

合同协议书

合同编号：2026-208

合同签订地：北京

甲方：北京市红十字血液中心

地址：北京市海淀区北三环中路 37 号

法定代表人：王勇

联系人：吴铮

电话：010-82807598

乙方：烟台澳斯邦生物工程有限公司

地址：山东省烟台市经济技术开发区华山路 2 号

法定代表人：马兴东

联系人：孙战强

电话：13964545599

北京市红十字血液中心（甲方）全自动样本处理系统用一次性吸头（项目名称）经北京中兴恒达招标有限公司（招标代理机构）ZXHD26280 号单一来源谈判文件在国内进行单一来源谈判。经评审委员会评定烟台澳斯邦生物工程有限公司（乙方）为成交供应商，甲、乙双方同意按照下面的条款和条件签署本合同。

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。
2. 下列文件构成本合同的组成部分，认为是一个整体，彼此相互补充，相互解释，按以下顺序优先进行解释，双方对下列文件中所述内容认可并遵守，如有违反反应承担法律责任。

1) 成交通知书

2) 本合同书及合同附件

附件 1—分项报价表

附件 2—最后报价及承诺书

附件 3—售后服务承诺

3) 合同条款

4) 单一来源谈判响应文件（含澄清文件）

5) 单一来源采购文件（含补充通知）

6) 廉洁承诺书

3. 本合同货物：见合同附件 1

单位：支

数量：1989120

合同总价：¥1,292,928.00 元（大写人民币壹佰贰拾玖万贰仟玖佰贰拾捌元整）

资金性质：自筹资金（财政拨款/自筹资金）

本合同为总价全包合同，不因国家政策变化而变化，该价款包括货物及与之配套的设计、制造、正版软件、检验、包装、运输、保险、装卸、税费以及安装、组织验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸提供等）、质保期服务等全部价款，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

4. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务，并修补缺陷，乙方履行服务应达到合同规定的服务质量要求。

5. 考虑到乙方提供服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

6. 产品订货及交货方式

甲方以电话方式向乙方订货，乙方应保证拥有满足甲方日常需求的库存量。乙方在接到甲方订货通知后 15 个工作日内将货物运至甲方地点（经甲方认可的特殊情况除外）或按照甲乙双方约定的时间内送货，并及时提供发货清单、产品检验报告等相关文件。到货后甲方对产品的外观、数量、规格、包装等进行初步验收。对不符合合同约定标准的产品，乙方负责在 10 个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求，甲方有权退货。

7. 付款方式和条件：

1) 本项目不需提交履约保证金。

2) 合同价款支付方式：货到验收合格后，90 个工作日内甲方以支票或汇款方式向乙方支付该批货款，甲方支付款项前乙方开具与合同内容一致的符合国家相关规定的正式发票，否则甲方有权拒付货款并由乙方承担责任。甲方在合同有效期内订货，乙方按照约定的供货期供货，合同有效期的届满不影响双方结算义务

的履行。最终按照实际供货数量结算。

3) 乙方的账户信息如下:

户 名: 烟台澳斯邦生物工程有限公司

开户行: 中国农业银行烟台经济技术开发区支行

账 号: 15392101040001606

4) 甲方纳税人识别号: 1211000040068662XP。

8. 合同执行周期: 自合同签订之日起一年。

9. 产品送达地址: 北京市红十字血液中心, 地址: 北京市海淀区北三环中路 37 号。产品经甲方验收合格之前的毁损灭失风险由乙方承担。产品的包装和运输需满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准(试行)〉、〈快递包装政府采购需求标准(试行)〉的通知》(财办库〔2020〕123 号)。

10. 乙方应向甲方提供必要的培训, 使甲方人员可正确使用产品。乙方有完善的服务体系, 有能力提供持续的、本地化售后服务。乙方负责安装、调试以及操作人员培训, 并执行详细的培训计划, 使甲方操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作。乙方做好相关记录及技术文档收集整理工作并及时移交甲方。在货物投入使用后, 乙方应能满足甲方提出的培训要求。

