
合同编号：

合同

项目名称：北京安贞医院朝阳院区报告厅会议设备采购项目

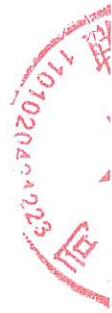
项目编号：TC260V005

货物名称：报告厅会议设备

甲 方：首都医科大学附属北京安贞医院

乙 方：联通数字科技有限公司

签署日期： 年 月 日



甲方：首都医科大学附属北京安贞医院

乙方：联通数字科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其有关法律法规，为明确甲乙双方的权利义务，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲乙双方同意签订本合同，共同遵守执行。乙方承诺其是具有相关销售资质、合法诚信经营的企业。

经双方协商甲方同意向乙方采购下列货物：

1. 货物名称、数量、配置

货物配置清单：详见附件一（为本合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。）

2. 成交价格（金额大写）：壹佰陆拾陆万玖仟叁佰柒拾柒元整（人民币）

小写：1669377 元

本合同价款为固定不变价，该合同成交价格包括但不限于上述设备的价款、安装调试、搬运、验收、包装、税费以及培训、质保期保障、保修期内维修等履行本合同的全部费用。

3. 交货地点：首都医科大学附属北京安贞医院

4. 交货确认：乙方须在发货前向甲方发出书面交货通知单，得到甲方确认后方可发货，否则甲方有权拒收，由此产生的风险及费用由乙方承担。

5. 交货方式：乙方送货上门，并负责搬运。

6. 交货期限：合同签订后 10 日内交付。乙方应随设备向甲方交付使用说明书、产品合格证、保修卡及本合同设备所有的相关配件和资料。

7. 包装及运费：符合货物运输的相关国际惯例及货物的使用目的，乙方承担包装费及运费，货物运输的风险由乙方承担。包装物符合 ISO14000 环境管理体系要求且不回收。

8. 付款方式：合同签订后，甲方向乙方支付50%货款，经安装、调试、验收入库合格后付款45%，货物经甲方验收合格之日起满一年无质量问题付款5%。甲方支付费用7日前，乙方应将对应金额的法定发票提供甲方审核，待审核通过后甲方按照合同约定向乙方支付费用，如发票审核不合格或乙方未提供发票，则甲方有权拒绝支付相关费用。

9. 质量保证：乙方所提供产品必须是厂家生产的全新产品，货物指标符合国际相关专

业的要求,符合国内有关标准及行业规定以及甲方的使用要求,符合生产合格标准(符合厂家技术说明书),乙方提供原厂合格证明及使用说明书。

10. 质保期:

质保期,在本合同中指乙方对货物因其自身原因出现的任何缺陷,承担免费维修或更换的责任时间段。

(1) 设备安装调试验收合格后乙方提供的质保期限为3年。

(2) 在质保期内,若出现维修不能或无维修价值的情况,乙方应赔偿甲方因此所遭受的损失(计算方式:按照设备尚未使用年限占设备使用寿命的比例乘以设备的总价款)。

11. 权利瑕疵

乙方在此向甲方承诺,其交付的货物无其他权利瑕疵,权利瑕疵包括但不限于:

11.1 乙方向甲方提供的货物侵犯第三人的合法权益,此种合法权益包括但不限于知识产权,并且此种知识产权不限于乙方所提供货物本身的硬件、软件、外观设计,还包括乙方所提供货物中所包含的零件、配件、部件所具有的知识产权。

11.2 乙方所提供的货物已被有关部门查封、扣押、冻结。

11.3 乙方所提供的货物属于违法货物,所谓违法货物包括但不限于乙方所提供的货物属于走私货物、被相关主管部门暂停销售、禁止销售或被有关部门列为不合格产品。

11.4 乙方所提供的货物已经被抵押、质押、作为融资租赁的特定标的物、作为购销合同的特定标的物的。

11.5 乙方所提供的货物属于其自行或委托他人拼装、组装形成的,无论拼装、组装的零部件是否属于二手、废旧材料,此种拼装、组装形成的货物均属于本条所约定的瑕疵的范畴。

