

合同编号：

# 北京市经济和信息化局综合事务中心 运维服务合同

合同名称：北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信  
息化运维服务采购项目 第四包：安全运维

甲方：北京市经济和信息化局综合事务中心

乙方：北京安信天行科技有限公司

甲方：北京市经济和信息化局综合事务中心

法定代表人：盛景涛

地址：北京市通州区留庄路3号院1号楼

联系方式：55521200

乙方：北京安信天行科技有限公司

法定代表人：张瑞芝

地址：北京市海淀区北四环西路68号10层1001号

联系方式：58045858

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙方为甲方北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购第四包：安全运维项目提供运行维护服务事宜达成本合同，以资共同遵守。

### 第一条 运维服务事项及内容

乙方为甲方所委托的北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购第四包：安全运维项目提供如下运行维护服务：

根据甲方提出并经甲乙双方确认的“北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购第四包：安全运维项目服务需求说明（附件3）”开展安全运维工作，具体包括：

#### 1. 信息安全服务

- (1) 安全巡检
- (2) 脆弱性检查
- (3) 安全加固

- (4) 渗透测试
- (5) 特殊时期值守
- (6) 日志分析服务
- (7) 应急演练
- (8) 应急响应
- (9) 网站安全监控
- (10) 病毒库升级服务
- (11) 数据备份服务
- (12) 信息安全自查服务

## 2. 密码应用服务

- (1) 签名验签服务
- (2) 加解密服务
- (3) SSL 安全服务
- (4) 国密 OV SSL 证书
- (5) 时间戳服务
- (6) 应用接入密码服务

## 第二条 运维服务要求

乙方接受甲方委托所提供的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求。

## 第三条 运维服务期限

(一)乙方为甲方提供北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购第四包：安全运维项目运行维护服务期为自合同签订之日起一年。

(二)如服务期限到期时甲方尚未确定下年度的供应商,乙方同意,在本服务期限到期后至甲方确定下年度本合同所涉服务项目供应商之前,无条件继续为甲方提供本合同所涉服务,服务产生的相关费用由双方按照本合同标准和乙方实际提供服务的天数进行结算,结算金额以双方最终确认金额为准。如乙方仍为下年度本项目服务供应商,上述期间的费用则一并纳入下年度服务合同价款内,甲方无需单独支付。

#### 第四条 合同履行地点

本合同项下的运维服务履行地点为甲方所在地或者甲方指定的地点。

#### 第五条 服务费及支付方式

(一)本合同项下服务费总额为人民币 1,719,600 元,大写: 人民币壹佰柒拾壹万玖仟陆佰元整。

前述服务费已经包含乙方完成本合同项下运维服务的全部费用,除前述费用外,甲方无需向乙方另行支付其他任何款项。

(二)甲方将按以下第 (2) 种方式向乙方支付服务费:

1、一次性支付:甲方于本合同签署之日起 / 个工作日内,向乙方付清本合同项下的服务费。

2、分期支付:

甲方自本合同签署且财政资金拨付后的 20 个工作日内,向乙方支付服务费总额的 70 % (即人民币 1,203,720 元,大写 壹佰贰拾万零叁仟柒佰贰拾元整); 服务经甲方阶段验收合格且财政资金拨付后的 20 个工作日内,甲方向乙方支付服务费的 30 % (即人民币 515,880 元,大写 伍拾壹万伍仟捌佰捌拾元整)。

(三)乙方应在甲方付款前向甲方开具并提供正规合法发票,否则甲方有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任,同时不影响乙方继续履行本合同项下的

各项义务。因乙方原因(包括但不限于未开具发票、开具发票不符合甲方要求等)导致甲方因财政政策原因未能付款,相应责任由乙方承担。

## **第六条 履约保函**

(一)乙方应于本合同签署之日起30个工作日内向甲方提交(大写)壹拾柒万壹仟玖佰陆拾元整(¥171,960元)履约保函,用于保证乙方全面、彻底履行本合同项下的各项义务,保函期限须覆盖本合同第三条第(一)款的服务期限。

(二)乙方在合同履行过程中存在违约情形的,甲方有权凭履约保函向出函方申请索赔。

## **第七条 甲方的权利义务**

(一)甲方负责项目运维方案的审核工作,负责维护工作中重大事项的协调工作,负责预算支出的审核,负责召集专家对重要方案进行论证;

(二)甲方负责项目系统维护服务资金的协调工作;

(三)甲方负责项目的内容策划工作;

(四)甲方负责组织制定项目质量评审标准和办法并依据办法对服务质量进行评审;

(五)甲方负责主导业务需求与应用。对乙方的日常工作进行指导,对相关政策做出明确的解释,当发现乙方工作中存在问题时及时纠正;

(六)甲方负责系统运维日常事项的协调、管理工作,提出业务需求并对需求进行确认;

(七)甲乙双方共同确定对分包商的选择机制和考核评价模式,甲方对考核结果有一票否决权;

(八) 甲方负责对本项目乙方人员定期进行考核评价,考核方式包括日常考核、季度考核和年度考核;如发生严重违反合作原则、伤害甲方利益、影响服务质量等行为,甲方有权随时提出人员撤换要求。

