



GZ20260013

校内项目编号:

服务采购合同

(项目采购)

项目名称: 首都师范大学 2026 年中文电子文献资源建设项目

服务名称: 综合文献与机构知识数据库

买 方: 首都师范大学

卖 方: 同方知网数字科技有限公司

签署日期: 2026 年 月 日 2026-01-13

签署地点: 北京市海淀区

合 同

首都师范大学(买方) 首都师范大学 2026 年中文电子文献资源建设项目(项目名称)中
所需综合文献与机构知识数据库(服务名称)委托新华招标有限公司(招标代理机构)以
XHTC-FW-2025-2222 号招标(比选)文件在国内公开招标(比选)。

经评标委员会评定同方知网数字科技有限公司(卖方)为中标人。买、卖双方依据
《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》，在平等自愿的基础上，同
意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。
组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 招标(比选)文件 (含招标<比选>文件补充通知)
- c. 中标通知书
- d. 投标(响应)文件 (含澄清文件)

2、 服务内容

本合同服务内容： 详见附件 1、附件 2

本合同服务期限： 自合同签订日起至 2026 年 12 月 31 日

3、 合同总价

本合同总价为 ¥ 708000 元人民币；

人民币大写： 柒拾万零捌仟元整

分项价格： 详见附件 2

4、 付款方式

本合同的付款方式为：

(1) 卖方在合同签订后 7 天内向买方提交合同总价 5%的履约保证金。

(2) 合同签订后，卖方开始提供服务，买方在收到履约保证金后 120 天内向卖方支付
合同总价的 78%。

(3) 剩余款项，根据甲方财务的实际情况，最晚于 2026 年 12 月完成支付。

(4) 全部服务内容完成并验收合格后一年无质量及服务问题，买方向卖方无息退还全
部或剩余履约保证金。

5、合同的生效。

本合同经双方授权代表签署、加盖单位印章并由卖方提交履约保证金后生效。

6、因本合同相关事项出现争议，双方协商解决。协商不成的，任何一方有权向北京市海淀区人民法院起诉。

7、本合同一式九份，具同等法律效力。买方执六份，卖方执二份。北京市政府采购办公室备案一份（电子版），招标代理机构存档一份。

买 方：首都师范大学

(印章)



卖 方：同方知网数字科技有限公司

(印章)



授权代表(签字): 张书光

授权代表(签字): [Signature]

项目负责人(签字) [Signature]

联系电话: 18811191990

联系电话: _____

地址: 北京西三环北路 105 号

地址: 北京市海淀区王庄路 1 号清华同方
科 技大厦 A 座 11 层

邮政编码: 100048

邮政编码: 100192

电 话: _____

电 话: 62969002-8076

社会统一信用代码 121100004006874031 社会统一信用代码: 91110108710924451B

开户银行: 北京工商银行紫竹院支行

开户银行: 建行清华大学支行

开户行号: 105100005141

账 号: 0200007609088208634

账 号: 11001029000052500014

附件 1: 货

附件 1：货物服务清单

附件 2：售后服务合同

同方知网数字科技有限公司客户服务体系由客户服务中心（北京）和全国各省市 26 个客户服务分支机构组成，服务网络遍布全国；客户服务中心拥有 60 余人规模的专业服务队伍，具备每月 2000 家机构用户的系统维护能力和 800TB 以上的数据安装能力。同方知网数字出版技术有限公司客户服务体系的核心机构，主要负责公司客户服务的规划、管理和实施及相关服务政策的制定，同时负责提供各类产品咨询和维护以及对全国各省市客户服务分支机构的监督考核工作。全国各省市客户服务分支机构主要负责该省市的产品问题咨询、产品系统维护、批量数据维护和客户回访培训等工作。客户服务中心设有客户服务热线，您在使用产品过程中遇到的任何问题都可以通过拨打服务热线获得服务，我们将您的需求给予满意的答复。欢迎您对我们的产品提出宝贵的意见或建议并对我们的服务给予监督。

（一）服务内容

1. 安装调试

镜像模式：向用户提供产品的首次安装调试服务，用户和公司共同组织验收。

培训用户的系统管理员。

2. 系统维护

每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。

用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

3. 紧急服务

向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。镜像服务中断时，经用户申请、公司核实后即为用户开通 CNKI 中心网站或交换服务中心的备用账号。

用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过 3 个月。

产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。

4. 技术支持

向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

（二）产品服务项目完成期限

客户服务项目应按规定完成期限完成，各种产品提供方式下的客户服务项目的完成期限规定如下。

包库 包库使用故障 1 个工作日内解决。

(三) 客户服务联系方式与响应时间

1. 热线电话

(1) 热线号码：4008109888 (010-62791813)

