

合同编号：

北京市大数据中心 服务采购合同

合同名称：2026 年京办运维服务项目

委托人（甲方）：北京市大数据中心

受托人（乙方）：京东科技信息技术有限公司

受托人（丙方）：北京致远互联软件股份有限公司

受托人（丁方）：首信云技术有限公司

受托人（戊方）：北京金山办公软件股份有限公司



JDT2026A03070028

JDT

1 / 42



京东APP
扫码校验



委托人（甲方）：北京市大数据中心

负责人：张琳

住所地：北京市通州区留庄路3号院2号楼

受托人（乙方）：京东科技信息技术有限公司

法定代表人：曹鹏

住所地：北京市北京经济技术开发区科创十一街18号院2号楼6层601

受托人（丙方）：北京致远互联软件股份有限公司

法定代表人：徐石

住所地：北京市海淀区北坞村路甲25号静芯园M座 82602233

受托人（丁方）：首信云技术有限公司

法定代表人：廖伟

住所地：北京市通州区台湖镇京通街9号211-2室 88511155

受托人（戊方）：北京金山办公软件股份有限公司

法定代表人：邹涛

住所地：北京市海淀区小营西路33号2层02层

甲、乙、丙、丁、戊五方（以下合称乙、丙、丁、戊方为“联合体各方”）根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就联合体各方为甲方提供 2026 年京办运维服务项目 服务事宜达成如下协议，以资共同遵守。

本合同 是 否 中小企业预留合同。

第一条 服务事项及内容

本合同期限内，联合体各方应为甲方提供如下服务：

保障京办安全稳定运行，不断整合服务与业务，提升运维能力、技术支持能力、安全保障能力和用户服务水平。对京办提供软件和数据库使用维护服务、应用系统技术运维服务、应用系统业务运维服务、数据资源综合服务、安全服



JDT2026A03070028

JDT

2 / 42



京东APP
扫码校验

务、数据备份和备份系统演练服务、监控服务、应急和保障服务、其他技术服务等，提供每周 7*24 小时监控服务，事故发生时按照应急响应机制快速解决，重大保障时期提供每周 7*24 小时重保服务，为全市市、区、街、居四级的政务工作人员协同办公提供安全可靠的技术支持。

详细服务内容及要求见附件 1《工作方案》。

第二条 服务质量要求及验收

1、联合体各方为甲方提供的服务质量应符合国家或相关行业的标准。

2、合同各方共同开展项目需求梳理，书面细化需求确定为附件 1《工作方案》，需求发生变更时，各方书面确认需求变更，保障项目质量。

3、联合体各方应按合同正文和附件 1《工作方案》中的具体要求按时完成对应工作，并及时提出验收申请，接受甲方组织的专家验收并根据验收意见进行整改。

(1) 联合体各方应按时完成本项目阶段性工作(截至 2026 年 9 月 30 日前)，在 2026 年 10 月 10 日前完成阶段验收材料准备并向甲方提出阶段验收申请，阶段验收不合格的，联合体各方应在 10 个工作日内完成整改，重新提交甲方验收。阶段验收应在 2026 年 10 月 31 日前完成。

(2) 终验应在服务期届满后的 1 个月内完成。联合体各方应在合同到期后的 10 个工作日内，提请甲方进行最终验收，验收不合格的，联合体各方应当在 10 个工作日内完成整改，并重新提交甲方验收。

4、联合体各方应在阶段验收和最终验收前，向甲方提供以下验收材料，作为验收的依据。

(1) 方案类成果物应包括应急预案、演练方案、京办系统接入技术规范、京办基础能力对接技术规范、监控体系建设方案、版本优化工作方案等；

(2) 过程类成果物应包括月报，并在月报中附运维工作成果物或成果物描述；

(3) 验收类成果物应包括验收报告等相关文档。

第三条 项目小组及人员要求

1、各方各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：负



JDT2026A03070028

JDT

3 / 42



真东APP
扫码校验

责项目总体工作，组织协调推进项目实施。

甲方项目负责人：李丽勤，联系方式：010-55529832。

联合体项目总负责人：庄珑鹏，联系方式：13671229000。

乙方项目负责人：庄珑鹏，联系方式：13671229000。

丙方项目负责人：姜海博，联系方式：15801082300。

丁方项目负责人：杨小梅，联系方式：13161376520。

戊方项目负责人：姜巍，联系方式：18600094016。

2、项目主要人员要求

联合体各方须根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目的工作，并确保项目实施队伍的稳定（项目主要人员名单详见附件 3）。项目实施过程中，联合体各方如因正当理由需要调整项目主要人员的，应当提前5个工作日通知甲方，获得甲方书面同意后方可更换。

第四条 服务期限

联合体各方为甲方提供上述服务的期限为：自 2026 年 4 月 6 日起 12 个月。

第五条 服务费及支付方式

1、本合同项下服务费总额为人民币 17,665,000.00 元，大写：壹仟柒佰陆拾陆万伍仟元。前述服务费已经包含联合体各方完成本合同项下服务的全部费用，除前述款项外，甲方无需向联合体各方另行支付其他任何费用。

2、甲方将按以下方式向联合体各方支付服务费：

第 1 次付款：甲方于本合同签署后，自收到联合体各方提供的符合甲方要求的发票且财政资金到达甲方零余额账户并可实际使用之日起 10 个工作日内，向联合体各方支付服务费的 40.01 % 即（大写）柒佰零陆万柒仟捌佰元整（¥7,067,800.00 元）。其中：

向乙方支付陆佰贰拾叁万玖仟陆佰元整（¥6,239,600.00 元）；

向丙方支付叁拾玖万陆仟壹佰元整（¥396,100.00 元）；

向丁方支付壹拾玖万陆仟元整（¥196,000.00 元）；

向戊方支付贰拾叁万陆仟壹佰元整（¥236,100.00 元）。

第 2 次付款：项目最终验收合格后，自收到联合体各方提供的符合甲方要



JDT2026A03070028

JDT

4 / 42



京东APP
扫码校验

求的发票且财政资金到达甲方零余额账户并可实际使用之日起 10 个工作日内，甲方向联合体各方支付服务费的 59.99 %即（大写）壹仟零伍拾玖万柒仟贰佰元整（¥10,597,200.00 元）。其中：

向乙方支付玖佰叁拾伍万伍仟肆佰元整（¥9,355,400.00 元）；

向丙方支付伍拾玖万叁仟玖佰元整（¥593,900.00 元）；

向丁方支付贰拾玖万肆仟元整（¥294,000.00 元）；

向戊方支付叁拾伍万叁仟玖佰元整（¥353,900.00 元）。

联合体各方应在甲方付款前向甲方开具正规、合法发票，否则甲方有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任。因联合体各方原因（包括但不限于未开具发票、开具发票不符合甲方要求等）导致甲方因财政政策原因未能付款，相应责任由联合体各方承担。

如财政资金未拨付，以财政拨款到达账户的时间作为支付计算始点。

第六条 甲方的权利义务

- 1、甲方有权要求联合体各方按照本合同约定提供各项服务。
- 2、甲方有权对联合体各方提供各项服务的情况进行监督和检查。
- 3、甲方应按照本合同约定向联合体各方支付服务费。

第七条 联合体各方的权利义务

1、联合体各方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合法律法规、国家标准的规定及本合同约定或甲方要求；如因联合体各方提供服务不符合前述要求给甲方造成损失的（本协议中所指损失包括但不限于律师费、公证费、差旅费、向第三人支付的任何费用以及为减小损失、实现债权而支付的其他费用等，下文同义），联合体各方应予赔偿。

2、联合体各方有义务配合甲方或相关单位根据工作需要，对其提供服务情况及项目服务费支出、使用情况进行的监督和检查，出现问题的应及时整改。

3、联合体各方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证联合体各方人员在为甲方提供的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

4、如因联合体各方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损



JDT2026A03070028

JDT

5 / 42



京药APP
扫码校验

失的，联合体各方应承担赔偿责任。

5、未经甲方的书面许可，联合体各方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

6、除各方另有约定外，为本合同相关内容进行专家咨询（验收）、调查研究、分析论证、试验测定、专利申请以及联合体各方到外地进行调研、收集资料所发生的费用，均包含在本合同的项目费用中，甲方不再承担任何费用。