(九) 甲方负责对乙方参与本项目的核心人员的确定和变更进行审查。

## **第八条 乙方的权利义务**

(一) 负责甲方中小企业数据运维工作,包括:确保服务质量符合本合同约定或甲方要求;根据招标文件要求,结合实际制定运维工作方案及计划,按时保质完成工作目标。

(二) 负责制定相关运维工作方案、优化方案、调整方案、部署方案等,按照运维规范向甲方报告工作情况,提交技术文档、记录文档等。

(三) 正常情况下,乙方应向甲方提供 7×24 小时技术支持服务;在可能导致甲方系统瘫痪等不可挽回的损失时,乙方响应甲方服务要求的时间不得超过一个小时(包括人员及硬件备机、备件)提供中小企业数据运维服务,保障基础库、标签库(主题库)、产品库、音视频库、向量库的稳定运行。

(四) 负责建立完善的项目管理机制,保证中小企业数据运维的进度及质量;建立符合甲方中小企业数据运维要求的项目管理文档和技术文档。

(五) 负责做好应急预案的落实工作,严格按照《北京市国家机关重大信息安全事件报告制度》(京信息办函[2006]140号)有关要求,做好事件上报工作。

(六) 乙方应合理使用实施经费,接受甲方或相关审计单位根据工作需要开展的监督和检查;如乙方将实施经费用于履行合同以外的目的,甲方有权制止并要求其退还相应经费。

(七) 服务期间,乙方应于每月 10 日前定期向甲方提交当月工作进度报告,报告内容包括项目进度执行情况、已完成的项目内容、人员配置情况,以及项目变更情况等。

(八) 负责做好项目执行过程中形成的归甲方所有的软硬件资产的管理工作。

(九) 负责分包商管理。

### 第九条 项目管理小组及技术人员要求

(一) 双方各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：负责本合同的组织、实施、协调与管理。

甲方项目负责人：陆辉，联系方式：13810318888。

乙方项目负责人：彭钊，联系方式：15910784291。

(二) 项目技术人员资格

乙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目实施队伍的稳定（项目技术人员名单和简历详见附件1）。项目实施过程中，乙方如因正当理由需要调整项目技术人员的，应当提前10日通知甲方，获得甲方书面同意后方可进行。

### 第十条 运维服务工作成果的评价、验收

(一) 评价目标：

☆ 保证运维服务工作的完成质量、时效性和记录文档规范性等。

☆ 依照国家和北京市电子政务总体规划，对部署于政务云的北京市中小企业公共服务平台进行网络安全运维，并提供相应的密码云服务。

(二) 验收标准：

乙方提供的中小企业平台安全运维服务应达到下列指标要求：

☆ 保障北京市中小企业公共服务平台安全稳定运行，系统稳定性超过 99%；

☆ 全年无重大信息安全事故，用户满意度超过 90%。

(三) 中小企业平台安全运维服务验收

(1) 本合同服务期届满后 1 个月内，由甲方聘请专家组成项目评审组对乙方提供的安全运维服务进行质量评审。乙方应在质量评审前，按甲方要求提交年度工作报告及中小企业平台安全运维评价的相关数据资料。

(2) 项目评审时，项目评审组按合同约定对乙方提供的中小企业平台安全运维服务进行评审。乙方项目负责人应对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。评审结束后，双方共同确认项目评审组出具的项目质量评审报告，作为项目验收的凭证。

### **第十一条 保密义务**

(一) 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

(二) 乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

(三) 乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

(四) 乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好人员的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

(五) 任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书

面通知后 10 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

(六) 非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

(七) 乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后 5 年。

(八) 承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失；如损失数额无法确定的，乙方同意按照人民币 50 万元赔偿甲方的损失。

## 第十二条 知识产权归属

1、本项目实施完成的所有技术成果（包括但不限于软件、源代码及技术资料）的所有知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）由甲方享有，本项目实施完成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归甲方享有。北京市另有规定的按规定执行。

2、乙方保证委托项目成果是其独立实施完成，其使用的开发工具等都有合法授权。乙方保证甲方不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的指控和诉讼。如果甲方收到上述指控和诉讼，乙方应当配合甲方积极应诉，并承担因此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼费用、仲裁费用、律师费、法院或仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的经济损失等。

## 第十三条 不可抗力

因不可抗力导致双方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下有关义务

时，双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后 15 日内将情况书面告知对方，并提供有关部门的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。

#### **第十四条 违约责任**

（一）甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的损失。损失赔偿金额为守约方因对方违约而造成的全部直接经济损失和按此合同可获得的经济利益，但此全部赔偿金额不得高于违约方应当预见的因违反合同可能给对方造成的经济损失。

（二）乙方应在本合同期限内按照本合同约定向甲方提供运维服务。如因乙方原因造成服务延迟，甲方有权要求乙方作出补偿和采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务。

（三）乙方未尽日常维护义务或维护不当造成系统运行障碍的，由乙方负责排除，并承担由此造成的损失和产生的附加成本。

（四）乙方未尽日常维护义务或维护不当，发生重大安全事故表（详见附件 4）中所列 A 级事故 1 次或 B 级事故 3 次（含）以上的，甲方有权终止合同，并按照重大违约行为表（详见附件 5）规定追究违约责任。发生一般事件，按照一般违约行为表（详见附件 6）规定追究违约责任。乙方提供的运维服务经甲方年度考核不合格的，按照考核管理办法的相关规定执行。

（五）乙方未按照本合同约定提供专业技术人员团队，或擅自更换人员的，经甲方通知后，应及时予以改正，经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生 3 次以上的，甲方有权解除合同，如因此给甲方造成损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