乙方应在 365×24 小时内响应质量问题通知。根据甲方按检验标准自行检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果, 若发现系统的数量、质量、规格与合同不符, 或者在质量保证期内, 证实产品存在缺陷, 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等, 甲方应尽快通知乙方。乙方接到通知后, 必须在 4 小时内到达现场, 12 小时内给予解决问题。如果乙方在收到通知后未在规定时间内应答或解决问题, 甲方可采取必要的补救措施, 但由此引发的风险和费用将由乙方承担。

11. 乙方提供产品的设计、制作、工艺等, 应不侵犯任何第三方的知识产权, 代理销售的产品应具有合法有效的销售权, 乙方不得擅自使用甲方的标志、技术、信息及其他资料, 如因知识产权、代理销售权等纠纷引发的任何责任由乙方自行承担, 甲方不承担任何责任。如因此给甲方造成损失的, 由乙方负责全额赔偿。

12. 产品的验收: 甲方按照合同约定对产品的外观、数量、规格、批号、包装等进行验收。不符合合同约定标准的产品, 乙方负责在 10 个工作日内更换、补齐。

如更换的产品仍不符合要求，甲方有权退货。到货验收时，乙方出具盖章的送货单据、检测报告等交货单据，验收合格后，双方在交货单据上签字留存。在交货后，甲方进行详细而全面的验收，并填写验收记录。但有关功能、性能等重要指标检验不应视为最终检验。交货验收后，甲方在任何时间发现货物存在假冒伪劣、以次充好或者质量不符合国家标准、合同要求等情况，均有权要求乙方更换货物或者退货，并有权要求乙方赔偿所有的经济损失。

13. 产品有效期 5 年，乙方保证向甲方提供 6 个月内生产的产品，自产品验收合格之日起计算。临近有效期 3 个月的产品，乙方负责无条件退换货。

14. 如因产品的质量问题的，造成甲方的财产及人员人身安全受到损害，或发生采供血医疗事故、纠纷，应由乙方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿相关损失。

如乙方延期交货或者未按本合同相关约定日期提供服务的，每延迟 1 日，乙方应向甲方支付 0.1%逾期违约金；超过 15 日仍不能交付的，甲方有权书面通知乙方终止合同，乙方应向甲方支付合同金额 10%的违约金，乙方还应承担由此造成的甲方损失。本合同约定的给甲方造成的损失包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公证费等。

15. 保密

双方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。保密期限不以本合同期限为限，合同到期后仍然要履行保密义务。

16. 不可抗力

因不可抗力因素（如自然灾害或国家政策调整等）造成无法履行合同时，双方均不承担违约责任，遭受不可抗力事件一方应尽快通知对方，同时采取有效措施防止损失进一步扩大，并向另一方提供相关部门出具的不可抗力事件的证明。待不可抗力消除后，双方协商继续履行合同。

如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后 5 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在30日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

17. 争议的解决

本合同遵守《中华人民共和国民法典》及国家法律法规的相关规定。在合同履行过程中发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

18. 其他

本合同一式四份，甲方执三份，乙方执一份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章并加盖公章或合同专用章后生效。如乙方由授权代表签订合同，应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分，与本合同具有同等效力，如有未尽事宜，经双方协商可签订补充协议。

甲方名称 北京市红十字血液中心 (盖章)

乙方名称 烟台澳斯邦生物工程有限公司 (盖章)

甲方法定代表人

或授权代表

乙方法定代表人

或授权代表

2026 年 10 月 8 日

2026 年 10 月 8 日

以下为合同附件：
附件 1—分项报价表

8 分项报价表

分项报价表

项目编号：ZXHD26280 项目名称：全自动样本处理系统用一次性吸头 报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商属性性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	全自动样本处理系统用一次性吸头	Hamilton Bonaduz AG (瑞士哈美顿博纳图斯股份公司)	中国 广东	无	其他	男	外商单独投资	HAMILTON (哈美顿)	1000ul/支	0.65元/支	1989120	1,292,928.00 元
2												
3												
.....												
总价（元）												1,292,928.00 元

注：
1. 如项目划分采购包，则本表应按包分别填写。
2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应采购文件。
3. 制造商规模列应填写“大型”“中型”“小型”“微型”或“其他”，且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。制造商属性性别请填写“男”或“女”，指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。外商投资类型请填写“外商单独投资”“外商部分投资”或“内资”。

