# 合同协议书

合同编号：2026-221

合同签订地：北京

甲方：北京市红十字血液中心

地址：北京市海淀区北三环中路 37 号

法定代表人：王勇

联系人：吴铮　　电话：010-82807598

乙方：杭州诺嘉医疗设备有限公司

地址：浙江省杭州市庆春路 42 号 1004 室

法定代表人：金玉峰

联系人：杨彩霞　　电话：13161748832

北京市红十字血液中心（甲方）全市血液集中化核酸检测试剂（一）（项目名称）经中技国际招标有限公司（招标代理机构）0701-264106090911 号单一来源谈判文件在国内进行单一来源谈判。经评审委员会评定，杭州诺嘉医疗设备有限公司（乙方）为第 02 包成交供应商，甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。

2. 下列文件构成本合同的组成部分，认为是一个整体，彼此相互补充，相互解释，按以下顺序优先进行解释，双方对下列文件中所述内容认可并遵守，如有违反应承担法律责任。

1） 成交通知书

2）本合同书及合同附件

附件 1—分项报价表

附件 2—最后报价及承诺书

附件 3—售后服务承诺

3） 合同条款

4）单一来源采购文件（含补充通知）

5）单一来源谈判响应文件（含澄清文件）

6）廉洁承诺书

3. 本合同货物：见本合同附件 1

单位：人份（检测报告数）

数量：110000

合同总价：￥6,050,000 元（大写人民币陆佰零伍万元整）

资金性质：财政资金（财政拨款/自筹资金）

4.考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务，乙方履行服务应达到合同规定的服务质量要求。

5.考虑到乙方提供服务，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

6.产品订货及交货方式

甲方以电话方式向乙方订货，乙方应保证拥有满足甲方日常需求的库存量。乙方在接到甲方订货通知后7个工作日内将货物运至甲方指定地点（特殊情况除外）或按照甲乙双方约定的时间内送货，并及时提供发货清单、产品检验报告等相关文件。到货后甲方对产品的外观、数量、规格、包装、冷链记录等进行初步表面验收。对不符合合同约定标准的产品，乙方负责在7个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求，甲方有权退货，同时乙方须承担由于退换货所发生的材料、制作、运输等费用。

7.付款方式和条件：

1）签订合同后，乙方向甲方提交合同总价10%的履约保证金。在乙方完成其全部合同义务后，甲方对货物质量及乙方的相关服务无异议，甲方向乙方无息退还履约保证金余额。

2）合同价款支付方式：甲方收到履约保证金后向乙方支付合同总价50%的预付款，待乙方供货约50%再付合同总价50%的预付款。每月月末按照甲乙双方确认的实际有效报告数量进行结算。

3）甲方在合同有效期内订货，乙方按照约定的供货期供货，合同有效期的届满不影响双方结算义务的履行。

4）乙方的账户信息如下：

户　名：杭州诺嘉医疗设备有限公司

开户行：上海浦东发展银行股份有限公司杭州分行营业部

账　号：95200154740001161

5）甲方支付款项时，乙方开具与合同内容一致的符合国家相关规定的正式发票。甲方纳税人识别号：1211000040068662XP。

8.合同执行周期：自合同签订之日起一年。

9.产品送达地址：北京市红十字血液中心，地址：北京市海淀区北三环中路37号。产品经甲方验收合格之前的毁损灭失风险由乙方承担。产品的包装和运输需满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）以及其他国家、地方（北京市）、行业等有关标准和规定。

10.乙方应向甲方提供必要的培训，使甲方人员可正确使用产品。乙方有完善的服务体系，

有能力提供持续的、本地化的售后服务。乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并执行详细的培训计划，使甲方操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，乙方做好相关记录及技术文档收集整理工作并及时移交甲方。在货物投入使用后，乙方应能满足甲方提出的培训要求。

乙方 365×24 小时响应质量问题通知。根据甲方按检验标准自行检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，甲方发现产品的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实产品存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等，甲方应尽快通知乙方。乙方在收到通知后 2 小时内响应，在 4 小时内到达现场，一般问题 24 小时内给予解决，严重问题 72 小时内给予解决。如果乙方在收到通知后 24 小时内未应答或 72 小时内未解决问题，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。

乙方委派到甲方履行合同的工作人员，应与乙方存在劳动或劳务关系，如发生相关劳动争议由乙方负责。且乙方工作人员应遵守甲方各项规章制度和要求，如发生人身、财产损害或给甲方、第三方造成损害的，由乙方处理并承担责任。

