

合同编号: ZY20250912

已审核

政府采购合同（货物类）

项目名称: 首都医科大学附属北京中医医院 2025 年第一批自筹资金医
用设备购置项目

货物名称: 影像诊断报告工作站

北京中医医院

买 方: 首都医科大学附属北京中医医院

卖 方: 天津妍姗医疗科技有限公司



合同书

首都医科大学附属北京中医医院（买方）首都医科大学附属北京中医医院 2025 年第一批自筹资金医用设备购置项目（项目名称）中所需影像诊断报告工作站（货物名称）经中招国际招标有限公司（招标代理机构）以 TC250V0S6 号招标文件在国内公开（公开/邀请）招标。经评标委员会评定天津妍姗医疗科技有限公司（卖方）为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书及全部附件
- b. 合同特殊条款
- c. 合同一般条款
- d. 投标文件
(含澄清文件)
- e. 招标文件
(含招标文件补充通知)

2、货物和数量

本合同货物：影像诊断报告工作站

数量：12

品牌：巨鲨

产地：南京

规格型号：C61E

生产日期：货物生产日期距到货日期不得超过 24 个月。

3、合同总价

本合同总价：人民币壹佰壹拾捌万捌仟元整(小写：¥1188000.00 元)。

分项价格：详见本合同附件分项报价表

4、付款方式：

符合本合同第一条约定规格的设备抵达买方指定地点，经安装调试、培训、验收合格后，买方向卖方支付本合同总价款的 90%，即人民币壹佰零陆万玖仟贰佰元整 (¥ 1069200 元)。设备验收合格后满 12 个月且设备运行正常，买方向卖

方支付本合同总价款的 10%，即人民币壹拾壹万捌仟捌佰元整（¥ 118800 元）。

买方支付合同款时，卖方须提供发票，发票经买方财务审核符合要求时，方可支付，因卖方不能提供符合要求的发票，造成买方不能支付合同款的，其责任由卖方承担。

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间：合同签订后 30 天内到货

交货地点：买方指定地点

6、合同的生效。

本合同经双方法定代表人或授权代表签署并加盖单位公章之日起生效。

7、附件

本合同全部附件均为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。附件如下：

- (1) 中标通知书；
- (2) 开标一览表；
- (3) 分项报价表(如有)；
- (4) 采购需求响应偏离表(如有)；
- (5) 售后服务方案；
- (6) 培训计划(如有)；
- (7) 廉洁协议书。

北京中医医院

买方(印章):

首都医科大学附属北京中医医院

法定代表人

或授权代表(签字):

卖方(印章):

天津妍姗医疗科技有限公司

法定代表人

或授权代表(签字):

地址:

地址: 天津市武清区下朱庄街道钢城路 6
号 303 室

邮政编码:

邮政编码: 301700

电话:

电话: 15222402762

开户银行:

开户银行: 中国建设银行股份有限公司天津
静湖花园支行

账号:

账号: 12050110091800000535

签订日期: 2025 年 12 月 30 日

签订日期: 2025 年 12 月 30 日

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1 定义

1.5 买方：本合同买方系指：首都医科大学附属北京中医医院

1.6 卖方：本合同卖方系指：中标人

1.7 现场：本合同项下的货物交付地点位于：买方指定地点

6、交货方式：

6.1 本合同项下的货物交货方式为：适用合同一般条款 6.1.1。

★9.1 付款条件：

符合本合同第一条约定规格的设备抵达买方指定地点，经安装调试、培训、验收合格后，买方向卖方支付本合同总价款的 90%，即人民币壹佰零陆万玖仟贰佰元整（¥ 1069200 元）。设备验收合格后满 12 个月且设备运行正常，买方向卖方支付本合同总价款的 10%，即人民币壹拾壹万捌仟捌佰元整（¥ 118800 元）。

买方支付合同款时，卖方须提供发票，发票经买方财务审核符合要求时，方可支付，因卖方不能提供符合要求的发票，造成买方不能支付合同款的，其责任由卖方承担。

11、质量保证：

11.7 质量保证期（保修期）：合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 36 个月。保修期内（天津妍姗医疗科技有限公司）为买方提供设备故障排除及定期维护保养，其中包括但不限于人工服务费，差旅费，维修备件费，以及上述维修备件仓储运输费等。保修期内，卖方承诺保证全部所供设备全年 365 天开机率达到 95%，未达到的天数，按 1:2 比例加倍顺延保修期时间（详见本合同附件）。

11.8 卖方承诺设备质量保证期（保修期）结束后（设备出保后第 1 年至第 10 年）的设备全保的维修费用最高不超过合同额的 5%（人民币伍万玖仟肆佰元整，¥ 59400.00 元）。维保费用应含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用等，服务内容和细则与免费维保期相同。

11.9 备品备件：中国境内设有备件库，存入质量保证期内正常运行所需的

备品备件以及买卖双方认为有必要提供的其他备件并保证 10 年以上的供应期。

11.10 由于货物质量、潜在缺陷，或由于卖方原因在安装、维护保养过程中给买方或任意第三方造成任何人身、财产损失，由卖方承担全部责任、赔偿各方损失。

15、违约责任

15.1 卖方提供的产品或服务不符合合同约定的质量标准或存在质量缺陷，买方有权要求卖方及时修理、重作、更换，卖方应按照该产品对应金额的30%向买方支付违约金，并承担由此给买方造成的全部损失，且买方有权解除合同。

15.2 除合同第16条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的0.5%计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的5%。一周按7天计算，不足7天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

15.3 如项目涉及施工的，卖方应承担因施工过程中发生安全或火灾等责任事故引发的一切法律责任，并赔偿由此造成的人身伤亡、行政处罚及财产损失。若因卖方施工原因导致买方向任何第三人承担任何法律责任，卖方应向买方承担违约及赔偿责任。

15.4 卖方擅自转让或者分包，转让或者分包行为无效，卖方与接受转让或者分包方承担连带责任，并需向买方承担相当于合同总金额100%违约责任。

15.5 卖方有其他违反合同约定行为的，买方可要求卖方支付违约金且承担赔偿责任。违约金按合同总金额千分之二按日或次支付违约金，且买方有权解除合同。

15.6 如卖方的违约行为可以同时适用两条及以上的违约约定，那么买方有权选择其中任何一条违约条款及其中部分内容向卖方主张相关权利。

15.7 买方有权从应付款中直接扣减卖方应承担的违约金和赔偿款。卖方应赔偿买方的一切损失，包括但不限于罚款、人身伤亡财产损失、违约金、为解决纠纷而支出的各项维权费用（维权费用包括但不限于诉讼费、鉴定费、保全费、差旅费、律师费、评估费、审计费等）。

合同一般条款

1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。

1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件、工具、手册等其它相关资料。

1.4 “服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险、及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。

1.5 “买方”系指采购人或购买货物的单位。

1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的供应商，即中标供应商。

1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。

1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2 技术规范

提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其投标文件的技术规范偏差表（如果被买方接受的话）相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3 知识产权

卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4 包装要求

4.1 除合同另有约定外，卖方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由

于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5 装运标志

5.1 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

收货人：_____

合同号：_____

装运标志：_____

收货人代号：_____

目的地：_____

货物名称、品目号和箱号：_____

毛重 / 净重：_____

尺寸（长×宽×高以厘米计）：_____

5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上，卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6 交货方式

6.1 交货方式一般为下列其中一种，具体在合同特殊条款中规定。

6.1.1 现场交货：卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货：由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物：由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应在合同规定的交货期 10 天以前以电报或传真形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积（立方米）和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用挂号信将详细交货清单一式 6 份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积（立方米）、包装箱件数和每个包装箱的尺寸（长×宽×

高)、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下,卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则,卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

