

# 办公网络及信息系统安全保障合同

甲方：北京市投资促进综合事务中心

统一社会信用代码：12110000MB1N79962E

地址：北京市丰台区西三环南路1号政务服务中心8楼

负责人：康宇珑

乙方：首信云技术有限公司

统一社会信用代码：91110108MA01CGBC5P

地址：北京市海淀区知春路23号量子银座11层

法定代表人：廖伟 职务：董事长

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定,合同双方就 办公网络及信息系统安全保障 的技术服务,经协商一致,签订本合同。

## 一、服务内容

1. 安全咨询：根据需要提供管理咨询、风险评估、架构设计、应急方案制定等与安全运维相关的咨询服务。

2. 安全响应：在服务期内,安全运维工程师要在10分钟内进行安全运维服务。在重点保障期间要提供7\*24小时安全值班。

3. 应急响应：在服务期内,为客户提供7\*24小时的现场应急响应服务,主要包括现场服务和无限制的电话咨询服务,应急工程师承诺在4小时内到现场。

4. 安全巡检及提供备机：定期对系统内的关键设备状态及安全日志进行分析,了解系统的信息安全整体运行状态,遇有网络设备(含光猫)、安全设备故障时,要提供同等性能的备用设备或维修故障设备。

5. 信息系统和局域网防护安全服务：提供信息系统及局域网监督及应急响应服务,提供现场及远程安全服务,及时发现信息系统及单位局域网存在的安全隐患和问题,第一时间通知客户进行处理,并提供安全建议,降低风险,减少损失。同时提供每年不少于6次信息系统安全漏洞扫描报告,使客户了解网站及局域网近期的安全状况和安全趋势,必要时采取措施,控制风险。

6. 对甲方网络和数据安全每年进行一次安全检测评估,形成安全检测报告。

7. 其他工作：其它甲方要求的相关工作。

## 二、工作条件和协作事项

1、甲方应当向乙方提供下列工作条件



提供工作条件:

1)办公场地 1 个;

2)上网环境。

其他:甲方参与项目人员的联系方式

2、协作事宜

甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式:项目正式启动前提供好。

3、乙方联系人及联系方式:刘云静(13691387558)

三、履行期限、地点和方式

本合同自 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日在北京履行。

方式:现场服务

四、验收标准和方式

本合同服务项目的保证期同合同期限一致。在保证期内发现服务质量缺陷的,乙方应当负责返工或者采取补救措施。但因甲方使用、保管不当引起的问题除外。

五、报酬及其支付方式

(一)本项目金额 41.9880 万元人民币。

(二)签完协议后,在合同年度财政资金拨付到位十个工作日内支付 17.100555 万元;2026 年 9 月 30 日前,甲方支付 17.100555 万元;项目尾款 7.78689 万元于合同年度第二年财政拨付到位后十个工作日内支付完毕。

六、违约金或者损失赔偿额的计算

违反本合同约定,违约方应当按照《中华人民共和国民法典》有关条款的规定承担违约责任。

(一)违反本合同第五条约定,甲方应承担以下违约责任:

如甲方逾期支付,则每逾期七个工作日,甲方须按合同总金额的 1% 支付向乙方支付违约金。

(二)违反本合同的约定,乙方应承担以下违约责任:

如乙方逾期,则每延迟七个工作日,乙方向甲方赔偿合同总金额的 1% 作为违约金。

(三)由于乙方人员误操作或其他人为因素造成的损失,乙方应赔偿相应损失。

(四)乙方若需更换运维人员,需提前告知甲方并经甲方书面同意。

(五)若甲方对乙方提供的运维人员工作状态或能力不满意,甲方有权要求乙方在 3 个工作日内之内更换运维人员,若乙方更换的运维人员仍达不到甲方要求,甲方有权单方面解除协议,要求乙方退还所有已支付的合同款项且不再支付未支付的合同款项。