11. 乙方提供产品的设计、制作、工艺等，应不侵犯任何第三方的知识产权及其他权利，代理销售的产品应具有合法有效的销售权，乙方不得擅自使用甲方的标志、技术、信息及其他资料，如因知识产权、代理销售权以及其他权利等纠纷引发的任何责任由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。如因此给甲方造成损失的，由乙方负责全额赔偿。

12. 产品的验收：甲方按照合同约定对产品的外观、数量、规格、批号、包装、冷链记录等进行验收，不符合合同约定标准的产品，乙方负责在 7 个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求，甲方有权退货。

到货验收时，乙方出具盖章的送货单据、检测报告等交货单据，验收合格后双方在交货单据上签字留存。交货后，甲方进行详细而全面的验收，并填写验收记录。但有关功能、性能等重要指标检验不应视为最终检验。

交货验收后，甲方在任何时间发现货物存在假冒伪劣、以次充好或者质量不符合国家标准、合同要求等情况的，均有权要求乙方更换货物或者退货，并有权要求乙方赔偿所有的经济损失。

13. 产品的有效期为 24 个月，乙方保证向甲方提供 12 个月内生产的产品，自产品验收合格之日起计算。小于有效期 3 个月的产品乙方负责无条件退换货。

14. 如确属产品的质量问题，造成甲方的财产及人员人身安全受到损害，或发生采供血医疗事故、纠纷，应由乙方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿相关损失。

15. 保密

保密方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。

保密期限不以本合同期限为限，合同到期终止、变更、解除后仍然要履行保密义务。

16. 不可抗力

如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后 5 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商在 30 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，甲方可解除合同。

17. 违约责任

如确属产品的质量问题，造成甲方的财产及人员人身安全受到损害，或发生采供血医疗事故、纠纷，应由乙方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿相关损失。

如乙方延期交货或者未按本合同相关约定日期提供服务的，每延迟 1 日乙方应向甲方支付该批订单总金额 0.1%逾期违约金；超过 15 日仍不能交付的，甲方有权书面通知乙方解除合同，乙方应退还该批订单的所有货款并向甲方支付合同金额 10%的违约金，同时乙方还应承担由此造成的甲方损失。

本合同约定的给甲方造成的损失包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公证费等费用。

18. 争议的解决

本合同遵守《中华人民共和国民法典》及国家法律法规的相关规定。在合同履行过程中发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

19. 其他

本合同一式五份，甲方执三份，乙方执二份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章并加盖公章或合同专用章后生效。如乙方由授权代表签订合同，应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分，与本合同具有同等效力，如有未尽事宜，经双方协商可签订补充协议。

甲方名称 北京市红十字血液中心（盖章）　　乙方名称 杭州诺嘉医疗设备有限公司（盖章）

甲方法定代表人
或授权代表 _____

2026 年 10 月 11 日

乙方法定代表人
或授权代表 _____

2026 年 10 月 11 日

以下为合同附件：

附件1：分项报价表

6、分项报价表

# 分项报价表

项目编号/包号：1100002621020018313l-XM001/02 项目名称：全市血液集中化核酸检测试剂（一） 报价单位：杭州诺嘉医疗设备有限公司 人民币元

| 序号 | 分项名称 | 制造商 | 产地/国别 | 制造商统一信用代码 | 制造商规模 | 制造商所属性别 | 外商投资类型 | 品牌 | 规格、型号 | 单价（元） | 数量（人份） | 合价（元） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 全市血液集中化核酸检测试剂（第2包） | Roche Molecular Systems,Inc | 美国 | 91310000607420 79X0 | 其他 | 男 | 外商单独投资 | 罗氏 | 乙型肝炎病毒丙型肝炎病毒人类免疫缺陷病毒(1+2型)核酸检测试剂盒(PCR-荧光法) 192测试/盒 | 55 | 110000人份（检测报告数） | 6050000 |
| 2 | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | 总价（元） | 6050000 |

