

北京住房公积金管理中心
2025年综合信息系统
政务云租赁项目服务合同



甲方：北京住房公积金管理中心
乙方：首信云技术有限公司

甲方：北京住房公积金管理中心

法定代表人：张国伟

地址：北京市东城区西革新里108号

电话：010-67235566

乙方：首信云技术有限公司

法定代表人：廖伟

地址：北京市通州区台湖镇京通街9号211-2室

电话：010-88511130

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，在《北京市市级政务云管理办法》的基础上，经过友好协商，就乙方为甲方提供北京住房公积金管理中心2025年综合信息系统政务云租赁项目服务（下称“服务”）事宜订立以下合同。

第一条 项目角色定义

- 1、云服务商：合同乙方，首信云技术有限公司
- 2、使用单位：合同甲方，北京住房公积金管理中心
- 3、政务云管理单位：北京市政务服务和数据管理局。
- 4、云综合监管服务商：经政务云管理单位授权，开展政务云安全、技术监督管理和服务评价的单位。
- 5、信息系统服务商：为甲方提供信息系统等建设或维护的服务商。

第二条 服务内容

- 1、甲方按照《北京市市级政务云管理办法》的有关规定，委托乙方部署并提供北京市级政务云平台资源及服务，支撑如下应用系统的运行。

序号	系统名称	系统功能简述
1	北京住房公积金管理中心综合信息系统	承载公积金综合业务系统、客户服务系统、内部管理系统、决策支持系统四大应用系统运行，实现缴存职工个人与单位管理部网点、银行、代办机构的线上、线下业务办理与访问

2、本合同期限内，乙方向甲方提供如下云资源租用服务。

(1) 政务云基础服务

服务项	服务项	计价单位	数量	服务期（月）
x86 平台云主机服务	vCPU（主频不低于 2.4GHz）	1CPU	3040	12 个月
	内存	1GB	7810	12 个月
x86 物理服务器租用服务	x86 物理服务器配置 1: 2 路 12 核（主频 $\geq$ 2.0GHz），64G 内存，2 块 600G SAS 硬盘，2 个 HBA 卡，2 个万兆端口	1 台	6	12 个月
	x86 物理服务器配置 2: 4 路 12 核（主频 $\geq$ 2.0GHz），128G 内存，2 块 600G SAS 硬盘，2 个 HBA 卡，2 个万兆端口	1 台	2	12 个月
	x86 物理服务器配置 3: 8 路 16 核（主频 $\geq$ 2.0GHz），256G 内存，2 块 600SAS 硬盘，2 个 HBA 卡，2 个万兆端口	1 台	2	12 个月
图形图像计算服务	GPU 显存不低于 16G，最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS，最大双精度浮点计算能力 0.2TFLOPS	1GPU	10	12 个月
普通性能存储	普通存储（单盘技术指标：单盘 IOPS2000-5000）	1GB	51610	12 个月
高性能存储	高性能存储（单盘技术指标：单盘 IOPS10000-25000）	1GB	212108	12 个月
本地备份服务	本地备份服务	1GB	80040	12 个月
异地备份服务	异地备份服务	1GB	18400	12 个月
互联网链路服务	互联网链路带宽	1Mb	100	12 个月
	互联网 IP 地址租用服务、并提供备案服务	1IP	21	12 个月
主机负载均衡服务	主机负载均衡服务	1IP（内网）	98	12 个月
远程接入服务	远程接入服务	1 账号	7	12 个月
WAF 防护	web 应用防火墙服务	1IP（互联网）	3	12 个月
VPN 服务	SSL VPN 接入	1 套	16	12 个月
特定云主机深度监控及运维保障服务（7*24 小时值守）	7*24 小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容	1 主机	221	12 个月

