

北京住房公积金管理中心

2026年综合信息系统

政务云租赁项目服务合同



甲方：北京住房公积金管理中心

乙方：首信云技术有限公司

甲方：北京住房公积金管理中心
法定代表人：刘江
地址：北京市东城区西革新里 108 号
电话：010-67235566

乙方：首信云技术有限公司
法定代表人：廖佳
地址：北京市通州区台湖镇京通街9号211-2室
电话：010-88511155



甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，在《北京市市级政务云管理办法》的基础上，经过友好协商，就乙方为甲方提供北京住房公积金管理中心 2026 年综合信息系统政务云租赁项目（以下简称“项目”或“本项目”）服务相关事宜，订立本合同，以资共同遵守执行。

第一条 项目角色定义

- 1、云服务商：本合同乙方，即首信云技术有限公司。
- 2、使用单位：本合同甲方，即北京住房公积金管理中心。
- 3、政务云管理单位：北京市政务服务和数据管理局。
- 4、云综合监管服务商：经政务云管理单位授权，开展政务云安全、技术监督管理和服务评价的单位。
- 5、信息系统服务商：为甲方提供信息系统等建设或维护的服务商。

第二条 服务内容

- 1、甲方按照《北京市市级政务云管理办法》的有关规定，委托乙方部署并提供北京市级政务云平台资源及服务，支撑如下应用系统的运行。

序号	系统名称	系统功能简述
1	北京住房公积金管理中	承载公积金综合业务系统、客户服务系统、内部管理

序号	系统名称	系统功能简述
	心综合信息系统	系统、决策支持系统四大应用系统运行，实现缴存职工个人与单位管理部网点、银行、代办机构的线上、线下业务办理与访问

2、本合同履行期限内，乙方向甲方提供如下云资源租用服务。

(1) 政务云基础服务

服务子类	服务项	计价单位	报价单位	数量	服务期
云主机服务（包含X86、ARM、C86）	CPU（vCPU ARM架构主频不低于2.4GHz，C86和x86主频不低于2.2GHz，平均虚拟化率，即物理CPU/虚拟CPU≥1/4，虚拟CPU利用率不低于物理CPU的25%）	1CPU	元/月	3040	自合同签订生效之日16个月
	内存	1GB	元/月	7810	自合同签订生效之日16个月
物理服务器租用服务（包含X86、ARM、C86）	x86物理服务器配置1:2路12核（主频≥2.0Ghz），64G内存，2块600G SAS硬盘，2个HBA卡，2个万兆端口	1台	元/月	6	自合同签订生效之日16个月
	x86物理服务器配置2:4路12核（主频≥2.0Ghz），128G内存，2块600G SAS硬盘，2个HBA卡，2个万兆端口	1台	元/月	2	自合同签订生效之日16个月
	x86物理服务器配置3:8路16核（主频≥2.0Ghz），256G内存，2块600SAS硬盘，2个HBA卡，2个万兆端口	1台	元/月	2	自合同签订生效之日16个月
图形图像计算服务	GPU显存不低于16G，最大单精度浮点计算能力不低于7TFLOPS，最大双精度浮点计算能力0.2TFLOPS	1卡	元/月	10	自合同签订生效之日16个月
普通性能存储	普通存储（单盘技术指标：单盘IOPS2000-5000）	1GB	元/月	51610	自合同签订生效之日16个月
高性能存储	高性能存储（单盘技术指标：单盘IOPS10000-25000）	1GB	元/月	212108	自合同签订生效之日16个月
本地备份服务	本地备份服务	1GB	元/月	80040	自合同签订生效之日16个月
异地备份服务	异地备份服务	1GB	元/月	18400	自合同签订生效之日16个月
互联网链路服务	互联网链路带宽	1Mb	元/月	100	自合同签订生效之日16个月
	互联网IP地址租用服务、并提供备案服务	1IP	元/月	21	自合同签订生效之日16个月

服务子类	服务项	计价单位	报价单位	数量	服务期
主机负载均衡服务	主机负载均衡服务	1IP (内网)	元/月	98	自合同签订生效之日 16 个月
远程接入服务	远程接入服务	1 账号	元/月	7	自合同签订生效之日 16 个月
WAF 防护	web 应用防火墙服务	1IP (互联网)	元/月	3	自合同签订生效之日 16 个月
VPN 服务	SSL VPN 接入	1 套	元/月	16	自合同签订生效之日 16 个月

