合同登记编号：

技术服务合同

项目名称：业务系统运维与服务保障（2026 年度）

委 托 人：北京市城市规划设计研究院

（甲方）

受 托 人：北京城垣数字科技有限责任公司

（乙方）

签订地点：北京市

签订日期：2026 年 9 月 30 日

有效期限：2026 年 9 月 30 日至 2026 年 12 月 31 日

填 写 说 明

一、“合同登记编号”由技术合同登记处填写。

二、技术服务合同是指当事人一方以技术知识为另一方解决特定技术问题所订立的合同。

技术培训合同是指当事人一方委托另一方对指定的专业技术人员进行特定项目的技术指导和专业训练所订立的合同。

技术中介合同是指当事人一方以知识、技术、经验和信息为另一方与第三方订立技术合同进行联系、介绍、组织工业化开发并对履行合同提供服务所订立的合同。

三、计划内项目应填写国务院部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市（县）级计划，不属于上述计划的项目此栏划（/）表示。

四、服务内容、方式和要求

属技术服务，此条款填写特定技术问题的难度和范围，主要技术经济指标及效益情况，具体的做法、手段、程序以及交付成果的形式。

属技术培训，此条款填写培训内容和要求，以及培训计划、进度。

属技术中介，此条款填写中介内容和要求。

五、工作条件和协作事项

包括甲方为乙方提供的资料、文件及其它条件，双方协作的具体事项。

六、本合同书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款，在该条款填写的空白处划（/）表示。

依据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，合同双方就 业务系统运维与服务保障（2026 年度） 项目的技术服务工作，协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

第一条、甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

（一）服务范围：

乙方通过系统运维确保甲方智慧北京副中心数据平台、智慧北京核心区数据平台安全、稳定、高效运行；乙方通过国土空间规划一张图信息平台、智能协同平台服务保障，优化平台总体架构，编制平台功能升级开发集成方案，开展平台功能升级优化，为甲方核心业务开展提供可靠的数字技术支撑。

（二）服务内容：

1.智慧北京副中心数据平台运行维护

1.1 系统技术支持

为系统用户提供工作日 5*8 热线电话、即时消息群等支持服务，及时响应用户需求，快速协调解决各类问题，并做好问题收集与分类。

1.2 应急值守

为系统用户提供 7*24 小时应急值守运维服务，及时响应处理应急事件，保障各信息系统稳定、高效运行。

1.3 系统巡查维护

负责定期对系统运行状态及服务器资源进行巡检，记录状态，及时反馈预警异常情况并快速解决，降低系统运行风险。

1.4 系统功能维护

按照甲方要求，完成平台前端界面的优化调整；基于甲方城市信息模型平台，开发集成三维展示模块；针对用户在使用过程中遇到的系统 bug，及时进行修复，确保系统功能的顺畅运行；通过持续对现有功能进行修复和优化，提升软件的稳定性和可靠性，确保系统的完整性和稳定性。

1.5 系统业务维护

按照甲方用户需求，对平台业务数据进行整理、更新、入库、专题图制作及服务发布。

1.6 系统备份维护

对系统与业务数据统一定期备份，并开展备份文件还原校验测试，保障备份数据可用可靠。

2.智慧北京核心区数据平台运行维护

2.1 系统技术支持

为系统用户提供工作日 5*8 热线电话、即时消息群等支持服务，及时响应用户需求，快速协调解决各类问题，并做好问题收集与分类。

2.2 应急值守

为系统用户提供 7*24 小时应急值守运维服务，及时响应处理应急事件，保障各信息系统稳定、高效运行。

2.3 系统巡查维护

负责定期对系统运行状态及服务器资源进行巡检，记录状态，及时反馈预警异常情况并快速解决，降低系统运行风险。

2.4 系统功能维护

基于甲方时空信息开发平台，升级平台后台空间数据服务，并对平台空间数据服务有关功能进行改造；针对用户在使用过程中遇到的系统 bug，及时进行修复，确保系统功能的顺畅运行；通过持续对现有功能进行修复和优化，提升软件的稳定性和可靠性，确保系统的完整性和稳定性。