(2) 服务时间：每天 8:30—12:00; 13:00—17:30

(3) 响应时间：1 小时。

2. 电子邮件

(1) 电子邮箱：mirror@cnki.net。

(2) 服务时间：每天 8:30—12:00; 13:00—17:30

(3) 响应时间：1 小时。

3. 网络

(1) 服务网址：<http://service.cnki.net>

(2) 服务时间：每天 8:30—12:00; 13:00—17:30

(3) 响应时间：1 小时。

4. 回访 每月电话回访一次机构用户。

乙 方：同方知网数字科技有限公司

(印章)

授权代表(签字)



附件 3：技术参数

(一) 博士论文数据库

服务要求：

- 1、须具备国内、国际正式出版物标准编号。
- 2、博士论文库要求 211 院校收全率 100%；论文网络出版更新时间平均不迟于论文答辩日期之后 4 个月。提供 2026 年新增国内博士论文，论文更新量不少于 34000 篇。大多数论文出版时效不晚于授予学位之后 2 个月。
- 3、数据库覆盖学科类别要求：全专辑（工程科技 I 辑、工程科技 II 辑、农业科技、医药卫生科技、哲学与人文科学、社会科学 I 辑、社会科学 II 辑、信息科技、经济与管理科学）。要求能够实现与其他数据库整合使用，实现跨库检索，一站式检索，动态链接。提供阅读器，且阅读器有目录导航、能多文本阅读。提供后台，可实现远程登录、自建特色库、统计等功能。
- 4、博士论文要求可单独检索，检索字段应包括主题、题名、关键词、摘要、作者、作者单位、学位单位、导师、第一导师、全文、被引文献、优秀论文级别、学科专业名称、目录、中图分类号、学位年度、更新时间、支持基金。论文摘要后面须标注该文章所引用的期刊、会议论文、报纸等文献名称，并可以直接链接到这些参考文献的全文。导航体系为学科专业导航、学位授予单位导航、地域导航。
- 5、更新频率为每日更新。
- 6、下载方式：整本下载、分页下载、分章下载、在线阅读。
- 7、服务方式：云租用。
- 8、服务期限：自合同签订日期至 2026 年 12 月 31 日

(二) 硕士论文数据库

服务要求：

- 1、须具备国内、国际正式出版物标准编号。
- 2、硕士论文库要求 211 院校收全率 100%；论文网络出版更新时间平均不迟于论文答辩日期之后 4 个月。提供 2026 年新增国内硕士论文，论文更新量不少于 365000 篇。大多数论文出版时效不晚于授予学位之后 2 个月。
- 3、数据库覆盖学科类别要求：全专辑（工程科技 I 辑、工程科技 II 辑、农业科技、医药卫生科技、哲学与人文科学、社会科学 I 辑、社会科学 II 辑、信息科技、经济与管理科学）

。数据库要求能够实现与其他数据库整合使用，实现跨库检索，多个数据库可以实现一站式检索，动态链接。提供阅读器，且阅读器有目录导航、能多文本阅读。提供后台，可实现远程登录、自建特色库、统计等功能。

4、硕士论文要求可单独检索，提高使用效率和检索速度。论文摘要后面须标注该文章所引用的期刊、会议论文、报纸等文献名称，并可以直接链接到这些参考文献的全文。检索字段应包括主题、题名、关键词、摘要、作者、作者单位、学位单位、导师、第一导师、全文、被引文献、优秀论文级别、学科专业名称、目录、中图分类号、学位年度、更新时间、支持基金。导航体系为学科专业导航、学位授予单位导航、地域导航。

5、更新频率：每日更新。

6、下载方式：整本下载、分页下载、分章下载、在线阅读。

7、服务方式：云租用。

8、服务期限：自合同签订日期至 2026 年 12 月 31 日

(三) 年鉴、会议报纸与研学数据库

服务要求：

1、收录我国 1949 年至今出版的统计年鉴（资料）不低于 2304 种、共 25464 册，包括普查、调查资料和统计报告等 740 种、2118 册。我国仍在连续出版的 193 种统计年鉴全部收录，统计年鉴（资料）内容涵盖国民经济与社会发展各领域，囊括统计指标 1350 万个、统计数据 3.6 亿笔。收录国家统计局实时发布的各种经济运行进度数据累计 1300 余万笔，以弥补统计年鉴资源出版滞后的缺点。2026 年该库最新卷统计年鉴（资料）数据不低于 1206 册；收录 2026 年出版国际会议论文不少于 5.5 万篇，国内会议论文不少于 9.5 万篇，中国重要报纸不少于 500 种；收录我国 1949 年至今出版的精品专业类图书不少于 80000 本，覆盖人文社科、自然科学、工程技术等各领域，并实时更新；