11.6 乙方所提供的货物虽不是其自行或委托他人拼装、组装形成的,但乙方明知或乙方虽未明知但没有履行应尽的注意义务而向甲方交付的,此种情形属于本条所约定的瑕疵的范畴。

11.7 乙方与甲方签订本合同时,已经不具有销售本合同所约定的货物的资质的。

11.8 乙方与甲方签订本合同时,虽仍具有销售本合同所约定的货物的资质,但相关主管部门已经受理了第三人的投诉、或相关主管部门对乙方已经实施了检查,且乙方在签订本合同之后被主管部门取消销售本合同约定货物的资质的。

11.9 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后准备解散或解散的。

11.10 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后将进入或已经进入破产程序的。

11.11 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后被本合同所约定的货物的生产商或总代理商或销售商或总销售商取消销售授权的。

11.12 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后因包括但不限于法定代表人、大股东、董事长、经理、实际控制人等任何对乙方自身的运营有影响的自然人或法人股东，因自身健康原因或违法行为或任何原因，导致包括但不限于乙方无法持续、稳定运营，或造成乙方雇员更换频繁等情形出现的。

11.13 双方关于其他属于权利瑕疵情形的约定。

12. 验收标准：乙方将货物运送至甲方指定地点后，按照本合同规定的设备名称、数量、规格及功能等相关项目进行验收，验收合格后签署书面验收合格报告。如验收不合格，甲方有权拒收。乙方应重新发货，交货期限不予顺延。

13. 售后服务：货物安装调试验收合格后双方共同签署书面验收合格报告，自签署书面验收报告验收入库合格之日起，整机免费保修3年，终身维护，软件终身免费升级，详见附件二《售后服务承诺书》（为本合同的一部分，具有同等的法律效力）。乙方应向甲方提供乙方与厂家的承诺书，保证售后服务由厂家提供；若甲方不能享受厂家提供的售后服务，由乙方履行售后服务，若乙方不履行或怠于履行，经两次催告后，甲方有权请第三方提供售后服务，由此产生的费用和损失由乙方负责。

（注：保修期，即指生产者或销售者向消费者出售商品时承诺的对该商品因质量问题而发生故障时提供免费维修及保养的时间段。）

14. 合同变更：经双方协商一致，并共同签署书面变更协议或补充协议的，可以对本合同内容进行变更和补充。

15. 违约责任：

（1）甲乙双方应按照本合同约定审慎、诚实的履行本合同，任何一方违约的，违约方应承担违约责任，同时守约方有权选择解除本合同。

（2）对于违背承诺拖延交货时间或付款时间的一方，每拖延一天须支付另一方合同额的 0.05%作为违约金。乙方拖延 10 日仍未交货的，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同金额 30%的违约金。

（3）质量验收不合格或一年内同一故障累计出现两次以上（含两次）或检定结果未能通过技术监督鉴定标准，甲方有权要求乙方退货或更换新品，由此而产生的经

济损失由乙方负责。若更换，更换一次后仍不合格，甲方要求退货的，乙方应当负责退货，并赔偿给甲方造成的损失，同时甲方有权解除合同，此外甲方有权要求乙方支付合同总金额 30%的违约金。

(4) 乙方交付的货物数量不符，甲方有权拒绝接收货物，并要求乙方在五个工作日内按照合同约定的数量交付货物，乙方拒不交付的，甲方有权解除合同，不予支付任何费用，并要求乙方承担本合同总金额的 30%违约金。

(5) 乙方交付的货物名称、型号、品牌、产地不符合甲方要求，若在验收阶段，甲方有权拒绝接受货物，并有权要求乙方在 30 个工作日内重新交付符合标准的货物。若已经接受货物，甲方有权要求乙方在 30 个工作日内更换货物。乙方拒绝更换或重新交付，甲方有权解除合同，并要求乙方承担本合同总金额的 30%违约金。

(6) 乙方应保证货物质量符合标准，如因设备质量问题造成甲乙双方任何一方或第三方人员伤亡或财产损失的，均由乙方承担全部赔偿责任，同时甲方有权解除合同。

(7) 如乙方在搬运、安装设备的过程中造成甲乙双方或第三方人身财产遭受损害的，应由乙方承担全部责任，同时甲方有权视具体情况选择解除本合同。

(8) 乙方未按约定提供售后服务的，甲方有权聘请第三方进行服务，费用由乙方承担，上述情况每出现一次，乙方应向甲方支付合同金额 20% 的违约金，累计发生 2 次以上的（含 2 次），甲方有权解除合同，并有权要求乙方支付合同金额 30%的违约金。

