合同号：2026-3490-YG-0135

首都医科大学附属北京天坛医院科研设备

维保服务合同

发包方： 首都医科大学附属北京天坛医院 （以下简称甲方）

承包方： 苏童仪器科技（苏州）有限公司 （以下简称乙方）

合同由甲乙双方通过友好协商，就甲方设备及系统的维保服务的责任和承诺达成以下协议。

一、维保服务范围

1、参保设备情况

院产编号	设备名称	规格型号	购入日期
48660001	超高分辨率扫描系统	Vectra Polaris	2021 年 4 月 9 日

2、维保服务内容

2.1 服务期内提供无限次人工、上门服务，为本项目服务的工程师≥2 人。

2.2 服务期内提供所有零备件的维修、更换服务，维保期内更换的零配件免费。维保期内更换的零配件免费保修时间≥6 个月。

2.3 所有更换的零件保证为全新、原厂生产零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

2.4 巡检要求：

2.4.1 仪器外观检查。

2.4.2 设备状态检查。

2.4.3 运行环境检查。

2.4.4 仪器滤光片的维护

2.4.5 仪器明场光源和荧光光源的维护

2.4.6 服务期内至少免费上门 1 次对仪器进行检查和校准，其中 1 次按照 PM 要求对仪器系统检查，年度 PM 无需更换配件耗材。

2.5 提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

2.6 服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

2.7 服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

二、保养期限

自 2026 年 10 月 19 日起至 2027 年 10 月 18 日止，维修保养期限为壹年。

三、 合同价格及付款方式

1、合同总价格（优惠价）为：20.5 万元人民币（大写：贰拾万伍仟元整）。

2、该费用已包括：维修保养所需要的零件费、机械设备、交通、行政办公费，乙方人员的工资、餐费、福利费、法定节假日正常工作的加班工资、社会保险、 服装费等人工费，前期投入摊销及公司税金及利润等，甲方不再另行支付其他费用。

3、双方同意：在合同期间内如申请拆机、报废等停止使用的，甲方提出书面申请，可提前终止合同。从申请之日起到合同期满期间的剩余维修款退回甲方，退回金额=合同金额*（合同项下尚未履行服务的时间/合同项下总的服务时间）。

4、支付方式：合同签订后 30 个工作日内，收到乙方出具合法有效发票后，甲方向乙方支付合同款的 60%。其余款项凭签字确认合格的《维保服务验收单》和乙方出具的合法有效发票，在 20 个工作日内支付。

5、甲方以转账的方式向乙方支付：

开户银行：中国银行苏州新街口支行

账户名称：苏童仪器科技（苏州）有限公司

乙方的银行账号：506682934876

四、价格豁免及限制

本合同不包括下列服务项目（甲方如果要求乙方提供下列服务，则按照乙方“付费维修服务”计费）

1、该机器拆机、翻新、重装、迁移、搬动及相应的费用及保险费用。

2、非乙方指派或甲方请第三方修理调整机器、换装零件、改装机器及配件所造成机器损坏而需乙方维护者。

3、甲方或其代表未遵照保养及操作手册上的程序所进行操作所引起的设备故障。

五、保养管理方案

1、响应时间：全年响应时间为365天，提供7×24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师先通过电话，指导用户排除故障。

2、维修时间：电话无法解决问题，工程师将在48小时内到达。

六、乙方责任及承诺

1、乙方针对甲方具体维修保养情况，列出维护保养项目计划表（见附件三），交由甲方认可后，按计划进行定期维护，并填写维护检查表。在维护保养期间对各项设备按照所列保养周期进行保养维护服务。

2、乙方指派负责人 肖冰 负责本合同的履行，若乙方更换负责人，应书面通知甲方。

3、乙方应对甲方进保设备进行质量及电气环境的检测，以确认甲方进保设备状态符合乙方开展维护工作的条件。

4、在保养维护过程中采取严密的安全防护、防火措施，并承担施工期间由乙方负责承担所造成的全部人员人身损害及财产损失等各项费用。

5、乙方承诺不具有远程数字化服务功能，不包含相关硬件设施。

七、甲方责任及承诺

1、甲方应按机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求,保证机器所需电源,水源、有活性的辐射源（适用于PET/CT等核医学设备）的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修，乙方不承担维修责任。

2、甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付维修服务费用。

3、本次合同服务相关的化学品以及产生的相关废物，甲方应按照国家相关法律法规要求进行管理和处置。

4、在合同有效期内，未经乙方认可，甲方不得擅自维修，移机，保养及更换第三方零备件及耗材。

八、违约责任

1、由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、

暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。

2、除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，因为乙方无故不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的,乙方负责赔偿直接损失,该损失赔偿额最高不超过本合同签署时双方约定的甲方应支付给乙方的设备当期服务合同价款。

