

合同书

项目名称：中共北京市委宣传部综合事务中心
2026年度政务云租用

甲方：中共北京市委宣传部综合事务中心

乙方：首信云技术有限公司



2	计算服务-平台云主机服务 (包含 X86、ARM、C86) - 内存	480.00	3172	1,522,560.00	自合同签订起 12 个月
3	存储服务-普通性能存储- 普通存储(单盘技术指标: 单盘 IOPS 2000-5000)	330.00	258.4	85,272.00	自合同签订起 12 个月
4	存储服务-高性能存储-高 性能存储(单盘技术指标: 单盘 IOPS 10000-25000)	600.00	734.9	440,940.00	自合同签订起 12 个月
5	存储服务-静态存储-大容 量、高可靠的数据存储服务, 具备 PB 级线性扩展能力	1.20	67	80.40	自合同签订起 12 个月
6	存储服务-本地备份服务- 本地备份服务	780.00	734.9	573,222.00	自合同签订起 12 个月
7	网络服务-互联网链路服务 -互联网链路带宽	588.00	1300	764,400.00	自合同签订起 12 个月
8	网络服务-互联网链路服务 -互联网 IP 地址租用服务、 并提供备案服务	12.00	17	204.00	自合同签订起 12 个月
9	网络服务-主机负载均衡服 务-主机负载均衡服务	1.20	38	45.60	自合同签订起 12 个月
10	网络服务-远程接入服务- 远程接入服务	1,416.00	15	21,240.00	自合同签订起 12 个月
11	网络服务-VPN 服务-SSL VPN 接入	1,440.00	15	21,600.00	自合同签订起 12 个月
12	网络服务-Web 应用防火墙 (WAF)-针对网站及 Web 应用系统提供应用层安全 防护,支持各类 SQL 注入、 XSS 攻击、网页木马、 WEBSHELL 等 Web 威胁防护 (200Mbps)	6.00	11	66.00	自合同签订起 12 个月
13	基础软件支撑服务 -Windows Server 套餐: Windows Server 租用、安 装及维护	1,920.00	12	23,040.00	自合同签订起 12 个月

总价（元）	4,781,270.00
-------	--------------

第三条 服务水平

1、乙方为甲方提供的服务应符合《中华人民共和国网络安全法》等法规要求，符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）等行业标准。

2、乙方提供的云平台整体可用性应不低于 99.99%，数据可靠性应不低于 99.9999%。

3、乙方提供的云平台应具备资源动态调整机制，根据甲方信息系统运行情况进行资源的动态调整，如遇信息系统使用高峰期，经双方协商可短期内提供免费的云资源扩容服务。

4、乙方应提供技术服务热线（7天×24小时），负责解答用户在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法，方式应包括邮件、电话、即时通讯工具等。
邮件：zhangtong@capinfo.com.cn，电话：13910807364。

