

服务合同

(本合同是否为中小企业预留合同：否)

合同编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

技术服务合同

项目名称：媒体平台运营管理项目（中心官方网站网络安全等级保护测评）

委托人（甲方）：北京市海外文化交流中心

受托人（乙方）：北京中科卓信软件测评技术中心

签订时间：2025 年 12 月 24 日

签订地点：北 京

填写说明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同认定登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同书适用于一方当事人（受托方）以技术知识为另一方（委托方）解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托方或共同受托方。

四、本合同书未尽事项，可由当事人附页另行约定，并作为本合同组成部分。

五、当事人使用本合同书时约定无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样。

技术服务合同

委托方（甲方）：北京市海外文化交流中心

法定代表人：王海茹

项目联系人：马婧怡

联系地址：北京市建国门内大街7号光华长安大厦第三座205-209室

电话：010-65102980

受托方（乙方）：北京中科卓信软件测评技术中心

法定代表人：黄鹂

项目联系人：刘晴雨

联系地址：北京市海淀区闵庄路3号玉泉慧谷2期2号楼2层

电话：13630731886

本合同甲方委托乙方就北京市海外文化交流中心官方网站进行北京市海外文化交流基地网站网络安全等级保护测评的技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条：服务内容、方式及标准

按照信息安全管理的相关政策法规要求，依据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019)的相关条款，乙方对甲方北京市海外文化交流中心官方网站进行等级测评及相关咨询服务。通过测评，乙方在坚持科学、客观、公正原则的基础上，全面、完整地了解信息安全等级保护要求的基本安全控制在被测信息系统中的实施配置情况，对系统的整体安全性进行第一次测评后，应指出该系统存在的安全问题并提出相应的整改建议且提供整改咨询服务(无次

数限制)直至该系统达到测评合格要求后,乙方进行回归(第二次)测评并出具最终等级测评报告。

第二条:服务地点、期限、内容及技术要求

1.服务地点: 甲方指定地点

2. 合同有效期:本协议有效期自2026年1月1日起至2026年12月31日,经双方协商一致确认,实际期限可延长至甲方与后续乙方交接完成以后(以下统称合同期限)。

3. 服务进度:合同签订后,乙方根据甲方要求出具具体的项目实施和服务进度表,并须根据甲方要求尽快执行。

4. 测试工具:

网络安全等级保护测评系统

5. 在甲方的许可和配合下,乙方可利用安全测评工具或相关技术手段,对甲方的系统进行等级保护测评,乙方在测评前应向甲方说明各项测评采用的工具、技术手段及对网络系统、信息系统可能带来的影响及风险。如果在授权测评期间发生上述风险,乙方应配合甲方进行原因分析,如确认是现场测评违规操作导致上述风险的发生,乙方承担相应的法律责任并赔偿相应损失。

6. 项目实施内容:

序号	系统名称	内容
1	北京市海外文化交流基地网站	等级测评(二级系统)

7. 技术要求:

7.1等级测评

乙方在了解平台系统用途、功能、系统网络架构等基础上,依据《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》要求,对甲方的目标系统开展网络安全等级保护测评工作,以发现系统存在的安全隐患。并根据等保2.0《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》及《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》的要

求，对应信息系统的定级情况，从技术和管理两个方面入手，对系统进行等级保护差距分析，主要工作内容：

7.1.1通用安全测评

安全物理环境测评、安全通信网络测评、安全区域边界测评、安全计算环境测评、安全管理中心测评、安全管理制度测评、安全管理机构测评、安全管理人员测评、安全建设管理测评、安全运维管理测评。

7.1.2安全扩展测评

渗透测试、漏洞扫描。

7.1.3风险分析与整改建议

根据差距分析报告中体现的与等级保护安全建设基本要求之间的差距，进行总体规划建议，并按照等保2.0《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》及《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》相关要求，结合信息化建设规划等实际情况，针对被测信息系统单独提供整改建议，出具相应方案，形成《信息系统等级保护整改建议》，并协助甲方进行整改工作。

