



GZ20260002

校内项目编号:

服务采购合同

(项目采购)

项目名称: 首都师范大学 2026 年外文电子文献资源建设项目

服务名称: 外文数据库 (三)

买 方: 首都师范大学

卖 方: 中国图书进出口(集团)有限公司

签署日期: 年 月 日 2026-01-09

签署地点: 北京市海淀区



合 同

首都师范大学 (买方) 首都师范大学 2026 年外文电子文献资源建设项目 (项目名称) 中所需外文数据库 (三) (服务名称) 委托 北京明德致信咨询有限公司 (招标代理机构) 以 BMCC-ZC25-1879 号招标 (比选) 文件在国内公开招标 (比选)。

经评标委员会评定 中国图书进出口 (集团) 有限公司 (卖方) 为中标人。买、卖双方依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 招标 (比选) 文件 (含招标<比选>文件补充通知)
- c. 中标通知书
- d. 投标 (响应) 文件 (含澄清文件)

2、服务内容

本合同服务内容：详见附件 1、附件 2

本合同服务期限：详见附件 2

3、合同总价

本合同总价为 ¥ 1564754 元人民币；

人民币大写：壹佰伍拾陆万肆仟柒佰伍拾肆元整

分项价格：详见附件 2

4、付款方式

本合同的付款方式为：

(1) 卖方在合同签订后 7 天内向买方提交合同总价 5% 的履约保证金。

(2) 合同签订后, 卖方开始提供服务, 买方在收到履约保证金后 120 天内向卖方支付合同总价的 78%。

(3) 剩余款项, 根据买方财务的实际情况, 最晚于 2026 年 12 月完成支付。

(4) 全部服务内容完成并验收合格后一年无质量及服务问题, 买方向卖方无息退还全部或剩余履约保证金。

5、合同的生效

本合同经双方授权代表签署、加盖单位印章并由卖方提交履约保证金后生效。

6、争议解决

因本合同相关事项出现争议, 双方协商解决。协商不成的, 任何一方有权向北京市海淀区人民法院起诉。

买 方: 首都师范大学

(印章) 

授权代表(签字): 张书光

项目负责人(签字): 王长建

联系电话: _____

地址: 北京西三环北路 105 号

邮政编码: 100048

电 话: _____

社会统一信用代码 121100004006874031

开户银行: 中国工商银行紫竹院支行

账 号: 0200007609088208634

附件 1: 服务合同条款 (服务承诺)

卖 方: 中国图书进出口(集团)有限公司

(印章) 

授权代表(签字): _____

联系电话: 010-65063046

地址: 北京市朝阳区工体东路 16 号

邮政编码: 100020

电 话: 010-65063046

社会统一信用代码: 911100001000002785

开户银行: 中信银行北京东大桥支行

开户行号: 302100011163

账 号: 7111610182600016876

服务承诺

凭借多年的业务经验，我司现已形成完备高效的服务团队及服务能力，能够完全满足本次投标所需的各项服务要求。在资源的质量保障、订单追踪、采购全流程服务、响应服务及财务服务等方面提供全方位的支持服务，具体如下：

1、承诺数字资源质量保障，确保采购人拥有合法使用权

(1) 在产品质量上，资源收录数量及内容完全符合招标要求。目前我司与 1 万多家海内外出版机构保持长期友好的合作关系，拥有采购渠道优势，能够保证所提供产品收录内容丰富、权威性高、完整性高、覆盖范围广、更新及时；对采购人采购的产品进行全面调研，定期、及时将数字资源的相关变化信息通知采购人。

(2) 在版权质量上，我司承诺所参与的投标产品遵守国家相关规定，不存在版权质量问题。

(3) 在服务质量上，我司协助出版社向采购人提供所购数字资源产品相关使用资料，保证其所购资源的使用权；监督出版社对其出版的数字资源版权负责，监督出版社保障采购人所购数字资源产品在使用期内的完整性。

2、承诺订单追踪保障，确保服务全程有迹可循

(1) 我司完成产品进口-交付-服务的全流程追踪。按照业务流程与国外出版社对接，及时付汇，实时追踪；按采购人要求及时开通数字资源；从项目签订到项目执行完毕，予以全程质量管理追踪，及时解决出现的各种问题，随时关注用户使用体验和需求，确保项目顺利、高质量执行；在收到数字资源订单或付款通知后，我司及时做好发订和付款工作，保证采购人对产品的正常使用；如遇特殊情况及时通知采购人并说明原因，并协助采购人与出版社沟通，维护自身权益。

