

首都医科大学附属北京朝阳医院

病种可视化透视系统项目

建设合同书

甲方：首都医科大学附属北京朝阳医院

乙方：北京思普科软件股份有限公司

合同编号：

签订地点：北京

签订时间： 2025 年 12 月 22 日

甲方：首都医科大学附属北京朝阳医院（以下简称甲方-买方）

法定代表人：纪智礼 职务：理事长

注册地：北京市朝阳区工人体育场南路8号，北京市石景山区京原路5号，北京市朝阳区东十里堡路3号。

授权代表：杜敬毅

联系人：兰晔

联系电话：010-51718851

联系地址：北京市朝阳区工人体育场南路8号

乙方：北京思普科软件股份有限公司（以下简称乙方-卖方）

统一社会信用代码：9111010872147402XA

法定代表人：王端民 职务：董事长

注册地：北京市海淀区复兴路47号天行建商务大厦1604室

授权代表：赵鹏 身份证号：110104197601110810

联系人：赵鹏

联系电话：13641331422

联系地址：北京市海淀区复兴路47号天行建商务大厦1604室

税务登记证号：9111010872147402XA

鉴于：

1、甲方是根据中华人民共和国法律依法成立的独立法人机构，订立本合同的目的包括但不限于向乙方采购“病种可视化透视系统”（以下简称“系统软件”），并获得个性化定制研发、系统集成、安装调试、售后维保、人员培训等服务。

2、乙方保证其是依法成立并在本合同期内持续具有合法经营权的独立法人，具备履行本合同的合法资质和能力，包括但不限于系统软件定制研发、系统集成、安装调试、售后维保、人员培训等资质和能力。乙方委派到甲方的工作人员具备相应资质和能力，无违法及不良诚信记录，并严格遵守国家的法律法规、本合同的约定和甲方的要求，能够实现甲方签订本合同的目的。

3、乙方向甲方完整提供上述资质许可及批准文件、证件的复印件并加盖乙方主体公章，乙方保证其提供的资料全部真实合法有效，无违法及不良诚信记录，未被列入企业异常经营名录和失信被执行人名单。

4、为了配合甲方（首都医科大学附属北京朝阳医院）“病种可视化透视系统建设”项目顺利开展，乙方将按合同约定进行系统软件的提供以及定制研发、系统集成、安装调试等项目相关系统软件建设和实施工作，并提供安全、及时、有效的开发软件及售后维保、人员培训等服务。乙方将在甲方现有的信息系统、网络系统的基础上，对本合同项下的系统软件及服务进行建设实施，以实现甲方要求的“病种可视化透视系统建设”项目中的电子化、智能化、信息化应用等目标。

根据《中华人民共和国民法典》、《计算机软件保护条例》等相关法律法规，经甲、乙双方充分协商，就甲方向乙方采购“病种可视化透视系统”并由乙方提供定制研发、系统集成、安装调试、售后维保、人员培训等服务事宜，特订立本合同，以便共同遵守，附件、招标文件、投标文件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

第一条 产品清单

1、主要软件产品清单如下：

序号	软件产品名称	单位	数量	金额（万元）	维保期
1	病种可视化透视系统	套	1	164	两年

2、整体要求：乙方提供的软件模块、软件授权及软件功能均须满足法律法

规、行业标准等和甲方所有需求。甲方验收通过方为完成交付。

2.1 建设主要内容

序号	子系统	模块	功能	功能描述	
1	医院端 (可分本部、常营、石景山院区)	预警扫描	病种优劣分布情况	全院有标杆 DRG 病种	按同病种区分不同严重程度，与市属均值的资源消耗差异率对比。下钻后显示本病种的所有诊疗科室及医生分布，与市属均值、央属均值的资源消耗差异对比。
				全院无标杆 DRG 病种	支持全院所有病种按资源消耗分布，支持每个病组按患者人数展现病种球状分布。下钻后显示本病种的所有诊疗科室及医生分布，展现在治疗本病种中费用和住院天数的差异情况。
		内外系统分析	医院出院病种内科系统和外科系统前三十个 DRG 病种(各 30)的学科分布图及相应的差异分析		
		病种结构分布	支持全院所有 DRG 病种按集中程度（分布科室及人次）与权重展现病种的结构分布战略图。		
		绩效管理	展现全院的月度绩效指标完成情况，展示各科室月度绩效指标完成情况。		
		国考要求	展现全院的国考指标进展情况，包括指标名称、当年值、上年值。		
		AI 助手	搭建大语言模型应用开发平台，功能包括：大模型管理接入、构建应用、工作流管理、知识库管理、插件管理、用户及团队管理、应用发布管理、外部集成管理等。支持数据指标类问题交互问答。		
2	科室端 (可分本部、常营、石景山院区)	预警扫描	病种优劣分布情况	全院有标杆 DRG 病种	支持本科室所有病种与市属均值的资源消耗差异率对比。下钻后显示本病种下选中科室的所有医生、患者的数据分布，与市属均值、央属均值的资源消耗差异对比。
				全院无标杆 DRG 病种	支持本科室所有病种按资源消耗分布，下钻后显示本病种下选中科室的所有医生、患者的数据分布。
		科室病种结构分布	利用统计学中的标准差方法量化出本科室每个病种的科室间治疗人数的变异程度，计算离散系数指标。		
		科室业务结	展现门诊业务，包括门诊患者流量、患者年龄结构分布、患		

		构分布	者来源分布、患者医保类型、入院人数、入院占比等，可查看本年度各指标的数据变化趋势图。		
		绩效管理	展现本科室的月度绩效指标完成情况。		
		国考要求	展现本科室的国考指标进展情况。		
		AI 助手	搭建大语言模型应用开发平台，功能包括：大模型管理接入、构建应用、工作流管理、知识库管理、插件管理、用户及团队管理、应用发布管理、外部集成管理等。支持数据指标类问题交互问答。		
3	医生端 (可分本部、常营、石景山院区)	预警扫描	病种优劣分布情况	我的有标杆 DRG 病种	支持本医生所有病种与市属均值的资源消耗差异率对比，支持每个病组按患者人数展现病种分布。下钻后显示本病种下本医生的所有患者的数据分布，与市属均值、央属均值的资源消耗差异对比。
				我的无标杆 DRG 病种	支持本医生所有病种按资源消耗分布，支持每个病组按患者人数展现分布。下钻后显示本病种下本医生的所有患者的数据分布，可展现各患者数据差异。
		我的行为追踪	展现本医师的当前时间段与对比时间段的病种总数量变化分布，以图形的形式展现。以文字及表格形式展现变化内容。		
		我的工作覆盖面	整理每个医生的工作数据，按病种视角及病种的核心指标数据，如平均住院日、例均费用、权重、人次等。		
		问答互动	系统支持“留言”互动功能。		
		AI 助手	搭建大语言模型应用开发平台，功能包括：大模型管理接入、构建应用、工作流管理、知识库管理、插件管理、用户及团队管理、应用发布管理、外部集成管理等。支持数据指标类问题交互问答。		

2.2 功能具体描述

2.2.1 医院端功能描述

2.2.1.1 预警扫描：

2.2.1.1.1 病种优劣分布情况：

2.2.1.1.1.1 全院及分院区有标杆 DRG 病种

系统需支持全院病种与市属均值的资源消耗（平均住院日、例均费用）差异对比，并按“双优区、劣势区、单优区”分类展示。支持按病种、科室、医生、患者逐级下钻分析，分别与市属和央属均值进行差异比较，并以可视化数据分布。

