飞利浦设备维保服务合同

甲方：首都医科大学宣武医院

乙方：北京铭成嘉业科技发展有限公司

经双方协商，甲方同意委托乙方负责以下设备的维修、保养、维护工作，双方一致同意签订合同如下：

1、合同包含设备明细和价格：

序号	服务名称	设备型号	设备号	安装日期	服务价格/年
1	DSA 维保	Allura Xper FD20 Biplane	62333950	2015 年 11 月	810000.00
2	DSA 维保	UNIQ FD20	69536077	2017 年 4 月	680000.00
3	MRI 维保	Ingenia 3.0T	74504929	2018 年 11 月	1098000.00
4	MRI 维保	Ingenia 1.5T	79320722	2019 年 9 月	880000.00
5	大孔径 CT 维保	Brilliance CT Big Bore	74854241	2020 年 8 月	540000.00
6	移动 C 形臂 X 线机维保	Veradius	79125933	2019 年 11 月	160000.00
总价		维保服务：大写金额：捌佰叁拾叁万陆仟元整　小写金额：¥8336000.00（维保服务期：2 年）			

2.服务要求：

2.1 服务内容：

2.1.1 提供设备的安全检查；

2.1.2 提供影像质量检查；

2.1.3 提供设备除尘保养；

2.1.4 提供运行状态检查等；

2.1.5 提供提供定期维护保养报告；

2.1.6 当甲方维保设备出现故障时，乙方及时派工程师进行指导或赴现场维修；

2.1.7 维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费，均由乙方承担（不包括的备件除外）；

2.1.8 乙方须保证维保设备全年工作日的开机率≥95%，按照一年 365 个工作日计算。

2.2 服务响应要求

2.2.1 乙方需提供免费服务电话或免费维修电话，具备 24 小时×7 天服务能力。

2.2.2 乙方保证每天有专人值班服务，同时具备远程故障排除能力，乙方应提供详细应答说明，但不限于在线值班工程师的数量，资质等文件。

2.2.3 保修设备发生故障，乙方应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间不超过 30 分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场≤8 工作时。国内备件到货时间≤12 小时，国际备件到货时间≤72 小时。

2.2.4 乙方须提供全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

2.2.5 要求乙方能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施(FCO)。

2.2.6 乙方应保证维保设备开机率保证≥95%，超过一天顺延二天保修日期；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

2.3 系统保养要求：

2.3.1 乙方需对保修设备及相关配套设备做出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

2.3.2 乙方需对采购人工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

2.3.3 如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则乙方每年为设备提供高级维护保养服务（CT 设备每年 3 次，DSA 设备每年 2 次，MR 设备每年 3 次），有特殊要求以维保服务设备信息表中要求为准。乙方的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

2.4 备件和工具要求

2.4.1 任何经乙方使用的备件须保证经过原厂安全和性能检测合格，提供的每一个备件应具有可通过官方查询追溯的序列号。

2.4.2 乙方需提供设备制造商出具的备件供应证明，或提供备件供应渠道

的原厂备件供应证明（设备制造商出具）以及乙方和备件供应渠道之间的合作证明。

2.4.3 乙方需具有核磁、CT、DSA 专用调试工具各一套，并提供工具清单。

2.4.4 乙方至少有一家仓库，保证维保设备常用维修所需零配件的 95%得到及时提供。

2.5 乙方需根据采购人要求为相关使用及维护人员提供 4 人次培训名额，保证设备使用。

3、合同期限：二年。

4、合同金额及付款方式：（1）每年维修合同费用总金额大写：肆佰壹拾陆万捌仟元整 人民币，小写：¥4168000.00 。合同总金额大写：捌佰叁拾叁万陆仟元整，小写：¥8336000.00 具体付款方式：签订合同生效后，且收到乙方第一年发票后30日内，甲方支付当年维保费，由双方协商后结果为准。第一年服务到期具收到乙方第二年发票后30日内，甲方支付当年维保费。