(2) 政务云扩展服务

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	数量	服务期(月)
基础软件支撑服务	商用操作系统套餐	Windows Server 套餐: Windows Server 租用、安装及维护。	1 套	28	12 个月
		国产 Linux 套餐: 国产 Linux 操作系统服务租用、安装及维护。	1 套	276	12 个月
	国产商用应用中间件套餐	国产商用应用中间件租用、安装及维护	1 套	113	12 个月
	商用数据库套餐	商用数据库租用、安装及维护(至少支持 3 种国产数据库)	1 套	30	12 个月
安全服务	云端抗 DDOS 服务	云端抗 DDOS 服务	1 站点	1	12 个月
	云端 APT 防护服务	云端 APT 防护服务	1 套	1	12 个月
	主机杀毒服务	主机杀毒服务	1 台	221	12 个月
	主机防护	主机防护	1 月	221	12 个月
	主机安全加固	主机安全加固	1 台	221	12 个月
安全检测监测、审计服务	主机漏洞扫描	主机漏洞扫描	1 次	221	12 个月
	主机日志审计服务	主机日志审计服务	1 次	221	12 个月
	数据库审计服务	数据库审计服务	1 次	21	12 个月
其他服务	CDN 加速	提供 IPv6 地址转换、内容加速及视频加速服务	1 月	9	12 个月
	无线服务	管理部自助终端无线接入系统	1 套	19	12 个月
	网络设备(定制服务)	对接区交换机	1 台	15	12 个月
		对接区路由器	1 台	4	12 个月
		对接区防火墙	1 台	7	12 个月
		对接区 VPN 网关	1 台	2	12 个月
		对接区流控	1 台	2	12 个月
		机柜	1 台	2	12 个月
	安全设备(定制服务)	签名验签服务器租用服务	1 台	4	12 个月
		时间戳服务器租用服务	1 台	2	12 个月

		二维码和签章服务器租用服务	1 台	2	12 个月
		电子签章服务器租用服务	1 台	2	12 个月
		数据库加密服务器租用服务	1 台	2	12 个月
	专线链路租用（定制服务）	专线链路-2M	1 条	7	12 个月
		专线链路-10M	1 条	68	12 个月
		专线链路-20M	1 条	4	12 个月
		专线链路-100M	1 条	2	12 个月
		专线链路-呼叫中心 SIP 专线	1 条	3	12 个月
		网络监控-系统	1 许可	117	12 个月
	呼叫中心（定制服务）	呼叫中心	1 许可	500	12 个月

第三条 服务水平

1、乙方为甲方提供的服务应符合《中华人民共和国网络安全法》的规定，符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）的行业标准，并能满足本合同要求。

2、乙方提供的云平台整体可用性应不低于99.99%，数据可靠性应不低于99.9999%。

3、乙方提供的云平台应具备资源动态调整机制，根据甲方信息系统运行情况进行资源的动态调整，如遇信息系统使用高峰期，经双方协商可短期内提供的云资源扩容服务。如需要长期使用扩容服务，双方以北京市级政务云基础服务目录价格为依据进行协商，并另行签订补充协议。

4、乙方应提供技术服务热线(7天*24小时)，负责解答甲方在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法，方式应包括邮件、电话、即时通讯工具等。邮件：fuwutai@capinfo.com.cn，电话：010-88511155-5501。

5、乙方设置如下服务组织和团队为甲方提供本合同规定的服务：

- (1) 服务咨询：接收甲方的政务云服务请求，并给予及时的热线支持服务。
- (2) 技术支持团队：按照甲方需求提供现场和远程支持服务，提供复杂问题解决和专家级的技术答复。
- (3) 用户关系管理团队：统一处理甲方的投诉和建议并及时反馈。

(4) 乙方技术支持团队应提供7天×24小时运维服务。



第四条 项目小组及人员要求

甲乙双方应各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：

- 1、制定项目计划：牵头制定项目计划。
- 2、跟踪项目执行：定期组织编制服务报告，组织服务成果确认等管理工作。
- 3、项目检查和控制：检查云服务使用过程中各阶段工作质量和进度。协调各种资源，确保项目按计划进度实施。
- 4、项目沟通协调：负责协调解决组织接口及技术接口问题，沟通项目售前、售后情况，解决云服务使用过程中出现的相关问题。

5、甲方项目负责人及联系方式：吴宝珣 010-67235566

6、乙方项目负责人及联系方式：温庆福 13693090118

如双方项目负责人及联系人发生更换的，应及时通知对方。

第五条 服务期限

1、服务期限：自合同签订之日起至2025年12月31日。

第六条 服务验收

1、服务检查：乙方每月初10个工作日内针对上月服务情况进行总结并向甲方提交月度服务报告，甲方对月度服务报告进行检查与确认；2025年10月10日前乙方应提交1-9月服务总结报告；2025年12月10日前乙方应提交1-11月服务总结报告；服务期满后15个工作日内，乙方应提交项目总结报告。

2、服务验收：甲方在2025年10月20日前对1-9月服务内容进行验收；在2025年12月20日前对1-11月服务内容进行验收；在服务期满后20个工作日内，对全部服务内容进行验收并出具验收结论。