可逐层查看病种、科室及医生的名称、编码、出院人数、费用及天数等指标，并支持按费用类型（如药费、耗材、医技等）钻取至医嘱明细，按甲、乙、丙类医保标注项目。支持患者间或每日费用对比，以图呈现差异来源，并关联电子病历查看。

2.2.1.1.1.2 全院及分院区无标杆 DRG 病种

系统需支持无市属或央属均值标杆数据的病种分析，此类病种无法进行优劣势对比，其余功能与有标杆病种一致。系统应支持按病种（含轻、中、重分级）、科室、医生、患者逐级下钻，分别查看其资源消耗（平均住院日、例均费用）分布，并以可视化展示，显示名称、编码、人数、费用及天数等关键指标。

支持按科室、DRG 组、医生、患者等多条件筛选和组合查询，进行患者间或每日费用对比。可逐层下钻至各费用类型（如药费、耗材、医技等）的构成及医嘱明细，并按甲、乙、丙类医保标注项目。支持查看患者住院基本信息、每日费用趋势及电子病历。

2.2.1.2 内外科系统分析：支持医院出院病种内科系统和外科系统前三十个病种（各 30 个）的学科分布图及相应的差异分析

2.2.1.3DRG 病种结构分布：

支持全院病种（支持按同病种下区分不同严重程度，包括轻、中、重症）按集中程度与权重展现病种的结构分布战略图，其中用到统计学算法，能体现病种离散程度。

2.2.1.4 绩效管理：

展现全院的月度绩效指标完成情况。

2.2.1.5 国考要求：

展现全院的国考指标进展情况，包括指标名称、当年值、上年值。

2.2.1.6 AI 助手：

搭建 AI 助手智能体，支持搭建大语言模型 (LLM) 应用开发平台，功能包括：大模型管理接入、构建应用 (Agent)、工作流管理、知识库管理 (RAG)、插件管理 (Tools)、用户及团队管理、应用发布管理、外部集成管理等。

通过培训会、用户使用等场景调研及整理关注的重点问题，整理成问题清单，覆盖医保及 DRG 相关的基本概念、结算方式、覆盖人群、政策要求、法律法规、分组版本、细分组方案、除外条件等相关知识。

基于问题清单，搜索资料整理答案，答案中的核心词汇、话术表达需要经过项目组核心成员审核，以保证问题回复的准确性及严谨性。

开发智能体界面，在系统功能页面中嵌入 AI 标识的按钮，点击按钮即可进入自然语言交互式检索和问答，支持界面预设常用问题。

支持数据指标类问题交互问答，基于精细化管理系统积累的管理类指标（约 200 个），形成指标问答库，支持问答式查询指标数据，支持单独展现数据、多指标数据展现，同时支持表格、图表、排序等功能。

2.2.1.7 异常检验专题分析

产出《病种异常检验项目分析》报告，利用统计学技术在同病组下分析出合理区间的检验费用及项目。分析后形成分析报告呈现给院级领导，包含分析内容、分析范围、分析步骤、分析结论、核心算法，支撑检验资源优化配置。

2.2.2 科室端功能描述

2.2.2.1 预警扫描：

2.2.2.1.1 病种优劣分布情况：

2.2.2.1.1.1 科室及分院区有标杆 DRG 病种

系统需支持科室病种（含轻、中、重分级）与市属均值的资源消耗（平均住院日、例均费用）差异率对比，并按“双优区、劣势区、单优区”分类展示。支持按病种、科室、医生、患者逐级下钻分析，分别与市属/央属均值进行差异比较和优劣势划分，并以可视化数据分布，显示名称、编码、人数、费用、天数及差异率等指标。支持按科室、DRG 组、医生、患者等条件筛选对比，实现患者间或每日费用自助分析。可逐层下钻至各费用类型（如药费、耗材、医技等）的构成及医嘱明细，按甲、乙、丙类医保标注项目，并支持查看电子病历。

2.2.2.1.1.2 科室及分院区无标杆 DRG 病种

系统需支持对无市属与央属均值标杆数据的病组进行分析，此类病组无法进行优劣势对比，其余功能与有标杆病组一致。系统应支持本科室所有病种（含轻、中、重分级）按资源消耗（平均住院日、例均费用）分布，并以可视化展示，显示病种名称、编码、出院人数、费用及天数等关键指标。支持按病种、科室、医生、患者逐级下钻，查看各层级资源消耗差异。支持按科室、DRG 组、医师、患

者等条件筛选,进行患者间或每日费用对比分析。可下钻至各费用类型(如药费、耗材、医技等)的构成及医嘱明细,按甲、乙、丙类医保标注项目,并支持查看电子病历。

2.2.2.2 绩效管理:

展现本科室的月度绩效指标完成情况。

2.2.2.3 国考要求:

展现本科室的国考指标进展情况。

2.2.2.4 科室病种结构分布

利用统计学中的标准差方法量化出本科室每个病种的科室间治疗人数的变异程度,考虑到病种分布在多科室的数据呈偏态分布,结合统计学方法来补充标准差计算的离散系数指标。

通过统计学分析出的数据,结合病种权重数据,用图形展现本科室病种的结构分布,即表现出每个病种的人数集中程度和病种难度情况。同时支持按全院、科室、学科等条件自有组合查询。病种展示本病种的名称、编码、总人次、总权重、各科室的人次及总权重分布,每个病种下钻至本病种的科室、医生、患者,支持点击下钻至医嘱项目分类、医嘱项目明细。

2.2.2.5 科室业务结构分布

展现门诊业务,包括门诊患者流量、患者年龄结构分布、患者来源分布、患者医保类型、入院人数、入院占比等,点击可查看本年度各指标的数据变化趋势图等。

住院业务,包括按病种展现其费用、住院天数与均值、市属标杆、央属标杆的对比情况。

日间业务,包括按病种的患者人次、手术类型等。

人员构成分析,包括优势病种、劣势病种、集中度、离散度等,包括本地、异地等流向,到每个病种的粒度

科室收入结构分析,包括门诊、住院、日间的费用及排名

科室效率结构分析,包括门诊与诊室、出诊医生,住院与病区、床位,日间与手术的效率分布

2.2.2.6 AI 助手

搭建 AI 助手智能体,支持搭建大语言模型(LLM) 应用开发平台,功能包括:

大模型管理接入、构建应用（Agent）、 workflow 管理、知识库管理（RAG）、插件管理（Tools）、用户及团队管理、应用发布管理、外部集成管理等。

通过培训会、用户使用等场景调研及整理关注的重点问题，整理成问题清单，覆盖医保及 DRG 相关的基本概念、结算方式、覆盖人群、政策要求、法律法规、分组版本、细分组方案、除外条件等相关知识，整理科室主任重点关注的问题清单。

开发智能体界面，在系统功能页面中嵌入 AI 标识的按钮，点击按钮即可进入自然语言交互式检索和问答，支持界面预设常用问题。

支持数据指标类问题交互问答，基于精细化管理系统积累的管理类指标，形成指标问答库，支持问答式查询指标数据，支持单独展现数据、多指标数据展现，同时支持表格、图表、排序等功能。支持科室主任视角重点关注的指标、排序、排名、导出等。