7、因联合体各方原因造成阶段性验收或最终验收超期，导致甲方无法按照合同约定正常付款或给甲方造成损失的，联合体各方应承担相应赔偿责任。

8、超出本合同约定内容或工作量5%以内的，联合体各方不再额外收取费用。

9、自合同服务期满至下一年度服务商进入之前，联合体各方应继续做好合同项下各项服务直至新服务商进驻，并做好与新服务商的交接。

10、联合体各方已全面知悉并保证严格遵守和履行我国网络安全法、数据安全法及个人信息保护法等法律、法规、规章及国家标准等规范性文件所规定的网络安全、数据安全及个人信息保护义务；在此前提下，联合体各方进一步保证不擅自留存、使用、泄露或者向他人提供任何因履行本合同而获取的任何数据，且承诺仅为履行本合同之必要目的、范围、方式而处理数据；联合体各方违反本条约定，一经发现，甲方有权随时解除本协议并追究联合体各方由此给甲方或相关方带来的全部损失和责任；甲方因此承担责任的，有权就全部损失向联合体各方予以追偿。

11、联合体各方服务人员接受甲方意识形态安全的统一管理。联合体各方严格执行意识形态安全管理的各项法规和甲方意识形态安全管理的各项制度，认真履行意识形态安全管理的职责，具体落实甲方外包服务人员意识形态相关管理要求，并将《意识形态安全责任书》提交甲方备案。

第八条 保密义务

1、联合体各方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，联合体各方应对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，联合体各方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。



JDT2026A03070028

JDT

6 / 42



2、联合体各方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，联合体各方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、联合体各方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对联合体各方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、联合体各方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，联合体各方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后5个工作日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向联合体各方提供的任何保密信息并不包括授予联合体各方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、联合体各方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后5年。

8、承担上述保密义务的责任主体为联合体各方（含联合体各方工作人员）。如联合体各方或联合体各方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，联合体各方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失；如损失数额无法确定的，联合体各方同意按照人民币10万元赔偿甲方的损失。

第九条 知识产权归属

1、本合同签订前已存在的知识产权应属在本合同签订前已拥有该等权利的一方所有，其他方不得凭借本合同取得前述权利。联合体各方为履行本合同或在本项目实施过程中依据各方书面明确为定制需求而为甲方定制开发形成的新增知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）由甲



JDT2026A03070028

JDT

7 / 42



方享有；本项目实施过程中依据各方书面明确为定制需求而为甲方定制开发新形成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归甲方享有。

2、联合体各方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权、商业秘密等合法权益。否则由此产生的任何纠纷，由联合体各方负责解决并承担全部责任和损失；甲方因此而承担任何责任的，有权随时解除合同并就全部损失向联合体各方全额追偿。

第十条 违约责任及合同的解除

1、各方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失。

2、联合体各方未按照本合同约定的期限，向甲方提供服务的，每延迟1日，应向甲方支付本合同项下服务费总额的0.1%违约金，累计延迟超过30日的，甲方有权解除本合同，联合体各方应返还甲方已支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额10%的违约金。出现延迟不足1日的，按1日计算。

3、联合体各方提供服务不符合本合同约定标准或甲方要求的，联合体各方应当在甲方规定的期限内进行返工、修改，并重新提交甲方验收；如联合体各方提供的服务经二次验收仍未通过甲方验收或联合体各方拒绝按照甲方要求进行返工、修改的，甲方有权解除本合同，联合体各方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额10%的违约金。因联合体各方返工等原因造成联合体各方提供服务迟延，应承担迟延履行违约责任。

4、联合体各方未按照本合同约定提供专业技术人员团队，或擅自更换人员的，经甲方通知后，应及时予以改正，经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生3次以上的，甲方有权解除合同，如因此给甲方造成损失的，由联合体各方承担全部赔偿责任。

5、联合体各方不接受甲方和相关审计部门对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和北京市有关规定处理。

6、甲方未按本合同约定向联合体各方支付服务费的，每迟延一日，应向联合体各方支付拖欠款项0.1%的违约金（违约金总额不超过合同总价的5%）。

第十一条 争议的解决



JDT2026A03070028

JDT

8 / 42



因履行合同所发生的一切争议，各方应友好协商解决，协商不成的，按下列第 1 种方式解决：

- 1、提交北京仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- 2、依法向 / 人民法院起诉。

第十二条 廉政承诺

- 1、合同各方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。
- 2、甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在联合体各方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受联合体各方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加联合体各方安排的超标准宴请和娱乐活动。
- 3、联合体各方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

第十三条 其他

- 1、本合同自各方签字并盖公章或合同章之日起生效。
- 2、未尽事宜，经各方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准。
- 3、本项目的招标文件、答疑文件、投标文件及相关承诺、协议、本合同附件等均为本合同不可分割之一部分，与本合同正文具有同等法律效力，各方均应遵照执行。如项目招标、投标文件与本合同内容存在矛盾的，按照有利于项目实施及保护甲方利益的方式理解和履行。

序号	附件名称
1	工作方案
2	联合协议
3	项目主要人员名单

- 4、本合同一式 壹拾壹 份，甲方执 叁 份，乙、丙、丁、戊方执 贰 份，具有同等法律效力。

(以下无正文)



JDT2026A03070028

JDT

9 / 42



京东APP
扫码校验

甲方（盖章）：
签署人：

签订日期：2016.3.30

乙方（盖章）：
签署人：

签订日期：2016.3.30

开户行：中国建设银行北京分行经济技
术开发区支行营业部

开户名称：京东科技信息技术有限公司
账号：11050171360000000514

丙方（盖章）：
签署人：

签订日期：2016.3.30

开户行：中国建设银行股份有限公司北京
科创支行

开户名称：北京致远互联软件股份有限公
司

帐号：11001085900059555555

丁方（盖章）：
签署人：

签订日期：2016.3.30

开户行：中国建设银行股份有限公司北京
中关村支行

开户名称：首信云技术有限公司
帐号：11050192360000000776

戊方（盖章）：
签署人：
签订日期：2016.3.30
开户行：民生银行土地支行
开户名称：北京金山办公软件股份有限公
司
帐号：0110014170037543



JDT2026A03070028

JDT

10 / 42



京东APP
扫码校验

工作方案

一、工作内容

项目总体目标：保障京办安全稳定运行，不断整合服务与业务，提升运维能力、技术支持能力、安全保障能力和用户服务水平。为京办提供软件和数据库使用维护服务、应用系统技术运维服务、应用系统业务运维服务、数据资源综合服务、安全服务、数据备份和备份系统演练服务、监控服务、应急和保障服务、其他技术服务等，提供每周 7*24 小时监控服务，事故发生时按照应急响应机制快速解决，重大保障时期提供每天 24 小时重保服务，为全市市、区、街、居四级的政务工作人员协同办公提供安全可靠的技术支持。实现通用接口可用性、系统可用性不低于 99.99%。消息等高频服务的并发数（每分钟）不低于 10000 次。

1.1 京东科技信息技术有限公司

京东科技信息技术有限公司负责本项目合同实施阶段的牵头和协调工作、京办系统软件和数据库维护服务（包括监报告警响应支持、版本升级、扩缩容服务、慢 SQL 治理、参数优化配置）、京办平台的应用系统技术运维服务（包括故障处置服务、优化改善服务中除核心能力-协同文档能力增强的全局控件优化和在线预览和在线编辑之外的部分、应用接入服务、京办变更发布服务）、应用系统业务运维服务（包括服务受理、非故障响应支持、运营推广服务）、数据资源综合服务（包括运维和事件处置、评估分析）、京办平台的安全服务（包括安全体系日常运维服务、安全产品服务、测评支持服务）、数据备份和备份系统演练服务（包括数据备份、备份系统演练）、京办监控服务（包括监控服务、监控指标设置、压力测试、集成并优化监控、提升基础能力管理和监测能力、提升对京办消息文件的监测能力）、京办应急和保障服务（包括应急预案、应急演练、重保值守、组织基础能力应急和保障服务）、其他服务（包括技术规范编制更新服务、重要会议的设备保障服务）。