7 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物,在卖方已通知买方货物已备妥待运输后 24 小时之内,卖方应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金额、运输工具名称及装运日期,以电报或传真通知买方。

7.2 如因卖方延误将上述内容用电报或传真通知买方,由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

8 保险

如果货物是按现场交货方式或工厂交货方式报价的,由卖方办理保险,按照发票金额的 110% 办理“一切险”,保险范围包括卖方承诺装运的货物;如果货物是按买方自提货物方式报价的,其保险由买方办理。

9 付款条件

付款条件见“合同特殊条款”。

10 技术资料

10.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付:合同生效后 7 天之内,卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套,如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和/或服务手册和示意图寄给买方。

10.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

10.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失,卖方将在收到买方通知后 7 天内将这些资料免费寄给买方。

11 质量保证

11.1 卖方应保证货物是全新、未使用过的,并完全符合强制性的国家技术规范和质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

11.2 卖方应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养,在其使用寿命期内应具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内,卖方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

11.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果,或者在质量保证期内,如果货物的数量、质量或规格与合同不符,或证实货物是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后最迟1天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

11.4 如果卖方在收到通知后7天内没有弥补缺陷,买方可采取必要的补救措施,但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

11.5 合同项下货物的质量保证期参照本合同特殊条款。

11.6 质量保证金(履约保证金)用于补偿买方因卖方不能完成其合同义务而蒙受的损失。如果需要提交质量保证金(履约保证金)时,卖方应根据第9条付款条件要求向买方提交相应金额的质量保证金(履约保证金)。质量保证金(履约保证金)应采用以本合同货币表示,以支票/汇票/银行保函等方式提交,银行保函须由买方可接受的、在中华人民共和国注册和营业的省、市级别以上银行开出,其格式应为买方可接受的格式。质量保证金(履约保证金)还可采用由具有融资性担保机构经营许可证的试点专业担保机构出具的履约担保函,格式见招标文件提供的政府采购履约担保函格式。

12 检验和验收

12.1 在交货前,制造商应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验,并出具证明货物符合合同规定的文件。制造商检验的结果和细节应在文件中加以说明。该文件将作为申请付款单据的一部分,但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。

12.2 货物运抵现场后,买方应在7日内组织验收,并制作验收备忘录,签署验收意见并报政府采购监督管理部门备案(如需)。

12.3 买方有在货物制造过程中派人员监造的权利,卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。

12.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时必须提前通知买方。

13 索赔

13.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符,或在第11.5规定

的质量保证期内证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料，买方有权根据向卖方提出索赔。

13.2 在根据合同第 11 条和第 12 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

13.2.1 在法定的退货期内，卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

13.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。

13.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和风险并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 11 条规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。

13.3 如果在买方发出索赔通知后 7 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 7 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 13.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

14 迟延交货

14.1 卖方应按照“货物需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表交货和提供服务。

14.2 如果卖方无正当理由迟延交货，买方有权要求违约损失赔偿或解除合同。

14.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

15 违约责任

除合同第 16 条规定外,如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务,买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5%计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算,不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额,买方有权解除合同。

16 不可抗力

16.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予延长,延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

16.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方,并在事故发生后 14 天内,将有关部门出具的证明文件送达另一方。

16.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的,双方应通过协商在 28 日内达成进一步履行合同的协议,因不可抗力致使合同不能履行的,合同终止。

17 税费

与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

18 争端的解决

买卖双方应通过友好协商,解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的争端。如果协商不成的,任何一方均可向买方所在地有管辖权的人民法院起诉解决争议。

19 违约解除合同

19.1 在卖方违约的情况下,买方可向卖方发出书面通知,部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

19.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内,提供全部或部分货物的;

19.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的;

19.1.3 买方认为卖方在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

19.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下:

19.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

19.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程中,以谎报事实

的方法，损害买方的利益的行为。

19.2 在买方根据上述第 19.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，以政府采购监督管理部门同意的方式，购买与未交付的货物类似的货物或服务，卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

20 破产终止合同

如果卖方破产或无清偿能力时，买方可在任何时候以书面通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

21 转让和分包

21.1 政府采购合同不能转让。

21.2 经买方、和政府采购监督管理部门（如需）事先书面同意 卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包不能解除卖方履行本合同的责任和义务。

22 合同修改

买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害买方、国家和/或社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，由双方当事人提出书面的合同修改意见，并经政府采购监督管理部门备案。

23 通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。合同中双方提供的地址及法定代表人为其送达地址及收件人，如有变化需在更改后 3 日内以书面形式通知对方。如存在一方提供的地址及收件人信息错误、或者地址及收件人变更但未及时通知对方导致无法送达、或者拒绝签收等情况，那么自对方按该方提供的地址及收件人信息邮寄函件次日起的第 3 天即视为已送达该方，并产生相应的法律效力。

24 计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

25 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

26 合同生效和其它

26.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。合同将在双方签字盖章后开始生效。

26.2 本合同一式 6 份，卖方执 2 份，买方执 4 份，每份具有同等法律效力。



北京中医医院

附件部分

一、中标通知书

中标通知书

天津妍姗医疗科技有限公司：

在我公司组织的首都医科大学附属北京中医医院
2025 年第一批自筹资金医用设备购置项目（招标编号：
TC250V0S6）第 4 包 - 影像诊断报告工作站中，经评
标委员会评标，确认贵公司为本项目的中标单位，中
标金额为人民币 1,188,000.00 元（大写：壹佰壹拾捌
万捌仟元整）。

请贵公司接此中标通知后按招标文件规定与采购
人签订合同。

特此通知。

中招国际招

2025 年



二、开标一览表

三、开标一览表（实质性格式）

开标一览表

项目编号：首都医科大学附属北京中医医院 2025 年第一批自筹资金医用设备购置项目

项目名称：TC250V056/04

包号	投标人名称	投标报价(元)	
		大写	小写
04	天津妍媼医疗科技有限公司	壹佰壹拾捌万捌仟元整	1188000

注：1. 此表中，每包的投标报价应和《投标分项报价表》中的总价相一致。

2. 本表必须按包分别填写。

投标人名称（加盖公章）：天津妍媼医疗科技有限公司

日期：2025年11月14日

北京中医医院

三、分项报价表(如有)

四、投标分项报价表 (实质性格式)

投标分项报价表

项目编号/包号: TC250W036/04

项目名称: 首都医科大学附属北京中医医院 2025 年第一批自筹资金医用设备购置项目
报价单位: 人民币元

序号	产品名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商属性	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	6M彩色医用显示器	南京巨盛显示科技有限公司	南京/中国	9132010667492893XP	中型	男	内资	巨盛	JUSHA-C61E	82700	12	992400
2	人体工学诊断工作台	南京巨盛显示科技有限公司	南京/中国	9132010667492893XP	中型	男	内资	巨盛	定制	11000	12	132000
3	人体工学座椅	南京巨盛显示科技有限公司	南京/中国	9132010667492893XP	中型	男	内资	巨盛	定制	800	12	9600
4	诊断工作台	南京巨盛显示	南京/	9132010667492	中型	男	内资	巨盛	定制	4500	12	5400

