

采购合同（服务类）

合同编号：

项目名称：网络与信息安全保障项目

服务名称：网络安全运维服务

甲 方：北京急救中心

乙 方：北京安信天行科技有限公司

签署日期：2026 年 1 月 30 日

合 同 书

北京急救中心(甲方)网络与信息安全保障 (项目名称)中所需第一包网络安全运维服务 (服务名称)经 北京国际贸易有限公司 (招标采购单位)以 0686-2611BC055787Z 号比选文件在国内 公开 (公开/邀请) 招标。经评标委员会评定 北京安信天行科技有限公司 (乙方)为成交供应商。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

1. 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书及附件
- b. 成交通知书
- c. 投标文件(含澄清文件)
- d. 招标文件(含招标文件补充通知)

2. 服务和数量

甲方同意向乙方购买网络安全运维服务, 乙方同意向甲方提供网络安全运维服务, 乙方提供的服务的内容详见合同附件(一)技术规范。

3. 合同总价

本合同总价为 ¥993560 元, (大写:人民币玖拾玖万叁仟伍佰陆拾元整)。

分项价格:

序号	分项名称	单价(元)	数量	合价(元)	备注/说明
1.	脆弱性检测	24000	1	24000	服务期内针对北京急救中心所有系统提供1次。
2.	安全加固	25000	1	25000	服务期内针对北京急救中心所有系统提供1次。
3.	渗透测试	12000	7	84000	服务期内针对北京急救中心7个IP/域名提供1次。

4.	安全威胁监测	48000	1	48000	针对北京急救中心网络环境。服务期提供 7*24 小时服务。
5.	风险评估	25000	1	25000	服务期针对 120 指挥调度系统提供 1 次。
6.	应急演练	26000	1	26000	服务期间提供 1 次。
7.	应急预案培训	20000	1	20000	服务期内按需提供。
8.	辅助应急预案制定	15000	1	15000	服务期间提供 1 次。
9.	应急响应	20000	1	20000	服务期内按需提供。
10.	安全培训	15000	1	15000	服务期内按需提供。
11.	安全驻场	146500	4	586000	服务期内工作频次为 4 人 1 年。
12.	安全通告	380	52	19760	每周通告 1 次。
13.	辅助测评	9000	1	9000	针对北京急救中心指定系统提供 1 次。
14.	安全巡检	6500	4	26000	每季度进行一次巡检。
15.	网络安全资产管理	900	12	10800	每月进行一次资产台账梳理。
16.	应急指挥系统运维保障	15000	1	15000	服务期内按需提供。
17.	网站安全监测	25000	1	25000	服务期提供 7*24 小时服务。
总价（元）				993,560	

4. 付款方式

合同签订后且甲方收到乙方开具的等额增值税普通发票后 30 个工作日内，甲方向乙方支付总合同款的 70%，即人民币：¥695,492 元（大写：人民币陆拾玖万伍仟肆佰玖拾贰元整）。；

服务期满经甲方验收合格后且甲方收到乙方开具的增值税普通发票后，甲方向乙方支付总合同款的 30%，即人民币：¥298,068 元（大写：人民币贰拾玖万捌仟零陆拾捌元整）。

5. 本合同服务的服务期限及服务地点

服务时间：自 2026 年 10 月 13 日至 2027 年 10 月 12 日

服务地点：北京急救中心

6. 验收标准和方式

a. 乙方向甲方提交委托项目工作成果后，甲方指定地点对乙方提交的工作成果进行评价和验收，甲方指定的验收地点为北京急救中心。

b. 乙方按照本合同相关之约定向甲方交付委托项目工作成果后，甲方应当自乙方交付工作成果之日起 20 日对工作成果根据本合同相关约定进行验收，并签署书面验收报告；甲方逾期未签署书面验收报告也未提出书面异议的，视乙方交付的工作成果外观及数量符合本合同约定及甲方的要求。

c. 乙方项目负责人有权对工作情况做出必要说明，甲方应当就验收结果向乙方出具书面报告并说明理由，乙方有权在甲方验收过程中对验收结果申述意见，甲方应根据乙方申述意见作出验收结论或在申述合理的情况下修改结论。

d. 如乙方提交的工作成果未通过甲方的验收，乙方应在甲方规定的合理期限内根据甲方在本合同约定范围内提出的合理意见进行修改并承担修改费用，并按照本合同约定重新书面申请进行验收，由此产生的费用由乙方承担。