具体工作内容如下：

1.1.1 京办系统软件和数据库维护服务



软件和数据库维护服务包括操作系统、数据库、中间件的监控告警响应支持、升级、扩缩容等运维服务，服务范围包括京办主系统、京办备系统。

操作系统运维服务包括监控告警响应支持、操作系统版本升级、主机操作系统扩缩容。

数据库运维服务包括监控告警响应支持、慢 SQL 治理、数据库版本升级、数据库扩缩容。

中间件运维服务包括监控告警响应支持、参数优化配置、中间件版本升级、中间件扩缩容。

(1) 监控告警响应支持

当触发针对设备的软、硬件故障、误操作等引起的业务中断或运行效率无法满足正常运行要求等情况，需在告警发生 15 分钟内启动响应支持，对产生的监控告警进行响应支持服务，包括服务受理、故障定位、用户反馈通知等。

(2) 版本升级

按需对操作系统、数据库、中间件进行版本升级，面向主机操作系统、数据库、中间件提供升级加固服务，在网络层、主机层、应用层等层次建立符合安全需求的安全状态，并以此作为保证系统安全的起点。

(3) 扩缩容服务

在服务使用过程中，根据用户量和使用量的增减、需求的变更或系统优化等情况，为保障系统稳定运行，提供主机操作系统、数据库及中间件的扩容或缩容服务，包括对应的操作系统安装调试等。每次扩缩容操作应制定工作方案，经管理单位审核同意后执行，完成后及时形成工作记录并纳入月报。

(4) 慢 SQL 治理

当出现慢 SQL 告警后，需要进行慢 SQL 治理，包括收集整理慢 SQL 日志、制定优化方案、执行优化操作、验证等工作内容。

(5) 参数优化配置

根据业务软件及其软硬件环境的运行状况，对中间件参数进行优化配置。完成上述工作后应及时形成工作记录，纳入月报。

1.1.2 应用系统技术运维服务

1.1.2.1 故障处置服务

针对平台业务中断或运行效率无法满足正常运行要求等情况，需在告警发



生 15 分钟内启动响应支持，包括故障排查、诊断定位、制定解决方案、执行故障解决方案、验证故障处理效果等。

每次处置完成之后形成故障处置记录，纳入月报。

1.1.2.2 优化改善服务

对京办优化改善，完成安卓新版本适配、依赖框架版本适配、信创适配等工作。

1) 预防性改进

京办在使用过程中根据用户量和使用量的增减、需求的变更、系统的优化等情况，为保障系统稳定运行，对应进行业务软件扩容或者缩容操作。应用软件扩缩容包括制定扩缩容方案、验证方案、执行扩缩容操作、检查与确认等工作内容。每次扩缩容应经管理单位审核同意后执行。

2) 安卓新版本适配

安卓新版本适配包括新版安卓系统适配和新款安卓手机适配。

● 新版安卓系统适配

根据安卓系统的更新情况，开展 APP 兼容性测试，按需对京办 APP 版进行适配并发布版本。服务期内至少完成 1 次新版安卓系统的适配。

● 新款安卓手机适配

各个手机厂商每年推出的新款机型在屏幕设计上有较大差异，京办 APP 版需不断升级适配新机型，特别是解决 UI 不兼容问题。京办 APP 版在对手机适配后，需发布版本。服务期内适配主流新款安卓手机不少于 20 款。

3) 依赖框架版本适配

依赖框架版本适配包括 APP 版框架版本适配、PC 版和网页版框架版本适配、服务器端框架版本适配。

● APP 版框架版本适配

在京办 APP 版框架版本有更新时，需升级对应版本，以支持最新 UI 组件和 API。服务期内至少进行 1 次 APP 版框架版本适配。

● PC 版和网页版框架版本适配

在京办 PC 版和网页版框架版本有更新时，需升级对应版本，以支持最新组件和 API。服务期内至少进行 1 次 PC 版和网页版框架版本适配。

● 服务器端框架版本适配



在京办服务端框架版本有更新时，需升级对应版本，以支持最新组件和 API。服务期内至少进行 1 次服务器端框架版本适配。

4) 信创适配

信创适配包括信创电脑网页版适配、信创电脑 PC 版适配。

- 信创电脑网页版新增功能的适配

随着京办版本升级，信创网页版的新增功能需完成与过去已适配的信创电脑版本的适配和性能优化。

- 信创电脑 PC 版适配

随着京办版本升级，信创 PC 版的新增功能需完成与过去已适配的信创电脑版本的适配和性能优化。按信创电脑不同操作系统版本、CPU 类型共适配不少于 8 种信创电脑，包括统信 UOS+ARM 架构处理器（鲲鹏 920/麒麟 990）、统信 UOS+MIPS 架构处理器（龙芯 3A4000）、统信 UOS+LOONGARCH 架构处理器（龙芯 3A5000/3A6000）、统信 UOS+AMD64(x86_84)架构处理器（兆芯/海光）、银河麒麟 V10(SP1)+MIPS 架构处理器（龙芯 3A4000）、银河麒麟 V10(SP1)+Loongarch 架构处理器（龙芯 3A5000/3A6000）、银河麒麟 V10(SP1)+ARM 架构处理器（飞腾 D2000）、银河麒麟 V10(SP1)+AMD64(x86_84)架构处理器（兆芯/海光）。

5) 京办平台信创改造

按照北京市办公云二期的有关技术要求，开展京办平台改造工作，适配办公云二期新环境，并开展测试和试运行。

6) 平台支撑工具维护

按京办使用单位、接入系统需求，与指定的共性工具进行对接，包括但不限于以下内容。

- 支持安全接入平台对接工作

支持安全接入平台对接工作，包括安全接入平台升级和安全接入平台应用接入。

- 支持京智升级

与京智升级，实现京智在京办上的运行，支持各级领导在京办中便捷使用京智功能。

7) 核心能力-协同文档能力增强



- 文件预览编辑能力增强

按照《党政机关公文格式》（GB/T 9704-2012），实现在线 WPS 文件一键排版。在线 WPS 服务中集成 AI 辅助写作服务，包括续写、扩写、润色、大纲、摘要、素材检索等。提升在线 WPS 预览编辑性能，确保文件打开预览时间不超过 2 秒，10MB 以内的文件打开编辑时间不超过 2 秒，加强用户预览和编辑状态下的弱网提示。

- 8) 核心能力-通讯录能力增强

在原有通讯录功能基础上，一是持续优化搜索能力，提高搜索性能，通过姓名或姓名+单位方式搜索，客户端响应时间不超过 2 秒。二是优化公共账号管理功能，实现公共账号到期停用、重新启用等功能，实现对公共账号使用情况的监测，如账号活跃度、使用时长等，按需支撑公共账号功能完善。三是新增京办通讯录字段，如上下级关系等，实现通讯录按市、区、街、居四级管理通讯录数据，统计用户人数、活跃度等信息。四是持续按需完善外部联系人管理功能。

- 9) 与公务邮箱集成

继续推进公务邮箱与京办融合集成。

- 10) 智能化应用开发和测试

基于甲方提供的大模型标准能力，开展京办智能化场景的前端界面开发、联调测试，作为京办核心能力的功能补充。建设京办 AI 空间，汇聚已建设的 AI 功能、智能体等应用。

- 11) 完善京办产品 UI 规范

制定《京办产品 UI/UX 设计规范 2.0》，强化政务品牌识别度，适配多端（PC、Pad、手机、大屏）一致体验。

上述工作过程中应形成工作方案、测试报告等文档。

- 1.1.2.3 应用接入服务

- 1) 政务应用接入支持

基于京办接入我市政务应用，在政务应用接入过程中提供技术支持服务，包括技术咨询、接口使用指导、对接入应用进行技术审核、对已接入的应用定期巡检等工作内容。

应承诺在政务应用接入过程中提供技术支持服务，服务期内接入各单位各



类应用不少于 50 个。

政务应用接入支持完成后形成申请备案记录，纳入月报。

2) 第三方共性应用接入支持

对接市场上优秀的第三方共性应用，在共性应用接入过程中，投标人应组织共性应用的厂家完成需求评审、技术评审、技术对接、技术测试、业务测试、发布、档案归档等工作内容。服务期内共性应用接入不少于 1 个。

