发生口角或任何形式的冲突，如有必要，应请相关人员协助解决；</p> <p>6、根据会议接待配合甲方做好会场布置及会议前期各项准备工作；</p> <p>7、遵守服务程序和服务规范，热情、主动、有礼貌地接待客人，提供令客人满意的服务；</p> <p>8、工作中仪容整洁，按会议要求认真做好各类会议的接待服务；</p> <p>9、负责会议中心的清洁卫生工作，保持环境整洁，空气清新；。</p> <p>10、面对观众投诉，要及时记录汇报相关部门，尽量做到甲方馆内解决；</p> <p>11、面对观众投诉，要及时记录汇报相关部门，尽量做到甲方馆内解决；</p> <p>12、遇有电话预约团体参观时，需询问时间、人数、是否需要讲解服务等，汇总后上报甲方领导；</p> <p>13、遇各类应急突发事件的及时上报、处置和协助现场保护和疏散，协助主管做好安全、消防等工作</p> |
| 安检岗 | 服务时段 9：00-17：00（每周周六及法定节假日期间延时至 19：30）。每岗每月工作时长不超过 167 小时。 | 6012 | 乙方为本项目拟派的安检人员负责文博单位开放时间安全检查工作和非开放时间馆内举行重要活动的安全检查工作，处理安检入口突发事件。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 门卫岗 | 服务时段 9：00-17：00（每周周六及法定节假日期间延时至 19：30）。每岗每月工作时长不超过 167 小时。 | 4008 | 乙方为本项目拟派的出入口警戒人员负责文博单位出入口的安全警戒和游客疏导工作；担负甲方微型消防站的应急消防和出入口突发事件的处置工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## 二、甲乙双方的权利和义务

### (一) 甲方的权利及义务

1. 甲方应向乙方如实提出自己的保安需求。
2. 甲方应在乙方确实履行义务时按时向乙方支付服务费。

### (二) 乙方的权利及义务

1. 按照甲方需求提供保安方案, 在甲方认可的前提下, 真实准确的按方案配备相应的保安人员。经甲方认可通过的保安方案作为本协议附件一。
2. 乙方提供人员名单的岗位排班表, 并提供承诺书, 承诺随时配合甲方抽查在岗情况, 确保无少岗、空岗现象。
3. 乙方按照要求按时到岗、认真履行职责, 严格遵守甲方的规章制度及各项法律法规, 了解文物保护的法律法规, 掌握文物保护及安全工作的基本常识。
4. 乙方为本项目拟派的参与勤务服务的人员须为中华人民共和国公民, 遵守国家法律、法规, 品行良好, 无犯罪记录。年龄为 20-45 岁之间, 身高标准为: 170cm (含) 以上。
5. 乙方为本项目拟派的参与服务的人员必须经过基本的培训 (保安业务、消防技能、基本礼仪等), 并持有公安机关颁发的《中华人民共和国保安员证》, 持证上岗; 乙方为本项目拟派的安检人员须通过公安部门专业安检技能培训, 持证上岗。
6. 乙方为本项目拟派的参与勤务服务的人员, 乙方与服务人员之间系劳动合同关系, 因劳动关系所产生的纠纷由乙方全权负责, 甲方不承担任何法律责任。
7. 乙方为本项目拟派的参与勤务服务的人员在工作期间发生生病、死亡、工伤等事故全部费用由乙方承担, 乙方与其勤务服务人员应签订劳动协议, 并办理各种用工手续, 如因用工不当, 给甲方造成损失由乙方承担。
8. 乙方上岗的所有服务人员应具有综合性物业保安工作一年以上经验, 应经过系统培训经考核合格后方可上岗, 提供承诺书并加盖乙方公章。
9. 乙方应服从甲方的统一调配, 并承担甲方交付的其它临时工作任务。
10. 乙方应当自觉遵守国家的法律、法规、规章和社会公德、职业道德, 维护甲方的声誉和利益。

11. 乙方不得从事其他任何与甲方利益冲突的第二职业或活动，更不得将承揽于甲方的业务转让或分割成几个部分分包给第三方。

12. 乙方勤务服务人员违反劳动纪律和规章制度的，甲方有权按国家和本单位的规定对乙方勤务服务人员给予纪律处分或经济处罚，直至解除本合同。如因乙方勤务服务人员的故意或重大过失造成甲方损失的，甲方除了给予乙方勤务服务人员纪律处分或经济处罚、解除本合同外，甲方有权要求乙方承担赔偿责任。