5、乙方设置如下服务组织和团队为甲方提供本合同规定的服务：

（1）服务咨询：接收甲方的政务云服务请求，并给予及时的热线支持服务。

（2）技术支持团队：按照甲方需求提供现场和远程支持服务，提供复杂问题解决和专家级的技术答复。

（3）用户关系管理团队：统一处理甲方的投诉和建议并及时反馈。

（4）乙方技术支持团队应提供 7天×24小时运维服务。

第四条 项目小组及人员要求

甲乙双方应各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：

1、制定项目计划：牵头制定项目计划。

2、跟踪项目执行：定期组织编制服务报告，组织服务成果确认等管理工作。

3、项目检查和控制：检查云服务使用过程中各阶段工作质量和进度。协调各种资源，确保项目按计划进度实施。

4、项目沟通协调：负责协调解决组织接口及技术接口问题，沟通项目售前、售后情况，解决云服务使用过程中出现的相关问题。

5、甲方项目负责人及联系方式：夏可，55569305

6、乙方项目负责人及联系方式：屈美晨，电话 13691329800

第五条 服务期限

乙方为甲方提供 12 个月的云资源租用等服务，自合同签订之日起 12 个月。

- 1、甲方有权对乙方提供的各项服务进行监督、检查和评价。
- 2、甲方应提出有关管理、技术需求和要求，协调乙方与信息系统服务商的关系，协调信息系统服务商进行政务云资源开通测试验证、安全策略调整测试验证等服务过程中相关的配合工作。
- 3、甲方负责本单位信息系统的日常维护、管理、安全和应急保障。
- 4、甲方应确保部署在政务云平台的软件具有合法授权，不安装使用非法软件。
- 5、甲方如需对已上线信息系统进行维护升级、渗透测试、安全加固等操作，应提前告知乙方。
- 6、甲方有权要求乙方现场技术指导、处理故障及其他服务。
- 7、甲方其他的权利义务：如乙方因市级政务云服务资质到期等原因不再符合相关政策法规或《北京市市级政务云管理办法》等规范要求为甲方按需提供服务的，甲方有权单方面终止本合同，并要求乙方按实际发生服务的的天数，将多出的支付合同金额部分退还甲方。

第九条 乙方权利义务

- 1、乙方须按照合同所约定的服务内容标准向甲方提供相关资源和服务。
- 2、乙方应协助甲方建立健全信息系统管理配套制度相关技术文件，包括：运维制度、应急预案、安全保障制度、运行监管办法等相关技术文件。
- 3、乙方负责云平台基础安全保障和运维工作。
- 4、乙方应负责本单位人员的安全培训、技术培训，确保工作人员符合岗位要求。
- 5、乙方进行维护、升级、安全加固操作影响甲方信息系统运行的，须经甲方授权审批。
- 6、乙方负责提供资源调度管理和维护，提供云主机状态监控，对甲方所购买使用的资源提供运维服务，未经授权不得擅自修改信息系统数据或发布信息。
- 7、重大活动期间，乙方应配合甲方制定重保方案并提供云平台的现场值守等服务。
- 8、乙方应配合甲方制定信息系统应急预案，并配合开展信息系统应急演练工作，做好日常应急响应工作。
- 9、由于甲方应用系统导致的故障、安全漏洞、信息泄露等事故，乙方不承担相应责任，但须配合甲方进行整改。

第十条 知识产权归属

1、乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成或取得相应授权，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益的情形。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究甲方责任的，乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

2、双方在对外宣传（如在各自官网、市场营销活动）时，如有涉及对方的内容，应提前通知对方，在取得对方同意后方可发布信息。

3、在本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他与本合同无关的成果，包括但

第十三条 保密条款

1、乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2、乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后 5 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙方需要定期向政务云管理单位和云综合监管服务商提交云平台及入云系统相关信息，内容包括但不限于：云资源租用情况、系统迁移进展、已租用资源的使用绩效情况、安全监控分析、IP 管理、重大活动值守、工作建议等，此时如涉及甲方信息，不属于保密违约。

8、本合同解除或终止后，乙方仍需遵守本条约定的保密义务。

9、如乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成直接损失的，乙方应承担赔偿责任，并遵照《中华人民共和国保守国家秘密法》处理。