3. 如甲方验收不合格的，乙方应在5个工作日内进行整改，并重新提交甲方验收，直至验收合格为止。

4. 因甲方原因未能如期验收，应书面通知乙方，并及时安排验收，如超过乙

方提出验收申请30个工作日且没有书面通知乙方，则视同验收通过。

第七条 服务费用及支付方式

1、本合同总金额共十人民币小写（含税）：¥15,756,443.00，大写：壹仟伍佰柒拾伍万陆仟肆佰肆拾叁元整。该费用包含但不限于租用费、人工费、维护费、存储费、税费等费用。除双方另有约定外，甲方无需向乙方支付其他任何费用。

2、本合同签订后，甲方应在收到首付款发票之日起15个工作日内完成资金支付，支付比例为合同金额的50%，支付金额为人民币小写：¥7,878,221.50元，大写：柒佰捌拾柒万捌仟贰佰贰拾壹元零伍角整。

3、乙方应于2025年9月30日前向甲方提出申请，甲方对乙方已完成服务内容进行验收，经验收合格后，通知乙方提供付款发票，甲方应在收到付款发票之日起15日内完成资金支付，支付比例为合同金额的30%，支付金额为人民币小写：¥4,726,932.90元，大写：肆佰柒拾贰万陆仟玖佰叁拾贰万元零玖角整的合同款项。

4、服务期满前30日内，乙方向甲方提出申请，甲方对乙方已完成服务内容进行验收，经验收合格后，通知乙方提供付款发票及合同总额5%的履约保函，甲方应在收到付款发票和履约保函之日起15日内完成资金支付，支付比例为合同金额的20%，支付金额为人民币小写：¥3,151,288.60元，大写：叁佰壹拾伍万壹仟贰佰捌拾捌元零陆角整（如服务过程中有金额扣减情况发生时，甲方有权根据扣减情况相应减少付款金额）。服务期满后30个工作日内，甲方应对剩余服务内容进行验收。验收合格后甲方将履约保函退回乙方，若验收不合格，则甲方有权对履约保函进行兑付，履约保函金额不足以弥补甲方损失的，甲方可继续要求乙方进行赔偿。

5、乙方在甲方付款前应首先向甲方提供与当次付款金额等额的增值税普通发票（税率6%）作为付款的依据和前提条件，发票内容：技术服务费。如乙方逾期提供发票的，甲方有权暂停付款，直至乙方提供发票，且甲方不承担任何责任。

6、如甲方因受制于内部财务工作流程或遇财政国库支付受限，支付期限顺

延，不承担违约责任，但要及时通知乙方，待障碍消除后，立即恢复支付。乙方不得因此暂停、延迟、拒绝、终止义务的履行。

第八条 甲方权利义务

1、甲方有权对乙方提供的各项服务进行监督、检查和评价。

2、甲方应提出有关管理、技术需求和要求，协调乙方与信息系统服务商的关系，协调信息系统服务商进行政务云资源开通测试验证、安全策略调整测试验证等服务过程中相关的配合工作。

3、按照《北京市市级政务云管理办法》要求，甲方应在资源开通前10日内向政务云管理单位提交《北京市市级政务云服务统一工单》进行政务云资源的申请与变更。甲方应按本合同约定使用乙方提供的云资源，做到资源专用，合同未约定或未提交《北京市市级政务云服务统一工单》至政务云管理单位备案的信息系统不得部署入云。

4、甲方的信息系统在迁移、部署到乙方云平台之前，应开展必要的系统入云安全测试。

5、甲方负责本单位信息系统的日常维护、管理、安全和应急保障。

6、甲方应确保部署在政务云平台的软件具有合法授权，不安装使用非法软件。

7、甲方如需对已上线信息系统进行维护升级、渗透测试、安全加固等操作，应提前告知乙方。

8、甲方有权要求乙方现场技术指导、处理故障及其他服务。

9、甲方其他的权利义务：

如乙方因市级政务云服务资质到期等原因不再符合相关政策法规或《北京市市级政务云管理办法》等规范要求为甲方按需提供服务的，甲方有权单方面终止本合同，甲方按照乙方实际服务天数结算费用，乙方应将甲方已付但尚未发生的服务费退还甲方，如乙方逾期退还的，每日按照应退金额万分之一的标准向甲方支付违约金。

