合同协议书

合同编号：2026-236

合同签订地：北京

甲方：北京市红十字血液中心

地址：北京市海淀区北三环中路 37 号

法定代表人：王勇

联系人：吴铮　　电话：010-82807598

乙方：哈美顿博纳图斯（北京）医疗技术有限公司

地址：北京市通州区景盛南二街 15 号 4 幢 401

法定代表人：高淑君

联系人：陈海波　　电话：17718536506

甲方采血点设备购置（项目名称）经中技国际招标有限公司（招标代理机构）以 0701-264106090905 号招标文件在国内进行公开招标。经评标委员会评定乙方为第 1 包中标人，甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。

2. 下列文件构成本合同的组成部分，认为是一个整体，彼此相互补充，相互解释，按以下顺序优先进行解释，双方对下列文件中所述内容认可并遵守，如有违反应承担法律责任。

1）中标通知书

2）本合同书及附件

附件 1—投标分项报价表

附件 2—售后服务承诺

3）合同条款

4）投标文件（含澄清文件）

5）招标文件（含招标文件补充通知）

6）廉政承诺书

3. 本合同货物：干式生化仪

单位：台/套

数量：2

合同总价：￥83,900 元（大写人民币捌万叁仟玖佰元整）

资金性质：财政拨款（财政拨款/自筹资金）

4. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供货物和服务，并修补缺陷。

5. 考虑到乙方提供的货物和服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

在生化仪使用前，当生化仪相关技术指标发生变化时，乙方应及时通知甲方。同时乙方应提供主要零配件及工时费价目表，并保证此价目表至少五年内有效。

同时，乙方保证其提供的设备和服务完全符合国家、地方（北京市）、行业等有关标准和合同及招标文件和投标文件中的要求，确保设备能够正常稳定安全有效使用，满足项目的需求，达到甲方签订本合同的目的。

6. 付款方式和条件：

1）在货物送货并验收合格后 90 日，甲方向乙方支付合同总金额 100%的货款。本合同确定的货物质保期为 36 个月，自验收合格之日起计算。

2）乙方的账户信息如下：

户　名：哈美顿博纳图斯（北京）医疗技术有限公司

开户行：交通银行北京松榆里支行

账　号：110060900013001197592

3）甲方支付款项时，乙方开具与合同一致的、符合国家相关规定的正式发票。甲方纳税人识别号：121100004006866 2XP。

7.交货期：乙方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由乙方承担。合同签订后 15 日内乙方将货物运输安装到甲方指定的地点。货物运抵甲方指定现场前的风险由乙方承担。 如果乙方无正当理由迟延交货，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

8.货物送达地址：北京市红十字血液中心，地址：北京市海淀区北三环中路 37 号。产品经甲方验收合格之前的毁损灭失风险由乙方承担。产品的包装和运输需满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号）以及国家、地方（北京市）、行业的其他有关标准和要求。

9. 乙方应向甲方提供必要的培训，使甲方人员可正确操作设备和使用产品。

乙方委派到甲方履行合同的工作人员，应与乙方存在劳动或劳务关系，如发生相关劳动争议由乙方负责。且乙方工作人员应遵守甲方各项规章制度和要求，如发生人身、财产损害或给甲方、第三方造成损害的，由乙方自行处理并承担责任。

10. 乙方提供货物的设计、制作、工艺等，应不侵犯任何第三方的知识产权及其他权利，代理销售的货物应具有合法有效的销售权，乙方不得擅自使用甲方的标志、技术、信息及其他资料，如因知识产权、代理销售权及其他权利等纠纷引发的任何责任由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。如因此给甲方造成损失的，由乙方负责全额赔偿。

11. 货物的验收：按甲方关于设备验收的相关规定执行，并出具双方验收人员签字确认的验收报告单双方进行留存。在交货前，甲方应进行详细而全面的验收，并开具验收清单。但有关功能、性能等重要指标检验不应视为最终检验。

在乙方将产品提交甲方进行验收之前，乙方必须保证本身已经对产品进行必要的检测。仪器交货后，乙方应负责仪器设备的安装、运行和性能确认，直至可以投入使用后移交甲方，并向甲方提供全部的确认数据和记录。

交货后甲方在任何时间发现货物存在不符合合同规定、招标文件和投标文件中要求等情况的，均有权要求乙方在 10 个工作日内更换货物或者退货，并有权要求乙方赔偿所有的经济损失。同时，如乙方接到甲方通知后未在合同约定的时间内维修设备并解决问题的，甲方有权委托第三方进行维修或采购替代产品，相关费用由乙方承担。

12. 货物的保修期为 3 年，自货物验收合格之日起计算，保修期内乙方保证货物可正常使用，更换的零配件、人工等相关费用由乙方承担，如需要应提供备机供甲方使用。同时，保修期内乙方应免费为甲方提供每季度一次维护并出具维护报告，每 12 个月提供一次年度维护校准，并提供年度维护校准报告。

13. 如确属货物的质量问题，造成甲方的财产及人员人身安全受到损害，或发生采供血医疗事故、纠纷，应由乙方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿相关损失。

14. 保密

双方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。保密期限不以本合同期限为限，合同到期终止、变更、解除仍然要履行保密义务。

15. 不可抗力

如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后 5 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商在 30 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，甲方可解除合同。

16. 违约责任

如确属产品的质量问题，造成甲方的财产及人员人身安全受到损害，或发生采供血医

疗事故、纠纷，应由乙方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿相关损失。

如乙方延期交货或者未按本合同相关约定日期提供服务的，每延迟 1 日乙方应向甲方支付合同总额 0.1%逾期违约金；超过 15 日仍不能交付的，甲方有权书面通知乙方解除合同，并向甲方支付合同金额 10%的违约金，乙方还应承担由此造成的甲方损失。

本合同约定的给甲方造成的损失包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公证费等费用。

17. 争议的解决

本合同遵守《中华人民共和国民法典》及国家法律法规的相关规定。在合同履行过程中发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

18. 其他

本合同一式五份，甲方执三份，乙方执二份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章并加盖公章或合同专用章后生效。如乙方由授权代表签订合同，应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分，与本合同具有同等效力，如有未尽事宜，经双方协商可签订补充协议。

甲方名称 北京市红十字血液中心

甲方法定代表人

或授权代表

2026 年 10 月 22 日

乙方名称 哈美顿博纳图斯（北京）医疗技术有限公司

（盖章）

乙方法定代表人

或授权代表

2026 年 10 月 25 日

以下为合同附件：

附件 1：

4 投标分项报价表

项目编号/包号：1100002621020018023l-XM001/1　　项目名称：采血点设备购置　　报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	干式生化仪	艾康生物技术(杭州)有限公司	杭州/中国	913301006091684447	中型	女	外商单独投资	艾康	C-300 Pro	41950.00	2	83900.00
总价（元）												83900.00

注：1. 本表应按包分别填写。

2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3. 上述各项的详细规格（如有），可另页描述。

4. 制造商规模列应填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。制造商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有制造商51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