共性应用接入过程中，建立可复用能力清单和数据目录，共性应用接入支持完成后形成申请备案记录，纳入月报。

1.1.2.4 京办变更发布服务

京办变更发布包括服务器端发布、客户端发布两类。服务器端发布利用非工作时间按需执行。每次客户端发布前执行技术测试、用户功能体验测试、灰度发布、正式发布等步骤。服务期内新增功能点不少于 30 个，优化功能点不少于 30 个。

服务器端升级后应形成测试记录、升级记录。客户端发布后应形成技术测试记录、用户功能体验测试记录、灰度发布记录和正式发布报告。上述文档应按期纳入月报。

1.1.3 应用系统业务运维服务

1.1.3.1 服务受理

提供每周 7*24 小时的电话服务，包括但不限于：日常用户问题的解决与处理、突发应急事件的及时通知与处理、及时响应、解答、支持系统管理人员遇到的技术问题、倾听用户建议与投诉并反馈等。

服务人员需每月总结服务受理工作进展，纳入月报。

1.1.3.2 非故障响应支持

对非故障请求进行响应支持处理，需在收到请求后 15 分钟内启动响应支持，包括问题定位、排查、制定解决方案等工作内容。

服务人员需每月总结非故障响应支持工作进展，纳入月报。

1.1.3.3 运营推广服务

提供日常运营服务的同时，推动运营服务智能化、体系化建设。

一是在北京市范围内面向京办使用单位开展运营推广活动，包括但不限于培训、调研、访谈、提供运营物料、一对一服务等，上述活动在服务期内开展



不少于 30 次，培训过程须具备与用户的互动交流环节，不可全程使用录播方式培训。二是总结沉淀用户使用问题、共性场景等，结合版本功能优化，将上述问题沉淀成知识库，并通过“京办小贴士”“帮助中心”等途径予以公布，制作京办小贴士不少于 10 篇，将京办常见问题、应用接入常见问题形成知识库，并尝试通过机器人解决日常问题。

每次运营推广活动完成之后需输出一份运营推广记录或会议纪要。

1.1.4 数据资源综合服务

1.1.4.1 运维和事件处置

1) 数据问题处理

处理京办使用过程中的数据问题，检验和测试数据的完整性、准确性，包括服务受理、故障定位、故障解决、故障恢复验证等工作内容。

2) 京办使用数据统计

统计展示京办使用数据，以应用方式呈现，并按需调整统计指标。

3) 数据请求服务处理

为各单位提供数据变更、恢复等支持服务。

1.1.4.2 评估分析

1) 数据质量评估

根据数据分级分类要求，做好数据安全管理工作。开展数据质量评估，及时发现数据质量问题，保证数据对业务的有效支持。数据质量评估的频率为每月 1 次。

每次评估完成后，运维人员需输出一份数据质量评估报告。

2) 运营支撑数据报表

根据用户的共性需求，进行业务数据分析，制定运营支撑数据报表。需制定不少于 30 个运营支撑数据报表。

1.1.5 安全服务

1.1.5.1 安全体系日常运维服务

安全体系日常运维服务包括漏洞扫描、基线检查、安全渗透测试、安全策略调优、安全应急响应等工作。

1) 漏洞扫描

在理解用户实际需求的情况下，制定符合用户需求、业务实际和资产规模



的脆弱性扫描方案，扫描范围是应用层漏扫。对京办开展全面漏洞扫描，安全专家分析漏洞扫描结果，提供专业的修复建议及指导。服务期内不少于 4 次，一般在重保前或服务器端发版前执行。

2) 基线检查

在用户充分授权的情况下，对京办进行全面的安全基线检测，分析安全脆弱性状况，并依据检测结果提供有针对性的安全修补建议。服务期内不少于 4 次。

3) 安全渗透测试

安全渗透测试应利用主流的攻击技术和工具对目标网络、业务系统、数据库等进行黑盒漏洞检测的服务。发掘系统存在的安全漏洞，评估漏洞潜在影响。模拟黑客对业务系统进行全面深入的安全测试，帮助发现隐藏的安全缺陷和漏洞。验证当前安全防护体系下的抵抗入侵的能力，提出修复建议，安全渗透测试范围重点在应用层。服务期内不少于 4 次。

4) 安全策略调优

为了确保安全策略与业务实际相符，避免重大策略缺陷，基于对安全需求的洞察、防护体系的实际需求、行业监管或合规性检查的要求等因素，对已运行的安全配置或已设计的安全策略进行调优。

5) 安全应急响应

对安全设备产生的僵尸网络、病毒、后门、黑链等各类安全告警提供分析与响应服务，需在告警发生 15 分钟内启动响应支持。通过主动处置和被动响应流程，提供安全告警的响应、分析和处置服务。

● 封禁 IP 应急响应

对封禁 IP 进行处置，确定事件安全等级。按照事件等级要求，通知相关责任人，上报事件至各关联方，执行封禁 IP 处置，并对安全事件调查取证，事后需要综合事件损失和影响面，对事件重新定级，重新报备，事后进行安全事件的总结和复盘，并对深层次的问题进行整改。

● 漏洞处置应急响应

对漏洞进行处置，确定事件安全等级，按照事件等级要求，通知相关责任人，上报事件至各关联方，执行漏洞处置，并对安全事件调查取证，事后需要综合事件损失和影响面，对事件重新定级，重新报备，事后进行安全事件的总



总结和复盘，并对深层次的问题进行整改。

● 攻击事件处置与溯源应急响应

对安全设备产生的告警进行识别分析，确定事件安全等级，按照事件等级要求，通知相关责任人，上报事件至各关联方，进行攻击事件的处置和溯源，并对安全事件调查取证，事后需要综合事件损失和影响面，对事件重新定级，重新报备，事后进行安全事件的总结和复盘，并对深层次的问题进行整改。

上述工作完成后应及时形成工作报告，纳入月报。

1.1.5.2 安全产品服务

为了防御来自网络层面的外部威胁，需提供 IP 高防、Web 应用防火墙、网站威胁扫描等安全产品对京办进行安全技术防御。

安全产品服务清单和具体需求如下：

序号	服务名称	服务规格描述	单位	服务期 (月)	数量
1	IP 高防 (10G+1 个 IP)	IP 类型: IPv4、IPv6 IP 个数: 1 个 保底防护峰值: 10 Gbps CC 防护峰值: 442,500 Qps 弹性防护峰值: 90 Gbps 业务带宽: 3000 Mbps 端口数: 60 个 防护域名数: 60 个	套	12	1
	防护端口 扩展包	防护端口扩展-5 个	套	12	11
2	IP 高防 (10G+5 个 IP)	IP 类型: IPv4、IPv6 IP 个数: 5 个 保底防护峰值: 10 Gbps CC 防护峰值: 442,500 Qps 弹性防护峰值: 90 Gbps 业务带宽: 500 Mbps 端口数: 125 个 防护域名数: 125 个	套	12	1



3	Web 应用 防火墙	<p>支持 OWASP TOP 10 安全检测和防御</p> <p>支持 ODay 漏洞防护、规则更新</p> <p>支持 HTTP、HTTPS 端口的业务防护</p> <p>支持报表统计分析、全量日志查询</p> <p>支持部分指定的非标端口</p> <p>支持防爬虫、恶意 IP 自动封禁、全量日志下载</p> <p>支持设置黑名单规则，50 条/域名</p> <p>支持 HTTP 流量管理规则，50 条/域名</p> <p>支持自定义规则/地域封禁，50 条/域名</p> <p>支持流量限速，20 条/域名</p> <p>支持网页防篡改，20 条/域名</p> <p>支持 IPv6 防护</p> <p>支持自定义 CC 防护规则，20 条/域名</p> <p>支持 Web 防护规则定制</p> <p>支持业务风控，20 条/域名</p> <p>支持 BOT 高级，20 条/域名</p> <p>支持定制 CC 防护规则</p> <p>CC 防护峰值 QPS：500000</p> <p>正常业务请求 QPS：10000</p> <p>业务带宽：3000 Mbps</p> <p>支持一级域名个数：4</p> <p>支持防护域名总数：40</p> <p>支持泛域名</p> <p>具有中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》</p>	套	12	1
	扩展域名包	1 个域名包支持 10 个域名防护（限制仅支持 1 个一级域名）	套	12	3
4	负载均衡 与 WAF	<p>政务外网部署</p> <p>支持节点服务监控、节点硬件监控</p>	套	12	2