第九条 乙方权利义务

1、乙方须按照合同所约定的服务内容标准向甲方提供相关资源和服务。

2、乙方应协助甲方建立健全信息系统管理配套制度，包括：运维制度、应急预案、安全保障制度、运行监管办法等。

3、乙方负责云平台基础安全保障和运维、监控等工作，并按甲方需求定期向甲方提供监控报告。

4、乙方应保证为甲方提供具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证乙方人员在为甲方提供服务的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。乙方应负责本单位人员的安全培训、技术培训，确保工作人员符合岗位要求。

5、乙方进行维护、升级、安全加固操作影响甲方信息系统运行的，须经甲方授权审批。

6、乙方负责提供资源调度管理和维护，提供云主机状态监控，对甲方租用的资源提供运维服务，未经授权不得擅自修改信息系统数据或发布信息等。

7、重大活动期间，乙方应配合甲方制定重保方案并提供云平台的现场值守等服务。

8、乙方应配合甲方制定信息系统应急预案，并配合开展信息系统应急演练工作，做好日常应急响应工作。

9、如因乙方原因造成信息系统运行故障、安全漏洞、信息泄露等事故，乙方应及时进行整改，并承担给甲方造成的一切损失。

10、如因乙方人员在从事提供本合同下云服务中给甲方或第三方造成人员伤亡或财产损失的，乙方应依法承担赔偿责任。

11、乙方工作人员未经甲方授权，擅自篡改甲方业务数据，或利用甲方现有业务应用系统、网络平台或者冒用甲方身份获取非法利益，造成甲方或任何第三方损失的，由乙方承担法律责任并负责赔偿相应损失。

12、未经甲方书面同意，乙方不得擅自部分或全部转委托。

13、服务完成后10日内，乙方应将履行和完成本合同项下工作过程中使用的一切资料返还给甲方。

第十条 知识产权归属



1、乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成或取得相应授权，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益的情形。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究甲方责任的，乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

2、双方在对外宣传（如在各自官网、市场营销活动）时，如有涉及对方的内容，应提前通知对方，在取得对方同意后方可发布信息。

3、在本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他与本合同无关的成果，包括但不限于设计方案、各种说明书、测试数据资料、计算机软件以及其他技术文档，知识产权归属原权利人所有。

4、本合同执行期间产生的相关电子文档（技术文档等）的知识产权归甲乙双方所有。

第十一条 违约责任及合同解除

1、在运营期间，如发生附件1所列A级事件1次，扣减合同总金额的50%，并要求乙方赔偿甲方相应的经济损失，甲方有权解除本合同。

2、在运营期间，如发生附件1所列B级事件，每发生一次扣减合同总金额的5%，并要求乙方赔偿甲方相应的经济损失；如发生3次以上B级事件，扣减合同总金额的50%，甲方有权解除本合同。

3、在运营期间，如云综合监管服务商已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成附件1所列B级及以上事故，甲方向乙方提出整改要求和期限，且乙方在规定期限内未能履行甲方正当要求的，甲方有权与乙方终止合同。

4、乙方提供服务过程中可能发生的违约行为及相应承担的违约金详见附件2、3 规定，违约金的支付由双方协商，从尾款或约保函金额中抵扣。

5、因同一问题整改不到位，导致事故再次发生的，乙方应加倍承担违约金，发生3次的，甲方有权解除本合同。

6、甲方在收到乙方开具的有效发票后，因自身原因导致未按时付款的，应照月服务费的1%支付违约金。

第十二条 免责条款



本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他双方共同认同的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2、由于网络运营商的核心设备故障造成的网络中断、阻塞，从而影响到系统的正常访问或响应速率降低，属于不可控事件和不可抗力，甲方应对此表示认同。

3、由于不可抗力致使合同无法履行的，受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起 15 天内提供相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

4、由于不可抗力致使合同无法履行的，本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，双方应就合同的履行及后续问题进行协商，按照该事件对合同履行的影响程度，决定继续履行合同或终止合同。

第十三条 保密条款

1、乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2、乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。



5、在何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后 5 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙方需要定期向政务云管理单位和云综合监管服务商提交云平台及入云系统相关信息，内容包括但不限于：云资源租用情况、系统迁移进展、已租用资源的使用绩效情况、安全监控分析、IP 管理、重大活动值守、工作建议等，此时如涉及甲方信息，不属于保密违约。