四、采购需求响应偏离表

六、采购需求偏离表（实质性格式）

采购需求偏离表

项目编号/包号: TC250V056/04

项目名称: 首都医科大学附属北京中医医院 2025 年第一批自筹资金医用设备购置项目

序号	招标文件 条款目 号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
1	第五章 采购需求 二商务要求 P40	1、交付（实施）的时间（期限）和地点（范围） 交货时间：自合同签订之日起 30 日内到货。 交货地点：采购人指定地点	我单位承诺完全响应： 1、交付（实施）的时间（期限）和地点（范围） 交货时间：自合同签订之日起 30 日内到货。 交货地点：采购人指定地点	无偏离	P81
2	第五章 采购需求 二商务要求 P40	2、付款条件（进度和方式）：详见合同条款	我单位承诺完全响应： 2、付款条件（进度和方式）	无偏离	P81
3	第五章 采购需求 二商务要求 P40	3、包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号））	我单位承诺完全响应： 3、包装和运输（如适用，满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号））	无偏离	P81
4	第五章 采购需求 二商务要求 P40	4、售后服务：详见采购需求	我单位承诺完全响应： 4、售后服务	无偏离	P81
5	第五章 采购需求 二商务要求 P40	5、保险（如适用）：详见合同条款	我单位承诺完全响应： 5、保险（如适用）	无偏离	P81

6	第五章 采购需求 三技术要求 P40	<p>(一) 基本要求</p> <p>1. 采购标的需实现的功能或者目标本次招标为首都医科大学附属北京中医医院 2025 年第一批自筹资金医用设备购置项目, 投标人应根据招标文件所提出的采购需求, 综合考虑产品的适用性。投标人应以技术先进的产品、优良的服务和优惠的价格, 充分显示自己的竞争实力。</p>	<p>我单位承诺完全响应:</p> <p>(一) 基本要求</p> <p>1. 采购标的需实现的功能或者目标本次招标为首都医科大学附属北京中医医院 2025 年第一批自筹资金医用设备购置项目, 我单位根据招标文件所提出的采购需求, 综合考虑产品的适用性。我单位以技术先进的产品、优良的服务和优惠的价格, 充分显示自己的竞争实力。</p>	无偏离	P81
7	第五章 采购需求 三技术要求 P40	<p>★2. 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范:</p> <p>2.1 提供产品属于医疗器械的, 根据产品分类应</p> <p>按《医疗器械监督管理条例》, 办理医疗器械注册证或者办理备案, 供应商须提供对应产品的医疗器械注册证或备案凭证 (复印件加盖供应单位公章)。</p>	<p>我单位承诺完全响应:</p> <p>★2. 我单位承诺执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范:</p> <p>2.1 本次采购产品非医疗器械产品。</p>	无偏离	P81
8	第五章 采购需求 三技术要求 P41	<p>2.2 提供产品属于医疗器械的, 供应商为制造商的根据产品分类须提供医疗器械生产许可证或备案凭证 (复印件加盖供应单位公章)。供应商为代理商的根据产品分类须提供医疗器械经营许可证或备案凭证 (复印件加盖供应单位公章)。</p>	<p>我单位承诺完全响应:</p> <p>2.2 本次采购产品非医疗器械产品。</p>	无偏离	P81
9	第五章	2.3 提供产品属于辐射	我单位承诺完全响应:	无偏离	P81

	<p>采购需求三技术要求 P41</p>	<p>或射线类的设备或材料，需提供辐射安全许可证复印件（不适用的情况除外）（复印件加盖供应单位公章）。所投产品属于压力容器的，供应商需要根据国家特种设备制造相关管理规定，提供所报产品制造商的特种设备制造许可证（压力容器）（复印件加盖供应单位公章）。</p>	<p>2.2 本次采购产品非辐射或射线类的设备或材料的</p>		
10	<p>第五章 采购需求三技术要求 P41</p>	<p>2.4 提供产品及制造商应符合国家有关部门规定的相应技术、计量、节能、安全和环保法规及标准，如国家有关部门对供产品或其制造商有强制性规定或要求的，所供产品或其制造商必须符合相应规定或要求，供应单位须提供相关证明文件（复印件加盖供应单位公章）。</p>	<p>我单位承诺完全响应： 2.4 我单位已提供产品生产厂家南京巨盛显示科技有限公司产品节能认证证书（复印件加盖供应单位公章）。</p>	无偏离	P81
11	<p>第五章 采购需求三技术要求 P41</p>	<p>3、为落实政府采购政策需满足的要求： 3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位； 3.2 政府采购节能产品、环境标志产品； 具体详见投标人须知。</p>	<p>我单位承诺完全响应： 3、为落实政府采购政策需满足的要求： 3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位； 3.2 政府采购节能产品、环境标志产品； 具体详见投标人须知。</p>	无偏离	P81
12	<p>第五章 采购需求三技术要求 P41</p>	<p>（二）采购标的需满足的服务标准、其他技术、服务等要求： 1、供应商所提供的部件之间及设备之间的连线</p>	<p>我单位承诺完全响应： （二）采购标的需满足的服务标准、其他技术、服务等要求： 1、我单位所提供的部件之</p>	无偏离	P82

	三技术要求可。 P41-42	提供需得到买方的认可。		
17	<p>第五章 采购需求 三技术要求 P41-42</p> <p>1.5 在保修期内中标人必须为用户提供技术援助电话,用于用户报告故障。技术援助电话支持应是中文,如电话支持无法解决,投标人应在接到通知后两个工作日内做出响应,并采取行动修理故障。在保修期内除提供上述技术服务外,投标人有责任对其所提供的所有产品提供以下形式的技术服务。</p> <p>1.5.1 电话咨询:免费提供咨询电话技术支持服务,解答用户的系统使用中遇到的问题,及时提出解决问题的建议和操作方法。</p> <p>1.5.2 现场响应:自收到用户的服务请求起 24 小时内。若以上服务形式不能解决问题,投标人应指派技术人员赶赴现场进行故障处理。遇到重大技术问题,投标人应及时组织有关技术人员进行故障排除,并采取相应措施以确保所提交的解决方案可行,同时提出确定的维修方案。</p>	<p>我单位承诺完全响应:</p> <p>1.5 在保修期内我单位为 用户提供技术援助电话,用于用户报告故障。技术援助电话支持应是中文,如电话支持无法解决,我单位在接到通知后两个工 作日内做出响应,并采取 行动修理故障。在保修期 内除提供上述技术服务外 ,我单位有责任对其所提 供的所有产品提供以下形 式的技术服务。</p> <p>1.5.1 电话咨询:免费提供 咨询电话技术支持服务 解答用户的系统使用中 遇到的问题,及时提出解 决问题的建议和操作方法</p> <p>1.5.2 现场响应:自收到 用户的服家请求起 24 小 时内。若以上服务形式不 能解决问题,我单位指派 技术人员赶赴现场进行故 障处理。遇到重大技术问 题,我单位及时组织有关 技术人员进行故障排除, 并采取相应措施以确保所 提交的解决方案可行,同 时提出确定的维修方案。</p>	无偏离	P82
18	<p>第五章 采购需求 三技术要求</p> <p>2、培训要求:培训是指涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养</p>	<p>我单位承诺完全响应:</p> <p>2、培训要求:培训是指涉 及产品基本原理、安装、</p>	无偏离	P82

	P41-42	维修等有关内容的学习。调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。我指定交货地点对每包（品目）最终用户设备操作人员提供终身免费培训。我单位保证在采购人指定交货地点对每包（品目）最终用户设备操作人员提供终身免费培训。我单位报价时应提供详细的培训方案。培训教员的费用时提供详细的培训方案差旅费、食宿费、培训教材等费用，应计入报价。注：上述要求如与货物技术规范具体要求以及合同文本冲突则以货物技术规范具体要求为准	注：上述要求如与货物技术规范具体要求以及合同文本冲突则以货物技术规范具体要求为准	
19		(四) 采购标的的其他技术、服务等要求：1、投标人在响应采购需求时，应就“货物技术规范具体要求”进行逐条响应，并针对每个设备（至少包含“★”、“▲”号或“■”号条款）提供技术支持资料。技术支持资料形式：以制造商公开发布的印刷资料（彩页说明、或加盖制造商公章的技术白皮书（不能是复印件）或检测机构出具的检测报告为准。若制造商公开发布的印刷资料与检测机构出具的检测报告不一致，以检测机构出具的检测报告为准。如投标人未就“货物技术规范具体要求”进行逐条响应或未提供	(四) 采购标的的其他技术、服务等要求：1、投标人在响应采购需求时，应就“货物技术规范具体要求”进行逐条响应，并针对每个设备（至少包含“★”、“▲”号或“■”号条款）提供技术支持资料。技术支持资料形式：以制造商公开发布的印刷资料（彩页说明、或加盖制造商公章的技术白皮书（不能是复印件）或检测机构出具的检测报告为准。若制造商公开发布的印刷资料与检测机构出具的检测报告不一致，以检测机构出具的检测报告为准。如投标人未就“货物技术规范具体要求”进行逐条响应或未提供	元佰贰 783



