

合同编号: DSJ-2026-004

北京市大数据中心 服务采购合同

合同名称: 2026年北京市政务云六里桥数据中心基础
设施运维保障

委托人 (甲方): 北京市大数据中心

受托人 (乙方): 北京网联信通科技有限公司

委托人（甲方）：北京市大数据中心

负责人：张琳

办公地址：北京市通州区留庄路3号院2号楼

受托人（乙方）：北京网联信通科技有限公司

法定代表人：任凯

办公地址：北京市海淀区北太平庄路25号轻工科创楼303室

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙方为甲方提供2026年北京市政务云六里桥数据中心基础设施运维保障服务事宜达成如下协议，以资共同遵守。

本合同(是否)中小企业预留合同。

第一条 服务事项及内容

本合同期限内，乙方应为甲方提供如下服务：

1. 提供北京市政务云六里桥数据中心设备养护服务；
2. 提供北京市政务云六里桥数据中心驻场运维服务；

详细服务内容及要求见附件1《项目工作方案》。

第二条 服务质量要求及验收

1. 乙方为甲方提供的服务质量应符合国家或相关行业的标准。
2. 甲乙双方共同开展项目需求梳理，并书面确定需求（详见附件1《项目工作方案》），需求发生变更时，双方书面确认需求变更，保障项目质量。
3. 乙方完成合同全部工作后应及时通知甲方进行最终验收，并于2027年5月28日前完成最终验收。甲方组织验收合格的，甲方在验收合格报告上签字；验收不合格的，乙方应当在10个工作日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收。
4. 合同验收时，乙方应向甲方提交附件3《项目成果物清单》中明确的合同成果物。

第三条 项目小组及人员

1. 双方各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：对负责项目总体工作，组织协调推进项目实施。

甲方项目负责人：杨杰，联系方式：010-55529776。

乙方项目负责人：任凯，联系方式：13911535565。

2. 项目主要人员要求

乙方须根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目的调研工作，并确保项目实施队伍的稳定（项目主要人员名单详见附件2）。项目实施过程中，乙方如因正当理由需要调整项目主要人员的，应当提前5个工作日通知甲方，获得甲方书面同意后方可更换。

第四条 服务期限

乙方为甲方提供上述服务的期限为：2026年4月29日至2027年4月28日。

第五条 服务费及支付方式

1. 本合同项下服务费总额为人民币5,905,000.00元，大写：伍佰玖拾万零伍仟元整。前述服务费已经包含乙方完成本合同项下服务的全部费用，除前述款项外，甲方无需向乙方另行支付其他任何费用。

2. 甲方将按以下方式向乙方支付服务费：

分期支付：

第1次付款：本合同签署后，甲方自收到乙方提供的符合甲方要求的发票且财政资金到达甲方零余额账户并可实际使用之日起10个工作日内，向乙方支付服务费（大写）贰佰玖拾伍万伍仟贰佰伍拾元整（¥2,955,250.00元）（实际金额以市财政批复为准）；

第2次付款：乙方提供本合同项下的全部服务并经甲方最终验收合格后，甲方自收到乙方提供的符合甲方要求的发票且财政资金到达甲方零余额账户并可

实际使用之日起10个工作日内，甲方向乙方支付服务费（大写）贰佰玖拾肆万玖仟柒佰伍拾元整（¥2,949,750.00元）（实际金额以市财政批复为准）。

3. 乙方应在甲方付款前向甲方开具正规、合法发票，否则甲方有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任。因乙方原因（包括但不限于未开具发票、开具发票不符合甲方要求等）导致甲方因财政政策原因未能付款，相应责任由乙方承担。

第六条 甲方的权利义务

1. 甲方有权要求乙方按照本合同约定提供各项服务。
2. 甲方有权对乙方提供各项服务的情况进行监督和检查。
3. 甲方有权确定服务标准和要求，以及对乙方服务人员管理工作提出要求。
4. 甲方应按照本合同约定向乙方支付服务费。

