

根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规和招标文件的规定，本着诚实信用、互惠互利的原则，各方通过友好协商，就甲方向供应方采购 生态环境部专线设备 IPv6 升级项目设备和集成服务 达成一致，签订本合同，以兹共同遵守：

一、产品名称、数量及品牌、规格、型号

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
设备							
1	路由器	H3C	MSR3610-G-X3	背板带宽 212Gbps 包转发率 246Mpps 端口 4 个 1G 电口, 2 个 COMBO 口, 2 个 10G 光口 扩展槽数量 支持扩展槽数量 4 个 CPU 安全可靠测评名录 设备 CPU 满足安全可靠测评目录 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式	1 台	11700	11700
2	部专线防火墙	深信服	AF-1000-FH1600B-ZW	性能参数 网络层吞吐量 4G, 应用层吞吐量 2G, 防病毒吞吐量 600M, IPS 吞吐量 600M, 全威胁吞吐量 (不含 WAF) 450M, 并发连接数 200 万, HTTP 新建连接数 6 万 硬件参数 规格:1U, 内存 4G, 硬盘容量 128G SSD, 电源:单电源, 接口: 8 个千兆电口+2 个千兆光口 SFP+2 个万兆光口 应用识别 产品支持对 9000 种应用的识别和控制, 应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P 下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制。 访问控制策略 支持基于网络区域、网络对象、MAC 地址、服务、应用、域名等维度进行访问控制策略设置。 DDoS 防护 支持对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护。 入侵攻击防御 产品内置不低于 15000 种漏洞规则, 同时支持在控制台界面通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息, 支持用户自定义 IPS 规则。 产品支持僵尸主机检测功能, 产品内置僵尸网络特征库 128 万种, 可识别主机的异常外联行为。	1 台	73200	73200

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				策略有效性分析 支持安全策略有效性分析功能,分析内容至少包括策略冗余分析、策略匹配分析、风险端口风险等内容,提供安全策略优化建议。 账号安全 产品支持独立的账号安全防护模块,具备事前账号脆弱性、事中账号爆破、事后账号失陷的全生命周期安全防护,在设备界面可以详细展示账号安全相关信息,包括风险业务、风险等级、存在账号入口、存在弱口令、遭受口令爆破、异常登录账号登。 业务资产管理 支持被动监测和主动扫描两种资产识别方式,可梳理离线资产、高危端口开放、冗余端口等安全风险;同时通过可视化的拓扑关系图,直观地展示资产和资产之间的访问关系、访问细节协议端口等信息; 策略生命周期管理 产品支持策略生命周期管理功能,支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理,便于策略的运维与管理。 安全日志设置 支持多种安全日志存储方式,至少包括防火墙本机、日志服务器等不同方式。 管理员账号权限管控 支持三权分立功能,根据管理员权限分为安全管理员、审计员、系统管理员三种角色。 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式			
3	政务外网防火墙	深信服	AF-1000-FH1600B-ZW	性能参数 网络层吞吐量 4G,应用层吞吐量 2G,防病毒吞吐量 600M,IPS 吞吐量 600M,全威胁吞吐量(不含 WAF) 450M,并发连接数 200 万,HTTP 新建连接数 6 万 硬件参数 规格:1U,内存 4G,硬盘容量 128G SSD,电源:单电源,接口:8 个千兆电口+2 个千兆光口 SFP+2 个万兆光口 账号安全 产品支持独立的账号安全防护模块,具备事前账号脆弱性、事中账号爆破、事后账号失陷的全生命周期安全防护,在设备界面可以详细展示账号安全相关信息,包括风险业务、风险等级、存在账号入口、存在弱口令、遭受口令爆破、异常登录账号登。 链路状态检测 产品支持链路连通性检查	1 台	73200	73200

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				功能, 支持基于 3 种以上协议对链路连通性进行检测, 检测协议至少包括 DNS 解析、ARP 探测、PING 和 BFD 等方式。 应用识别 产品支持 9000 种应用的识别和控制, 应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P 下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制。 NAT 功能 产品支持多对一、一对多和一对一等多种地址转换方式。 入侵攻击防御 产品内置不低于 15000 种漏洞规则, 同时支持在控制台界面通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息, 支持用户自定义 IPS 规则。 产品支持基于 IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL 等应用协议进行深度检测与防护。 产品支持僵尸主机检测功能, 产品内置僵尸网络特征库 128 万种, 可识别主机的异常外联行为。 管理方式 产品支持 Web 管理、串口管理、SSH 管理等多种不同方式。 策略生命周期管理 产品支持策略生命周期管理功能, 支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理, 便于策略的运维与管理。 双因素认证 产品支持管理员双因素认证功能, 用户通过用户名/密码和 Key 等不同方式登陆产品管理界面。 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式			
4	政务外网 防毒墙	深信服	AF-100 0-FH16 00B-AV	性能参数 网络层吞吐量 4G, 应用层吞吐量 2G, 防病毒吞吐量 600M, IPS 吞吐量 600M, 全威胁吞吐量 (不含 WAF) 450M, 并发连接数 200 万, HTTP 新建连接数 6 万 硬件参数 规格:1U, 内存 4G, 硬盘容量 128G SSD, 电源:单电源, 接口: 8 个千兆电口+2 个千兆光口 SFP+2 个万兆光口 防病毒 产品支持对 SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP 等协议进行病毒防御。 产品支持对压缩病毒文件进行检测和拦截, 压缩层数支持 15 层及以上。 产品支持杀毒白名单设置, 可以例外排除	1 台	62000	62000