(9) 如乙方违反本合同第 11 条之约定，甲方有权解除合同，同时甲方有权要求乙方支付合同金额 30%的违约金。

(10) 本合同所约定的违约金不足以弥补因乙方违约致使甲方所遭受的损失，甲方有权要求乙方补足差额。

(11) 如乙方违反合同义务，甲方有权优先从待支付的价款中扣除相应的违约金，不足部分乙方仍然需向甲方支付违约金。

(12) 甲方按照合同约定向乙方发出解除合同的通知时，合同解除。合同解除后，乙方需退回甲方已付货款，并自行将设备运回，所发生费用由乙方自行承担，若乙方在收到甲方解除通知后 15 日内未将设备运回，视为乙方同意甲方自行处理，所发生的费用和损失由乙方承担，合同解除后乙方仍然需按照本合同规定承担相应的违约责任。

(13) 乙方在合作期间及合作结束后, 未经甲方书面同意, 不得在任何形式的宣传材料、广告、媒体发布或公开声明中, 使用甲方(或包含“安贞”“北京安贞医院”等)的名称、商标、标志、域名、产品或服务进行宣传或暗示其与甲方存在任何形式的合作关系, 包括但不限于技术合作、业务往来、信用担保等。

如违反本条内容, 甲方有权要求乙方停止此侵权行为, 并要求乙方赔偿甲方由此遭受的损失(包括直接损失及间接损失)。

16. 不可抗力: 指不能预见、不可避免, 并不能克服的事件, 这种客观情况已经或可能对公司的业务及发展前景产生实质性的不利影响。包括但不限于: 政府强令关闭, 国家政策禁止, 战争, 自然灾害等。遇到上述客观情况一方应尽快将客观情况通知对方, 并向对方提供相应的法律证明文件和政府文件及其他权威资料。因上述事件不能履行合同的, 应及时书面通知对方, 减少对方的损失, 并根据该事件的影响程度, 部分或全部免除责任。

17. 争议处理: 在合同履行过程中, 双方发生争议, 应先协商解决。经协商不能解决的, 任何一方可向北京市朝阳区人民法院提起诉讼。

18. 合同的组成部分: (本合同, 货物配置清单, 售后服务承诺书、招标文件、投标文件、中标通知书), 为本合同不可分割的一部分, 具有同等法律效力。

19. 合同的生效: 本合同自双方法定代表人或授权代表签字盖章后生效。

20. 合同份数: 本合同正本一式四份, 具有同等法律效力, 甲方三份, 乙方一份。

(以下无正文)

甲方：首都医科大学附属北京安贞医院

乙方：联通数字科技有限公司

地址：北京市朝阳区安贞路2号

地址：北京市北京经济技术开发区科谷一街10号院8号楼12层1201(北京自贸试验区高端产业片区亦庄组团)

法定代表人签字：



委托代理人签字：



电话：

传真：

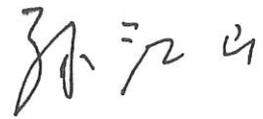
邮编：

开户行：

账号：

日期： 年 月 日

法定代表人签字：



委托代理人签字：

电话：66504100

传真：66504934

邮编：100032

开户行：中国工商银行股份有限公司北京灵境支行

账号：0200013319200042469

日期： 年 月 日

附件一
货物配置清单：

品目号	产品名称	制造商/生产厂家	产地(国别)	制造商统一信用代码	制造商规模	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)	备注
1-1	发送盒	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AV-8860HT	2800	18	50400	
1-2	混合控制矩阵一	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-0826U	128520	1	128520	包含软件、板卡
1-3	配电柜	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	KZX	6500	1	6500	
1-4	固定染色灯(PAR灯)	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	SH-5430R	2650	27	71550	
1-5	影视灯(平板柔光)	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	SH-120PS	2800	16	44800	
1-6	摇头灯	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-UY584	3500	8	28000	
1-7	影视灯(面光灯)	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	SH-20OPA	5600	12	67200	