第七条 乙方的权利义务

1. 乙方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合法律法规、国家标准的规定及本合同约定或甲方要求；如因乙方提供服务不符合前述要求给甲方造成损失的（本协议中所指损失包括但不限于律师费、公证费、差旅费、向第三人支付的任何费用以及为减小损失、实现债权而支付的其他费用等，下文同义），乙方应予赔偿。

2. 乙方有义务配合甲方或相关单位根据工作需要，对其提供服务情况及项目服务费支出、使用情况进行的监督和检查，出现问题的应及时整改。

3. 乙方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证乙方人员在为甲方提供服务的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

4. 如因乙方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

5. 未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

6. 除双方另有约定外，为本合同相关内容进行专家咨询（验收）、调查研究、分析论证、试验测定、专利申请以及乙方到外地进行调研、收集资料所发生的费用，均包含在本合同的项目费用中，甲方不再承担任何费用。

7. 因乙方原因造成阶段性验收或最终验收超期，导致甲方无法按照合同约定正常付款或给甲方造成损失的，乙方应承担相应赔偿责任。

8. 超出本合同约定内容或工作量 5 %以内的，乙方不再额外收取费用。

9. 自合同服务期满至下一年度服务商进入之前，乙方应继续做好合同项下各项服务直至新服务商进驻，并做好与新服务商的交接。

10. 乙方应在实施阶段，接受甲方聘请第三方监理单位的管理。

11. 乙方已全面知悉并保证严格遵守和履行我国网络安全法、数据安全法及个人信息保护法等法律、法规、规章及国家标准等规范性文件所规定的网络安全、数据安全及个人信息保护义务；在此前提下，乙方进一步保证不得擅自留存、使用、泄露或者向他人提供任何因履行本合同而获取的任何数据，且承诺仅为履行本合同之必要目的、范围、方式而处理数据；乙方违反本条约定，一经发现，甲方有权随时解除本协议并追究乙方由此给甲方或相关方带来的全部损失和责任；甲方因此承担责任的，有权就全部损失向乙方予以追偿。

12. 乙方服务人员接受甲方意识形态安全的统一管理。乙方严格执行意识形态安全管理的各项法规和甲方意识形态安全管理的各项制度，认真履行意识形态安全管理的职责，具体落实甲方外包服务人员意识形态相关管理要求，并将《意识形态安全责任书》提交甲方备案。

第八条 保密义务

1. 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应

对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2. 乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3. 乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

4. 乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5. 任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后5个工作日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6. 非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7. 乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后5年。

8. 承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失；如损失数额无法确定的，乙方同意按照本合同金额的 10% 赔偿甲方的损失。

第九条 知识产权归属

1. 乙方为履行本合同或在本项目实施过程中形成的所有成果的所有知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）由甲方享有；本项目实施过程中形成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归甲方享有。

2. 乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权、商业秘密等合法权益。否则由此产生的任何纠纷，由乙方负责解决并承担全部责任和损失；甲方因此而承担任何责任的，有权随时解除合同并就全部损失向乙方全额追偿。

第十条 违约责任及合同的解除

1. 甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失。

2. 乙方未按照本合同约定的期限，向甲方提供服务的，每延迟1日，应向甲方支付本合同项下服务费总额的0.1%违约金，累计延迟超过30日的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额10%的违约金。出现延迟不足1日的，按1日计算。

3. 乙方提供服务不符合本合同约定标准或甲方要求的，乙方应当在甲方规定的期限内进行返工、修改，并重新提交甲方验收；如乙方提供的服务经二次验收仍未通过甲方验收或乙方拒绝按照甲方要求进行返工、修改的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额10%的违约金。因乙方返工等原因造成乙方提供服务迟延，应承担迟延履行违约责任。

4. 乙方未按照本合同约定提供专业技术人员团队，或擅自更换人员的，经甲方通知后，应及时予以改正，经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生3次以上的，甲方有权解除合同，如因此给甲方造成损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

5. 乙方不接受甲方和相关审计部门对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和北京市有关规定处理。