（六）乙方不接受甲方和有关单位对本项目进行监督检查的，或经检查发现

存在违法违规情况的，按照国家和本市有关规定处理。

### **第十五条 通知与送达**

除本合同另有约定外，本合同项下作出的各项通知应以书面形式作出，并通过专人递送、快递、挂号邮寄发送至本合同文首载明的地址，如发生变更，应提前一周书面通知合同另一方；如果因本合同发生纠纷，任何一方提起诉讼，上述送达方式和地址适用于所有诉讼程序中的法律文书送达地址；因一方送达地址变更后未及时依程序告知对方和法院，导致诉讼文书未能被当事人实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日。

### **第十六条 争议的解决**

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列第 2 种方式解决：

- (一) 提交北京仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- (二) 依法向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

### **第十七条 廉政承诺**

- (一) 合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。
- (二) 甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。
- (三) 乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

### **第十八条 其他**

(一) 本协议由双方法定代表人或授权代表签字(或签章)并加盖公章后生效。

(二) 未尽事宜,经双方协商一致,签订补充协议,补充协议与本合同不一致或相冲突的内容,以补充协议为准。

(三) 本合同附件是本合同的重要组成部分,与本合同正文具有同等法律效力,双方均应遵照执行。

(四) 本合同一式陆份,甲、乙双方各执叁份,具有同等法律效力。

附件 1: 项目主要人员名单和简历

附件 2: 项目承担单位资质评估表

附件 3: 北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购第四包: 安全运维服务需求说明

附件 4: 重大安全事故表

附件 5: 重大违约行为

附件 6: 一般违约行为

附件 7: 中小企业平台安全运维服务工作考核方案

(以下无正文)

(本页为盖章页，以下无正文)

甲方（盖章）：北京市经济和信息化局综合事务中心

法定代表人或授权代表（签字/签章）：

日期 2026年3月3日



*[Handwritten signature]*

乙方（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字/签章）：

日期 2026年3月3日

开户行：北京银行双清苑支行

开户名称：北京安信天行科技有限公司

账号：0109 0327 8001 2010 2315 974



*[Handwritten signature]*

附件 1: 项目主要人员名单和简历

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
1	彭钊	男	38	本科	中级	单位职务: 资深工程师	咨询组	安全工程师
2	白旭东	男	45	研究生	高级工程师	单位职务: 技术经理	项目经理	项目经理
3	刘鹏	男	39	本科	中级工程师	单位职务: 资深安全工程师	运维组	安全工程师
4	张辰雨	男	38	本科	无	单位职务: 资深安全工程师	运维组	安全工程师
5	吴军强	男	41	本科	无	单位职务: 资深工程师	应急保障组	安全工程师
6	张建超	男	32	本科	无	单位职务: 资深工程师	应急保障组	安全工程师

7	李婷	女	30	本科	无	单位职务: 资深工程师	咨询组	安全工程师
8	刘彬	女	46	本科	中级	单位职务: 资深工程师	安全培训组	安全工程师

项目主要人员简历（毕业院校、曾任职、专长、承担同类项目历史情况）

简历 1:

技术负责人	姓名：白旭东	出生年月：1980.02
	学历：研究生	毕业院校：北京师范大学
	所学专业：无机化学	工作年限：20年
	执业或职业资格：信息系统项目管理师证书、系统规划与管理师、网络工程师、信息安全工程师、CCSK	技术职称：高级工程师
	单位职务：技术经理	从事相关工作年限：20年
项目经历	<p>主要工作业绩：</p> <p>市环保局环保信息系统安全等级测评项目—项目经理</p> <p>北京审计信息管理系统风险评估项目—项目经理</p> <p>市科委电子政务管理规范与制度咨询服务项目—项目经理</p> <p>市友协 OA 信息系统风险评估项目—项目经理</p> <p>北京残疾人就业网上申报系统安全验收测评合作项目—项目经理</p>	

简历 2:

技术负责人	姓名：刘鹏	出生年月：1987.10
	学历：本科	毕业院校：北京工业大学耿丹学院
	所学专业：计算机科学与技术	工作年限：15年

	执业或职业资格： CISP、CISAW（安全运维专业级）	技术职称： 中级工程师
	单位职务： 资深安全工程师	从事相关工作年限： 15 年
项目经历	主要工作业绩： 国家食品药品监督管理总局食品药品审核查验中心安全运维服务项目 北京市公安局文化保卫总队信息安全运维服务项目 国家食品药品监督管理总局审核查验中心信息系统等级保护二期项目 交通部安全生产标准化系统安全服务项目 首都医科大学附属北京口腔医院等级保护建设项目 朝阳电视台全媒体融合、排版媒资系统等级保护建设项目 文化部信息中心安全管理和技术支撑平台安全建设二期项目	

简历 3:

安全工程师	姓名： 张辰雨	出生年月： 1988.04
	学历： 本科	毕业院校： 湖北汽车工业学院
	所学专业： 计算机科学与技术	工作年限： 19 年
	执业或职业资格： ITSS、CISAW（安全运维专业级）	技术职称： 无
	单位职务： 项目经理	从事相关工作年限： 19 年

项目经历	<p>主要工作业绩：</p> <p>中国科协信息安全运维服务项目</p> <p>北京市科委安全服务项目</p> <p>北京市财政局安全服务项目</p>
------	---

简历 4:

技术负责人	姓名：吴军强	出生年月：1985.06
	学历：本科	毕业院校：北京工业大学
	所学专业：计算机科学与技术	工作年限：16年
	CISAW（应急服务专业级）	技术职称：无
	单位职务：资深工程师	从事相关工作年限：16年
项目经历	<p>主要工作业绩：</p> <p>国家电教馆教育云服务平台电子认证应用项目</p> <p>中国疾病预防控制中心 2023-2024 年度信息系统安全运维项目</p> <p>北京市城管执法局安全运维项目</p> <p>北京市统计局安全运维项目</p> <p>国家大剧院信息安全运维项目</p>	