5. 根据采购需求中的产品明细，所有报价均须以最小计量单位为基础，单价金额需精确到小数点后两位（即保留两位小数）。

投标人名称（加盖公章）：哈美顿博纳图斯（北京）医疗技术有限公司

日期：2026 年 9 月 21 日

9

附件 2：售后服务承诺

售后服务承诺

安装调试与培训服务

一、现场安装与系统调试方案

（一）设备进场与场地适配

1.物流运输保障

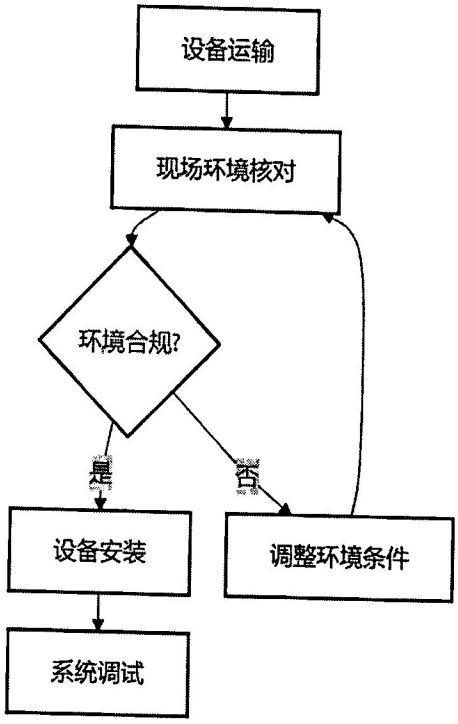
乙方将严格按照政府采购的包装标准进行设备运输，确保设备在运输过程中完好无损。运输过程中，乙方将采取多重保护措施，包括使用防震材料、加固包装等，以应对可能的运输风险。同时，所有运输费用由乙方承担，确保设备在合同签订后的 15 日内安全抵达甲方指定地点。

2.环境条件核对

在设备进场前，乙方将对安装现场进行详细的环境条件核对，确保其符合设备运行及体积要求。具体核对内容包括：

项目	要求	检查方式
温度	5℃-40℃	现场温度计测量
相对湿度	10%-80%	现场湿度计测量
空间尺寸	符合设备尺寸≤350mm*250mm*180mm	现场测量

在确认现场温湿度及空间尺寸符合设备要求后，乙方将安排设备的现场安装与系统调试工作，确保设备能够在最佳环境下运行。



（二）硬件组装与软件配置

在现场安装与系统调试过程中，乙方将严格按照项目需求进行硬件组装与软件配置，以确保设备的高效运转和准确检测。

首先，设备就位安装将是乙方工作的首要任务。乙方将在设备运抵甲方后，迅速进行干式生化仪本体的摆放，确保其位置符合实验室的空间布局要求。同时，内置打印机及其他附件将进行物理连接，确保所有设备组件之间的接口稳定可靠，避免因连接不当引发的故障。

接下来，系统参数设置是确保设备正常运行的关键环节。乙方将进行详细的校准程序录入与质控品信息配置，以保证检测数据的准确性。在此过程中，将根据设备的技术规格，配置数据库容量和检测通道参数，确保系统能够支持≥90 次/小时的高通量检测需求。此外，乙方将针对设备的特定功能，设置相关的操作参数，以适应全血、血清等多种标本的检测需求。

在完成硬件组装与软件配置后，乙方将进行全面的系统测试，确保所有功能正常运行并符合技术要求。这一过程将包括对检测结果的验证，确保系统在实际应用中能够稳定输出准确的检测数据。乙方将派遣专业技术人员全程参与，确保每一步操作都符合行业标准与设备要求。

（三）功能验证与性能测试

1.基础功能检测

在设备安装调试完成后，乙方将对干式生化仪进行基础功能检测，以验证全血和血清标本的检测流程。该检测将确保设备在规定的时间内完成样本分析，确认检测时间满足高通量要求，达到每小时≥90 次的检测能力。具体步骤包括：首先，通过输入已知浓度的标准样本，观察设备的反应时间和结果输出，确保其在≤2 分钟/人次的时间限制内完成检测。其次，针对不同类型的标本（全血、血清），分别进行多次重复检测，以验证设备的稳定性和一致性。

2.精度指标校验

为确保设备的精密度符合技术规格，乙方将进行精度指标校验。此过程将测试设备在其线性范围内的斜率及相关系数，确保斜率在 1.00±0.05 的范围内，相关系数 r≥0.975。具体操作为：使用一系列已知浓度的标准样本，记录设备的检测结果，并进行统计分析，计算斜率和相关系数。同时，针对不同浓度的样本（如浓度 40～60U/L 和 100～300U/L），进行批内精密度

的测试，确保变异系数 CV≤12%及 CV≤5%。此外，还将进行准确度的测量，确保测量值与靶值的偏移范围在靶值±15%之内。通过以上详细的功能验证与性能测试，乙方将确保设备在实际使用中具备高效、精准的检测能力，满足甲方的需求。

二、试运行保障与验收配合流程

（一）仪器运行性能确认与数据移交

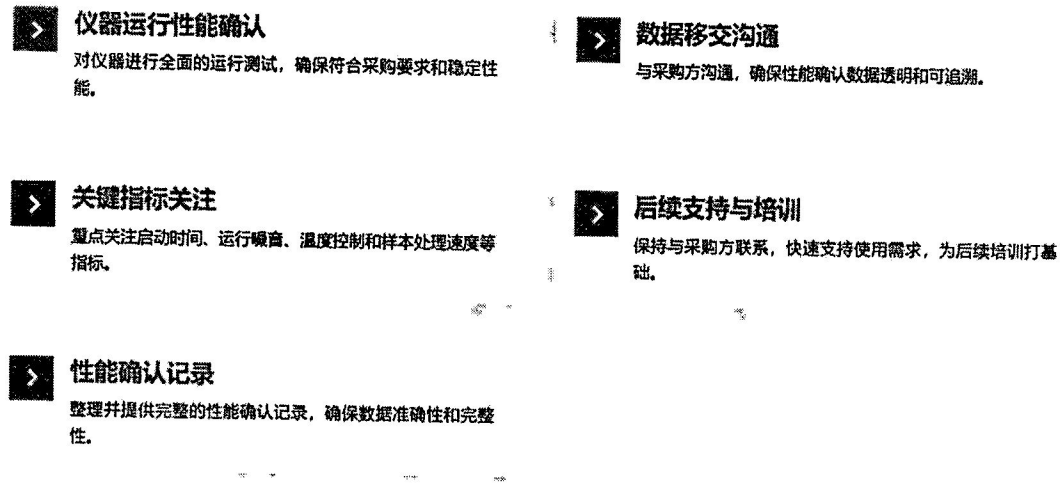
在设备安装完成后，乙方将对仪器进行全面的运行性能确认，以确保其符合采购要求并具备稳定的操作性能。首先，设备通电后将进行详细的运行测试，验证其核心检测指标是否达到预定标准。此过程包括对仪器的各项功能进行逐一检验，确保设备在实际工作环境中的性能稳定，能够满足高通量检测的需求。

在运行测试中，乙方将重点关注以下几个方面：设备的启动时间、运行噪音、温度控制以及样本处理速度等关键指标。通过模拟实际操作场景，确保仪器能够在高负荷下持续稳定工作。若在测试过程中发现任何异常，乙方将立即进行调整和修正，直至设备达到最佳运行状态。

完成运行测试后，乙方将整理并提供完整的性能确认记录。这些记录将包括所有测试数据、运行状态及可能的调整措施，作为设备正式移交的技术依据。此项数据的准确性和完整性将直接影响后续的验收流程，因此乙方将确保所有记录详尽无遗，并符合相关的技术标准。

在数据移交环节，乙方将与甲方进行充分的沟通，确保所有性能确认数据的透明和可追溯性。乙方将提供一份详细的性能确认报告，报告中将包括设备的运行参数、测试结果及相关的操作建议。这一过程不仅是设备交接的重要环节，也是确保设备能够顺利投入使用的关键步骤。

在整个性能确认与数据移交的过程中，乙方将始终保持与甲方的紧密联系，及时反馈测试进展，并根据需求进行必要的调整。通过这种方式，乙方确保在设备交付后，能够快速有效地支持甲方的使用需求，并为后续的培训和维护服务打下坚实的基础。