7.1.4测评报告与质量审查

在整改工作完成后，负责对本次范围内的信息系统，按照等保2.0《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》及《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》等要求进行现场等级保护测评，出具公安部门认可的《信息系统安全等级测评报告》。

信息系统安全等级测评主要检测和评估信息系统在安全技术、安全管理等方面是否符合已确定的安全等级二级的要求，对于尚未符合要求的信息系统，分析和评估其潜在威胁、薄弱环节以及现有安全防护措施，综合考虑信息系统的重要性和面临的安全威胁等因素，提出相应的整改建议，协助甲方根据初次等级保护测评工作中发现的问题进行整改，待整改工作结束后，乙方进行等级保护复测确认，以确保信息系统的安全保护措施符合相应安全等级二级的基本要求，并提交符合国家等级保护测评二级要求的《网络安全等级保护测评报告》。

7.2服务的具体目标

完成系统定级备案、差距分析、整改咨询、等级保护测评工作，编制交付相关文档，最终提交符合国家等级保护测评要求、公安部门认可的《网络安全等级保护测评报告》。

7.3其他管理和技术人员要求

乙方须为本项目组建稳定的、专业的、独立的服务团队，专门负责本项目安全测评工作。派遣不少于3名驻场人员提供现场服务。

项目经理至少具有相关项目实施经验，须具有信息系统项目管理师证书、高级信息安全等级测评师证书、CISP等证书；项目组成员需要具有至少一项信息安全资质证书，包括CISP-PTE、信息安全等级测评师（中级或高级）、信息安全保障从业人员认证证书等；项目经理负责完成人力调度、实施安排、进度控制，以及与用户方协调等工作。服务团队人员要严格遵守用户方的各项规章制度和管理规定，爱岗敬业，不得擅离职守或做与工作无关的事情，能够与甲方进行很好的沟通，具有很强的工作责任心和客户服务意识。

乙方需提交项目管理组织机构设置方案，明确提供项目经理、项目工程师名单以及上述人员资质证书、工作简历和相关项目实施经历；承诺未经甲方书面同意，不得更改项目成员。

7.4标准规范依据要求

7.4.1适用规范标准

- (1) GB/T 2887-2011 《电子计算机场地通用规范》；
- (2) GB/T 20270-2006 《信息安全技术 网络基础安全技术要求》；
- (3) GB/T 20271-2006 《信息安全技术 信息系统通用安全技术要求》；
- (4) GB/T 20272-2019 《信息安全技术 操作系统安全技术要求》；
- (5) GB/T 20273-2019 《信息安全技术 数据库管理系统通用安全技术要求》；
- (6) GB/T 20984-2007 《信息安全技术 信息安全风险评估规范》；
- (7) GB/T 22239-2019 《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》；
- (8) GA/T 1389-2017 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》；
- (9) GB/T 25058-2019 《信息安全技术 信息安全等级保护实施指南》；

(10) GB/T 25070-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》；

(11) GB/T 28448-2019《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评要求》。

7.5委托人的其他要求

7.5.1服务质量要求

在服务保障方面，乙方应满足以下服务要求：

(1)拥有一支稳定的服务保障队伍，并具有较强的技术保障实力，遇到突发情况时能够及时解决问题。

(2)拟派本项目的项目经理及项目组成员须具备丰富的同类项目实施经验。

(3)服务团队有明确分工和侧重点，基本人员均掌握一般的咨询整改服务方法并能解决普遍性设备故障问题。

(4)提供项目实施的工作计划，工作内容以及服务进度安排，制订并遵循服务标准化规程。

乙方在服务过程中应严格按照相关安全标准，针对服务的各个环节，有专门的项目质量管理保障，包括完善的项目实施流程、实施文档模版和质量记录文档。

7.5.2保密要求

乙方应严格遵守合同规定，执行国家《保密法》及有关保密的法律法规，选派具有良好职业道德的人员参与和从事本项目工作，教育相关人员恪守职业道德，服从采购人的管理，严格遵守采购人的保密规定和工作制度，并承担相应的保密责任。