***说明：1.制造商规模请填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，中小企业的定义见第二章《供应商须知》。***

***制造商所属性别请填写“男”或“女”，***指拥有制造商51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。

***外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。***

***2.根据采购需求中的产品明细，所有报价均须以最小计量单位为基础，单价金额需精确到小数点后两位（即保留两位小数）。***

供应商名称（加盖公章）：杭州诺嘉医疗设备有限公司

日期：2026年9月18日

10

附件2：最后报价及承诺书

## 最终分项报价表

| 序号 | 分项名称 | 制造商 | 产地/国别 | 制造商统一社会信用代码 | 制造商规模 | 制造商所属性别 | 外商投资类型 | 品牌 | 规格、型号 | 单价（元） | 数量（人份） | 合价（元） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 全市血液集中化核酸检测试剂(第2包) | Roche Molecular Systems.Inc | 美国 | 91310000607420794X0 | 其他 | 男 | 外商独资投资 | 罗氏 | 适用仪器承载测试仪承载人数负荷数的承载(1-12型核酸检测仪和检测盒(PCR-荧光法)) | 5 | 1100000份(检测报告数) | 6050000 |
| 总价（元） | | | | | | | | | | | | 6050000 |

供应商名称：杭州诺嘉医疗设备有限公司

供应商法人或授权代表签字：

日期：2026 年 9 月 24 日

表1 报价记录表

项目名称：全市血液集中化核酸检测试剂(一)　　采购编号：0701-264106090911

谈判地点：北京市丰台区西三环南路14号院首科大厦A座4层405号中技国际招标有限公司会议中心　　谈判时间：2026年9月24日

第2包：核酸检测试剂

| 序号 | 供应商名称 | 第一次报价（人民币元） | 最终报价（人民币元） | 备注 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 杭州诺嘉医疗设备有限公司 | ¥6,050,000.00 | ¥6,050,000.00 | 无 |

附件 3：售后服务承诺

# 售后服务承诺

为了确保经营产品的质量，乙方向甲方郑重承诺提供高质量的产品和完善的售后服务。

**一、售后服务承诺**

1. 乙方承诺在接到甲方订货通知后 7 个工作日内将货物运至甲方指定库房，并及时提供发货清单、产品检验报告等相关文件。到货后甲方对产品的外观、数量、规格、包装等进行初步验收。对不符合合同约定标准的产品，乙方负责在 7 个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求，甲方有权退货，同时乙方须承担由于退换货所发生的材料、制作、运输等费用。

2. 在交货后，甲方进行详细而全面的验收。乙方在将产品提交甲方进行验收之前，保证本身已经对产品进行必要的检测。

3. 乙方按照客户需求提供培训计划（服务）。

4. 乙方承担设备维修、维护、保养的所有相应费用；在合同有效期内，核酸试剂相关配套设备的使用权归甲方所有。

5. 乙方须保证所提供产品是 12 个月内生产的产品，自产品验收合格之日起，保质期应大于 6 个月。

6. 根据甲方按检验标准自行检验结果或委托相关的质检机构的检验结果，发现系统的数量、质量、规格与合同不符，或者在质量保证期内，证实产品存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等，甲方将尽快通知乙方。乙方接到通知后，必须在 24 小时内到达现场，一般问题 24 小时内给予解决，严重问题 72 小时内给予解决。

7. 厂家提供甲方所要求的售后服务，包括但不限于：负责全员培训（包括方法编程）并提供培训合格证。专业技术人员提供 24 小时全天候的维修和技术支持，响应时间在 2 小时以内。在北京市有应用支持人员，承担检测系统月以上级别（含月级别）的维护、保养、校准工作。

8. 安全条款：乙方采用行业通用的方式进行包装，且该包装符合国家、地方（北京市）、行业有关包装的法律法规和相关标准的规定。包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵甲方指定地点。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。乙方应确保产品运输、装卸的安全，如因乙方原因造成的车辆事故、人员伤亡及产品设备的损坏，责任全部由乙方承担并按照相关规定赔偿，甲方不承担任何责任。

9. 乙方保证产品完全符合强制性的国家技术质量规范、地方（北京市）、行业等有关标准，以及合同、采购文件和响应文件中规定的质量、规格、性能和技术规范等要求，确保核

酸检测试剂能够正常稳定安全有效使用，满足项目检测的需求，达到甲方签订本合同的目的。乙方在履行合同过程中严格执行国家相关标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范。