（二）验收流程配合与清单核对

1.协助开展全面验收

乙方将全力配合甲方进行设备的全面验收工作，确保设备的功能、性能及外观均符合合同及技术规范的要求。在验收过程中，乙方将提供专业技术人员协助甲方对设备进行详细的功能测试，包括但不限于设备的检测能力、操作界面、数据输出等关键性能指标。同时，针对设备外观，乙方将确保所有设备在交付时完好无损，符合相关的外观标准。验收过程中，技术人员将详细记录每一项检查结果，并及时与甲方沟通，确保双方对验收标准和结果达成一致。

（1）在验收前，乙方将对设备进行自检，确保所有功能正常并满足合同要求。自检结果将形成报告，作为验收的参考依据。

（2）在验收现场，甲方可对设备进行随机抽查，针对特定功能进行测试，乙方将提供必要的技术支持，以确保测试顺利进行。

2.签署验收确认文件

在验收完成后，乙方将协助甲方核对验收清单的内容，确保所有设备及配件均已交付并符合合约条款。在核对过程中，将对每一项设备进行逐一确认，确保数量、型号及技术参数等信息的准确无误。完成核对后，双方将共同签署验收确认文件，以正式记录验收结果，确保交付流程的合规性与完整性。

（1）在签署验收确认文件前，如发现任何不符合项，乙方将立即采取措施进行整改，确保所有问题在验收完成前得到解决。

（2）在确认文件签署后，乙方将及时将相关文件归档，确保后续服务及维护工作的顺利进行。

通过以上流程，乙方将确保与甲方的紧密配合，保障验收工作的高效与准确，确保设备在交付后能够顺利投入使用。

三、操作人员理论与实操培训

（一）实机操作技能传授

在设备安装调试完成后，乙方将为甲方的操作人员提供全面的实机操作技能培训，以确保其能够熟练掌握干式生化仪的使用。培训内容将包括仪器基础功能演示和标本处理全流程指导，旨在提升操作人员的实际动手能力和独立操作水平。

1.仪器基础功能演示

培训的第一部分将重点讲解设备各模块的功能及标准操作流程。通过详细的演示，确保操作人员熟悉仪器的操作界面、按键布局及各项功能的具体应用。培训师将逐一介绍仪器的启动、设置、运行及停机的流程，帮助操作人员建立对设备的整体认识。在演示过程中，培训师将重点强调操作中的注意事项，以避免常见的操作失误。

（1）培训过程中，操作人员将实际参与到演示中，通过观察和模拟操作，确保每位参与者都能在指导下进行初步的操作练习。

（2）在演示结束后，培训师将组织问答环节，解答操作人员在学习过程中遇到的疑问，确保每位人员对设备的功能有清晰的理解。

2.标本处理全流程指导

培训的第二部分将涵盖从样本采集、加样到结果读取的完整实操环节。培训师将通过现场指导，展示如何正确进行样本的处理，确保操作人员能够掌握每一个环节。

（1）在样本采集环节，培训师将讲解样本的选择标准、采集器具的使用及样本存储的注意事项，确保操作人员能够科学合理地进行样本采集。

（2）在加样和结果读取环节，培训师将指导操作人员如何正确操作仪器进行样本加样，确保样本的准确性和可靠性。同时，培训师将演示如何读取和解读检测结果，帮助操作人员理解检测数据的意义。

（3）最后，培训师将组织操作人员进行实际操作练习，确保每位参与者能够独立完成标本处理的整个流程，并能及时发现和解决操作中的问题。

通过以上培训，乙方将确保甲方的操作人员能够熟练掌握干式生化仪的使用，提升其在实际工作中的操作能力，为血液检测的高效与精准提供坚实保障。

（二）故障排除与维护指导

在设备的使用过程中，操作人员可能会遇到各类故障。为确保设备的高效运行，乙方将为操作人员提供全面的故障排除与维护指导，帮助其能够独立识别和处理常见故障，从而提升现场应急处理能力。

首先，常见故障的识别与处理至关重要。乙方将教授操作人员典型报错代码的含义，并提供

相应的应急复位方法。通过对常见故障现象的分析和讲解，操作人员能够在遇到设备故障时，迅速判断问题所在。例如，对于显示“温度异常”的报错，操作人员将学习如何检查设备周围的环境温度以及设备的冷却系统，必要时进行简单的复位操作。通过这样的培训，操作人员将能够在现场独立进行初步的故障排除，大幅提升设备的使用效率。

其次，日常保养规范的执行也是维护设备稳定运行的重要环节。乙方将指导操作人员如何进行设备的清洁消毒及耗材更换，确保设备始终处于最佳工作状态。在培训中，操作人员将学习到清洁过程中应使用的合适清洁剂及工具，如何正确拆卸与组装设备部件，以避免因操作不当造成损坏。此外，针对耗材的更换，乙方将提供详细的更换频率和步骤指导，帮助操作人员掌握哪些耗材需要定期更换，如何判断耗材的使用状态等。这些日常维护措施不仅能延长设备的使用寿命，还能维持检测结果的稳定性。

故障识别与处理

培训操作人员识别典型报错代码及应急复位方法，提升故障处理能力。

日常保养规范

指导操作人员进行设备清洁和耗材更换，确保设备最佳工作状态。

培训效果关注

公司将持续关注培训效果，确保操作人员灵活运用所学知识。

设备使用效率提升

通过培训，操作人员能够独立处理故障，提升血液检测工作效率。

四、实验室人员独立上岗考核

（一）实操技能达标验证

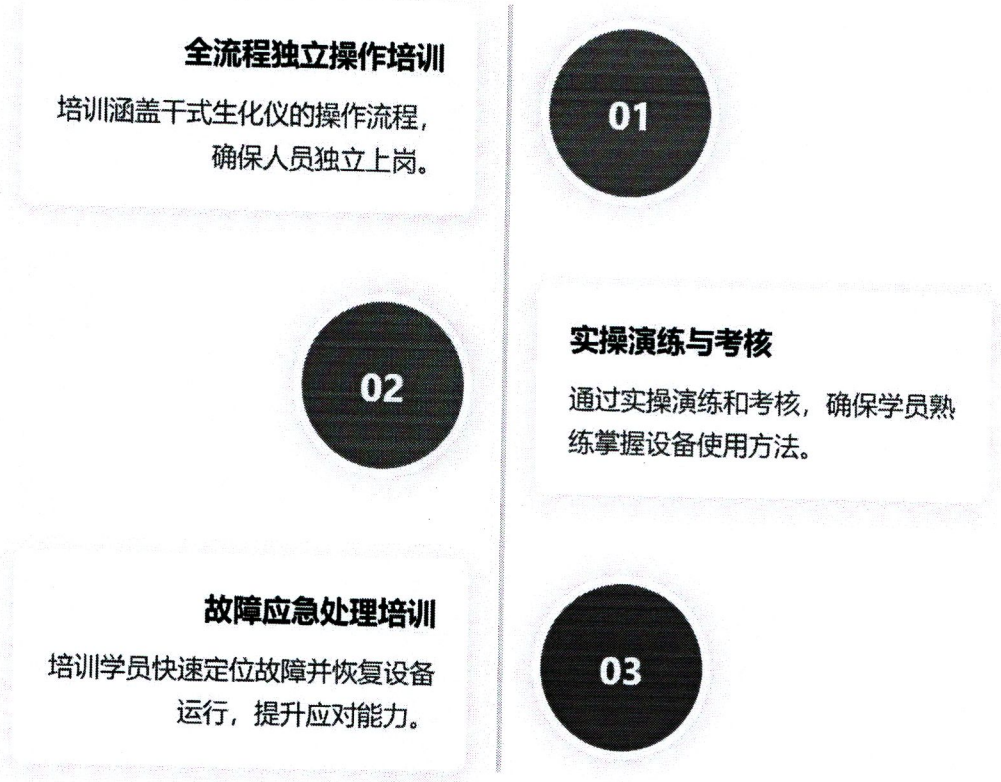
1.全流程独立操作

为确保实验室人员能够独立上岗，乙方将组织针对干式生化仪的全流程操作培训。培训内容涵盖从标本处理到结果输出的各个环节，确保每位实验室人员熟练掌握设备的运行规范。培训分为理论学习与实操演练两个部分。在理论学习阶段，培训师将详细讲解设备的基本构造、操作流程及注意事项，帮助人员建立起全面的知识框架。在实操演练环节，学员将亲自进行标本的采集、准备、上机操作及结果读取，确保每位参与者能够在实际操作中熟练掌握设备的使用方法。培训结束后，乙方将进行考核，考核内容包括操作流程的每一个步骤，确保实验室人员能够在无指导的情况下独立完成整个操作流程。