所有参与本项目的乙方服务人员，都必须签订《保密承诺书》。乙方负责对《保密承诺书》归档保管，接受采购人检查。乙方要对承诺履行情况负有监督责任，一经发现违反承诺情况，要及时向采购人报告。

乙方自觉接受采购人的安全保密监督和管理，乙方如违反安全保密条款，采购人将追究其责任，对重大的泄密事件将移交司法部门追究其法律责任；对乙方泄露系统资料，造成伤害的，除依据有关规定追究有关责任人员法律责任外，还将依法承担相应的民事责任。

7.5.3风险规避要求

在响应文件中应详细描述所使用的安全测评工具可能对招标方信息系统造成的风险等，并提出风险规避处置措施，本次等级保护测评实施过程中所使用到的各种工具由投标推荐，经招标人确认后由乙方提供并在测评中使用。

7.5.4验收要求

需配合甲方业务验收和财务验收要求提交相关资料，并做好项目过程文件整理、存档、备份工作，结项时需将项目所有资料归档并交于甲方留存备份。验收文件资料包括但不限于：项目验收申请表，合格的《网络安全等级保护测评报告》，项目总结报告等。

验收合格标准：服务达标，《网络安全等级保护测评报告》完整合规，完成并满足所有验收材料需求。

第三条：合同金额及付款方式

1.技术服务费总额为（大写）玖万叁仟元整，¥ 93,000.00元（该合同金额为暂定金额，最终支付金额以甲方业务验收和财务验收评审所最终确认的金额为准），该款项为包含全部相关税费、乙方服务团队人力成本、驻场成本及测评设备所涉费用等的最终价款。

2.甲乙双方选择以下支付方式进行支付：

签订合同后15个工作日内且财政资金到账后，乙方向甲方出具相应金额的增值税专用发票后，甲方向乙方支付合同额的 50%，即人民币大写：肆万陆仟伍佰元整，¥：46,500.00元整，乙方收到相应款项后，应立即启动测评工作。项目自合同签订执行6个月后且财政资金到账后，甲方向乙方支付合同总金额的30%，即 27,900.00元（大写：贰万柒仟玖佰元整）人民币。剩余款项在服务期限结束且财政资金到账后15个工作日内，根据业务验收和财务验收评审所最终确认的金额向乙方支付，乙方须出具相关材料和凭证配合业务验收及财务验收。如无验收不合格情况，甲方须按照财务验收评审所最终确认的金额全额支付剩余尾款，即合同总金额的20%，18,600.00元（大写：壹万捌仟陆佰元整）人民币。

如项目存在验收不合格或工作未完成情况,根据业务验收和财务验收评审所最终确认的金额向乙方支付尾款。

甲方支付尾款前,乙方应出具相应金额的增值税专用发票。因乙方未及时提供发票导致甲方逾期付款的,甲方不承担逾期付款责任。

乙方开户银行名称、地址和账号

银行:民生银行北京香山支行

地址:北京市海淀区闵庄路3号102幢二层207室

账号:602089096

账户名称:北京中科卓信软件测评技术中心

第四条:保密

1. 合同任一方应保守在履行本合同中知悉的对方技术秘密、政府信息和商业秘密,不得泄露或不正当使用,合同任一方不得将对方的商业秘密、技术秘密和相关信息提供给第三方,一方违反本条规定,另一方有权追究其法律责任。