(2) 政务云扩展服务

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	数量	服务期
基础软件支撑服务	商用操作系统套餐	国产 Linux 套餐：国产 Linux 操作系统服务租用、安装及维护。	1 套	元/月	304	自合同签订生效之日 16 个月
	国产商用应用中间件套餐	国产商用应用中间件租用、安装及维护	1 套	元/月	113	自合同签订生效之日 16 个月
	商用数据库套餐	商用数据库租用、安装及维护（至少支持 3 种数据库）	1 套	元/月	30	自合同签订生效之日 16 个月
安全服务	云端抗 DDOS 服务	云端抗 DDOS 服务	1 站点	元/月	1	自合同签订生效之日 16 个月
	云端 APT 防护服务	云端 APT 防护服务	1 套	元/月	1	自合同签订生效之日 16 个月
	主机杀毒服务	主机杀毒服务	1 台	元/月	221	自合同签订生效之日 16 个月
	主机防护	主机防护	1 月	元/月	221	自合同签订生效之日 16 个月
	主机安全加固	主机安全加固	1 台	元/月	221	自合同签订生效之日 16 个月
安全检测监测、审计服务	主机漏洞扫描	主机漏洞扫描	1 次	元/次	221	自合同签订生效之日 16 个月
	主机日志审计服务	主机日志审计服务	1 次	元/月	221	自合同签订生效之日 16 个月
	数据库审计服务	数据库审计服务	1 次	元/月	21	自合同签订生效之日 16 个月
其他服务	CDN 加速	提供 IPv6 地址转换、内容加速及视频加速服务	1 域名	元/月	9	自合同签订生效之日 16 个月

服务类别	服务子类	服务项	计价单位	报价单位	数量	服务期
	无线服务	管理部自助终端无线接入系统	1套	元/月	19	自合同签订生效之日 16个月
	呼叫中心(定制服务)	呼叫中心	1许可	元/月	500	自合同签订生效之日 16个月
	网络设备(定制服务)	对接区交换机	1台	元/月	15	自合同签订生效之日 16个月
		对接区路由器	1台	元/月	4	自合同签订生效之日 16个月
		对接区防火墙	1台	元/月	7	自合同签订生效之日 16个月
		对接区VPN网关	1台	元/月	2	自合同签订生效之日 16个月
		对接区流控	1台	元/月	2	自合同签订生效之日 16个月
		机柜	1台	元/月	2	自合同签订生效之日 16个月
	安全设备(定制服务)	签名验签服务器租用服务	1台	元/月	4	自合同签订生效之日 16个月
		时间戳服务器租用服务	1台	元/月	2	自合同签订生效之日 16个月
		二维码和签章服务器租用服务	1台	元/月	2	自合同签订生效之日 16个月
		电子签章服务器租用服务	1台	元/月	2	自合同签订生效之日 16个月
		数据库加密服务器租用服务	1台	元/月	2	自合同签订生效之日 16个月
	专线链路租用(定制服务)	专线链路-2M	1条	元/月	7	自合同签订生效之日 16个月
		专线链路-10M	1条	元/月	68	自合同签订生效之日 16个月
		专线链路-20M	1条	元/月	4	自合同签订生效之日 16个月
		专线链路-100M	1条	元/月	2	自合同签订生效之日 16个月
		专线链路-呼叫系统SIP专线	1条	元/月	3	自合同签订生效之日 16个月
网络监控-系统		1许可	元/月	117	自合同签订生效之日 16个月	

第三条 服务要求

1、乙方为甲方提供的服务应符合《中华人民共和国网络安全法》的规定，符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）的行业标准，并能满足本合同要求。

2 乙方提供的云平台整体可用性应不低于 99.99%，数据可靠性应不低于 99.9999%。

3、乙方提供的云平台应具备资源动态调整机制，根据甲方信息系统运行情况进行资源的动态调整，如遇信息系统使用高峰期，经双方协商可短期内提供的云资源扩容服务。如需要长期使用扩容服务，双方以北京市级政务云基础服务目录价格为依据进行协商，并另行签订补充协议。

4、乙方提供技术服务热线(7天×24小时)，负责解答甲方在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法，方式应包括电子邮件、电话、其他即时通讯工具等。电子邮件地址：fuwutai@capinfo.com.cn，电话：010-88511155-5501。

5、乙方设置如下服务组织和团队为甲方提供本合同项下服务：

(1) 服务咨询：接收甲方的政务云服务请求，并给予及时的热线支持服务。

(2) 技术支持团队：按照甲方需求提供现场和远程支持服务，提供复杂问题解决和专家级的技术答复。

(3) 用户关系管理团队：统一处理甲方的投诉和建议并及时反馈。

(4) 乙方技术支持团队应提供 7 天×24 小时运维服务。

6、本合同中专线链路服务可以分包，乙方应严格按照招标的要求进行分包工作，分包服务商须具备有效的《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》等特定资格要求，许可证中涉及的业务种类须包含第一类基础电信业务，“固定电信业务，固定网本地通信业务”且业务覆盖范围包含北京。

第四条 项目负责人

甲乙双方应各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：

- 
- 1、制定项目计划：牵头制定项目计划。
 - 2、跟踪项目执行：定期组织编制服务报告，组织服务成果确认等管理工作。
 - 3、项目检查和控制：检查云服务使用过程中各阶段工作质量和进度。协调各种资源，确保项目按计划进度实施。