2.故障应急处理

针对干式生化仪的常见故障，乙方将提供专门的应急处理培训。培训内容包括对常见报警信息的解读、异常状态的快速定位及恢复设备运行能力的具体操作步骤。通过模拟故障场景，培训师将指导学员如何在遇到设备故障时迅速判断问题，并采取相应的解决措施。学员将学

习如何处理设备报警、样本加载失败、结果异常等情况，确保他们具备独立应对突发事件的能力。此外，乙方还将提供故障处理手册，作为后续操作的参考资料，帮助实验室人员在实际工作中快速查找解决方案。通过这种系统的培训与考核，确保实验室人员在实际工作中能够高效应对各种技术挑战，提升实验室的整体工作效率与安全性。



（二）理论与规范考核

1.标准作业程序

在设备安装调试完成后，乙方将依据设备厂家手册及相关行业规范，组织实验室人员进行标准作业程序的培训。培训内容将涵盖设备的关键操作要点与注意事项，确保每位参与者能够准确理解设备的操作流程。在培训过程中，重点放在设备的启动、运行、关机等基本操作上，确保实验室人员在实际操作中能够做到心中有数。此外，还将通过模拟操作及现场演示等方式，帮助人员掌握设备的使用技巧，提升其独立操作能力。培训结束后，参与人员需通过考核，确认其对操作要点的掌握程度，确保每位人员都能在实际工作中灵活应用所学知识。

（1）培训将采用理论与实践相结合的方式，确保每位学员在理解理论知识的同时，能够在实际环境中进行应用。

（2）考核将包括理论测试与实操演练，理论测试将围绕操作规程、注意事项及常见故障处理等内容进行，实操演练则要求学员独立完成设备的基本操作。

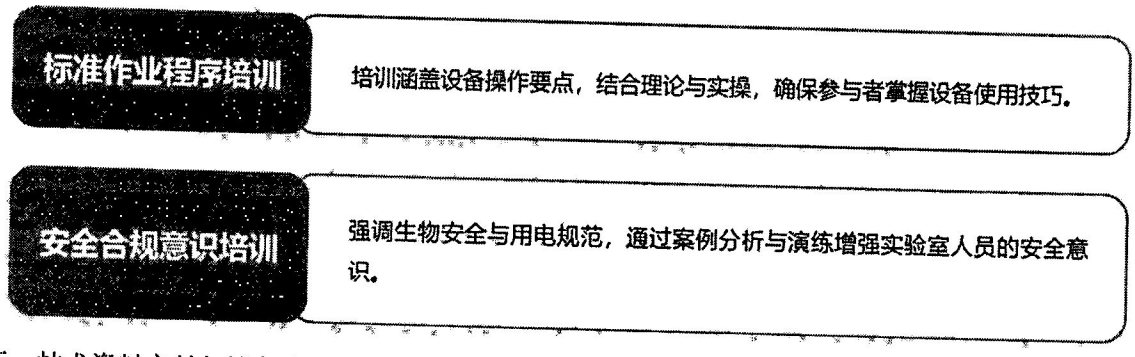
2.安全合规意识

乙方将特别重视实验室人员的安全合规意识培训，确保其充分认识到生物安全和用电规范的重要性。在培训中，针对实验室的工作环境与操作流程，强调生物安全的基本原则，包括样本处理、废弃物处置及个人防护等方面，确保人员在操作过程中能够自觉遵循相关法规要求。此外，培训还将涵盖用电安全知识，确保实验室人员了解设备的电气安全操作规范，防止因

操作不当导致的安全事故。

（1）培训中将结合实际案例，分析可能出现的安全隐患及应对措施，使人员在理论学习的同时增强实际应对能力。

（2）通过定期的安全演练与知识竞赛等形式，提升实验室人员的安全意识，确保其在日常工作中自觉遵循安全规范，形成良好的安全文化氛围。



五、技术资料交付与档案建立

（一）技术资料移交管理

1.资料清单移交

乙方将按照合同要求，在合同生效后 7 天内，向甲方提供完整的中文技术资料，包括目录索引和产品说明书，确保资料内容的完整性和准确性。所有技术资料将涵盖设备的操作手册、维护指南、故障排除手册以及相关的技术参数说明。这些资料将以纸质和电子版形式一并交付，确保甲方能够方便地查阅和使用。

在资料移交时，乙方将进行详细的资料清单核对，确保每一项资料都已交付，并在交付清单上由双方签字确认。如在交付过程中发现资料缺失或不完整，乙方将迅速采取措施，在收到甲方通知后的 5 天内，免费补交缺失的资料，确保甲方拥有完整的技术支持文件。

2.缺失资料补交

在资料交付后，若甲方发现技术资料存在缺失或不完备的情况，乙方承诺将对此进行及时处理。具体流程为：甲方在发现资料缺失后，应及时以书面形式通知乙方，乙方将在接到通知后的 5 天内，按照甲方的需求，补交相关资料。补交的资料将确保符合甲方所需的格式和内容标准，以利于甲方后续的设备使用和维护。

乙方将建立完善的技术资料档案管理系统，对交付的所有技术资料进行编号和归档，确保后续资料的追溯性和可查阅性。此外，乙方还将定期对技术资料进行更新和维护，确保甲方始终能够获得最新的技术信息和支持。

（二）设备档案建立维护

为确保设备的有效使用与管理，乙方将建立系统化的设备档案，涵盖注册资质、维保记录等重要信息。这一档案将为后续的设备维护和管理提供重要依据，确保设备在使用过程中的合规性和高效性。

首先，注册资质归档是设备档案建立的重要环节。乙方将对医疗器械注册证、生产许可证等合规证明文件进行整理和归档，确保所有文件的完整性与有效性。这些文件不仅是设备合法性的证明，也是后续维护和服务的基础。在设备交付后的 7 天内，乙方将向甲方提供相关的注册资质文件复印件，确保甲方对设备的合规性有清晰的了解。

其次，维保记录的建立与维护同样至关重要。乙方将制定详细的季度维护及年度校准计划，并在每次维护后及时记录相应的维保报告。这些报告将包含设备的运行状态、维护内容、校准结果以及发现的问题和解决方案，形成完整的技术档案。通过定期的维护记录，乙方能够及时发现设备潜在的故障，并进行相应的处理，确保设备始终处于最佳工作状态。

在设备使用过程中，乙方将定期更新设备档案，确保所有信息的准确性和及时性。每次维护后，乙方将生成新的维保记录，并及时归档到设备档案中。此外，对于设备的使用情况，乙方也将进行定期的评估与分析，以便更好地调整维护策略，提升设备的使用效率。

六、验收手册编制与移交规范

（一）验收资料标准化编制

1.编制依据梳理

在验收手册的编制过程中，乙方将依据国家医疗器械法规及招标文件的具体要求，确立标准化的手册编写规范与内容框架。首先，依据《医疗器械注册管理办法》，确保所有资料符合国家法律法规要求，避免因资料不合规而影响验收进程。其次，结合招标文件中的具体条款，明确验收资料所需包含的各项内容，确保手册的编制过程有章可循、规范统一。通过对相关法律法规和招标文件的全面梳理，形成一套适用于本项目的验收资料编制指引，以确保资料的完整性和合规性。