1-8	控台	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	914401136777 79116F	大型企业	itc	SH-10 24K	600	1	600	
1-9	直通箱	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	914401136777 79116F	大型企业	itc	SH-12 4K	2500	1	2500	
1-10	信号放大器	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	914401136777 79116F	大型企业	itc	AK-UY 934	1200	1	1200	
1-11	线阵音箱 (全频音箱)	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	914401136777 79116F	大型企业	itc	AS-28 00	6650	10	66500	包含支架
1-12	专业功放 (全频音箱功放)	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	914401136777 79116F	大型企业	itc	AK-49 66A	4110	3	12330	
1-13	线阵音箱 (低频音箱)	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	914401136777 79116F	大型企业	itc	AS-18 00	4650	2	9300	包含支架
1-14	专业功放 (低频音箱功放)	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	914401136777 79116F	大型企业	itc	AK-2C 1000	3499	1	3499	
1-15	专业功放 (辅助、返听共用)	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	914401136777 79116F	大型企业	itc	AK-41 66A	3839	3	11517	

1-1 6	专业 音箱 (辅 助)	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AS-61 0	3839	4	15356	包含支 架
1-1 7	专业 音箱 (返 听)	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AS-61 0T	3839	2	7678	
1-1 8	专业 功放 (台 唇音 箱功 放)	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AK-43 16A	3944	1	3944	
1-1 9	专业 音箱 (台 唇音 箱)	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AS-60 8	2687	2	5374	
1-2 0	专业 音箱 (超 低频 音箱)	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AS-61 5S	4048	2	8096	
1-2 1	专业 功放 (超 低频 音箱 功放)	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AK-49 66A	4110	1	4110	
1-2 2	智能 混音 器	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AK-M5 062	2950	1	2950	
1-2 3	数字 调音 台	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AK-66 RM-56 U	21500	1	21500	

1-24	音频处理器	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-MR5454	9950	1	9950	
1-25	话筒（双咪杆有线）	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-364MH	2100	1	2100	
1-26	无线话筒（一拖四手持）	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-172TD	5025	1	5025	
1-27	无线话筒（一拖二手持）	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-174TD	3800	1	3800	
1-28	无线话筒（一拖二领夹）	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-174TY	2862	2	5724	
1-29	天线分配器	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-17PR	6736	2	13472	含话筒天线
1-30	有源音箱	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-406DTJ	1500	2	3000	监听音箱
1-31	电源管理器	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AS-820	600	7	4200	
1-32	会议系统主机	广东保伦电子股份有限公司	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-6366HU	15500	1	15500	

1-3 3	会议 音频 综合 管理 平台 软件	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	V3.13 7	1060	1	1060	
1-3 4	会议 话筒 处理 器	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AK-32 66HFG	4500	1	4500	
1-3 5	会议 话筒	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AS-W5 302A	2200	9	19800	含充电 箱
1-3 6	语音 转写 主机	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AK-80 55E	8515	1	8515	包含 1 套语音 转写会 议后台 服务软 件、1 套语音 转写会 议客户 端软 件、1 套语音 转写会 议大屏 软件
1-3 7	语音 识别 服务 软件	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	V3.01 7	20591	1	20591	
1-3 8	音频 编码 器	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AK-35 81167	2268	1	2268	
1-3 9	控制 器	广东保 伦电子 股份有	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AS-51 01	2442	1	2442	包含串 口分配 器

