



GZ20260012

校内项目编号:

服务采购合同

(项目采购)

项目名称: 首都师范大学 2026 年中文电子文献资源建设项目

服务名称: 报刊、论文与考试数据库

买 方: 首都师范大学

卖 方: 北京万方数据股份有限公司

签署日期: 年 月 日 2026-01-13

签署地点: 北京市海淀区

合 同

首都师范大学 (买方) 首都师范大学 2026 年中文电子文献资源建设项目 (项目名称) 中
所需 (服务名称) 报刊、论文与考试数据库 委托 (招标代理机构) 新华招标有限公司
以 XHTC-FW-2025-2222 号招标 (比选) 文件在国内公开招标 (比选)。

经评标委员会评定 北京万方数据股份有限公司 (卖方) 为中标人。买、卖双方依据
《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》，在平等自愿的基础上，同
意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。
组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 招标 (比选) 文件 (含招标<比选>文件补充通知)
- c. 中标通知书
- d. 投标 (响应) 文件 (含澄清文件)

2、服务内容

本合同服务内容： 详见附件 1、附件 2

本合同服务期限： 自合同签订日起至 2026 年 12 月 31 日

3、合同总价

本合同总价为 ￥ 613,700.00 元人民币；

人民币大写： 陆拾壹万叁仟柒佰元整

分项价格： 详见附件 2

4、付款方式

本合同的付款方式为：

(1) 卖方在合同签订后 7 天内向买方提交合同总价 5% 的履约保证金。

(2) 合同签订后，卖方开始提供服务，买方在收到履约保证金后 120 天内向卖方支付

合同总价的 78%。

(3) 剩余款项，根据甲方财务的实际情况，最晚于 2026 年 12 月完成支付。

(4) 全部服务内容完成并验收合格后一年无质量及服务问题，买方向卖方无息退还全部或剩余履约保证金。

5、合同的生效。

本合同经双方授权代表签署、加盖单位印章并由卖方提交履约保证金后生效。

6、因本合同相关事项出现争议，双方协商解决。协商不成的，任何一方有权向北京市海淀区人民法院起诉。

7、本合同一式九份，具同等法律效力。买方执六份，卖方执二份。北京市政府采购办公室备案一份（电子版），招标代理机构存档一份。

买 方：首都师范大学

(印章)



卖 方：北京万方数据股份有限公司

(印章)



授权代表(签字)：

张书光

授权代表(签字)：

王书

项目负责人(签字)

王书

联系电话：15901251609

联系电话：

地址：北京西三环北路 105 号

地址：北京市海淀区复兴路 15 号

邮政编码：100048

邮政编码：100038

电 话：

电 话：010-58882244

社会统一信用代码 121100004006874031

社会统一信用代码：9111010810208169X9

开户银行：北京工商银行紫竹院支行

开户银行：工商银行玉渊潭支行

开户行号：102100023219

账 号：0200007609088208634

账 号：0200232119200900153

附件1 货物服务清单

序号	分项名称	单价（元）	合价（元）	备注/说明
1	学位论文数据库	135,000.00	135,000.00	无
2	综合数据系统	133,000.00	133,000.00	无
3	复印报刊资料数据库	27,400.00	27,400.00	无
4	期刊全文及引文数据库	118,300.00	118,300.00	无
5	综合考试题库	50,000.00	50,000.00	无
6	近代报纸数据库	150,000.00	150,000.00	无
总价（元）			¥613,700.00元	/

附件2 技术参数

（一）学位论文数据库

服务要求：

- 1、收录不少于 670 万篇学位论文全文网络使用，其中库内可安装镜像总计不少于 600 万篇。收录自 1980 年-至今，逐年回溯。与国内 900 余所高校、科研院所合作。按中图法进行学科分类，覆盖各个学科领域。
- 2、检索方式包含题名、关键词、摘要、作者、专业、导师、学位授予单位。
- 3、提供三种形式的二次检索，分别为直接修改检索表达式、聚类、缩小检索范围重新检索。学位论文提供授予学位、学位年度、语种、学科分类、导师、学位授予单位聚类。缩小检索范围提供标题、作者、关键词、专业、学位授予单位、导师、年份范围检索。检索结果标记：展示文献类型、作者、专业、学位授予单位、学位授予时间、摘要、关键词。检索结果排序：相关度、学位授予时间、被引频次、下载量等排序方式。导航体系：学科目录、专业目录、学位授予单位。
- 4、提供参考文献、NoteExpress、Refworks、EndNote 等多种格式以及自定义格式的导出。提供“相关学者”、“相关主题”、“相关机构”等服务。
- 5、更新方式为每月更新。
- 6、服务方式：网络使用+本地镜像（不包括原文传递学位论文）