简历 5:

技术负责人	姓名：张建超	出生年月：1994.03
	学历：本科	毕业院校：北京工业大学
	所学专业：电子信息工程	工作年限：9年
	执业或职业资格：CISAW（应急服务专业级）	技术职称：无
	单位职务：资深工程师	从事相关工作年限：9年
项目经历	<p>主要工作业绩：</p> <p>北京市住建委住房租赁监管平台入市级政务云及安全运行维护项目</p> <p>北京市红十字会宣传信息中心信息平台运行维护</p> <p>司法局信息系统网络安全运维项目</p> <p>天安门地区信息系统基础运维项目</p> <p>市农业农村局安全咨询项目</p>	

简历 6:

技术负责人	姓名：李婷	出生年月：1996.05
	学历：本科	毕业院校：河北工程大学
	所学专业：工程管理	工作年限：8年
	执业或职业资格： 数据安全官 DSO	技术职称：无
	单位职务：资深工程师	从事相关工作年限：8年

项目经历	<p>主要工作业绩:</p> <p>北京市政务信息安全监控预警系统六里桥节点监控项目</p> <p>北京市自住型商品住房网上申购平台市级政务云迁移及安全维护项目</p> <p>北京市政务信息安全应急处置中心安全监测预警系统升级改造项目</p> <p>北京市住建委住房租赁监管平台入市级政务云及安全运行维护项目</p> <p>北京市住建委云平台运维项目</p>
------	---

简历 7:

技术负责人	姓名: 彭钊	出生年月: 1988.11
	学历: 本科	毕业院校: 河北大学工商学院
	所学专业: 网络工程	工作年限: 15年
	执业或职业资格: 中科院中级职称、PMP	技术职称: 中级工程师
	单位职务: 资深工程师	从事相关工作年限: 15年
项目经历	<p>主要工作业绩:</p> <p>北京市红十字会宣传信息中心信息平台运行维护项目</p> <p>国家卫生计生委人才交流服务中心信息安全服务项目</p> <p>北京市司法局信息系统网络安全运维项目</p> <p>北京市审计局等保测评项目</p> <p>北京市教务委信息安全运维项目</p>	

简历 8:

项目经理	姓名：刘彬	出生年月：1980.03
	学历：本	毕业院校：对外经济贸易大学
	所学专业：国际贸易	工作年限：16年
	执业或职业资格：数据安全评估师 DSA 证书	技术职称：中级工程师
	单位职务：资深工程师	从事相关工作年限：16年
项目经历	<p>主要工作业绩：</p> <p>海淀区纪委区监委计算机终端安全防护项目</p> <p>安信国恒（北京）互联网信息有限公司等级保护服务及测评项目</p> <p>深圳市龙岗区发展和改革局信息安全等级测评和产品外采项目</p> <p>北京华夏数安信息科技有限公司等级保护测评项目（第二次）</p> <p>北京市住建委云平台运维项目</p>	

附件 2: 项目承担单位资质评估表

1、单位基本信息

单位名称	北京安信天行科技有限公司		
单位性质	国有企业（有限责任公司）	单位法人	张瑞芝
单位地址	北京市海淀区北四环西路 68 号左岸工社 10 层 1001 号	邮政编码	100080
电 话	010-58045858	传 真	010-58045700
电子邮件	<a href="mailto:yulong@bjca.org.cn">yulong@bjca.org.cn</a>	单位网址	<a href="http://www.axtx.com.cn">www.axtx.com.cn</a>

2、单位资质情况

单位资质应说明以下内容：1、经营范围；2、承担此类项目的案例、成功经验；3、人力资源情况；4、财务管理情况；5、其他情况。

《北京安信天行科技有限公司》单位资质说明详见以下内容：

1、经营范围

技术开发、技术服务和技术培训；信息咨询；计算机通信网络安全系统的开发；计算机系统集成以及销售商密的产品等。

2、承担此类项目的案例、成功经验

安信天行公司承担过多个国家级和北京市级重要研究课题，主要有：网络信任体系应用推进研究、数字奥运工作及奥运城市运行纲要编制与推进、基于互联网电子政务安全标准研究验证、信息安全产品政府采购推进工作、信息安全管理

长效机制研究、北京市民防局信息系统安全管理操作规范研究、北京市计算机信息系统保密管理操作指南、电子政务安全解决方案案例研究、信息安全在线服务研究、信息安全监督管理研究、信息安全一流可信城市框架研究、“信息安全等级保护商用密码技术实施要求”标准研制、市级国家机关互联网集中接入的安全研究、“公钥密码基础设施应用技术体系-通用密码服务接口规范”标准编制、构建安全可信的北京市电子政务应用环境研究技术咨询等。

重要课题研究往往涉及多个学科和领域，是前瞻性较强的科学活动，对承担单位的技术积累、人才队伍、项目经验等要求较高，课题承担单位不仅要掌握课题研究的基础方法，还应该形成适用于不同领域和不同行业的科学方法论。安信天行公司遵循理论与实际相结合、比较与借鉴相结合、定性分析与定量分析相结合的基本研究思路，采用现有资料汇集整理、现场调研及访谈、会议研讨及专家咨询、成果评审等多种研究方法和手段开展具体工作，以确保研究的全面性和权威性。在研究路线上首先调研和收集目前课题研究领域的技术发展现状和存在的问题，为后续分析奠定坚实的基础，其次纵向分析我国在课题研究领域的发展历程和水平，并横向研究国际上先进的做法和经验，第三是采用集中研究与专家研讨相结合的方法，组织和形成广泛的专家群体，集思广益，切实保障课题研究的高水平，最后还要从课题的范围、质量、进度等入手，进行科学的项目管理，确保在较短时间内按合同规定完成课题研究。