2. 甲方必须对乙方提供的所有交付品保密,不得向第三方透露乙方提供的交付品内容。

3. 乙方必须对涉及甲方的情报和资料严格保密,不得向项目组以外的无关人员泄露。

4. 双方项目组人员离开项目组后仍有义务保守双方的秘密。

5. 项目进行过程中涉及和产生的资料文档双方均有保密义务。

6. 如本合同项目涉及国家秘密,甲乙双方应按国家相关要求签订专项保密协议,具体保密内容详见专项保密协议。

第五条:成果交付

1.《交流基地网站 等级测评整改建议》

2.《交流基地网站 渗透测试报告》

3.《交流基地网站 漏洞扫描报告》

4.《交流基地网站 网络安全等级保护测评报告》

乙方在完成第一次测评后10个工作日内，应向甲方交付1.2.3.成果；乙方在回归（第二次）测评后10个工作日内，应向甲方交付4.成果。

第六条：违约责任

1. 甲方若违反本合同第三、四条约定，需赔偿因违约给乙方造成的经济损失（违约金或损失赔偿额的计算方法由双方根据实际损失情况协商确定）。

2. 乙方若违反本合同第一、二、四、五条约定，需赔偿因违约给甲方造成的经济损失（违约金或损失赔偿额的计算方法由双方根据实际损失情况协商确定）。

第七条：合同变更

本合同变更须经双方协商一致，并以书面形式确定。但在下列情形之一时，一方可向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方需在5个工作日内予以答复；逾期未答复，相应损失由逾期未答复一方承担：

1. 服务期调整。
2. 服务内容调整。
3. 服务标准及要求调整。

第八条：合同解除

双方确定，出现下列情形，致使本合同履行成为不必要或不可能，可解除本合同：

1. 因不可抗力事件的发生，导致合同任何一方延误履行本合同规定的义务，在不可抗力影响的范围内不应视为违反合同。不可抗力造成任何一方的直接或间

接损失（除本合同另有规定外）均由各方自行承担。

2. 因一方过错，导致本合同不能履行、不能完全履行、延迟履行或履行不符合约定条件，则由过错方承担相应责任；属双方过错，需分别承担相应责任。

3. 因一方故意或出现重大过失，造成合同不能履行，双方可解除合同。

第九条：争议解决

本合同引起的，或与本合同有关的一切争议，双方应尽最大努力通过友好协商解决；如协商调解不成，可选择以下第2种方式处理：

1. 提交当事人所在地区仲裁委员会仲裁。
2. 依法向北京市海淀区人民法院起诉。

第十条：其他条款

本合同一式陆份，各执叁份，具有同等法律效力。

本合同经双方签字盖章后生效。

本协议的附件、补充协议为本合作协议的组成部分，经双方签字盖章后与本协议具有同等法律效力。

（此页无正文）

甲方：北京市海外文化交流中心（盖章）

法定代表人/委托代理人：王洪平（签名）

2015年12月24日

乙方：北京中科卓信软件测评技术中心（盖章）

法定代表人/委托代理人：黄颖（签名）

2015年12月24日

附件一：项目服务方案

1. 项目组织与实施

1.1. 项目组织

为了保证项目的顺利实施,确保项目质量达到预期目标,中心特成立项目组,以利于加强项目管理和各方面协调合作,使工作和责任更加清晰明确。

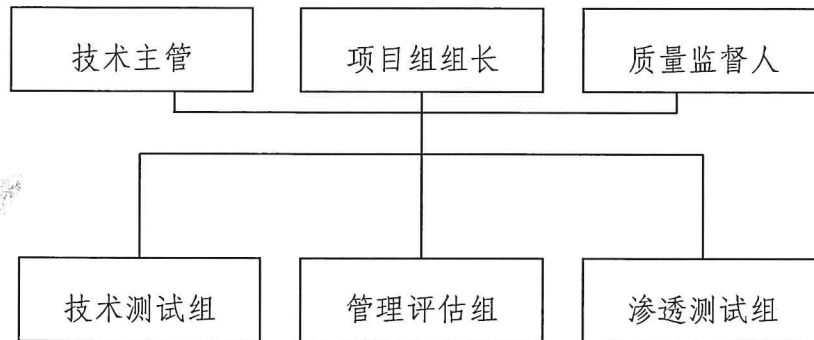


图5-1项目组织结构图

表5-1 项目人员配置表

项目组组长	蒋再春
技术测试组人员	林晶晶、邵鹏宇、卢海龙
管理评估组人员	傅博雯、王田霞
渗透测试组	刘海明、高昭
质量监督人	李远金
技术主管	程超、胡陈勇、高利文