7、服务期限：自合同签订日期至 2026 年 12 月 31 日。

(二) 综合数据系统

服务要求：

- 1、提供不少于 10400 种的期刊，核心期刊 3600 种，年增 400 万篇。按中图分类法进行分类，覆盖各个学科领域。收录科技成果不少于 68 万项。收录国内专利不少于 5000 万项，国外专利不少于 1.2 亿余项。以及不少于 200 万条的标准题录摘要数据。
- 2、检索方式：期刊论文提供题名、作者、作者单位、关键词、摘要、刊名、基金的检索，单库检索结果页面支持多选筛选核心期刊论文。成果提供题名、完成人、完成单位、关键词、摘要的检索字段；专利提供题名、摘要、申请号、公开号、申请人等检索字段。标准提供题名、关键词、标准编号、发布单位等检索字段。提供和学位论文、成果、专利等资源的一框式检索，以及提供高级检索、专业检索、作者发文检索等多种检索方式。提供检索历史管理。
- 3、支持在线阅读、下载、分享、引用等获取途径，其中引用格式为参考文献、NoteExpress、Refworks、EndNote 等多种格式以及自定义格式。提供“相关视频”、“相关热词”、“研究趋势”等服务。
- 4、网络数据每周更新，镜像数据年更新。
- 5、服务方式：网络使用+本地镜像（不包括原文传递期刊）。
- 6、服务期限：自合同签订日期至 2026 年 12 月 31 日。

(三) 复印报刊资料数据库

服务要求：

- 1、收录期刊年限为 1995 年至今。涵盖中国人民大学书报资料中心出版的 148 种刊物，分为政治学与社会学类、哲学类、法律类、经济学与经济管理类、教育类、历史学类、文化信息传播类以及其他类等 9 大类，每个类别分别涵盖了相关专题的期刊文章。来源刊物不少于 4200 种，每年更新文章约 1.7 万篇。所提供数据为纯文本格式。提供 2026 年的二次文献数据更新。
- 2、数据库具有较高的学术价值、应用价值，含有新观点、新材料、新方法或具有一定重要的代表性，能反映学术研究或实际工作部门的现状、成就及新发

展。须汇集自改革开放以来国内报刊公开发表近 4000 余种人文社科学术研究成果的精萃，由专业编辑和业界专家进行精选，分类编辑，汇编成库，形成“精中选精”的最终成果，并不断更新。转载量（率）被学界和期刊界普遍视为人文社科期刊领域中一个客观公正的评价标准。

- 3、支持中文、英文、中英文混合、德文、法文等多语种的管理与智能检索。支持按词索引、按字索引、字词混合索引。支持相关性词表扩展检索功能，系统内置同义与近义词表，词表可维护，方便用户修改。
- 4、服务方式为远程在线访问。在线访问服务提供 30 个并发用户，远程服务器数据每周更新。
- 5、服务期限：自合同签订日期至 2026 年 12 月 31 日。

（四）期刊全文及引文数据库

服务要求：

- 1、必须具备国内正式出版物标准编号。
- 2、内容须按照社会科学、经济管理、教育科学、图书情报、工程技术、自然科学等专辑划分并细分专题。收录期刊自 1989 年出版至今，期刊总数不少于 15000 种，文献总量不少于 8000 万篇，核心期刊不少于 1900 种。采用通用的著录标准，具有自主开发的文献搜索引擎技术；采用国际通用 PDF 标准格式。提供 2026 年期刊新增更新数据不少于 200 万篇，以上资源用户拥有永久使用权。
- 3、可提供包括作者、机构、期刊在内的分析报告。提供国内各学科发展中有影响力的学者、机构、地区、期刊等的定量分析和相关评估分析报告。
- 4、提供包括导航检索、二次检索等检索入口，并提供主题、篇名、关键词、摘要、作者、刊名等检索字段。提供参考文献格式题录信息下载功能。
- 5、提供以学术文献计量分析体系为基础，从发文量、被引量、发文人物、发文机构、发文主题、发文期刊等多维度对文献集合进行汇总分析和归纳概括，方便快速掌握研究领域全貌。
- 6、提供职称评审材料打包下载功能，帮助科研工作者一键获取已发表作品的全文 PDF、题录，以及所载期刊的封面、封底、目录等审核材料，减轻科研工作之余的事务性工作压力。