3、如果甲方在超过本合同付款条款规定期限30日后未支付相关款项，乙方可要求甲方支付逾期违约金，每逾期一日，按应付金额的万分之一由甲方向乙方支付，该违约金总额不超过合同金额的5%；如甲方在90日内仍未支付相关款项的，乙方有权解除合同。在解除合同之前，乙方应书面通知甲方。

4、乙方未按合同要求进行维护服务且给甲方造成影响和损失时，甲方有权要求乙方改正，若乙方仍未能达到本合同的要求，甲方有权解除本合同，有权要求乙方退回甲方支付的乙方未完成工作的款项（按月计算），并要求乙方向甲方承担合同总额10%的违约金。同时，乙方应赔偿甲方实际造成的损失。

5、因乙方工作失误造成自身、甲方或第三方的财产损失或人员伤亡的，由乙方承担全部赔偿责任。

6、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的义务转让或分包给第三人。违反本约定，甲方有权解除合同，有权要求乙方退回甲方支付的全部款项，并要求乙方向甲方承担合同总额10%的违约金。同时，乙方应赔偿甲方实际造成的损失。

7、在合同执行期间，如乙方人员维护服务和维修材料不能及时到位，甲方视具体情况有权要求乙方延长保修期，乙方据所延误的时间按三倍时间延长保修；如因乙方原因，造成甲方财务财产损失或影响医疗工作开展的事故，应以甲方具体损失情况进行赔偿。

九、合同的变更、解除、终止和续订

1、甲、乙双方经协商,可达成书面协议提前终止本合同。

2、乙方在工作中，发生以下所列情形的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿因此给甲方造成的损失：

（1）严重侵害甲方利益或违反国家法律及相关规定；

（2）乙方工作人员在工作中发生刑事恶性事件及重大人身侵权伤害行为情节严重的；

（3）乙方对服务人员疏于管理，影响甲方的工作秩序，给甲方造成不良影响 的；

（4）乙方发生违约后，在收到甲方书面通知五个工作日内仍不能采取补救措施及行动，甲方有权解除合同；

3、本合同规定的履行期限届满，合同自动终止。

4、本合同期满后，双方协商后需重新订立书面合同。

十、纠纷解决方式

双方本着友好协商的原则解决争议。如协商不能达成协议，任何一方，均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。本合同适用中华人民共和国法律。

十一、信息保密

甲乙双方对本合同，与本合同相关的其它信息，涉及乙方知识产权的相关信息均负有保密义务。未经另一方事先书面同意，任何一方不得将该信息的任何部分向任何第三方或社会公众披露。如最终用户或政府部门要求甲方或乙方提供保密信息，该方应将此要求及时通知另一方。

十二、通知方式

1、根据本合同需要一方向另一方发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等，用电话方式或书面形式送达。

2、双方的通讯地址：

甲方通讯地址如下：北京市丰台区南四环西路119号，邮编：100070

甲方联系人：姜楠；联系电话：010-59978211，传真：010-59978211。

乙方通讯地址如下：北京市海淀区万寿路甲1号恩济花园写字楼403 邮编：100000

乙方联系人：肖冰；联系电话：13911466510；

3、乙方变更通知或通讯地址，应自变更之日起七个工作日内，以书面形式通知对方;否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

十三、其他条款

1、本合同一式四份，甲方三份，乙方一份。

2、本合同自双方法定代表人或授权代表人签字盖章之日起生效。本合同到期后，双方应另行签订书面合同。

3、本合同未尽事宜，应签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

4、本合同附件与本合同具有同等法律效力。

合同号：2026-3490-YG-0135

附件一：乙方营业执照副本复印件（加盖公司章）

附件二：乙方所派工作人员名单

附件三：设备定期维护计划

附件四：分项报价单

甲方（盖章）：首都医科大学附属北京天坛医院

授权代表（签字）：

2026 年 10月14日

乙方（盖章）：苏童仪器科技（苏州）有限公司

法定代表人（签字）：

2026 年10 月14日

首都医科大学附属北京天坛医院

合同号：2026-3490-YG-0135

附件一：乙方营业执照副本复印件（加盖公司章）



统一社会信用代码

91320506MAG0T92287 (1/1)

营业执照

（副 本）

编号 320506666202607010292

扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息。

扫描经营主体身份码了解更多登记、备案、许可、监管信息、体验更多应用服务。

名 称 苏查仪器科技（苏州）有限公司

类 型 有限责任公司(自然人投资或控股)