8、本合同解除或终止后，乙方仍需遵守本条约定的保密义务。

9、如乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成直接损失的，乙方应承担赔偿责任，并遵照《中华人民共和国保守国家秘密法》处理。

第十四条 争议的解决

1、本合同按中华人民共和国相关法律、法规进行解释。

2、因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成或不能协商的，任何一方可以向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十五条 合同内容变更

在本合同履行过程中，甲方提出服务需求变更，应与乙方协商一致并签署补充合同，在变更达成一致前，双方应继续履行其原约定义务。

第十六条 廉政承诺

1、甲乙双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

2、甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

3、乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报



酬不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

第十七条 其他

1、本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖本单位合同专用章或单位公章后生效，至双方履行完毕本合同规定的全部义务时终止。

2、未尽事宜，经双方协商一致，签订书面补充协议，补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。

3、本合同一式陆份，甲、乙双方各执叁份，具有同等法律效力。

(以下无正文)

(本页无正文,为北京住房公积金管理中心2025年综合信息系统政务云租赁项目
服务合同签署页)

甲方:北京住房公积金管理中心
(盖章)
法定代表人或授权代表:


日期: 2025 年 6 月 20 日

乙方:首信云技术有限公司
(盖章)
法定代表人或授权代表: 梁伟

日期: 2025 年 6 月 20 日

开户行: 中国建设银行股份有限公司北
京中关村支行

开户名称: 首信云技术有限公司

帐号: 11050192360000000776



附件 1 项目主要人员名单和简历

项目主要人员名单

姓名	性别	年龄	学历	职称、证书	项目角色	承担工作
张晓亮	男	43	本科	信息系统项目管理师证书（高级）、信息安全保障人员认证证书（安全运维专业级）、信息安全保障人员认证证书（应急服务专业级）、信创集成项目管理师证书	项目经理	项目团队领导工作，负责项目运维期间组织、管理与协调工作等。
云峰	男	40	本科	信息安全保障人员认证证书（安全集成专业级）、信息安全保障人员认证证书（应急服务专业级）、注册信息安全工程师（CISP）认证证书	安全技术负责人	负责云上一切技术问题的处理及解决，负责项目的安全规划设计和最终实现。
董晔	女	47	本科	系统规划与管理师	系统规划与管理师	负责云平台整体规划工作
范云飞	男	44	本科	系统分析师	系统分析师	负责系统统计及系统运营分析等工作
邢博	男	38	硕士	高级系统架构设计师、高级系统分析师	高级系统架构设计师	云平台 Iaas、Paas、Saas 等方面工作
向昊	男	38	本科	注册信息安全工程师（CISE）认证证书	信息安全工程师	制定云平台安全策略，负责组织安全风险分析等工作
任晰	女	40	硕士	ITIL 证书	运维经理	制定政务云整体运维方案、制度等工作
张明壮	男	42	本科	云计算高级架构师	云计算高级架构师	制定可实施落地的技术方案，保障云平台的可安全合理平稳运行的技术工作
万国权	男	40	本科	VCP 认证证书、IBM CTSS 证书、ORACLE 证书、ITIL 证书	云安全运维经理	负责项目在政务云上的安全规划设计等工作
张增茂	男	57	本科	高级工程师	技术专家	对重大技术故障及隐患提出技术解决方案
冀玉龙	男	44	本科	红帽认证工程师（RHCE）、ITIL 证书	云平台工程师	负责系统平台技术处理工作，收放云资源，故障

姓名	性别	年龄	学历	职称、证书	项目角色	承担工作
何长玲	女	47	硕士	中级工程师	云平台工程师	负责系统平台技术处理工作，收放云资源，故障处理
吴小博	男	48	本科	KCP、ITIL 证书	云安全工程师	负责云平台核心设备日志记录审查及运维人员操作记录审查
马丽坤	女	47	本科	ITIL 证书	网络工程师	网络系统的设计、部署、实施
张熠	男	41	大专	CCIE 认证	网络工程师	网络系统的设计、部署、实施
卫江宇	男	41	本科	Oracle 数据库工程师资质证书	数据库工程师	数据库相关工程方案的撰写与实施
刘素华	女	42	硕士	ITIL 证书	运维工程师	云资源、硬件设备等运维管理
李会泽	男	58	本科	高级软件需求分析师、高级软件设计师	需求分析师	负责项目的需求分析，评估项目可行性分析
齐英杰	男	53	本科	ITIL 证书	监控工程师	负责云平台设备运行状态的监控，发现问题及时上报
李森	男	35	本科	oracle 数据库工程师资质证书	运营工程师	资源优化建议，并形成运营报告
张颖	女	49	本科	ISO 20000 内审员、国际培训师、ISO9000 内审员	质量工程师	制定质量保证计划、评审项目过程活动等工作