2.5 系统业务维护

根据用户业务需要，维护平台用户信息；对平台业务数据进行整理、更新、入库、专题图制作及服务发布；对互联网收集的规划实施信息定期同步至平台。

2.6 系统备份维护

对系统与业务数据统一定期备份，并开展备份文件还原校验测试，保障备份数据可用可靠。

3.国土空间规划一张图信息平台技术服务保障

3.1 平台总体架构优化

调研甲方国土空间规划一张图信息平台新增业务需求，深化并完善平台总体架构方案。平台总体架构方案应包含背景、目标、总体架构、场景建设、基础设施等章节内容。

3.2 平台功能集成服务

调研甲方国土空间规划一张图信息平台功能集成需求，服务甲方评估平台待

升级需集成的功能需求与开发技术方案，根据甲方相关要求编制平台功能集成开发方案，开展平台升级优化的有关功能集成部署。

3.3 平台功能升级优化

（1）规划过程管理功能优化开发集成

通过集成开发实现平台对甲方升级开发的街区指引、街区控规、村庄规划及规划综合实施方案质检和合规性审查有关功能的集成。

（2）一张图应用功能优化开发集成

建设专项规划一张图业务场景，实现专项规划成果矢量数据、规划文本的联动可视化展示及规划文本检索。

（3）体检评估业务场景优化开发集成

优化总体规划实施体检模块，实现对总体规划实施体检相关文件资料按照相关组织方式进行统一管理与展示，以及文件名称、关键词与全文检索功能。

4.智能协同平台技术服务保障

4.1 平台总体架构优化

调研甲方智能协同平台新增业务需求，深化并完善平台总体架构方案。平台总体架构方案应包含背景、目标、总体架构、场景建设、基础设施等章节内容。

4.2 平台功能集成服务

调研甲方智能协同平台功能集成需求，服务甲方评估平台待升级需集成的功能需求与开发技术方案，根据甲方相关要求编制平台功能集成开发方案，开展平台升级优化的有关功能集成部署。

4.3 平台功能优化升级

（1）人才画像模块开发

根据甲方业务需求，开发人才画像模块，实现人员基础信息、教育经历、专业技术成果、工作经历与人才称号、岗位职级等信息的建库与一体化展示。

（2）人事考核模块开发

按照甲方业务需求，开发部门领导班子考核测评功能，支持全院人员按照考核测评要求对部门领导班子集体进行分项测评和综合测评；开发中层领导考核测评功能，支持全院人员按照考核测评要求对中层领导进行分项测评和综合测评；开发考核管理功能模块，支持人事部门对部门领导班子和中层领导的考核结果的统计分析。

（3）项目管理功能优化升级

项目归档资料在线预览功能优化，优化平台项目归档电子文件在线预览功能，完善文件在线解析，支持各类归档文件在线预览。系统文件存储架构优化，优化系统原有文件存储架构，使用分布式块存储技术，统一存储平台项目归档资料等各类非结构化文件数据。

（三）工作进度：

1.项目实施方案编制。乙方应于合同签订后 15 个工作日内，完成项目实施方案编制，并通过甲方确认。

2.开展业务系统运维。乙方应于合同签订后至 2026 年 12 月 31 日开展合同约定的业务系统运维工作。

3.开展平台服务保障。乙方应于合同签订后 1 个月内完成相关平台总体架构方案及功能集成开发方案编制，于 2026 年 11 月 30 日前完成相关平台功能优化升级。