供应商名称（加盖公章）：烟台澳斯邦生物工程股份有限公司
日期：2026 年 09 月 08 日



附件 2—最后报价及承诺书

切换至CA办理

当前时间: 2026-09-29 12:07:02

烟台澳斯邦生物工程有限公司

工作台

项目信息

我的项目

邀请函

竞价大厅

询价管理

采购失败

订单与发票管理

投标保证金

首页

我的项目

多轮报价

基本信息

报价信息

分包名称

分包编号

项目类型

采购方式

序号	轮次报价发起时间	发布时间	报价截止时间	报价次数	报价(小写单位: 元)	报价(大写)
1	2026-09-11 15:09:53	2026-09-11 15:12:17	2026-09-11 15:39:53	2	1292928	壹佰贰拾玖万贰仟玖佰贰拾玖元整

内网报价

返回

12:07

2026-9-29

售后服务承诺

乙方自 1992 年创立以来，一直致力于售后服务团队建设，经过三十多年的不懈努力，建立了完善的“CRM 售后服务体系”，遵循标准作业、主动服务、预防为主的良好服务规范，保障检测结果安全、有效。

标准作业

售后执行 GMP 管理体系，每次服务方案都由资深工程师和现场工程师共同制定，每个人、每一次服务都按照统一标准执行，确保每次服务都高品质完成。

主动服务

CRM 系统根据甲方的工作情况，定期安排工程师主动回访，做预防性检修和保养。主动进行应用方案升级，给客户提供优化的完整解决方案。

预防服务

CRM 智能管理系统根据仪器的追踪信息，提前发现潜在故障，安排现场工程师进行预防性的检测和维护，防患于未然。

售后服务中心由 800 呼叫服务中心和工程师团队组成。

800 呼叫服务中心：由资深工程师专家组和多名客服人员为甲方提供 365 天无假日服务，服务包括业务咨询、仪器保修和维修调度、耗材订购等。专家组为甲方提供即时远程技术支持服务，在线进行业务咨询和疑难问题处理。

工程师团队：乙方拥有 60 多名资深工程师，20 多个省份有驻地工程师，经过多年的技术积累，工程师掌握完整的知识体系，可以及时地为甲方提供维修、维护、培训、应用方案升级等服务。除了保障中国 2000 多台大型设备保持最佳的运行状态，还为其他国家提供技术支持和帮助。



乙方售后总部和 CRM 呼叫中心分别设在北京和烟台，并在广州、昆明、南京、郑州、成都、沈阳、乌鲁木齐等地设有维修服务工作站。乙方对所销售设备耗材和配件承诺如下：

1. 质量保证

- 1) 保证提供符合国家相关质量标准或行业标准的产品。
- 2) 保证所提供的产品是原装、全新、通过合法渠道取得的正规产品，并且符合国家有关检测标准和合同规定的质量、性能、技术规范等的要求以及该产品的出厂标准和原装配置。
- 3) 保证所提供产品的包装牢固完好，标识清楚。
- 4) 保证运输符合国家及产品属性的要求。
- 5) 技术支持负责提供技术服务，提供有关产品原理、实验操作等方面的咨询服务及相关培训。
- 6) 如果甲方在使用过程中出现产品质量问题，保证依照国家有关法规要求进行更换或做退货处理。
- 7) 所供应耗材均在有效期内，为 6 个月内生产的产品，产品有效期为五年。临近有效期 3 个月的产品乙方负责无条件退换货。
- 8) 乙方保证采购项目的资质文件（1）一次性吸头的医疗器械注册证或备案凭证；（2）乙方医疗器械经营许可证或备案凭证；（3）Hamilton STAR 仪器生产厂家针对本项目的授权书等在合同有效期内持续有效。如乙方资质失效、被注销或注册证到期未延续，甲方有权暂停付款直至乙方补正，情节严重的有权解除合同并要求乙方赔偿损失。乙方每批交货时应随货提供该批产品的检验报告和出厂合格证。