附件 2 重大违约行为表

类别	范围	影响	影响时间	事件级别	次数
重大安全事故 (乙方主责)	服务中断	云平台整体	因非不可抗力造成信息系统全部中断、影响人数 50 万以上。	2 小时以上	A 级 1 次及以上
	重大篡改事件	信息系统	在重大或特别重大保障期间,因云服务商的 安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件。 事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置,造成信息安全事件处置延误。且该事件被国家级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。	30 分钟以上	
	数据丢失	等保三级或重要信息系统的核心业务数据	因非不可抗力造成的云平台信息系统丢失超过 1 个月以上的数据,且确认无法恢复。		
	恶意入侵攻击	等保三级或重要信息系统云平台整体	被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患,云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施,造成信息系统在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——	
	服务中断	云平台整体	因非不可抗力造成信息系统部分中断、影响人数 10 万以上。	2 小时以上	B 级 3 次及以上
	重大篡改事件	信息系统	因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件,事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置,造成信息安全事件处置延误,且该事件被市级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。	30 分钟以上	
	恶意入侵攻击	信息系统	被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患,云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施,造成信息系统被恶意篡改或敏感信息泄露事件。		

附件3 严重违约行为表

罚款金额=本项服务费/服务月数*惩罚系数

序号	问题描述	惩罚系数
1	所提供的政务云资源服务可用性低于 99.99%, 或数据可用性低于 99.9999%, 出现问题并造成重大损失的	200%
2	因本合同所提供的信息安全服务出现故障, 导致某系统网页被篡改, 造成重大影响	600%
3	因本合同所提供的信息安全服务出现故障, 导致某系统数据丢失, 造成重大影响	600%
4	因本合同所提供的信息安全服务出现故障, 导致某系统被入侵, 造成重大影响	600%
5	在云安全监管服务商已发出整改通知后未正确处置, 出现问题并造成重大事故	200%
6	政务云资源服务平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟, 造成重大事故	200%
7	政务云资源服务运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 造成重大事故	200%
8	政务云资源服务运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 造成重大影响	100%
9	政务云资源服务运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟, 造成重大影响	200%
10	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时, 造成政务云资源服务重大事故	100%
11	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时, 造成政务云资源服务重大事故	200%
12	政务云资源异常, 未监控预警超过 1 小时且小于 2 小时, 造成重大事故	100%
13	政务云资源异常, 未监控预警超过 2 小时且小于 4 小时, 造成重大事故	200%
14	政务云资源、物理资源、平台资源异常, 恢复时间超过 1 小时且小于 2 小时, 造成重大事故	100%
15	政务云资源、物理资源、平台资源异常, 恢复时间超过 2 小时且小于 4 小时, 造成重大事故	200%

附件 4 一般违约行为表

罚款金额=本项服务费/服务月数*惩罚系数

序号	问题描述	惩罚系数
1	所提供的政务云资源服务可用性达不到 99.99%, 或数据可用性低于 99.9999%, 出现问题但未造成重大损失的	50%
2	所提供的政务云资源服务可用性达不到 99.99%, 或数据可用性低于 99.9999%, 且在服务期内接到用户投诉此类情况 3 次以上的	20%
3	在运营期间, 甲方对乙方实施月度考核, 如乙方连续 3 次未能通过考核, 经限期整改后仍不能达到甲方要求的	20%
4	在运营期内, 如乙方未能按照用户方的扩容需求, 在 7 个自然日内完成云平台的资源扩容, 且经管理单位书面通知仍未能限期满足用户需求的	20%
5	因所提供的政务云资源或信息安全服务出现故障, 造成某系统宕机 2 小时以上	30%
6	因所提供的政务云资源或信息安全服务出现故障, 造成某系统连续宕机 3 次以上或累计 8 小时以上	60%
7	在云安全监管服务商已发出整改通知后未正确处置, 出现问题的, 未造成重大影响	50%
8	政务云资源运维需求平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟, 出现问题但未造成重大影响	30%
9	政务云资源运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 出现问题但未造成重大影响	50%
10	政务云资源运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 出现问题但未造成重大影响	30%
11	政务云资源运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟, 出现问题但未造成重大影响	50%
12	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时, 造成政务云资源出现问题但未造成重大影响,	30%
13	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时, 造成政务云资源出现问题但未造成重大影响	50%
14	政务云资源异常, 未监控预警超过 1 小时且小于 2 小时, 出现问题但未造成重大影响	30%
15	政务云资源异常, 未监控预警超过 2 小时且小于 4 小时, 出现问题但未造成重大影响	50%
16	政务云资源、物理资源、平台资源异常, 恢复时间超过 1 小时且小于 2 小时, 出现问题但未造成重大影响	30%
17	政务云资源、物理资源、平台资源异常, 恢复时间超过 2 小时且小于 4 小时, 出现问题但未造成重大影响	50%
18	服务月报超过 10 个工作日未提交, 服务月报无法达到中心质量要求, 出现 1 次扣减合同总金额的 0.01%	