13. 本项目中，乙方无论因何原因造成包括但不限于第三方人身伤害、财产、财物损失，由此出现的包括但不限于民事、行政、刑事责任全部由乙方承担，并须妥善处理解决。

14. 本项目要求，全部参与服务的人员的住宿及餐饮均由乙方自行提供，甲方不负责服务人员的食宿。

15. 根据甲方的要求，从事文博单位的安全保卫工作，包括并不限于火灾、盗窃、破坏、爆炸、治安等防范、紧急处置工作。

16. 乙方负责甲方日常工作中的展厅值守、安检及门卫岗控制工作。

17. 乙方协助市域内文物展品运送、交接过程的安全保障工作。

18. 乙方协助文物出入库及布展现场的安全保障工作。

19. 乙方负责采购人组织的大型展览、文化交流活动的警戒、安检、控制工作，确保文物安全及人身安全，防止各类安全事故的发生。

20. 各岗位人员职责：

20.1 安检人员：乙方为本项目拟派的安检人员负责文保单位开放时间安全检查工作和非开放时间馆内举行重要活动的安全检查工作，处理安检入口突发事件。

20.2 出口岗位：乙方为本项目拟派的出口岗位人员负责文博单位出口的安全警戒和游客疏导工作；担负采购人应急消防和出口突发事件的处置工作。

20.3 展厅值守岗：乙方为本项目拟派的展厅值守岗人员负责展厅开放安全巡视、观众引导、讲解服务、卫生等工作。（需提前 10-15 天到岗接受岗前培训）

21. 乙方签署的承诺书，作为协议附件，是协议的组成部分，与本协议具有相同效力。

22. 其他采购文件中规定的乙方应承担的合同义务。



### 三、费用标准:

1、甲方应支付给乙方的安全保卫费用共计: ¥1490400.00 元(大写: 壹佰肆拾玖万零肆佰圆整);

包括但不限于乙方派遣所有人员的工资、奖金、食宿、工具、服装、通讯、保险、免疫、工伤治疗、伤亡事故善后、税费、运营及其他一切费用;

#### 2、支付方式:

2.1 合同签订后,乙方需向甲方提供正规发票,甲方在收到发票 10 个工作日内,以支票或电汇形式向乙方支付总服务费的 49%服务费即:¥730296 元人民币(大写:柒拾叁万零贰佰玖拾陆圆);服务期满 6 个月后,乙方需向甲方提供正规发票,甲方在收到发票 10 个工作日内,向乙方支付剩余 51%服务费即:¥760104 元人民币(大写:柒拾陆万零壹佰零肆元整)。

2.2 履约保证金:乙方在甲方支付最后一次服务费前,以支票或电汇形式向甲方交纳合同总价的 5%,即 ¥74520.00 元(大写:人民币柒万肆仟伍佰贰拾元整)做为履约保证金。待合同履行完毕无违约扣款的,甲方一次性将履约保证金退还乙方。

2.3 本项目服务费包括但不限于乙方派遣所有人员的工资、奖金、食宿、工具、服装、通讯、保险、免疫、工伤治疗、伤亡事故善后、税费、运营及其他一切费用;甲方除给付乙方合同约定的服务费用外,若因甲方安排工作产生加班的,甲方应按国家相关规定另行支付加班费用。

### 四、违约责任

1. 甲方拖欠服务费超过规定期限 10 天,则向乙方每天多缴纳应付费用 5% 的违约金。

2. 保安人员因特殊情况不能按时上岗时,乙方须在当日内补齐甲方所需人员(补充保安人员的要求与前保安人员水平相同)。如因保安人员不到位造成甲方损失的,损失由乙方承担。

3. 如甲方发现乙方未按人员岗位排班表提供现场安保服务或欠缺保安人员较多而不能及时补充,甲方有权扣除该岗位的当月服务费。

4. 乙方应按甲方需求确实履行保安职责,如未履行职责而造成的甲方损失,

由乙方担负赔偿责任。

## 5. 特别约定

5.1 如因乙方自身责任，服务态度恶劣，给参观观众带来不便，给甲方带来如新闻媒体曝光、群众举报、12345 投诉等负面影响，或发生等级责任事故，给甲方造成不良社会影响，或造成第三方人身或财产损失等情况，甲方视情节，要求乙方支付 1—3 万元的违约金并有权解除合同；影响特别恶劣或情节特别严重的，除甲方有权解除合同外，乙方应向甲方支付违约金 3—10 万元。前述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应当赔偿甲方全部损失。甲方有权自履约保证金中直接扣除乙方应承担的违约金，违约金余额不足的，乙方应负责补足。

5.2 如乙方因见义勇为、拾金不昧等行为获得群众和新闻媒体表扬的，甲方视情况给与相应的表扬与奖励。

## 五、合同变更、终止解除

1. 合同条款的变更，需经甲乙双方协商达成一致意见，并签署书面的文件。
2. 因不可抗力是合同不能履行时，双方可协商终止或解除本合同。

## 六、合同纠纷解决

当合同发生纠纷时，甲乙双方可以通过协商解决，协商不成的可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 七、合同有效期限

自签订合同并生效起 12 个月，合同未尽事宜，由甲乙双方协商另行签订的补充协议具有同等法律效力。

## 八、其他

1. 本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份，效力同等。
2. 下列文件构成本合同书的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 成交通知书
- c. 补充协议或附件
- d. 采购文件（含采购文件补充通知）
- e. 应答文件（含澄清文件）



双方因签署和履行本合同书而相互往来的书面往来函电、会议记录、工作报告、数据记录等

上述这些文件具同等效力，文件内容发生冲突的，以排序在前的文件为准，但如签署时间在后的文件明确是对签署在前文件相应内容进行变更的，则以该签署在后的文件的相应内容为准。

甲方签字（盖章）：

大钟寺古钟博物馆

法定代表人或委托代理人



2025年12月24日

乙方签字（盖章）：

法定代表人或委托代理人

开户银行：中国建设银行北京四季青支行

开户账号：11001054300052500792



2025年12月24日

附件 1：营业执照和资质复印件（加盖单位公章）