e. 乙方提交的委托项目工作成果通过验收后，甲方向乙方出具的书面验收报告作为委托项目工作成果验收合格的依据，甲方逾期未出具验收报告的除外。

7. 甲乙双方权利、义务

甲方的权利和义务

a. 甲方保证其有能力及资格签署、履行并接受本合同、本合同确定的各项义务及本合同项下服务。

b. 接受乙方提交的符合本合同约定条件的服务及服务成果或相关文件，并按约定完成审核、确认。

c. 若乙方针对本合同项目向甲方提交相关工作方案和配套计划或其他相关文件，甲方应自接收（接收方式：邮寄/邮件/传真）之日起 10 日内组织人员并完成审定、确认，因甲方迟延审定、确认，项目工作期限相应顺延。

d. 检查监督乙方完成委托项目工作的进度，但不得妨碍乙方正常工作；

e. 对乙方提交的委托项目工作成果的质量按照本合同约定及时进行评审和

验收。

f. 按照本合同约定支付乙方费用。

g. 根据本合同委托项目实施或约定其他需要甲方履行的义务。

乙方的权利和义务

a. 乙方保证其有能力及资格签署、履行本合同、本合同确定的各项义务。

b. 乙方为甲方提供双方约定范围内的技术服务。

c. 甲方应根据本合同项目提供正确、完整的技术资料、数据；乙方发现甲方提供的技术资料、数据有明显错误和缺陷或不足以使乙方完成委托项目的，有权通知甲方在合理期限内进行补充、修改；甲方逾期未按照乙方要求补充、修改经乙方书催告后仍未补充、修改的，乙方有权中止委托项目，待甲方补充、修改后继续进行，项目实施期限相应顺延。

d. 乙方应遵守国家法律、法规和行业行为准则为甲方完成委托项目的工作。乙方提交的工作成果必须达到合同约定的要求，并对其完成的委托项目工作成果的真实性和准确性全面负责。

e. 乙方应认真按照合同要求完成委托项目工作，随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供便利条件。

f. 乙方有权按约定要求甲方支付项目费用。

8. 保密义务

a. 乙方对其在履行合同过程中所知悉的甲方项目技术秘密和商业秘密承担保密义务。

b. 甲乙双方及其工作人员在履行本合同过程中，对因合同签署及履行接触对方并了解到的对方的无法自公开渠道获得的经营信息、技术信息、财务信息、公司计划及其他商业秘密或依法认定为秘密的内容负有保密的责任和义务。未经一方书面同意，另一方不得向第三方泄露上述秘密的全部或部分内容，但法律法规另有规定或双方另有约定的除外。

c. 当事人双方就其他保密条款未进行约定或约定不明确的，按相关法律规定执行，合同双方当事人亦应履行法定的保密义务，否则，将承担法律责任。无论合同是否被撤销、变更、解除或终止，无论合同是否有效，合同之保密条款在保密期限内不受其限制而继续有效。

d. 双方的保密义务在本协议终止后仍然继续有效，直至有关事项的公布不会给对方或公司造成任何损失、不具有保密价值时为止。

9. 违约责任及合同的解除

- a. 甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失。
- b. 甲方未按照合同约定时间支付合同款，则每逾期一日，甲方应按照逾期支付金额的 0.05 计算，向乙方支付逾期付款违约金，违约金及其孳息的累计数额以合同总价款的 10% 为上限。
- c. 乙方未按照本合同约定期限向甲方提供服务的，每迟延一日应向甲方支付本合同项下服务费总额 0.05 的违约金。
- d. 乙方提供服务不符合本合同约定标准或甲方要求的，乙方应当在甲方规定的期限内进行返工、修改，并重新提交甲方验收；如乙方提供的服务经二次验收仍未通过甲方验收或乙方拒绝按照甲方要求进行返工、修改的，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付服务费总额 5 % 的违约金。
- e. 乙方不接受甲方和相关审计部门对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和本市有关规定处理。

10. 其它

- a. 本合同未尽事宜，经双方协商一致，可签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。对本合同的任何修改、变更仅得以经双方有权代表签字并加盖公章生效后的书面补充协议进行，否则此合同不得修改、变更。
- b. 本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并盖章之日起生效。
- c. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。
- d. 本合同书附件是本合同不可分割之组成部分，具有同等法律效力。

11. 合同的生效

本合同经双方法定代表人或委托代理人签署、加盖合同章后生效。

甲 方：



北京急救中心

(印章)

合同专用章

11010210101888

日期：2026年9月30日

法定代表人

或委托代理人(签字)：

乙 方：北京安信天行科技有限公司



(印章)