6. 甲方未按本合同约定向乙方支付服务费的，每迟延一日，应向乙方支付拖欠款项0.1 %的违约金（违约金总额不超过合同总价的5%）。

第十一条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列第2种方式解决：

1. 提交北京仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
2. 依法向 甲方所在地 人民法院起诉。

第十二条 廉政承诺

1. 合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。
2. 甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。
3. 乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

第十三条 其他

1. 本合同自双方签字盖章之日起生效。
2. 未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准。
3. 本项目的招标文件、答疑文件、投标文件及相关承诺、协议、本合同附件等均为本合同不可分割之一部分，与本合同正文具有同等法律效力，双方均应遵照执行。如项目招标、投标文件与本合同内容存在矛盾的，按照有利于项目实施及保护甲方利益的方式理解和履行。附件清单如下：

序号	附件名称
1	项目工作方案
2	项目主要人员名单
3	项目成果物清单

4. 本合同一式 陆 份，甲、乙双方各执 叁 份，具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方（盖章）：



签署人：



签订日期：2026.2.13

乙方（盖章）：北京网联信通科技有限公司

签署人：



签订日期：2026.2.11

开户行：中信银行北京望京支行

开户名称：北京网联信通科技有限公司

帐号：8110701012802629668

附件 1

项目工作方案

一、 工作内容

通过本项目的实施，建立完善数据中心运行维护的管理体系，完善系统架构，提升应用服务水平，通过规范专业的运维工作，保证北京市政务云六里桥数据中心基础设施安全稳定运行，使得数据中心服务水平达到优秀，使用单位满意度不低于99%。

二、 工作要求

（一）基础设施养护

对于清单内的基础设施提供巡检、日常维护与维修工作，设备维护（例行检查、保养、年检）不少于28次。制定定期巡检与养护计划，提早发现基础设施潜在问题，遇到故障及时上报并做好应急保障，确保数据中心设备及软件正常运转率不低于99.99%，基础设施全年无重大安全事故。

基础设施维保清单如下（包括但不限于）：

图表 1 基础设施维保清单

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量
1	低压开关柜	ABB开关、北京京仪/MNS-2.0	台	67
2	配电箱	ABB开关/北京京仪敬业, WATSGB-63/4R	台	31
3	UPS主机	华为/UPS5000-A	套	6
5		艾特网能/UT-200KVA	套	3
7	轴流通风机	天方/KS100DMZL	台	2
8	新风机组	天方/KS100DMZL	台	2
9	多联机室内机	大金/深*宽*高/58, 3*90, 6*26, 6	台	9
10	多联机室外机	大金/RUXYQ12AB	台	1

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量
11	冷水机组	麦克维尔/MCS220FC3-6F	台	4
12	多级离心泵	格兰富/ELF200L-4	台	6
13	蓄冷罐	英沣特/1FT-ES-57-V10-SJ	台	2
14	湿膜加湿器	盛润达/XGM-30	台	10
15	定压补水设备	北宇/BS-DYA-15/25	套	1
16	纯水制取设备	北宇/BS-CS-0.5	套	1
17	智能补液设备	北宇/BS-DYA-2/45	套	1
18	气体灭火系统设备	海湾/GST-QKP04	套	4
19	消防报警系统	海湾/JB-QG-GST5000	套	1
20	气体灭火喷淋系统 设备钢瓶	BQMP180/4, L	套	1
21	单门磁力锁	栅格/SG--CM280H1	个	6
22	双门电控锁	栅格/SG--CM280H2	个	42
23	接入交换机	H3C/S5120-28HI	台	3
24	管理终端控制	控制管理/高*宽*深/800*600*200	台	3
25	摄像设备 摄录	海康威视/DS-2CD2T10D-I3	台	67
26	摄像设备 彩色CCD(含半球)	海康威视/DS-2CD2310D-I	台	18
27	交换机	H3C/S5830-52SC	台	1
28	交换机	H3C/S5120-28HI	台	5
29	解码器	海康威视/DS-6416HD-T	台	2
30	磁盘阵列	海康威视/150T	台	1
31	控制键盘	联想/SK-8825	台	1
32	交换机	H3C/S5120-28HI	台	1
33	温湿度探测器	栅格/SG-TH-RS485; 上海哲联/ ZL- TH01	台	75