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				特定 MD5 和 URL 的病毒文件，针对特定文件不进行查杀。 产品应具备独立的勒索病毒防护模块，非普通防病毒功能，支持对特定的业务进行勒索风险自动化评估，并依据评估结果自动生成防护策略。 认证方式 产品支持 3 种以上的用户认证方式，包含但不限于单点登录、本地账号密码、外部账号密码认证。 DDoS 防护 产品支持异常数据包攻击防御，防护类型包括 IP 数据块分片传输防护、Teardrop 攻击防护、Smurf 攻击防护、Land 攻击防护、WinNuke 攻击防护等攻击类型。 入侵攻击防御 产品内置不低于 15000 种漏洞规则，同时支持在控制台界面通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义 IPS 规则。 产品支持僵尸主机检测功能，产品内置僵尸网络特征库 128 万种，可识别主机的异常外联行为。 URL 过滤分类 支持管控非法、违规网站的访问行为，具备海量的 URL 分类库。 策略生命周期管理 产品支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。 安全日志查询 支持多条件的安全日志组合查询，查询条件包括但不限于日志类型、日志级别、生成时间。 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式			
5	DMZ 接入交换机	H3C	S5130S-52P-E I	背板带宽 672Gbps 包转发率 166Mpps 端口 48 个 1G 电口，4 个 1G 光口 智能管理 支持自带管理软件，可作为被管理设备，连接到管理网络，包括但不限于拓扑可视，设备列表展示等 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式	1 台	6000	6000
6	汇聚交换机	H3C	S7506X-G	背板带宽 102Tbps 包转发率 76800Mpps 端口 48 个 1G 电口，24 个 1G 光口，16 个 10G 光口	2 台	315000	630000

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				配置 冗余主控、冗余电源、防火墙插卡 扩展能力 为保证后期扩容能力,支持单板 卡配置 8 个 40G 光口和 8 个 100G 光口 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作 模式			
7	VPN 设备	深信服	AF-100 0-FH16 00B-ZW	性能参数 网络层吞吐量 4G, 应用层吞吐量 2G, 防病毒吞吐量 600M, IPS 吞吐量 600M, 全威胁吞吐量 (不含 WAF) 450M, 并发连接数 200 万, HTTP 新建连接数 6 万, SSL VPN 推荐用户数 20, SSL VPN 最大用户数 60, SSL VPN 最大理论加密流量 160M, IPSec VPN 最大接入数 300, IPSec VPN 吞吐量 270M 硬件参数 规格:1U, 内存 4G, 硬盘容量 128G SSD, 电源:单电源, 接口: 8 个千兆电口+2 个千兆光口 SFP+2 个万兆光口 路由功能 产品支持路由类型、协议类型、网络对象、国家地区等条件进行自动选路的策略路由, 支持不少于 3 种的调度算法, 至少包括带宽比例、加权流量、线路优先等。 链路状态检测 产品支持链路连通性检查功能, 支持基于 3 种以上协议对链路连通性进行探测, 探测协议至少包括 DNS 解析、ARP 探测、PING 和 BFD 等方式。 VPN 功能 产品支持 IPSec VPN 智能选路功能, 根据线路质量和应用实现自动链路切换选路模式支持智能负载选路、按指定顺序选路、优先使用质量最优的线路、按剩余带宽比例负载。 产品支持多种 SSL VPN 用户认证方式, 至少包括本地密码认证、LDAP 认证和硬件特征码认证。 认证方式 支持 3 种以上的用户认证方式, 包含但不限于单点登录、本地账号密码、外部账号密码认证。 访问控制 支持基于网络区域、网络对象、MAC 地址、服务、应用、域名等维度进行访问控制策略设置。 入侵攻击防御 产品内置不低于 15000 种漏洞规则, 同时支持在控制台界面通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息, 支持用户自定义 IPS 规则。	9 台	73200	658800

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				产品支持基于 IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL 等应用协议进行深度检测与防护。 产品支持僵尸主机检测功能，产品内置僵尸网络特征库 128 万种，可识别主机的异常外联行为。 账号安全 产品支持独立的账号安全防护模块，具备事前账号脆弱性、事中账号爆破、事后账号失陷的全生命周期安全防护，在设备界面可以详细展示账号安全相关信息，包括风险业务、风险等级、存在账号入口、存在弱口令、遭受口令爆破、异常登录账号登。 策略生命周期管理 产品支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。 双机切换 当主机故障时，双机切换时不丢包，并可实现双机部署下升级不断网。 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式			
8	TAP 网络分 流器	艾伯 瑞	TA8X8T	外壳材质：金属 散热方式：风扇散热 下行端口速率：千兆 上行端口速率：万兆 网管类型：可网管 端口类型：电口&光口 端口数量：16 吞吐量：88Gbps	1 台	19800	19800
9	入侵 检测	深信 服	NIPS-1 000-FH 1600B	性能参数 网络层吞吐量 6G，应用层吞吐量 1.5G，全威胁吞吐量 450M，并发连接数 90 万，HTTP 新建连接数 3.5 万，IPSec VPN 最大接入数 150，IPSec VPN 吞吐量 260M 硬件参数 规格 1U，内存大小 4G，硬盘容量 128G SSD，电源单电源，接口 8 千兆电口+2 千兆光口 SFP 会话控制 支持基于 IP 对象的会话控制策略，实现并发和新建连接数的合理限制。 链路状态检测 产品支持链路连通性检查功能，支持基于 3 种以上协议对链路连通性进行探测，探测协议至少包括 DNS 解析、ARP 探测、PING 和 BFD 等方式。 URL 分类过滤 支持管控非法、违规网站的访问行为，具备海量的 URL 分类库。	1 台	59600	59600