2.核心要素整合

验收资料将涵盖设备参数、性能确认数据及安装记录等核心要素，以确保资料的完整合规且逻辑清晰。首先，设备参数部分将详细列出干式生化仪的技术规格，包括型号、生产厂家、注册证号、生产许可证号等信息，确保设备的合法性和可追溯性。其次，在性能确认数据方面，乙方将提供设备在安装调试后的性能测试结果，包括检测速度、准确度、稳定性等指标，确保设备达到招标要求的性能标准。此外，安装记录将详细记录设备的安装过程，包括安装时间、地点、参与人员及设备运行的初步测试结果，确保设备在交付前已完成必要的调试和确认。

（1）在资料编制过程中，乙方将采用统一的格式和模板，确保各项数据的呈现规范一致，方便后续查阅和使用。

（2）所有资料将经过专门的审核流程，确保信息的准确性和完整性，避免因资料错误导致的验收延误。

（3）最终验收手册将以纸质和电子版两种形式提供给甲方，确保资料的便捷获取与长期保存。

通过以上措施，乙方将确保验收手册的编制符合国家医疗器械相关法规及招标要求，为设备的顺利验收打下坚实的基础。

（二）移交流程规范化执行

为确保验收手册的编制与移交过程规范化，乙方将严格遵循以下流程，以确保所有相关资料的完整性与准确性。

1.移交清单确认

在移交过程中，乙方将制定详细的资料移交目录，确保所有技术文档、操作手册及验收记录均被逐项核对。具体步骤包括：首先，列出所有需移交的资料清单，包括设备的技术参数、安装调试记录、操作培训材料及故障排除指南等。其次，安排专人负责与甲方进行逐项核对，确保每一份文件均无遗漏，并符合相关标准和要求。最后，针对发现的任何缺项，乙方将及时补充相应资料，确保验收手册的完整性与有效性。

2.签署交接手续

在资料清单确认无误后，乙方将组织双方进行资料的清点与签字确认。此环节中，双方将共同审阅验收手册及所有技术文档，确认无误后进行签字，以正式完成资料的交接。此步骤不仅是对资料的确认，也是对设备安装调试结果的认可，确保设备能够顺利投入使用。完成签署后，乙方将进行验收手册的正式归档，确保所有文件均有据可查，并便于日后的跟踪与查询。

质保运维与终身服务承诺

一、质保期内免费维修与配件供应

（一）故障响应机制

乙方建立了全天候的故障响应机制，以确保设备在质保期内的高效运维。首先，乙方设立了 24 小时通信渠道，甲方可通过电话、邮件等多种方式随时与乙方客服联系。接到报修请求后，乙方立即启动服务流程，确保问题得到及时处理。乙方的目标是在最短时间内响应甲方需求，减少设备故障对工作流程的影响。

在故障响应的具体执行过程中，乙方承诺在接到报修后，技术人员将在规定时限内到达现场，开展故障排查与修复工作。具体而言，针对一般故障，乙方保证在 24 小时内派遣技术人员到达现场进行处理；而对于较为复杂或严重的问题，则承诺在 72 小时内解决。乙方深知设备故障对血液检测的影响，因此在响应时间上严格把控，确保设备尽快恢复正常运转。

此外，乙方还建立了完善的故障记录和处理反馈机制。每次故障处理后，技术人员将详细记录故障原因、处理过程及结果，并形成报告反馈给甲方。这不仅有助于甲方了解故障情况，也为乙方后续的服务改进提供了依据。通过对故障数据的分析，乙方能够不断优化服务流程，提高响应效率，确保甲方的设备始终处于最佳工作状态。

在设备使用过程中，若出现因设备本身质量问题引起的故障，乙方将提供免费维修及配件更换服务，确保甲方在质保期内无需承担额外费用。乙方承诺，所有更换的配件均为原厂正品，确保设备的性能与稳定性。此外，乙方还将定期对设备进行维护与保养，确保其长期处于良好状态。

为了增强故障响应的灵活性，乙方在各主要区域设立了多个服务网点，配备了专业技术团队，确保在甲方需求时能够快速调配资源。无论甲方位于何处，乙方都能在最短时间内提供技术支持与服务，最大程度降低因设备故障导致的业务中断风险。

（二）定期维护保养

乙方将为采购的干式生化仪提供系统的定期维护保养服务，以确保设备始终处于最佳运行状态，满足甲方对血液检测的高效与精准要求。具体措施如下：

1. 季度深度维护

乙方将按季度对设备进行深度维护，确保设备的稳定性和可靠性。每次维护将包括对设备各个功能模块的全面检查和测试，及时发现并解决潜在问题。维护后，乙方将出具详细的维护报告，报告内容包括设备运行状态、维护项目、发现的问题及解决方案等，确保甲方对设备的使用情况有全面的了解。通过这种定期的深度维护，可以有效预防设备故障，延长设备的使用寿命。

2.年度校准服务

每年，乙方将为设备提供一次全面的性能校准与检测服务。该校准服务将按照国家相关标准进行，确保检测结果的准确性和可靠性。校准完成后，乙方将出具校准报告，报告中将详细记录校准过程、结果及设备的性能指标，确保甲方在使用设备时能够获得准确的数据支持。年度校准服务不仅能保证设备的检测精度，还能为实验室的日常工作提供有力保障。

二、定期维护保养与校准服务计划

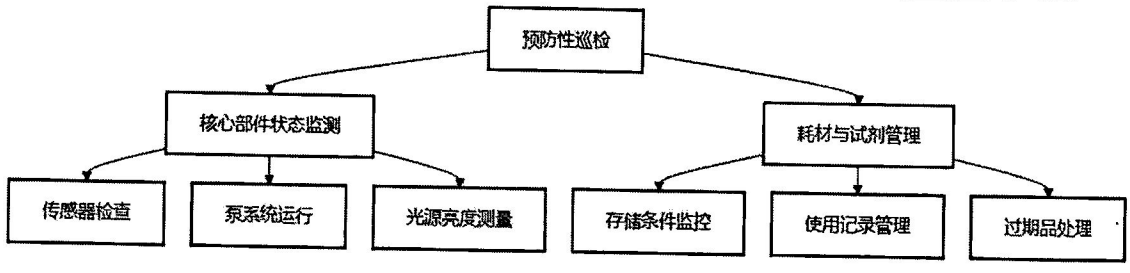
（一）预防性巡检执行

1.核心部件状态监测

乙方将定期对干式生化仪的关键模块进行功能检查，确保设备在运行过程中各项参数均处于标准范围内。每次巡检将重点关注仪器的传感器、泵、光源等核心部件，及时发现潜在问题，避免设备故障。具体巡检内容包括但不限于以下几个方面：

传感器检查：确认传感器的灵敏度和准确性，确保其能够实时反馈检测数据。
泵系统运行：监测泵的工作状态，确保其流量和压力稳定，避免因泵故障导致的样本损失。
光源亮度测量：定期检查光源的亮度，确保其在正常范围内，以保障检测结果的准确性。
乙方将制定详细的巡检记录表，记录每次巡检的具体情况，以便后续追踪和分析。巡检频率为每季度一次，确保设备始终处于最佳工作状态。
2.耗材与试剂管理
为保障检测结果的连续性与准确性，乙方将建立规范的耗材与试剂管理流程。具体措施包括：
存储条件监控：确保所有试剂和耗材在适宜的温度和湿度条件下存储，避免因环境因素导致的试剂失效。
使用记录管理：建立耗材使用记录，定期检查库存情况，确保及时补充，避免因耗材短缺影响检测工作。
过期品处理：定期检查试剂和耗材的有效期，做到及时更换，确保使用的均为有效产品。
以下是乙方针对预防性巡检执行的具体措施总结表：