4、项目沟通协调：负责协调解决组织接口及技术接口问题，沟通项目售前、售后情况，解决云服务使用过程中出现的相关问题。

5、甲方项目负责人及联系方式：吴宝珣 010-67235566

6、乙方项目负责人及联系方式：任晰 18600951599

如双方项目负责人及联系人发生更换的，应及时书面通知对方。

第五条 服务期限

服务期限：自合同签订生效之日 16 个月。

第六条 服务检查及验收

1、服务检查：甲方于每月月初 10 日内对上月服务内容进行检查，检查完成后确认签署月度服务报告。

2、服务验收：甲方于服务期开始后 9 个月对乙方已完成服务内容进行中期验收；项目服务期结束后对整体运营服务进行考核，评分依据年度考核评分细则，考核完成后签署验收报告。

3. 如甲方验收不合格的，乙方应在 5 个工作日内进行整改，并重新提交甲方验收，直至验收合格为止。由此产生的费用及对甲方造成的损失由乙方负责。

4. 因甲方原因不能如期验收，应书面通知乙方，并及时安排验收，如超过乙方提出验收申请 30 个工作日且没有书面通知乙方，则视同验收通过。

第七条 服务费用及支付方式

1、本合同总金额共计人民币小写（含税）：¥18,298,429.76，大写：壹仟



捌佰贰拾玖万捌仟肆佰贰拾玖元柒角陆分。该费用已包括乙方因履行本合同项下全部义务而支出的各项费用（包括但不限于租用费、人工费、维护费、存储费等）、所获取的利润及应缴纳的税费。除双方另有约定外，甲方无需向乙方支付其他任何费用。

2、本合同签订后，甲方应在收到首付款发票之日起 10 个工作日内完成支付，支付不低于 50% 的合同款，金额为人民币小写：¥9,200,000.00，大写：玖佰贰拾万元整。

3、乙方应于 2026 年 9 月 1 日前向甲方提出申请，甲方对乙方已完成服务内容进行验收，经验收合格后，通知乙方提供付款发票，甲方应在收到付款发票之日起 10 个工作日内完成支付，支付不低于 10% 的合同款，金额为人民币小写：¥1,840,755.70，大写：壹佰捌拾肆万零柒佰伍拾伍元柒角的合同款项。

4、服务期满后 30 个工作日内，乙方向甲方提出申请，甲方对乙方已完成服务内容进行验收，经验收合格后，通知乙方提供付款发票，甲方应在收到付款发票之日起 10 个工作日内完成支付，支付剩余的服务费用，金额为人民币小写：¥7,257,674.06，大写：柒佰贰拾伍万柒仟陆佰柒拾肆元零陆分（如服务过程中有金额扣减情况发生时，甲方有权根据扣减情况相应减少付款金额）的合同款项。

5、乙方应在甲方付款前向甲方提供与当次付款金额等额的增值税普通发票（税率 6%）作为付款的依据和前提条件，发票内容：技术服务费。如乙方逾期提供发票的，甲方有权暂停付款，直至乙方提供发票，且甲方不承担任何责任。

6、如甲方因受制于内部财务工作流程或遇财政国库支付受限，支付期限顺延，不承担违约责任，但要及时通知乙方，待障碍消除后，立即恢复支付。乙方不得因此暂停、延迟、拒绝、终止义务的履行。

第八条 甲方权利和义务

1、甲方有权对乙方提供的各项服务进行监督、检查和评价。

2、甲方应提出有关管理、技术需求和要求，协调乙方与信息系统服务商的关系，协调信息系统服务商进行政务云资源开通测试验证、安全策略调整测试验证等

服务过程中相关的配合工作。

3、根据《北京市市级政务云管理办法》要求，甲方应在资源开通前10日内向政务云管理单位提交《北京市市级政务云服务统一工单》进行政务云资源的申请与变更。甲方应按本合同约定使用乙方提供的云资源，做到资源专用，合同未约定或未提交《北京市市级政务云服务统一工单》至政务云管理单位备案的信息系统不得部署入云。

4、甲方的信息系统在迁移、部署到乙方云平台之前，应开展必要的系统入云安全测试。

5、甲方负责本单位信息系统的日常维护、管理、安全和应急保障。

6、甲方应确保部署在政务云平台的软件具有合法授权，不安装使用非法软件。

7、甲方如需对已上线信息系统进行维护升级、渗透测试、安全加固等操作，应提前告知乙方。

8、甲方有权要求乙方现场技术指导、处理故障及其他服务。

9、甲方其他的权利义务：

如乙方不再符合相关政策法规或规范的要求不能继续为甲方按需提供服务的，甲方有权单方面终止本合同，甲方按照乙方实际服务天数结算费用，乙方应将甲方已付但尚未发生的服务费退还甲方，如乙方逾期退还的，每日按照应退金额万分之五的标准向甲方支付违约金。

