政府采购合同格式（货物类）

合同编号：_____

政府采购合同（货物类）

项目名称：2026 科研设备购置项目（第一批）

货物名称：医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统

买　　方（甲方）：首都医科大学附属北京口腔医院

卖　　方（乙方）：北京仪兴科技有限公司

签署日期：2026年10月27日

合同书

首都医科大学附属北京口腔医院（买方）2026科研设备购置项目（第一批）（项目名称）中所需医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统（货物名称）经北京中兴恒达招标有限公司（招标代理机构）以ZXHD26284，03包号招标文件在国内公开（公开/邀请）招标。经评标委员会评定北京仪兴科技有限公司（卖方）为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

a. 本合同书

b. 中标通知书

c. 合同特殊条款

d. 合同一般条款

e. 招标文件　　（含澄清文件）

f. 投标文件　　（含招标文件补充通知）

2、货物和数量

本合同货物：医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统

数量：1套

3、合同总价

本合同总价为656,000.00元人民币（大写：陆拾伍万陆仟圆整）。除此之外，买方无需再向卖方支付任何费用。

分项价格：医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统人民币656,000.00元。

4、付款方式

本合同的付款方式为：

以特殊条款约定为准

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间：自合同签订之日起30日内交货并完成安装、调试。

交货地点：北京口腔医院指定地点。

交货方式：现场交货。

6、保密条款。

甲、乙双方应当对本合同的内容、因本合同的洽谈、缔结以及履行过程中而获得或知悉的对方任何资料和信息，以及虽属于第三方但对方负有保密义务的信息保守秘密。任何一方未经对方书面同意，不得将上述保密内容以任何方式透露给除双方专业顾问以外第三方或用于本合同以外的其它事项。本条款不因合同的不生效、无效或者部分无效、终止或者部分终止而失去对双方的约束力。

7、合同的生效。

本合同经双方法定代表人或授权代表签署并加盖单位公章之日起生效。

8、其他条款。

（1）本合同的成立、生效、解释及履行均应受中华人民共和国法律管辖。

（2）本合同的任何一个或多个条款在任何方面因任何原因被裁定无效、不合法或不可执行，该无效、不合法或不可执行条款不影响本合同任何其他条款的效力和执行。

（3）本合同的附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同正文所列条款具有同样的约束力。但是，如果本合同正文所列条款与本合同附件有任何抵触，则以本合同正文所列条款为准，除非本合同附件另有约定。

（4）本合同及其附件，一经双方法定代表人或授权代表签署并加盖公章，即构成双方之间的完整合同，并取代双方此前的任何口头或书面的意见交换或建议。

（5）本合同签订后，经双方协商一致可对本合同进行修改。本合同的任何修改均应采用书面形式，并经双方法定代表人或授权代表签署并加盖公章后方为有效。修改形成的附件或补充协议是本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

（6）本合同一式【伍】份，买方执肆份，卖方执壹份，均具有同等的法律效力。

买　方：首都医科大学附属北京口腔医院　　卖　方：北京仪兴科技有限公司

名　称：（印章）　　名　称：（印章）

2026 年10月2日　　2026年10月2日

法定代表人或授权代表（签字）：　　法定代表人或授权代表（签字）：

地　　址：北京市丰台区樊家村路 9 号院　地　　址：北京市昌平区东小口镇立汤路 186 甲 3 号楼 12 层 1210

邮政编码：100070　　邮政编码：102218

电　　话：010-57099473　　电　　话：010-84997561

开户银行：北京银行天桥支行　　开户银行：招商银行北京石景山万达支行

账　　号：01090359500120105035400　账　　号：110957548210001

电子邮箱：bjkqyycgzx2025@163.com　　电子邮箱：yixing081313@163.com

合同一般条款

1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。

1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件、工具、手册等其它相关资料。

1.4 “服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险、及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。

1.5 “买方”系指采购人或购买货物的单位。

1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的供应商，即中标供应商。

1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。

1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2 技术规范

2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其投标文件的技术规范偏差表（如果被买方接受的话）相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3 知识产权

3.1 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4 包装要求

4.1 除合同另有约定外，卖方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5 装运标志

5.1 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

收货人：首都医科大学附属北京口腔医院

合同号：/

装运标志：/

收货人代号：/

目的地：首都医科大学附属北京口腔医院指定地点

货物名称、品目号和箱号：/

毛重／净重：/

尺寸（长×宽×高以厘米计）：/

5.2 如果货物单件重量在2吨或2吨以上，卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6 交货方式

6.1 交货方式一般为下列其中一种，具体在合同特殊条款中规定。

6.1.1 现场交货：卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货：由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物：由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应在合同规定的交货期 10 天以前以邮件形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积（立方米）和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用快递将详细交货清单一式 6 份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积（立方米）、包装箱件数和每个包装箱的尺寸（长×宽×高）、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下，卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则，卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

7 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物，在卖方已通知买方货物已备妥待运输后 24 小时之内，卖方应将合同号、货名、数量、毛重、总体积（立方米）、发票金额、运输工具名称及装运日期，以邮件通知买方。

7.2 如因卖方延误将上述内容用邮件通知买方，由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

8 保险

8.1 由卖方办理保险，按照发票金额的 110%办理“一切险”，保险范围包括卖方承诺装运的货物。

9 付款条件

9.1 付款条件见“合同特殊条款”。

10 技术资料

10.1 合同项下技术资料（除合同特殊条款规定外）将以下列方式交付：合同生效后 7 天之内，卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。

10.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

10.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，卖方将在收到买

方通知后 7 天内将这些资料免费寄给买方。

11 质量保证

11.1 卖方应保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

11.2 卖方应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内应具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，卖方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

11.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后最迟 1 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

11.4 如果卖方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

11.5 除“合同特殊条款”规定外，合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 36 个月。

11.6 质量保证金（履约保证金）用于补偿买方因卖方不能完成其合同义务而蒙受的损失。如果需要提交质量保证金（履约保证金）时，卖方应根据第 9 条付款条件要求向买方提交相应金额的质量保证金（履约保证金）。质量保证金（履约保证金）应采用以本合同货币表示，以支票/汇票/银行保函等方式提交，银行保函须由买方可接受的、在中华人民共和国注册和营业的省、市级别以上银行开出，其格式应为买方可接受的格式。

12 检验和验收

12.1 在交货前，卖方应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。卖方检验的结果和细节应在文件中加以说明。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。

12.2 货物运抵现场后，买方应在 7 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见

并报政府采购监督管理部门备案。

12.3 买方有在货物制造过程中派人员监造的权利,卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。

12.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，必须提前通知买方。

13 索赔

13.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在第 11.5 规定的质量保证期内证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料，买方有权根据有资质的质检机构的检验结果向卖方提出索赔。但责任应由保险公司或运输部门承担的除外。

13.2 在根据合同第 11 条和第 12 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

13.2.1 在法定的退货期内，卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

13.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，以降低后的价格或评估价格为准。

13.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或/和修补缺陷部分,卖方应承担一切费用和风险并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 11 条规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。

13.3 如果在买方发出索赔通知后 7 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后7天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 13.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

14 迟延交货

14.1 卖方应按照本合同约定和买方规定的时间表交货和提供服务。

14.2 如果卖方无正当理由迟延交货，买方有权提出违约损失赔偿，还有权解除合同。

14.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

15 违约赔偿

15.1 除合同第 16 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 1.5%计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 30%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

16 不可抗力

16.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

16.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

16.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 28 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

17 税费

17.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

18 争端的解决

18.1 买卖双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如果协商不成的，任何一方均可向买方所在地有管辖权的人民法院起诉解决争议。

19 违约解除合同

19.1 在卖方违约的情况下，买方经政府采购监督管理部门同意后，可向卖方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

19.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

19.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

19.1.3 买方认为卖方在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

19.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

19.1.3.1.1“腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

19.1.3.1.2“欺诈行为”是指为了影响合同签定、履行过程中，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

19.2 在买方根据上述第19.1条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，以政府采购监督管理部门同意的方式，购买与未交付的货物类似的货物或服务，卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

20 破产终止合同

20.1 如果卖方破产或无清偿能力时，买方经报政府采购监督管理部门同意后，可在任何时候以书面通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

21 转让和分包

21.1 政府采购合同不能转让。

21.2 经买方和政府采购监督管理部门事先书面同意卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包不能解除卖方履行本合同的责任和义务。

22 合同修改

22.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，由双方当事人提出书面的合同修改意见，并经政府采购监督管理部门同意后签署。

23 通知

23.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

24 计量单位

24.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

25 适用法律

25.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

26合同生效和其它

26.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。合同将在双方法定代表人或授权代表签字并盖公章后开始生效。

26.2 本合同一式 5 份，具有同等法律效力。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1.定义：“合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

1.5 买方：本合同买方系指：首都医科大学附属北京口腔医院。

1.6 卖方：本合同卖方系指：中标人。

1.7 现场：本合同项下的货物交付地点位于：买方指定地点。

6、交货方式：6.1 本合同项下的货物交货方式为：适用合同一般条款 6.1.1 。

★9.1 付款条件：

1.设备安装调试验收完毕，买方收到卖方提供的全额正式 发票并审核无误后，60天内买方向卖方支付合同总金额的 100%。

11 质量保证：

11.4 如果卖方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施（包括但不限于自行维修、委托第三方维修或退货等），但风险和费用将由卖方承担。