巡检内容	具体措施	检查频率
传感器检查	确认灵敏度和准确性	每季度一次
泵系统运行	监测流量和压力	每季度一次
光源亮度测量	检查光源亮度	每季度一次
耗材存储条件监控	确保适宜的存储环境	持续监控
使用记录管理	建立耗材使用记录	持续更新
过期品处理	定期检查有效期	每季度一次



（二）计量校准实施

在设备的使用过程中，准确的计量校准是确保检测结果可靠性的关键。乙方将按照设备制造商的标准程序，定期进行校准操作，确保设备在使用期间始终保持最佳的性能状态。首先，标准曲线验证是校准实施的重要环节。每季度，乙方将依据设备的使用手册和相关标准，进行标准曲线的建立和验证。这一过程将通过使用已知浓度的标准样品，来校正设备的检测系统，修正可能存在的系统偏差。通过这一措施，乙方将确保检测数据的线性精度，避免因设备校准不当而导致的检测结果误差。

其次，质控结果分析也是计量校准的重要组成部分。乙方将利用设备内置的质控品，定期运行质控测试，以评估仪器的稳定性和准确性。质控结果的分析将帮助乙方及时发现设备在运行过程中可能出现的偏差，确保各项指标始终符合法规要求。通过对质控数据的分析，乙方能够有效监控设备的工作状态，并在发现异常时迅速采取措施，确保设备始终处于最佳工作状态。

在实施计量校准的过程中，乙方将严格遵循国家和行业的相关标准，确保所有操作都符合法规要求。乙方将定期对校准过程进行记录，并形成完整的校准档案，以备后续的审核和检查。同时，乙方也将确保所有参与校准的技术人员都经过专业培训，具备相应的资质和经验，能够独立完成校准任务。

此外，乙方在校准实施后，将及时向甲方提供详细的校准报告，报告中将包括校准日期、所使用的标准样品、校准结果及相应的分析数据。这不仅提高了透明度，也便于甲方对设备性能的追踪和管理。

三、故障应急响应与时效承诺机制

（一）全天候响应体系构建

为确保设备在使用过程中的高效运转，乙方特建立了全天候响应体系，旨在实现故障处理的快速、有效。首先，乙方将设立 24 小时不间断通讯联络通道，确保各类故障通知能够即时接收与流转。无论是设备故障、技术咨询还是其他紧急需求，甲方均可通过专线电话、电子邮件或在线客服等多种方式与乙方取得联系，确保信息传递的及时性和准确性。

其次，乙方将组建本地化快速反应服务团队，确保技术人员随时待命并能够迅速出动。该团队由经验丰富的工程师和技术支持人员组成，具备扎实的专业知识和丰富的现场服务经验。团队成员将被安排在离甲方较近的地点，以便在接到故障通知后，能够在最短的时间内赶到现场进行故障排查与处理。乙方承诺，技术人员将在接到甲方通知后的 24 小时内到达现场，针对一般性问题，力争在 24 小时内提供解决方案，而对于较为复杂的故障，确保在 72 小时内完成修复，最大程度地减少设备停机时间，保障采血点的正常运作。

为了进一步提升响应效率，乙方还将建立完善的故障记录与分析系统。每次故障的处理过程、结果及后续跟进都会被详细记录，以便后续分析与总结。这一系统不仅能帮助乙方识别常见故障及其成因，还能为甲方提供针对性的维护建议，从而降低故障发生的频率。

此外，乙方还将定期对服务团队进行培训，确保其掌握最新的技术知识与故障处理技巧。通过不断的学习与实践，服务团队的技术水平将得到持续提升，从而更好地满足甲方的需求。在设备的使用过程中，若发现任何技术指标发生变化，乙方将及时通知甲方，并提供必要的技术支持与解决方案。乙方承诺，所有服务和支持都将以甲方的需求为导向，确保甲方在使用设备的每一个环节都能获得满意的服务体验。

（二）分级处置时效承诺

为确保设备在使用过程中的高效运行与及时维护，乙方建立了分级处置时效承诺机制，以应对不同程度的故障情况。具体承诺如下：

1.一般性故障处理时限

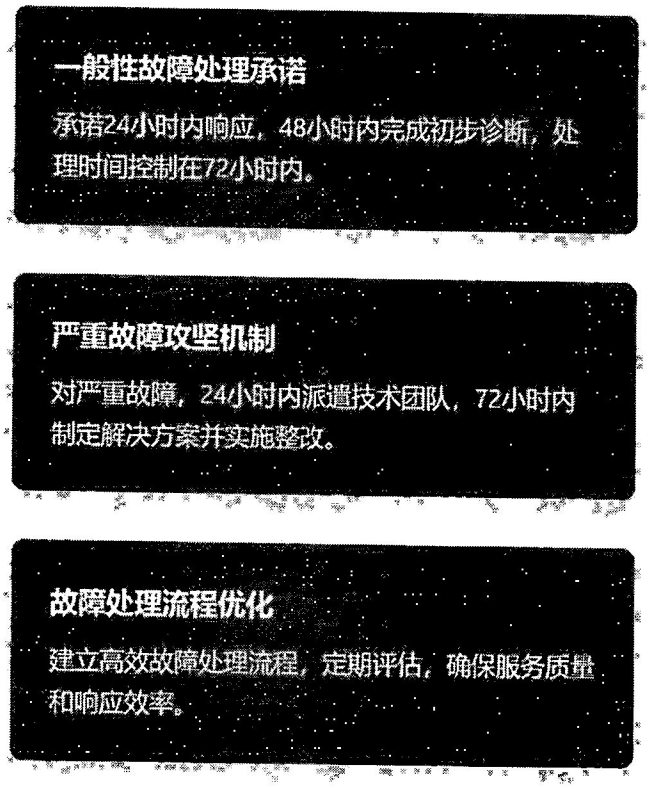
针对一般性故障，乙方承诺在接到故障报告后的 24 小时内响应，并在 48 小时内完成问题的初步诊断与处理。乙方将通过电话、远程协助等方式进行故障排查，确保常规问题能够在约定时间内得到解决。若问题无法通过远程方式解决，乙方将派遣技术人员在 24 小时内到达现场进行处理，确保设备快速恢复正常使用。乙方的目标是将一般性故障的处理时间控制在 24 小时之内，确保采血点的工作不受影响。

2.严重故障攻坚周期

对于严重故障，乙方设定了更为严格的攻坚周期。接到严重故障报告后，乙方将立即启动应急响应机制，确保在 24 小时内派遣专业技术团队到达现场进行全面检查与处理。针对复杂疑难问题，乙方承诺在 72 小时内制定出详细的解决方案，并在此基础上尽快实施整改，确保故障在规定期限内彻底排除。乙方的团队将持续跟踪问题的解决进度，直至设备恢复正常运行。

乙方深知设备故障对采血点的重要性，因此在故障应急响应与时效承诺机制中，采取了多层次的保障措施。通过建立高效的故障处理流程和专门的技术支持团队，乙方确保在各类故障

情况下能够迅速响应，最大程度地减少对采血工作的影响。同时，乙方将定期评估和优化故障处理流程，以提升服务质量和响应效率，确保在未来的服务中始终保持高标准的执行力和可靠性。



四、软件功能升级与技术迭代服务

（一）适配最新政务采购规范

1.标准动态追踪

乙方将建立一套高效的标准动态追踪机制，确保始终跟进财政部门及相关机构发布的最新政务采购规范及需求标准。通过定期组织专项小组对新发布的政策进行研究与解读，确保软件系统的各项功能和模块能够及时适应政策变化。乙方将利用专业的政策分析工具，实时监控政府采购动态，确保在软件功能上始终符合最新的合规要求。