19	服务总结报告未及时提交，总结报告质量无法达到中心质量要求，扣减合同总金额的 0.01%	
----	---	--



序号	服务名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1	x86 平台云主机服务 -vCPU (主频 2.4GHz)	¥180.00	3040	¥547,200.00	15 元/vCPU·月, 单 价为 12 个月报价
2	x86 平台云主机服务 -内存	¥396.00	7810	¥3,092,760.00	33 元/GB·月, 单 价为 12 个月报价
3	x86 物理服务器租用 服务-x86 物理服 器配置 1	¥5,904.00	6	¥35,424.00	492 元/台·月, 单 价为 12 个月报价
4	x86 物理服务器租用 服务-x86 物理服 器配置 2	¥11,040.00	2	¥22,080.00	920 元/台·月, 单 价为 12 个月报价
5	x86 物理服务器租用 服务-x86 物理服 器配置 3	¥21,960.00	2	¥43,920.00	1830 元/台·月, 单 价为 12 个月报价
6	图形图像计算服务	¥3,348.00	10	¥33,480.00	279 元/GPU·月, 单 价为 12 个月报价
7	普通性能存储	¥2.88	51610	¥148,636.80	0.24 元/GB·月, 单 价为 12 个月报价
8	高性能存储	¥5.40	212108	¥1,145,383.20	0.45 元/GB·月, 单 价为 12 个月报价
9	本地备份服务	¥6.00	80040	¥480,240.00	0.5 元/GB·月, 单 价为 12 个月报价
10	异地备份服务	¥7.20	18400	¥132,480.00	0.6 元/GB·月, 单 价为 12 个月报价
11	互联网链路服务-互 联网链路带宽	¥900.00	100	¥90,000.00	75 元/Mb·月, 单 价为 12 个月报价
12	互联网链路带宽-互 联网 IP 地址租用服 务、并提供备案服务	¥12.00	21	¥252.00	1 元/IP·月, 单 价为 12 个月报价
13	主机负载均衡服务	¥60.00	98	¥5,880.00	5 元/IP·月, 单 价为 12 个月报价
14	远程接入服务	¥1,416.00	7	¥9,912.00	118 元/账号·月, 1416 为 12 个月报 价
15	WAF 防护	¥18.00	3	¥54.00	1.5 元/IP·月, 单 价为 12 个月报价
16	VPN 服务	¥960.00	16	¥15,360.00	80 元/套·月, 单 价为 12 个月报价
17	特定云主机深度监 控及运维保障服务 (7*24 小时值守)	¥60.00	221	¥13,260.00	5 元/主机·月, 单 价为 12 个月报价