11.5 本合同项下货物的质量保证期：请参见各包设备具体技术规格及要求。

15 违约赔偿

15.2 未经买方书面同意，卖方不得将本合同项下的权利或义务转让或转委托给第三方，否则所得收益归买方所有，且卖方还应向买方支付合同总价款【10】%的违约金，同时买方有权解除本合同。

15.3 卖方因违反本合同约定而需要向买方支付的任何费用（包括但不限于违约金、赔偿金等），买方均有权在向卖方支付款项时予以先行扣除。

15.4 卖方保证提供的货物和服务不侵犯任何第三方的合法权益，否则，每发生一次，卖方应向买方支付合同总价款【10】%的违约金，且卖方应自行解决与第三方的争议并承担侵犯第三方权利的相关责任，同时买方还有权单方解除本合同。

15.5 卖方基于本合同约定应向买方支付的违约金不足以弥补买方损失的，卖方应予以补足。本合同所约定的买方损失包括但不限于买方直接经济利益的减损、可得利益损失、

买方支付的调查取证费、公证费、评估费、鉴定费、审计费、诉讼费、仲裁费、保全费、保全担保费或保全担保保险费、律师代理费、咨询费、执行费、差旅费以及买方向第三方支付的赔偿款、向行政机关缴纳的罚款等全部损失及费用。

15.6 买方无正当理由逾期付款的，乙方可以按照合同订立时 1 年期贷款市场报价利率向甲方主张逾期付款利息。

23 通知

23.2 根据本合同需要发出的全部通知，均须采取书面形式按照本合同文末的地址（包括电子邮箱地址）发出，该地址同样适用于人民法院第一审程序、第二审程序、执行程序等诉讼程序以及仲裁程序。

任何一方上述地址及约定的联系人、联系方式发生变更的，应当及时书面通知另一方。如果因接受方原因（包括但不限于接受方相关信息变更未及时通知、无人签收或拒收、电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，则发送方按照上述地址以寄送方式送达的书面文件，寄送后第 3 个工作日视为送达；以电子邮件方式送达的书面文件，以电子邮件发送时间作为通知送达时间。

首都医科大学

附件 1 货物分项价格清单

招标编号：ZXHD26284　　包号：第三包

品目号：　03　　货物名称：医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统

价格单位：人民币元

4、投标分项报价表（实质性格式）

项目编号/包号：ZXHD26284/第三包　　项目名称：2026 科研设备购置项目（第一批）　　报价单位：人民币元

序号	标的名称	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1、	医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统	医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统	伟量科技（北京）有限公司	北京/中国	91110105MA009CRN9U	小型	男	内资	普林斯顿	PARSTAT4000A	¥656,000.00	1 套	¥656,000.00
总价（元）													¥656,000.00

注：1. 如项目划分采购包，则本表应按包分别填写。
2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
3. 上述各项的详细规格（如有），可另页描述。
4. 制造商规模列应填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。制造商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

投标人名称（加盖公章）：北京仪兴科技有限公司

日期：2026年09月16日

投标人名称：北京仪兴科技有限公司（加盖单位公章）

法定代表人或授权代表：_____（签字）

日期：2026 年 09 月 21 日

附件 2 货物售后服务及质保期承诺书函

售后服务方案

现我公司针对 2026 科研设备购置项目（第一批）项目（招标编号：ZXHD26284），承诺提供如下售后服务保障：

（2）售后服务方案

为积极响应本次采购项目招标要求，保障采购人合法权益，确保本项目所供设备稳定、可靠、合规投入使用，北京仪兴科技有限公司（以下简称“我单位”）针对本次采购项目，郑重作出如下售后服务及相关事项承诺，本承诺书内容真实、有效，具备法律效力，自愿接受采购单位及相关监管部门监督，严格履行全部承诺条款。

一、交货时间及交货地点承诺

1. 交货时间：我单位承诺，自本项目合同签订之日起 30 日内，完成全部设备交货、安装及调试工作，确保设备达到正常使用标准。

2. 交货地点：严格按照采购要求，将设备运送至采购人指定地点，完成现场交付及安装调试工作。

二、包装与运输标准承诺

我单位承诺，本项目所有设备的商品包装、运输包装均严格满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号）文件全部要求，采用环保、合规、防震、防潮的包装方式，保障设备在运输、装卸过程中无损坏、无遗失，全程合规可控。

三、质量保证期及核心售后服务承诺

我单位严格遵守项目采购技术及服务要求，针对本项目设备作出如下质保及售后服务承诺：

1. 质保期限与配件供应

（1）本项目所供设备整机质保期为 **3 年**，质保期内免费提供维修、零部件更换、设备调试、故障排查等全部售后服务，不收取任何费用。

（2）承诺保障设备 8 年配件持续供应，配件价格严格按照厂家提供的售后服务承诺及主要配件价格清单执行，长期为采购人提供高性价比、原厂正品配件支持，保障设备长期稳定运行。

2. 常态化售后服务保障

（1）定期巡检服务：质保期内，我单位每季度安排专业技术人员上门开展 1 次设备全面检修、保养、性能检测工作，及时排查设备潜在故障，优化设备运行状态，每次巡检后均出具完整、规范的检修检测记录，存档备查，同步提交采购人留存。

（2）免费技术培训：免费负责采购人医院设备使用人员、维修人员的专项操作及维修培训，确保相关人员熟练掌握设备操作、日常维护、简单故障处理等技能。同时，免费提供

全套中文设备使用手册、中文维修手册，资料齐全、内容规范，满足日常使用及运维需求。

（3）免费移机服务：质保期内，为采购人提供一次免费设备移机服务，包含移机后的设备安装、调试、校准工作，确保移机后设备各项性能指标达标，可正常投入使用。

（4）极速故障维修：我单位建立 7×24 小时报修响应机制，接到设备故障报修电话后，24 小时内安排专业技术人员抵达现场开展维修工作。若设备维修周期超过 72 小时，我单位免费向采购人提供同规格、同性能备用机（件），完全保障采购人日常工作正常开展，不影响医疗及相关业务运转。

（5）专项条款遵从：若本项目包内技术要求存在其他售后服务规定，我单位严格按照包内全部要求执行，全面落实各项服务条款。

3. 设备管理及检验检测服务

我单位积极配合医院各项设备管理工作，严格落实设备规范化管理要求。针对本项目涉及的计量检验、质量检验等强检设备，在设备安装投入使用前，主动送至官方指定检验部门完成全部检验工作，依法取得合规检验证书，确保设备合规上岗使用。设备首次检验产生的全部费用，均由我单位全额承担，无需采购人承担任何费用。

4. 设备设计使用年限承诺

我单位承诺，本项目所有采购标的设备设计使用年限不低于六年，设备材质、工艺、性能参数均满足长期稳定使用要求，符合行业及政府采购标准。

四、项目验收标准承诺

1. 设备发货前，我单位将对全部货物的质量、规格、技术性能、数量、重量等各项指标进行全面、精准检测与检验，严格把控出厂质量，并出具正式的货物合规质量证书，该证书将作为项目付款单据的组成部分。我单位出厂检验结果及详细检测数据将完整标注于质量证书中，出厂检验不作为最终验收标准，最终验收以采购人现场验收结果为准。

2. 全部货物运送至采购人指定交付地点后，我单位全力配合采购人组织的验收工作。由采购人成立验收小组，对货物数量、外观、包装完整性、产品质量、使用安全性、设备功能、技术性能等全部内容进行逐项验收，项目验收严格依据采购合同、招标文件、投标文件各项标准执行。我单位认可验收小组出具的验收备忘录及签署的验收意见，无条件配合验收整改相关工作。

3. 我单位全权负责本项目所供计量仪器的计量部门验收报备及检测工作，承担计量检测、送检运输等全部相关费用。在设备计量检测期间，若采购人有使用需求，我单位免费提供备用仪器，彻底保障采购人业务工作不间断、正常有序开展，确保不影响日常运营。

五、保险服务承诺

我单位严格按照交货方式办理设备保险业务：若本次设备采用现场交货或工厂交货方式报价，由我单位全权办理设备保险，按照发票金额的110%投保一切险，保险范围覆盖本次合同约定装运的全部货物，全程保障货物运输、交付过程安全；若为买方自提货物方式报价，设备保险由买方自行办理。

六、付款方式配合承诺

我单位完全认可本项目付款方式，在设备安装调试全部完成、项目验收合格后，及时向采购人提供全额正式合规发票。采购人审核发票无误后，在60天内向我单位支付合同总金额100%款项，我单位将全力配合采购人完成对账、票据核验、资料提交等全部付款配套工作。

七、总体承诺说明

本承诺书所有条款均为我单位真实、自愿承诺，内容与招标文件要求、投标文件内容完全一致，无虚假、无遗漏、无隐瞒。若我单位未按本承诺书及合同约定履行售后服务、设备质保、验收配合等相关义务，自愿承担由此产生的一切违约责任、经济损失及相关法律责任，全力保障采购人的全部合法权益。