该费用已包括：维修保养所需要的零件费、机械设备、交通、行政办公费，乙方人员的工资、餐费、福利费、法定节假日正常工作的加班工资、社会保险、服装费等人工费，前期投入摊销及公司税金及利润等，甲方不再另行支付其他费用。

5、合同变更及费用结算：再双方同意下，甲方提前一个月提出书面申请，可提前终止合同。维保费用余款将按照该设备终止履行责任的时间比例扣除或转为其他设备保修费用。

6、违约处理：本合同应当按照中华人民共和国法律诠释并受其管辖。与本合同有关的或因履行本服务合同所产生的的一切争议，应通过友好协商解决。任何一方无正当理由而不履行上述者，则按违约处理，违约方赔偿对方本合同总费用10%的违约金。除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，因为乙方无故不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的，乙方负责赔偿直接损失，乙方在本合同项下每年向甲方支付的所有损失赔偿额最高不超过本合同签署时双方约定的甲方应支付给乙方的设备当年服务合同价款，乙方对甲方的间接损失不承担赔偿责任。

7、本合同一式 4 份，具有同等法律效力，甲方执 2 份，乙方执 2 份。

8、其他相关说明：乙方在维修保养工作期间，甲方操作人员需在现场协助，并指定专人负责双方联系，为乙方工作人员提供工作方便。甲方免费提供维修保养所需的水、电源、焊机及相关工具。其他未尽事项，双方协商解决。

9、具体签署合同模板与内容以双方协商版本为准。

甲方：首都医科大学宣武医院

授权代表签字：

甲方盖章：

日期：26年10月29日

乙方：北京铭成嘉业科技发展有限公司

授权代表签字：

乙方盖章：

日期：　　年　　月　　日

附件：

服务合同补充条款

1、 飞利浦公司对所保设备开机率作如下保证:

1） 是否保证开机率：是（ √ ），否（ ）

2） 如保证开机率，在本合同约定的时间内（全年 365 个工作日），飞利浦公司对所保设备开机率承诺保证达到 95%，即正常开机达到 347 个工作日，停机不超过 18 个工作日。若所保设备未达到以上开机率保证，飞利浦公司将给予贵院双倍补偿，即停机每超出一个工作日，维修服务合同期限自动延长两个工作日。若飞利浦给予上述双倍工作日补偿，则贵院不再向飞利浦追究其他责任、赔偿或违约金。

2、 《白金服务合同》维修内容与承诺：

为保证贵院的设备处于优良的运行状态，飞利浦公司对贵院所维修设备提供以下白金服务，包括:

- 提供设备的安全检查
- 影像质量检查
- 设备除尘保养
- 运行状态检查等
- 并提供定期维护保养报告
- 远程服务, 远程应用支持
- 飞利浦公司将为贵院所保设备保证备件的存储并优先提供备件的发货
- 当贵院所保设备出现故障时，贵院可拨打 800-810-0038 或 400-810-0038 免费维修服务热线,飞利浦公司将及时派工程师进行指导或赴现场维修
- 维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费，均由飞利浦公司承担（不包括的备件除外）
- 飞利浦公司保证贵院所保设备全年工作日的开机率达到 95%，按照一年 365 个工作日计算

上述服务不涵盖的备件和软件:

- 所有第三方生产或拥有的设备和软件，如放射校正源，高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设，操作系统升级等
- X 线设备（数字减影血管机及移动 C 型臂 X 光机）不包含：FlexMove（巡航导轨）。
- 由于计算机病毒、木马病毒、蠕虫病毒等各种用来损毁、不利影响、拦截或非法访问计算机系统、软硬件、数据、信息或通讯设备的计算机程序代码或编程所导致的维保服务。

中标通知书

北京铭成嘉业科技发展有限公司：

在我公司组织的 MRI、DSA 及大孔径 CT 等维保服务购置项目（招标编号：TC260V0HY ）中，经评标委员会评标，确认贵公司为本项目的中标单位，中标金额为人民币 8,336,000.00 元/2 年（捌佰叁拾叁万陆仟元整/2 年）。

请贵公司接此中标通知后按招标文件规定与采购人签订合同。

特此通知。

中招国际招标有限公司

2026 年 1 月 14 日