第九条 乙方权利和义务

1、乙方须按照本合同所约定的服务内容和标准向甲方提供相关资源和服务。

2、乙方应协助甲方建立健全信息系统管理配套制度，包括：运维制度、应急预案、安全保障制度、运行监管办法等。

3、乙方负责云平台基础安全保障和运维、监控等工作，并按甲方需求定期向甲方提供监控报告。

4、乙方应保证其具备为甲方提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证乙方运维人员在为甲方提供服务的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。乙方应负责本单位运维人员的安全培训、技术培训，确保运维人员符合岗位要求。乙方需按照甲方要求实施对运维人员的管理，包括但不限于配合甲方完成本单位运维人员的前期背景调查，提供本单位运维人员的无犯罪证明记录等。

5、乙方拟派出的从事本合同项下服务的人员（具体名单详见合同附件）未经甲方事先书面同意，乙方不得擅自变更，甲方如果认为乙方的人员工作不称职的，乙方应按甲方要求进行更换。如由于乙方自身原因以外的其他特殊原因必须更换的，乙方应征得甲方书面同意后方可更换，且乙方应保证更换后人员的水平、经验、资历不得低于原有人员。乙方未按上述约定履行义务的，应当向甲方支付相当于本合同总金额 5%的违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予补足。

6、乙方进行维护、升级、安全加固操作影响甲方信息系统运行的，须经甲方事先书面授权审批。

7、乙方负责提供资源调度管理和维护，提供云主机状态监控，对甲方租用的资源提供运维服务，未经甲方事先书面授权不得擅自修改信息系统数据或发布信息等。

8、重大活动期间，乙方应配合甲方制定重保方案并提供云平台的现场值守等服务。

9、乙方应配合甲方制定信息系统应急预案，并配合开展信息系统应急演练工作，做好日常应急响应工作。

10、如因乙方原因造成信息系统运行故障、安全漏洞、信息泄露等事故，乙方应及时进行整改，并承担由此给甲方造成的一切损失。

11、如因乙方人员在从事提供本合同项下服务过程中给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应依法承担赔偿责任。

12、乙方工作人员未经甲方授权，擅自篡改甲方业务数据，或利用甲方现有



业务应用系统、网络平台或者冒用甲方身份获取非法利益,造成甲方或任何第三方损失,由乙方承担法律责任并负责赔偿相应损失。

13、未经甲方事先书面同意,乙方不得擅自将其在本合同项下的权利和义务转让给任何第三方或将本合同项目以任何形式转包或分包给任何第三方完成。乙方违反前述服务要求的,应当向甲方支付相当于本合同总金额 20%的违约金,并且甲方有权解除本合同。违约金不足以弥补甲方损失的,乙方应予补足。

14、本合同第五条所约定的服务期限届满,如果甲方没有找到新的服务单位,则乙方应继续提供服务,直至甲方找到新的服务单位。乙方延长服务期的费用按照下列方式计算:延长服务期的费用=财政部门批准的下一年该项目的全年预算金额÷365×延长服务天数。

15、服务完成后 10 日内,乙方应将履行和完成本合同项下工作过程中使用的一切资料返还给甲方。对于确实无法返还的,乙方应按甲方要求予以销毁或封存处理,并及时将销毁或封存结果书面通知甲方。

第十条 知识产权归属

1、乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成或取得相应授权,不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益的情形。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益,导致该第三方追究甲方责任的,乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

2、甲乙双方在对外宣传(如在各自官网、市场营销活动)时,如有涉及对方的内容,应提前通知对方,在取得对方同意后方可发布信息。

3、在本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他与本合同无关的成果,包括但不限于设计方案、各种说明书、测试数据资料、计算机软件以及其他技术文档,知识产权归属原权利人所有。

4、本合同执行期间产生的相关电子文档(技术文档等)的知识产权归甲方所有。

第十一条 违约责任



1、在本合同履行期间，如发生合同附件 1 所列 A 级事件 1 次，甲方有权扣减合同总金额的 50%，并要求乙方赔偿甲方相应的经济损失，且甲方还有权解除本合同。

2、在本合同履行期间，如发生合同附件 1 所列 B 级事件，每发生 1 次，甲方有权扣减合同总金额的 5%，并要求乙方赔偿甲方相应的经济损失；如发生 3 次以上 B 级事件，甲方有权扣减合同总金额的 50%，并要求乙方赔偿甲方相应的经济损失，且甲方还有权解除本合同。

3、在本合同履行期间，如云综合监管服务商已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成合同附件 1 所列 B 级及以上事故，甲方向乙方提出整改要求和期限，且乙方在规定期限内未能达到甲方要求的，甲方有权终止本合同。

4、除本合同另有约定外，乙方提供服务过程中可能发生的违约行为及相应承担的违约金详见本合同附件 2、3 规定。

5、本合同项下乙方应支付的违约金，甲方有权从应支付给乙方的服务费用中直接扣除。

6、乙方基于本合同约定应向甲方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足。本合同所约定的甲方损失包括但不限于甲方直接经济利益的减损、可得利益损失、甲方支付的调查取证费、公证费、评估费、鉴定费、审计费、诉讼费、仲裁费、保全费、保全担保费或保全担保保险费、律师代理费、咨询费、执行费、差旅费以及甲方向第三方支付赔偿款、向行政机关缴纳的罚款等全部损失及费用。

