

合同编号	B2026030902		
请购部门		请购案号	

北京清华长庚医院设备维保合同

甲方：北京清华长庚医院

乙方：北京希福电气安装工程有限公司

本着诚实信用平等自愿的原则，经北京清华长庚医院（以下简称“甲方”）与乙方对甲方以下设备进行维保服务的商务谈判条件达成一致，并根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定签订本合同，以资信守。

一、总则。

1.1 目的：为保证甲方 配电室 设备在维保期间正常运行，明确甲乙双方责任，签订本合同。

1.2 乙方法定授权由 董丁瑜（职务 项目负责人，电话 13699232521）负责执行本合同

1.3 甲方法定授权由 李先春（职务 机电工程师，电话 56118809）负责执行本合同。

二、维修和保养服务内容

2.1 合同期限

本合同自 2026 年 4 月 2 日起生效，至 2027 年 4 月 1 日终止。

2.2 合同内容（维保）

2.2.1 本合同约定的服务类型为：

维保服务； 人工服务； 特定配件维修； 其它

2.2.2 乙方承诺提供的预防性维护备件清单（具体内容见附件四）

2.2.3 乙方列入不在保修范围内的主要备件清单（具体内容见附件五）

2.2.4 维修主要配件明细表（具体内容见附件六）

2.2.5 服务时间安排：

周一至周日，7天24小时包括法定节假日。

2.3 响应时间：

电话响应时间 0.5 小时内；

到达现场时间 2 小时内。

2.4 服务报告：对甲方设备的维修和保养效果，乙方需提供如下的报告：

2.4.1 工作报告：乙方每维护一次，三个工作日之内提交该次维护工作报告，总结服务执行的情况，说明实际的工作成果和发现的问题，并向甲方提供改进的建议和后续服务的计划（超过提报时间，甲方对乙方罚扣1000元/次）。每月5日前提交月度维保报告，对上个月异常维修案件进行归类分析，并列下个月的维保方向和计划（超过提报时间，甲方对乙方罚扣1000/次）。

2.4.2 故障报告：乙方应在维修记录中对甲方设备的故障进行详细描述。

2.4.3 故障发生、排除通报：对于具有典型性的故障或重大的故障（两小时之内无法修复），乙方应依照双方确定的通报流程及时进行通报。



2.4.4 故障统计分析报告：乙方应对典型故障和重大故障进行分析和总结，单独提交报告或作为工作报告的一部分提交甲方，以保障设备安全使用。

2.5 维保频次的约定由甲方依实际情况订定，详见附件七。

三、服务费用

3.1 合同总金额为：¥ 1148770 元（大写：人民币 壹佰壹拾肆万捌仟柒佰柒拾元整）。分 1 年付清，每年支付¥ 1148770 元（大写：人民币 壹佰壹拾肆万捌仟柒佰柒拾元整）。

3.2 付款期限：

本合同生效第一年，满3个月后，服务验收合格，并且甲方收到发票30日内向乙方支付当年合同价款的50%，即¥ 574385 元（大写：人民币 伍拾柒万肆仟叁佰捌拾伍元整）。本合同生效满12个月后合同标的运转正常，乙方不存在本合同约定的其他违约条款，并且甲方收到发票30日内支付乙方当年合同价款的50%，即¥ 574385 元（大写：人民币 伍拾柒万肆仟叁佰捌拾伍元整）。

如本合同有效期如大于一年，则生效第二年、第三年，付款方式与第一年相同。

乙方应于甲方付款前开具真实合法的等额发票，否则甲方有权不予支付合同价款。

3.3 付款方式：

本合同的每笔款项均以银行转账方式支付。

四、双方的权利和义务

4.1 甲方的权利和义务

4.1.1 甲方发现设备有异常情况出现后，应及时通知乙方并详细说明故障现象，以便于乙方根据故障现象进行相应准备。

4.1.2 甲方应按照设备标准操作流程进行操作，提供设备正常运行及必需的各项条件与工作环境，如电源，机房的温度及湿度，清洁等应符合要求，并对设备进行必要的日常维护。

4.1.3 乙方在对设备进行维修和保养过程中，甲方为乙方提供必要的协调帮助。维修完毕后，甲方及时派人进行验收，并在维修工单上签字确认。

4.1.4 甲方对乙方的维修过程、维修质量及维修结果可以提出要求。

4.1.5 对于合同中已经约定的预防性维护项目，甲方应按照计划时间提前配合乙方做好准备工作。

4.1.6 应根据合同条款及时支付乙方相应的维修和保养费用。

4.2 乙方权利和义务

4.2.1 为甲方合同中约定的设备正常运转提供技术支持和维护保障，确保其正常运行。

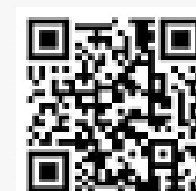
4.2.2 在设备正常使用状态下，乙方按合同约定时间到甲方现场进行设备的预防性维护。