(2) 我司按采购订单中的种类、数量订购数字资源产品。对不能按时出版、停止出版、转出版机构出版等发生较大变化的数字资源产品，我司将及时通知采购人。当代理的数字资源定价政策或采购模式发生较大变化时，我司保证及时告知采购人，以便于采购人及早确定续订策略。

3、承诺采购全流程服务完善，助力采购人加深产品了解

(1) 我司提供优质的产品试用服务。根据采购人要求积极联系出版社，开通相关产品的试用，做好宣传工作；尽可能地搜集相关产品信息，提供试用的相关材料；积极协助提供试用统计，为相关产品的后续订单提供支持。

(2) 对所订购产品，我司承诺为采购人提供门到门服务方式。我司定期向采购人通报数字资源产品开发进展情况、宣传计划和资料。配合采购人要求，协助提供每年至少 2 次符合 COUNTER 标准的数字资源使用统计和技术培训。

(3) 在续订产品服务上，我司将主动联系采购人确定续订事宜，提前 45 天与采购人确认是否续订，对于数字资源商的产品定价政策或采购模式发生较大变化时，及时告知采购人，以便于采购人及早确定续订策略。

4、提供完备的响应方案，确保产品、平台平稳使用

(1) 在响应时间上，我司持续提供高效的服务，以保障产品内容的正常使用。我司承诺响应时间不超过 2 小时，以保证数字资源产品的正常使用；对远程支持无法解决问题的，监督出版社 24 小时内上门服务，48 小时内解决。

(2) 在响应方式上，我司安排专人与出版社共同负责向采购人提供网络、电话、EMAIL 及视频等支持服务，及时响应。在使用过程中因数字资源系统本身原因导致的异常和错误，我司将督促出版社在约定时间内提供免费修正和维护。因非系统原因造成的异常与错误，我司将积极协助进行故障排查。同时设立专门的服务代表，提供采购人所需的全部售后服务。

服务代表：王洪新

联系电话：010-65066688-8615

E-mail: whx@cnpiec.com.cn

(3) 在响应内容上，我司将主动联系采购人，了解采购需求。我司将为采购人提供全程可持续技术服务协助，若需要安装调试，我司将主动与采购人沟通，与出版社一同为采购人完成安装调试，满足正常运行使用；若有安装调试之外的更深层次的专业技术需求，将配合采购人督促出版社派出技术人员为采购人提供培训，双方合作完成相关工作；协助采购人草拟数字资源产品订购合同，在完成我司与采购人的合同后，协助采购人完成与上游出版社之间的数字资源使用合同，并尽可能为采购人争取更多

的优惠政策；及时提醒上游出版社定时向采购人通报数字资源产品变化情况、介绍资料和使用指南、数字资源利用情况统计表等，并及时向采购人通知数字资源公司和代理商服务商相关人员的变化情况。

5、提供专业的财务服务，保证付款及时高效

(1) 我司积极配合采购人财务经费的预算，提供适宜的数字资源报价。根据采购人结算需求及实际供货情况，我司积极开具符合国家财税要求的商业发票，提供相关财务信息，配合客户及时完成经费使用。

(2) 我司能够在客户经费紧张时，基于双方友好协商、配合下，根据实际情况为客户提供垫付服务，保证采购人数字资源的正常使用。

我司承诺中标后，按招标方相关要求提供以上完备的售后服务，确保资源质量保障、订单追踪、采购全流程服务、响应服务及财务服务等各个环节不出纰漏，加强管理，同时协调其他部门做好支持工作，牢固服务基础，搭建友好合作的桥梁。

针对实际操作过程中出现的问题和分歧，或其他未尽事宜，我司将与采购人友好协商解决。

附件 2：服务项目清单

序号	分项名称	单价（元）	合价（元）	服务期限
1	APS	341316	341316	自合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日
2	LexisNexis	69178	69178	
3	OUP	257804	257804	
4	PANS	30608	30608	
5	SAGE	258438	258438	
6	IEL	428343	428343	
7	大英百科（EB）	32817	32817	
8	华艺	92629	92629	永久访问权
9	Emarld 电子书	53621	53621	
总价（元）			1564754	

附件 3：中标（成交）通知书

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

中标通知书

项目名称：首都师范大学2026年外文电子文献资源建设项目

招标编号：BMCC-ZC25-1879

03包

中标人：中国图书进出口（集团）有限公司

中标金额：1564754元

请贵单位自本通知书发出之日起三十日内与采购人办理合同签订事宜，合同签署完毕后，请于2个工作日内送至招标代理机构一份原件（或2个工作日内发送合同扫描件至代理机构邮箱）。

北京明德致信咨询有限公司



北京明德致信咨询有限公司

地址：北京市海淀区学院路30号科大天工大厦B座1709室

电话：010-82370045

邮箱：fc@zbbmcc.com