2.2.3 医生端功能描述

2.2.3.1 预警扫描：

2.2.3.1.1 病种优劣分布情况：

2.2.3.1.1.1 我的有标杆 DRG 病种

支持医生查看本人有标杆病种与市属均值的资源消耗（平均住院日、例均费用）差异率对比，并按“双优区、劣势区、单优区”分类展示。支持以可视化病种分布，显示病种名称、编码、人数、费用、天数及差异率等指标，并支持钻取至患者层面。系统需提供关键信息提示，包括：诊疗病种总数及占比、劣势病种数占比及排名（可下钻查看明细和最优医师）、病种超标费用构成等。支持按病种、患者等下钻，实现与最优医师或标杆的患者数据及每日费用自助对比，并可分析各费用类型构成及医嘱明细。

2.2.3.1.1.2 我的无标杆 DRG 病种

系统需支持医生对无市属、央属均值标杆数据的病组进行分析，此类病组无法进行优劣势对比，其余功能与有标杆病组一致。系统应支持本医生所有病种（含轻、中、重分级）按资源消耗（平均住院日、例均费用）分布，并以可视化展示，显示病种名称、编码、出院人数、费用及天数等关键指标。支持下钻查看本病种下本医生的患者数据分布，并按多条件筛选进行患者间或每日费用对比。可逐层分析各费用类型（如药费、耗材、医技等）的构成及医嘱明细，按甲、乙、丙类

医保标注项目，并支持查看电子病历及每日费用趋势。

2.2.3.2 我的行为追踪

系统需以可视化形式展现本医师当前与对比时间段的病种总量、劣势区病种数、优势区病种数的变化分布，并配文字及表格说明未变化、增加及减少的数量。同时需展现费用变化，包括例均费用上涨、下降的病种数、占比及幅度，并以两个列表分别展示费用变化详情和人次变化详情。

2.2.3.3 我的工作覆盖面

整理每个医生的门诊、住院、日间工作的数据，按病种视角，及病种的核心指标数据，如平均住院日、例均费用、权重、人次等。按门诊、住院、日间展示每个医生的病种覆盖面，展现病种的核心管理指标，包括住院天数、例均费用、CMI、总权重、总人次、病种集中程度，并支持指标与科室均值对比，支持每列实现自助式排序，查询条件支持按费用、数量、集中度、占比等组合查询。

2.2.3.4 问答互动

医生用户在使用本系统中，在任一页面可以随时点击“留言”功能，点击后在文本编辑器中描述问题，具体可包括病历内容讨论、DRG 分组规则、病种严重程度识别、DRG 支付标准、费用分类口径、精准用药、检查检验套餐调整等。系统支持浏览本功能界面的任一用户回复留言问题，系统在使用中增加医生互动功能，增加用户粘性。

2.2.3.5 AI 助手

搭建 AI 助手智能体，支持搭建大语言模型 (LLM) 应用开发平台，功能包括：大模型管理接入、构建应用 (Agent)、 workflow 管理、知识库管理 (RAG)、插件管理 (Tools)、用户及团队管理、应用发布管理、外部集成管理等。

通过培训会、用户使用等场景调研及整理关注的重点问题，整理成问题清单，覆盖医保及 DRG 相关的基本概念、结算方式、覆盖人群、政策要求、法律法规、分组版本、细分组方案、除外条件等相关知识，整理医生重点关注的问题清单。

基于问题清单，搜索资料整理答案，答案中的核心词汇、话术表达需要经过项目组核心成员审核，以保证问题回复的准确性及严谨性。

开发智能体界面，在系统功能页面中嵌入 AI 标识的按钮，点击按钮即可进入自然语言交互式检索和问答，支持界面预设常用问题。

支持数据指标类问题交互问答，基于精细化管理系统积累的管理类指标（约

200 个)，形成指标问答库，支持问答式查询指标数据，支持单独展现数据、多指标数据展现，同时支持表格、图表、排序等功能。支持科室主任视角重点关注的指标、排序、排名、导出等。

2.3 数据采集

- 1、医保 DRG 数据包括：drg 信息；
- 2、HIS 接口包括：基础编码字典、科室信息、医师信息、病区信息、住院信息、住院费用信息、住院医嘱信息；
- 3、病案信息接口；
- 4、检查检验信息接口包括：检查基本信息、检查结果信息；
- 5、电子病历信息接口；
- 6、病种标杆数据包括：DRG 标杆；ADRG 标杆。

数据按月采集和更新

5、系统目的：

构建与医生的临床思维模式相契合(可视化路径、持续动态更新)、符合医保“同病同治、同治同费”管理要求的 DRG 病种行为可视化的透视系统，从 DRG 病种入手，让医生可视化的看到医疗行为缺陷，并提供行为优化解决方案，保证每个疾病的诊疗高效、费用合理、行为合规。

第二条 技术及质量标准

1、产品的技术标准和质量标准：乙方提供的软件及定制研发后的软件、接口模块均须满足甲方对“病种可视化透视系统”的所有需求。上述软件及定制开发的软件和接口模块的质量均符合国家、地方、行业、企业、协（学）会的强制性和非强制性标准、推荐性标准，符合通常使用性能、乙方的承诺、合同约定及甲方的要求，并能够进行数据采集、传输、储存、分析、处理，该采集、传输、储存、分析、处理的数据具有原始性、及时性、高效性和准确性，系统软件能够持续安全稳定高效运行和使用，能够与甲方现有的信息系统、网络系统等适配。上述标准约定不一致的，以质量要求高的标准为准。

2、乙方保证其提供给甲方和根据甲方需要而定制研发的软件和整个项目系统均不侵犯第三方的专利权、商标权、著作权以及专有技术权利等权利。如任何第三方提出侵权指控，由此产生的全部法律责任及发生的费用支出全部由乙方承担，甲方有权单方解除本合同，乙方应承担违约责任，并退还甲方已支付的全部

合同款。

3、乙方保证其提供给甲方的“病种可视化透视系统”及整个项目系统均能够符合甲方的需求并可完全独立正常安全稳定使用,对于运行环境没有任何特殊要求,甲方无需再购买其他软件和系统,与电脑其他软件匹配和兼容,不会扰乱甲方其他系统甚至导致重新研发制作的情况,否则乙方应承担相应的违约责任。

4、“病种可视化透视系统”定制研发而产生的著作权及专利等知识产权的所有权归甲乙双方共有,甲方通过使用该软件,为甲方带来的院内运营利益、收益等均全部归属甲方,乙方仅可在履行本合同的范围内使用,不得向任何第三方泄露。

5、乙方提供给甲方的“病种可视化透视系统”可采用第三方软件产品,但乙方需要取得第三方软件产品权利人针对该产品在甲方使用的授权,如第三方软件产品权利人提出侵权指控,由此产生的全部法律责任及发生的费用支出由乙方承担,甲方有权单方解除本合同,乙方应承担违约责任,并退还甲方已支付的全部合同款。

第三条 建设原则

(一) 保密原则

1、乙方承诺对甲方系统软件及其后台数据库中的信息进行保密,未经甲方书面许可,不得透露给任何其他第三方,也不得在本合同以外使用。合同期满后乙方应立即将有关甲方的信息资料销毁或返还给甲方,否则乙方应向甲方支付本合同约定总价款 20%的违约金。若乙方泄露相关信息造成他方权利被侵害,则乙方应负责赔偿被侵权人的损失、赔偿费等一切费用,甲方不负责也不承担任何费用;如果甲方因此发生损失,则乙方还应再赔偿甲方全部损失。