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量
34	单温度传感器	栅格/SG-TS20; 上海哲联/ZL-TH01	台	1712
35	管理终端	联想/R4900d	台	3
36	46寸液晶拼接单元	L-PH4623	台	18
37	大屏幕拼接控制器	HADES-5580-06J-1818	套	1
38	24路RGB矩阵主机	TITANS-80ZZ-06J-8U-2424	台	2
39	高清混合矩阵	TITANS	台	1
40	机房空调	艾特网能/CM061DC	台	22
		艾特网能 CM041DC	台	4
41	强电列头柜	ABB开关/北京京仪敬业/高*宽*深 /2000*600*1200	台	12
42	弱电列头柜	华为机柜/高*宽*深/2000*600*1200	台	9
43	机柜	机架-有前门, 有侧板, 底板, 有脚轮- 600mm-1100mm-2000mm-42U	台	47
44	微模块	微模块-内网	套	1
		微模块2-2	套	1
		微模块2-1	套	1
		微模块3-1	套	1
		微模块3-2	套	1
		微模块1	套	1

1、数据中心电力系统基础设施养护

1) 提供服务期内电力系统基础设施保养维护工作

对数据中心电力系统基础设施进行维护, 包括主配电柜及开关清扫、机房列头配电柜检测与清扫、动力配电箱检测与清扫以及列头柜液晶屏维修与更换。制冷机组供电中断告警模块维护, 优化智能化BA模块与监控模块维护, 调节制冷效率, 降低电力能耗, 实现节能减排。具体清单如下:

图表 2 电力系统基础设施保养

名称	品牌	单位	数量	备注
低压开关柜	北京京仪 / ABB	套	67	服务期内检测、保养一次
强电列头柜	北京京仪 / ABB	套	12	服务期内检测、保养一次 列头柜液晶屏如有损坏及时更换
配电箱	北京京仪 / ABB	套	31	服务期内检测、保养一次
UPS主机	华为	套	6	服务期内检测、保养一次
	艾特网能	套	3	

2) UPS主机及电池维护

不间断电源（UPS）系统作为电气系统核心的应急保障，在数据中心发生电力中断情况下，UPS系统能及时介入并提供一定时间的电力传输，以便服务器等IT设备及时保存、备份、或坚持到电力恢复，避免因断电产生重大损失。

维护需求如下：

● 电池检测及日常巡检与运维

每年对电池至少进行一次充放电测试，及时发现电池问题；对铅酸蓄电池进行日常维护，包括电压内阻测量、外观检测与清理、连接线检测、连接点牢固性测试等；同时对电池进行每日4次日常巡检及重点时期重点检查。

● UPS设备检测及日常巡检与运维

对UPS设备进行定期巡检及日常维护，及时发现问题，做好应急保障，确保UPS的稳定运行。由工程人员对设备运行状况、数据以及相关的电池组、配电线路等进行总体的检查、测试，并对UPS主机内部模块、零件层及各种故障点的维修工作，并做好相应的整机清洁、除尘工作。

3) 视频监控系统维护

对数据中心视频监控系统相关维护进行养护，包括摄像摄录设备、摄像设备彩色 CCD(含半球)、解码器、磁盘阵列等设备。

4) 智能照明系统维护

对数据中心的智能照明系统进行维护、维修。包括机房所有区域（除微模块内部）工作照明、应急照明、氛围灯、控制模块等设备。

5) 大屏维护

对大屏相关设备（如显示屏、发送卡、接收卡、配电柜、光线收发器等）进行巡检服务、设备检查、故障更换。

6) 数据中心一期建设微模块维保

对数据中心机房一期建设共6个微模块（华为）提供原厂维保服务，包括但不限于配套ECC环控服务器、列间空调、环境监控设备、强电列头柜、华为UPS等。

2、数据中心制冷基础设施养护

对数据中心制冷基础设施进行养护，包括多联机室内机滤网养护、多联机室外机滤网养护、精密空调养护、湿膜加湿器加湿膜养护、水泵系统维护养护、防尘网和保温板维护、蓄冷罐维护、冷水机组耗材更换、纯水制取设备净水耗材更换、新风系统耗材更换，具体清单如下：