法定代表人 秦亮

经营范围 许可项目：检验检测服务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准）一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；电机及其控制系统研发；软件开发；电子测量仪器制造，实验分析仪器制造；仪器仪表制造；电子元器件制造，其他通用仪器制造；电子测量仪器销售；工业控制计算机及系统销售；实验分析仪器销售；仪器仪表销售；电力电子元器件销售，机械电气设备销售；机械零件、零部件销售；机械设备租赁；通用设备修理，专用设备修理；劳务服务（不含劳务派遣），工业设计服务；专业设计服务，物业管理，租赁服务（不含许可类租赁服务），信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务），教育咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动），业务培训（不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训），旧货销售，货物进出口，技术进出口，进出口代理（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

注册资本 217.3913万元整

成立日期 2025年10月10日

住 所 江苏省苏州市吴中区甪直镇志宁路8号3号楼5楼101

登记机关 苏州市吴中区数据局 3205061516296

2026 年 07 月 01 日

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn

国家市场监督管理总局监制

合同号：2026-3490-YG-0135

附件二：乙方所派工作人员名单

序号	职　位	职　责	人员数量	姓名
1	客户经理	主导对接：响应窗口	1	肖冰
2	项目经理	项目执行：服务安排	1	丁工
3	主管工程师	维修维护：维保，复杂维修	1	李工
4	维修工程师	维修维护：简单维修	1	陈工

首都医科大学附属北京天坛医院

合同号：2026-3490-YG-0135

附件三：设备定期维护计划

一、参保设备基本信息

院产编号	设备名称	规格型号	购入日期	维护服务期限
48660001	超高分辨率扫描系统	Vectra Polaris	2021 年 4 月 9 日	1 年维保期执行

二、维护工作分级与周期安排

依据苏童维护规范（参考原厂），所有维护频次与内容均不超出合同约定范围：

维护级别	执行周期	年度次数	对应合同报价分项	执行主体
日常巡检/维护	每日/每周	常态化	乙方提供必要的远程协助	甲方： 设备操作人员
半年度深度维保	每 6 个月	2 次/年	深度维保（含 PM 包） 校准（甲方提供校准片）	乙方： 主管工程师 维修工程师
无限次维修	不定期	无限次	维修服务，包括以下： 硬件系统，软件系统 载物台，光学系统	乙方： 主管工程师 维修工程师

三、各级维护工作详细内容

（一）日常巡检/维护（甲方执行，乙方提供远程技术指导）

序号	维护项目	工作内容	执行频率	技术要求
1	运行环境检查	记录实验室温湿度；检查设备供电稳定性；确认设备通风口无遮挡、周边无杂物堆放	每日 开机前	温度 18-25℃，湿度 40%-60%；通风口预留≥ 10cm 散热空间
2	设备外观与载片台检查	清洁设备外表面浮尘；检查载片器、玻片托盘外观；清理样本碎片残留	每日 使用后	设备外观无积尘；载片台平整无划痕，无异物残留

序号	维护项目	工作内容	执行频率	技术要求
3	规范开关机操作	按原厂流程依次开启设备电源、光源、工作站软件；使用完成后按顺序退出系统、关闭设备	每日使用前后	严格遵循原厂 SOP，避免非法断电导致系统文件损坏
4	软件状态与数据备份	检查软件运行日志有无异常报错；定期备份实验数据与系统配置文件	每周1次	系统无持续性报错；数据备份完整可恢复

（二）半年度深度维保

序号	维护大类	具体工作内容	技术标准	输出文件	预计工时
1	光学系统状态检测与外光路维护	1.清洁镜头、滤光片等外露光学元件表面浮尘 2.使用标准校准片验证光路同轴度、多通道成像配准精度及各通道波长偏差 3.评估光学系统健康状态，发现偏差超标时出具专项报告	1.外露光学元件无明显灰尘、污渍 2.多通道成像配准偏差≤1μm，波长偏差≤2nm 3.状态评估清晰，隐患明确	《苏童服务报告》	3小时
2	光源系统检测与维护	1.清洁光源散热风道进风口滤网，检查散热工况； 2.检测明场/荧光光源输出功率与均匀性，对比基准数据评估衰减程度与剩余寿命； 3.检查光源供电稳定性 4.滤光片，光路组件，光源保养；	1.散热风道通畅，滤网无堵塞 2.光源功率衰减≤10%（与出厂基准比） 3.供电稳定无波动	《苏童服务报告》	3小时
3	机械扫描系统状态检测	1.检查 X/Y 轴运动平顺性，排查异响、卡顿现象 2.清洁导轨表面浮尘，评估密封润滑状态	1.运动无卡顿、无异响 2.扫描定位偏差≤1μm，重复精度≤0.5μm	《苏童服务报告》	2小时