7、因同一问题整改不到位，导致事故再次发生的，乙方应加倍承担违约金，发生 3 次的，甲方有权解除本合同。

8、甲方在收到乙方开具的等额合法有效发票后，因自身原因导致未按时付款的，每逾期一日，应按照欠付费用的 0.05% 向乙方支付违约金。该违约金累计不超过欠付费用的 5%。

第十二条 免责条款

1、本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他甲乙双方共同认同的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。



2、由于网络运营商的核心设备故障造成的网络中断、阻塞，从而影响到系统的正常访问或响应速率降低，属于不可控事件和不可抗力，甲方应对此表示认同。

3、由于不可抗力致使本合同无法履行的，受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起15天内提供相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

4、由于不可抗力致使本合同无法履行的，本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，甲乙双方均无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，双方应就本合同的履行及后续问题进行协商，按照该事件对本合同履行的影响程度，决定继续履行本合同或终止本合同。

5、乙方迟延履行后遭遇不可抗力的，不能免除责任。

第十三条 保密条款

1、乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。未经甲方事先书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方或自行用于本合同以外的任何其他目的。

2、乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应在收到甲方书面通知后5日内按照甲方要求将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。对于

确实无法归还的，乙方应按甲方要求予以销毁或封存处理，并及时将销毁或封存结果书面通知甲方。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙方需要定期向政务云管理单位和云综合监管服务商提交云平台及入云系统相关信息，内容包括但不限于：云资源租用情况、系统迁移进展、已租用资源的使用绩效情况、安全监控分析、IP 管理、重大活动值守、工作建议等，此时如涉及甲方保密信息，不属于保密违约。

8、本合同其他条款变更或者无论何种原因导致本合同解除、终止、被认定无效、被撤销的，乙方的上述保密义务并不因此终止，于此情形下，乙方仍应当持续履行保密义务，直至相关保密信息已经成为社会公众可以获知的公开信息时为止。

9、如乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任，并遵照《中华人民共和国保守国家秘密法》处理。

第十四条 争议的解决

1、本合同按中华人民共和国相关法律、法规进行解释。

2、因履行本合同所发生的一切争议，甲乙双方应友好协商解决，协商不成或不能协商的，任何一方可以向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十五条 合同内容变更

在本合同履行过程中，如甲方提出服务需求变更，应与乙方协商一致并签署书面补充合同，在变更达成一致前，双方应继续履行其原约定义务。

第十六条 廉政承诺

1、甲乙双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

2、甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中

支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

5、乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

第十七条 其他

1、本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同条款具有同等法律效力。

2、本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位合同专用章或单位公章之日起生效，至双方履行完毕本合同项下全部义务之日终止。

3、本合同未尽事宜，或对本合同条款及附件内容的任何变更，均应由甲乙双方协商一致，后另行签订书面补充协议，作为本合同的有效组成部分。补充协议的约定与本合同有关条款或附件内容不一致的，以补充协议为准。

4、本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

(本页无正文，为《北京住房公积金管理中心 2026 年综合信息系统政务云租赁项目服务合同》之签署页)

甲方：北京住房公积金管理中心



(盖章)

法定代表人或授权代表：

[Handwritten signature]

日期：2026 年 3 月 1 日

乙方：首信云技术有限公司



(盖章)

法定代表人或授权代表：

[Handwritten signature]

日期：2026 年 3 月 1 日

开户行：中国建设银行股份有限公司北京
中关村支行

开户名称：首信云技术有限公司

帐号：11050192360000000776

附件 1 重大违约行为表



类别	范围	影响	影响时间	事件级别	次数
重大安全事故 (乙方主责)	服务中断	云平台整体	因非不可抗力造成信息系统全部中断、影响人数 50 万以上。	2 小时以上	A 级 1 次及以上
	重大篡改事件	信息系统	在重大或特别重大保障期间，因云服务商的 安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件。 事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误。且该事件被国家级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。	30 分钟以上	
	数据丢失	等保三级或重要信息系统的核心业务数据	因非不可抗力造成的云平台信息系统丢失超过 1 个月以上的数据，且确认无法恢复。		
	恶意入侵攻击	等保三级或重要信息系统 云平台整体	被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患，云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施，造成信息系统在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——	
	服务	云平台整体	因非不可抗力造成信息系统	2 小时以	

类别	范围	影响	影响时间	事件级别	次数
	系统	部分中断、影响人数 10 万以上。	上		
	重大篡改事件 信息系统	因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件，事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误，且该事件被市级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。	30 分钟以上		
	恶意入侵攻击 信息系统	被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患，云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施，造成信息系统被恶意篡改或敏感信息泄露事件。			