2. 响应及验收

在北京及烟台有大型仓库，保证货物的及时供应。在接到甲方通知后 2 个工作日内发货，15 个工作日内送至买方指定地点。随货附有随货同行单，用户收到货物后核对货物名称、数量等信息。

3. 服务承诺

远程服务：澳斯邦提供终身免费远程服务。CRM 呼叫中心设在烟台，有多名资深工程师和客服专员提供 7*24 小时服务。甲方可以通过免费服务热线或微信与资深工程师沟通，服务内容包括订货、使用指导、疑难解答及远程技术支持。

乙方对货物实行三包（包修、包换、包退）。乙方保证合同项下的货物在发货时无任何设计、材料或工艺上的缺陷，质量符合原出厂标准及本合同约定的要求，自货物安装调试经甲方书面验收合格之日起算，乙方免收材料和人工等一切费用；乙方自收到甲方电话、传真等维修要求后应在 12 小时内到达甲方现场进行维修，如逾期，甲方可自行组织维修，费用由乙方承担。乙方负责对甲方操作人员进行设备使用等方面的知识和方法培训，直至甲方的操作人员能独立熟练操作为止，乙方承担培训技师的薪资、差旅等全部费用。

乙方免费提供货物性能验证和质量控制校准的耗材等与之相关的服务。

乙方提供一次性吸头及其专用设备使用过程中的技术服务，并提供一次性吸头厂家授权函等支持材料以证明。

乙方提供 2 名工程师。工程师响应时间在 1 小时以内，4 小时内到达现场，12 小时内解决问题，并提供一次性吸头厂家对工程师的培训资质认定等支持材料以证明。

乙方有能力解决一次性吸头及其专用设备在使用过程中的问题。提供近 3 年内 5 份 STAR 系列设备的售后维保服务合同以证明。

4. 联系方式

免费服务热线：400-658-2515

微信：Ausbio_CRM

5. 安全条款：

乙方采用行业通用的方式进行包装，且该包装符合国家有关包装的法律法规的规定。包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵甲方指定地点。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。乙方应确保产品运输、装卸的安全，如因乙方原因造成的车辆事故、人员伤亡及产品设备的损坏，责任全部由乙方承担并按照相关规定赔偿，甲方不承担任何责任。

廉洁承诺书

2025 年 11 月 20 日修订

北京市红十字血液中心：

为规范双方业务往来，维护良好市场秩序，杜绝商业贿赂行为，根据国家有关法律法规和血液中心党风廉政建设及反腐败工作相关规定，我方自愿签订本承诺书，郑重承诺如下：

1. 合法合规经营。严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《反不正当竞争法》等法律法规，

坚持公开、公平、公正竞争。在投标、签约及合同履行过程中，确保所有材料真实有效，不弄虚作假、不串标围标。

2. 遵纪守法。在与血液中心建立采购关系后，我方将严格遵守有关法律、法规、政策要求以及 各级关于党风廉政建设和反腐败工作的各项规定，依法依规履行合同。

3. 廉洁从业。与血液中心有关人员保持正常的业务交往，不得以任何形式、任何理由向血液中心 相关科室（部门）和人员提供不正当利益。包括但不限于：

- （一）赠送礼品、礼金、有价证券、贵重物品及回扣、提成、好处费、感谢费等。
- （二）报销应由血液中心相关科室（部门）或人员承担的购物发票、打车票等费用。
- （三）安排可能影响采购活动的宴请、娱乐、旅游、车辆使用等。
- （四）提供房屋装修、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排以及出国（境）、旅游等便利。

4. 业务真实。在采购活动中，保证业务的真实性，供货（服务）、票据真实合规。

5. 诚信履约。独立客观公正审核合同内容，特别是对项目价值的审核做到依据充分，价格合理，内容完整。严格按合同内容履约，及时供货、热情服务、保证质量。

6. 崇廉拒腐。发现采购活动各方当事人有违规、违纪、违法行为的，及时提醒对方；情节严重的，依法依规向其主管部门或纪检监察部门反映。

7. 未尽事宜，如涉及捐赠、赞助、资助等，将按照《医药企业防范商业贿赂风险合规指引》等国家和北京市法律法规、制度规定执行。

特此承诺！

单位（盖章）：

法定代表人：