### 3、人力资源情况

经过近几年的高速发展，良好的企业文化，有效的激励机制，广阔的发展空间，使得安信天行公司已经成为人才荟萃、朝气蓬勃的创新型高科技企业，超过420名员工的企业规模，集产品设计、技术研发、工程实施、市场营销、经营管

理和运行服务于一体的专业队伍。

#### 4、财务管理情况

为加强公司财务管理，规范财务流程和财务制度。在预算管理、银行账户管理、现金管理、审批权限、费用报销制度、固定资产管理、会计核算、税务管理等方面，该制度进一步做了明确和规范。

#### 5、其他情况

安信天行公司成立于2009年，是北京数字认证股份有限公司控股的国有企业，国家密码管理局颁发的商用密码销售，是具有国家涉密集成资质、国家风险评估资质、国家应急处理资质、国家信息安全服务安全工程类资质和北京市信息安全服务资质的信息安全服务提供商。

作为专业的信息安全服务提供商，安信天行公司拥有国内一流的信息安全专家和安全服务队伍，紧跟信息安全领域发展动态，熟悉各种信息安全政策、标准、指南和要求，遵循“分域防护、深层防御、分级保护、动态防范”的原则，针对信息化过程中可能出现的安全风险的需要，为广大客户提供信息系统全生命周期的安全咨询服务、安全技术服务及安全运维服务等，形成了专业、权威、灵活的信息安全服务体系。

单位法人签字

单位公章

年 月 日



附件 3: 北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购第四包: 安全运维项目服务需求说明

**(一) 信息安全服务**

**1、安全巡检**

**(1) 服务内容**

利用检测工具和人工检测等多种方式定期对用户信息系统的云主机操作系统、数据库、中间件; 安全设备的健康状态进行检测, 包括设备自身硬件资源的使用情况、业务应用服务所占用的网络资源情况、端口服务开放情况的变更等内容, 并实施必要的安全维护操作, 做好巡检记录, 维护记录单, 提交巡检报告。

**(2) 服务频率**

本项服务在服务期内:

- 1) 服务期内每月对云主机操作系统 1 次;
- 2) 共计开展 12 次。

**(3) 服务成果**

在本项服务完成后, 乙方将提交以下服务成果文档:

《安全巡检报告》

**2、脆弱性检查**

**(1) 服务内容**

针对信息系统云主机操作系统、数据库、中间件、安全设备, 采用工具扫描和手工检查相结合的方式对配置缺陷、漏洞等进行检查, 以发现在网络、主机、应用等层面存在的安全隐患, 通过专业化的技术分析, 帮助用户了解自身信息系统的脆弱性。

**(2) 服务频率**

本项服务在服务期内对系统云主机操作系统安全检查 2 次;

### **(3) 服务成果**

在本项服务完成时，将提交如下文档：

《脆弱性检查报告》。

## **3、安全加固**

### **(1) 服务内容**

根据脆弱性检测等工作结果，结合用户信息系统业务需求，通过技术手段对信息系统相关的云主机操作系统、安全设备进行安全策略加强、调优，加强网络、系统和设备抵御攻击和威胁的能力，整体提高网络安全防护水平。

### **(2) 服务频率**

本项服务在服务期内对系统云主机操作系统安全加固 2 次。

### **(3) 服务成果**

在本项服务完成时，将提交如下文档：

《信息系统安全加固方案》

《信息系统安全加固报告》

## **4、渗透测试**

### **(1) 服务内容**

不影响业务正常开展的前提下，通过模拟黑客攻击的方式，验证信息系统抵御黑客攻击的能力，从而发现信息系统的安全隐患和脆弱点，并提出安全整改建议，以指导相关人员对系统进行安全优化和加固。

### **(2) 服务频率**

服务期内开展 2 次渗透测试工作。

### **(3) 服务成果**

在本项服务完成时，将提交如下文档：

《渗透测试报告》（含安全整改措施）

## 5、特殊时期安全值守

### (1) 服务内容

在特殊时期（元旦、春节、两会、国庆、重大活动、敏感时期、紧急响应时期）等派遣安全服务人员进行现场安全值守，以保障用户信息系统安全运行为主要目标，及时发现安全隐患并协助处置、排除信息系统安全隐患，提高信息安全事件发生和处置能力，提高信息安全水平。

### (2) 服务频率

本项服务在服务期内提供 7\*24 现场值守。

### (3) 服务成果

在本项服务完成时，将提交（但不限于）如下文档：

《特殊时期现场值守报告》。

## 6、日志分析服务

### (1) 服务内容

根据需求，乙方将统一收集来自北京市中小企业公共服务平台云主机各类系统的原始日志，进行标准化解析。利用分析工具和专家经验，进行跨设备、跨时间的关联分析。通过匹配已知攻击模式、识别异常行为序列和构建攻击链，从而发现潜在的安全威胁与异常活动。对分析发现的安全异常进行风险等级研判和影响评估，筛选出需优先处置的真实威胁。将分析过程、关键发现、风险结论及处置建议汇总，形成分析报告。具体内容如下：