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				入侵攻击防御 产品支持基于 IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL 等应用协议进行深度检测与防护。 产品内置不低于 15000 种漏洞规则，同时支持在控制台界面通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义 IPS 规则。 产品支持僵尸主机检测功能，产品内置僵尸网络特征库 128 万种，可识别主机的异常外联行为。 文件过滤 支持基于文件传输方式、文件类型等维度的管控策略配置。 账号安全 产品支持独立的账号安全防护模块，具备事前账号脆弱性、事中账号爆破、事后账号失陷的全生命周期安全防护，在设备界面可以详细展示账号安全相关信息，包括风险业务、风险等级、存在账号入口、存在弱口令、遭受口令爆破、异常登录账号登。 业务资产管理 支持被动监测和主动扫描两种资产识别方式，可梳理离线资产、高危端口开放、冗余端口等安全风险；同时通过可视化的拓扑关系图，直观地展示资产和资产之间的访问关系、访问细节协议端口等信息； 策略生命周期管理 产品支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式			
10	安全审计	深信服	AC-100 0-B150 0-ZW	性能参数 网络层吞吐量（大包）5.8Gb，应用层吞吐量 750Mb，带宽性能 500Mb，IPSEC VPN 加密性能（最高性能）120Mb，支持用户数 4000，包转发率 90Kpps，每秒新建连接数 6000，最大并发连接数 500000 硬件参数 规格 1U，内存大小 8G，硬盘容量 1T SATA，电源单电源，接口 6 千兆电口+4 千兆光口 SFP 可视化展示 支持首页显示在线用户、流量分析、行为日志分析、应用流量排名、用户流量排名、资产类型分布、新设备发现趋势、TOP 违规检查项、TOP 违规用户、行	1 台	125000	125000

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				为风险分析包括：泄密风险、终端接入、上网安全、系统状态、接入状态； 管理员权限 支持细致的管理员权限划分，包括对不同用户组的管理权限、对各种主要功能界面的配置和查看权限； 故障排查 支持网络故障排查，支持 PPS 异常、丢包异常、ARP 异常、内网 DOS 攻击等异常情况实时监测，显示每日异常事件个数及情况； 流量可视 能够实时看到各级流控通道的状态：包括所属线路、瞬时速率、通道占用比例、用户数、保证带宽、最大带宽、优先级，启用状态等； 动态流量调整 支持在设置流量策略后，根据整体线路或者某流量通道内的空闲情况，自动启用和停止使用流量控制策略，以提升带宽的高使用率；线路空闲值可自定义 网页过滤 支持根据访问的 URL 和网页关键字进行网页过滤，支持设置拒绝以 IP 访问网页行为； 应用访问管理 设备内置应用识别规则库，支持 9000 种以上应用规则数、支持超过 6000 种以上的应用；支持根据标签选择应用，并支持给每个应用自定义标签；支持根据标签选择一类应用做控制；支持超过 900 种主流 SaaS 应用，对 SaaS 应用有默认分类标签，帮助客户统一配置策略； 发帖审计 通过论坛发帖审计，审计终端用户论坛发帖内容及附件； 网页访问审计 支持记录全部或者指定类别 URL、网页标题、网页内容等信息，支持网页内容审计后的网页快照功能； 日志中心 支持内置、外置日志中心；支持分级配置管理员日志查看权限，支持以 USB-Key 方式验证接入日志中心的管理员身份； SSL 解密 支持 SSL 中间人解密和客户端解密，确保数据传输的透明性与安全性。 邮件过滤 支持根据源地址和目的地址过滤外发邮件，基于扩展名过滤含指定文件类型的邮件外发行为，根据附件大小、附件个数限制外发邮件，同时匹配三个以上关键字的邮件主题、正文和附件的邮件外			

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				发行为; 防共享接入 支持发现常见的私接路由(或者共享软件等)共享网络的行为,支持“仅统计电脑”和“统计所有终端”两种模式,自定义配置终端数量和冻结时间,支持添加信任列表,支持例外排除功能 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式,			
11	万兆光模块	H3C	SFP+万兆光模块 (1310nm, 10km, LC)	规格 1310nm, 10km, LC	17 个	500	8500
12	部视频会议终端 1	小鱼	AE700	基本架构 国产芯片,支持主流云视频会议平台 终端使用分体式结构,采用嵌入式操作系统,非 PC 架构 音视频接口要求 配置具备 4 路视频输入接口,2 路 HDMI 视频高清输出接口。 配置具备 4 路音频输入接口;2 路音频输出接口,方便与会议室音频系统集成。 协议标准 视频协议:支持 H.264 SVC、H.265 SVC 编码技术,能够适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境的组网需求。 音频协议:支持宽频高保真语音技术,支持 OPUS、G.711、G.722 音频编解码协议。 处理能力 支持 4K30fps、1080P60fps、1080P30fps 分辨率并向下兼容。 支持双流内容分享,支持 4K 高清双流。 支持语音优化:回声消除、自动降噪、自动增益控制、自动增强、突出人声,支持唇音同步技术。 配置与终端同一品牌的无线传屏器,通过无线传屏器配对终端热点,将未连接至网络的 PC 桌面共享到所有参会会场,并支持抓取屏幕和播放音视频。 内容共享 云会议室可以配置启用允许一个会议中多个成员同时发送双流,支持最多 50 个人同时发送双流。 可以对双流进行控制,即多人发送之后,任何人都收不到双流,需要会控管理员进行广播才能收到。	1 台	81600	81600

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				参会人可以发起电子白板功能,实现多方白板互动。 网络适应性 支持 IPV4、IPV6 双栈接入。 视频呼叫支持 64Kbps 至 8Mbps 范围内动态自适应,并可实时显示当前自适应呼叫带宽。 显示要求 支持画面多分屏能力,并可灵活支持单画面、二画面、三画面、四画面、五画面、六画面、八画面、九画面等多种分屏模式。 可以通过翻页方式查看所有参会者画面。 通讯录 终端可自动同步平台多级组织通讯录,可通过通讯录一键快速建立呼叫,可查看到通讯录中个人或终端设备的号码、上线、离线、忙线等信息。 终端自检 终端开机后可以自动对本机的网络状态、摄像头采集状态、扬声器输出状态、麦克风输入状态进行自检,并输出检测结果。 会议签到 支持会议签到功能,可通过手机客户端扫描终端显示二维码完成签到。 互动答题 在会议中发起答题,参会人员可以通过手机客户端扫描二维码答题,会议管理平台可以统计公布答题结果,可以导出答题数据。 会议录制 具备会议录制功能,在会中可对正在召开的视频会议进行自主的录制,并可将会议内容进行保存、点播。 终端界面定制 用户可以自行对终端进行换肤定制,包括终端主界面 LOGO、开机 LOGO、屏保等。 产品资质 具有国内自主知识产权 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式			
13	部视频会议终端 2	科达	SKY X530-4 K30	总体要求 采用硬件分体式结构,非 PC 架构、非工控机架构。 操作系统要求 终端采用国产嵌入式操作系统。 国产化器件 终端核心芯片采用国产化元器件,至少包括音视频编解码单元、CPU 处理单元、视频输入输出芯片、音频输入输出芯片、可编程逻辑芯片、电源芯片、时钟芯片、专用安全芯片、内存存储芯片、闪存存储芯片等均采用国产化器件。	1 台	97600	97600