附件 2 严重违约行为表

违约金 = 合同项服务费 / 服务月数 * 惩罚系数

	问题描述	惩罚系数
1	所提供的政务云资源服务可用性低于 99.99%, 或数据可用性低于 99.9999%, 出现问题并造成重大损失的	200%
2	因本合同所提供的信息安全服务出现故障, 导致某系统网页被篡改, 造成重大影响	600%
3	因本合同所提供的信息安全服务出现故障, 导致某系统数据丢失, 造成重大影响	600%
4	因本合同所提供的信息安全服务出现故障, 导致某系统被入侵, 造成重大影响	600%
5	在云安全监管服务商已发出整改通知后未正确处置, 出现问题并造成重大事故	200%
6	政务云资源服务平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟, 造成重大事故	200%
7	政务云资源服务运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 造成重大事故	200%
8	政务云资源服务运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 造成重大影响	100%
9	政务云资源服务运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟, 造成重大影响	200%
10	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时, 造成政务云资源服务重大事故	100%
11	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时, 造成政务云资源服务重大事故	200%
12	政务云资源异常, 未监控预警超过 1 小时且小于 2 小时, 造成重大事故	100%
13	政务云资源异常, 未监控预警超过 2 小时且小于 4 小时, 造成重	200%



	问题描述	惩罚系数
	★ 事故	
	政务云资源、物理资源、平台资源异常，恢复时间超过 1 小时且小于 2 小时，造成重大事故	100%
15	政务云资源、物理资源、平台资源异常，恢复时间超过 2 小时且小于 4 小时，造成重大事故	200%



附件 5 一般违约行为表

罚款金额=本月服务费/服务月数*惩罚系数

序号	问题描述	惩罚系数
1	所提供的政务云资源服务可用性达不到 99.99%, 或数据可用性低于 99.9999%, 出现问题但未造成重大损失的	50%
2	所提供的政务云资源服务可用性达不到 99.99%, 或数据可用性低于 99.9999%, 且在服务期内接到用户投诉此类情况 3 次以上的	20%
3	在运营期间, 甲方对乙方实施月度考核, 如乙方连续 3 次未能通过考核, 经限期整改后仍不能达到甲方要求的	20%
4	在运营期内, 如乙方未能按照用户方的扩容需求, 在 7 个自然日内完成云平台的资源扩容, 且经管理单位书面通知仍未能限期满足用户需求的	20%
5	因所提供的政务云资源或信息安全服务出现故障, 造成某系统宕机 2 小时以上	30%
6	因所提供的政务云资源或信息安全服务出现故障, 造成某系统连续宕机 3 次以上或累计 8 小时以上	60%
7	在云安全监管服务商已发出整改通知后未正确处置, 出现问题的, 未造成重大影响	50%
8	政务云资源运维需求平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟, 出现问题但未造成重大影响	30%
9	政务云资源运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 出现问题但未造成重大影响	50%
10	政务云资源运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 出现问题但未造成重大影响	30%
11	政务云资源运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟, 出现问题但未造成重大影响	50%
12	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时, 造成政务云资	30%



序号	问题描述	惩罚系数
12	原出现问题但未造成重大影响，	
13	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时，造成政务云资源出现 问题但未造成重大影响	50%
14	政务云资源异常，未监控预警超过 1 小时且小于 2 小时，出现问题 但未造成重大影响	30%
15	政务云资源异常，未监控预警超过 2 小时且小于 4 小时，出现问题但未造成重大影响	50%
16	政务云资源、物理资源、平台资源异常，恢复时间超过 1 小时且小于 2 小时，出现问题但未造成重大影响	30%
17	政务云资源、物理资源、平台资源异常，恢复时间超过 2 小时且小于 4 小时，出现问题但未造成重大影响	50%
18	服务月报超过 10 个工作日未提交，服务月报无法达到中心质量要求， 出现 1 次扣减合同总金额的 0.01%	
19	服务总结报告未及时提交，总结报告质量无法达到中心质量要求，扣减合同总金额的 0.01%	

附件4 价格组成

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1	云主机服务-CPU (vCPU ARM 架构主频不低于 2.4GHz, C86 和 x86 主频不低于 2.2GHz, 平均虚拟化率, 即物理 CPU/虚拟 CPU \geq 1/4, 虚拟 CPU 利用率不低于物理 CPU 的 25%)	¥192.00	3040	¥583,680.00	自合同签订生效之日 16 个月
2	云主机服务-内存	¥512.00	7810	¥3,998,720.00	自合同签订生效之日 16 个月
3	x86 物理服务器配置 1: 2 路 12 核 (主频 \geq 2.0Ghz), 64G 内存, 2 块 600G SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口	¥3,456.00	6	¥20,736.00	自合同签订生效之日 16 个月
4	x86 物理服务器配置 2: 4 路 12 核 (主频 \geq 2.0Ghz), 128G 内存, 2 块 600G SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口	¥4,640.00	2	¥9,280.00	自合同签订生效之日 16 个月
5	x86 物理服务器配置 3: 8 路 16 核 (主频 \geq 2.0Ghz), 256G 内存, 2 块 600SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口	¥29,280.00	2	¥58,560.00	自合同签订生效之日 16 个月
6	GPU 显存不低于 16G, 最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS, 最大双精度浮点计算能力 0.2TFLOPS	¥11,024.00	10	¥110,240.00	自合同签订生效之日 16 个月
7	普通存储 (单盘技术指标: 单盘 IOPS2000-5000)	¥4.16	51610	¥214,697.60	自合同签订生效之日 16 个月
8	高性能存储 (单盘技术指标: 单盘 IOPS10000-25000)	¥8.80	212108	¥1,866,550.40	自合同签订生效之日 16 个月
9	本地备份服务	¥6.72	80040	¥537,868.80	自合同签订生效之日 16 个月
10	异地备份服务	¥8.80	18400	¥161,920.00	自合同签订生效之日 16 个月