日志收集：从云主机中收集每季度日志信息，确保在日志收取过程中保证日志的完整性、时效性；

日志审查：对收集到的日志信息进行分析、审查，评审的内容包括授权访问、非授权的访问、特权操作、系统故障与异常等情况，重点分析违规、异常、错误和告警等日志记录。

人工判定：针对不同的对象，重要的关注点不同。日志分析人员将根据每个对象的重要关注点，对日志进行人工分析和判断。

撰写审计报告：在日志提取完毕一周内分析并撰写报告，体现在对应的安全巡检报告里；

审计总结：结合系统日志分析结果，安全工程师对系统提出相应的安全整改措施，以完善已有的加固方案。

### **(2) 服务频率**

服务期内开展共 2 次日志分析服务。

### **(3) 服务成果**

在本项服务完成时，将提交如下文档：

《日志分析和审计报告》。

## **7、应急演练**

### **(1) 服务内容**

以《北京市网络安全事件应急预案》为指导，结合中小平台信息化现状及应急保障组成，对《北京中小企业公共服务平台网络安全应急预案》进行修订，明确应急组织以及预防、预警机制，针对可能的安全事件编制规范的应急处理流程。根据应急预案规定的应急处理流程协助用户编制应急演练方案，并进行相应模拟演练，一方面使相关方熟悉应急响应流程，提高对安全事件的响应能力；另一方面验证预案正确性和适用性，进行总结分析，根据需要对应急预案进行修订。使得相关人员了解应急流程和自己的责任，在安全事件发生时，能够有条不紊开展工作，最大程度降低安全事件带来的负面影响和损失。

### **(2) 服务频率**

本项服务在服务期内开展应急演练 2 次，完成应急预案修订 2 次。

### **(3) 服务成果**

在本项服务完成时，将提交如下文档：

《应急演练报告》2份。

## **8、应急响应**

### **(1) 服务内容**

在北京市中小企业公共服务平台所属信息资产（网络、操作系统、数据库、中间件）发生安全事件时及时响应，执行应急响应流程，通过专家级技术支持和快速响应，及时抑制和消除用户信息系统安全事件，减少损失和负面影响，提高用户信息系统业务连续性。

### **(2) 服务频率**

本项服务在服务期内，根据实际情况按需提供，信息安全事故应急响应时间不超过2小时。

### **(3) 服务成果**

在本项服务完成时，将提交如下文档：

《应急响应报告》；

《应急值班表》。

## **9、网站安全监控**

### **(1) 服务内容**

通过工具化监测和远程专家值守对网站系统提供服务期内不间断的远程网站监测服务，为用户网站系统实现远程安全监测、安全检查、实时响应和人工分析服务。一旦网站遇到风险状况后，安全监测团队会在第一时间进行确认，并提供专业的解决方案建议，为构建完善网站安全体系的奠定基础。

### **(2) 服务频率**

提供合同期内全年365天7\*24小时安全监控服务；

### **(3) 服务成果**

在本项服务完成时，将提交如下文档：

《网站安全监控服务报告》1份；

根据实际情况，提供监测分析及解决方案报告若干份。

## **10、病毒库升级服务**

### **(1) 服务内容**

通过防病毒网络版（控制中心2套及防病毒终端软件），结合技术人员人工服务，在服务期内为北京市市级政务云上市级枢纽平台所属政务云虚拟机提供主机防病毒软件病毒库升级服务，进行病毒查杀和病毒库升级维护，并提供病毒库升级记录。

### **(2) 服务频率**

通过防病毒软件，每月对主机房、备机房所有政务云主机病毒查杀，服务期内共开展12次；

每月进行病毒库更新；

### **(3) 服务成果**

在本项服务完成时，将提交如下文档：

《病毒库升级服务报告》1份。

## **11、数据备份服务**

### **(1) 服务内容**

通过数据备份工具结合技术人员人工服务的形式，为主备机房静态异地热备份（差异备份）针对主备机的数据将采用定期的方式通过主机的数据备份到备机中，实现异地差异备份。定期进行主备机房静态异地热备份。根据业务情况，针对业务系统的关键业务数据，将采取单独分离备份出来，通过本地或异地方式对数据进行备份。定期进行关键业务数据分离备份（差异备份）。此外，将根据用

户的业务的实际需要，按需增加硬盘存储资源。

### **(2) 服务频率**

每日进行差异备份，每周进行全量备份，每月进行备份验证。

### **(3) 服务成果**

在本项服务完成时，将提交如下文档：

《数据备份服务报告》1份。

## **12、信息安全自查服务**

### **(1) 服务内容**

根据网信办、公安、政数局等监管单位的要求，配合中心完成信息安全自查工作，包括北京市中小企业公共服务平台所属信息资产（网络安全设备、操作系统、数据库、中间件）、数据安全自查及相关记录表单。一方面使得用户方的信息安全自查方法得当，确保自查效果，及时从自查工作中发现潜在的安全风险，切实做好自查工作；另一方面，可以在协助中培训用户方的技术人员，使得用户方技术人员的信息安全自查和安全防护意识及能力不断提升。

### **(2) 服务频率**

本项服务在服务期内，按需提供。

### **(3) 服务成果**

在本项服务完成时，将提交如下文档：

《安全自查报告》。

## **(二) 密码应用服务**

### **1、签名验签服务**

需依托第三方符合国密要求的密码服务，为系统重要数据提供数字签名，确保数据完整性。该服务面向部署在北京市政务云平台的北京市中小企业公共服务平台所辖的应用，提供统一的签名验签服务。系统互联网区及政务外网区各一套。

## **2、加解密服务**

需依托第三方符合国密要求的密码服务，为系统重要数据提供加解密服务，确保数据机密性。该服务面向部署在北京市政务云平台的北京市中小企业公共服务平台所辖的应用，提供统一的加解密服务。系统互联网区及政务外网区各一套。