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				通信协议 支持 ITU-T H. 320、H. 323 和 IETF SIP 通信标准，会议速率支持 128Kbps—8Mbps。 视频编解码协议 支持 H. 264 BP、H. 264 HP、H. 265 视频编解码协议。 音频协议 支持 G. 711A-law、G. 711μ-law、G. 722、G. 729、G. 719、G. 728、G. 722. 1C 、MPEG-4 AAC-LD、MPEG-4 AAC-LC、Opus 等音频协议，可达到 20KHz 以上的宽频效果。 双流协议标准 支持 H. 239、BFCP 双流协议标准。 分辨率要求 支持 4K30、1080p60、1080p30、720p60、720p30 高清分辨率，并向下兼容 4CIF、CIF 标清分辨率。 主辅视频要求 在保证主视频 4K30fps 前提下，辅视频可以支持到 4K30fps。 视频接口要求 支持 4 路高清视频输入接口（含 1 个 HDBaseT 视频接口、2 个 HDMI 输入接口）、2 路高清视频输出接口。 线缆要求 支持标准的 HDBaseT 视频输入接口，支持视频、供电、控制三线合一，可通过网线作为传输介质，无需外接其他设备传输距离可达 100 米。 音频接口要求 支持 6 路音频输入接口，3 路独立的音频输出接口 网口热备 支持 2 个 10/100/1000M 以太网接口，支持网口热备份。 视频信号切换 支持内置视频矩阵功能，可在终端控制系统上灵活配置任意视频输入和输出接口之间的对应关系。 本地录像功能 终端控制台支持本地录像，支持直接录制在电脑本机，录制图像格式为 MP4，无需转码。 演讲者追踪功能 支持演讲者追踪，手动指定某区域，智能跟踪指定区域内的发言人，并居中显示。 美颜功能 支持美颜功能，支持通过人脸检测对与会方人员进行面部美白、磨皮，优化显示效果。 背景替换功能 支持背景替换，通过人像检测技术，可将与会方与背景分离，可以虚化模糊背景或替换已有的背景。 多人特写功能 支持多人特写功能，支持把会议室中的与会方的人像裁剪出来拼接成			

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
				一个多宫格画面，作为一路图像显示。 智能视频增强 支持智能视频编码（ROI），可对感兴趣的与会方增强编码，其他区域弱化编码，节省带宽的同时提高与会方图像的显示效果。 多视功能 支持多视功能，终端可将 2 路本地视频输入图像合成 1 路视频，在本地显示或发送到远端，画面合成风格可设置。 字幕叠加功能 终端具有字幕叠加功能，支持在本地图像不同位置叠加台标、短消息。 横幅功能 终端支持设置横幅，支持文字或图片横幅，支持设置横幅位置，支持配置横幅时进行可视化预览，支持设置滚动速度和滚动方式。 终端显示屏 支持 OLED 屏显示设备运行状态，显示状态：启动、升级、休眠、网络异常、错误码、温度异常、外设连接异常、风扇异常、IP 地址以及号码 信息窗功能 终端具备信息窗功能，支持首页显示信息窗，实现多幅画面进行循环播放，画面内容可自定义。 水印功能 终端支持叠加视频水印，可实现主流、辅流叠加水印，实现会议数据内容的盗摄溯源 国密算法 终端支持国家密码局认定的国产密码算法，保证信息安全自主可控。支持 SM1、SM2、SM3、SM4 等国密加密算法。 安全芯片要求 终端内置安全芯片，生产预置的设备证书及对应的私钥都存储在安全芯片内；支持一机一证，终端生产时向内置安全芯片烧写唯一的证书。 信令加密 支持国密 SSL 控制信令加密，国密 SSL 协议实现满足《GB/T 38636-2020 信息安全技术层密码协议（TLCP）》 码流加密 支持 SRTP 码流加密，SRTP 协议符合 RFC3711 规范，密钥协商遵循 RFC4568 规范。 网络抗丢包 具备较强的网络抗丢包能力，在 IP 网络达到 55%丢包率情况下语音清晰连续、视频清晰流畅、无马赛克；80%的丢包率情况下声音清晰流畅、可准确理解。 支持 IPV6 产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式			
集成服务							

序号	产品名称	品牌	型号	规格	数量	单价(元)	总价(元)
1	环保 专网 设备 IPv6 更换 升级	/	/	/	1 项	90000	90000
	部数 据交 换服 务设 备 IPv6 更换 升级	/	/	/	1 项	20000	20000
	部视 频会 议业 务设 备 IPv6 更换 升级	/	/	/	1 项	10000	10000
合计:							2027000

二、合同价款

2.1 本合同价款采取以下第①种方式:

①合同价款为固定总价,总额为人民币贰佰零贰万柒仟元(小写¥2,027,000元),其中不含税金额为人民币壹佰柒拾玖万叁仟捌佰零伍元叁角壹分(小写¥1,793,805.31),税率为13%,税额为人民币贰拾叁万叁仟壹佰玖拾肆元陆角玖分(小写¥233,194.69);