合同专用章

1101020404780

日期：2026年9月30日

法定代表人

或委托代理人(签字)：

地址：北京市西城区前门西大街 103 号 地址：北京市海淀区北四环西路

68 号左岸 工社 1001 号

电 话：66098112

电 话：58045858

开户银行：北京银行前门文创支行

开户银行：北京银行双清苑支行

账 号：01090316800120105086916 账号：01090327800120102315974

合同附件（项目安全服务要求）

（一）技术规范（详细安全服务技术需求）

1、脆弱性检测

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	需指派专业技术服务团队对北京急救中心所有系统，通过手工脆弱性检查和使用漏洞扫描工具进行全面深入的脆弱性检查。
#2	服务要求	投标人需具备有效的国家计算机网络应急技术处理协调中心颁发的国家信息安全漏洞共享平台（CNVD）支撑单位证书（需提供复印件并加盖投标人公章）
3	服务范围	北京急救中心所有系统。
4	服务期限	1 年。
5	服务频次	服务期内针对北京急救中心所有系统提供 1 次。
6	服务成果	《信息系统网络安全脆弱性检测及分析服务报告》。

2、安全加固

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	在对北京急救中心数据和信息技术科机房涉及网络信息系统脆弱性检测的基础上提出并完善安全加固方案，经过北京急救中心数据和信息技术科批准后，由相应的信息系统承建单位实施安全加固操作，系统安全加固实施后由安全工程师审查加固实施情况，进行安全加固补遗工作，保障北京急救中心数据和信息技术科信息系统的安全运行，排除安全隐患。
2	服务范围	北京急救中心所有系统。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	服务期内针对北京急救中心所有系统提供 1 次。

5	服务成果	《信息系统网络安全加固服务报告》。
---	------	-------------------

3、渗透测试

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	对北京急救中心指定系统进行受控的、非破坏性的渗透测试，提前发现应用系统的隐患及漏洞，为加固整改提供技术依据，以切实保证信息系统安全。 提供的渗透测试服务方案须包括但不限于 1、渗透测试目标和内容； 2、渗透方法和流程； 3、渗透测试须采用国内外商业检测工具或自有检测工具。
2	服务范围	北京急救中心 7 个 IP/域名。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	服务期内针对北京急救中心 7 个 IP/域名提供 1 次。
5	服务成果	《北京急救中心渗透测试服务报告》。

4、安全威胁监测

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	投标人使用 APT 监测工具，实时抓取分析用户网络中的流量，采取异常网络行为分析、入侵攻击检测和沙箱检测等多种技术手段，结合威胁情报利用，进行网络安全威胁监测；将各类引擎检测结果进行相互关联，以进一步提升威胁监测成果质量；通过威胁监测，为威胁取证和场景溯源提供必要支撑，让网络运营者真正看清风险、实现网络安全管理简单化、实战化。
2	#服务要求	投标人需具备有效的中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全漏洞库 (CNNVD) 技术支撑单位等级证书 (需提供复印件并加盖投标人公章)
3	服务范围	北京急救中心机房本地网络环境。
4	服务期限	1 年。
5	服务频次	服务期内按需提供。

6	服务成果	《北京急救中心网络环境安全威胁监测服务报告》。
---	------	-------------------------

5、风险评估

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	需从技术、管理和人员等多个方面,包括网络安全技术架构、网络/安全设备性能和策略、主机(包括操作系统和数据库)安全策略、信息系统安全机制和策略以及安全管理制度方面,查找受保护的信息系统和关键资产存在的脆弱性,分析其面临的威胁和安全措施的有效性,明确保护重点。从资产重要性、脆弱性严重程度和威胁发生频率等方面分析北京急救中心数据和信息技术科信息系统面临的风险,为后续信息系统安全加固以及整改提供客观数据,为建立信息安全保障体系提供决策依据。
2	服务范围	北京急救中心 120 指挥调度系统。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	服务期针对 120 指挥调度系统提供 1 次。
5	服务成果	《120 指挥调度系统风险评估报告》。

6、应急演练

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	需根据前期制定的应急预案,结合北京急救中心数据和信息技术科信息系统存在的脆弱性和面临的威胁,制定应急预案演练工作计划,并模拟在北京急救中心数据和信息技术科信息系统及重要设备出现故障等紧急情况下,依据前期制定的应急预案进行处理,其中包括事件的发现、上报、处理等环节。通过演练,使相关方熟悉应急响应流程,提高对安全事件的响应能力;同时验证预案正确性和适用性,进行总结分析,并根据需要对应急预案进行修订。
2	服务范围	北京急救中心指定的系统范围。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	服务期间提供 1 次。