本承诺书自加盖单位公章之日起生效，有效期至本项目全部服务义务履行完毕为止。

北京仪兴科技有限公司

售后服务承诺

作为项目名称：2026 科研设备购置项目（第一批），项目编号：ZXHD26284 生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统生产厂商我方伟量科技（北京）有限公司在此承诺：

一、 质量保证期（保修期）

1. 我方保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内应具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，我方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。**质保期（保修期）自双方共同签署设备性能验收合格报告当日起计算，整机全套设备质保 3 年。**质保期内因设备自身设计、生产、元器件、软件程序质量问题产生全部故障，我方免费提供零部件更换、现场维修、系统调试、软件升级、技术培训全部服务，不收取人工费、配件费、差旅费、上门服务费、校准费任何额外费用；质保期内维修更换配件后，对应设备单元质保期重新计算。

2. **我方提供的生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统设计使用年限 30 年。**

二、 **保证 8 年配件供应，主要配件价格清单如下：**

型号	品名及规格	单价（人民币）元	产地	生产商
223945	2 米长备用线束	6,250.00	北京	伟量科技（北京）有限公司
1108690	3 米长备用线束	11,000.00	北京	伟量科技（北京）有限公司
1107254	5 米长备用线束	13,695.00	北京	伟量科技（北京）有限公司

Clip	测试线束夹具	180.00	北京	伟量科技（北京）有限公司
K0235	平板电解池	4,500.00	北京	伟量科技（北京）有限公司
K0077	参比电极	180.00	北京	伟量科技（北京）有限公司
K0011	辅助电极（铂片 0.1x0.1mm）	550.00	北京	伟量科技（北京）有限公司

三、 售后服务实施方案

1. 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知我方。我方在收到通知后最迟 1 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

2. 建立 7×24 小时不间断技术服务热线、线上远程运维通道、本地设置有制造商驻场技术支撑、全国区域应急抢修网点四级响应体系，严格执行招标文件响应时效要求：质保期内接到采购人故障通知，8 小时内技术人员到场维修；质保期满接到故障通知 12 小时内到达现场，维修周期超过 48 小时，须提供备用机（件）。

3. 巡检机制：

（1）每季度巡检 1 次，进行全面检修，并提供检修检测记录。巡检包括整机精度复测、散热系统清洁、线缆紧固、软件版本升级、安全保护功能复测，出具《季度质量巡检报告》交付采购人；

（2）巡检过程中发现任何潜在质量隐患当场整改消除，从源头规避质保期后期故障。质保期软件终身免费升级质量保障；

巡检过程中同步免费升级设备专用测试软件最新迭代版本，新版本优化工况编程逻辑、工

况步数运行稳定性、数据存储导出速度、循环伏安绘图功能，修复旧版本软件卡顿、数据丢失、曲线显示偏差等潜在程序漏洞；根据采购人实验室试验需求，定制优化工况模板、批量导出脚本、多同步对比绘图工具，软件升级后现场培训操作人员新版本全部新增功能，同步提供新版软件操作手册电子版。

全套设备终身免费提供软件迭代升级、操作手册更新、技术文献补充、试验方法优化指导；定期主动上门巡检校准，建立专属设备终身运维档案，全程记录设备运行参数、故障记录、维修记录、校准记录、配件更换记录；

（3）月度线上常态化回访服务：

自设备验收合格次月起，每月固定安排专属售后技术工程师对接采购人设备使用负责人开展线上回访，回访方式包含视频连线、电话沟通、线上文字问卷三种形式，回访内容全面覆盖设备使用现状：软件运行流畅度、数据采集存储是否正常、电缆接线有无发热破损、工控电脑运行状态、操作人员使用难点、设备微小异常现象记录、实验室测试工况需求变化；回访过程同步记录全部使用问题，形成月度回访记录表存入设备专属运维档案；针对操作人员提出的软件操作、工况编程、数据绘图、循环试验设置疑问，回访工程师现场线上远程操作演示教学，实时解决操作难题；回访结束后 2 个工作日内，将月度回访总结、问题解决方案、操作优化建议电子版发送采购人留存；若月度回访中发现设备存在潜在故障隐患，立即安排上门预防性检测，提前消除故障风险，避免设备突发停机影响试验进度。

4. 提供两次免费移机及移机后安装调试服务。

四、 培训服务：

负责医院使用、维修人员培训工作，严格落实招标文件售后服务培训要求，培训时长不少于 4 个工作日，培训对象覆盖实验室设备操作人员、试验研究员、设备管理员，培训分为理论教学、设备实操、故障识别、应急处置四大模块，全部培训资料、培训实操耗材由我方免费提供，培训完成后发放原厂培训结业证明；同时质保期内根据采购人新增操作人员需求，不限次数提供线上视频专项培训，无需额外付费。培训内容：

1. 理论教学模块：腐蚀电化学测试原理，交流阻抗谱理论；讲解设备长期运行环境温湿度、粉尘管控要求，元器件损耗规律，日常基础维护要点。

2. 全流程实操模块：手把手教学设备开机自检、参数设置试验数据自动存储、数据批

量导出、等效电路解析、试验结束设备规范关机全套实操操作；现场实操模拟长时间耐久性连续测试流程，演示无人值守长期试验设置方法，规避程序中断、数据丢失操作失误。

3. 故障识别基础教学：讲解设备常见轻微故障识别方法，包含过载、软件连接断开、工控存储报错、散热报警、接线接触不良基础故障现象、快速自查方法，指导操作人员自主处理简单非硬件故障，缩短轻微故障停机时间。

4. 安全应急处置教学：重点培训招标文件要求全部安全应急操作，包含设备短路、电极反接、过压过热、断电停机、硬件故障报警后的规范处置流程，讲解设备漏电、起火、高温异常应急切断电源操作、实验室防护措施等紧急处置方案。

5. 不限次数线上远程实时技术支持服务；

五、 验收

1. 出厂检验：在交货前，我方对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件，检验的结果和细节在文件中加以说明。出厂同步配齐全套纸质中文版技术资料、电子版图纸与操作文档，资料包含货物的装箱资料清单；货物的技术说明书、使用说明书、接线图纸和组装图纸、货物的安装、调试和运行手册、出厂检测合格报告、货物质量检验合格证书、合同规定的出厂验收试验报告、应急故障处理手册，纸质资料正本 1 份副本 1 份，配套 U 盘电子版资料，所有图纸采用 AutoCAD2004 版本，文档为 Word、Excel 标准格式，满足招标文件资料交付全部要求。买方有在货物制造过程中派人员监造的权利，我方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。

2. 运输到货全程跟踪服务：设备包装严格执行防潮、防静电、防震、防锈标准，包装箱标注小心轻放、向上、防潮国标标识，内部填充缓冲防护材料，关键功率模块、工控电脑单独独立防护包装；发货后 24 小时内将物流单号、运输车辆信息、预计到货时间同步发送采购人对接人，运输全程专人跟踪物流动态，出现延误、破损风险第一时间告知采购人并同步协调处置；设备抵达采购人指定地点后，我方售后工程师同步抵达现场，配合采购人共同开箱外观验收，逐项核对设备主机、工控系统、测试电缆、备件、技术资料数量、外观完整性，若出现运输磕碰、部件损坏、资料缺失，我方当场登记，24 小时内补发全新配件、补齐全套资料，所有更换、补发产生的运输、物料费用全部由我方承

担，不耽误采购人验收及使用进度。**我方对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，必须提前通知买方**

3. 现场安装调试专项服务：**货物运抵现场后，我防保证在 7 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见并报政府采购监督管理部门备案。**

开箱验收无异议后，我方售后及专项技术工程师双人进场开展设备安装作业，严格按照设备接线图纸完成独立布线、工控系统部署、软件预装调试、供电线路安全接驳，安装全程遵守实验室电气安全规范，接地保护、漏电保护全部规范施工；安装完成后进行对采购方提供的多个样品进行测试，测试结果保证符合采购方要求。联合采购人完成全套性能验收，逐项核对全部技术指标，共同签署设备验收报告，验收过程中所有调试、校准、测试原始数据整理成册交付采购人存档；安装调试同步完成实验室操作人员基础实操教学，讲解设备开关机流程、参数设置、工况程序编辑、数据导出、基础故障识别基础操作。

4. 全部验收流程结束后 3 个工作日内，**提交给买方全套验收手册、技术资料、验收工具。**包括包含出厂检测报告、运输跟踪记录、开箱验收单、安装调试自检记录、现场校准记录表、整机性能验收报告、双方签字确认验收文件、全套设备纸质及电子版技术资料，建立设备专属终身运维档案第一份基础档案资料，所有资料分类装订，便于采购人后续查阅。**验收专用工具包括安装工具，性能测试模拟电解池一套。**