②合同价款为不固定总价,以_____的方式和标准进行结算。

2.2 上述金额包括供应方为甲方提供的与产品配套的集成等软件的支持、升级、适配及质保等服务费用。

2.3 上述金额为甲方采购所需产品的全部费用,除此之外,甲方无需再向供应方支付任何费用。

2.4 履约保证金。各方签署本合同后,___方、___方、___方分别向甲方提交合同

总额的 %、 %、 %作为履约保证金。其中：

 / 方提交人民币 / 元（小写¥ 元）；

 / 方提交人民币 / 元（小写¥ 元）；

 / 方提交人民币 / 元（小写¥ 元）。

 / 方、 / 方、 / 方的履约保证金应于本合同签订之日起 / 个工作日内以银行履约保函（有效期至 / 年 / 月 / 日）的形式向甲方提交。产品全部交付且经安装调试合格后，甲方退还银行履约保函。

三、支付方式

3.1 本合同生效后 30 个工作日内，甲方向 乙 方支付合同总额的 60 %，即人民币 壹佰贰拾壹万陆仟贰佰元（小写¥ 1,216,200 元）。 乙 方指定账户及联系方式情况如下：

 北京南天智联信息科技股份有限公司 方名称：

开户银行：中国银行北京上地硅谷亮城支行

银行账号：342874701933

银行行号：104100006484

联系人和电话：陈雷 010-82157994

本合同生效后 / 个工作日内，甲方向 方支付合同总额的 / %，即人民币 元（小写¥ / 元）。 / 方指定账户及联系方式情况如下：

 / 方名称：

开户银行：

银行账号：

银行行号：

联系人和电话：

本合同生效后 / 个工作日内，甲方向 / 方支付合同总额的 / %，即人民币 元（小写¥ / 元）。 / 方指定账户及联系方式情况如下：

___方名称:

开户银行:

银行账号:

银行行号:

联系人和电话:

3.2 产品全部交付并经安装调试合格后___30___个工作日内,甲方向

___乙___方支付合同总额的___40___%,即人民币___捌拾壹万零捌佰___元(小写¥___810,800___元)。

产品全部交付并经安装调试合格后___/___个工作日内,甲方向

___/___方支付合同总额的___/___%,即人民币___/___元(小写¥___/___元)。

产品全部交付并经安装调试合格后___/___个工作日内,甲方向

___/___方支付合同总额的___%,即人民币___/___元(小写¥___/___元)。

3.3 甲方支付上述款项前,供应方应开具等额、合规的增值税发票并送至甲方。否则,甲方有权拒绝付款且不承担逾期付款的违约责任。

3.4 因财政支付受限等合理原因,造成支付相应顺延的,甲方不因此承担违约责任,但应当及时通知供应方。障碍消除后,甲方应当及时恢复支付。供应方应当在顺延期间正常履行本合同,不得因此延迟、暂停、拒绝、终止义务的履行。

四、交货时间、方式及包装要求

4.1 交货时间

4.1.1 ___乙方___方应当在本合同生效后___60___日内,交货至甲方指定地点___北京市通州区留庄路3号院2号楼北京市生态环境局___;

___/___方应当在本合同生效后___/___日内,交货至甲方指定地点___/___;

___/___方应当在本合同生效后___/___日内,交货至甲方指定地点___/___;

____方应当在本合同生效后____/____日内，交货至甲方指定地点____/____。

如果遇到特殊情况无法按时交货的，以协商确定的交货时间为准。

4.1.2 交货时，供应方应当提供《明细单》一式贰份及其他相关单证书和资料。

4.2 交货方式

4.2.1 供应方应当根据甲方要求，采取现场交付方式向甲方交货，并承担因此产生的相关费用，包括但不限于包装费、运输费、装卸费、油费、停车费、保险费等全部费用。

4.2.2 供应方应当保证按照本合同规定的名称、数量、品牌、规格及型号等内容向甲方交货。

4.3 包装要求

4.3.1 供应方对需装箱的产品按照甲方要求装箱，并用纸盒、塑料制品单独密封包装，不足整箱的要单独进行包装。

4.3.2 供应方应当按照相应标准和保护措施进行包装，该包装适合于运输距离、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保产品安全无损运抵甲方指定地点。由于包装不善所引起的产品损坏、损失、潮湿和污垢沾染等均由供应方承担全部责任。

五、产品验收

5.1 甲方应当在交货时对产品的质量、规格、性能和数量等进行详细且全面的检验，但不被视为最终检验。

5.2 交货验收后，甲方在任何时间发现产品存在假冒伪劣、以次充好或质量不符合甲方和本合同要求等情况的，均有权要求供应方更换或退货，并有权要求供应方承担违约责任。

六、质保期及售后服务

6.1 质保期为自全部产品验收安装调试合格之日起叁年。由供应方在质保期内提供免费售后服务，并提供 7*24 小时电话技术支持服务，技术支持热线为：乙 方：

010-82157994、 / 方： / 、 / 方： / 。通过电话技术支持服务不能为甲方解决技术问题，供应方应在 4 小时内到达现场进行处理。

6.2 / 方、 / 方、 / 方应向甲方提供与产品配套的 / 等软件的原厂 / 年免费升级服务、 / 年免费适配服务、 / 年免费质保服务。

6.3 供应方应当保证所提供的全部产品是全新的、未经使用过的，并完全符合甲方和本合同要求的合格产品。同时确保全部产品经常规安装、调试、运转及保养在其使用寿命期内应当具有符合国家标准、地方标准和行业标准规定的性能。在质保期内，供应方应当对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

6.4 本合同签订后，如果上述标准发生变化或甲方对产品要求有新的调整，供应方应当根据甲方的要求对产品质量与技术标准进行调整。

七、违约责任

7.1 任一方有下列情形之一的，另一方有权解除本合同，并有权要求对方承担违约责任：

7.1.1 未经甲方书面同意，乙方、 / 方、 / 方擅自将本合同项下的权利义务全部或部分转让或转委托给任何第三方的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部款项，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