序号	项目名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
11	互联网链路带宽	¥720.00	100	¥72,000.00	自合同签订生效之日 16 个月
12	互联网 IP 地址租用服务、并提供备案服务	¥16.00	21	¥336.00	自合同签订生效之日 16 个月
13	主机负载均衡服务	¥1.60	98	¥156.80	自合同签订生效之日 16 个月
14	远程接入服务	¥1,888.00	7	¥13,216.00	自合同签订生效之日 16 个月
15	web 应用防火墙服务	¥8.00	3	¥24.00	自合同签订生效之日 16 个月
16	SSL VPN 接入	¥1,920.00	16	¥30,720.00	自合同签订生效之日 16 个月
17	国产 Linux 套餐: 国产 Linux 操作系统服务租用、安装及维护。	¥2,640.00	304	¥802,560.00	自合同签订生效之日 16 个月
18	国产商用应用中间件租用、安装及维护	¥13,008.00	113	¥1,469,904.00	自合同签订生效之日 16 个月
19	商用数据库租用、安装及维护 (至少支持 3 种数据库)	¥77,200.00	30	¥2,316,000.00	自合同签订生效之日 16 个月
20	云端抗 DDOS 服务	¥19,200.00	1	¥19,200.00	自合同签订生效之日 16 个月
21	云端 APT 防护服务	¥4,800.00	1	¥4,800.00	自合同签订生效之日 16 个月
22	主机杀毒服务	¥400.00	221	¥88,400.00	自合同签订生效之日 16 个月
23	主机防护	¥905.60	221	¥200,137.60	自合同签订生效之日 16 个月
24	主机安全加固	¥1,865.60	221	¥412,297.60	自合同签订生效之日 16 个月



序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
25	主机漏洞扫描	¥1,332.80	221	¥294,548.80	自合同签订生效之日 16 个月
26	主机日志审计服务	¥1,120.00	221	¥247,520.00	自合同签订生效之日 16 个月
27	数据库审计服务	¥665.60	21	¥13,977.60	自合同签订生效之日 16 个月
28	提供 IPv6 地址转换、内容加速及视频加速服务	¥9,600.00	9	¥86,400.00	自合同签订生效之日 16 个月
29	管理部自助终端无线接入系统	¥4,800.00	19	¥91,200.00	自合同签订生效之日 16 个月
30	呼叫中心	¥4,240.00	500	¥2,120,000.00	自合同签订生效之日 16 个月
31	对接区交换机	¥2,400.00	15	¥36,000.00	自合同签订生效之日 16 个月
32	对接区路由器	¥13,872.00	4	¥55,488.00	自合同签订生效之日 16 个月
33	对接区防火墙	¥18,096.00	7	¥126,672.00	自合同签订生效之日 16 个月
34	对接区 VPN 网关	¥6,964.00	2	¥13,928.00	自合同签订生效之日 16 个月
35	对接区流控	¥24,000.00	2	¥48,000.00	自合同签订生效之日 16 个月
36	机柜	¥74,880.00	2	¥149,760.00	自合同签订生效之日 16 个月
37	签名验签服务器租用服务	¥20,640.00	4	¥82,560.00	自合同签订生效之日 16 个月
38	时间戳服务器租用服务	¥18,560.00	2	¥37,120.00	自合同签订生效之日 16 个月

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
39	二维码和签章服务器租用	¥36,640.00	2	¥73,280.00	自合同签订生效之日 16 个月
40	电子签章服务器租用服务	¥32,000.00	2	¥64,000.00	自合同签订生效之日 16 个月
41	数据库加密服务器租用服务	¥35,200.00	2	¥70,400.00	自合同签订生效之日 16 个月
42	专线链路-2M	¥6,346.88	7	¥44,428.16	自合同签订生效之日 16 个月
43	专线链路-10M	¥15,844.80	68	¥1,077,446.40	自合同签订生效之日 16 个月
44	专线链路-20M	¥31,168.00	4	¥124,672.00	自合同签订生效之日 16 个月
45	专线链路-100M	¥94,192.00	2	¥188,384.00	自合同签订生效之日 16 个月
46	专线链路-呼叫系统 SIP 专线	¥55,680.00	3	¥167,040.00	自合同签订生效之日 16 个月
47	网络监控-系统	¥800.00	117	¥93,600.00	自合同签订生效之日 16 个月
总价 (元)				¥18,298,429.76	