六、 **质保期满后终身持续服务方案：**

设备 3 年整机质保期届满后，我方提供终身持续性优惠维保服务，不终止任何技术支持渠道，所有售后服务持续开放，针对耗材、易损件、硬件维修执行招标文件 7 折优惠供应约定，建立年度维保套餐、单次上门维修、年度全面校准三类终身服务模式，全方位保障设备长期使用价值，延长整机使用寿命，降低实验室运维采购成本。

终身无间断 7×24 小时线上技术支持：

质保期满后，7×24 小时技术热线、专属线上对接群、远程运维通道永久对采购人开放，无任何服务期限限制，操作人员日常操作、试验方案设计、软件使用、数据处理相关咨询全部免费响应，远程排查软件故障、程序故障不收取任何服务费；针对设备老化故障、新型固态电解质材料工况开发、持续免费提供技术方案指导，同步推送行业最新高温固态电解质阻抗测试技术资料、设备运维优化方案。

易损件终身 7 折优惠供应服务：

严格遵循招标文件售后约定，质保期满后设备全部易损件、损耗备件永久享受 7 折采购优惠，备件清单包含全套测试电缆等全部损耗类配件；制造商长期储备全套全新备件库存，采购人提交备件采购需求后 1 个工作日内完成报价（自动执行 7 折优惠），确认采购后 2 个工作日内发货至采购人实验室，同步配套备件更换简易操作指导文档；如需我方技术工程师上门更换备件，仅收取基础上门人工差旅费，备件依旧执行 7 折优惠，无额外加价。

设备终身校准、升级、报废评估服务：

1. 年度精度校准终身服务：质保期满后，采购人可随时预约全通道精度上门校准服务，保障设备长期测试数据满足科研试验计量精度要求；也可由我方协助对接第三方法定计量机构完成设备计量检定，全程提供技术配合。

2. 硬件整机升级改造服务：随着高温固态电解质测试技术迭代，若采购人需要拓展设备开展电化学交流阻抗测试，我方终身提供同品牌恒电位/恒电流仪供货、改造施工服务，升级改造项目给予专属优惠报价，改造完成后同步提供对应质保期限。

3. 设备报废技术评估服务：设备使用达到设计使用寿命后，我方免费上门开展整机损耗、性能衰减全面评估，出具设备报废技术评估报告，说明各模块老化损耗情况、维修成本对比、设备残值评估，为采购人设备更新采购提供完整技术参考；设备报废拆解阶段，免费提供电气安全拆解技术指导，妥善处置精密电气元器件，符合实验室危废、电子废弃物处置规范。

专属设备终身运维档案管理服务：

为本次采购设备单独建立一对一专属电子+纸质双份终身运维档案，档案自设备出厂阶段开始建档，贯穿供货、安装、验收、质保、终身维保全部周期，永久留存保管，采购人可随时申请查阅、复印档案资料，档案包含完整分类板块：

1. 设备基础档案板块：设备出厂合格证、原厂整机检测报告、全套技术图纸、出厂校准记录、设备整机及各模块原厂型号参数清单、供货装箱清单、到货开箱验收单、安装调试自检记录、用户样品测试原始数据、双方签署验收报告；

2. 质保期运维记录板块：每月线上回访记录表、每季度预防性巡检校准完整报告、历次软件升级记录、现场专项培训签到及培训资料、所有故障报修台账、故障维修报告、备件更换记录、现场校准原始数据；

3. 质保期满终身维保板块：年度维保套餐协议、历次备件采购及更换记录、年度上门巡检校准报告、硬件升级改造记录、报废技术评估报告；

4. 技术支持沟通档案：全部线上远程服务沟通记录、试验技术指导文档、工况编程模板、行业燃料电池测试技术资料推送记录。

纸质档案由我方统一归档保管，采购人需要时可免费提供完整纸质复印件邮寄至实验室，档案全程严格保密，不向任何第三方泄露档案内设备参数、实验室试验相关内容。

七、 故障分级发现问题响应时间专项保障措施

故障分级判定标准：

结合本项目仪器功能、对实验室试验影响程度，将设备故障划分为一级重大故障、二级主要故障、三级轻微故障三个等级，不同等级故障对应差异化响应时效、处置流程、应急保障资源调配，严格匹配招标文件全部响应时间要求，分级判定标准详细如下：

1. 一级重大故障：整机设备完全无法开机、工控系统崩溃无法启动、核心模块烧毁、全部安全保护系统失效、设备出现短路漏电安全隐患；故障直接导致实验室全部高温固态电解质材料测试试验全面中断，无任何设备运行、数据采集能力，属于最高优先级故障，必须第一时间启动最高级别应急抢修资源；

2. 二级主要故障：阻抗精度漂移超出招标文件标准、软件系统频繁崩溃、数据存储丢失、散热系统故障持续高温报警、测试电缆批量损坏、单核心采集模块故障；故障造成部分测试通道无法开展试验，多通道同步对比试验无法正常进行，试验进度大幅延误，属于次优先级故障，快速调配技术人员到场处置。

3. 三级轻微故障：设备无硬件损坏，仅存在软件操作设置疑问、单根测试电缆轻微损耗、显示器外设故障、操作流程不熟悉、工况编程参数设置错误、单次数据导出卡顿；设备主体可正常运行，不影响耐久性长期连续试验开展，仅存在操作、辅助部件小问题，通过线上远程即可快速解决。

各等级故障响应时效硬性承诺：

质保期内故障响应时间：

1. 一级重大故障响应时效：采购人通过7×24热线、专属对接群、书面通知任意渠道反馈一级重大故障后，我方接线客服5分钟内完成故障信息登记、故障等级判定，同步转接区域技术负责人；2小时内指派具备设备原厂维修资质高级工程师出发赶赴采购人实验

室，全国制造商应急备件仓库同步调取对应核心备件随工程师携带到场；市内区域 12 小时内抵达采购人实验室，偏远跨区域 24 小时内到达现场，到场后立即拆机排查故障，优先更换储备备件快速恢复设备运行，维修全程不间断作业，直至整机恢复满负荷 20 通道稳定运行。

2. 二级主要故障响应时效：采购人反馈二级故障，客服 5 分钟登记台账，15 分钟内匹配对应技术工程师，同步调取对应通道采集、功率模块备件；市内区域 12 小时内抵达现场，偏远区域 24 小时内到场，到场后逐通道检测故障点位，当日完成故障模块更换、精度重新校准，恢复全部通道正常测试功能。

3. 三级轻微故障响应时效：采购人反馈三级轻微故障，5 分钟内接入线上远程技术工程师，远程视频指导操作排查软件、设置类问题，30 分钟内给出完整解决方案；若涉及外设、单根电缆损耗，远程确认备件型号后免费快递全新备件，快递同步发送简易更换操作视频，无需技术人员上门，24 小时内备件送达实验室，操作人员自行更换即可恢复使用。

质保期满后故障响应时效：

1. 一级、二级故障：采购人反馈故障后 12 小时内我方技术工程师抵达实验室现场处置，携带对应备件到场维修，备件执行 8 折优惠供应。

2. 三级轻微故障：线上远程 7×24 小时免费响应，30 分钟内远程解决软件、操作类问题，损耗备件 8 折优惠快速发货。

全渠道故障问题上报接收机制：

为保障采购人任何时段均可快速反馈设备故障、使用问题，搭建四线并行问题上报渠道，全天候无间断接收问题反馈，杜绝故障上报延误、信息遗漏，所有反馈自动生成统一故障台账，全程记录反馈时间、故障描述、对接人、处置进度、完工闭环时间，台账实时同步采购人对接人：

1. 7×24 小时专属技术服务热线：全天候人工值守热线，无下班、节假日中断，节假日、夜间、周末均配备专职接线人员接听故障反馈，接线人员完整记录故障现象、设备编号、采购人地址、对接联系方式，第一时间判定故障等级并分派对应技术资源，热线通话全程录音留存，便于追溯故障反馈原始信息。

2. 采购人专属一对一企业微信对接群，项目签订后，建立包含采购人设备管理员、实验室研究员、我方项目负责人、区域售后主管、制造商技术工程师专属对接群，采购人可

随时上传故障设备照片、报错截图、故障视频、文字故障描述，群内我方人员 5 分钟内响应回复，同步登记故障台账，实时同步备件调度、工程师出行进度。

3. 书面正式反馈渠道：采购人如需正式书面故障告知，可通过邮箱发送故障说明函，我方邮箱专人 7×24 小时查收邮件，收到邮件 30 分钟内电话主动联系采购人确认故障细节，同步启动故障处置流程，书面反馈同步留存正式文档归入设备运维档案。

故障响应全流程闭环管控措施：

建立“故障上报-等级判定-资源调度-现场处置-测试验收-报告交付-档案归档”七步闭环响应流程，每一步设置时效管控节点，全程专人跟踪督办，杜绝故障处置中途搁置、无反馈情况，完整闭环管控细则如下：

1. 故障上报登记节点：任意渠道接收采购人故障反馈后，客服必须 10 分钟内完成《设备故障处置台账》填写，台账内容包含项目名称、设备编号、反馈时间、故障等级、故障完整现象、采购人对接人及联系方式、实验室地址、需求处置时限，台账实时同步至售后主管、备件仓库、技术工程师三方，同步生成唯一故障处置编号，全流程以编号追踪该故障。