7.1.2 供应方因自身原因不能按本合同第四条及特殊条款的规定交货的，构成违约，每逾期一日，违约方应向甲方支付合同总额1%的违约金；逾期超过15日，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部款项，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

7.1.3 供应方提供的产品存在假冒伪劣、以次充好或质量不符合甲方和本合同要求等情况的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部款项，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

7.1.4 甲方无故拒绝支付合同款项的，经供应方书面催款后15个工作日仍未支付的，构成违约，供应方有权解除本合同，并要求甲方支付合同总额20%的违约金。

7.2 供应方违反本合同第九条规定的保密义务，构成违约，甲方一经发现，有权要求

违约方停止行为，并要求违约方支付合同总额 20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应当就差额部分承担赔偿责任。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

7.3 各方不得擅自变更、中止或终止本合同。如果遇到特殊情况本合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，各方应当变更、中止或者终止本合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，各方都有过错的，各自承担相应的责任。

八、陈述与保证

8.1 供应方应当保证严格按照本合同的规定向甲方交货。

8.2 供应方在合同履行过程中使用的专有技术、知识产权、实物及提供的产品不得侵犯任何第三方的合法权益，如果第三方提出异议或提起侵权索赔的，供应方应当出面并自行解决，且不得影响按时供货，给甲方造成声誉影响或经济损失的，供应方应当承担赔偿责任。

九、保密义务

9.1 供应方及其工作人员对本合同履行过程中所接触到的甲方提供的所有信息、资料及所涉成果等均负有保密义务。未经甲方书面同意，供应方不得将上述信息、资料及所涉成果披露给任何第三方或用于本合同以外的其他目的。

9.2 上述保密义务自甲方将相关资料或信息以及所涉成果正式向社会公开之日或甲方书面解除供应方的保密义务之日起终止。

9.3 上述保密义务的规定在本合同终止后仍然继续有效，且不受合同解除、终止或无效的影响。

十、不可抗力

10.1 由于自然灾害以及火灾、爆炸、战争、恐怖事件、大规模流行性疫病、国家法律法规或政策变动、网络安全或任何其他类似的不可预见、不可避免并不能克服的不可抗力事件，导致本合同一方不能履行或不能完全履行义务时，受影响方应当在发生不可抗力事件后30日内通知对方，并提供有效证明文件。

10.2 因不可抗力事件的发生导致不能履行或不能完全履行本合同的，根据所受影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。如果影响持续超过5日的，

任何一方均可以书面方式提出终止本合同。

10.3 在迟延履行本合同期间，由于不可抗力事件而不能履行或不能完全履行本合同的，不能被免除责任。

十一、争议的解决

11.1 在本合同履行过程中发生的争议，各方应友好协商解决。协商不成的，各方均有权向本合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、防疫要求：

12.1 供应方应当做好突发疫情的防控措施，保证在产品生产、包装、运输、安装、调试过程中，对产品做好消杀工作。

12.2 如果在本合同履行过程中，防控形势发生变化的，供应方应当无条件服从甲方的安排和要求。

十三、特殊条款

13.1 本合同有特殊条款，涉及到的特殊条款请见附件。

十四、其他

14.1 本合同经各方法定代表人或授权代表签字（签章）并加盖双方公章后生效。

14.2 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，/方执/份，/方执/份，具有同等法律效力。

14.3 本合同未尽事宜或有内容变更的，由各方协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

以下无正文。

甲方：北京市生态环境局综合事务中心



法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

[Handwritten signature]

处室负责人(签字)：

[Handwritten signature]

处室经办人(签字)：

[Handwritten signature]

电话：55522749

日期：2026.1.21

乙方：北京南天智联信息科技股份有限公司



法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

[Handwritten signature]

联系人：

电话：

日期：2026.1.21

方： /

法定代表人或授权代

(签字或签章)

联系人： /

电话： /

日期： /

方： /

法定代表人或授权代表

(签字或签章)

联系人： /

电话： /

日期： /

附件 1：特殊条款

1. 标准

1.1 本合同项下交付的软、硬件应符合技术实施方案所述的标准，如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标

准。

1.2 计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

2. 双方的权利和义务

2.1 甲方的权利和义务

(1) 在项目实施过程中，甲方指派项目负责人，并组织有关人员参与本项目的组织管理。

(2) 甲方应按照本合同的规定向乙方支付服务费。

(3) 乙方向甲方提供的内部资料，甲方予以保密，甲方不向任何第三方泄露乙方的商业机密和技术机密。

(4) 甲方负责提出业务需求与关键指标要求，在项目推进过程中协调和配合乙方的工作。

(5) 甲方负责在约定时间内对乙方提出的服务方案进行确认或修改变更。

(6) 甲方负责协调、处理和解决乙方在运行和维护工作过程中遇到的、涉及甲方单位内部关系的问题。

(7) 甲方有权监督乙方的项目实施进度及质量，并对服务满意度进行评价。

(8) 在本合同约定的范围内，甲方提出的服务变更需经乙方确认，甲方有义务配合乙方进行服务重新审定，并进行相应的时间进度变更。

(9) 在项目实施完毕后，甲方根据合同规定及时组织相关人员对项目进行验收。

2.2 乙方的权利和义务

(1) 在项目实施过程中，乙方指派项目负责人，并组织有关人员参与本项目的组织管理，按时保质保量完成合同约定的所有服务。

(2) 在项目具体实施的过程当中，乙方组建稳定的、专业的、独立的项目团队，专门负责本项目顺利进行，以确保项目高质量按期完成。

(3) 甲方提出的服务申请，乙方有责任提供技术咨询并配合甲方的工作。

(4) 乙方需根据甲方提出的需求，制定工作方案及工作计划。

(5) 乙方应定期与甲方进行沟通，包括但不限于本合同规定的工作内容开展情况，工作阶段总结等。

(6) 乙方提供 5*8 小时现场技术支持服务，对甲方提出的一般性问题进行技术咨询、指导。

(7) 乙方应严格按照项目实施进度按时保质完成工作目标。

(8) 在本合同约定的范围内，在甲方的服务需求发生变化的情况下，经乙方确认后，乙方应配合和协助甲方完成服务变更（如增加服务内容等）工作。

(9) 甲方向乙方提供的内部资料，乙方予以保密，乙方不向任何第三方泄露甲方的业务工作秘密。

(10) 在项目实施完毕后，乙方根据合同规定及时对项目进行总结，提交验收材料，配合甲方开展验收工作。

3. 知识产权

3.1 乙方应保证本合同实施过程中和实施结果产生的知识产权属于甲方所有。

3.2 乙方保证甲方在其本国使用本合同项下成果的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、设计权等知识产权的起诉。