- 54 -

北京中医医院

		术支持资料或提供的技术支持资料与所投设备不一致或不能体现招标文件的技术要求的, 评标委员会可不予承认, 并可认为该技术应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险, 由投标人自行承担。2. 对于技术规格要求中标注“★”“▲”号或“#”号(如有)的技术参数, 在应答采购需求偏离表时具体到技术支持资料页码及条目号。	供的所投设备的技术支持资料或提供的技术支持资料与所投设备不一致或不能体现招标文件的技术要求的, 评标委员会可不予承认, 并可认为该技术应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险, 由投标人自行承担。2. 对于技术规格要求中标注“★”“▲”号或“#”号(如有)的技术参数, 在应答采购需求偏离表时具体到技术支持资料页码及条目号。		
20	第五章 采购需求 三技术要求 P42	(五) 货物技术规格具体要求 第4包:	我单位承诺完全响应: (五) 货物技术规格具体要求 第4包:	无偏离	P41
21	第五章 采购需求 三技术要求 P43	4-1 影像诊断报告工作站 一、6M 彩色医用显示器	我单位承诺完全响应: 4-1 影像诊断报告工作站 一、6M 彩色医用显示器	无偏离	P41
22	第五章 采购需求 三技术要求 P43	★1、显示器可以自动校准亮度曲线, 完全符合dicom3.14 标准, 提供国家知识产权局认可的证明材料	我单位承诺完全响应: ★1、显示器可以自动校准亮度曲线, 完全符合dicom3.14标准, 具有国家知识产权局认可的证明材料	无偏离	P41-42
23	第五章 采购需求 三技术要求 P43	★2、尺寸≥30 英寸, 分辨率≥3280×2048, 点距≤0.197×0.197mm, 最大亮度≥1300cd/m², 对比度≥2000: 1, 响应时间≤28ms (Ton≤13ms, Toff≤15ms), 可视角度≥178° (CR≥10)	我单位承诺完全响应: ★2、尺寸=30英寸, 分辨率=3280×2048, 点距=0.197×0.197mm, 最大亮度=1300cd/m², 对比度=2000: 1, 响应时间=14ms, (可视角度=178° (CR≥10)	无偏离	P43

24	第五章 采购需求 三技术要求 P43	3、显示器 LUT 表可以动态生成, DICOM 曲线可以在 200-500cd/m ² 固定亮度下动态调节, 提供国家知识产权局认可的证明材料以及通过中国合格评定国家认定委员会 (CNAS) 认可的第三方机构出具的, 盖有中国合格评定国家认定委员会 (CNAS) 公章的检测报告	我单位承诺完全响应: 3、显示器 LUT 表可以动态生成, DICOM 曲线可以在 200-800cd/m ² 固定亮度下动态调节, 具有国家知识产权局认可的证明材料以及通过中国合格评定国家认定委员会 (CNAS) 认可的第三方机构出具的, 盖有中国合格评定国家认定委员会 (CNAS) 公章的检测报告	无偏离	P44-47
25	第五章 采购需求 三技术要求 P43	4、显示器具有亮度均匀性调节功能, 确保全屏亮度均衡, 提供国家知识产权局认可的证明材料	我单位承诺完全响应: 4、显示器具有亮度均匀性调节功能, 确保全屏亮度均衡, 具有国家知识产权局认可的证明材料	无偏离	P48-49
26	第五章 采购需求 三技术要求 P43	5、色彩度 ≥ 4.398Trillion(42bit), 提供国家知识产权局认可的证明材料	我单位承诺完全响应: 5、色彩度 = 4.398Trillion(42bit), 提供国家知识产权局认可的证明材料	无偏离	P50-51
27	第五章 采购需求 三技术要求 P43	▲6、输入接口: DVI-D×1, DP×2。提供产品说明书内显示器接口示意图	我单位承诺完全响应: ▲6、输入接口: DVI-D×1, DP×2。具有产品说明书内显示器接口示意图	无偏离	P52
28	第五章 采购需求 三技术要求 P43	7、显示器具有自动切换阅片灯模式的功能, 可通过触控按键快速打开阅片灯模式, 方便医生查看胶片, 提供国家知识产权局认可的证明材料	我单位承诺完全响应: 7、显示器具有自动切换阅片灯模式的功能, 可通过触控按键快速打开阅片灯模式, 方便医生查看胶片, 具有国家知识产权局认可的证明材料	无偏离	P53-54
29	第五章 采购需求 三技术要求 P43	8、显示器具有前置感光探头, 可控制该探头前实时监测显示器输出亮度, 并对 DICOM 进行精确校正	我单位承诺完全响应: 8、显示器具有前置感光探头, 可控制该探头前实时监测显示器输出亮度, 并	无偏离	P55-56

		正, 提供国家版权局认可的证明材料	对DICOM进行精确校正, 具有国家版权局认可的证明材料		
30	第五章 采购需求 三技术要求 P43	8、显示器可根据环境光自适应调整亮度, 可以检测使用环境的环境光数据, 进一步调节显示器的显示效果, 更符合人眼观察能力, 展现图像, 应用于各种亮度环境下, 提供该功能的产品说明书复印件并加盖公章, 提供国家知识产权局认可的证明材料	我单位承诺完全响应: 9、显示器可根据环境光自适应调整亮度, 可以检测使用环境的环境光数据, 进一步调节显示器的显示效果, 更符合人眼观察能力, 展现图像, 应用于各种亮度环境下, 提供该功能的产品说明书复印件并加盖公章, 具有国家知识产权局认可的证明材料	无偏离	P57-58
31	第五章 采购需求 三技术要求 P43	10、显示器可通过触控按键一键切换亮度, 方便医生在高亮度下观察图像细节, 提供该功能的产品说明书复印件并加盖公章, 提供国家知识产权局认可的证明材料	我单位承诺完全响应: 10、显示器可通过触控按键一键切换亮度, 方便医生在高亮度下观察图像细节, 具有该功能的产品说明书复印件并加盖公章, 提供国家知识产权局认可的证明材料	无偏离	P59-60
32	第五章 采购需求 三技术要求 P43	11、外置医疗电源, 需提供中国强制认证证书内的电源要求。	我单位承诺完全响应: 11、外置医疗电源, 具有中国强制认证证书内的电源要求。	无偏离	P61-62
33	第五章 采购需求 三技术要求 P43	12、具有放大镜功能, 提供放大倍数 ≥ 6 种, 通过鼠标滚轮切换放大倍数, 提供功能截图;	我单位承诺完全响应: 12、具有放大镜功能, 提供放大倍数6种, 通过鼠标滚轮切换放大倍数, 提供功能截图;	无偏离	P63
34	第五章 采购需求 三技术要求 P43	13、可将源显示器的画面拼接之后克隆至目标显示器, 可设定开关热键, 通过热键快速开启屏幕克隆功能, 提供功能截图	我单位承诺完全响应: 13、可将源显示器的画面拼接之后克隆至目标显示器, 可设定开关热键, 通过热键快速开启屏幕克隆	无偏离	P64