2、各统计年鉴资料收录卷册完整为 97.8%，中央级统计年鉴收录卷册完整率为 99.3%。每周更新内容。

3、统计指标体系将全部统计数据建成“中国经济社会发展统计数据指标集”，形成 4055 多万个指标数据序列。指标跨度从 1949 年至今 60 多年，解决不同年鉴中统计口径不一致的问题。

4、图书引证数据库可按照学科、出版年等类型导航；检索结果可按出版单位、作者、出版地、出版年分组，可按被引频次、书名等进行排序，可生成单本图书评价报告；提供图书出版信息、历年被引频次、分来源被引频次、施引文献列表；可统计各出版单位各学

科各年出版图书数量、被引频次、学科 H 指数；用户可上传书目信息，实现批量查询图书的被引频次；支持上传馆藏书目信息，并与本数据库书目进行比对；支持上传馆配商书单，发现其中的高被引图书。

5、研学模块具备基础研学功能，单个用户具有 10G 存储空间，具备管理员管理账号、有相关管理功能；可绑定个人账号数不少于 1500 个。提供思维导图和在线写作功能。思维导图可作为模板直接转化为文章目录；在线写作可以一键添加论文素材、笔记、个人创作等内容，提供自动生成参考文献功能。

6、服务方式：云租用。

7、服务期限：自合同签订日期至 2026 年 12 月 31 日。

(四) 机构知识数据库

服务要求：

- 1、提供 2026 年本机构科研人员或二级单位出版的知识成果的元数据与全文文献。文献类型要求有期刊论文、会议论文、专利、标准、报纸、科技成果等，各类型文献全文至少 3000 篇以上，其中中文期刊、会议论文的全文满足率需达 90%以上。每年针对入库学者提供 1-2 次的全文数据检查，补充、完善并持续更新全文期刊、科研项目与获奖信息的补充对接方案。
- 2、完善机构知识库中电子图书入库的解决方案，保证机构库中我校学者图书著作题录信息不低于 8000 条；保证每年的持续更新量不低于我校学者图书著作当年产出量的 90%。
- 3、定期抓取与补充该校学者在“国家自然科学基金基础研究知识库”中所承担与完成的国家自然科学基金所支持的科研成果（含题录与全文数据），排重后在机构库中展示，每半年或一年更新一次。
- 4、根据我校学术资产整合需求，提供必要的对接支持，支持视图、API 接口等对接方式。
- 5、数据库全文链接支持 Open URL z39.88 协议。
- 6、服务期限：自合同签订日期至 2026 年 12 月 31 日

(五) 基础教育主题数据库

服务要求：

- 1、要求收录我国公开出版发行的基础教育相关期刊不低于 2000 种，报纸 500 种，180 家师范院校和综合类院校的优秀博硕士论文以及 70 多家教育机构主办的会议论文等。
- 2、更新频率：期刊、报纸数据每日更新。博硕、会议月更新。

3、分类体系：双导航分类，专题导航和学科导航体系。

4、收录年限：期刊 1994 年至今，报纸 2000 年至今，博硕 2000 年至今，会议 1999 年至今。

5、出版合法性：所收录期刊均取得其出版单位授权。

6、服务模式：云租用。

7、服务期限：自合同签订日期至 2026 年 12 月 31 日

(六) 学术辑刊数据库

服务要求：

1、要求收录国内出版的重要学术辑刊不少于 720 种，累积文献总量不少于 30 万篇。

2、收录年限：自 1975 年至今出版的论文集。

3、出版时效：平均出版时滞不超过 2 个月。

4、更新频率：每日更新。

5、导航体系：学科导航、辑刊导航。

6、检索字段：主题、篇名、关键词、摘要、作者、第一作者、全文、参考文献、支持基金、作者单位、辑刊名称、出版年度、辑、中图分类号、更新时间。

7、服务模式：云租用。

8、服务期限：自合同签订日期至2026年12月31日

附件 4：中标（成交）通知书

新华招标有限公司

中标通知书

同方知网数字科技有限公司：

首都师范大学 2026 年中文电子文献资源建设项目-包 2（项目编号：XHTC-FW-2025-2222）的评标工作已经结束。经评标委员会认真评审推荐，并经采购人确认，确定贵单位为中标人。

中标金额：70.8 万元

请贵单位自本通知书发出后 30 天内，与采购人洽商签订合同等事宜。

保证金退款时间为合同签订后五个工作日内，为保证及时准确将保证金退回，请贵单位在合同签订当日，将合同副本及退保证金账户信息递交至我司业务部，请标明招标编号及联系方式。为保证相关工作的安全性与时效性，请贵单位确保所提供账户信息的真实、合法、有效，并承担相应责任。

注：退保证金的单位名称必须与投标单位名称一致

新华招标有限公司

2025 年 12 月 31 日