3.3 如果发生第三方就乙方向甲方提供的本合同项下所涉及的成果对甲方进行侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切经济 and 法律责任。

3.4 本条款的规定不因本合同的终止和到期而失效。

4. 合同成果的交付

4.1 乙方将对本合同项下的成果的交付负责，成果包括本合同及其附件明确规定的全部内容。

4.2 根据本合同及其附件中规定的成果交付日期，乙方应将与成果相关的全部内容送交甲方。并由甲方代表与乙方代表共同验收，并由甲方代表签发验收证明正本两份。

4.3 乙方应随同成果交付的同时向甲方提交标明成果内容的明细单一式贰份，乙方出具的保证书一式贰份以及本合同及其附件要求的相关文件。

4.4 乙方应按照本合同及其附件规定的方法和程序，负责提出成果的检验程序并接受甲方的检验和配合进行成果的检验和验收。

5. 履约验收

5.1 甲方组织投标人进行专家验收产生的所有费用包含在投标报价中。

5.2 验收以合同附件中的甲方招标文件要求、乙方技术方案和项目实施与服务方案以及试运行过程中为适应甲方用户需求而做修改生成的技术文档为准。

5.3 项目验收交付的同时需完成文档交付工作。交付形式为计算机光盘和纸介质形式。交付内容：包括在执行过程中形成的一切文档。文档包括但不限于交付成果清单中的内容。

6. 乙方履约延误

6.1 乙方应按照本合同及其附件中甲方规定的交付期完成成果的交付。

6.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交付成果的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否酌情延长成果交付时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。甲方未作出书面答复的，视为甲方不接受乙方延期交付成果，乙方仍应在本合同及其附件约定的时间内交付成果，否则应承担相应的赔偿责任。

6.3 除了本合同第十一条款的情况外，除非延期是乙方根据本合同特殊条款 6.2 条款的规定取得甲方书面同意而不收取误期赔偿费之外，乙方拖延成果的交付，将按本合同第八条款的规定被收取误期赔偿费。

7. 支付方式

7.1 本合同生效后 30 个工作日内，乙方向甲方出具等额发票后，甲方向 乙 方支付合同总额的 60 %，即人民币 壹佰贰拾壹万陆仟贰佰 元（小写¥ 1,216,200 元）。乙方指定账户及联系方式情况如下：

乙方名称：北京南天智联信息科技股份有限公司

开户银行：平安银行北京上地支行

银行账号：15464595220065

联系人和电话：陈雷 010-82157994

7.2 最终验收合格后 30 个工作日内，乙方向甲方出具等额发票后，甲方向 乙 方支付合同总额的 40 %，即人民币 捌拾壹万零捌佰 元（小写¥ 810,800 元）。为确保设备质保服务能够有效执行，乙方需向甲方抵押项目总费用5%银行履约保函。设备质保期满后，甲方向 乙 方退还银行履约保函。

7.3 最终验收包含产品全部交付并经安装调试合格、集成工作全部完成且链路调试测试通过，相关辅助服务保障执行完毕等。遇财政因特殊原因导致项目经费额度减少等情况，以实际剩余财政批复额度进行支付，乙方须按照合同要求执行各项服务内容。

附件 2：到货验收单

到货验收单

文档编号：_____

项目名称			
承建单位			
致：_____（建设单位） 我方于_____年_____月_____日到货的材料/设备/软件报验清单如下，经自检合格， 现将质量证明文件报上，请予以审核。 附件：1、材料/设备/软件清单； 承建单位（章）： 项目经理（签字）： 日 期：			
检测情况	包装和外观有无损坏 结论： ☐ 无损坏 ☐ 损坏 备注_____		
	硬件、资料和介质有无遗漏 结论： ☐ 无遗漏 ☐ 遗漏 备注_____		
	系统开机自检有无出错信息（如有必要） 结论： ☐ 无出错信息 ☐ 有出错信息 备注_____		
建设单位意见： 准许 / 不准许上述材料/设备/软件进场使用。 其他意见： ☐ 无 / ☐ 有 _____ 建设单位（章）： 项目负责人/代表（签字）： 日 期：			

材料/设备/软件清单

序号	材料/设备/ 软件名称	品牌、型号/规格、 配置	序列号	单位	数量	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
.....						