			功能, 具有功能截图;		
35	第五章 采购需求 三技术要求 P44	14. 可在一个显示器上根据需要将显示区域分割成不少于4块区域, 每块区域单独显示, 布局模式≥5种, 可设定开关热键, 通过热键快速开启或关闭虚拟显示器功能, 提供功能截图;	我单位承诺完全响应: 14. 可在一个显示器上根据需要将显示区域分割成不少于4块区域, 每块区域单独显示, 布局模式5种, 可设定开关热键, 通过热键快速开启或关闭虚拟显示器功能, 提供功能截图;	无偏离	P65
36	第五章 采购需求 三技术要求 P44	15. 通过管理系统开启亮度自动调节功能, 并选择应用的显示器, 根据鼠标所在的位置自动调整显示器的亮度, 可设定开关热键, 通过热键快速开启亮度自动调节功能, 提供功能截图;	我单位承诺完全响应: 15. 通过管理系统开启亮度自动调节功能, 并选择应用的显示器, 根据鼠标所在的位置自动调整显示器的亮度, 可设定开关热键, 通过热键快速开启亮度自动调节功能, 提供功能截图;	无偏离	P66
37	第五章 采购需求 三技术要求 P44	16. 具有鼠标智能移动功能, 在两个不同分辨率的显示器之间平滑移动, 提供软件功能截图	我单位承诺完全响应: 16. 具有鼠标智能移动功能, 在两个不同分辨率的显示器之间平滑移动, 提供软件功能截图	无偏离	P67
38	第五章 采购需求 三技术要求 P44	17. 具有鼠标快速定位功能, 在高分辨率显示器快速定位到鼠标位置, 可设定开关热键, 通过热键快速开启鼠标快速定位功能, 提供软件功能截图;	我单位承诺完全响应: 17. 具有鼠标快速定位功能, 在高分辨率显示器快速定位到鼠标位置, 可设定开关热键, 通过热键快速开启鼠标快速定位功能, 提供软件功能截图;	无偏离	P68
39	第五章 采购需求 三技术要求 P44	18. 具有护眼提示功能, 可设定提示时间间隔, 提供软件功能截图;	我单位承诺完全响应: 18. 具有护眼提示功能, 可设定提示时间间隔, 提供软件功能截图;	无偏离	P69
40	第五章 采购需求 三技术要求	▲19. 具有截图功能, 可在不依赖第三方软件的情况下对屏幕画面进行	我单位承诺完全响应: ▲19. 具有截图功能, 可在不依赖第三方软件的情	无偏离	P70

北京中医药大学

	P44	截图,并且自由 选择所需的截图区域与 保存方式,可设定开关热 键,通过热键快速开启截 图功能,提供 该功能的软件截图;	况下对屏幕画面进行截图 ,并且自由选择所需的截 图区域与保存方式,可设 定开关热键,通过热键快 速开启截图功能,提供该 功能的软件截图;		
41	第五章 采购需求 三技术要求 P44	二、人体工学诊断工作台	我单位承诺完全响应: 二、人体工学诊断工作台	无偏离	P71
42	第五章 采购需求 三技术要求 P44	1、尺寸 $\geq 1.3 \times 0.75$ (高 度可调),尺寸可根据要 求定制	我单位承诺完全响应: 1、尺寸 $= 1.3 \times 0.75$ (高度 可调),尺寸可根据要求 定制	无偏离	P71
43	第五章 采购需求 三技术要求 P44	2、带有电动升降功能, 桌面接口单元,有线模组 环境光,万向支臂、背 景灯	我单位承诺完全响应: 2、带有电动升降功能,桌 面接口单元,有线模组, 环境光,万向支臂、背景 灯	无偏离	P72
44	第五章 采购需求 三技术要求 P44	3、桌面预留翻转隐藏式 防水接口集成插座,提供 电源、USB、电话线等三 种以上接口。	我单位承诺完全响应: 3、桌面预留翻转隐藏式防 水接口集成插座,提供电 源、USB、电话线等三种以 上接口。	无偏离	P73
45	第五章 采购需求 三技术要求 P44	4、支持预设高度功能, 可预设高度 ≥ 4 个	我单位承诺完全响应: 4、支持预设高度功能,可 预设高度=4个	无偏离	P74
46	第五章 采购需求 三技术要求 P44	5、图片桌预留接口给所 有的设备供电,无需借助 额外的插线板	我单位承诺完全响应: 5、图片桌预留接口给所有 的设备供电,无需借助额 外的插线板	无偏离	P75
47	第五章 采购需求 三技术要求 P44	6、采用隐藏式线匣。	我单位承诺完全响应: 6、采用隐藏式线匣。	无偏离	P76
48	第五章	7、根据机型配置专用电	我单位承诺完全响应:	无偏离	P77

	采购需求 三技术要求 P44	脑主机支架, 承重 $\geq 30\text{kg}$, 可根据显示器重量调节 支臂配置	7. 根据机型配置专用电脑 主机支架, 承重 $\geq 30\text{kg}$, 可根据显示器重量调节 支臂配置		
49	第五章 采购需求 三技术要求 P44	三、人体工学座椅	我单位承诺完全响应: 三、人体工学座椅	无偏离	P78
50	第五章 采购需求 三技术要求 P44	1、采用静音脚轮	我单位承诺完全响应: 1、采用静音脚轮	无偏离	P78
51	第五章 采购需求 三技术要求 P44	2、靠背可调节仰卧角度 支持 3 档角度调节	我单位承诺完全响应: 2、靠背可调节仰卧角度, 支持 3 档角度调节	无偏离	P78
52	第五章 采购需求 三技术要求 P44	3、采用网布靠背, 并且 具有弧度, 支撑脊椎	我单位承诺完全响应: 3、采用网布靠背, 并且具 有弧度, 支撑脊椎	无偏离	P78
53	第五章 采购需求 三技术要求 P44	4、具有头枕, 并且高度可 调节, 适用于不同使用者	我单位承诺完全响应: 4、具有头枕, 并且高度可 调节, 适用于不同使用者	无偏离	P78
54	第五章 采购需求 三技术要求 P44	四、诊断工作站	我单位承诺完全响应: 四、诊断工作站	无偏离	P79
55	第五章 采购需求 三技术要求 P45	1、CPU: 主频 $\geq 2.1\text{GHz}$	我单位承诺完全响应: 1、CPU: 主频 $\geq 2.1\text{GHz}$	无偏离	P79
56	第五章 采购需求 三技术要求 P45	2、内存 $\geq 16\text{G}$	我单位承诺完全响应: 2、内存 $\geq 16\text{G}$	无偏离	P79
57	第五章	3、硬盘 $\geq 512\text{G}$ SSD	我单位承诺完全响应:	无偏离	P79

	采购需求 三技术要求 P45		3、硬盘512G SSD		
58	第五章 采购需求 三技术要求 P45	4、商用显示器尺寸≥21英寸，分辨率≥1920×1080	我单位承诺完全响应： 4、商用显示器尺寸=21英寸，分辨率=1920×1080	无偏离	P79
59	第五章 采购需求 三技术要求 P45	5、含键鼠一套	我单位承诺完全响应： 5、含键鼠一套	无偏离	P79
60	第五章 采购需求 三技术要求 P45	▲五、质保期：≥3年	我单位承诺完全响应： ▲五、质保期：3年	无偏离	P80
61	招标文件	招标文件所有商务技术条款。	我单位承诺完全响应招标文件所有商务技术条款。	无偏离	P21

注：

1. 对招标文件中的所有商务、技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视为供应商已对之理解和响应。此表中若无任何文字说明，内容为空白的，投标无效。
2. “偏离情况”列应据实填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。
3. 投标人在采购需求偏离表中需逐条对采购人提出的需求进行响应。