追踪措施	具体内容
定期研究	组建政策研究小组，定期分析新发布的采购标准
实时监控	使用政策分析工具，实时更新政策变化信息
功能适配	依据新标准，及时调整软件功能模块

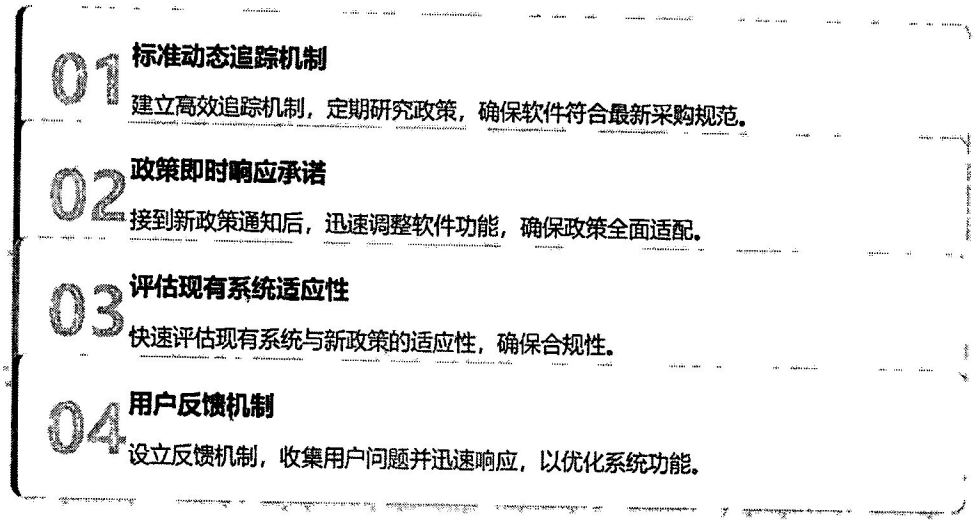
2.政策即时响应

乙方承诺在接到最新政府采购管理办法或相关政策的通知后，立即启动软件功能的调整与优化工作。针对新发布的政策，乙方将迅速评估现有系统的适应性，并依据实际需要对系统功能模块进行调整，以确保在最短时间内实现政策的全面适配。此举不仅能保持乙方产品的合规性，还能提升用户的操作体验和系统的整体效能。

政策响应措施	具体内容

评估适应性	迅速评估现有系统与新政策的适应性
功能调整	针对新标准，及时优化和调整系统功能
用户反馈	设立用户反馈机制，收集使用中的问题并快速响应

乙方将通过以上措施，确保软件系统在政策变化时能够快速适应，保持合规性与高效性，进而为甲方提供稳定、可靠的技术支持。



（二）优化核心检测业务逻辑

在为甲方提供干式生化仪的过程中，乙方将致力于优化核心检测业务逻辑，以确保设备能够高效、准确地完成谷丙转氨酶等关键指标的检测任务。为此，乙方将实施以下措施：

首先，针对关键指标的算法更新，乙方将定期对检测计算模型进行优化，以适应最新的医学研究成果和行业标准。这一过程将结合实际检测数据，通过数据分析和算法调整，确保检测结果的准确性和可靠性。乙方会与血液中心的技术团队紧密合作，收集反馈信息，及时调整算法，确保其在不同标本类型（如全血、血清和血浆）下均能保持高效的检测性能。

其次，流程效能的提升是优化检测业务逻辑的另一重要方面。为满足高通量检测需求，乙方将对数据处理和结果输出流程进行迭代升级。通过引入先进的数据处理技术和自动化工具，乙方将大幅度缩短从样本采集到结果输出的时间，确保每个检测环节都能高效衔接。例如，采用并行处理技术，能够在同一时间内处理多个样本，从而实现每小时≥90 次的高通量检测目标。此外，乙方将优化结果报告的生成流程，确保检测结果能够迅速、准确地反馈给实验室人员，支持其及时做出临床决策。

在此基础上，乙方还将建立一个动态监测系统，实时跟踪检测流程中的各项指标，及时发现并解决潜在问题。该系统将通过数据可视化工具，帮助实验室人员直观了解检测效率和质量，进一步推动流程的优化和改进。通过对历史数据的分析，乙方将识别出流程中的瓶颈环节，并采取针对性措施进行改进，确保检测业务的持续优化。

五、原厂售后服务承诺函及资质

（一）资质合规性声明

1.医疗器械注册资质

乙方将严格遵循《医疗器械注册管理办法》的相关规定，确保所投标的干式生化仪具备合法的市场准入资格。为此，乙方将提供国家药监局颁发的有效医疗器械注册证复印件，确保产

品在注册和备案方面符合国家的法律法规要求。该注册证的有效性将为设备的合规性提供有力保障，确保产品在使用过程中的安全性和有效性。

2.生产许可及认证

乙方所提供的干式生化仪均由符合国家标准的制造商生产。为此，乙方将提供制造商的医疗器械生产许可证复印件，确保其具备合法的生产资质。此外，所有设备还将附带符合国家节能环保标准的相关证明，确保产品在生产和使用过程中符合环保要求。这些资质文件的提供，显示了乙方对产品质量及合规性的高度重视，确保在采购过程中无任何法律风险。

3.其他合规性文件

在投标过程中，乙方还将提供其他必要的合规性文件，包括但不限于产品的质量管理体系认证、节能环保认证等。这些文件将进一步增强乙方在投标中的竞争力，确保所有产品均能满足国家和行业的标准要求。

4.责任承诺

乙方承诺，所有提供的资质文件均为真实有效，并将对提供虚假材料的行为承担相应的法律责任。乙方将确保在合同履行期间，持续保持产品的合规性，及时更新相关资质文件，以应对可能出现的政策变化。

5.质保与服务承诺

乙方在质保期内，将为甲方提供三年的质保服务，并承诺在质保期内对设备的任何质量问题进行免费维修。同时，乙方将提供详细的维护和服务计划，确保设备在使用过程中的高效运转。通过提供合规的资质文件与服务承诺，乙方力求在本项目中建立起良好的信誉与信任，确保设备的长期稳定运行。

（二）原厂服务承诺

乙方承诺为采购的干式生化仪提供全方位的原厂售后服务，确保设备的高效运转与使用安全。乙方的服务承诺包括以下几个方面：

1.终身服务响应机制

乙方将提供终身售后服务，确保在设备使用过程中，任何质量问题均可得到及时解决。乙方承诺在接到甲方的质量问题通知后，24 小时内响应并派遣专业技术人员到达现场进行处理。针对一般问题，乙方将确保在 24 小时内给予解决；而对于较为复杂或严重的问题，乙方将承诺在 72 小时内完成修复，最大限度地减少甲方的设备停机时间，确保血液检测工作的连续性与稳定性。

2.配件价格保障体系

为保障设备的长期使用及维护，乙方将提供主要零配件及工时费的价目表，并确保该价目表在未来五年内保持有效。所有配件均为原厂正品，确保其质量与性能符合设备的使用标准。甲方在需要更换配件时，将享受到透明合理的价格，避免因配件费用而影响设备的正常维护与运行。此外，乙方还将提供详细的配件使用说明，确保甲方能够科学合理地进行设备维护。

3.定期维护与技术支持

在质保期内，乙方将为甲方提供每季度一次的定期维护服务，并出具详细的维护报告，确保设备始终处于最佳工作状态。在设备投入使用后，乙方还将提供必要的技术支持与指导，帮助甲方熟练掌握设备的操作与维护技能，确保实验室人员能够独立进行日常操作与故障排除。

4.培训与知识传承

乙方将为甲方提供定期的培训课程，内容涵盖设备的操作方法、日常维护及故障排除等，确保实验室人员具备相应的专业知识和技能。培训将根据甲方的需求灵活安排，确保所有操作人员能够熟练掌握设备的使用，减少操作失误带来的风险。