2. 故障等级复核与资源调度节点：售后主管收到台账 30 分钟内复核故障等级，确认故障所需备件型号、数量、对应持证技术工程师，同步下发备件出库指令，备件仓库 2 小时内完成备件打包、配送调度，工程师同步规划出行路线，出发后在对接群实时同步车辆定位、预计抵达时间，采购人可实时查看工程师行程。

3. 现场故障处置节点：工程师抵达实验室后第一时间联系采购人对接人，现场核对故障现象，断电安全拆机排查故障根源，优先使用携带原厂备件直接更换故障模块，缩短维修停机时长；维修过程中每 2 小时在专属对接群同步维修进度、故障排查结果，若出现备件不足、故障复杂度超出预判，立即同步仓储紧急调运备用备件，告知采购人补充备件送达时间，同步提供临时测试优化方案尽可能降低试验中断影响。

4. 维修后设备全性能复测节点：故障维修更换配件完成后，工程师不得直接离场，必须对故障通道、全部 20 通道开展完整通电测试，满负载运行 2 小时无异常、电压电流精度全部达标、全部安全保护功能正常后方可视为维修完成；同步按照出厂检测标准复测对应技术指标，确保维修后设备完全符合招标文件技术要求，复测原始数据现场记录。

5. 维修验收与故障报告交付节点：复测合格后，联合采购人设备管理员共同验收修复

后设备，双方现场签署《设备故障维修验收单》，工程师当场出具纸质《故障分析及维修报告》，报告详细列明故障产生根本原因、更换备件型号、维修操作流程、复测全部参数、后续设备使用维护建议，纸质报告当场交付采购人，电子版报告 24 小时内发送对接邮箱。

6. 故障闭环确认节点：维修工作全部完成离场后，售后主管 24 小时内电话回访采购人，确认设备修复后稳定运行状态，确认无遗留故障问题，采购人确认故障完全解决后，在故障台账标记“已闭环”，结束本次故障处置流程。

7. 档案归档节点：故障全部处置闭环后 3 个工作日内，将故障反馈记录、维修验收单、故障分析报告、复测原始数据、沟通记录全部整理归入设备专属终身运维档案，永久留存备查。

八、 多维度应急保障措施体系

针对设备突发重大故障、长期不间断耐久性试验中途停机、备件紧缺、人员交通受阻、节假日突发故障、供电异常引发设备故障六大应急场景，搭建备件仓储应急、技术人员应急驻场、试验临时替代、远程应急抢修、节假日专项应急、供电配套应急六大完整应急保障措施，全方位规避故障导致实验室长期试验中断损失，完全满足招标文件应急保障服务评分标准要求。

原厂备件多级仓储应急保障措施：

制造商建立有北京总部中心备件库、区域应急备件分库、随车便携备件包三级备件储备体系，保障任意故障所需原厂备件可快速调取、送达，杜绝因备件缺失延长设备停机时间：

1. 总部中心备件储备库：制造商北京总部设立宽频率交流阻抗谱仪专属备件仓储专区，长期足量储备本设备全套核心原厂全新备件，包含主板、高精度采集模块、测试电缆、各类电源模块、散热系统组件、继电器控制单元、安全保护电路板、传感器配件等全部硬件备件，所有备件均为设备原厂同型号全新配件，可直接整机替换，仓储专人值守，接到备件调度指令后 60 分钟内完成备件打包、物流加急发货，最快当日送达采购人实验室。

2. 工程师随车便携备件包：所有上门维修、巡检技术工程师统一配备标准化便携备件包，包内常备高频损耗配件：备用测试电缆、接线端子、散热风机、小型信号采集辅件、工控硬盘、电源适配器等易损小件，抵达现场后轻微损耗故障可当场更换，无需等待外部备件配送，快速恢复设备基础运行能力。

3. 备件应急调配绿色通道：设立备件紧急调运专项通道，一级重大故障下达调度指令后，仓储优先处理该笔备件出库，物流合作商开通加急配送专线，不计配送时效成本保障备件最快送达；若出现极特殊稀缺核心模块短期库存不足，立即启动制造商生产加急排产机制，同步调配同型号备用整机临时送至实验室过渡使用，保障试验不中断。

技术人员应急调度与驻场保障措施：

制造商设有专属电化学测试设备应急抢修技术团队，团队全部人员均持有本设备原厂维修认证、高压电气操作证、计量校准辅助资质，分为常驻区域应急工程师、总部机动专家团队两级人员储备，配套 24 小时人员调度机制，应对各类突发故障人员需求：

1. 区域常驻应急工程师储备：北京区域固定配备 3 名专职本设备售后应急工程师，日常工作地点位于制造商北京分公司办公室，24 小时待命，接到一级、二级故障调度指令立即出发，市内范围最快 24 小时抵达实验室，具备独立完成整机拆解、模块更换、校准、故障深度排查全部维修能力，可独立处置 95%以上设备各类硬件故障。

2. 总部机动专家应急团队：总部设立 2 名交流阻抗谱测试设备资深技术专家，专攻设备罕见核心模块故障、软件底层程序故障，若区域工程师现场无法判定、修复复杂重大故障，6 小时内专家搭乘交通赶赴现场支援，同步线上远程实时协同区域工程师排查故障根源，双重技术保障快速解决疑难故障。

3. 重大故障临时驻场保障机制：若设备出现系统性一级重大故障，维修周期预计超过 24 小时，安排技术工程师驻场实验室不间断连续作业，分两班 24 小时轮流开展维修、复测工作，直至设备完整修复达标；维修期间工程师全程驻场，同步配合采购人临时调整试验方案，提供设备阶段性运行临时优化方案，最大程度降低试验停滞时长。

4. 节假日、夜间应急人员值守保障：法定节假日、夜间 22:00 至次日早 8:00 时段，安排应急工程师轮班 24 小时待命，热线客服同步全天候值守，夜间、节假日接到故障反馈，同等标准执行 12/24 小时到场时效，不区分工作日、节假日延迟上门处置，杜绝节假日故障无人响应情况。

针对交通管控、恶劣天气、跨区域长途奔波导致工程师无法第一时间抵达现场的特殊应急场景，搭建完整远程应急抢修体系，远程即可完成大量故障处置，缩短设备停机时长：

远程视频协同现场简易故障处置：若仅为接线松动、电缆接头氧化、外设故障等轻微硬件问题，工程师通过视频连线实时指导采购人设备管理员现场操作，分步演示紧固接线、

更换备用电缆、重启安全保护模块简易操作，无需工程师长途到场，快速恢复设备基础运行，同步视频留存操作记录归入运维档案。

恶劣环境、交通受阻专项应急保障：

遇到暴雨、暴雪、道路封控、跨省交通停运、极端高温低温等不可抗力导致工程师无法按标准 12/24 小时抵达现场的特殊情况，执行分层替代应急方案，保障故障处置不中断：

1. 前置远程深度诊断：交通受阻期间，7×24 小时视频远程查看设备运行数据，分析故障根源，同步协调仓储通过特快物流将全套维修备件先行送达实验室，备件送达后远程视频指导实验室人员完成备件简易更换，临时恢复设备基础测试功能，待交通恢复后工程师立即到场完成完整校准、整机深度复测。

2. 异地专家跨区域调运：本地区域工程师出行受阻时，协调相邻城市储备应急工程师绕行备选交通路线赶赴现场，优先选用高铁、航空不受地面道路影响交通方式，最大限度压缩到场延迟时长，全程在专属对接群同步实时出行动态，向采购人同步告知处置进度。

3. 试验方案线上应急优化：设备短期无法完整修复期间，制造商燃料电池技术专家线上免费为采购人调整电池测试试验方案，优化样品分批测试周期、缩短单组试验间隔，降低设备停机带来的研发进度损失，同步推送同类耐久性测试替代试验方法参考资料。

供电、实验室环境配套应急保障措施：

设备故障大量诱因来自实验室供电波动、温湿度超标、粉尘堆积，针对环境、供电问题制定前置预防+事后应急双重保障措施：

1. 供电故障应急处置指导：若因市电电压不稳、断电、三相供电不平衡触发设备过压、断电保护停机，工程师远程指导采购人检查实验室稳压电源、UPS 不间断供电设备，调整设备供电接线方案，现场巡检时免费提供设备供电优化方案，建议匹配适配稳压、UPS 设备，规避供电波动反复触发故障；设备配备内置断电自动存档程序，突发断电自动保存当前全部试验工况、实时数据，来电后一键恢复试验，无需重新设置全部程序。

2. 实验室温湿度、粉尘环境应急防护：巡检过程中检测实验室长期运行温湿度是否满足设备 5-40℃、≤70%RH 运行要求，若实验室环境超标，出具书面环境优化应急方案，提供防尘、控温简易改造建议；设备散热系统配备高温自动报警、降功率保护程序，环境温度超标时自动降低通道输出功率保护核心模块，避免高温烧毁硬件；若因潮湿、粉尘引发通道采集精度漂移，工程师到场后整机深度除尘、防潮绝缘处理，重新校准全部通道精度，