4.项目终验。乙方应于 2026 年 12 月 31 日前，按照要求完成全部工作任务，并通过甲方组织的专家验收。

第二条、履行期限、地点和方式

（一）履行期限

本合同自 2026 年 9 月 30 日至 2026 年 12 月 31 日止，在【北京】履行。

（二）成果提交：

1.纸质成果（A4）：《项目实施组织方案》1 份、《智慧北京副中心数据平台运维报告》1 份、《智慧北京核心区数据平台运维报告》1 份、《国土空间规划一张图信息平台总体架构方案报告》1 份、《国土空间规划一张图信息平台功能集成开发方案与功能优化升级报告》1 份、《智能协同平台总体架构方案报告》1 份、《智能协同平台功能集成开发方案与功能优化升级报告》1 份、《业务系统运维与服务保障总结报告》1 份

2.电子成果 ：系统功能升级源代码、安装程序、《项目实施组织方案.doc》、《智慧北京副中心数据平台运维报告.doc》、《智慧北京核心区数据平台运维报告.doc》、《国土空间规划一张图信息平台总体架构方案报告.doc》、《国土空间规划一张图信息平台功能集成开发方案与功能优化升级报告.doc》、《智能协同平台

总体架构方案报告.doc》、《智能协同平台功能集成开发方案与功能优化升级报告.doc》、《业务系统运维与服务保障总结报告.doc》

第三条、甲方协作事项

为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1、提供技术资料：【本项目履行所必须的技术资料】

2、提供工作条件：【本项目履行所必须的工作条件】

3、甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：【本项目合同履行期限内】

第四条、技术情报和资料的保密

按照国家保密法规执行。双方均对对方提供的技术情报和资料承担保密义务。无论本合同是否有效、变更、解除、终止，本条款的效力均不受影响。

第五条、履约验收方案、评价方法

1.履约验收的主体、时间、方式

乙方完成项目工作内容后，由甲方组织专家验收。

2.履约验收的程序

乙方向甲方提交运维与服务保障的工作整体总结和相关材料，得到甲方认可后，由甲方组织专家对项目进行验收，验收结果出具书面意见。

3.履约验收的内容和验收标准

验收内容：根据采购文件要求、投标文件响应及国家行业有关标准，针对采购文件对应的合同中每一项商务、技术要求履约情况进行履约验收。

验收标准：根据招标文件要求、乙方承诺及国家行业标准要求进行验收。

4.其他要求

无。

第六条、项目成果的归属和分享

（一）乙方提供的本项目所有成果的知识产权归甲方所有，未经甲方书面许可，乙方不得对本次项目所形成的资料及文件擅自复制，或向第三方转让、扩散，

或用于本合同外的项目。否则，乙方应承担由此引起的法律后果及赔偿甲方的所有损失。

（二）本合同终止后的15日内，乙方应将从甲方获得技术情报和资料退还给甲方，未经甲方书面许可不得保留任何资料的复印件及数据备份。

第七条、报酬及其支付方式：

（一）本项目报酬

本项目合同总金额为人民币（大写）：【贰佰叁拾玖万陆仟】元整（小写：￥【2396000】元）。

上述合同价款已包含乙方为完成合同约定全部工作和义务所需的一切费用；除此之外，甲方无需再向乙方支付任何费用。

（二）履约保证金：本合同不适用履约保证金。

（三）支付方式

本合同采用第 【2】 种支付方式：

1、一次性总支付：乙方完成合同约定工作内容后向甲方提交全部成果，并经甲方验收合格，甲方向乙方一次性支付合同全部金额，人民币大写：【】（小写：￥【】元）；

2、分期支付：

（1）合同生效后，甲方向乙方支付合同金额的【20】%，人民币大写：【肆拾柒万玖仟贰佰】（小写：￥【479200】元）；

（2）乙方提交项目实施组织方案以及国土空间规划一张图信息平台与智能协同平台的总体架构方案、功能集成开发方案，均通过甲方认可后，甲方向乙方支付合同金额的【50】%，人民币大写：【壹佰壹拾玖万捌仟】（小写：￥【1198000】元）。