2、甲方承诺在未经乙方书面许可的情况下,不得将乙方的其他与本合同无关的自主研发系统的相关信息,如数据库结构、程序文档、脚本文件等涉及乙方软件产品的内容透露给第三方机构,但甲方依法委托第三方维保及本合同另有约定的除外。

(二) 安全原则

1、乙方保证“病种可视化透视系统”及其整个系统在本合同规定范围内的数据完整性、准确性和一致性,系统运行的可靠性、稳定性和安全性,并保证不

会由此而影响甲方相关系统后台数据库中数据的完整性、一致性以及数据安全等。

2、在“病种可视化透视系统”及整个系统使用期内，甲方应提供系统服务器运行所需的环境安全，如机房、空调和供电安全等；乙方负责维护服务器端系统的运行及数据储存、传输等，保证“病种可视化透视系统”及整个系统不会发生数据错乱、丢失、泄露等情况，同时“病种可视化透视系统”及整个系统均能够防范病毒、木马、黑客等侵袭。

（三）推进原则

1、甲方有权对乙方的“病种可视化透视系统”项目建设及整个系统软件的安装调试、上线运行及使用推广工作进行监督，乙方应服从甲方的要求。如果乙方对甲方的建议有异议，那么应书面提出同时与甲方协商并取得甲方同意。

2、“病种可视化透视系统”应在不影响甲方各系统正常运转的前提下，与甲方现有的 HIS、医保、病案、检查检验系统等数据对接。系统软件维保期内，当甲方现有系统发生调整时，乙方应给予积极配合进行相应调整，保证“病种可视化透视系统”在最短的时间内恢复至正常运行状态；维保期届满后由双方协商解决。

3、若乙方的“病种可视化透视系统”进行版本升级时，则应对甲方的“病种可视化透视系统”进行同步升级，升级后的软件系统同样必须符合本合同约定的要求，系统功能优于升级前的版本。由于升级费用已经包含在本合同约定总价款中，故甲方不再另行支付。

第四条 合同款项及付款方式

1、合同约定总价款：

人民币（元）：1,640,000.00 元 大写：壹佰陆拾肆万元整，为固定总价，不因任何原因而调整。其中不含增值税金额为 1,547,169.81 元，发票类型为增值税专用发票。该费用包括但不限于服务平台系统软件费、定制研发费、接口模块费、安装调试费、系统集成费、培训费、后续维保费、管理费、服务费、人工费、运输费、驻场费、税费、利润、建设施工费、建设施工材料费及建设后维护费以及其他所有与履行本合同有关的费用，此外甲方无需向乙方支付任何费用，但双方另有书面约定的除外。

2、首付款：

双方正式签订本合同且收到乙方开具的正式足额发票后 15 个工作日内，

甲方向乙方支付合同总价款的 30%，即大写人民币 肆拾玖万贰仟元整，
¥492,000.00 元整。

3、二期款：

乙方完成本合同项下所有“病种可视化透视系统”及定制研发后的软件、
接口模块且在甲方现场安装调试完毕并正常安全稳定运行满三个月的试
运行期满后，双方组织验收并签署《病种可视化透视系统软件正式运行
验收单》且收到乙方开具的正式足额发票后 15 个工作日内，甲方向乙方
支付合同总价款的 65%；即大写人民币 壹佰零陆万陆仟元整
(¥1,066,000.00 元)。

4、尾款：

剩余的合同总价款 5%作为质保金，分 1 次支付给乙方：

甲乙双方签署《病种可视化透视系统正式运行验收单》的次日开始计算维保
期，维保期共两年，甲方于两年维护保修期届满且收到乙方开具的正式足额发票
后的 30 个工作日内支付本合同总价款 5%的质保金，即¥ 82,000.00 元（大写：
人民币 捌万贰仟元整）。

5、甲方开票信息如下：

名称：首都医科大学附属北京朝阳医院

纳税人识别号：121100004006863122

地址：北京朝阳区工体南路 8 号

电话：010-85231265

账号：01090329400120109005780

开户行：北京银行建国支行

乙方指定的收款单位全称、纳税人识别号、开户银行、地址和账号为：

收款单位名称：北京思普科软件股份有限公司

纳税人识别号：9111010872147402XA

基本账户开户银行：工行公主坟支行

基本账户账号：0200004609200050224

乙方指定账户出现错误或发生变化未及时书面通知甲方，导致甲方支付不能
或支付错误等，一切后果、损失和法律责任由乙方承担，甲方不承担任何责任。

6、如甲方因预算批复、财政支付系统调整等原因造成支付不及时，甲方有

权调整支付时间且无需承担违约责任。

7、乙方存在违法行为、违规行为、违约行为、侵权行为时，甲方有权暂缓支付合同款，待乙方纠正上述行为、纠纷处理完毕并按约履行相应合同义务后，再根据乙方实际履行情况支付相应合同款。

8、乙方应支付的违约金、赔偿金以及其他款项，甲方有权直接从应付乙方的合同款中直接扣除予以抵销。此时乙方仍应按照抵扣前的金额向甲方提供发票；在乙方未向甲方支付完其应支付的违约金、赔偿金以及其他款项前，无权要求甲方支付本合同的款项。

第五条 交货时间、地点

1、“病种可视化透视系统”工程工期：自本合同正式生效之日起6个月内完成所有系统软件及定制研发软件的安装调试、定制研发、试运行及人员培训等全部工作，双方组织验收并签署《病种可视化透视系统软件正式运行验收单》为交付完成。乙方应在每月5日向甲方报送月度计划和已完进度统计报表。

2、交货地点：首都医科大学附属北京朝阳医院，地址：北京市朝阳区工体南路8号。交货内容及数量为：“病种可视化透视系统软件”1套（具体详见本合同附件二《验收单格式——交付确认单》）。

第六条 交付：

1、交付验收：本合同签订后6个月内，乙方应向甲方交付系统软件及其定制研发的软件，交付时应由双方指定的授权代表共同到场，对本合同项下软件及载体的名称、数量、品牌等进行验收清点，并签署《交付确认单》，一式二份，由甲乙双方各执一份。该《交付确认单》仅是对乙方交付的软件的名称、数量、品牌等的验收，并不代表软件质量及性能符合本合同约定和甲方要求。若交付的产品不符合本合同约定则甲方有权拒收，乙方应在5个工作日内将新更换符合合同约定的产品送至交货地点验收。

2、软件的安装时间：乙方应在甲方指定时间到甲方处进行现场安装调试、系统集成、定制研发、人员培训等，并在甲方指定时间内完成系统软件的安装调试、系统集成、定制研发、人员培训等工作，并将有关该“病种可视化透视系统”等所有技术资料原件（包括但不限于数据库详细设计文档、操作手册；接口文档；软件概要设计及详细设计说明书；软件需求说明书；培训手册（区分使用人员及技术人员的专业培训）；服务器、数据库安装及操作手册及其口令、密码，乙方

应在安装时一并提交给甲方，经验收后甲乙双方签署《安装调试验收单》，《安装调试验收单》一式二份，由甲乙双方各执一份。

3、“病种可视化透视系统”试运行期满后 10 个工作日内，双方进行正式验收，如达到本合同约定标准和甲方要求且能够正常安全稳定运行，则甲乙双方签署《病种可视化透视系统软件正式运行验收单》，《病种可视化透视系统软件正式运行验收单》一式二份，由甲乙双方各执一份。

4、上述甲方授权代表或授权指定人员在《交付确认单》、《安装调试验收单》和《病种可视化透视系统软件正式运行验收单》（格式详见附件二）上的签字仅是对系统软件当时情况的认可，并不代表系统软件质量及性能符合本合同约定和甲方要求。