图表 3 数据中心制冷基础设施维护清单

名称	规格	单位	数量	备注
多级离心泵	格兰富/ELF200L-4	台	6	服务期内月度例行养护十二次
多联机室内机	大金/深*宽*高/58, 3*90, 6*26, 6	台	9	服务期内清洗、更换一次
多联机室外机	大金/RUXYQ12AB	台	1	服务期内清洗、更换一次
精密空调	CM061DC	台	26	服务期内滤网、管道过滤器清洗、更换一次
冷水机组	MCS220FC3-6F	台	4	服务期内月度例行养护十二次，翅片深度养护6次，冬季大保养一次。
湿膜加湿器	盛润达XGM-30	台	10	服务期内保养一次，加湿膜如有损坏及时更换。
纯水制取设备	北宇/BS-CS-0.5	台	1	服务期内月度例行保养十二次
定压补水设备	北宇/BS-DYA-15/25	套	1	服务期内月度例行保养十二次
智能补液设备	北宇/BS-DYA-2/45	套	1	服务期内月度例行保养十二次
新风机组	KS100DMZL	台	2	服务期内滤芯清洗、更换一次
蓄冷罐	英沣特/1FT-ES-57-V10-SJ	台	2	服务期内按需进行状态检查、罐体检查、自控部分维护、蓄冷罐内壁/布水器维护、性能检测等维护工作

3、数据中心消防系统维护

对机房消防与自动报警系统进行维护保养及年度检查。年度检查内容包括并不限于以下内容：

- 1) 检查各台气体灭火控制器，测试其功能是否正常；
- 2) 检查启动瓶药剂贮瓶的压力是否符合出厂充装压力和设计要求（压力表指针是否在绿区），有无泄漏现象；
- 3) 检查试验手动、自动紧急启、停放气装置功能是否正常；
- 4) 检查自动报警系统中的烟、温感探测器同时动作，通风空调是否停止，防火阀是否关闭，检查气瓶的电磁阀是否在规定的时间内动作，控制屏是否有放气信号，消防中心是否有信号，警铃、蜂鸣器是否动作；
- 5) 检查气体灭火系统启动瓶、药剂瓶有无变形，有无腐蚀、脱漆；
- 6) 检查控制气管有无变形或松脱，检查高压软管有无变形、生锈或老化；
- 7) 检查气体保护区域（防护区）内的围护结构、开口等是否符合要求。

返厂全面检测服务。根据实际需求，对数据中心19个消防气灭钢瓶、38个动力气瓶、16个驱动瓶提供返厂全面检测服务（含瓶体密封性全面测试、微波探伤、药剂充填）。

4、数据中心基础环境维护

数据中心自2015年建成使用至今，已出现钢化玻璃破裂，水管道及支架生锈腐蚀，通风管道积灰严重，电缆过热等问题。为确保人员及财产安全，保障数据中心平稳运行，需对数据中心基础设施进行养护和维修。提供数据中心机房区域灯、插座、门禁、闸机、地板、墙面等基础设施耗材维保。

（二）驻场运维服务

1、7*24驻场运维

1) 现场技术服务

提供全年7*24小时驻场技术支持服务，安排经验丰富的技术支持工程师负责机房基础设施日常运行（包括并不限于数据中心基础设施的巡查、维护、保养、简单维修、应急保障等），对运行中出现的问题及时提出处理方案，联系建设单位，并参与方案实施。

提供数据中心基础设施运行监测和一般性的技术支持工作；

提供数据中心基础设施的巡查、维护、保养、简单维修、应急保障等工作

；

对一般性的故障进行响应和处理，对于复杂的故障进行响应，必要时请求建设单位根据“质保条款”进行支持；

提供机房内强电ups监测、排障、供电、弱电桥架、线路、机柜等基础设施日常运行维护。对UPS阀控铅酸蓄电池进行定期巡检，检查电池总体状态，提早发现问题并编写专题检测报告向采购人汇报；在遇到突发问题时，提供应急保障服务，第一时间协调原厂服务，与原厂工程师共同尽快恢复系统，确保机房供电的稳定保障；