六、终身售后服务体系与能力声明

（一）备件供应保障能力

乙方深知备件供应在设备运维中的重要性，因此建立了一套完善的备件供应保障体系，以确保在项目实施过程中及后续服务中，关键耗材与核心部件的持续供应。

首先，乙方在项目所在地建立了本地化备件储备库。该库专门储存与干式生化仪相关的关键零配件，确保在设备出现故障时，能够快速调配所需备件，最大限度地减少停机时间。备件库存管理采用现代化的信息化管理系统，实时监控库存状态，确保关键部件的充足供应。通过对历史使用数据的分析，乙方能够预测未来的备件需求，从而提前做好库存准备，确保在任何情况下都能满足用户的需求。

其次，为了保障长期供应的稳定性，乙方制定并公示了主要零配件及工时费的价目表。该价目表涵盖了所有常用备件及其对应的价格，并明确了服务的工时费用。这一措施不仅增强了透明度，还使得用户在进行采购时能够清晰地了解后续服务的成本，从而方便进行预算和规划。乙方的价格体系经过严格审核，确保在合理范围内的同时，保持竞争力。

在备件供应的执行过程中，乙方设立了专门的售后服务团队，负责备件的调配与管理。该团队由经验丰富的工程师和技术人员组成，能够在接到甲方需求后，迅速响应并处理相关事宜。无论是常规的维护保养，还是突发的设备故障，乙方都能在 24 小时内作出响应，确保甲方的设备运行不受影响。

此外，乙方还与多家零配件供应商建立了长期合作关系，形成了稳定的供应链体系。这些供应商均为行业内知名企业，具备高标准的生产能力和质量控制体系，确保所提供的备件符合国家及行业的相关标准。通过这种方式，乙方不仅能够保证备件的质量，还能在价格和供货周期上获得更大的灵活性。

在未来的服务中，乙方将持续优化备件供应链管理，定期进行库存评估与更新，确保备件的及时性和可靠性。同时，乙方也将不断完善甲方反馈机制，及时了解甲方在备件使用中的问题与需求，以便于进一步提升服务质量。通过这一系列措施，乙方承诺将为甲方提供稳定、高效的备件供应保障，确保设备的长期稳定运行。

（二）专业技术支持体系

乙方建立了完善的专业技术支持体系，以确保在设备使用过程中提供及时、高效的技术服务。该体系包括远程诊断服务与现场响应机制，旨在为甲方提供全方位的技术支持，确保设备运行的稳定性与可靠性。

乙方依托先进的信息化平台，提供全天候的远程诊断服务。通过这一服务，甲方可以随时与乙方的技术团队进行在线沟通，报告设备使用中的问题。技术团队将通过远程技术分析，对设备状态进行实时监控，并进行故障的初步排查。这种方式不仅能够快速识别问题，还能在一定程度上提供解决方案，减少甲方的等待时间，提高设备的使用效率。

在现场响应机制方面，乙方组建了由经验丰富的技术人员组成的专业技术团队。该团队在接到甲方的通知后，能够迅速抵达现场处理技术问题，确保设备在最短时间内恢复正常运行。针对采血点设备的特殊需求，乙方承诺在接到故障通知后，24 小时内到达现场进行处理。对于一般性问题，技术团队将在 24 小时内给予解决；而对于较为复杂的技术故障，团队将确保在 72 小时内完成处理。这一机制不仅保证了设备的高可用性，还有效降低了因设备故障导致的业务中断风险。

此外，乙方还为甲方提供定期的维护和技术培训服务。在设备交付后，乙方将安排专业人员到现场为实验室人员进行操作培训，内容包括设备的日常维护、故障排除及使用注意事项，确保甲方能够熟练掌握设备的操作技能。培训结束后，乙方还会提供详细的培训记录与指导手册，以便甲方在后续使用中参考。

乙方将持续优化技术支持体系，以适应不断变化的市场需求和甲方期望。通过不断提升技术人员的专业素质与服务意识，乙方力求在设备故障处理、技术支持响应等方面，始终保持行业领先水平。乙方的目标是为甲方提供无缝的技术支持，确保设备在整个生命周期内始终保

持最佳性能，保障血液筛查工作的高效与精准。原厂售后服务承诺函

乙方承诺货物质保 3 年，自验收合格之日起计算。质保第 1 年的质保责任由制造商承担；质保第 2、3 年质保相关费用由乙方承担，乙方向制造商支付对应质保费用，由制造商全程提供原厂质保服务。质保费用的实际承担者并不影响乙方按照合同约定提供质保服务。

艾康售后服务承诺书

艾康生物技术(杭州)有限公司对经本公司或指定经销商出售的仪器作以下承诺：

1. 由公司或授权的经销商承担产品的使用介绍和用户培训；
2. 整机质保期 1 年（含 3 个月包换期）：在正确使用的前提下，仪器的任何故障问题由艾康公司负责免费维修或更换；
3. 保修服务 2 小时内响应，24 小时内提交解决方案，3 天内确保产品恢复正常使用；
4. 仪器终身维修；
5. 定期终端客户使用回访。

对艾康公司售后服务承诺的说明：

1. 对新装仪器客户，进行完善的产品使用介绍和用户培训，确保客户能够对仪器正常使用；
2. 客户将仪器保修凭证寄到艾康公司并确认后，即开始按照保修凭证上填写的仪器使用日期开始计算仪器质保期，在质保期内享受相应的免费维保服务；
3. 由用户私自拆卸、维修及不正当操作造成的仪器损坏不适用于整机更换，但公司可提供收费维保服务；
4. 对使用超出质保期的仪器提供完善的收费维保服务；

艾康公司售后服务热线：400-118-2266

艾康生物技术(杭州)有限公司

廉洁承诺书

2025 年 11 月 20 日修订

北京市红十字血液中心：

为规范双方业务往来，维护良好市场秩序，杜绝商业贿赂行为，根据国家有关法律法规和血液中心党风廉政建设及反腐败工作相关规定，我方自愿签订本承诺书，郑重承诺如下：

1. 合法合规经营。严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《反不正当竞争法》等法律法规，坚持公开、公平、公正竞争。在投标、签约及合同履行过程中，确保所有材料真实有效，不弄虚作假、不串标围标。

2. 遵纪守法。在与血液中心建立采购关系后，我方将严格遵守有关法律、法规、政策要求以及各级关于党风廉政建设和反腐败工作的各项规定，依法依规履行合同。

3. 廉洁从业。与血液中心有关人员保持正常的业务交往，不以任何形式、任何理由向血液中心相关科室（部门）和人员提供不正当利益。包括但不限于：

（一）赠送礼品、礼金、有价证券、贵重物品及回扣、提成、好处费、感谢费等。

（二）报销应由血液中心相关科室（部门）或人员承担的购物发票、打车票等费用。

（三）安排可能影响采购活动的宴请、娱乐、旅游、车辆使用等。

（四）提供房屋装修、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排以及出国（境）、旅游等便利。

4. 业务真实。在采购活动中，保证业务的真实性，供货（服务）、票据真实合规。

5. 诚信履约。独立客观公正审核合同内容，特别是对项目价值的审核做到依据充分，价格合理，内容完整。严格按合同内容履约，及时供货、热情服务、保证质量。

6. 崇廉拒腐。发现采购活动各方当事人有违规、违纪、违法行为的，及时提醒对方；情节严重的，依法依规向其主管部门或纪检监察部门反映。

7. 未尽事宜，如涉及捐赠、赞助、资助等，将按照《医药企业防范商业贿赂风险合规指引》等国家和北京市法律法规、制度规定执行。

特此承诺！

单位（盖章）：

法定代表人：

2026 年 10 月 22 日