5、乙方负责对甲方人员进行集中和针对性的系统使用培训，以保证甲方人员能尽快了解，熟悉和掌握系统软件特点和操作，且均能够达到常规独立操作，具体培训时间和地点由甲方确定。

6、试运行期为 3 个月（自《安装调试验收单》签署次日起算），试运行期内系统单次故障修复时间不得超过 8 小时，累计故障次数不得超过 3 次，否则试运行期重新计算。

第七条 维保

1、软件维保期：两年，自甲乙双方签署《病种可视化透视系统软件正式运行验收单》的次日起开始计算，维保期内乙方对提供给甲方的软件及其整个系统进行维保、软件升级、调整及瑕疵补救、缺陷修复，保证系统软件在甲方稳定安全可靠的运行和使用。相关费用已经包含在本合同约定总价款中，甲方不再另行支付。

2、乙方提供全年 7 天*24 小时的售后维保服务。乙方工作人员与乙方存在劳动或劳务关系，与甲方没有任何关系，也不属于劳务派遣。乙方人员的工资及福利等费用全部由乙方承担并支付，甲方不支付任何费用。若乙方工作人员与乙方发生争议或者纠纷，乙方自行解决，与甲方无关。

3、乙方通过电话、传真、电邮、远程和上门的服务方式对甲方进行维保服务。

维保服务内容包括但不限于：

3.1 功能培训

- 乙方根据甲方科室需求，对甲方工作人员进行培训，培训至甲方人员完全能够独立操作甲方系统并排除一般故障，具体培训时间由甲方确定；
- 通过对服务记录的深化数据分析，根据甲方实际使用情况和服务记录统计进行总结，主动予以业务科室相应培训，以提高医护工作效率；
- 根据科室培训需求，组织公司培训资源进行管理及使用培训；
- 乙方保证上述培训每年不少于 4 次。

3.2 日常维护

- 驻场工程师负责“甲方系统”日常维护工作，并建立日常维护记录；定期巡检检查系统运行及使用情况，并形成书面的系统维护记录制度和管理规范（具体见附件《日常维护记录单》及《巡检记录单》）。乙方应在每月 3 日前向甲方提交上一月的《日常维护记录单》，每次巡检结束后 3 个工作日内向甲方提交当次《巡检记录单》。
- 驻场工程师负责进行“甲方系统”正式服务器与测试服务器搭建及维护工作。并形成书面的系统维护记录单（附件 3）
- 驻场工程师负责将甲方系统日常维护中的常见问题，定期录入到甲方信息中心 IT 运维管理系统的知识库中，以便汇总查阅等。

3.3 系统维护和故障维修及排除服务

- 乙方应提供与软件系统相关的维护和故障维修及排除服务。
- 乙方现场处理各业务科室报修问题并在完成后予以记录，定期提供问题汇总及分析记录等。

3.4 甲方系统数据维护

- 数据恢复：因操作不当或其它原因导致系统中数据丢失，乙方应协助甲方恢复数据。
- 数据调整：因操作不当或其它原因造成数据部分或全部错误、错乱（包括但不限于查找不到信息、不能编辑使用信息等），乙方应协助甲方进行恢复调整。
- 日常维护：保证数据不丢失、不错乱、不泄露、不被侵袭和篡改，对异常数据进行日常监测、检查、恢复及删除。
- 日常巡检：检查数据安全性及运维安全，避免重大数据风险事件发生。

系统灾难：乙方应立即响应，减少数据损失，以降低灾难对整个系统正常运行的影响等。

3.5 紧急维护服务

如本合同项下系统发生紧急故障，甲方可通过电话（15901522523）、传真（010-51922563）、电子邮件（wanglili@sparkletech.com）等方式通知乙方进行紧急维护。乙方应在接到通知后 2 小时内赶到甲方现场，并在到达后 2 小时内排除故障等。

3.6 功能改善

乙方应每月 15 日前进行各科室需求反馈巡查，了解各业务科室使用“甲方系统”情况及现有模块使用功能提升需求。

本合同项下甲方系统如需新增功能（新增需求开发工作量不超过 10 个工作日），乙方应与科室确认需求功能后 3 个工作日内，向甲方计算机室负责人（姓名：韦力 电话：010-85231654）进行书面汇报，双方确认功能可行性并由双方在《系统功能完善需求确认及验收单》（附件 4）上确认签字后开始开发。乙方开发完成并经甲方测试验收合格为开发完成，甲方确认后系统进行系统升级。如甲方新增需求开发工作量超过 10 个工作日，则甲乙双方另行商定开发费用。

乙方负责需求的持续改进。

如有不能或近期不能实现的功能改善，乙方应书面解释原因，并由乙方向甲方负责人进行答复等。

3.7 功能提升

乙方负责现场科室需求调研，对甲方医院“甲方系统”规划做出相应建议，满足甲方系统功能提升需求（功能提升需求开发工作量不超过 10 个工作日）。

乙方根据甲方医院未来“甲方系统”功能提升要求，提请乙方公司相关部门，提供甲方系统全国医院客户间较优的功能推荐，向甲方医院介绍等。

乙方相关部门根据甲方需求及服务情况分析，推荐适合甲方医院的新功能、产品，提升信息化建设水平。

如甲方功能提升需求开发工作量超过 10 个工作日，则甲乙双方另行商定开发费用。

3、8运行状态检查

乙方每周在甲方进行系统运行状态检查并提供书面检查报告，以确保数据不丢失、不混乱、不错乱、不被侵袭及篡改、攻击等，保证系统不宕机，保证甲方系统运行高效、稳定、安全。

检查项如下：

3.9 甲方系统服务器运行状态检查

- 剩余磁盘卷空间；
- 磁盘 I/O、CPU、各种服务等运行情况等。

3.10 客户端运行情况检查

- 临床科室巡检，查看客户端运行情况，确保业务人员正常使用；
- 临床科室巡检，查看客户端版本情况，将低版本客户端升级，确保业务人员正常使用等。

3.11安全、风险控制

数据量监测（周期：每月）

- 查看“甲方系统“数据增长量，是否存在异常数据；
- 结合剩余磁盘空间情况，数据溢出风险前向甲方汇报，并提供数据迁移方案。
需要时调用乙方公司技术资源，现场进行支持；
- 查看数据库文件数据增长量，是否存在异常数据等。

备份量监测（周期：每月）

- 查看备份，确保备份程序及时准确；
- 检查备份量，确认文件备份完整等。

磁盘空间监测（周期：每月）

- 查看磁盘空间，提前预警，确保有充足的磁盘空间；
- 检查 Log 日志，是否有不必要日志保存占用磁盘空间；
- 发现风险隐患即刻向甲方负责人汇报，避免风险发生等。

3.11 模块版本升级检查（周期：随时更新）

- 保证甲方所有功能模块为最新版本，如果需更新，乙方应及时进行更新，由于更新费用已经包含在本合同总价款中，甲方不再另行支付；
- 将其他客户较优功能互相推荐，根据实际情况升级等。

3.12 甲方系统规划及建议

- 乙方将其他医院较优功能根据甲方情况向甲方汇报，甲方确认后由乙方向甲方推广使用；
- 乙方相关部门根据甲方需求及服务情况分析，推荐适合甲方的新功能、产品，提升信息化建设水平；
- 乙方搜集整理在先执行中存在的问题和不适当功能，并告知甲方，避免甲方不必要风险和费用；
- 乙方利用乙方客户资源，向甲方提出合理建议，协助甲方提升信息化建设水平；
- 组织或参加甲方关于此项目建设相关的会议，现场讨论甲方系统功能的可实现性、必要性等。