10. 乙方保证库房中存放的货物满足甲方 1 个月的库存需求。

**二、维保网点**

工程部设立上海维修中心、北京维修中心、广州维修中心、杭州维修站、武汉维修站、成都维修站。

上海维修中心（工程师 18 人，技术支持 10 人）

南京维修中心（工程师 15 人，技术支持 6 人）

合肥维修中心（工程师 11 人，技术支持 6 人）

专业服务邮箱：services-hotline.china@roche.com

热线服务：800 820 8864/400 820 8864

**三、售后服务人员情况表**

| 序号 | 姓名 | 职务 | 所属公司 | 本项目中的职责 | 响应时间 | 到达现场时间 | 负责区域 | 联系电话 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 邓小明 | 维修工程师 | 罗氏 | 仪器调试安装维修 | 2 小时 | 4 小时 | 北京 | 13581938905 |
| 2 | 许广会 | 应用技术支持 | 罗氏 | 实验培训 | 2 小时 | 4 小时 | 北京 | 13701376096 |

**四、售后维修服务解决方案**

乙方维修中心在接到甲方技术援助电话后，采取以下解决方案：

1. 电话咨询：乙方将为甲方免费提供咨询电话技术支持服务，解答甲方在使用过程中遇到的操作使用、临床检验、日常维护等问题。详细为甲方提出解决问题的建议和操作方法。

2. 现场响应：若甲方提出的问题在电话中不能解释清楚或解决问题，即派出原厂维修工程师等专业技术人员提供 24 小时全天候的维修和技术支持，赶赴甲方现场进行故障处理。故障申请后 2 小时内响应，4 小时内到达现场。

**五、培训方案**

（一）现场培训：甲方指定地点

（二）学员数量：根据甲方需求

（三）培训次数：根据甲方需求

（四）授课师资：厂家工程师或授权的工程师及应用技术人员。

（五）培训方式：现场安装调试培训。

（六）技术培训

1.培训目的：通过技术培训，使甲方对设备全面掌握，能够正确、熟练操作，并能对消耗品及易损件进行正确更换。

2.培训内容：原理、构成和功能的描述；常见故障的处理或排除；各系统部件（设备）的检查、调整和维护；对使用者进行设备基本操作技能的培训等；为甲方提供相关信息、技术咨询。

3.培训方案

| 日期 | 时间 | 甲方人员 | 内容 |
|---|---|---|---|
| **第一日** | 上午：08:30-11:30 | 血站、设备科、检验科相关人员 | 1、开箱<br>2、清点货物<br>3、仪器定位 |
| | 下午：13:30-17:00 | 设备科工程师 | 仪器调试 |
| **第二日** | 上午：08:30-11:30 | 设备科工程师 | 仪器调试 |
| | 下午：13:30-17:00 | 设备科工程师 | 仪器调试 |
| **第三日** | 上午：08:30-11:30 | 设备科工程师 | 仪器调试<br>试剂培训 |
| | 下午：13:30-17:00 | 设备科工程师 | 仪器调试<br>试剂培训 |
| **第四日** | 上午：08:30-11:30 | 设备科工程师<br>检验科相关人员 | 仪器调试<br>试剂培训 |
| | 下午：13:30-17:00 | 设备科工程师<br>检验科相关人员 | 核酸原理简介<br>核酸设备培训 |
| **第五日** | 上午：08:30-11:30 | 设备科工程师<br>检验科相关人员 | 核酸设备老师单独操作 |
| | 下午：13:30-17:00 | 设备科工程师<br>检验科相关人员 | 核酸设备老师单独操作 |

（七）其他：厂家工程师每2月回访一次，根据甲方需求安排培训。

cobas

*Life needs answers*

# After-sale Service Guarantee
# 售后服务维修承诺书

Roche

To:
致：

**The terms and conditions for the after-sale service guarantee are set out as follows:**
**本售后服务承诺条款及条件如下：**

**(A) Warranty period 保修期**

" Warranty period" shall mean the 12 months from the completion date of installation.

保修期是自安装完成日起。

**(B) Service hours 工作时间**

"Service Hours" for regular service provided by engineers shall mean Monday to Friday from 09:00 until 17:30 local time, excluding public holidays.

工程师正常服务时间是：周一至周五，上午 09：00 至下午 17：30，公众假期除外。

**(C) Response Time 响应时间**

Under normal circumstances, RDSL or its authorized person will respond and attend to the service request within 24 hours (during service hours) after receipt of the service request call. The service hours shall mean Monday to Friday from 09:00 until 17:30 local time, excluding public holidays.

一般情况下，罗氏诊断产品（上海）有限公司或其授权代表将在接到保修电话后的 24 小时内（工作时间）响应并处理报修，这里指的工作时间，即周一至周五上午 09：00 至下午 17：30 处理报修。公众假期除外。

**(D) After-sale service policy 售后服务政策**

After-sale services and spare parts supply will be available for 5 years after the completion date of installation and operation training. After the warranty period, customers can select different service contract according to their needs.