- 7、数据库内容中心网站要求日更新。
- 8、服务方式：本地镜像+网络包库，无并发数限制。
- 9、使用权限：镜像数据永久使用
- 10、服务期限：自合同签订日期至 2026 年 12 月 31 日。

（五）综合考试题库

服务要求：

- 1、资源须涵盖英语、计算机、公务员、司法、经济、考研、工程、资格、医学等领域, 收录试卷不少于 38 万套, 2000 万道试题, 真题试卷 5.3 万套, 必须收录教师招聘考试的试题; 高校课程试题包含哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、管理学、艺术学十二个学科大类, 试题不少于 200 万道。
- 2、可按照考试大类、细化分类和考试科目分别浏览试题、试卷; 提供针对模块下的所有试题、试卷内容进行关键词查询的功能; 支持查看某一考试分类下更细的考试科目或知识点相关试题, 然后进行细化练习。
- 3、支持使用者就某一分类或科目下的所有试题, 按照题型或者题样式进行集中刷题; 提供对某一分类或科目下的单道试题进行做题、查看答案、收藏、自动记入错题库功能。
- 4、需提供职业资格、高教题库、考研专题、自建资源、在线考试、移动应用等功能模块。
- 5、数据库内容中心网站要求日更新。
- 6、服务方式：本地镜像+网络包库，无并发数限制。
- 7、使用权限：镜像数据永久使用
- 8、服务期限：自合同签订日期至 2026 年 12 月 31 日。

（六）近代报纸数据库

服务要求：

- 1、收录中国近代发行报纸 1010 种, 需包含《申报》、《新闻报》、《时报》、《北华捷报》、《字林西报》、《大陆报》、《大公报》、《民国日报》、《中央日报》、《益世报》、《上海泰晤士报》、《晶报》、《笑林报》等各类重要报纸。收录版数不少于 440 余万版; 资源体量不少于 12TB, 内容

反映中国近代政治、军事、外交、经济、教育、文化以及宗教等各方面情况。

- 2、数据库检索可按照“题名、著者、单位、报名、年份”等进行精确检索。报纸资源按正文、广告、图片三大类划分，各大类之下按文献类型著录标引，提供每版报纸的目录以供查阅，浏览界面可放大、缩小、全屏、下载、定位篇目信息。
- 3、针对《时报》14万版开通网络访问永久权限。其余报纸资源提供网络访问权。正常使用情况下，数据库厂商对所提供的数据库平台提供终身维护。
- 4、更新方式：年更新
- 5、服务模式：网络包库+本地镜像，远程5个并发，镜像20个并发。其中《时报》提供网络访问永久权限。
- 6、服务期限：自合同签订日期至2026年12月31日。

附件3 售后服务承诺

服务目标

让用户放心，让用户满意，全心全意为用户服务，持续改进，不断提升服务品质。我公司提供的数据服务，负责内容安全和技术安全。北京万方数据股份有限公司的售后服务团体是一个立体的多层次结构体系。其中主要工作有公司技术中心承担。售后的日常维护工作主要由公司的技术支持人员完成。

服务态度

首问负责制，第一个接受问询的人员，必须保证给出解决相关事宜的方法或途径；接询人员须用文明用语、规范用词，妥善处理客户的问询事项；态度和蔼、不与客户争执。

我方将积极对询价方进行回访，电话、邮件、微信等形式加强与用户的沟通与联系了解用户使用情况并解答疑难问题，负责产品合同期内的免费维护。

日常维护方式及内容、服务体系、故障响应时效

我公司可提供热线电话、E-Mail 等形式支持解决数据库故障问题，承诺 30 分钟内响应并在 24 小时内解决问题。当电话支持和信箱支持无法解决问题时，专业工程师在 2 个工作日内响应并提供现场服务；