3.13 数据分析

- 根据培训、故障、需求统计出甲方现存问题，并将存在问题及解决建议通过服务记录反馈给甲方；
- 通过服务记录细化分析，协助计算机室统计前端科室上报的使用情况、需求，并统计年工作量，需求完成率等；
- 根据需求完成情况和后续跟踪，定期（具体根据甲方通知及要求）汇报各科室系统使用情况及数据分析等。

4、驻场服务定期汇报

- 本周工作内容统计；
- 未完成工作进展汇报；
- 本周重大事件汇总；
- 下周工作计划。
- 本月工作内容统计；
- 未完成工作进展汇报；
- 本月重大事件汇总；
- 下月工作计划；（如：版本升级、硬件状况等特殊原因需要暂停服务器运行提前做出计划）；
- 书面提交运维记录及报告，一式两联，由甲乙双方授权人员签字确认后，双方各执一份。

年度服务报告。

5、工作日外若有系统运行问题将保证在接到通知后 4 小时内到达现场，工作日内在接到通知后 3 小时内到达现场；并在到场后 2 小时内成功解决故障及问题。

6、乙方向甲方提供 1 名工程师为甲方提供技术服务，乙方员工应遵守甲方的管理制度，乙方员工发生人身及财产损害或乙方员工侵犯第三方人身及财产损害以及发生治安、安全、消防、刑事案件，相关责任及赔偿最终全部由乙方承担，与甲方无关，若造成甲方损失的，乙方还应赔偿甲方的全部损失。

第八条 甲乙双方的权利义务

1、乙方指派的工作人员应当遵守甲方规章制度，保护甲方的现场环境和工作秩序。

2、若甲方系统有升级需求，则乙方应及时进行升级，升级后的系统应当符合本合同约定，功能优于升级前。

3、乙方违约时甲方有权委托第三方提供运维服务，第三方及甲方有权使用甲方系统的源代码、脚本、密码等信息和内容，乙方应当予以配合。

4、甲方系统维保期内，当与本项相关的甲方业务系统发生结构调整时，乙方应给予积极配合和支持，保证甲方系统在最短的时间内恢复至正常运行状态，维保期外由双方协商解决。

5、在本合同终止后的 3 个工作日内，或者合同履行期间甲方需要时，乙方应将甲方系统的所有资料、信息全部提交给甲方。

6、若乙方提供的服务不符合本合同约定，则甲方有权要求更换，乙方应在接到通知后的 2 个工作日内将合格的新工程师指派到甲方。

7、乙方应将合同履行过程中掌握的所有技术资料及设置参数、口令、密码、钥匙等和服务验收单等书面记录全部同步提供给甲方，并在合同终止后 3 个工作日内返还给甲方。乙方不得设置任何技术壁垒或障碍，也不得设置程序口令、密码等限制甲方或者第三方使用的措施。

8、乙方不得因任何原因或理由拒绝或者延误提供运维服务。

第九条 保密责任

1、本协议所指的保密信息包括但不限于：

1.1 患者信息：包括涉及患者姓名、身份证号等基本信息；

1.2 医院运营信息：包括涉及甲方业务运营的各种信息；

1.3 技术信息：包括涉及甲方信息化建设中的技术信息，包括数据、文件资料等；

1.4 其他双方合作过程中，所涉及业务产生的所有数据（包括但不限于患者基本信息、涉疫填报信息、患者微信端获取信息、患者 ID、就诊次数、就诊时间、看诊医生工号、看诊医生姓名、诊断名称、首次医嘱时间、末次医嘱时间等）；

1.5 双方的商业信息、财务信息和技术信息或者前提有保密字样的信息。

2、保密人员范围：参与项目的所有人员。

3、保密期限：永久。

4、乙方及乙方所有参与项目的人员应签署《信息安全保密协议》，乙方保证其人员对所知悉的保密信息负有保密义务并应采取严格的保密措施，不得以非本合同约定的目的、范围和方式使用或泄露给第三方。乙方及其人员负有持续保密义务，不因本合同的终止、解除或其它任何情形而终止。

5、乙方应当在本合同终止后或按甲方要求将上述文件资料和信息返还甲方，或按甲方要求处理。

6、乙方及乙方工作人员违反保密义务的，乙方应承担合同总金额 30%的违约金和全部损害赔偿责任。

第十条 知识产权

1、乙方对提供的全部服务及其所涉及的硬件、软件（含第三方硬件、软件）均享有合法的知识产权或者永久使用权和销售权并得到硬件、软件所有人授权能够合法再次授权和销售给甲方使用，并保证授予和使甲方合法拥有上述全部产品长期合法许可使用权。

2、乙方保证所提供的产品和服务不存在任何权利瑕疵且保证甲方不因本合同而侵犯任何第三方的权利并保证甲方免于遭受因第三方提起侵权索赔而产生的任何损失。如有第三方声称甲方或甲方分许可的单位使用本合同产品或服务侵犯了第三方的知识产权或其它权利的，乙方不仅应直接负责纠纷的解决，还应承担由此产生的全部法律责任；如给甲方或甲方分许可的单位造成损失（包括但不限于对第三方的赔偿责任、所受行政处罚、部分或全部更换或重新采购本合同服务）的，乙方应承担赔偿全部损失的责任。

3、如乙方提供的服务或其任何部分被依法认定为侵犯第三人的合法权益，或任何依约定使用或分许可该服务或行使任何由乙方授予的权利被认定为侵权，甲方有权要求乙方承担上述责任并有权要求乙方用相同功能的且非侵权的服务替换侵权的服务，或取得相关合法授权，以使甲方能够继续享有本合同所约定的各项权利，乙方并应当赔偿甲方因此发生的全部损失。

4、乙方对甲方系统进行的持续优化改造或提供其他服务产生的知识产权的所有权及申请权均归甲乙双方共有。

5、乙方违反本条约定，按次向甲方支付本合同总价款 20%的违约金并承担全部损害赔偿责任（包括但不限于甲方因解决纠纷而支出的律师费、诉讼费、交通费及甲方先行支付的赔偿费用等），甲方并有权解除合同。

第十一条 合规、反贿赂、反腐败和利益冲突等

1、双方应当以符合反贿赂和反腐败相关法律法规条款规定的方式履行其在本协议项下之义务。各项费用的支付并非为了获得不正当利益或不公平的商业优势，或影响他人或官方的决策、影响处方行为或诱使任何人违反职业职责或标准。

2、双方未曾亦不会直接或间接向政府官员、客户、业务伙伴、医疗专业人士或其他任何人提供任何利益。

3、双方均应当按相关法规要求储存、使用和公开相关的信息（包括个人数据）。

4、双方确认己方成员不受任何冲突义务或法律障碍的约束，亦不存在可能干扰或影响合同履行涉及的数据的完整可靠性的情形。一方如获悉其人员与另一方之间存在任何财务或利益关系，应立即通知另一方。

第十二条 违约责任

1、乙方逾期履行合同义务或发生违法行为、违规行为、违约行为，或者出现差错，按天/次向甲方承担合同总金额 0.1%的违约金及全部损害赔偿责任。违约金累计达到合同总金额的 1%，甲方有权解除合同并要求乙方承担合同总金额 30%的违约责任。