在必须进行政务云六里桥数据中心基础设施系统重装或重启等较大操作时，须经大数据中心批准方可实施。

提供市政务服务中心979房间内大屏日常维护，提供大数据中心视频会议期间的技术操作服务。

2) 定期巡检服务

对北京市政务云六里桥数据中心基础设施设备进行定期的现场检查，及时发现基础设施设备运行中出现的隐患，通过基础设施设备巡检手段，减少系统发生故障的概率，保证基础设施稳定、高效运行。

每天对数据中心基础设施设备进行不少于4次的巡检，发现故障及隐患及时修复并上报大数据中心。

根据大数据中心的要求，在重要保障工作前期，对数据中心基础设施设备进行细致全面监视和检查，并进行预防性维护，减少潜在故障发生。

2、标准化运维工具维护

对数据中心标准化运维工具（京办APP上的巡检小程序，供数据中心运维人员使用，通过在特定时间段上传特定点位设备设施相关状态图片的方式，对数据中心基础设施进行巡检，同时提供数据检索和汇总功能，供管理人员查看）进行日常维护，同时根据业务需要进行更新与维护。

（三）其他技术服务

1、故障处置

服务期内发现故障，驻场服务人员及时报告甲方主管人员，故障响应时间不大于30分钟，经甲方同意，开展先期故障处置。如需协调原厂服务、备机备件等资源，乙方应在2个小时内落实。故障处置后提交《故障记录单》，内容包括但不限于：故障现象、处置过程、故障原因分析、措施等。确保故障响应率100%。

2、备品备件

乙方需根据基础设施类别、基础设施工作状况和上述故障处置响应要求，制定详细的维修方案，当甲方易损易耗件发生故障时，且无法现场修复或确认无法修复的，乙方应在不影响甲方正常运行的时间内及时采用备品备件进行替换。更换的备品备件均应与原部件的型号相同或性能规格不低于原部件。所提供的备件要求全新、不接受翻新件。在服务期限内，所有易损易耗故障件的更换均是免费的，即已经包含在总体的服务费用之中，不再另行收取备品备件费用。所采用备品备件数量应完全满足甲方工作需要，且性能指标不得低于原基础设施性能指标。

三、 工作组织

运行维护服务包括多个业务系统，系统所遵循的标准规范、所采用的技术体系、所操作的信息资源等都各不相同，乙方须采用有效的运行维护服务管理流程来组织，保证运行维护服务有序和高效地运转。

运行维护服务管理流程涉及故障上报、巡检任务、巡检记录等流程。

运维服务管理流程涉及服务台、事件管理、配置管理、变更管理、问题管理、发布管理、服务水平管理、财务管理、能力管理、持续性管理、可用性管理等流程。

四、 计划安排

（一）年度保障计划

本项目主要保障数据中心基础设施的运行维护，项目实施主要以日常保障、节假日保障及重要时期保障进行计划安排。

日常保障工作：

（1）完成日常7*24小时服务台相关工作；

- (2) 完成日常对政务服务中心数据中心基础设施巡检，定期形成巡检报告；
- (3) 对日常故障及重大故障进行处理，形成问题记录单或重大事件记录单，以月报形式对事件进行分析统计；
- (4) 完成日常对服务单位的现场运维工作，包括：机房管理、机房系统调试、链路调试、等并以派工单的形式对事件进行分析记录。
- (5) 节假日及重要时期保障工作，提供在元旦、春节、清明、五一、端午、国庆等节假日及重要会议或重大活动保障期间的保障服务。

(二) 项目各阶段工作

1. 项目准备阶段

项目准备阶段工作包括：

- (1) 保障服务项目的启动；
- (2) 保障服务标准的宣贯；
- (3) 保障服务团队的人员配备；
- (4) 保障服务团队的职责分工；
- (5) 保障服务体系架构的建立；
- (6) 障服务流程的制定；
- (7) 服务的文档模板制定；
- (8) 完善的保障服务质量考核办法。