投标人名称（加盖公章）：天津妍媼医疗科技有限公司

日期：2025年11月14日

北京中医医院

五、售后服务方案

(二) 售后服务方案

1. 售后服务概述

随着医学影像数字化的高度发展,数字阅片已经成为支撑准段业务正常运行的重要因素,稳定、安全、高效的影像中心(软硬件)尤为重要。显示器硬件故障、晨会/会诊软件故障、负载过高或闲置、人为操作失误等问题直接影响影像业务的正常运行。

基于十余年的影像中心服务经验,我们总结提炼出涵盖诊断显示器、并轨影像会诊终端、影像中心软件的等产品的维保服务,为客户的业务提供优质的技术支持,以专业的工程师队伍和规范的业务流程为客户及时解决系统故障,恢复业务系统运行,降低系统故障率,产品培训和产品升级服务,提高业务的稳定性和持续性,并帮助客户提高自身设备管理能力。

2. 服务目的及范围

> 售后服务目的

保障本次采购的所有产品相关产品的正常使用,保障使用过程的流畅和先进性,以及故障能够得到及时排除,软件能够得到及时升级。

> 售后服务范围

包括投标人按招标文件规定向招标人提供的设备、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料 and 材料。

3. 售后服务内容及原则

> 售后服务内容

本次售后服务包括以下内容:

- 日常维护,定期上门保养设备,以保障设备使用顺畅;
- 故障响应,及时响应用户的维修请求,解决设备故障,保障客户的正常工作;
- 软件升级,软件部分有更新的,主动上门升级;
- 产品培训,医院有设备责任人跟换或使用医生跟换的情况,对用户进行产品培训,以保障责任人和使用人熟练使用设备并知道日常的维护和注意事项;
- 显示器定期进行曲线检测,若显示器老化或面板亮度与Dicom曲线不一致时,辅助校准

> 售后服务原则

- 坚持“以客户为中心”原则

在此次项目的技术支持与服务中，始终坚持我们公司一贯的质量管理方针，永远坚持“以客户为中心”的服务原则，保证为用户提供完善周到的售后服务和技术支持。

■ 始终以向客户提供专业化、标准化、多元化的服务

我公司有着完善的技术服务和系统维护队伍，有专门的部门负责对用户的全方位的技术支持和服务，从电话咨询、传真、邮件，直到用户现场服务，我们会以最快的速度响应用户的请求，处理用户系统中出现的各种问题和故障，以保证用户系统的正常运行。

4. 售后服务形式

◆ 现场技术支持服务

现场技术支持服务是指我公司驻地技术工程师为最终用户提供排除故障、更改配置、调整影像中心结构、软件版本升级、安全值守等技术支持服务。最终用户提出技术服务请求，我公司技术工程师通过电话、网络等远程支持服务不能解决最终用户提供的技术服务请求时，驻地工程师为最终用户提供现场技术支持的服务，原则上在10分钟内响应，2小时内到现场并解决问题，提供12小时替换机服务，并保障所服务产品的备品配件库充足，每款产品有至少20件以上的备品配件。

如客户需要搬迁设备，我们可以为客户制定安全周密的搬迁计划，保证客户设备搬迁后的正常运转，省去了客户自行搬迁所带来的烦恼。

➤ 项目组服务

在验收后进入运行保障期时，我司将建立技术熟练的维保服务小组专门负责本项目，随时为设备运行中的问题提供解决方案，确保其正常运行。

设备验收后，协助用户技术人员，制订出设备的运行和维护检修规程，各级人员岗位责任制、检修计划等规章制度，分清设备值班运行人员和维护检修人员的工作，开展正常的维护、检修工作。

协助用户技术人员编制保障正常运行和维护检修常用器材计划，并作好备件，检查准备好常用检修工具、设备仪表，以备紧急情况排除故障，保证正常运行。

协助用户技术人员做好运行和维护检修记录。

在运行保障期满时对设备进行一次全面检查和维护。

➤ 远程技术支持服务

远程技术支持服务是指我公司原厂技术工程师通过电话、网络等方式为最终用户提供排除故障、更改配置、调整网络结构等技术支持服务。最终用户提出技

术服务请求,我公司技术工程师通过电话、网络等远程支持服务为最终用户提供
的技术服务。

➤ 电话回访服务

我公司设有专职电话回访人员,电话回访人员每季度不少于1次通过电话向
最终用户的设备维护、使用人员了解相关设备运行情况,并记录单位维护、使
用人员反映的问题或意见及时反馈给我公司技术部门,以便能及时响应相关服务
请求,解决有关问题。

我公司建有完善的技术服务规范,严格要求所有相关服务的人员必须提供优
质规范的服务,每次技术服务后,我公司安排有专门人员对技术服务人员的服务
质量等情况进行回访调查,通过对技术服务质量的监督和收集客户单位对我们服
务的善意的意见和建议,以期确保和进一步提升为客户单位提供的服务质量。

➤ 现场巡检服务

我公司销售和驻地工程师将不定期进行走访,调查设备及系统的日常使用和
维护情况,与用户一起共同对系统进行性能调优、系统诊断、系统日常维护管理
方面的交流,了解最终用户单位的设备运行状况,及时发现问题、解决问题,并
为最终用户提供此次现场巡检的巡检报告,并交由设备负责人或职能科室签字备
案。为客户进行定期的预防性维护服务,听取用户对本公司售后服务工作的意
见和建议。同时,还可根据最终用户的需要,采用先进的曲线检测与分析工具对系
统进行诊断,提出系统优化建议与措施。

响应方式	服务内容及规范
一个月最低1次 一个季度最低3次	对用户的系统进行性能调优、系统诊断,和用户进行系 统日常维护管理方面的技术交流。工程师将建立用户支 持服务档案,列出年度定期支持服务时间表,在计划时 间内进行支持服务。

➤ 备品备件服务

根据我们以往工程项目的售后服务经验,设备或零部件的更换和维修是非常
关键的问题,我们将针对本项目建立了快修维修单和备件库,提供完整的产品快
修维修单和产品支持备件库,以有效的为用户提供快速的支持维修服务。

➤ 产品培训服务

我公司定期安排市场部 and 工程部技术人员,上门进行产品讲解和技术培训与
指导,内容包括显示器的功能和使用方式、软件的功能和使用方式、软硬件故障
用户日常的保养维护细则,以及设备使用注意事项。终端用户设备使用人员或责
任人更换时,可根据终端用户的要求,不定期进行新用户的产品培训和指导。

我们将免费提供针对项目的技术培训和技术交流,包括:

北京中医医院

现场培训，主要在巡检及项目实施过程中进行，由我公司工程师结合实际情况，对工程设备的安装调试、使用和维护进行详细的讲解，达到客户相关人员能够自主使用和维护系统设备的目标。

专业技术培训：

通过培训使相关技术人员能有效使用及管理本次投标相关产品，详见培训方案。

➤ 系统升级和产品讯息服务

南京巨鲨显示科技有限公司通过三种方式向用户提供升级和讯息服务：

- 用户可以直接通过我司官网获得系统升级和产品讯息服务。
- 用户可以直接从售后工程部获得系统升级和产品讯息服务。
- 用户可以直接从业务人员获得系统升级和产品讯息服务。

南京巨鲨显示科技有限公司承诺不断提升服务品质 and 更满足市场需求的产品为目标。在产品安装完成后，在产品的保修期内，我公司负责提供合同内所定的软件的升级，由技术人员服务该网络产品升级的安装与调试。保修期届满后，则根据我公司所规范的产品保修制度执行对用户保修服务。用户若有特殊服务需求，以协商方式另订协议，为客户提供最佳的支持服务。