项目组组长：负责项目具体实施和管理，制定项目实施计划，掌握项目的每个实施过程，解决项目实施中出现的各种具体问题，项目变化的管理，风险管理，

与客户进行及时有效的沟通，定期向用户反馈项目进展情况。

技术测试组：负责项目具体的技术测试实施，如网络平台测试、系统平台测试、业务应用测试等，定期向项目组组长反馈技术测试进展情况。

管理评估组：负责项目具体的安全管理的评估，实施现场访谈、制度核查、执行记录查阅等，定期向项目组组长反馈管理评估进展情况。

渗透测试组：负责汇总技术测试中发现的安全隐患，针对发现的安全漏洞，选择适当的攻击工具及方法，模拟入侵行为。

质量监督人：对项目实施全过程的质量监控，动态监控质量体系执行情况，对违反质量管理规范的情况提出改进或否决意见，及时出具质量监控报告或意见。

技术主管：全面负责等级测评方面的技术工作。

1.2. 进度安排

本次等级测评过程包括四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、报告编制活动。

表5-2是项目现场实施的工作周期以及各阶段输出结果，具体的项目进度安排计划将由双方在项目启动会议上由双方确认。

表5-2 等级测评项目进度表

实施项目	实施细目	测评周期(天)	备注
一、测评准备活动		5	
现场调查		2	需要系统管理员配合访谈
工具和文档准备		3	
第一阶段输出结果：《项目计划书》、《等级保护对象基本情况调查表》、漏洞扫描工具等			
二、方案编制活动		5	
方案及计划制定审核		5	
第二阶段输出结果：《等级测评方案》、《测评指导书》、《测评记录表》等			
三、现场实施活动		44	
首次会议	确认方案和计划,协调测评	1	需要系统方运行相关人员参与

实施项目	实施细目	测评周期(天)	备注
	资源		
安全物理环境	机房环境	0	被测系统部署在云计算平台上，物理环境安全由云服务商负责，本次测评不涉及安全物理环境部分
安全通信网络	网络结构分析	2	以核查配置文件为主，需要网络管理员配合
	通信传输	2	
安全区域边界	网络结构分析	2	以核查配置文件为主，需要网络管理员配合
	网络设备核查	2	
	安全设备核查		
安全计算环境	操作系统核查	7	以核查配置文件为主，需要系统管理员配合
	数据库核查		
	终端设备核查		
	应用核查		
	中间件核查		
安全管理中心	管理系统核查	5	以核查配置文件为主，需要系统管理员配合
	管理系统日志核查		
管理	安全管理制度	7	需要提供管理文档、执行记录
	安全管理机构		
	安全管理人员		
	安全建设管理		
	安全运维管理		
漏洞扫描	操作系统	4	需要系统管理员配合测试
	数据库		
渗透测试	模拟黑客进行渗透性测试	4	需要网络管理员、系统管理员配合测试
测试结果初步分析		7	
末次会议	测评结果交流确认、结果审核	1	需要系统方运行相关人员参与并确认测评结果
第三阶段输出结果：《现场测评记录》、《漏洞扫描报告》、《渗透测试报告》等			
四、报告编制活动		15	
测评报告编制		13	
测评报告审核及签发		2	
第四阶段输出结果：《等级测评报告》等			
总计		69	测评实施阶段工作可根据现场情况并行操作