		<p>支持业务报表、安全报表、错误日志、访问日志分析</p> <p>支持应用负载均衡、网络负载均衡</p> <p>支持黑白名单</p> <p>支持 CC 安全防护</p> <p>支持 Web 应用攻击防护</p> <p>支持网页防篡改</p> <p>支持 HTTP 流量管理</p> <p>支持敏感信息防泄漏</p> <p>支持自定义页面</p> <p>支持 OWASP TOP 10</p> <p>支持 IP、IP 段 QPS 限速</p> <p>支持 IPv6</p>			
5	主机安全	<p>支持 Linux、windows 系统中高危漏洞检测与修复</p> <p>支持漏洞类型、POC/EXP、重启等标签</p> <p>支持系统弱口令检测</p> <p>支持隐藏账号检测</p> <p>支持异常登录检测</p> <p>支持对 SSH、RDP、MYSQL、SQLSERVER 暴力破解行为进行实时检测、告警、阻断</p> <p>支持对二进制可执行类的病毒木马检测和阻断</p> <p>支持常用的 Web 网站类脚本木马后门检测，包含 ASP/PHP/JSP 语言</p> <p>支持 rootkit 检测、隐藏进程检测、隐藏执行文件检测、隐藏网络连接检测、内核模块检测</p> <p>支持可疑操作检测，包括挖矿进程检测、密码文件修改检测、恶意文件下载检测、代理软件滥用、篡改系统文件、篡改 ssh 密钥、运行黑</p>	主机	12	全部主机



		客工具、反弹 shell 检测 支持容器安全 具有中华人民共和国公安部颁发的 《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》			
6	网站威胁扫描	支持资产自动关联发现 支持 Web 漏洞扫描 支持端口漏洞扫描 支持弱密码检测 支持 OWASP Top10 漏洞检测 支持 PoC 插件检测 支持 1 个一级域名的网站威胁扫描，不限制该域名对应的子域名和 IP 数量	套	12	1
	扩展实例包	扩展实例包，包含一个一级域名，限制对应子域名或者 IP 数量小于 10 个	套	12	1
7	数据库审计	支持审计 25 个数据库实例 支持关系型数据库 oracle、mysql、DB2、Sybase、达梦、南大通用、人大金仓、浪潮 KDB 的安全防护 以及非关系型数据库 Hive、MongoDB 的安全防护 支持双向审计 支持三层关联审计 支持超长语句解析 支持变量绑定 支持运维审计	套	12	2
8	安全运营与管理平台	支持通过可视化看板直观查看系统安全情况 支持按需定制生成报表 支持针对各类资产，按照归属人、归属账号、归属组织、资产来源、	主机	12	全部主机



		<p>资产地域、资产机房等维度进行管理，同时支持标签标记</p> <p>支持实时分析漏洞功能，漏洞分析类型包含 web 常见漏洞、弱密码漏洞、端口漏洞、API 漏洞等</p> <p>支持包括但不限于 9 类安全检测引擎，包括终端安全检测引擎、web 攻击检测引擎、ddos 攻击检测引擎、应用安全检测引擎、网络入侵检测引擎、威胁诱捕检测引擎、威胁情报检测引擎、文件沙箱检测引擎、AI 异常检测引擎</p> <p>支持自动化溯源攻击源头和原因，快速响应决策自定义告警</p> <p>支持安全服务托管</p>			
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

1.1.5.3 测评支持服务

配合开展等保三级复测工作，根据等保三级复测结果进行改造，直到通过测评。配合开展商用密码应用安全性评估工作，根据密评结果进行改造，直到通过测评。协助开展工作秘密相关测评工作并协助制定整改工作方案。

1.1.6 数据备份和备份系统演练服务

(1) 数据备份

通过数据备份脚本和数据恢复自动验证脚本进行数据备份，包括本地热备份、密云机房冷备份、通州信创云远程备份三种不同备份方式，并每月每种备份方式执行一次人工备份数据验证。

(2) 备份系统演练

协助建立备份系统应急启动流程，服务期内演练至少 1 次。

上述工作结束后应及时形成工作报告，纳入月报。

1.1.7 京办监控服务

(1) 监控服务

提供稳定可靠的监控及预警服务，7*24 实时监控京办的各项服务、资源运行情况，并提供可视化的实时监控情况展示，支持用户自主配置可视化监控项。

监控内容包括京办的操作系统、数据库、中间件、应用软件、数据的可用



性等，监控工具的功能包含监控配置管理、告警管理、监控数据可视化、系统配置管理等，支持监控数据的计算、采集和存储，持续积累京办运行关键指标数据。监控范围包括京办、京办备份节点、京办基础能力节点，及接入能力接口可用性等。

1) 监控配置管理

支持用户通过参数化的界面方式来进行监控项的配置，对平台底座的运行情况进行数据采集和状态监测。

2) 告警管理

按照事先指定的策略对运行状态异常的事件通过短信、邮件进行报警通知，并对告警数据进行统计。

3) 监控数据可视化

可对系统、应用、域名、机器、实例等进行趋势展示，自定义监控周期形成监控的走势图，以图表形式简单清晰地展示。

4) 系统配置管理

按层级设置各系统和应用，展示主机列表，并可对各节点的角色管理权限进行配置。

5) 日志采集监控

采集系统运行日志，对日志进行统一存储和管理，支持按模块、日期等字段对日志进行查询，支持对日志中的异常信息设置监控。日志保存不少于半年。

6) 京办服务端分布式链路调用与追踪

通过记录用户请求的完整链路调用情况，用以分析分布式或微服务系统中各个组件的服务状态，并提供可视化视图。

(2) 监控指标设置

监控指标的范围包括操作系统、数据库、中间件、京办应用（核心能力、基础能力可用性和接入能力接口可用性）、数据等。投标人需设置监控指标，监控指标运行情况，根据业务规则和压力测试结果及时调整指标阈值并设置告警。

其中操作系统监控项不少于 100 个，数据库监控项不少于 80 个，中间件监控项不少于 30 个，应用监控项不少于 20 个，数据监控项不少于 15 个。建立京办监控指标列表，定期更新。



(3) 压力测试

服务期内完成至少一次压力测试，更新京办监控指标的阈值，结合用户量、功能复用等变化情况，分析指标同比情况，用于指导资源配置。

(4) 集成并优化监控

优化并形成京办统一监控能力，集中展示京办业务监控、运维监控能力。

(5) 提升基础能力管理和监测能力

基础能力由第三方厂家提供，与京办集成，按照多租户方式提供服务。需对基础能力提供业务监测和技术监测及评估。

业务监测包括通过技术手段实现对基础能力的用户咨询数量、用户评价、用户申请试用、用户签约情况、提供标准接口数量、接口调用次数等监测。其中用户使用情况监测包括各项基础能力当前使用数量、各单位的开通服务人数、周活数、每周使用人次、签约周期及服务时长等。

技术监测包括基础能力可用性监测、基础能力提供的标准接口可用性检测。当出现不可用时，通知基础能力服务商及时处置。

通过业务监测、技术监测实现对基础能力服务情况的评估，作为基础能力继续服务和退出的依据。评估指标至少包括：基础能力使用数量、签约数量、可用性、用户评价等。

(6) 提升对京办消息文件的监测能力

记录上传到京办消息文件的操作情况并整合日志数据，需记录并留存的数据包括：溯源数据，包括文件 ID、文件名称、操作发生时间、用户姓名、单位、部门、终端类型、单聊/群聊、操作等。数据存储不少于 1 年。