5	服务成果	根据《北京急救中心网络安全综合应急预案》开展一次演练工作。
---	------	-------------------------------

7、应急预案培训

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	需对北京急救中心系统相关的人员进行应急预案培训，可以使北京急救中心信息系统相关人员及时了解及掌握适当的应急措施，在安全事件发生时，采取适宜的应对措施，降低系统损失时间，降低事件影响。
2	服务范围	北京急救中心所有系统。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	服务期间提供 1 次。
5	服务成果	《北京急救中心网络安全综合应急预案》培训过程文档。

8、辅助应急预案制定

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	需要根据北京急救中心数据和信息技术科信息系统及其承载信息的重要性，以及北京急救中心数据和信息技术科业务特点，结合国家和北京市信息安全保障政策要求，制定应急预案，建立应急响应组织以及预防、预警机制，针对信息系统特点和可能的突发性安全事件拟制规范的应急处理流程。
2	服务范围	北京急救中心所有系统。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	服务期间提供 1 次。
5	服务成果	《北京急救中心网络安全综合应急预案》。

9、应急响应

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	需要针对北京急救中心数据和信息技术科信息系统提供 7X24 小时技术支持，发生故障须 10 分钟响应，如果不能电话处理，需 2 小时内到达事故现场开展事件事故原因的记录、分析、排查、处置、防御以及恢复等一系列事件响应处

		置操作,尽快恢复系统的正常运行或采取必要的可控措施防止事态进一步发展,并在事后进一步分析原因,提供详细的事件响应报告。
2	服务范围	北京急救中心所有系统。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	服务期内按需提供。
5	服务成果	《应急响应服务报告》及应急响应服务过程文档。

10、安全培训

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	需通过专业、全面的信息安全理论、信息安全实践等课程,全面提高相关人员的安全意识水平和安全技术能力,切实提高用户信息安全管理能力,保证业务系统安全稳定运行。 1. 帮助北京急救中相关工作人员了解安全策略、掌握信息安全基础知识; 2. 帮助北京急救中相关工作人员熟悉各类安全产品的使用和管理; 3. 帮助北京急救中相关工作人员理解相应安全管理机制和应急保障工作流程等。
2	服务范围	北京急救中心数据和信息技术科相关人员。
3	#培训讲师要求	投标人提供的培训讲师需具备工业和信息化人才专业知识测评证书,提供证书复印件和本单位缴纳的社保证明(加盖投标人公章)。
4	服务期限	1 年。
5	服务频次	服务期内提供 1 次。
6	服务成果	《网络安全培训过程文档》。

11、安全驻场

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	需提供 4 名专业工程师驻场,主要需完成北京急救中心所有网络安全设备的定期维护、运行调试以及所涉及相关信息资

		产设备维保、策略维护等运维工作，及时发现运维管理过程中存在的问题并按照管理制度流程进行处理，同时在驻场人员安全服务的过程中，定期编制信息系统安全运维报告月报等。 驻场人员需保障北京急救中心信息系统安全运行，对网络信息系统安全运行监控、配置信息系统安全访问策略、及时响应信息系统故障处置、排除网络信息系统安全隐患、重大信息安全事件的应急响应等服务内容，承担网络信息系统安全运行的现场技术保障。 安全驻场服务要求包括但不限于： 1、人员具有专业的安全运维知识和三年以上工作经验，会使用信息化工具做好运维管理工作； 2、值守期间全天 5×8 小时工作制（同时手机需 7*24 小时待命）。 3、重大节假日及大型活动期间参与 7×24 小时值班； 4、每日做好详细安全值守记录工作。
2	服务范围	安全驻场的范围为北京急救中心所有信息系统。
3	服务期限	1 年。
4	#服务频次	服务期内工作频次为 4 人 1 年。
5	服务成果	《信息系统安全运维工作月度总结报告》《信息系统安全运维工作年度总结报告》

12、安全通告

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	将搜集整理的漏洞信息、系统补丁信息、病毒信息等安全状态信息及时或定期有针对性地向指定部门或人员发布，并给出相应的解决方案，使北京急救中心能够及时预防和防御安全风险，降低损失和负面影响，确保北京急救中心数据和信息技术科机房信息系统安全稳定运行。需提供每周周报。
2	服务范围	安全通告的范围为北京急救中心重要信息系统。