七、解决合同纠纷的方式

当友好协商不能解决时，提交北京仲裁委员会裁决，该仲裁的结果为终结结果，对双方具有同等约束力，仲裁费用由败诉方承担。

八、其它

本合同正本一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份。

附：信息安全保密协议

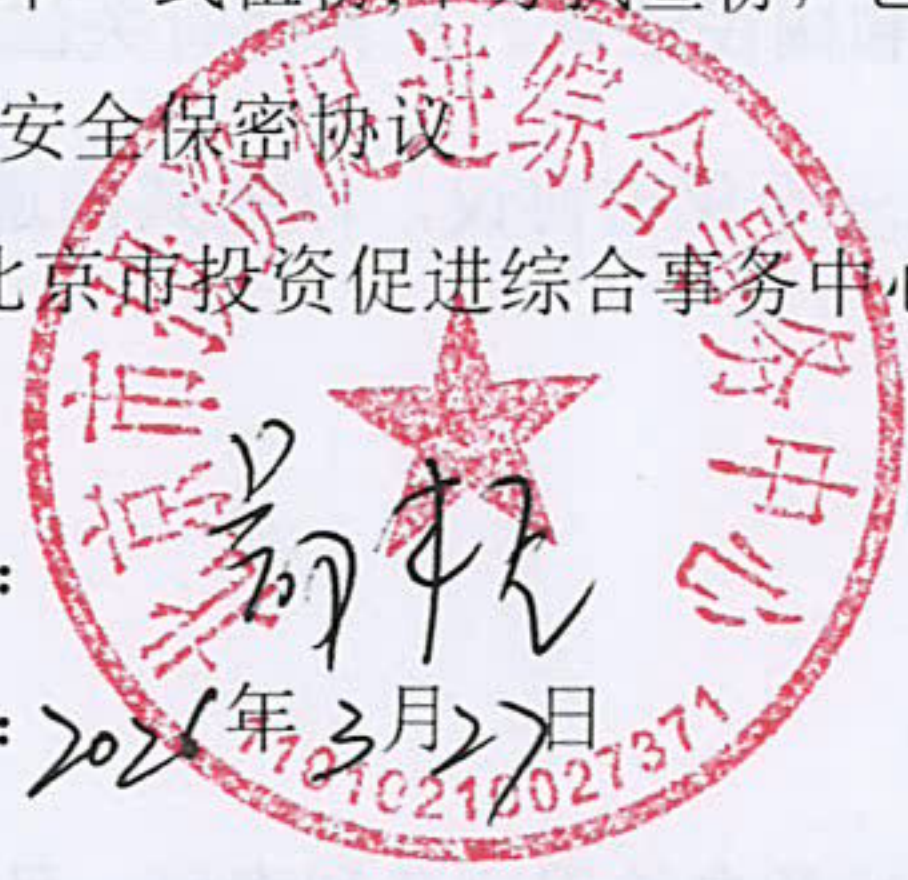
甲方：北京市投资促进综合事务中心 乙方：首信云技术有限公司

授权代表：

授权代表：

签署日期：

签署日期：



附：

### 信息安全保密协议

甲 方：北京市投资促进综合事务中心

乙 方：首信云技术有限公司

为切实保障信息安全，甲乙双方依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规及政府规章的规定，经协商达成一致，订立本信息安全保密协议，以兹共同遵守。

#### 一、协议有效时间

协议有效时间同本合同一致。

#### 二、甲方的权利和义务

1、 甲方用户应有较强的安全意识，严格保存好各自的用户名和密码，且密码设置不能过于简单，如果由于甲方的原因导致密码泄露，以致系统数据丢失或篡改，甲方承担相关责任；

2、 甲方用户应熟练掌握系统操作，如果由于甲方错误操作导致系统数据丢失或篡改，甲方承担相关责任；

3、 甲方有要求乙方对业务信息进行保密的权利，如果由于乙方原因导致甲方信息泄密，乙方承担相应责任和损失；

4、 甲方有要求乙方对网站上传文件和网站数据进行保密的权利，如果由于乙方原因导致甲方数据泄密，乙方承担相应责任和损失。

#### 三、乙方的权利和义务

乙方应尽力保障系统信息安全，具体如下：

1、 乙方应有较强的安全意识，严格保存好用户名和密码，且密码设置不能过于简单，如果由于乙方的原因导致密码泄露，以致系统数据丢失或篡改，乙方承担相关责任；

2、 乙方应熟练掌握系统操作，如果由于乙方错误操作导致系统数据丢失或篡改，乙方承担相关责任；

3、 乙方建立完善的系统密码安全机制，通过规范的密码生成规则，定期生成、更换密码；

4、 乙方对于甲方的业务信息具有保密之责，如果由于乙方原因导致甲方信息泄密，乙方承担相应责任和损失；

5、 乙方对于网站上传文件和网站数据具有保密之责，如果由于乙方原因导致甲方

数据泄密，乙方承担相应责任和损失。

#### 四、保密

甲、乙双方对在合作过程中所获知的对方的技术情报和资料均负有保密义务。任何一方不得将获知的对方技术、商业秘密泄漏给第三方，否则应承担违约责任并赔偿损失。

#### 五、违约责任

甲乙双方任何一方不履行协议或履行协议不符合约定的条件，即构成违约，违约方应承担相应违约责任；如造成对方经济损失的，对方有权要求继续履行或者采取补救措施，并有权要求赔偿其全部损失，不可抗力原因除外。

#### 六、协议的生效

本协议正本一式伍份，经各方授权代表签字盖章后生效。甲方执叁份、乙方执贰份。

#### 七、仲裁和诉讼

- 1、执行本协议或与本协议有关的一切争议，双方应友好协商解决；
- 2、当友好协商不能解决时，提交北京仲裁委员会裁决，该仲裁的结果为终结结果，对双方具有同等约束力，仲裁费用由败诉方承担。

#### 八、适用法律

本协议的订立、效力、解释、执行和争议的解决受中华人民共和国法律的管辖。

甲方：北京市投资促进综合事务中心

乙方：首信云技术有限公司

授权代表：

授权代表：

签署日期：2026年3月27日

签署日期：2026年3月27日