1.1.8 京办应急和保障服务

(1) 应急预案

持续更新并完善京办应急预案，每年至少修订 1 次。应急预案覆盖业务范围应包括京办主系统、备系统、基础能力。

(2) 应急演练

1) 平台应急演练

在每次重保前执行平台应急演练，制定应急演练预案，编制演练脚本，并开展演练。平台演练结束后，对演练过程进行分析和回顾，撰写应急演练情况总结报告。服务期内平台应急演练场景不少于 10 个，集中演练次数不少于 2 次。



每次应急演练前，运维人员需输出一份应急演练预案；每次演练结束后，运维人员需输出一份应急演练情况总结报告。

2) 安全演练

安全演练包括安全攻防演练和安全应急演练。

● 安全攻防演练

在重保前执行安全攻防演练，制定安全攻防演练计划，模拟黑客对靶机系统进行侦测、入侵和攻击。演练需模拟几种常见的攻击场景，在演练过程中，熟悉防护手段和应急响应流程，通过安全攻防演练提升抵御安全风险的能力。服务期内不少于 2 次。

每次安全攻防演练后，需输出一份安全攻防演练报告。

● 安全应急演练

在重保前执行安全应急演练，制定安全应急演练预案，编制安全演练脚本，并开展演练。安全演练结束后，对演练过程进行分析和回顾，撰写安全演练情况总结报告。安全应急演练场景需不少于 10 个，服务期内集中演练不少于 2 次。

每次应急演练前，运维人员需输出一份应急演练预案；每次演练结束后，运维人员需输出一份应急演练情况总结报告。

(3) 重保值守

服务期内应完成不少于 4 次重保值守，包括但不限于春节、两会、国庆节、护网行动等节假日和重要活动值守。

1) 重保运维值守

重保期间应提供至少 2 名运维值守人员同时在岗，开展每周 7*24 小时的值守服务，针对突发的故障，提供实时应急响应并及时处置。

2) 重保安全值守

重保期间提供 2 名安全运维值守人员同时在岗，开展每周 7*24 小时的运维服务，针对突发的故障事件，实现分钟级的运维应急响应，提供事件发现、响应处置和事件止损、事后跟踪等服务，为京办的安全性、可用性、稳定性提供全天候保障。

每次重保完成后，需输出一份重保总结报告。

(4) 组织基础能力应急和保障服务

将基础能力的应急和保障工作纳入京办应急预案和重保方案。制定基础能



力技术要求，组织基础能力服务商开展应急和重保工作。

1.1.9 其他服务

(1) 技术规范编制更新服务

1) 京办系统接入技术规范

京办系统接入技术规范用于指导各单位系统接入京办过程，投标人应在前期技术规范基础上定期更新。

2) 京办基础能力对接技术规范

京办基础能力对接技术规范用于指导基础能力（第三方共性应用）接入京办的过程，投标人应在前期技术规范基础上定期更新。

(2) 重要会议的设备保障服务

为保障重要会议，需提供会议设备服务，提供平板共 20 台，具体参数规格需求如下：

1) 尺寸重量

外观：直板。

2) 屏幕

屏幕要求：OLED 或更高标准。

屏幕分辨率：2560x1600 或更高。

3) 处理器

CPU 主频： $\geq 1 \times 3\text{GHz} + 3 \times 2.4\text{GHz} + 4 \times 2\text{GHz}$ 。

4) 操作系统

自带操作系统兼容安卓 9 或更高版本。

5) 内存

运行内存（RAM）： $\geq 8\text{GB}$ 。

存储容量（ROM）： $\geq 256\text{GB}$ 。

支持扩展存储： $\geq 256\text{GB}$ 。

6) 拍摄功能

前置摄像头： ≥ 800 万像素、最大光圈： $\leq F/2.0$ 。

后置摄像头： ≥ 1200 万像素、最大光圈： $\leq F/1.8$ 。

7) 电池

电池容量： $\geq 10000\text{mAh}$ 。



8) 充电

支持 40W 快充，支持 27W 无线快充。

9) 数据连接

内置蓝牙：支持蓝牙 4.2LE 或更高标准。

内置无线：支持 WI-FI802.11a/b/g/n/ac，工作频段支持 2.4GHz 和 5GHz。

USB：支持 Type-C 接口 USB3.0 标准。

支持 5G 全网通。

10) 音视频

自带扬声器和麦克风，支持 mp3、mp4、3gp。

11) 外设

具有触感笔和键盘外设。

1.2 北京致远互联软件股份有限公司

北京致远互联软件股份有限公司负责标准 OA 系统软件和数据库维护服务、标准 OA 系统应用系统技术运维服务、标准 OA 系统安全服务。

具体工作内容如下：

1.2.1 标准 OA 系统软件和数据库维护服务

京办中的标准 OA 部署在信创云（副中心），需为不少于 9 台云主机、9 套操作系统、3 套数据库、4 套中间件提供运维服务。

操作系统运维服务包括监控告警和应急响应支持，按需实现操作系统版本升级和主机操作系统扩缩容。数据库运维服务包括监控告警响应支持、慢 SQL 治理、数据库版本升级、数据库扩缩容。中间件运维服务包括监控告警响应支持，按需实现参数优化配置、中间件版本升级、中间件扩缩容。

至少每月完成 1 次数据全量备份，服务期内共完成 12 次。工作内容包括制定备份策略、执行全量备份和增量备份、数据恢复测试、备份日志记录。

完成上述工作后应及时形成工作记录，纳入月报。

1.2.2 标准 OA 系统应用系统技术运维服务

- 系统运行监控：进行监控参数配置、监控执行、监控告警等。技术监测指标包括但不限于：服务可用性、系统的响应时间、应用程序的错误消息和异常情况、安全性等；业务监测指标包括但不限于：使用和



试用单位、使用人数、重要功能模块使用情况等。

- 日常运维：处理系统运行中的各类问题，确保系统正常运行。
- 故障处理：进行故障的诊断分析、定位定级和现场处理。
- 系统巡检：进行系统性能检查，系统日志分析，安全巡检，备份和恢复测试，系统状态检查，监控系统审查，系统接口检查。
- 应急响应处理：建立统一的应急响应组织及应急响应制度，对系统的异常情况进行分析预判、应急演练和实际应急处理。
- 培训：按需提供用户培训并提供培训材料。

1.2.3 标准 OA 系统安全服务

1) 漏洞扫描

在理解用户实际需求的情况下，制定符合用户需求、业务实际和资产规模的脆弱性扫描方案。对京办开展全面漏洞扫描，安全专家分析漏洞扫描结果，提供专业的修复建议及指导，漏扫范围在应用层。服务期内不少于 4 次。

2) 安全渗透测试

安全渗透测试应利用主流的攻击技术和工具对目标网络、业务系统、数据库等进行黑盒漏洞检测的服务。发掘系统存在的安全漏洞，评估漏洞潜在影响。模拟黑客对业务系统进行全面深入的安全测试，帮助发现隐藏的安全缺陷和漏洞。验证当前安全防护体系下的抵抗入侵的能力，并提出修复建议，漏扫范围在应用层。服务期内不少于 2 次。

3) 安全策略调优

为了确保安全策略与业务实际相符，避免重大策略缺陷，基于对安全需求的洞察、防护体系的实际需求、行业监管或合规性检查的要求等因素，对已运行的安全配置或已设计的安全策略进行调优。

4) 安全应急响应

对安全设备产生的僵尸网络、病毒、后门、黑链等各类安全告警提供分析与响应服务，需在告警发生 15 分钟内启动响应支持。通过主动处置和被动响应流程，提供安全告警的响应、分析和处置服务。

- 漏洞处置应急响应

对漏洞进行处置，确定事件安全等级，按照事件等级要求，通知相关责任人，上报事件至各关联方，执行漏洞处置，并对安全事件调查取证，事后需要



综合事件损失和影响面，对事件重新定级，重新报备，事后进行安全事件的总结和复盘，并对深层次的问题进行整改。

- 攻击事件处置与溯源应急响应

对安全设备产生的告警进行识别分析，确定事件安全等级，按照事件等级要求，通知相关责任人，上报事件至各关联方，进行攻击事件的处置和溯源，并对安全事件调查取证，事后需要综合事件损失和影响面，对事件重新定级，重新报备，事后进行安全事件的总结和复盘，并对深层次的问题进行整改。