同步提供长期防尘防潮运维规范。

售后应急工作监督考核保障机制：

设立售后服务应急专项监督小组，全程监督所有故障应急处置全流程时效、服务质量、问题闭环情况，杜绝应急处置拖沓、服务不规范问题：

1. 时效实时督办：监督小组每日调取全部故障处置台账，核对故障上报时间、工程师出发时间、备件出库时间、到场时间、维修完工时间，若出现未按时效推进处置的情况，当日联系对应售后主管、工程师核实延误原因，同步加急调配补充资源加快处置进度，第一时间同步采购人告知督办整改情况。

2. 服务质量回访核查：每起故障维修完工闭环后 24 小时内，监督小组主动电话回访采购人，核实工程师到场时效、维修专业度、故障是否彻底解决、应急保障措施落实情况，记录采购人全部服务意见、优化建议，同步录入售后考核体系，作为售后团队月度绩效评定依据。

3. 应急方案动态优化：每月汇总全部故障类型、应急处置难点、备件调配卡点、响应时效短板，组织售后技术团队召开应急保障复盘会议，优化备件仓储储备清单、人员调度路线，持续完善整套应急保障措施，不断缩短故障停机处置时长，提升设备应急保障能力。

九、 质量保障配套售后支撑措施

故障根源溯源与质量改进机制：

每次设备故障维修完成出具故障分析报告，明确区分故障类型：设备原厂元器件质量缺陷、生产装配工艺偏差、实验室环境因素、操作人员操作失误、正常元器件自然损耗五大类别；若判定为我方设备设计、元器件、生产制造质量问题，同步启动内部质量整改流程，将故障数据同步设备研发、生产部门，优化对应模块选材、装配工艺、软件控制逻辑，同批次出厂设备同步升级优化方案，杜绝同类质量故障重复发生；同时向采购人书面告知质量改进措施，同步免费升级优化对应设备单元，消除同类故障复发风险。对于操作人员操作失误引发故障，专项增加对应操作线上、线下培训，完善操作手册警示内容，强化操作人员规范操作意识。

维修后长效质量跟踪保障：

设备故障维修修复完成后，连续 3 个月增加线上回访频次，每月 2 次专项线上跟踪设备运行状态，重点核查故障修复通道长期稳定性、精度保持情况；定期主动性巡检时，对

曾经故障的模块重点深度检测、重复校准，确认维修后无隐性质量隐患；若维修后短时间内同一位置重复出现同类故障，我方无条件免费更换全新整机对应核心模块，不重复维修损耗配件，彻底解决质量隐患。

原厂配件质量管控保障：

所有用于维修、更换的备件全部为设备原厂全新正品配件，不使用翻新、兼容、二手替代配件，备件出库同步附带原厂合格证、出厂检测参数；备件仓储定期循环盘点，把控备件存放温湿度，避免备件仓储期间受潮、老化损耗；更换备件后在维修报告列明备件原厂型号、出厂编号，采购人可核对备件原厂标识，若出现非原厂配件我方承担全部违约责任，免费重新更换全新原厂模块并延长对应单元 24 个月质保期。

售后服务人员专业能力保障措施

十、 **售后技术人员准入与原厂培训体系：**

制造商所有上门开展巡检、维修、培训的技术人员必须通过三层资质考核方可上岗：第一层通用电气高压操作资质考核，取得国家认可低压电工操作证书；第二层电化学测试设备通用理论考核，掌握固体氧化物燃料电池测试原理、多通道充放电设备架构；第三层本 SOFC 多通道电池耐久性测试仪原厂专项培训考核，由设备研发工程师开展整机硬件、软件、校准、故障排查全流程培训，培训完成实操考核合格发放原厂设备服务认证证书，无认证人员不允许独立上门开展设备售后作业；售后团队每半年组织一次原厂复训，同步学习设备软件新版本、硬件升级模块、新型故障处置方案，持续更新技术储备，匹配设备迭代技术要求。

分级人员作业权限管理：

根据技术人员培训、考核结果划分三级作业权限：一级初级工程师仅可开展定期预防性巡检、简单软件远程服务、基础操作培训；二级中级工程师可独立处置二级硬件故障、全通道精度校准、备件更换；三级高级应急工程师、技术专家具备一级重大故障整机拆解、核心主板更换、底层软件修复、系统性故障排查全部作业权限，重大故障、疑难故障仅调配三级持证工程师到场处置，保障维修专业度，避免技术能力不足造成设备二次损坏。

人员服务规范标准化管理：

制定全套售后现场服务标准化操作规范，所有技术人员上门严格执行规范要求：上门提前 2 小时告知采购人抵达时间，穿戴统一工装、携带工作证件、全套专业维修校准工具；

进场前主动对接采购人，同步说明本次服务工作内容；维修作业前规范断电、做好安全防护，操作全程轻拿轻放精密设备模块，避免磕碰划伤设备外壳、测试电缆；作业完成清理实验室现场杂物、工具，恢复设备操作台原有摆放布局；服务结束主动提供全套纸质报告，讲解设备后续运维注意事项，经采购人确认后方可离场；所有服务禁止向采购人索要任何礼品、额外服务费用，严格遵守政府采购服务廉洁规范，如有违规行为我方严肃处理并向采购人书面致歉。

十一、 保障配套措施

1. 全部售后技术人员、客服、仓储档案管理人员入职签订终身保密协议，协议明确约束不得向任何第三方泄露采购人实验室地址、设备技术参数、SOFC 电池试验数据、招标采购项目信息、设备运维档案全部保密内容，离职后保密义务持续有效，若出现信息泄露我方承担全部法律与赔偿责任。

2. 所有线上远程运维通道、设备专属对接群设置信息加密管控，远程传输设备故障日志、试验数据全部采用加密传输模式，内部无关人员无查阅权限；线上沟通记录定期加密归档，到期合规清理冗余临时数据。

3. 现场上门服务过程中，技术人员不私自拍摄实验室试验样品、设备内部试验数据屏幕、实验室研发文件，如需留存设备故障照片用于内部故障分析，必须提前征得采购人书面同意，照片仅用于本次故障维修内部分析，维修闭环后统一删除影像资料，不私自留存、外传。

4. 本项目全部运维纸质档案单独上锁归档存放，不与其他项目资料混合保管，外部单位、其他项目人员查阅档案必须提供采购人书面许可文件，否则一律不予提供档案复印、查阅服务；项目服务周期结束后，应采购人要求可销毁全部纸质、电子运维备份资料，仅保留采购人自持档案副本。

十二、 持续优化机制

1. 单次服务即时评价机制：每次线上远程服务、现场巡检、故障维修、专项培训完成后，采购人可通过对接群、热线对本次服务时效、技术专业度、服务人员态度、问题解决完整度实时打分评价，评价结果直接纳入售后团队月度绩效考核。

2. 季度售后服务整体复盘沟通：每季度主动与采购人开展售后服务专项沟通会议，汇总本季度全部巡检、故障、培训、技术支持工作内容，收集采购人对整套售后服务方案优

化需求，针对采购人提出的响应时效、备件供应、培训内容、应急保障全部优化建议，15日内更新完善本售后服务保障方案，同步落实优化措施在下一季度服务中执行。

3. 年度售后体系升级优化：每年年末梳理全年本设备全部故障类型、应急处置短板、采购人反馈优化意见，全面升级备件仓储储备、人员应急调度、远程诊断系统、培训课程内容，迭代完善整套后续服务、故障响应、应急保障措施，持续提升全周期售后服务质量，完全贴合采购人高温固态电解质材料试验持续服务需求。

制造厂商名称（盖章）：伟量科技（北京）有限公司

日期：2026 年 9 月 20 日

投标人名称：北京仪兴科技有限公司（加盖单位公章）

法定代表人或授权代表：[illegible]（签字）

日期：2026 年 10 月 2 日

附件 3　货物技术培训承诺函

现我公司针对 2026 科研设备购置项目（第一批）项目（招标编号：ZXHD26284），承诺提供免费的培训，具体如下：

（3）培训方案

1、培训目的

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对现场设备管理维护人员进行全面高质量的培训。

培训的目的主要是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。培训内容主要包括转鼓式格栅除污机设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

2、培训对象

现场设备管理维护人员

设备管理维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

- 了解设备结构、运行工作原理、设备控制工艺等内容；
- 掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等；
- 掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法；
- 指导一般操作人员的现场工作等。

3、培训形式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训：

现场授课：由专业的售后服务人员，在现场对用户进行培训。通常由设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。

现场指导：在项目执行过程中，我们的工程时在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

北京仪兴科技有限公司

生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统培训方案

严格落实招标文件售后服务培训要求，由制造商原厂技术人员对采购方负责医院使用、维修人员、实验室设备操作人员、实验研究员、设备管理员进行培训。培训分为理论教学、设备实操、故障识别、应急处置四大模块，全部培训资料、培训实操耗材由制造商原厂免费提供，培训完成后发放制造商原厂培训结业证明；