以上若干种支持与服务措施是以南京巨鲨显示科技有限公司的售后团队组织结构为依托，全方位服务响应方式为主线，多种灵活的服务方式相互渗透、紧密结合成为完整统一的支持维护体系。这种方式经多个大型工程项目的实际运作检验，已被认为是高效、可行、优秀的支持与服务解决方案。

5. 售后服务制度及流程

➤ 售后服务制度

客户向售后人员、项目经理或通过公司电话提出报修申请，接电话人员将报修转交售后服务负责人。

售后服务负责人详细的记录时间、问题和售后联系人等。

询问客户是否设备问题，如是设备问题执行《设备报修流程》。

售后负责人派出售后服务人员，售后服务人员现场处理。如不能解决回公司讨论解决方案，再次派出技术人员直到解决为止。

售后完成后填写售后服务记录并让客户签字。

交售后服务单到售后部，售后服务回访，如还没解决公司对人员进行培训。再次派出售后服务人员。

➤ 售后服务流程

合同生效后，发生故障后每次服务流程如下：

- 报修

系统发生故障，客户可在第一时间内与我公司项目经理（责任工程师）取得联系，说明客户单位、故障机型，尽可能说明故障现象以及可能的故障原因。

客户也可与我公司客户服务中心直接联系，客户服务中心在第一时间内与我公司项目经理取得联系，服务中心的会全程跟踪本次服务。

■ 响应

我公司项目经理会立即在响应时间内与客户现场工程师取得联系，取得详细的故障信息，做出相应的判断，在电话中与客户工程师互动交流，首先排除因系统参数设定、使用中的软件故障，如果未能排除故障则服务工程师立即准备赴现场服务。

■ 现场服务

服务工程师携带相应备件赴用户现场进行维修。首先进行现场诊断，分析锁定故障部件，更换部件或调整参数，数据恢复，直至系统恢复正常运行。

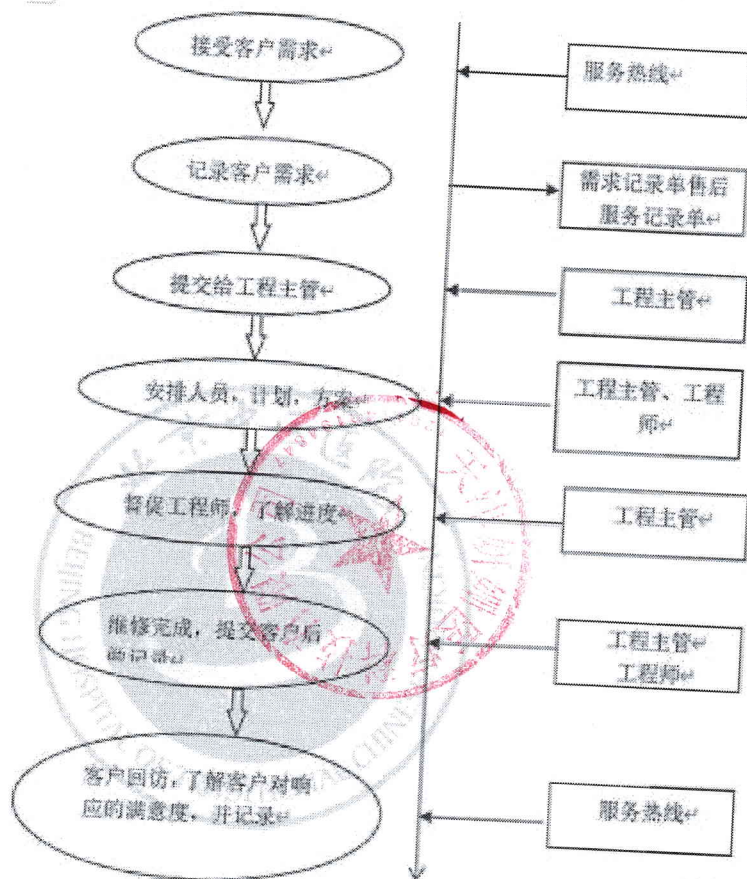
每次现场服务完成后，由我公司工程师填写《现场工作日志》，由客户方代表确认并签署意见后交公司存档。

如第一次现场服务不能解决故障，则立即启动应急预案。

我公司公司承诺：只要是我公司所保的系统发生故障，我们的服务工程师必须第一时间内赶赴客户现场。不论是系统故障、硬件系统故障，还是非我公司承包的网络、应用程序故障，或者系统升级改造、系统迁移等，我公司服务工程师将积极配合客户完成系统维护工作，绝不会因扯皮推卸责任而损害客户利益。详细流程如下：



— 33 —
北京中医药大学附属医院



6. 售后服务要求

> 免费维修时间

产品实行三包，所投产品设备按照售后服务承诺函提供质保。在质保期内，我司提供系统免费升级服务，如果设备发生故障，我方调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料，若不能排除故障，设备问题需返厂维修，承诺无偿无条件提供备品备件。

> 响应要求

响应没有次数限制：服务接受方的软件、硬件系统出现故障，或设备运行过程中有技术疑问需要技术咨询时，可在所指定的服务级别时效内拨打由服务提供方提供的服务热线电话。

服务提供方应立即处理客户的电话请求，提供远程技术支持与诊断，直至客户得到满意的结果；

7×24级别电话支持响应时效：一年365天全天候服务支持，10分钟内响应客户服务诉求，1小时内提供处理意见，12小时内解决问题。若电话中无法解决，24小时内到达现场进行维护。

售后服务联系方式：

售后服务热线电话	4008200556
售后服务邮箱	gongchengbu@jusha.com.cn

➤ 响应时间

故障级别		P1级故障	P2级故障	P3级故障	P4级（非故障）
服务指标	业务恢复时间	0.5小时	0.5小时	0.5小时	0.5小时
		当远程无法确诊或远程无法指导客户恢复业务时，将安排驻地工程师赶往现场协助诊断			
抵达现场时间	7*24	24小时内到达用户现场			10分钟内响应

■ 硬件保修7*24小时

当系统硬件发生故障时（合同期内），维护工程师应以最快速度赶到故障现场进行故障检测、维护，及时更换故障部件恢复系统正常运行。如果故障在短时间内无法排除，我公司1小时内会向贵单位提供替代整机，如我公司解决不了的问题会与产品制造商联系缩短故障排除时间。在做硬件维护前我公司会制定详细可行的计划，确保贵单位的数据安全和业务运行的可靠稳定连续。

■ 系统软件维护 7*24小时

通常情况下，该项工作在每次的巡检结束后，通过分析给出明确结论，确定是否需要调试软件。

对使用过程中遇到的疑难问题进行支持

对影像中心系统性能优化提供建议及支持

现场进行疑难问题解决

现场进行性能优化

现场进行系统配置

提供最新系统和功能并进行升级

提供新版本系统安装服务

提供新技术、新方法、技术经验及技术动向

协助客户制定出具备可操作性的主机设备故障应急方案并协助演练

免费咨询服务

7. 售后服务网点

I. 北京办事处

地址：北京市西城区广益大厦A座503

邮编：100055

电话：010-63102411

II. 上海办事处

地址：上海市黄浦区宁海东路200号申鑫大厦2615室

邮编：200021

电话：021-63366120

III. 广州办事处

地址：广州市天河区珠江新城华强路9号保利克洛维一期1902

邮编：510623

电话：020-38556003

IV. 成都办事处

地址：成都市人民南路四段19号威斯頓联邦大厦1808室

邮编：610041

电话：028-85268775

V. 武汉办事处

地址：武汉市武昌区中北路101号海山会54楼803

邮编：430060

电话：027-83956327

VI. 西安办事处

地址：西安市文景广场1号楼18楼1804室

邮编：710000

电话：029-86239560

北京中医学院

六、培训计划

4. 培训对象

使用科室的技术人员和使用人员, 以及医院安排的需要培训的科室人员

5. 培训时间

培训时间为设备安装完成后三天内进行相关培训

总培训(含技术培训和现场培训)时间为2天, 制造商专业培训人员3人。

6. 培训方式

培训方式采用课堂授课以及现场指导方式

课堂授课组织用户相关人员进行各个产品及技术的理论学习

现场指导是根据人员负责的范围不同而分别进行培训, 由培训人员讲解各业务的实现流程并在我司讲师进行实际示范的操作, 着重讲解操作过程中可能出现问题的处理方式督促指导用户自行练习直至其能完全独立操作。