我公司具备完善专业的服务团队，包括销售经理、售前工程师、数据处理人员、售后培训师、售后技术工程师等，承诺可为客户提供 400 热线电话、E-Mail、微信组、QQ 群等多种服务形式支持解决用户使用数据库过程中的故障问题，并承诺 30 分钟内响应，并且在 24 小时内解决客户问题。当电话支持和信箱等远程线上支持无法解决问题时，我公司承诺将派专业售后工程师在 2 个工作日内响应并提供现场服务。

现场支持

如在售后服务期内发现涉嫌因数据问题造成的应用平台出现异常，我公司可派专人到客户现场帮助分析和解决问题。如果问题较严重且急迫性高，可在现场直接安排数据修改。

电话支持

售后服务小组将在客户服务中心设服务热线，主要提供本项目中关于的图像质量、PDF 质量、元数据质量与其他相关咨询服务。服务热线由服务小组专人负责接听。当用户有服务需求时，客户服务热线将随时为您提供服务。

在线和邮件支持

通过互联网借助各种远程控制软件与客户的远程服务器连接，实现屏幕共享、远程操作、文件互传等功能，及时解决用户的系统问题。

培训方案

我公司可根据用户需求每年提供一次技术培训服务。若我公司数据库升级改造，承诺提前通知用户，并提供相应的培训服务。

培训时间安排

我公司承诺针对数据库管理员及数据库使用者进行分阶段的免费提供产品

功能、用途介绍，做好采购方的咨询和培训工作，让采购方了解到产品的价值。积极配合采购人开展资源宣传推介工作。我公司每年提供 1 次以上免费培训讲座活动。

培训目标

通过多种形式的培训、讲座或其他宣传活动，帮助采购方数据库管理员了解数据库产品定位及数据库功能亮点，特色服务等；方便管理员更快了解数据库产品知识及使用方法；另可针对数据库具体使用人员进行详细的检索用法介绍，增加使用率，为使用方用户提供资源获取保障。

培训方式

产品培训讲座分为线上、线下两种方式，服务期间，我公司可随时配合采购方通过线上会议的形式进行产品讲解，并配合询价方做数据库宣传推广工作，线下培训活动方式丰富多样，也可线上线下活动结合举行。

培训内容

数据库进入方法、检索攻略、产品介绍及特色功能模块解析等。

1) 万方平台都有哪些优质资源？

优质期刊论文、馆藏学位论文、重点会议论文等 10 余种学术资源。

2) 如何高效阅读、管理文献？

如何筛选优质文献；

如何高效浏览文献；

如何获取全文并导出参考文献；

如何快速了解某发文机构，某牛人学者的重点研究热点及相关维度分析。

3) 如何精确查找文献？

详细讲解怎样查全、查准、如何快速获取所需文献；具体包括：检索前的准备，提取关键词，调整检索方式（逻辑检索、二次检索、高级检索、专业检索等），构造检索式，最终通过多维度筛选全方位获取所需文献。

培训人员资质及配备人数

我公司设有专门的培训团队，由资深讲师带领团队人员进行培训支持。

培训师工作背景：万方数据资深培训师，拥有多年针对于高校、公共图书馆及企业政府的组织培训经验。曾为中国北方地区近百所高校、公图及企事业单位的“万方数据库产品使用”进行专题讲座。

培训团队配备人数：4 人，可分别针对数据库管理员及数据库具体使用人员从不同方面，产品层次进行平台讲解。

北京万方数据股份有限公司



附件 4 中标通知书

新华招标有限公司

中标通知书

北京万方数据股份有限公司：

首都师范大学 2026 年中文电子文献资源建设项目-包 1（项目编号：XHTC-FW-2025-2222）的评标工作已经结束。经评标委员会认真评审推荐，并经采购人确认，确定贵单位为中标人。

中标金额：61.37 万元

请贵单位自本通知书发出后 30 天内，与采购人洽商签订合同等事宜。

保证金退款时间为合同签订后五个工作日内，为保证及时准确将保证金退回，请贵单位在合同签订当日，将合同副本及退保证金账户信息递交至我司业务部，请标明招标编号及联系方式。为保证相关工作的安全性与时效性，请贵单位确保所提供账户信息的真实、合法、有效，并承担相应责任。

注：退保证金的单位名称必须与投标单位名称一致

新华招标有限公司

2025 年 12 月 31 日