一、 培训目标

通过系统化、分阶段的培训，和相关科室人员达到以下目标：

1. 掌握生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统的基本工作原理及电化学测试基础理论；
2. 熟练掌握仪器硬件构成、各模块功能及日常操作流程；
3. 能够独立完成所有电化学交直流测试方法：腐蚀电化学，电化学噪声，电偶腐蚀，循环极化，线性极化，塔菲尔、Rp 拟合分析，恒电位、动电位扫描，恒电流、动电流扫描，动态 IR 补偿；控制电位的电化学阻抗，控制电流的电化学阻抗，Mott-Shottky 电容测试等，参数设置与数据采集；
4. 具备仪器日常维护保养和常见故障排查处理能力；
5. 了解仪器高级功能应用及二次开发接口

二、培训对象

培训对象：实验室设备操作人员、实验研究员、设备管理员。

1. 仪器操作人员（研究生/科研人员） 5-10 人 原理、操作、软件应用、数据处理
2. 设备维护/管理人员 1-2 人 安装调试、维护保养、故障排查
3. 电气/技术支持人员 1-2 人 硬件原理、维修诊断、二次开发

三、培训日程及内容

第一阶段：基础培训（现场安装调试后实施）

1. 理论知识培训（1 天）

1) 电化学基础理论：电化学基本原理、腐蚀电化学基本原理、三电极体系（工作电极、参比电极、辅助电极）的工作原理与选择；
2) 测试方法原理：线性扫描伏安法（LSV）、交流阻抗谱（EIS）基础、恒电流充放电测试等；
3) 其他常用腐蚀电化学，电化学噪声，电偶腐蚀，循环极化，线性极化，塔菲尔、Rp 拟合分析，恒电位、动电位扫描，恒电流、动电流扫描，动态 IR 补偿；控制电位的电化学阻抗，控制电流的电化学阻抗，Mott-Shottky 电容测试等测试机理、扫描速率与峰电流关系、可逆/不可逆体系的 CV 特征；
4) 测试体系搭建：电解池设计、电极预处理、电解液选择与配制。

2. **硬件操作培训（1 天）**

1) 仪器主机及各功能模块介绍与识别；
2) 电极线缆连接与检查（工作电极、参比电极、辅助电极的正确接线）；
3) 模拟电解池的使用与仪器自检；
4) 仪器开关机流程与日常操作规范。

3. **软件操作培训（1 天）**

1) 软件安装与配置、设备联机通讯设置；
2) 测试方法参数设置（电位范围、扫描速率、扫描段数、采样间隔等）；
3) LSV、EIS 等测试方法的参数设置与操作；
4) 数据采集、图谱分析与导出；
5) 序列化测试功能：通过自定义方法组合实现无人值守自动测量；
6) 软件二次开发接口介绍

4. **维护保养与故障排查培训（1 天）**

1) 讲解设备长期运行环境温湿度、粉尘管控要求，元器件损耗规律，日常基础维护要点。
2) 故障识别基础教学：讲解设备常见轻微故障识别方法，包含过载、软件连接断开、工控存储报错、散热报警、接线接触不良基础故障现象、快速自查方法，指导操作人员自主处理简单非硬件故障，缩短轻微故障停机时间。

3) 安全应急处置教学：重点培训招标文件要求全部安全应急操作，包含设备短路、电极反接、过压过热、断电停机、硬件故障报警后的规范处置流程，讲解设备漏电、起火、高温异常应急切断电源操作、实验室防护措施等紧急处置方案。
4) 电极系统的维护与更换；
5) 软件常见问题处理。

第二阶段：提高培训（验收合格后一个月内实施）

1. 高级电化学测试方法与应用案例分享；
2. 复杂实验体系的设计与优化；
3. 测试数据深度分析与解读；
4. 针对采购方具体研究方向（材料抗腐蚀能能力、涂层评价、充放电等）的定制化应用指导；
5. 疑难问题现场解答与交流。

四、培训时间计划

第一阶段 基础培训（理论+硬件+软件+维护） 4 个工作日 采购方现场

第二阶段 提高培训 1 个工作日 采购方现场 合计：不少于 3 个工作日

五、培训方式

1. 现场面对面授课：工程师到采购方现场进行集中授课与演示；
2. 上机实操演练：每位学员在工程师指导下进行实际操作，确保独立掌握测试流程；
3. 案例教学：结合采购方研究方向，以实际样品进行演示教学；
4. 互动答疑：预留充足时间进行现场提问与解答；
5. 培训资料：提供培训教材（纸质版和电子版）、仪器使用说明书、操作手册、维修手册、工作软件说明书等技术资料。

六、培训考核

1. 理论考核：通过现场问答方式，检验学员对基本原理和操作规范的掌握程

度；

2. 实操考核：每位学员独立完成一次完整的极化曲线、交流阻抗、充放电等测试（含参数设置、数据采集、图谱分析），工程师现场评分；
3. 考核通过标准：理论问答正确率≥80%，实操流程完整无误；
4. 考核合格后颁发培训合格证书；未通过者可安排补训。

七、培训师资

1. 高级应用工程师 20 年以上电化学测试仪培训经验 理论授课、软件操作培训
2. 现场服务工程师 20 年以上同类设备安装调试经验 硬件操作、维护保养培训
3. 培训讲师均具备扎实的电化学理论基础和丰富的现场培训经验，能够针对高校科研用户的特点提供专业化指导。

八、培训保障措施

1. 培训费用：培训费用已计入项目总价，不另行收费；
2. 培训设备：应答方提供完整的教学用仪器设备及模拟电解池等教具；
3. 培训资料：免费提供全套培训教材电子版及纸质版；
4. 后续支持：培训结束后，学员可通过电话、邮件等方式随时咨询技术问题，应答方提供终身技术支持；
5. 补充培训：若采购方在质保期内新增操作人员，应答方免费提供补充培训（不超过 2 人次）。

九、不限次数线上远程实时技术支持服务；

制造厂商名称（盖章）：伟量科技（北京）有限公司

日期：2026 年 9 月 29 日

投标人名称：北京仪兴科技有限公司（加盖单位公章）

法定代表人或授权代表：_____（签字）

日期：2026 年 5 月 27 日

附件 4 货物配置清单

招标编号：ZXHD26284　　包号：第三包

序号	名称	数量	规格型号	制造商及原产地	备注
1	医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统主机包含直流电化学测试模块，阻抗测试模块，电化学噪声模块，线性扫描，高速采样模块	1台	PARSTAT 4000A	伟量科技（北京）有限公司 中国	无
2	腐蚀模拟测试通道	11个	SI-6200	伟量科技（北京）有限公司 中国	无
3	高压微弧氧化系统	1套	DLM-600	伟量科技（北京）有限公司 中国	无
4	分析测试软件包（包括交直流测试软件）	2套	Versastudio	伟量科技（北京）有限公司 中国	无
5	前处理系统	1套	HH-1	伟量科技（北京）有限公司 中国	无
6	信号降噪系统	1套	PB-100	伟量科技（北京）有限公司 中国	无
7	电极接线	11套	/	伟量科技（北京）有限公司 中国	无
8	平板电解池系统	1套	K0235	伟量科技（北京）有限公司 中国	无
9	配套工作站	1套	Dell ECS1250	伟量科技（北京）有限公司 中国	无

投标人名称：北京仪兴科技有限公司（加盖单位公章）

法定代表人或授权代表：　　（签字）

日期：2026 年 10 月 21 日

（6）技术证明文件

配置清单

序号	名称	型号	数量
1	医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统主机包含直流电化学测试模块，阻抗测试模块，电化学噪声模块，线性扫描、高速采样模块	PARSTAT4000A	1台
2	腐蚀模拟测试通道	SI-6200	11个
3	高压微弧氧化系统	DLM-600	1套
4	分析测试软件包（包括交直流测试软件）	Versastudio	2套
5	前处理系统	HH-1	1套
6	信号降噪系统	PB-100	1套
7	电极接线	/	11套
8	平板电解池系统	K0235	1套
9	配套工作站	Dell ECS1250	1套

中 标 通 知 书

北京仪兴科技有限公司：

根据“2026 科研设备购置项目（第一批）”（项目编号：ZXHD26284）的招标文件和你单位于 2026 年 9 月 30 日提交的投标文件，经评标委员会评审，现确定你单位为上述项目 03 包：医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统的中标人，主要中标条件如下：

项目名称	2026 科研设备购置项目（第一批）
03 包	医用生物材料腐蚀模拟及评测电化学工作系统
中标金额	656,000.00 元（大写：陆拾伍万陆仟元整）

请中标人在本中标通知书发出之日起 30 日内联系采购人签订采购合同，在合同签订完成后 2 日内将采购合同的扫描件发送至我公司邮箱（zhongxinghengda422@163.com)或将合同复印件送至我公司，并及时告知我公司，以便我公司能在合同签订后 5 个工作日内办理保证金退还事宜。