2. 项目开展阶段

本项目开展阶段主要工作包括系统技术保障和项目及质量管理两部分，具体为：

(1) 系统技术保障

- 完成日常远程技术保障，具体包含巡检服务、故障诊断与处理、常规业务配置服务、远程技术支持咨询服务；
- 完成日常现场技术保障，具体包含巡检服务、现场支持服务、故障诊断与处理、常规业务配置服务；
- 完成重大活动或节假日进行技术保障，具体包含巡检服务、现场支持服务、故障诊断与处理、常规业务配置服务、远程技术支持咨询服务和应急保障工作；

- 制定系统应急服务预案，并根据预案定期开展应急演练，根据演练结果完善系统的性能优化；

- 完成对全体服务对象的咨询及培训服务工作；

(2) 项目及质量管理

- 组织、协调运行保障服务工作开展；
- 制定和完善运行保障系统架构；
- 持续完善和改进运行保障制度、规范；
- 建立健全运行保障管理流程；
- 监督、审核运行保障服务工作成果；
- 制定和审核运行保障工作文档。

3. 项目考核阶段

主要完成对项目的总体考评和总结工作，具体包括：

(1) 提供运行保障服务成果文档，包括：《北京市政务云六里桥数据中心基础设施养护材料》、《北京市政务云六里桥数据中心驻场运维月度材料》等；

(2) 完成用户满意度测评工作。

五、 验收标准及要求

1、为甲方提供的服务质量应符合国家或相关行业的标准。

2、与甲方共同开展项目需求梳理，并书面确定需求，需求发生变更时，双方书面确认需求变更，保障项目质量。

3、完成合同全部工作后应及时通知甲方进行最终验收，并于2027年5月28日前完成最终验收。甲方组织验收合格的，甲方在验收合格报告上签字；验收不合格的，本公司将在10个工作日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

(4) 合同验收时，向甲方提交《项目成果物清单》中明确的合同成果物。

附件 2

项目主要人员名单

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
钱新宇	男	48	大专		驻场项目经理	驻场项目经理	负责项目现场运维整体工作
韩木全	男	47	高中		专业电力技术	专业电力维护	运维技术支持
蔡宏财	男	35	本科		专业电力技术/专业暖通技术	专业电力维护/专业暖通维护	运维技术支持
赵志勇	男	44	本科		运维工程师	运维工程师/值守工程师	运维值守
尚京	男	50	大专		运维工程师	运维工程师/值守工程师	运维值守
单文涛	男	28	本科		运维工程师	安全运维工程师/值守工程师	运维值守
张晨	男	38	大专		运维工程师	安全运维工程师/值守工程师	运维值守
木那提别克·木合塔尔	男	37	本科		运维工程师	运维工程师/值守工程师	运维值守

附件 3

项目成果物清单

序号	服务事项	成果物	数量	成果物内容	提供方
1	北京市政务云六里桥数据中心设备养护服务	《北京市政务云六里桥数据中心设备养护材料》	1	服务期内提供1份《北京市政务云六里桥数据中心基础设施养护资料》。内容包括但不限于：数据中心设备养护计划、制冷设备养护记录、电力系统年检报告、消防系统年检报告、基础环境维护记录、备品备件更换记录等。	乙方：北京网联信通科技有限公司
2	北京市政务云六里桥数据中心驻场运维服务	《北京市政务云六里桥数据中心驻场运维月度材料》	12	服务期内提供12份《北京市政务云六里桥数据中心驻场运维月度材料》。内容包括但不限于：每日运维记录（每日现场服务情况、故障处置情况、运维事件记录及巡检情况）、运维周报（对本周服务的数据进行聚合汇总）、运维月报（对数据中心运维数据进行分析、总结）、重要保障自查报告、重要保障总结报告、应急演练及培训记录、标准化运维工具维护记录（按需）等。	乙方：北京网联信通科技有限公司