		限公司									
1-40	路由器	华为技术有限公司	中国广东	914403001922038216	大型企业	华为	WS7000	816	1	816	
1-41	交换机	华为技术有限公司	中国广东	914403001922038216	大型企业	华为	S5731-S24P4X-A	5280	1	5280	
1-42	机柜	深圳市图腾电气技术有限公司	中国深圳	914403007556594018	大型企业	图腾	G26842	3100	4	12400	
1-43	业务管理平台	华为技术有限公司	中国广东	914403001922038216	大型企业	华为	SMC	85000	1	85000	
1-44	公私网穿越网关	华为技术有限公司	中国广东	914403001922038216	大型企业	华为	SC	63000	1	63000	
1-45	多点控制单元	华为技术有限公司	中国广东	914403001922038216	大型企业	华为	VP9920-T	241000	1	241000	
1-46	分体式超清视频会议终端	华为技术有限公司	中国广东	914403001922038216	大型企业	华为	Box610	42880	2	85760	
1-47	超清摄像机	华为技术有限公司	中国广东	914403001922038216	大型企业	华为	Camera 830E	25700	5	128500	
1-48	一体化智慧屏	华为技术有限公司	中国广东	914403001922038216	大型企业	华为	IHE3-65PU	48000	5	240000	
1-49	拉幕机	广东保伦电子股份有	中国广州	91440113677779116F	大型企业	itc	AK-BH562	12500	1	12500	包含控制设备

		限公司									
1-5 0	混合 控制 矩阵 二	广东保 伦电子 股份有 限公司	中国广 州	914401136777 79116F	大型企 业	itc	AK-08 66U	99750	1	99750	
总价（元）										1669377	

附件二

售后服务承诺书：

1、货物安装调试验收合格后双方共同签署书面验收合格报告，自签署书面验收报告之日起，整机免费保修叁年，终身维护，软件终身免费升级。

2、保修期内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，我公司提供免费维修。保修期满后，维修只收取配件成本费，免收其他一切费用。

3、我公司提供 24 小时全天候技术支持。热线电话：13522322297 联系人：张先生。如果所售设备出现故障，我公司维修人员接到报修通知后应在 2 小时内响应，若电话无法解决，我公司维修人员应在 4 小时内到达现场，12 小时内进行故障排除，提出解决方案。若设备无法现场修复，我公司可免费提供更同类设备供买方使用，直到设备修复止。我公司保证提供及时、迅速、优质的保修服务，保证设备所需的备品、备件和易损件为原厂全新件。免费保修期后，我公司为维修配件提供一年免费保修。

4、定期保养、检修：保修期内/外，我公司维修人员每三个月为所售设备提供免费的保养、检修服务。其中包括但不限于：设备的安全检查、运行状态检查等，并提供每年的系统状态报告等。

5、设备运抵现场后，供货商接到通知后 5 日派工程技术人员抵达现场，进行安装、培训，对操作人员进行使用、保养培训。保证仪器可以正常使用。

6、到货后厂家根据院方时间，安排不少于 5 人，每人不少于 20 小时，免费培训。



制造厂商售后服务承诺函

致：首都医科大学附属北京安贞医院

华为技术有限公司郑重承诺：作为制造商，对于由我公司制造，并由 联通数字科技有限公司 为贵方北京安贞医院朝阳院区报告厅会议设备采购项目 项目供应的 Camera 830E、CloudLink Box 610 产品/设备，在中国大陆区域（不包含香港、台湾及澳门），我公司将提供 叁 年 标准 原厂售后维护服务。在上述售后维护服务期内，我公司承诺对我公司制造的上述产品/设备的主要部件或模块提供以下维护服务：

1. 远程支持服务

- 1) Help Desk：华为为客户提供 24 小时问题统一受理平台，电话号码为 400-822-9999。
- 2) 远程问题处理：华为为客户提供 7*24 远程问题处理服务，就有关设备或网络的技术咨询及问题，进行远程技术支持和处理，并提供问题解决方案。
- 3) 在线技术支持服务：华为为客户提供网站自助平台，客户以授权用户的身份访问华为公司技术网站 (<http://enterprise.huawei.com>) 可访问技术论坛、下载相关软件补丁、还可获取产品技术手册、技术案例、维护经验等。