附件 3 任务书

1. 项目背景

北京市生态环境局于 2023 年底从车公庄办公区搬迁至副中心行政办公区办公，原车公庄办公区机房不再承担环保专网北京节点和办公局域网功能，按照局统一安排将开展车公庄机房腾退和生态环境部专线迁移工作。同时，按照中共北京市委网络安全和信息化委员会办公室 2024 年 12 月 2 日印发的《关于印发〈党政机关 IPv6 升级改造操作指南〉〈IPv6 部署应用优秀案例精选〉的通知》要求，到 2026 年 4 月底实现 IPv6 规模部署和应用，全面完成办公网络、政务云、信息系统 IPv6 升级改造要求。

2. 项目内容

本项目主要是开展生态环境部专线设备 IPV6 升级工作，包括两项工作任务，一是开展设备采购，二是集成服务，涉及环保专网、部数据交换服务、部视频会议业务等设备 IPv6 更换升级工作。

一、设备采购

设备采购清单

序号	设备名称	数量	单位
1	路由器	1	台
2	部专线防火墙	1	台
3	政务外网防火墙	1	台
4	政务外网防毒墙	1	台
5	DMZ 接入交换机	1	台
6	汇聚交换机	2	台
7	VPN 设备	9	台
8	TAP 网络分流器	1	台
9	入侵检测	1	台
10	安全审计	1	台
11	万兆光模块	17	个

12	部视频会议终端 1	1	台
13	部视频会议终端 2	1	台

二、集成服务

集成服务主要包括环保专网设备 IPv6 更换升级、部数据交换服务设备 IPv6 更换升级、部视频会议业务设备 IPv6 更换升级三项内容。

1. 环保专网设备 IPv6 更换升级

在行政办公区 C1 数据中心搭建环保专网北京节点小型局域网，与办公区局域网、部专网、政务外网互联，实现局和各直属单位（纵向 VPN）办公人员对部业务系统的访问，以及为部数据交换服务、部视频会议业务的实现提供网络环境。本部分网络系统建设全面遵循 IPv6 相关技术标准

2. 部数据交换服务设备 IPv6 更换升级

在行政办公区 C1 数据中心完成服务器及数据库软件（甲供）的安装、配置与调试工作，配合交换服务的应用部署，实现政务云平台上我局业务系统与部业务系统之间的数据交换。本部分网络系统建设全面遵循 IPv6 相关技术标准

3. 部视频会议业务设备 IPv6 更换升级

在应急指挥大厅机房部署并完成本项目 2 台视频会议终端设备的安装调试，实现以副中心办公区为核心的国家、市、区三级视频会议的召开。本部分网络系统建设全面遵循 IPv6 相关技术标准

3. 供货及调试测试要求

本项目自合同签订之日起计算，2026 年 4 月 20 日前成并达到最终验收要求。自合同签订之日起计算 60 日内完成所有设备的采购及到货验收工作，并按照甲方指定的区域位置（城市副中心行政办公区）提供临时设备存放仓库。根据甲方要求实施后续安装、调试及各项辅助性工作，直至本项目所有设备全部安装完毕为止。

合同成交后，完成规定的各项任务，包括：供货、安装、集成、调试等，并提供软硬件系统建设集成方案和相关技术资料等。

乙方提供项目成果和服务，承诺与甲方进行积极主动的合作。服从甲方的统一协调，在系统实施、人员培训、技术支持、运行维护等方面相互配合。

系统集成过程中乙方提供的硬件出现问题，全部由乙方负责解决。乙方必须

提供完整、原厂的硬件设备，构成一套实用系统，并负责所关联设备的互连互通，保证整个系统的正常运行。所要求内容应视为保证系统运行所需的最低要求，如有遗漏，乙方应予以补充，并免费提供。

甲乙双方工作人员参与硬件到货验收、安装、测试及解决问题等各项工作，并在集成方案中提出具体的协同工作计划。

乙方提供的深化设计方案应充分保护甲方原有投资，对甲方现有的软硬件资源要充分利用，并提出合理化利旧建议，保护原有投资。

4. 验收要求

本项目采用到货验收和最终验收两种方式开展。在设备到货后，开展安装及加电，初步完成调试测试后，甲方组织开展到货验收工作。项目全部完成后，由甲方组织开展最终验收工作。

验收按下列程序进行：

1. 甲方收到货物完成到货验收，到货验收报告具有合同效力并作为验收依据，经双方确认并签字盖章，则乙方通过到货验收。
2. 项目全部完成后30天内开展最终验收，甲方组织专家验收会，乙方提供但不限于《生态环境部专线设备IPv6升级项目施工组织计划》、《生态环境部专线设备IPv6升级项目测试方案》、《到货验收单》等材料。最终验收完成之日起，设备进入质保期。
3. 如最终验收评价为不合格，双方商定重新验收的时间，在重新验收前乙方应继续对系统进行修改和完善，并在双方商定的期限内达到验收标准，其验收过程和方式不变。

5. 售后服务及质保要求

乙方应建立相对稳定、有业务素养的技术支持与服务队伍，不断跟踪业务需求的变化，进行系统的完善，提供全面的技术支持服务。

本项目质量保证期为最终验收签字通过之日起3年。保证期内由乙方提供免费维修、维护服务。乙方提供24小时热线电话支持、专用技术服务网站支持、Email支持和传真支持，对于接到的用户技术咨询，应在4小时内提出解决方案。

对于质量保证期内接到的用户服务请求，乙方应在4小时指派技术人员赶赴

现场，8 小时内给予解决。遇到重大问题，乙方应及时组织有关技术专家进行会诊，并在 24 小时内采取相应措施以确保恢复系统的正常运行以及机房的正常使用。

对系统的运行、维护，乙方应提供 7×24 小时全年的实时技术支持。在质量保证期间，乙方按照甲方的要求免费提供重要设备的维修及更换服务。乙方还应制订详细的应急响应策略，并在甲方认为的重要事件中，给予现场技术保障。

6. 施工组织方案

6.1 进度计划

整体进度计划如下：

工作内容		1 月	2 月	3 月	4 月
一、合同签订					
二、项目实施	1. 设备采购				
	2. 环保专网设备 IPv6 更换升级				
	3. 部数据交换服务设备 IPv6 更换升级				
	4. 部视频会议业务设备 IPv6 更换升级				
三、试运行					
四、项目终验					

6.2 人员安排

姓名	在本项目拟任职务	联系电话
王波	项目经理	18500191130
徐智超	部数据交换服务设备 IPv6 更换升级工程师	15004032547
祁赛囡	环保专网设备 IPv6 更换升级工程师	13911531200
曾庆贺	部视频会议业务设备 IPv6 更换升级工程师	15652926260