（3）乙方完成项目服务全部内容，提交最终成果并经验收合格后，甲方向乙方支付合同金额的【30】%，人民币大写：【柒拾壹万捌仟捌佰】（小写：￥【718800】元）。

乙方收取相应款项前，应向甲方提供正式等额发票，因乙方未提供发票造成付款延迟，甲方不承担违约责任。

（四）乙方收款账户：

乙方：北京城垣数字科技有限责任公司

地址：北京市朝阳区十里堡北里 28 号弘都大厦

邮政编码：100025

联系电话：010-85902806

开户银行：中国工商银行北京阜外大街支行

账号：0200 0492 0920 0088 205

乙方应保证本合同载明的乙方收款账户信息准确、有效，若指定收款的账户信息发生变更，应及时书面告知甲方。

（五）以上具体支付进度和比例以甲方自筹资金到位情况为准。乙方不得因此向甲方提出索赔或主张权利。

第八条、权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方有权要求乙方按本合同的要求，按期保质保量完成工作任务。

2、甲方有权对项目工作进度、质量等情况进行监督、检查，并提出相关询问。

3、甲方有权要求乙方对已提交技术成果进行补充完善。

4、甲方应当为乙方的作业队伍顺利进入现场工作提供便利条件。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方应按照合同约定和相关标准开展工作，按照协议约定时间提交项目成果，并进行成果归档；乙方应确保工作中提交的工作成果及服务不侵害第三方的在先权利，否则应承担由此产生的一切后果。

2、项目进行期间乙方应就作业安全制定完整可行的方案，作业人员应严格遵守各项规章制度，乙方工作人员在履行本合同期间造成的财产或人身损害，其后果均由乙方承担，甲方概不负责。

3、乙方提交工作成果后，须参加甲方组织的验收，并及时根据验收结果负责进行必要的调整。

4、未经甲方书面同意，乙方不得将本项目全部或部分工作委托第三方实施。

5、乙方应按照国家安全生产、交通法规等要求申请并取得相关证件或批复，开展相应工作。

6、乙方应选派有工作经验、技术全面、责任心强的技术人员承担本项工作，

并明确每个作业小组负责人，未经甲方同意，不得更换。

7、乙方须提供本合同约定之项目的2年无偿质量保证服务。2年质保服务期满后，若增加质量保证服务期限，双方另行协商，但乙方不得不合理的提高后续服务的价格或因前述提价要求未被满足而拒绝后续服务，否则，甲方有权解除本合同。

8、乙方应在符合国家和北京市网络安全管理及甲方有关要求的环境下开展工作。

第九条、违约责任

违反本合同约定，违约方应当按照《中华人民共和国民法典》及相关法律法规及本合同有关条款的规定承担违约责任。

（一）甲方和乙方未按约定履行本合同义务均属违约，应向对方承担因违约造成的一切损失；

（二）违约责任：

1、因乙方原因导致本合同无法继续履行而终止的，或因工作失误给甲方造成重大经济损失的，甲方有权解除合同，已完成成果归甲方所有，乙方除应向甲方返还已收取的合同款项外，还应向甲方支付本合同金额的 20% 作为违约金，违约金未能弥补甲方全部损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

2、乙方违反本合同规定的期限，延迟交付合同的成果的，每延迟 1 日，乙方应当支付合同金额 千分之三 的违约金，由甲方从未付款项中扣除；延期超过 30 日的，甲方有权解除合同，已经完成的项目成果归甲方所有，乙方除应向甲方返还已收取的合同款项外，还应向甲方支付本合同金额的 20% 作为违约金，违约金未能弥补甲方全部损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

3、乙方违反本合同规定的内容，提交的成果经验收评审不合格，甲方有权解除本合同，已经完成的项目成果归甲方所有，乙方除应向甲方返还已收取的合同款项外，还应向甲方支付本合同金额的 20% 作为违约金，违约金未能弥补甲方全部损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