上述工作完成后应及时形成工作报告，纳入月报。

1.3 首信云技术有限公司

首信云技术有限公司负责公务邮箱系统软件和数据库维护服务、公务邮箱系统应用系统技术运维服务、公务邮箱系统安全服务。

具体工作内容如下：

1.3.1 公务邮箱系统软件和数据库维护服务

京办中的公务邮箱系统部署北京市政务云（六里桥），需为不少于 19 台云主机、6 台物理机、25 套操作系统、2 套数据库、19 套中间件提供运维服务。

操作系统运维服务包括监控告警响应支持和操作系统版本升级。

数据库运维服务包括监控告警响应支持和数据库版本升级。

中间件运维服务包括监控告警响应支持、参数优化配置和中间件版本升级。

（1）监控告警响应支持

当触发针对设备的软、硬件故障、误操作等引起的业务中断或运行效率无法满足正常运行要求等情况，需在告警发生 15 分钟内启动响应支持，对产生的监控告警进行响应支持服务，包括服务受理、故障定位、用户反馈通知等。

（2）版本升级

按需对操作系统、数据库、中间件进行版本升级，面向主机操作系统、数据库、中间件提供升级加固服务，在网络层、主机层、应用层等层次建立符合安全需求的安全状态，并以此作为保证系统安全的起点。

（3）参数优化配置

根据业务软件及其软硬件环境的运行状况，对中间件参数进行优化配置。

完成上述工作后应及时形成工作记录，纳入月报。



1.3.2 公务邮箱系统应用系统技术运维服务

1) 应用系统技术运维服务

- 系统运行监控：进行监控参数配置、监控执行、监控告警等。监控性能指标包括但不限于：服务可用性、系统的响应时间、应用程序的错误消息和异常情况、安全性、相关性能指标等。
- 日常运维：处理系统运行中的各类问题，确保系统正常运行。
- 数据备份：每天进行一次增量备份，确保备份数据安全可用。
- 故障处理：进行故障的诊断分析、定位定级和现场处理。
- 系统巡检：进行系统性能检查，系统日志分析，安全巡检，备份和恢复测试，系统状态检查，监控系统审查，系统接口检查。
- 应急响应处理：建立统一的应急响应组织及应急响应制度，对系统的异常情况进行分析预判、应急演练和实际应急处理。

2) 邮箱软件运维服务

- 远程问题处理服务：7*24 邮箱专业运维人员解答问题并提供远程处理服务器、应用问题。
- 系统软件升级服务：每年进行邮箱系统软件升级。
- 定时系统巡检服务：每年提供两次邮箱整体巡检服务。巡检内容包括：服务器状态、应用状态、弱密码、攻击 ip、服务器漏洞加固等。

1.3.3 公务邮箱系统安全服务

(1) 安全策略调优

为了确保安全策略与业务实际相符，避免重大策略缺陷，基于对安全需求的洞察、防护体系的实际需求、行业监管或合规性检查的要求等因素，对已运行的安全配置或已设计的安全策略进行调优。

(2) 安全应急响应

对安全设备产生的僵尸网络、病毒、后门、黑链等各类安全告警提供分析与响应服务，需在告警发生 15 分钟内启动响应支持。通过主动处置和被动响应流程，提供安全告警的响应、分析和处置服务。

- 封禁 IP 应急响应

对封禁 IP 进行处置，确定事件安全等级。按照事件等级要求，通知相关责任人，上报事件至各关联方，执行封禁 IP 处置，并对安全事件调查取证，事后



需要综合事件损失和影响面，对事件重新定级，重新报备，事后进行安全事件的总结和复盘，并对深层次的问题进行整改。

- 漏洞处置应急响应

对漏洞进行处置，确定事件安全等级，按照事件等级要求，通知相关责任人，上报事件至各关联方，执行漏洞处置，并对安全事件调查取证，事后需要综合事件损失和影响面，对事件重新定级，重新报备，事后进行安全事件的总结和复盘，并对深层次的问题进行整改。

- 攻击事件处置与溯源应急响应

对安全设备产生的告警进行识别分析，确定事件安全等级，按照事件等级要求，通知相关责任人，上报事件至各关联方，进行攻击事件的处置和溯源，并对安全事件调查取证，事后需要综合事件损失和影响面，对事件重新定级，重新报备，事后进行安全事件的总结和复盘，并对深层次的问题进行整改。

1.4 北京金山办公软件股份有限公司

北京金山办公软件股份有限公司负责应用系统技术运维服务中优化改善服务中核心能力-协同文档能力增强的全局控件优化、在线预览、在线编辑部分。

具体工作内容如下：

- 全局控件优化

支持在 Windows、Linux、MAC、ios、Android 等系统访问；支持浏览器直接访问，不依赖任何控件。

- 在线预览

支持文字、演示文件在只读状态下添加评论；支持表格文件在只读状态下进行筛选；支持 PDF 文件在只读状态下对文件添加注解。提供在线预览标准接口。

- 在线编辑

支持至少 200 人同时编辑一份文档，须支持 2G 大小的 Word、Excel、PPT 文件在线编辑；支持在只读模式下的文字组件添加评论、打印动态水印、支持通过内容控件对文字组件内容限制区域编辑；支持为第三方提供文档在线人数、主动保存、强制刷新在线编辑界面能力。提供在线编辑标准接口。



二、工作要求

- 1、运维保障京办稳定运行，实现全年可用性达到 99.99%。
- 2、成立固定运维团队，提供 7*24 小时监测和应急响应服务、5*8 小时日常运维服务和 7*24 小时重保时期值守服务。
- 3、定期开展应急演练，应急响应时间不超过 15 分钟。
- 4、成立专门的服务小组，提供全市推广和答疑支持，并提供每周 7*24 小时电话受理服务。
- 5、在服务期内针对系统存在的漏洞或者招标人的合理使用需要，提供系统优化服务。
- 6、自合同服务期满至下一年度服务商进入之前，继续按原合同提供合同内各项服务直至新服务商进驻，并与新服务商做好工作交接。

三、工作组织

- 1、制定规范的项目运维管理方案，其中包括项目组织构成、人员安排、进度控制、质量控制、风险控制、变更控制、沟通管理等项目管理的具体措施和方法。
- 2、制定详细的项目组织机构，包括项目小组职责和分工。应附相关项目经历和个人简历。
- 3、根据项目总体时间进度要求，制定科学合理的项目进度计划、人员投入计划等。
- 4、项目经理应从业 10 年（含）以上且同时具有信息系统项目管理师证书。
- 5、平台运维负责人应从业 10 年（含）以上且具有相关项目经验。
- 6、安全运维负责人应从业 10 年（含）以上且具有相关项目经验。
- 7、构建专业的本地化运维团队，全职团队成员不少于 30 人，其中具备 5 年以上信息化相关从业经验的成员不低于成员数量的 90%。

四、计划安排

本项目运维服务内容的执行周期为 12 个月。



五、验收标准及要求

联合体各方应在阶段验收和最终验收前，向甲方提供以下验收材料下，作为验收的依据。

(1) 方案类成果物应包括应急预案、演练方案、京办系统接入技术规范、京办基础能力对接技术规范、监控体系建设方案、版本优化工作方案等；

(2) 过程类成果物应包括月报，并在月报中附运维工作成果物或成果物描述；

(3) 验收类成果物应包括验收报告等相关文档。



京东



JDT2026A03070028

JDT



3 本项目的特定资格要求（如有）

3.1 联合协议（如适用）

联合协议

京东科技信息技术有限公司、北京致远互联软件股份有限公司、首信云技术有限公司及北京金山办公软件股份有限公司就“2026 年京办运维服务项目（项目名称）”_THTC-SJ26001_包招标项目的投标事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