## **3、SSL 安全服务**

需依托第三方符合国密要求的密码服务，为平台提供符合国家密码要求的 SSL 协议。该服务面向部署在北京市政务云平台的北京市中小企业公共服务平台所辖的应用，提供统一的 SSL 安全服务。系统互联网区及政务外网区各一套。

## **4、国密 OV SSL 证书**

需为平台颁发国密 SSL 证书，当社会公众使用支持国密算法的国密浏览器访问时，自动采用国密 SM2 算法加密连接。

## **5、时间戳服务**

需依托第三方符合国密要求的密码服务，为平台提供符合国家密码要求的可信时间源加盖服务。该服务面向部署在北京市政务云平台的北京市中小企业公共服务平台所辖的应用，提供统一的可信时间源服务。系统互联网区及政务外网区各一套。

## **6、应用接入密码服务**

需为平台电商系统、专精特新和创新型企业电子证照、中小企业公共服务平台用户中心、中小企业多维分析系统 4 个信息系统提供应用系统分别接入 2 个密码服务（签名验签服务、加解密服务）所需应用集成、开通和配置服务。

附件 4: 重大安全事故表

退出触发条件	范围	影响	影响时间	事件级别	次数
服务中断		因服务商对运维规范执行不到位带来的安全隐患原因造成的北京市中小企业公共服务平台停止服务、网络中断、系统崩溃,造成影响人数 300 以上或导致 100 万元以上经济损失。	8 小时以上		
重大安全事故 (服务商主责)	北京市中小企业公共服务平台	在重大或特别重大保障期间,因服务商对运维规范执行不到位带来的安全隐患原因造成的北京市中小企业公共服务平台被恶意篡改事件。事件发生后服务商未按照应急预案进行处置,造成信息安全事件处置延误。且该事件被国家级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。	60 分钟以上	A 级	1 次
数据丢失	北京市中小企业公共服务平台核心业务数据	因服务商对运维规范执行不到位带来的安全隐患原因造成的北京市中小企业公共服务平台数据丢失超过 3 个月,且确认无	---		

退出触发条件	范围	影响	影响时间	事件级别	次数
		法恢复的。			
恶意入侵 击	北京市中小企业公共服务平台	被第三方安全机构通报安全隐患后，服务商未在48小时内做有效处置或应急防护措施，造成北京市中小企业公共服务平台在重保期间发生重大网络安全事件。且该事件被国家级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。	---		
服务中断	北京市中小企业公共服务平台	因服务商对运维规范执行不到位带来的安全隐患原因造成的北京市中小企业公共服务平台停止服务、网络中断、系统崩溃，造成影响人数100以上或导致50万元以上经济损失。	4个小时以上，8小时以内	B级	一年内 3次以上
重大篡改事件	北京市中小企业公共服务平台	在重保期间，因服务商对运维规范执行不到位带来的安全隐患原因造成的北京市中小企业公共服务平台被恶意篡改事件。事件发生后服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件	30分钟以上，60分钟以内		

退出触发条件	范围	影响	影响时间	事件级别	次数
		处置延误。且该事件被国家级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。			
数据丢失	北京市中小企业公共服务平台 核心业务数据	因服务商对运维规范执行不到位带来的安全隐患原因造成的北京市中小企业公共服务平台数据丢失3个月以内，且确认无法恢复的。	---		
恶意入侵攻击	北京市中小企业公共服务平台	被第三方安全机构通报安全隐患后，未在48小时内做有效处置或应急防护措施，造成北京市中小企业公共服务平台在重保期间发生网络安全事件。	---		

注：重保时期包括元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、国庆等国家法定节假日与两会、重大活动、重大庆典、疫情防控关键时期等重要时期

附件 5: 重大违约行为

序号	问题描述	违约金 (取费基数: 不超过项目中标金额的 10%, 以合同约定的违约金为准)
1	所提供的服务可用性低于 99.9%, 出现问题并造成严重损失的	10%
2	因所提供的运维服务出现故障, 导致北京市中小企业公共服务平台数据被篡改, 造成严重影响	20%
3	因所提供的运维服务出现故障, 导致北京市中小企业公共服务平台数据丢失, 造成严重影响	20%
4	因所提供的运维服务出现故障, 导致北京市中小企业公共服务平台被入侵, 造成严重影响	10%
5	在安全监管部门已发出整改通知后未正确处置, 出现问题并造成严重事故	10%
6	应急事件平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟, 造成严重事故	10%

7	运维需求平均响应时间大于30分钟且小于60分钟，造成严重事故	20%
8	运维需求平均故障恢复时间大于30分钟且小于60分钟，造成严重影响	10%
9	运维需求平均故障恢复时间大于60分钟且小于120分钟，造成严重影响	20%
10	现场无人值守超过大于1小时且小于2小时，造成事故影响	10%
11	现场无人值守超过大于2小时且小于4小时，造成严重事故影响	20%
12	连续3个月考核得分低于60分的	10%

附件 6: 一般违约行为

序号	问题描述	违约金 (取费基数: 不超过项目中标金额的 10%, 以合同约定的违约金为准)
1	所提供的服务可用性达不到 99.9%, 出现问题但未造成严重损失的	5%
2	因所提供的运维服务出现故障, 造成北京市中小企业公共服务平台宕机 2 小时以上	3%
3	因所提供的运维服务出现故障, 造成北京市中小企业公共服务平台在 7 天内连续宕机 3 次以上或累计 4 小时以上	6%
4	在安全监管部门已发出整改通知后未正确处置, 出现问题的, 未造成严重影响	5%
5	运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 出现问题但未造成严重影响	3%
6	运维需求平均响应时间大于 60 分钟且小于 120 分钟, 出现问题但未造成严重影响	5%
7	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟, 出现问题但未造成严重影响	3%
8	运维需求平均故障恢复时间大于 120 分钟且小于 240 分钟, 出现问题但未造成严重影响	5%