4、乙方擅自将项目转包、分包给第三方实施的，甲方有权解除合同，已经完成的项目成果归甲方所有，乙方除应向甲方返还已收取的合同款项外，还应向甲方支付本合同金额的 20% 作为违约金，违约金未能弥补甲方全部损失的，乙

方应继续承担赔偿责任。

5、乙方违反保密义务给甲方造成损失的，应当赔偿甲方因此遭受的全部损失，并按合同金额的 20% 向甲方支付违约金。情节严重的，应依法追究相关责任人的法律责任。

第十条、不可抗力

（一）不可抗力的内容按我国法律现行的有关规定执行

（二）不可抗力对合同双方均适用，在合同签订后由于不可抗力不能履行合同时，双方对由此产生的损失不得提出索赔要求。

（三）由于不可抗力使合同无法如约履行时，经双方协商，允许变更或终止合同。

（四）双方遇到不可抗力后，应立即通知对方，并出具有关证明文件。

（五）由于乙方违约在先，导致未能避免本可避免的不可抗力，乙方不可免责，并应赔偿甲方由此遭受的全部损失。

第十一条、合同的变更、终止和解除

（一）经甲乙双方协商一致，可以变更、解除或终止本合同。

（二）因不可抗力、国家政策调整等原因造成本合同无法继续履行的，本合同终止履行。

（三）发生下列情形之一的，甲方有权解除合同，已完成成果归甲方所有，乙方除应向甲方返还已收取的合同款项外，还应向甲方支付本合同金额的 20% 作为违约金，违约金未能弥补甲方全部损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

1、乙方未按本合同正文的要求执行项目，且经甲方要求，仍拒不改正的；

2、甲方发现乙方不具备项目承担能力的；

3、未经甲方书面同意，乙方转包或分包合同任务的；

4、乙方未能如期提交项目成果，且经甲方要求，仍未提交的；

5、乙方提交的成果未通过项目评审验收，且在 30 日内或甲方确定的其他期限内仍未通过项目验收的；

6、乙方严重违反合同约定的其它情形。

第十二条、合同争议的解决方式：

本合同在履行过程中发生争议，由双方当事人协商解决；协商不成的，双方同意采取以下第（二）种方式解决。

（一）向北京仲裁委员会申请仲裁。

（二）向甲方住所地有管辖权的人民法院起诉。

第十三条、其他

（一）本合同一式【肆】份，甲乙双方各执【贰】份，每份具有同等法律效力。

（二）本合同自双方加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

（三）合同附件系本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

（四）本合同未尽事宜，双方可签订补充协议。有关协议及经双方认可的来往电报、传真、会议纪要等，均为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

委托人（甲方）	名称（或姓名）	北京市城市规划设计研究院			技术合同专用章 或 单位公章 2024年9月30日
	法定代表人	（签章）			
	委托代理人	（签字）			
	审核人	（签字）			
	联系（经办）人	（签字）			
	住　　所（通讯地址）	北京市通州区通济路6号	邮政编码	101117	
	电　　话	（010）60109390	传真		
	纳税人识别号（税务登记号）				
	开户银行	工商银行北京礼士路支行			
	帐　　号	0200 0036 0908 8220 459			
受托人（乙方）	名称（或姓名）	北京城垣数字科技有限责任公司			技术合同专用章 或 单位公章 2024年9月30日
	法定代表人	（签章）			
	委托代理人	（签字）			
	联系（经办）人	（签字）			
	住　　所（通讯地址）	北京市朝阳区十里堡北里28号弘都大厦	邮政编码	100025	
	电　　话	010-85902806	传真		
	纳税人识别号（税务登记号）	91110228076619512T			
	开户银行	中国工商银行北京阜外大街支行			
	帐　　号	0200 0492 0920 0088 205			

印 花 税 票 粘 贴 处

登记机关审查登记栏：   技术合同登记机关（专用章） 经办人：　　（签章）　　年　　月　　日