18	商用操作系统套餐 -Windows Server-套餐	¥1,800.00	28	¥50,400.00	150 元/主机·月, 单价为 12 个月报价
19	国产 Linux 套餐-国产 Linux 套餐	¥1,980.00	276	¥546,480.00	165 元/主机·月, 单价为 12 个月报价
20	国产商用应用中间件套餐	¥9,768.00	113	¥1,103,784.00	814 元/套·月, 单价为 12 个月报价
21	商用数据库套餐	¥67,396.00	30	¥2,021,880.00	5616.33 元/套·月, 单价为 12 个月报价
22	云端抗 DDOS 服务	¥14,400.00	1	¥14,400.00	1200 元/站点·月, 单价为 12 个月报价
23	云端 APT 防护服务	¥3,600.00	1	¥3,600.00	300 元/套·月, 单价为 12 个月报价
24	主机杀毒服务	¥300.00	221	¥66,300.00	25 元/台·月, 单价为 12 个月报价
25	主机防护	¥680.00	221	¥150,280.00	56.67 元/台·月, 单价为 12 个月报价
26	主机安全加固	¥1,400.00	221	¥309,400.00	1400 元/台·年
27	主机漏洞扫描	¥1,000.00	221	¥221,000.00	1000 元/台·次
28	主机日志审计服务	¥840.00	221	¥185,640.00	70 元/台·月, 单价为 12 个月报价
29	数据库审计服务	¥500.00	21	¥10,500.00	500 元/套·年
30	CDN 加速	¥18,000.00	9	¥162,000.00	1500 元/域名·月, 单价为 12 个月报价
31	无线服务	¥6,000.00	19	¥114,000.00	500 元/套·月, 单价为 12 个月报价
32	网络设备(定制服务)-对接区交换机	¥2,016.00	15	¥30,240.00	168 元/台·月, 单价为 12 个月报价
33	网络设备(定制服务)-对接区路由器	¥10,500.00	4	¥42,000.00	875 元/台·月, 单价为 12 个月报价
34	网络设备(定制服务)-对接区防火墙	¥13,585.00	7	¥95,095.00	1132.08 元/台·月, 单价为 12 个月报价
35	网络设备(定制服务)-对接区 VPN 网关	¥5,223.00	2	¥10,446.00	435.25 元/台·月, 单价为 12 个月报价
36	网络设备(定制服务)-对接区流控	¥18,000.00	2	¥36,000.00	1500 元/台·月, 单价为 12 个月报价



37	网络设备（定制服务）-机柜	¥60,000.00	2	¥120,000.00	5000 元/月, 单价为 12 个月报价
38	安全设备（定制服务）-签名验签服务器租用服务	¥15,504.00	4	¥62,016.00	15504 元/台·年
39	安全设备（定制服务）-时间戳服务器租用服务	¥13,992.00	2	¥27,984.00	13992 元/台·年
40	安全设备（定制服务）-二维码和签章服务器租用服务	¥20,000.00	2	¥40,000.00	20000 元/台·年
41	安全设备（定制服务）-电子签章服务器租用服务	¥20,000.00	2	¥40,000.00	20000 元/台·年
42	安全设备（定制服务）-数据库加密服务器租用服务	¥31,008.00	2	¥62,016.00	31008 元/台·年
43	专线链路租用（定制服务）-专线链路-2M	¥10,800.00	7	¥75,600.00	900 元/条·月, 单价为 12 个月报价
44	专线链路租用（定制服务）-专线链路-10M	¥34,680.00	68	¥2,358,240.00	2890 元/条·月, 单价为 12 个月报价
45	专线链路租用（定制服务）-专线链路-20M	¥40,800.00	4	¥163,200.00	3400 元/条·月, 单价为 12 个月报价
46	专线链路租用（定制服务）-专线链路-100M	¥50,000.00	2	¥100,000.00	4166.67 元/条·月, 单价为 12 个月报价
47	专线链路-呼叫中心系统 SIP 专线	¥41,760.00	3	¥125,280.00	3480 元/条·月, 单价为 12 个月报价
48	专线链路租用（定制服务）-网络监控系统	¥20.00	117	¥2,340.00	1.67 元/月, 单价为 12 个月报价
49	呼叫中心（定制服务）	¥3,180.00	500	¥1,590,000.00	265 元/许可·月, 单价为 12 个月报价
总价（元）				¥15,756,443.00	

1821
1822
1823
1824
1825
1826
1827
1828
1829
1830
1831
1832
1833
1834
1835
1836
1837
1838
1839
1840
1841
1842
1843
1844
1845
1846
1847
1848
1849
1850
1851
1852
1853
1854
1855
1856
1857
1858
1859
1860
1861
1862
1863
1864
1865
1866
1867
1868
1869
1870
1871
1872
1873
1874
1875
1876
1877
1878
1879
1880
1881
1882
1883
1884
1885
1886
1887
1888
1889
1890
1891
1892
1893
1894
1895
1896
1897
1898
1899
1900

1901
1902
1903
1904
1905
1906
1907
1908
1909
1910
1911
1912
1913
1914
1915
1916
1917
1918
1919
1920
1921
1922
1923
1924
1925
1926
1927
1928
1929
1930
1931
1932
1933
1934
1935
1936
1937
1938
1939
1940
1941
1942
1943
1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000