4.2.3 对于合同中已经约定的预防性维护项目，乙方应按照计划时间提前3个工作日通知甲方做好准备工作。

4.2.4 在每次维修和保养完成后，乙方应向甲方提供完整的维修、保养记录和相关设备维修资料，以及维修保养后合格的质量控制报告书并需甲方签字确认。

4.2.5 乙方维修和保养期间，必须遵守相关规章制度和安全、环保等各项规定。

4.2.6 乙方提供24小时报修电话：010-69708489。甲方设备在日常使用过程中出现故障，乙方应在接到甲方通知（包括电话、传真、邮件或正式文件函等通知）后2小时内响应，4小时内到达现场，如设备故障严重，无法即时修复，乙方有义务提供解决方案或备机，



并保证在3个工作日内使设备恢复正常运行，如在双方约定维修时间内，乙方未解决设备故障，因设备故障造成甲方任何损失，由乙方负责赔偿。

4.2.7 如果设备需更换配件，乙方提供的配件须经甲方认可后，方能用于维护和检修。

4.2.8 乙方为甲方维修和保养时，乙方需提供厂家的正式报价清单和查询途径。

4.2.9 乙方为甲方服务期间，因乙方原因造成的事故，其责任与损失均由乙方承担。

五、服务质量管理

乙方应设立服务投诉电话接受甲方用户对维修服务的投诉，并对投诉进行调查、处理和反馈。一旦发生投诉，乙方应立即响应，采取补救措施。投诉处理电话：13699232521。

5.1 考核周期服务有效期内，甲乙双方按以下时间进行服务质量考核：

周 月 季 年

六、合同的变更和转让

6.1 本合同生效后，如需对本合同条款做增加、删除、修改等变更，须以补充协议书方式进行。该补充协议书经双方法定代表人或其授权人签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

6.2 合同的变更、解除不影响受害一方要求损害赔偿的权利。

6.3 在保证甲方利益的情况下，若甲方书面同意，乙方可以将合同的部分或全部转让给其关联公司或特约保养维修商。

七、不可抗力

7.1 不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害，战争、重大国家政策变动等因素，以及其他不能预见、不能避免且不能克服等因素。

7.2 任何一方由于受不可抗力影响而无法正常履行本合同相关条款的，可免于承担相关法律责任。

八、违约责任与合同解除

8.1 一方因过错给另一方造成经济损失的，应对该经济损失承担赔偿责任，一般不超过合同规定的付款金额。但对于人身伤害或有形资产的损坏所造成的损失，此规定限额不适用，需视实际损失情况而定。

8.2 乙方未按合同约定提供维修及保养服务或未达到服务标准要求，甲方可以书面通知乙方，如乙方怠于或拒绝执行合同规定项目或约定，甲方有权聘请第三方进行维修，因此支出的费用由乙方承担，甲方先行垫付的，有权向乙方追偿，给甲方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任，同时甲方有权解除合同，不支付剩余维保费用，并要求乙方承担本合同总金额10%的违约金。

8.3 乙方提供的配件应符合相关标准，如因质量问题造成设备损坏或造成甲方以及任何第三方损失的，乙方应承担全部赔偿责任，同时甲方有权解除合同，不支付剩余维保费用，并要求乙方承担本合同总金额10%的违约金。

8.4 乙方在维修保养过程中应严格遵守相关的操作规范，如乙方未按相关规定操作，造成任何一方以及任何第三方损失的，应承担全部赔偿责任，同时甲方有权解除合同，不支付剩余维保费用，并要求乙方承担本合同总金额10%的违约金。

8.5 乙方违反本合同第二条“维修和保养服务内容”之2.4约定，未按照要求提交服务报告或服务报告不完整、不真实，给甲方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任，同时甲方有权解除合同，不支付剩余维保费用，并要求乙方承担本合同总金额10%的违约金。



8.6 如违约金不足以弥补因乙方违约给甲方造成的损失，乙方还应当补足违约金与甲方实际损失之间的差额部分。

8.7 如乙方未依照本合同附件七设备保养服务内容及技术要求及时妥善履行，视为乙方违约，每违约一次扣除本合同金额 10% 违约金，违约两次及以上，经甲方书面催告仍未履行的，甲方有权单方解除本合同，不支付剩余维保费用，乙方按违约次数承担违约金。

8.8 如无特别约定，甲方未按照协议约定支付合同款项，每逾期一日，按照应支付合同款项的 2‰ 向乙方支付违约金，违约金上限为应支付合同款项的 5%。如因甲方原因导致合同变更、中止或终止本合同并对乙方造成损失的，甲方根据乙方的直接损失酌情予以补偿。