北京中兴恒达招标有限公司

2026 年 10 月 8 日

采购人：首都医科大学附属北京口腔医院
地址：北京市丰台区樊家村路 9 号院
联系方式：010-57099090

采购代理机构：北京中兴恒达招标有限公司
地址：北京市朝阳区裕民路 12 号元辰鑫大厦 E1 座 424 室
联系方式：010-8225 0125

首都医科大学附属北京口腔医院廉洁协议

合同单位（甲方）：首都医科大学附属北京口腔医院

合同单位（乙方）：北京仪兴科技有限公司

为加强医院经营管理工作中的廉洁建设，规范甲、乙双方的各项行为，防止发生商业贿赂和谋取不正当利益等违法违纪行为，保护甲、乙方和患者的合法权益，根据国家和上级主管部门有关医药购销的法律法规和廉政建设责任等相关规定，特订立本廉洁协议，并由甲乙双方共同遵守。

第一条：甲乙双方行为原则

（一）严格遵守国家及相关部门的法律规定、规章制度、法规条例，在合同订立、履行过程中廉洁自律。

（二）严格执行项目合同文件，自觉严格按合同办事。

（三）严格遵守商业道德、行业准则、市场规则，共同营造公平公正的交易环境。

（四）业务活动必须坚持公开、公正、诚信、透明的原则（法律法规另有规定的除外），不得向对方提供或接受对方各种形式的贿赂，不得为获取不正当的利益，损害国家、集体和任何一方的利益。

（五）发现对方在业务活动中有违规、违纪、违法、违约行为的，有权要求对方立即停止不当行为并及时纠正，情节严重的，应及时向上级主管部门或纪检监察、司法等有关机关举报。

第二条：甲方的责任

甲方的领导和从事相关业务工作的人员，在合同履行的事前、事中、事后应遵守以下约定：

（一）不准违规收受或索要乙方和相关单位赠送的礼品、礼金、电子红包、消费卡（券）和有价证券、股权、其他金融产品、支付凭证等财物，或者以咨询费、奖品、奖金等名义违规收受乙方和相关单位提供的财物。

（二）不准向乙方和相关单位索要或接受回扣，不准在乙方和相关单位报销任何应由甲方及其人员支付的费用。

（三）不准参加乙方和相关单位安排并支付费用的有可能影响公平交易的宴请或旅游、健身、娱乐等活动安排，不准参加乙方组织的各类庆典活动、抽奖活动等。

（四）不准由乙方和相关单位支付应由本人负责的费用，以本人、配偶、子女及其配偶等亲属和其他特定关系人名义向乙方和相关单位筹资、借款、借物，或违规向乙方高息出借资金，违规为配偶、子女及其配偶等亲属和其他特定关系人向乙方吸收存款、推销金融产品等提供帮助谋取利益。

（五）不准要求、暗示或接受乙方和相关单位为其个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

（六）不准违规在乙方和相关单位兼职或从事其他营利性活动，安排或默许配偶、子女及其配偶等亲属和其他特定关系人到乙方挂名领薪，以本人及配偶、子女及其配偶和其他特定关系人名义参股或持有非上市乙方企业的股份、证券，纵容配偶、子女及其配偶在本人管辖的业务范围内从事可能与甲方利益发生冲突的经商、办企业、社会中介服务等活动，或将工作人员的亲属介绍到乙方单位从事与本合同相关的业务。

（七）严格遵守《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》。

第三条：乙方的责任

乙方的领导及其所有的工作人员应与甲方及业务联系人保持正常的业务交往，按照有关法律法规和程序开展业务工作，保证所供产品和服务达到国家标准或行业标准规定的要求，确保产品服务质量，做好售后服务工作，并遵守以下约定：

（一）不准以任何理由向甲方及其工作人员提供回扣、中介费、佣金、礼品、礼金、消费卡、干股、红包、有价虚拟产品、贵重物品、有价证券及其他支付凭证等。

（二）不准为甲方和相关单位报销应由对方及其工作人员个人支付的费用。

（三）不准以任何理由为甲方或个人组织安排有可能影响公平交易的宴请和健身、娱乐、旅游等活动。

（四）不准以任何理由为甲方、相关单位、人员购买或装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

（五）不准以任何理由向甲方及其工作人员提供其他形式的贿赂。

（六）甲方对涉嫌不廉洁的商业行为进行调查时，乙方有配合甲方提供证据、作证的义务。

第四条：违约责任

（一）甲方及其工作人员有违反本协议第一、二条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予相应处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。

（二）乙方及其工作人员有违反本协议第一、三条责任行为的，按照管理权限、具体情况与后果，依据有关法律法规和规定给予相应处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；同时甲方有权根据情况解除与乙方的合同，给甲方造成经济损失的，乙方应予以赔偿。

第五条：本协议作为甲乙双方所签订合同的附件，与合同具有同等法律效力。如果双方未签订相关合同，本协议独立有效。经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后立即生效。

第六条：本协议的有效期为双方签署之日起至双方所签订合同及权利义务全部履行终止时止。

第七条：甲乙双方及其人员在合同履行完毕后，发生或发现违反本协议约定的行为，仍按协议约定处理。

（以下无正文）

甲方：

首都医科大学附属北京口腔医院

（公章）

法定代表人/授权代表：

（签字或盖章）

签订日期：2026年10月21日

乙方：

北京仪兴科技有限公司

（公章）

法定代表人/授权代表：

（签字或盖章）

签订日期：2026年10月21日

首都医科大学附属北京口腔医院
医用设备及耗材供货安全协议

合同单位（甲方）：首都医科大学附属北京口腔医院

合同单位（乙方）：北京仪兴科技有限公司

为全面贯彻安全生产方针，确保设备厂家进场安装(配送)设备耗材期间，全面落实安全生产、消防保卫、环境及成品保护等管理职责，依据《中华人民共和国安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》、《中华人民共和国消防法》等有关法律法规，经甲乙双方协商，达成如下协议：

第一条：甲乙双方共同责任

（一）严格遵守国家及相关部门的法律规定、规章制度、法规条例。

（二）坚持“安全第一、预防为主”的方针，在合同履行中应当严格落实安全保护措施，防止发生各类消防及安全生产隐患及事故。

（三）加强安全教育培训，规范安装操作流程，共同防范安全风险。

第二条：产品运输、储存、安装的安全要求

（一）乙方在搬运、装卸医工设备及耗材时，应轻拿轻放，按照外包装图示要求规范堆码，并采取必要的防护措施，避免设备损坏。

（二）乙方在设备及材料存储中应注意环境温度、湿度要求，尤其注意防火，送入医院后必须按照甲方要求处置，避免堵塞消防通道。

（三）乙方负责医疗设备安装时严格遵守医院相关规定，做好资质备案，严格遵守动火作业要求，进入施工现场必须按要求正确佩戴安全有效的劳动防护用品，并出具施工人员操作证等资质备案。危险性较大的作业项目，乙方必须设专人监护。

（四）乙方在大型医疗设备安装及运输时，需对运输路线、房屋承重、供电需求等进行事前论证，对进场人员进行成品保护意识安全教育，避免因为新设备的安装使用造成断电等次生影响和损失。

（五）甲方应配合乙方完成产品安装与调试工作，提供必要的施工和安装条件，协调其他部门的支持。

（六）乙方应对甲方操作人员及维保人员进行产品使用培训与技术交底，确保甲方人员能够安全、有效地操作设备。

如果乙方未按照上述要求执行，因此造成的设备损坏或者医院其他损失，乙方负全面责任并赔偿甲方相应经济损失。

第三条：信息安全

（一）乙方应遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《医疗卫生机构信息安全管理办法》等法律法规及医院的信息安全管理制度。

（二）乙方在服务过程中接触到的任何医院数据（尤其是患者病历信息）、系统信息、配置信息等，均负有严格的保密责任，不得泄露、复制、出售或用于协议未授权的任何目的。服务结束后，应按甲方要求安全返还或销毁数据。

（三）乙方人员访问医院网络、系统、数据必须经过甲方授权，遵循最小权限原则。严禁私设后门、非授权访问、共享账户密码。

（四）乙方进行远程运维或现场系统维护时，应采取安全措施，操作过程应可审计、可追溯。重大操作前需制定方案并经甲方审核。

（五）乙方在服务中发现任何系统漏洞、安全隐患或安全事件，必须立即向甲方信息中心报告，不得擅自利用或对外披露。

（六）如乙方提供软件开发和部署服务，应遵循安全编码规范，并进行安全测试，确保交付物无高危安全漏洞。

（七）乙方应对其接触甲方信息的员工进行背景调查和安全培训，并与之签订保密协议。

第四条：争议解决

（一）本协议履行过程中如发生争议，双方应友好协商解决；协商不成的，可依法向有管辖权的仲裁机构申请仲裁或向医院所在地人民法院提起诉讼。

（二）本协议未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

第五条 本协议作为甲乙双方所签订合同的附件，与合同具有同等法律效力。

如果双方未签订相关合同，本协议独立有效。经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后立即生效。

第六条：本协议的有效期为双方签署之日起至双方所签订合同及权利义务全部履行终止时止。

（以下无正文）

甲方：

首都医科大学附属北京口腔医院

（公章）

法定代表人/授权代表：

（签字或盖章）

签订日期：2026年10月21日

乙方：

北京仪兴科技有限公司

（公章）

法定代表人/授权代表：

（签字或盖章）

签订日期：2026年10月21日