9	现场无人值守超过大于1小时且小于2小时，出现问题但未造成影响	3%
10	现场无人值守超过大于2小时且小于4小时，出现问题但未造成严重影响	5%
11	月考核得分低于60分的	4%

## 附件 7: 中小企业平台安全运维服务工作考核方案

乙方应遵守国家及北京市相关法律法规规定,遵守北京市经济和信息化局各项管理制度。乙方及其在本项目的运维服务与管理人员需自觉接受甲方领导,在甲方统一管理下开展运维工作。拟定运维工作评价规则如下:

1. 安全运维工作按照内容分为安全巡检、脆弱性检查、安全加固、渗透测试、特殊时期安全值守、日志分析服务、应急演练、应急响应、网站安全监控服务、病毒库升级服务、数据备份服务、信息安全自查服务、签名验签服务、加解密服务、SSL 安全服务、国密 OV SSL 证书、时间戳服务、应用接入密码服务等 18 项;

2. 上述 18 项运维工作均从完成时效、完成质量、文档记录三个方面考核;

3. 每月考核一次,满分 100 分,每项工作根据其内容及重要程度均有不同权重,每项工作完成时效、完成质量、文档记录根据性质划分权重如下:

1) 安全巡检: 满分 10 分,其中完成时效占 20%,完成质量占 50%,文档记录情况占 30%;

2) 脆弱性检查: 满分 5 分,其中完成时效占 30%,完成质量占 40%,文档记录情况占 20%;

3) 安全加固: 满分 5 分,其中完成时效占 40%,完成质量占 40%,文档记录情况占 20%;

4) 渗透测试: 满分 5 分,其中完成时效占 20%,完成质量占 40%,文档记录情况占 40%;

5) 特殊时期安全值守: 满分 5 分,其中完成时效占 20%,完成质量占 50%,文档记录情况占 30%;

6) 日志分析服务: 满分 5 分,其中完成时效占 30%,完成质量占 40%,文档记录情况占 30%;

7) 应急演练: 满分 5 分,其中完成时效占 30%,完成质量占 50%,文档记录

情况占 20%;

8) 应急响应: 满分 5 分, 其中完成时效占 50%, 完成质量占 30%, 文档记录情况占 20%;

9) 网站安全监控服务: 满分 10 分, 其中完成时效占 30%, 完成质量占 50%, 文档记录情况占 20%;

10) 病毒库升级服务: 满分 5 分, 其中完成时效占 30%, 完成质量占 50%, 文档记录情况占 20%;

11) 数据备份服务: 满分 5 分, 其中完成时效占 40%, 完成质量占 40%, 文档记录情况占 20%;

12) 信息安全自查服务: 满分 5 分, 其中完成时效占 30%, 完成质量占 40%, 文档记录情况占 30%;

13) 签名验签服务: 满分 5 分, 其中完成时效占 30%, 完成质量占 60%, 文档记录情况占 10%;

14) 加解密服务: 满分 5 分, 其中完成时效占 40%, 完成质量占 50%, 文档记录情况占 10%;

15) SSL 安全服务: 满分 5 分, 其中完成时效占 50%, 完成质量占 40%, 文档记录情况占 10%;

16) 国密 OV SSL 证书: 满分 5 分, 其中完成时效占 40%, 完成质量占 50%, 文档记录情况占 10%;

17) 时间戳服务: 满分 5 分, 其中完成时效占 50%, 完成质量占 40%, 文档记录情况占 10%;

18) 应用接入密码服务: 满分 5 分, 其中完成时效占 40%, 完成质量占 50%, 文档记录情况占 10%;

遇到当月未安排的工作项所占分数, 不计入总分, 将当月工作项分数按照所

占总分数合计的比例折算为 100 分。

每月按照工作评分表进行考核评分(全年各月分数平均值即为当年运维评价得分,90 分以上为优秀,80 分到 90 分为良好,60 分到 80 分为及格,60 分以下为不及格)。

运维工作评分表

工作项		完成时效		完成质量		文档记录		小计	
		满分	得分	满分	得分	满分	得分	满分	得分
安全巡检	权重								
	得分								
脆弱性检查	权重								
	得分								
安全加固	权重								
	得分								
渗透测试	权重								
	得分								
特殊时期安全值守	权重								
	得分								
日志分析服务	权重								
	得分								
应急演练	权重								
	得分								
应急响应	权重								
	得分								

工作项		完成时效		完成质量		文档记录		小计	
		满分	得分	满分	得分	满分	得分	满分	得分
网站安全监控服务	权重								
	得分								
病毒库升级服务	权重								
	得分								
数据备份服务	权重								
	得分								
信息安全自查服务	权重								
	得分								
签名验签服务	权重								
	得分								
加解密服务	权重								
	得分								
SSL安全服务	权重								
	得分								
国密OV SSL证书	权重								
	得分								
时间戳服务	权重								
	得分								
应用接入密码服务	权重								
	得分								
总得分									

工作项	完成时效		完成质量		文档记录		小计	
	满分	得分	满分	得分	满分	得分	满分	得分
(满分100分)								