2. 软件更新服务：为解决软件版本的 BUG、功能改进或增强提供软件补丁（外购件除外）。

3. 硬件支持服务：华为确定为硬件故障后，可为客户提供 7*10*ND（15:30 前受理的申请将下一日送达）硬件预更换服务（外购件除外）。

上述产品/设备具体实际享有的售后维护服务期限、服务 SLA、起始日期、内容及我司针对上述产品/设备提供售后维护服务的对象等服务信息，以我公司出售该产品/设备时与授权经销商或贵方的正式协议（或订单）约定为准。联通数字科技有限公司应完整、准确、有效地告知贵司前述服务信息，如因联通数字科技有限公司未告知、错误告知、无效告知前述关键信息，或就前述关键信息超出我所签署的协议/订单约定提供的服务范围向贵司作出承诺或约定，导致贵司任何损失的，联通数字科技有限公司应承担全部责任。若前述协议未约定相应服务免责条款，则服务免责条款以官网链接为准；在售后服务期满后，该服务期内享有的服务自行终止；如用户需要我公司继续提供售后服务，可向我公司购买相应的服务。

官网链接：<http://support.huawei.com/enterprise/serveolution>。



通过华为亿家APP-证书查验扫描器

承诺方：



承诺日期：2026 年 01 月 12 日

本文件仅应在本项目投标范围内传递和使用
本文件原件为电子版，请扫描二维码查询真伪

编号：SL2601120058-7# 号



制造厂商售后服务承诺函

致：首都医科大学附属北京安贞医院

华为技术有限公司郑重承诺：作为制造商，对于由我公司制造，并由 联通数字科技有限公司 为贵方北京安贞医院朝阳院区报告厅会议设备采购项目 项目供应的 IdeaHub ES3 Pro 产品/设备，在中国大陆区域（不包含香港、台湾及澳门），我公司将提供 叁 年 7 天预更换 原厂售后维护服务。在上述售后维护服务期内，我公司承诺对我公司制造的上述产品/设备的主要部件或模块提供以下维护服务：

1. 远程支持服务

- 1) Help Desk：华为为客户提供 24 小时问题统一受理平台，电话号码为 400-822-9999。
- 2) 远程问题处理：华为为客户提供 7*24 远程问题处理服务，就有关设备或网络的技术咨询及问题，进行远程技术支持和处理，并提供问题解决方案。
- 3) 在线技术支持服务：华为为客户提供网站自助平台，客户以授权用户的身份访问华为公司技术网站 (<http://enterprise.huawei.com>) 可访问技术论坛、下载相关软件补丁、还可获取产品技术手册、技术案例、维护经验等。

- 2. 软件更新服务：为解决软件版本的 BUG、功能改进或增强提供软件补丁（外购件除外）。
- 3. 硬件支持服务：华为确定为硬件故障后，可为客户提供 5*10*7CD（7CD 指收到客户备件申请后 7 天内将更换件送达）硬件预更换服务（外购件除外）。
- 4. 现场支持服务：对于购买了 Hi-Care 7 天预更换维保服务的客户，华为优先通过远程处理和解决问题，对于定位为需要硬件更换才能解决的问题，华为将安排经验丰富的技术支持工程师到达客户现场提供 5*10*7CD 备件上门更换服务，使系统恢复正常运行。

上述产品/设备具体实际享有的售后维护服务期限、服务 SLA、起始日期、内容及我司针对上述产品/设备提供售后维护服务的对象等服务信息，以我公司出售该产品/设备时与授权经销商或贵方的正式协议（或订单）约定为准。联通数字科技有限公司应完整、准确、有效地告知贵司前述服务信息，如因联通数字科技有限公司未告知、错误告知、无效告知前述关键信息，或就前述关键信息超出我司所签署的协议/订单约定提供的服务范围向贵司作出承诺或约定，导致贵司任何损失的，联通数字科技有限公司应承担全部责任。若前述协议未约定相应服务免责条款，则服务免责条款以官网链接为准；在售后服务期满后，该服务期内享有的服务自行终止；如用户需要我公司继续提供售后服务，可向我公司购买相应的服务。

官网链接：<http://support.huawei.com/enterprise/servesolution>。



通过华为亿家 APP 证书查验扫描设备



承诺方：**华为技术有限公司**

承诺日期：2026 年 01 月 12 日

本件经电子签署，原件为电子件



制造厂商售后服务承诺函

致：首都医科大学附属北京安贞医院

华为技术有限公司郑重承诺：作为制造商，对于由我公司制造、并由 联通数字科技有限公司 为贵方北京安贞医院朝阳院区报告厅会议设备采购项目 项目供应的 SMC、VP9920-T 产品/设备，在中国大陆区域（不包含香港、台湾及澳门），我公司将提供 叁 年 标准+ 原厂售后维护服务。在上述售后维护服务期内，我公司承诺对我公司制造的上述产品/设备的主要部件或模块提供以下维护服务：