- 一、由京东科技信息技术有限公司牵头，北京致远互联软件股份有限公司、首信云技术有限公司、北京金山办公软件股份有限公司参加，组成联合体共同进行招标项目的投标工作。
- 二、联合体中标后，联合体各方共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 三、联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按招标文件要求出具《授权委托书》。
- 四、牵头人为项目的总负责单位；组织各参加方进行项目实施工作。
- 五、京东科技信息技术有限公司负责本项目投标和合同实施阶段的牵头和协调工作、京办系统软件和数据库维护服务（包括监控告警响应支持、版本升级、扩缩容服务、慢 SQL 治理、参数优化配置）、京办平台的应用系统技术运维服务（包括故障处置服务、优化改善服务中除核心能力-协同文档能力增强的全局控件优化和在线预览和在线编辑之外的部分、应用接入服务、京办变更发布服务）、应用系统业务运维服务（包括服务受理、非故障响应支持、运营推广服务）、数据资源综合服务（包括运维和事件处置、评估分析）、京办平台的安全服务（包括安全体系日常运维服务、安全产品服务、测评支持服务）、数据备份和备份系统演练服务



（包括数据备份、备份系统演练）、京办监控服务（包括监控服务、监控指标设置、压力测试、集成并优化监控、提升基础能力管理和监测能力、提升对京办消息文件的监测能力）、京办应急和保障服务（包括应急预案、应急演练、重保值守、组织基础能力应急和保障服务）、其他服务（包括技术规范编制更新服务、重要会议的设备保障服务），具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

六、北京致远互联软件股份有限公司负责标准 OA 系统软件和数据库维护服务、标准 OA 系统应用系统技术运维服务、标准 OA 系统安全服务，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

七、首信云技术有限公司负责公务邮箱系统软件和数据库维护服务、公务邮箱系统应用系统技术运维服务、公务邮箱系统安全服务，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

八、北京金山办公软件股份有限公司负责应用系统技术运维服务中优化改善服务中核心能力-协同文档能力增强的全局控件优化、在线预览、在线编辑部分，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

九、本项目联合协议合同总额为 17665000 元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员分别列明）：

- (1) 京东科技信息技术有限公司为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为 15595000 元；
- (2) 北京致远互联软件股份有限公司为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为 990000 元；



(3) 首信云技术有限公司为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为 490000 元；

(4) 北京金山办公软件股份有限公司为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为 590000 元；

十、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

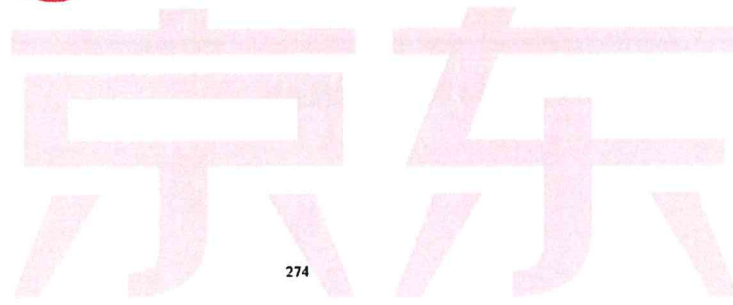
十一、其他约定：

(1) 因履行本协议所引起的一切争议，各方应在诚信原则基础上协商解决。如协商不成，可向本协议签订地北京市大兴区有管辖权的人民法院起诉。

(2) 本项目由牵头方向采购代理机构支付投标保证金及中标服务费。

(3) 本协议一式【捌】份，各方各执【贰】份。

本协议自各方盖章后生效，采购合同履行完毕后自动失效。如未中标，本协议自动终止。



联合体牵头人名称：京东科技信息技术有限公司

盖章：_____



联合体成员名称：北京致远互联软件股份有限公司

盖章：_____



联合体成员名称：首信云技术有限公司

盖章：_____



联合体成员名称：北京金山办公软件股份有限公司

盖章：_____



日期：2026年2月26日

注：

1. 本项目(包) 接受供应商以联合体形式参加采购活动，且供应商以联合体形式参与时，须提供《联合协议》，否则投标无效。
2. 联合体各方成员需在本协议上共同盖章。



附件 3

项目主要人员名单

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作	所属公司
彭磊	男	43	本科	信息系统项目管理师、信息安全保障人员	项目经理	项目经理	负责整体项目管理	京东科技信息技术有限公司
李雄锋	男	48	研究生	无	平台运维负责人	平台运维负责人	负责平台运维管理	京东科技信息技术有限公司
邱雁杰	男	35	本科	注册信息安全专业人员	安全运维负责人	安全运维负责人	负责安全运维管理	京东科技信息技术有限公司
韩习腾	男	34	本科	无	运维工程师	运维工程师	京办平台运维工作	京东科技信息技术有限公司
杨留君	男	44	研究生	无	运维工程师	运维工程师	京办平台运维工作	京东科技信息技术有限公司
侯超	男	39	本科	无	运维工程师	运维工程师	京办平台运维工作	京东科技信息技术有限公司
孙宇航	男	39	研究生	无	运维工程师	运维工程师	京办平台运维工作	京东科技信息技术有限公司
许嘉	男	34	本科	无	运维工程师	运维工程师	京办平台运维工作	京东科技信息技术有限公司
张阿法	男	40	研究生	软件设计师	运维工程师	运维工程师	京办平台运维工作	京东科技信息技术有限公司
田广辉	男	36	本科	无	运维工程师	运维工程师	京办平台运维	京东科技信息技术有限公司



							工作	有限公司
向桐乐	男	28	本科	无	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维 工作	京东科技 信息技术 有限公司
魏东	男	33	本科	无	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维 工作	京东科技 信息技术 有限公司
于江涛	男	40	本科	无	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维 工作	京东科技 信息技术 有限公司
武绍龙	男	42	研 究 生	无	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维 工作	京东科技 信息技术 有限公司
李华宁	女	42	本 科	无	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维 工作	京东科技 信息技术 有限公司
朱延勇	男	33	研 究 生	信息安全保障 人员认证证书	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维 工作	京东科技 信息技术 有限公司
赵国伟	男	27	本 科	注册信息安全 专业人员	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维 工作	京东科技 信息技术 有限公司
袁小华	男	44	本 科	无	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维 工作	京东科技 信息技术 有限公司
王健生	男	43	本 科	信息系统项目 管理师、信息 安全保障人员	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维 工作	京东科技 信息技术 有限公司
王阳	男	39	本 科	无	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维 工作	京东科技 信息技术 有限公司
谢泽华	男	35	研 究	无	运维工 程师	运维工 程师	京办平 台运维	京东科技 信息技术



			生				工作	有限公司
于井岩	男	37	本科	PMP	运维工 程师	运维工 程师	标准 OA 系统运 维工作	北京致远 互联软件 股份有限 公司
王跃光	男	44	本科	ORACLE Certified Professional	运维工 程师	运维工 程师	标准 OA 系统运 维工作	北京致远 互联软件 股份有限 公司
袁绪峰	男	42	本科	高级软件工 程师	运维工 程师	运维工 程师	标准 OA 系统运 维工作	北京致远 互联软件 股份有限 公司
王欣	女	41	研 究 生	无	运维工 程师	运维工 程师	标准 OA 系统运 维工作	北京致远 互联软件 股份有限 公司
李阳涛	男	23	本科	无	运维工 程师	运维工 程师	公务邮 箱系统 运维工 作	首信云技 术有限公 司
王鹏泽	男	27	本科	无	运维工 程师	运维工 程师	公务邮 箱系统 运维工 作	首信云技 术有限公 司
班静	女	34	本科	无	运维工 程师	运维工 程师	公务邮 箱系统 运维工 作	首信云技 术有限公 司
李勇超	男	37	本科	PMP	运维工 程师	运维工 程师	全局控 件优 化、在 线预	北京金山 办公软件 股份有限 公司



							览、在线编辑 部分运维工作	
张宝龙	男	37	本科	无	运维工程师	运维工程师	全局控件优化、在线预览、在线编辑部分运维工作	北京金山办公软件股份有限公司
杨婷	女	42	研究生	无	运维工程师	运维工程师	全局控件优化、在线预览、在线编辑部分运维工作	北京金山办公软件股份有限公司

京东