2、甲方有权对乙方维护质量及甲方系统瑕疵、缺陷等提出异议，乙方应在双方商定合理的期限内整改或者修复、弥补等。乙方违反本条，应按次向甲方支付本合同总价款千分之三的违约金，同时甲方有权委托第三方进行修复、弥补。乙方向甲方提供不符合国家标准或合同约定的软件产品的，甲方有权解除合同，

乙方应向甲方支付合同总价款 30%的违约金并返还全部已支付款项。

3、乙方及乙方工作人员引发纠纷、投诉等不良事件，或者发生不遵守甲方规章制度行为如迟到、早退、旷工等，乙方应按次向甲方支付违约金 1000 元。上述情况累计达到五次，甲方有权提前解除合同，并可要求乙方支付本合同总价款 30%的违约金。

4、如乙方交付的软件系统与甲方现有硬件、软件设备不兼容，导致乙方交付的软件系统或甲方原有设备、软件无法正常使用，则乙方构成违约。甲方有权解除合同并要求乙方承担合同总价 30%的违约金。

5、在本合同终止之日起的 7 个工作日内，乙方工作人员应将其所有的物品全部带走，并将使用的甲方房屋及其他电器设备等全部归还给甲方。若乙方逾期未撤离，甲方有权将乙方及工作人员遗留物品堆积存放，乙方应向甲方支付每日 500 元的存放费。若超过 15 个工作日乙方仍未将存放物品取走，则视为乙方放弃所有权，甲方可以自行处置并要求乙方承担处置费用。

6、乙方或乙方工作人员导致人身损害或者财产损失，乙方应承担全部损害赔偿赔偿责任，并按次向甲方承担合同总金额千分之三的违约责任，甲方有权提前解除合同。

7、因乙方的原因致使甲方被他人索赔，甲方有独立的应诉权，因此发生的赔偿款、补偿款以及律师费、鉴定费、诉讼费以及取证发生的费用等，均由乙方承担。

8、未经甲方书面同意，乙方不得分包或转让本合同的任何权利和义务。乙方擅自转让或者分包，转让或者分包行为无效。乙方与接受转让或者分包方承担连带责任；乙方并需向甲方承担合同总价款 30%的违约责任。

9、若乙方及乙方工作人员不具备或在合同履行期间丧失履约资质及能力，甲方有权提前解除本合同，乙方应退还甲方已支付但未履行期间的费用，并向甲方支付合同约定总价款 30%的违约金。

10、甲方单方解除合同的，自解除通知发出的次日合同解除。

11、上述条款约定的违约金和损害赔偿金应当在行为发生的次月内完成支付。逾期支付的，需按照应付款项千分之五/日的标准支付逾期违约金。

第十三条 不可抗力

任一方均无须就不可抗力事件直接引起的任何延误等违约，对另一方承担责

任（延误期间发生不可抗力除外）。如果一方遭遇不可抗力，该方应：（i）尽快书面通知另一方，列明不可抗力事件开始日期和范围、产生原因和预计持续时间；（ii）尽力减小不可抗力对履行本协议的影响；以及（iii）当不可抗力解除后，尽快恢复履行其义务。

第十四条 争议解决、通知与送达

1、发生争议，双方应当友好协商解决。协商不成的，依法向北京市朝阳区人民法院起诉。甲方的律师费、诉讼费、鉴定费等由乙方承担。

2、双方提供的通讯地址及法定代表人和联系人为该方文件和法律文书的送达地址及收件人。如有变化应当在更改前3日内以书面形式通知。如一方提供的地址及收件人信息错误、或者地址及收件人变更但未及时通知导致无法送达及拒绝签收等情况，自按该方提供的地址及收件人信息邮寄函件起的第3天即视为已送达该方，并产生相应的法律效力。

第十五条 其他

1、本合同自双方法定代表人或授权代表签字或签章并加盖公章或合同专用章之日生效。正本一式六份，甲方执四份、乙方执二份，具有同等的法律效力。

2、本合同未尽事宜及合同变更，双方协商一致后签订《补充协议》。《补充协议》由双方法定代表人或授权代表签字并加盖合同主体公章之日生效，否则视为未约定。

3、谈判采购邀请函、谈判（投标）文件正本、二次报价表及本合同附件是本合同的有效组成部分，与合同文本具有同等的法律效力。若上述文件内容不一致，则按照下述解释顺序解释：（1）本合同正文，（2）本合同附件，（3）谈判采购邀请函，（4）谈判（投标）文件正本，（5）二次报价表。

4、附件一《首都医科大学附属北京朝阳医院廉洁协议》、附件二《验收单格式》、附件三《数据安全协议》等是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）



甲方：首都医科大学附属北京朝阳医院

法定代表人/授权代表（盖章）：

[Handwritten signature]

日期：2025.12.22

乙方：北京思普科软件股份有限公司

法定代表人/授权代表（盖章）：



日期：2025.12.22

[Handwritten signature]

附件一：

首都医科大学附属北京朝阳医院廉洁协议

合同单位（甲方）：首都医科大学附属北京朝阳医院

合同单位（乙方）：北京思普科软件股份有限公司

为加强医院经营管理服务中廉洁建设，规范甲、乙双方的各项行为，防止发生各种商业贿赂和谋取不正当利益的违法违纪行为，保护甲、乙方的合法权益，根据国家和上级主管部门有关的法律法规和廉政建设责任制规定，特订立本廉洁协议。

第一条：甲乙双方行为原则

（一）严格遵守国家及有关部门、国家及北京市卫生和计划生育委员会等各行业的有关法规、规章制度。

（二）严格执行采购项目合同文件，自觉严格按合同办事。

（三）业务活动必须坚持公开、公正、诚信、透明的原则（法律法规另有规定的除外），不得向对方提供或接受对方各种形式的贿赂，不得为获取不正当的利益，损害国家、集体和对方利益。

（四）发现对方在业务活动中有违规、违纪、违法、违约行为的，有权要求对方立即停止不当行为并及时纠正，情节严重的，可向其上级主管部门或纪检监察、司法等有关机关举报。

第二条：甲方的责任

甲方的领导和从事相关业务工作的人员，在合同履行的事前、事中、事后应遵守以下规定：

（一）不准向乙方和相关单位索要或接受回扣、礼金、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等。

（二）不准在乙方和相关单位报销任何应由甲方及其个人支付的费用。

（三）不准要求、暗示或接受乙方和相关单位为其个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的贵重安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

（四）不准参加有可能影响公正执行公务的乙方和相关单位的宴请和健身、娱乐等活动。

（五）不准将工作人员的配偶、子女、亲属介绍到乙方单位并参与同甲方项目购置合同有关的经济活动。

第三条：乙方的责任

乙方的领导及其所有的工作人员应与甲方及业务联系人保持正常的业务交往，按照有关法律法规和程序开展业务工作，严格执行国家有关法律法规和廉洁规定，保证所供产品和服务达到国家标准或行业标准规定的要求，确保产品质量合格并做好售后服务工作，并遵守以下规定：

（一）不准以任何理由向甲方、相关单位及其工作人员索要、接受或赠送礼金、有价证券、贵重物品及回扣、好处费、感谢费等。

（二）不准以任何理由为甲方和相关单位报销任何应由对方及其工作人员个人支付的费用。

（三）不准以任何理由接受或为甲方、相关单位或个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的贵重安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