附件 5 验收标准



检查类别	检查事项	分值参考	评分	备注
租赁资源提供 (总分 50)	计算资源	8		
	存储资源	8		
	网络服务资源	9		
	云主机监控服务	5		
	基础软件支撑服务	5		
	安全服务	5		
	安全检测监测、审计服务	5		
	其他服务	5		
监控指标完成 (总分 30)	云效率	8		
	系统可用性	8		
	数据可靠性	5		
	工单服务响应及时率	3		
	工单服务关闭率	3		
	工单服务满意度	3		
服务保障评价 (总分 20)	重要时期保障	5		
	监控管理能力	3		
	应急事件处置	4		
	安全防护能力	4		
	漏洞处理能力	2		
	现场工作支撑	2		
总分		100		

验收标准:

- 1、年度总分 80 以上（含 80 分）验收合格，支付合同全部款项；
- 2、年度总分 61-80（含 61 分）验收基本合格，支付合同总额的 95%；
- 3、年度总分低于 60 分的验收不合格，甲方依据年终验收报告结果向乙方收取合同款的 10%，作为违约金。

附件 6 项目主要人员名单和简历

姓名	性别	年龄	学历	职称、证书	职务	项目角色	承担工作
张晓亮	男	44	本科	信息系统项目管理师证书（高级）、信息安全保障人员认证证书（安全运维专业级）、信息安全保障人员认证证书（应急服务专业级）、信创集成项目管理师证书	项目经理	项目经理	项目团队领导工作，负责项目运维期间组织、管理与协调工作等。

姓名	性别	年龄	学历	职称、证书	职务	项目角色	承担工作
云峰	男	41	本科	信息安全保障人员认证证书(安全集成专业级)、信息安全保障人员认证证书(应急服务专业级)、注册信息安全工程师(CISE)认证证书	安全(技术)负责人	安全(技术)负责人	负责云上一切技术问题的处理及解决,负责项目的安全规划设计和最终实现。
董晔	女	47	本科	系统规划与管理师	系统规划与管理师	系统规划与管理师	负责云平台整体规划工作
范云飞	男	44	本科	系统分析师	系统分析师	系统分析师	负责系统统计及系统运营分析等工作
邢博	男	38	硕士	高级系统架构设计师、高级系统分析师	高级系统架构设计师	高级系统架构设计师	云平台 Iaas、Paas、Saas 等方面工作
向昊	男	38	本科	注册信息安全工程师(CISE)认证证书	信息安全工程师	信息安全工程师	制定云平台安全策略,负责组织安全风险分析等工作
刘浏	女	43	本科	ITIL 证书	运维经理	运维经理	制定政务云整体运维方案、制度等工作
张明壮	男	42	本科	云计算高级架构师	云计算高级架构师	云计算高级架构师	制定可实施落地的技术方案,保障云平台的可安全合理平稳运行的技术工作
万国权	男	40	本科	VCP 认证证书、IBM CTSS 证书、ORACLE 证书、ITIL 证书	云安全运维经理	云安全运维经理	负责项目在政务云上的安全规划设计等工作
张增茂	男	57	本科	高级工程师	技术专家	技术专家	对重大技术故障及隐患提出技术解决方案
冀玉龙	男	44	本科	红帽认证工程师(RHCE)、ITIL 证书	云平台工程师	云平台工程师	负责系统平台技术处理工作,收放云资源,故障处理

姓名	性别	年龄	学历	职称、证书	职务	项目角色	承担工作
张长玲	女	47	硕士	中级工程师	云平台工程师	云平台工程师	负责系统平台技术处理工作，收放云资源，故障处理
吴小博	男	48	本科	KCP、ITIL 证书	云安全工程师	云安全工程师	负责云平台核心设备日志记录审查及运维人员操作记录审查
马丽坤	女	47	本科	ITIL 证书	网络工程师	网络工程师	网络系统的设计、部署、实施
张熠	男	41	大专	CCIE 认证	网络工程师	网络工程师	网络系统的设计、部署、实施
卫江宇	男	41	本科	Oracle 数据库工程师资质证书	数据库工程师	数据库工程师	数据库相关工程方案的撰写与实施
刘素华	女	42	硕士	ITIL 证书	运维工程师	运维工程师	云资源、硬件设备等运维管理
李会泽	男	58	本科	高级软件需求分析师、高级软件设计师	需求分析师	需求分析师	负责项目的需求分析，评估项目可行性分析
齐英杰	男	53	本科	ITIL 证书	监控工程师	监控工程师	负责云平台设备运行状态的监控，发现问题及时上报
李森	男	35	本科	oracle 数据库工程师资质证书	运营工程师	运营工程师	资源优化建议，并形成运营报告
张颖	女	49	本科	ISO 20000 内审员、国际培训师、ISO9000 内审员	质量工程师	质量工程师	制定质量保证计划、评审项目过程活动等工作