1. 远程支持服务

- 1) Help Desk: 华为为客户提供 24 小时问题统一受理平台，电话号码为 400-822-9999。
- 2) 远程问题处理: 华为为客户提供 7*24 远程问题处理服务, 就有关设备或网络的技术咨询及问题, 进行远程技术支持和处理, 并提供问题解决方案。
- 3) 在线技术支持服务: 华为为客户提供网站自助平台, 客户以授权用户的身份访问华为公司技术网站 (<http://enterprise.huawei.com>) 可访问技术论坛、下载相关软件补丁、还可获取产品技术手册、技术案例、维护经验等。

2. 软件更新服务: 为解决软件版本的 BUG、功能改进或增强提供软件补丁 (外购件除外)。

3. 硬件支持服务: 华为确定为硬件故障后, 可为客户提供 7*10*ND (15:30 前受理的申请将下一日送达) 硬件预更换服务 (外购件除外)。

4. 现场硬件更换服务: 如果华为确定硬件故障不能通过远程方式解决, 华为工程师将到达故障现场, 进行现场硬件更换。

5. 现场问题处理服务: 如果华为确定设备问题不能通过远程方式解决, 将派工程师于 7*10*ND 到客户现场进行问题处理, 包括信息收集、问题分析、故障诊断、方案实施、紧急问题恢复等。

上述产品/设备具体实际享有的售后维护服务期限、服务 SLA、起始日期、内容及我司针对上述产品/设备提供售后维护服务的对象等服务信息, 以我公司出售该产品/设备时与授权经销商或贵方的正式协议 (或订单) 约定为准。联通数字科技有限公司应完整、准确、有效地告知贵司前述服务信息, 如因联通数字科技有限公司未告知、错误告知、无效告知前述关键信息, 或就前述关键信息超出我司所签署的协议/订单约定提供的服务范围向贵司作出承诺或约定, 导致贵司任何损失的, 联通数字科技有限公司应承担全部责任。若前述协议未约定相应服务免责条款, 则服务免责条款以官网链接为准; 在售后服务期满后, 该服务期内享有的服务自行终止; 如用户需要我公司继续提供售后服务, 可向我公司购买相应的服务。

官网链接: <http://support.huawei.com/enterprise/servesolution>。



通过华为亿家 APP-证书查验和验证

承诺方: **华为技术有限公司**

承诺日期: 2026 年 01 月 12 日



售后服务承诺书

致：**首都医科大学附属北京安贞医院**

联通数字科技有限公司 参加贵方项目编号为 **TC260V005** 的 **北京安贞医院朝阳区报告厅会议设备采购项目** 的投标，选用我方 **广东保伦电子股份有限公司** 制造的 **itc** 品牌 **混合控制矩阵一、控台、音频处理器、会议系统主机、混合控制矩阵二** 产品，针对本项目，我方提供以下的售后服务承诺：

1) 承诺对我方所供货物提供 **三** 年免费质保期（从到货之日算起）。质保期内免费提供设备正常使用情况下的保修服务，设备维修期间，尽量提供备用或替用设备保障系统正常工作，质保期后继续长期提供优惠有偿维修服务。

2) 我方所提供产品有可靠的售后服务保障，设有固定的维修服务点、能提供正常的技术、备品备件服务。有 24 小时服务热线 400-991-2218，保证在接到故障电话后响应时间小于 2 小时。

3) 我方保证主要零部件产地符合用户需求书的有关规定，并承诺在项目质保期内可供应所有产品的主要零部件及易耗件。

4) 我方承诺针对本项目提供的货物均为原厂生产的全新合格产品，且产品全部通过第三方检测。

5) 我方承诺在安装、调试的全过程中提供全面、免费的技术支持，在售后服务过程中，提供国家标准的保修服务。

制造商名称（公章）：**广东保伦电子股份有限公司**

日期：**2026** 年 **01** 月 **15** 日