7. 理论培训计划

为了保证不浪费投资, 可根据需要划分工作人员完成不同的工作, 定位于不同的方向, 从而安排相应的培训计划。具体培训时间及计划将与使用科室协商安排。

总培训(含技术培训和现场培训)时间为2天。

■ 巨鲨影像诊断报告工作站的产品特点和性能配置知识的培训

培训课程名称: 巨鲨影像诊断报告工作站的产品特点和性能配置知识的培训

培训课程描述: 此课程使使用科室的技术人员了解巨鲨影像诊断报告工作站的产品特点、性能配置

学员要求: 影像诊断报告工作站基本知识

课程时间: 半天

培训地点: 指定位置内

培训时间: 设备安装完成后三天内进行相关培训

培训人员: 使用科室的使用人员和技术人员

■ 巨鲨影像诊断报告工作站的安装、使用操作培训

培训课程名称: 巨鲨影像诊断报告工作站的安装、使用操作培训

培训课程描述: 此课程会帮助使用科室的技术人员掌握巨鲨专业影像诊断报告工作站的安装方法以及影像诊断报告工作站使用过程基本的操作和参数调整。巨鲨影像诊断报告工作站的安装培训工作由巨鲨医疗原厂工程师完成; 医院在收到货物后请及时联系免费服务热线400-620-0556, 巨鲨医疗工程部会有专人联系医院预约上门安装时间; 在医院的相关设备已经准备就绪后, 巨鲨医疗工程师将会在24小时内抵达现场进行产品安装; 如果医院对产品安装有特殊需求, 工程师

会专程上门进行先期的技术服务，并出具有关的技术图纸，在需要的情况下可以提供特殊配件服务。

学员要求：电脑基本使用知识

课程时间：半天

培训地点：指定位置内

培训时间：设备安装完成后三天内进行相关培训

培训人员：使用科室的技术人员

8. 巨鲨影像诊断报告工作站的维护培训

培训课程名称：巨鲨影像诊断报告工作站的维护培训

培训课程描述：此课程会帮助使用科室的技术人员了解影像诊断报告工作站的日常维护保养方法，让医生了解产品使用过程中要避免用尖锐物触碰液晶屏，保养中不能使用有腐蚀性的液体接触影像诊断报告工作站，避免人为损坏影像诊断报告工作站。

学员要求：电脑基本使用知识

课程时间：半天

培训地点：指定位置内

培训时间：设备安装完成后三天内进行相关培训

培训人员：使用科室的技术人员和操作人员

9. 巨鲨影像诊断报告工作站售后服务流程的培训

培训课程名称：巨鲨影像诊断报告工作站售后服务流程的培训

培训课程描述：此课程会帮助使用科室的技术人员了解遇到影像诊断报告工作站显示异常、无图像显示以及其他突发事件时如何面对，需要售后维护时应如何联系厂家工程师，保证及时排除故障，使影像诊断报告工作站正常运行。巨鲨影像诊断报告工作站的售后培训由巨鲨医疗原厂工程师完成，在医院正常使用相关设备后，工程师会在一个月內再次跟踪医院的使用情况，确保产品运行正常。

学员要求：电脑基本使用知识

课程时间：半天

培训地点：指定位置内

培训时间：设备安装完成后三天内进行相关培训

培训人员：使用科室的技术人员和操作人员

10. 现场技术培训

主要培训内容为现场进行影像诊断报告工作站的安装、连接调试、显卡的安装、影像诊断报告工作站的维护等工作，使用户的相关人员了解掌握影像诊断报告工作站的安装、维护方式以及使用范围，包括：

- 影像诊断报告工作站的安装、连接、显卡安装和配置，培训人员会现场安装一台影像诊断报告工作站并让相关技术人员进行实际操作，可以设置电脑内显卡的设置，熟悉OSD菜单的内容，正确调整OSD菜单；
- 不同规格型号影像诊断报告工作站的使用范围，培训人员利用医院的PACS阅片软件调阅图片，根据不同成像设备的凸显参数进行比较讲解；
- 实施过程中出现的问题和解决防范，如果医院对产品安装有特殊要求工程师会上门进行先期的技术服务，并出具相关的技术图纸，在需要的情况下可以提供特殊配件服务；

影像诊断报告工作站日常使用故障诊断方法，让医生了解产品使用过程中要避免用尖锐物体触碰影像诊断报告工作站，保养中不能使用有腐蚀性的液体接触影像诊断报告工作站，避免人为损坏影像诊断报告工作站。遇到影像诊断报告工作站显示异常、无图像显示以及其他突发事件时如何面对，需要售后维护时应如何联系厂家工程师，保证及时排除故障，使影像诊断报告工作站正常运行。巨鲨影像诊断报告工作站的售后培训工作由巨鲨医疗原厂工程师完成，在医院正常使用相关设备后，工程师会在一个月内四次跟踪医院的运行情况，确保产品运行。

北京中医医院

七、廉洁协议书

采购项目廉洁协议书

买 方：首都医科大学附属北京中医医院

卖 方：天津妍姗医疗科技有限公司

采购货物名称：影像诊断报告工作站

原始采购合同编号：ZY20250912

为认真贯彻落实市卫生系统纪检监察暨纠风工作会议精神，进一步规范医药购销行为，维护正常的医疗秩序和医药产品经营秩序，建立健全防治医药购销商业贿赂长效机制，经甲、乙双方协商，同意签订本采购项目廉洁协议书并予以共同遵守：

一、买方购进药品、医疗器械（含配件等）、医用卫生材料等医药产品，不得以任何方式向卖方索取回扣，或者索要、收受卖方产品发票价外的赞助，不得要求卖方代支任何费用开支。

二、买方工作人员不得以暗示或其他任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、购物卡等。如买方工作人员暗示或索要，卖方应予拒绝，并有责任如实向买方纪检监察部门反映情况。

三、买方工作人员不得替卖方非法统计药品、耗材销售数量等有关信息。

四、卖方不得暗中给予买方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动等手段影响买方医生的使用医药产品选择权。

五、卖方洽谈业务，必须在工作时间到买方指定科室联系商谈，不得到临床、门诊推销医药产品，不得借故到买方主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

六、卖方在销售活动中，要自觉遵守国家和地方的有关法律、法规，严格执行合同条款，不以次充好，不降低产品质量，做到诚信经营。

七、卖方如违反以上条款，一经发现，买方有权终止购销合同，列入不良行为记录，并在单位内通报，取消药品等医药产品配送资格2年，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

八、买方工作人员如违反以上条款的，买方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定给予处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

九、本廉洁协议作为原始采购合同的组成部分，与该合同具有同等法律效力。

十、本协议一式三份，买、乙双方各执一份，买方纪检监察部门执一份，并从签订之日起生效。

买方（盖章）：



法定代表人：

李彩霞

经办人签名：

签订日期：2025 年 12 月 30 日

卖方（盖章）：



法定代表人：

经办人签名：李彩霞

签订日期：2025 年 月 日



北京中医医院