（四）不准以任何理由为甲方、相关单位或个人组织有可能影响公正执行公务的宴请、健身、娱乐等活动。

（五）不准以任何理由向甲方及其工作人员提供其他形式的贿赂。

第四条：违约责任

（一）甲方工作人员有违反本协议第一、二条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给乙方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

（二）乙方及其工作人员有违反本协议第一、三条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。同时甲方有权根据情况解除与乙方的合同，且乙方还应向甲方支付主合同总价款 10%的违约金，若该违约金不足以弥补甲方的全部损失，则乙方应再赔偿甲方相应的损失。

第五条：本协议作为甲乙双方所签订合同的附件，与甲乙双方所签订合同具有同等法律效力。经双方签署后立即生效。

第六条：本协议的有效期为双方签署之日起至双方所签订合同及权利义务全部履行终止时止。

第七条：本协议一式五份，由甲方执三份，乙方执二份，具有同等的法律效力。

甲方单位：

首都医科大学附属北京朝阳医院

(盖章)



法定代表人/授权代表：

(签字或盖章)

2025年12月22日

乙方单位：

北京思普科软件股份有限公司

(盖章)



法定代表人/授权代表：

(签字或盖章)

2025年12月22日

附件二 《验收单格式》

交付确认单

现已收到“XXXXX 系统软件”一套。

软件产品清单如下：

序号	软件产品全称	单位	数量	型号规格	备注
1	XXXXX 子系统	套	1		
2	XXXX 子系统	套	1		
3. 。	个人医疗数据统一视图	套	1		

以上产品已于 年 月 日，在北京市朝阳区工体南路 8 号，安装完毕，可正常工作。

买方：

卖方：

负责人（签字）：

负责人（签字）：

日期：

日期：

附件三：

数据安全协议

甲方：首都医科大学附属北京朝阳医院

乙方：北京思普科软件股份有限公司

在合同履行过程中会涉及包括个人信息在内的数据，为使数据的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等处理活动及管理更加规范、安全，双方经友好协商，根据《中华人民共和国民法典》、《网络安全法》、《个人信息保护法》、《数据安全法》等法律法规和规范性文件、标准等，达成本协议并共同恪守。

第一条 数据的采集、存储、使用

（一）数据采集

- 1. 收集个人信息应当取得个人的知情同意。
- 2. 录入个人信息时，应当秉持客观真实的原则进行录入。个人要求或根据法律、行政法规的规定需要删除个人信息的，应当予以删除。
- 3. 收集和录入信息应当秉持个人信息的最小必要原则进行收集。如无必要的个人信息，不予采集。个人不愿意透露的个人信息，可以不予采集。
- 4. 在收集不满十八周岁未成年人的个人信息前，应当取得其监护人的同意。
- 5. 不得以欺诈、诱骗或误导的方式收集个人信息。

（二）数据存储

- 1. 应当按照国家相关法律法规、规范性文件要求存储数据。
- 2. 在传输和存储数据时，应当采用加密等安全措施。个人生物识别信息应当与个人身份信息分开存储；原则上不存储原始个人生物识别信息（如样本、图像等），而是仅存储个人生物识别信息的摘要信息。
- 3. 乙方交付工作成果并经甲方验收通过后，应当主动永久删除全部数据及备份。

（三）数据使用

- 1. 乙方使用数据时，不应超出履行合同所必须的范围。

2. 任何一方使用个人信息时，不得侵害公民、法人和其他组织的合法权益。

3. 数据的处理应当符合法律法规、规范性文件等。

4. 乙方不得公开或转委托他人处理数据，不得将数据输送给任何第三方。

第二条 保密及数据保护义务

（一）数据备份

各方同意，在提供服务的必要之时或收到对方通知时为己录入信息系统的数据创建备份。各方应采取一切必要措施，确保备份过程的保密性。

（二）确保数据安全

各方应采取技术措施和其他必要措施，确保数据安全性、保密性、可获得性、隐私性，防止数据在提供本协议项下服务所需的所有操作过程中发生任何泄露、损坏或丢失等。如发生任何实际或潜在的数据泄露、损坏或丢失等，各方应立即采取补救措施并立即通知对方。

（三）确保数据的机密性和安全性

各方应确保访问、浏览或以其他方式接触到数据的人员为己方有相关权限的员工，并且该等己方员工对在履行职责时所知晓的所有数据严格保密。此外，各方应防止己方员工盗取或以其他方式非法获取任何数据，向第三方出售、非法泄露任何数据，或以其他方式非法使用数据。

合同期限

长期持续性责任，不受合同无效、终止等的影响。

数据所有权

数据所有权归甲方所有，乙方对数据不享有任何权益。

第四条 不可抗力

1. “不可抗力”包括但不限于火灾、水灾、地震等自然灾害及由社会原因所引起的，诸如战争、贸易禁运等不能预见、对发生和后果不能避免并不能克服的事件。

2. 本协议任何一方由于不可抗力的原因不能履行本协议时，应在 15 日内以书面形式向对方通报有关详情，根据事件影响的时间将本协议履行期限相应延长，并由各方协商补救措施。

3. 由于非迟延履行期间发生的不可抗力而导致本协议未能完全履行，各方均不需就此未履行部分承担义务和责任。

第五条 违约责任

乙方违反法律法规、规范性文件、行业标准及本协议约定，应当向甲方承担合同总金额 20% 的违约责任，并承担全部损害赔偿责任（包括但不限于损害赔偿金、律师费、诉讼费等）；同时甲方有权解除双方所有合作合同，解除通知到达乙方时生效，甲方无需就提前解除合作承担任何责任和费用。

第六条 其他

1. 本协议为双方合同不可分割的部分，与合同具有同等效力。
2. 本协议一式四份，甲方三份，乙方一份，均具有同等法律效力。
3. 本协议未尽事宜，按照双方签订的合同执行。

（以下无正文，为签字页）

甲方：首都医科大学附属北京朝阳医院

日期：2025年12月22日



乙方：北京思普科软件股份有限公司

日期：2025年1月22日



安装调试验收单

工程名称	XXXX 项目建设						
开工日期		安装日期			验收日期		
产品明细							
序号	产品名称	产品安装数量		产品安装情况		产品调试情况	
1		正确 ☐	不正确 ☐	合格 ☐	不合格 ☐	满意 ☐	不满意 ☐
2		正确 ☐	不正确 ☐	合格 ☐	不合格 ☐	满意 ☐	不满意 ☐
3		正确 ☐	不正确 ☐	合格 ☐	不合格 ☐	满意 ☐	不满意 ☐
4		正确 ☐	不正确 ☐	合格 ☐	不合格 ☐	满意 ☐	不满意 ☐
5		正确 ☐	不正确 ☐	合格 ☐	不合格 ☐	满意 ☐	不满意 ☐
客户满意度信息							
填写客户关心的问题，及待解决的问题！							
建设单位（章）： 负责人： 日 期：年月日				施工单位（章）： 负责人： 日 期：年月日			

填表说明：本表一式两份（签字、盖章、日期以外的内容可复印），各执一份。

XXXXX 系统软件正式运行验收单

工程名称	XXX 项目建设				
安装日期		上线日期		验收日期	
系统软件明细					
序 号	软件名称	原设计数量	实际安装数量	是否上线运行	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
甲方（章）：		乙方（章）：			
负责人：		负责人：			
日 期：年月日		日 期：年月日			

填表说明：本表一式两份（签字、盖章、日期以外的内容可复印），各执一份。