8.9 如甲方未按照协议约定支付履约保证金，每逾期一日，按照应支付履约保证金的 2‰ 向乙方支付违约金，违约金上限为应支付履约保证金的 5%。

九、终止

9.1 合同有效期限届满，该合同自动终止。

9.2 乙方歇业、被吊销营业执照或被人民法院裁定宣告进入破产还债程序的，必须提前一个月书面通知甲方解除本合同。

9.3 任何一方违约，在收到另一方书面的通知 30 天之内未采取有效改正措施的，守约方可以终止合同。

9.4 本合同的变更、解除、终止不影响守约一方根据本合同之约定要求另一方给予损害赔偿、支付应付款项、追究另一方违约责任的权利。

十、附则

10.1 廉政责任

10.1.1 乙方不得在供货业务往来中，向甲方有关人员馈赠礼物、礼金、有价证券等，不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用本合同涉及产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

10.1.2 甲方工作人员不得以暗示或任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、信用卡、购物卡等。

10.1.3 乙方指定作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到门诊、病房、行政办公空间等推销本院使用产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

10.1.4 甲方工作人员如违反以上条款的，乙方应予以拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况，甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定予以处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

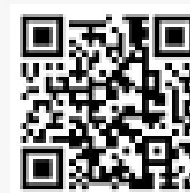
10.1.5 乙方工作人员如违反以上条款的，一经发现，甲方有权终止本合同，由乙方承担合同终止导致的损失赔偿责任，并将乙方列入「不合格供应商清单」，甲方在未来至少三年内将不再与乙方发生供货业务往来，同时向有关部门报告。

10.2 本合同生效后，在合同有效期内，除非双方授权代表书面确认，任何一方不得擅自变更本合同内容或将本合同项下权利义务全部或部分转让给其他机构或个人。

10.3 双方约定的其他条款： 无 。

10.4 本合同可以与乙方公司格式合同同时签署，互为附件。若本合同内容与乙方公司格式合同发生冲突，以本合同为准。

十一、本合同下列用语的含义：



11.1 维保服务：包括整机的维修、保养及所涉及的零部件、人工服务。

11.2 人工服务：包括维修、保养所涉及的人工服务，不含零部件。

11.3 特定配件保用：包括特定配件的更换、维修、保养及人工服务。

11.4 日常维护：包括设备的运行状态（如自检、报警等）、机房的温度、湿度、电源的工作状态等的观察，设备表面及机房、控制室的清洁卫生等。

11.5 预防性维护：包括按照计划周期性地对医疗设备进行系统检查、保养、维护工作，以减少或避免偶然故障的发生，以及采取智能监测、远程显示和预警系统对医疗设备运行状况的实时、自动监控，准确预报潜在的错误和功能缺失，确保设备性能稳定可靠和安全有效。

十二、争议

12.1 当双方在合同履行的过程中发生争议，双方应本着友好合作的态度协商解决。

12.2 如无法协商解决，应向甲方所在地人民法院提请诉讼。

12.3 本合同适用中华人民共和国法律。

十三、其他事项

13.1 乙方有义务为甲方及时提供有关本合同货物及相关耗材发展的最新动态。

13.2 如货物涉及信息系统连接，乙方有义务免费配合甲方进行信息系统数据、接口等方面的连接。

13.3 合同内容变更均应以书面约定为准。

13.4 本合同经双方法定代表人或授权代表签字、盖章后生效。

13.5 本合同正本 4 份，甲方 3 份，乙方 1 份。

十四、合同附件

合同附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，本合同的附件包括以下内容：

附件一：乙方营业执照、相关经营许可证

附件二：中标通知书（仅针对公开招标项目）

附件三：乙方法定代表人授权书（仅针对乙方由法定代表人授权人签署的合同）


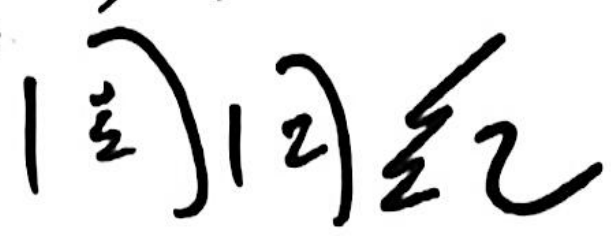


附件四：乙方承诺提供的预防性维护备件清单

附件五：双方约定不在保修范围内的备件清单

附件六：维修主要配件明细表

附件七：设备保养服务内容及技术要求



<p>甲方法定代表人或授权代表 (签字/签章): </p> <p>地址: 北京市昌平区立汤路 168 号 电话: 010-56118899 纳税人识别号: 12110000318301495P 开户行: 北京银行太阳宫支行 账号: 20000028396500002202843 日期: 2020年3月30日 甲方(盖章): </p>	<p>乙方法定代表人或授权代表 (签字/签章): </p> <p>地址: 北京市昌平区百善镇狮子营村 177 号 电话: 010-69708489 纳税人识别号: 91110108802066626 开户行: 北京银行北洼路支行 账号: 01090307400120101035069 日期: 2020年3月30日 乙方(盖章): </p>
--	---

李先春.