3	服务期限	1 年。
4	#服务频次	服务期内工作频次为每周通告 1 次。
5	服务成果	《北京急救中心网络安全信息通告》。

13、辅助测评

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	在测评机构在北京急救中心系统实施等级测评期间，投标人须委派安全咨询顾问提供全流程的测评辅助服务，包括测评前进行准备梳理、准备测评相关的管理制度、开展安全加固检查等工作，以及测评过程中配合测评机构进行配置检查和调研访谈等事项，从而确保等级测评工作的顺利开展。本次信息系统安全等级测评针对指定信息系统进行。测评内容分为单元测评与整体测评。单元测评包括技术控制测评、管理控制测评，涉及安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理 10 个方面。
2	服务范围	针对北京急救中心指定信息系统。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	1 年服务期内提供 1 次。
5	服务成果	《辅助测评服务过程文档》。

14、安全巡检

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	需对服务器、安全设备等 IT 设施的健康状态进行检测，涉及设备自身硬件资源的使用情况、业务应用服务所占用的网络资源情况、端口服务开放情况的变更等内容，并实施必要的安全维护操作，具体内容包括：设备 CPU、内存状态、开放服务检测，日志审计，网站监控，系统故障检查、分析、排除和跟踪，定期更新安全设备登录用户名及口令，定期备份和维护安全设备配置，并做好版本管理，做好巡检记录，

		维护记录单，提交巡检报告。
2	服务范围	安全巡检的范围是北京急救中心重要信息系统。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	服务期内每个季度进行一次巡检。
5	服务成果	《北京急救中心重要信息系统安全巡检报告》。

15、网络安全资产管理

序号	指标项	指标规格
1	服务内容	对北京市急救中心物理机房所具有的各信息系统、支撑软硬件、信息系统终端的资产进行管理，包括资产的品牌型号、功能用途、安全密码等方面。
2	服务范围	北京急救中心物理机房内所有硬件、软件。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	服务期内每个月进行一次巡检。
5	服务成果	《北京急救中心网络安全资产管理台账》

16、应急指挥系统运维保障

序号	指标项	指标规格
1	#服务内容	需针对北京急救中心应急指挥系统（包括 120 专网会议、卫生应急会议、保密会议以及腾讯会议等）做系统运维保障，包括系统管理维护服务和现场会议保障服务等。其中，系统管理维护服务包括：预防性巡检、软硬件故障修复、系统升级与优化等；现场会议保障服务包括：会议调试服务、会议召开服务、会场保障服务等。需提供承诺并加盖投标人公章。
2	服务范围	北京急救中心应急指挥系统。
3	服务期限	1 年。
4	服务频次	服务期内按需提供。
5	服务成果	《北京急救中心应急指挥系统运维保障过程文档》

17、网站安全监测

序号	指标项	指标规格
1	#服务内容	需通过专业的工具及人工分析对北京急救中心指定系统进

5	服务成果	《北京急救中心网站安全监测报告》
4	服务频次	服务期提供 7*24 小时服务。
3	服务期限	1 年。
2	服务范围	北京急救中心 OA 办公系统、北京急救中心门户网站、互联网支付平台。
		行 7x24 小时安全运行监控，能及时发现系统的安全隐患和问题，第一时间通过电话、短信、邮件等方式通报相关人员，协助解决系统的安全问题。监测内容包括但不限于：远程网站漏洞扫描、远程网页木马监测、网页敏感内容监测、网站可用性监测、网页篡改监测。 投标人须提供监控工具的证明材料；须至少采用一种自主研发的监控工具（提供计算机软件著作权登记证书并加盖投标人公章）

(二) 中标通知书



北京国际贸易有限公司

BEIJING WORLD TRADE CORPORATION.LTD

中国北京建国门外大街甲3号 邮编: 100020

TEL:86-10-65072621

A-3 JIANGUOMEN WAI STREET,BEIJING 100020 CHINA FAX:86-10-65004405

中标通知书

北京安信天行科技有限公司:

在我公司组织的网络与信息安全保障(第一包 网络安全运维服务)(项目编号: 0686-2611BC055787Z/01)公开招标采购中,经评标委员会评审后,确定贵公司为本项目的中标单位,中标金额为:
¥993,560.00 (人民币玖拾玖万叁仟伍佰陆拾元整)。

请贵公司在此通知发出之日起三十日内,按照招标文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。

特此通知。

北京国际贸易有限公司

2026年09月09日