我们能保证提供的售后服务及零配件供应 是在仪器自安装和操作培训完成日其五年内，在保修期外，用户可以根据自己的需求，选择不同的服务合同套餐。

**(E) Others 其它**

Customer shall not permit any person other than RDSL or RDSL'S authorized person to do repairs and/or provide after-sale service for the instrument during the warranty period.
保修期内用户不得将仪器维修和/或服务转交除罗氏诊断产品（上海）有限公司或其授权代表以外的任何人。

The warranty period will be void if the damage of the instrument is caused by removal, modification or repair by any person or persons who is/are not authorized and official trained by RDSL.

任何未经罗氏诊断产品（上海）有限公司授权并正式培训的人员对仪器进行移动，修改或维修而造成仪器损坏均不在保修范围内。

The warranty period will be void if non-Roche reagents or consumables/electrodes and spare parts produced by third parties are using on the instruments such as NPT blood gas and Modular Diagnostic.
用户如果使用非罗氏原厂生产的试剂或第三方生产的耗材，电极，备件在 NPT 的全线血气产品和分子诊断的仪器上，保修期将自动失效。

All mandatory software upgrades relating to the equipments covered by this Guarantee shall be provided to the Customers free of charge and be installed at a mutually agreed time.

所有本承诺书指定的仪器之必配软件升级应由罗氏诊断产品（上海）有限公司免费向用户提供，并在双方约定的时间进行安装。

RDSL or its authorized distributors shall not be held responsible for any delay or failure to attend to the service request call if the problem is caused by accident or natural disaster such as voltage fluctuation, typhoon, rainstorms, fire, flood, strike, work stoppage, or any kind of force majeure.

罗氏诊断产品（上海）有限公司或其授权经销商将不承担由意外事故、自然灾害如电压的波动、台风、暴风雨、火灾、洪水、罢工、停工或任何不可抗力所致的报修服务延迟或搁置之责任。

**(F) Contact information 联系方式**

If you have any further inquiries, please don't hesitate to contact us. Roche Professional Service China Email at services-hotline.china@roche.com and hotline: 800 820 8864 or 400 820 8864

如果您有任何疑问，请不要犹豫联系我们。罗氏专业服务邮箱：services-hotline.china@roche.com 或 热线电话：800 820 8864 / 400 820 8864

14、廉洁承诺书

# 廉洁承诺书

2025 年 11 月 20 日修订

北京市红十字血液中心：

为规范双方业务往来，维护良好市场秩序，杜绝商业贿赂行为，根据国家有关法律法规和血液中心党风廉政建设及反腐败工作相关规定，我方自愿签订本承诺书，郑重承诺如下：

1.合法合规经营。严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《反不正当竞争法》等法律法规，坚持公开、公平、公正竞争。在投标、签约及合同履行过程中，确保所有材料真实有效，不弄虚作假、不串标围标。

2.遵纪守法。在与血液中心建立采购关系后，我方将严格遵守有关法律、法规、政策要求以及各级关于党风廉政建设和反腐败工作的各项规定，依法依规履行合同。

3.廉洁从业。与血液中心有关人员保持正常的业务交往，不以任何形式、任何理由向血液中心相关科室（部门）和人员提供不正当利益。包括但不限于：

（一）赠送礼品、礼金、有价证券、贵重物品及回扣、提成、好处费、感谢费等。

（二）报销应由血液中心相关科室（部门）或人员承担的购物发票、打车票等费用。

（三）安排可能影响采购活动的宴请、娱乐、旅游、车辆使用等。

（四）提供房屋装修、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排以及出国（境）、旅游等便利。

4.业务真实。在采购活动中，保证业务的真实性，供货（服务）、票据真实合规。

5.诚信履约。独立客观公正审核合同内容，特别是对项目价值的审核做到依据充分，价格合理，内容完整。严格按合同内容履约，及时供货、热情服务、保证质量。

6.崇廉拒腐。发现采购活动各方当事人有违规、违纪、违法行为的，及时提醒对方；情节严重的，依法依规向其主管部门或纪检监察部门反映。

7.未尽事宜，如涉及捐赠、赞助、资助等，将按照《医药企业防范商业贿赂风险合规指引》等国家和北京市法律法规、制度规定执行。

特此承诺！

单位(盖章)：杭州诺嘉医疗设备有限公司

法定代表人：

2026 年 09 月 18 日