第十四条 争议的解决

1、本合同按中华人民共和国相关法律、法规进行解释。

2、因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十五条 合同内容变更

在本合同履行过程中，甲方提出服务需求变更，应与乙方协商一致并签署补充合同，在变更达成一致前，双方应继续履行其原约定义务。

附件 1 重大违约行为表

类别		范围	影响	影响时间	事件级别	事件次数
重大安全事故 (乙方主责)	服务中断	云平台整体	因不可抗力造成超过 30%以上信息系统中断、影响人数 50 万以上、导致 500 万元以上经济损失。	2 小时以上	A 级	1 次及以上
	重大篡改事件	信息系统	在重大或特别重大保障期间,因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件。事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置,造成信息安全事件处置延误。且该事件被国家级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。	30 分钟以上		
	数据丢失	等保三级或重要信息系统的核心业务数据	因不可抗力造成的云平台超过 3 个信息系统丢失超过 1 个月以上的数据,且确认无法恢复。	——		
	恶意入侵攻击	等保三级或重要信息系统	被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患,云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施,造成信息系统在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——		
	服务中断	云平台整体	因不可抗力造成超过 10%至 30%信息系统中断、影响人数 10 万以上、导致 100 万元以上经济损失。	2 小时以上		
	重大篡改事件	信息系统	因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件,事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置,造成信息安全事件处置延误,且该事件被市级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。	30 分钟以上	B 级	3 次及以上
	数据丢失	信息系统核心业务数据	因不可抗力造成 1 个信息系统丢失超过 1 个月以上的数据,且确认无法恢复。	——		
	恶意入侵攻击	信息系统	被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患,云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施,造成信息系统被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——		

附件 3 一般违约行为表

罚款金额=本项服务费/服务月数*惩罚系数

序号	问题描述	惩罚系数
1	所提供的云服务可用性达不到 99.99%，或数据可用性低于 99.9999%，出现问题但未造成重大损失的	50%
2	所提供的云服务可用性达不到 99.99%，或数据可用性低于 99.9999%，且在服务期内接到用户投诉此类情况 3 次以上的	20%
3	在运营期间，甲方对乙方实施月度考核，如乙方连续 3 次未能通过考核，经限期整改后仍不能达到甲方要求的	20%
4	在运营期内，如乙方未能按照用户方的扩容需求，在 7 个自然日内完成云平台的资源扩容，且经管理单位书面通知仍未能限期满足用户需求的	20%
5	因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统宕机 2 小时以上	30%
6	因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统连续宕机 3 次以上或累计 8 小时以上	60%
7	在云安全监管服务商已发出整改通知后未正确处置，出现问题的，未造成重大影响	50%
8	运维需求平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
9	运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
10	运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
11	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
12	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时，出现问题但未造成重大影响	30%
13	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时，出现问题但未造成重大影响	50%

11	网络服务-VPN 服务-SSL VPN 接入	1,440.00	15	21,600.00	自合同签订起 12 个月
12	网络服务-Web 应用防火墙 (WAF) -针对网站及 Web 应用系统提供应用层安全 防护, 支持各类 SQL 注入、 XSS 攻击、网页木马、 WEBSHELL 等 Web 威胁防护 (200Mbps)	6.00	11	66.00	自合同签订起 12 个月
13	基础软件支撑服务 -Windows Server 套餐: Windows Server 租用、安 装及维护	1,920.00	12	23,040.00	自合同签订起 12 个月
14	基础软件支撑服务-国产操 作系统套餐-国产套餐: 国 产操作系统服务租用、安装 及维护	2,160.00	37	79,920.00	自合同签订起 12 个月
15	基础软件支撑服务-开源操 作系统套餐-提供开源操作 系统安装和维护服务	960.00	15	14,400.00	自合同签订起 12 个月
16	安全服务-主机杀毒服务- 主机杀毒服务	600.00	95	57,000.00	自合同签订起 12 个月
17	安全服务-主机防护-主机 防护	2,400.00	35	84,000.00	自合同签订起 12 个月
18	安全服务-主机安全加固- 主机安全加固	1,200.00	35	42,000.00	自合同签订起 12 个月
19	安全服务-网页防篡改服务 -网页防篡改服务	8,640.00	6	51,840.00	自合同签订起 12 个月
20	安全检测监测、审计服务- 主机漏洞扫描-主机漏洞扫 描	1,000.00	95	95,000.00	自合同签订起 12 个月
21	安全检测监测、审计服务- 主机日志分析-主机日志分 析	1,200.00	95	114,000.00	自合同签订起 12 个月
22	安全检测监测、审计服务- 数据库审计服务-数据库审 计服务	6,000.00	19	114,000.00	自合同签订起 12 个月