

合同编号：

# 北京市经济和信息化局综合事务中心 运维服务合同

合同名称：北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息  
化运维服务采购项目 第二包：数据运维服务合同

甲方：北京市经济和信息化局综合事务中心

乙方：北京星河千帆科技有限公司



甲方：北京市经济和信息化局综合事务中心

法定代表人：盛景涛

地址：北京市通州区留庄路3号院1号楼

联系方式：55521200

乙方：北京星河千帆科技有限公司

法定代表人：武太瑞

地址：北京市通州区江米店街2号院5号楼15层1514

联系方式：17600621352

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙方为甲方北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购项目 第二包：数据运维项目提供运行维护服务事宜达成本合同，以资共同遵守。

### 第一条 运维服务事项及内容

乙方为甲方所委托的北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购项目 第二包：数据运维项目提供如下运行维护服务：

根据甲方提出并经甲乙双方确认的“北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购项目 第二包：数据运维服务需求说明（附件3）”，开展数据运维工作。具体包括：

- (1) 中小企业基础数据库维护与更新
- (2) 国家及重点省市中小企业政策库维护与更新
- (3) 重点省市投融资数据维护与更新
- (4) 数据质量与数据安全的管理

## 第二条 运维服务要求

乙方接受甲方委托所提供的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及招标文件和甲方的技术、质量要求。

## 第三条 运维服务期限

(一) 乙方为甲方提供 北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购项目 第二包: 数据运维 项目运行维护服务期为自合同签订之日起一年。

(二) 如服务期限到期时甲方尚未确定下年度的供应商，乙方同意，在本服务期限到期后至甲方确定下年度本合同所涉服务项目供应商之前，无条件继续为甲方提供本合同所涉服务，服务产生的相关费用由双方按照本合同标准和乙方实际提供服务的天数进行结算，结算金额以双方最终确认金额为准。如乙方仍为下年度本项目服务供应商，上述期间的费用则一并纳入下年度服务合同价款内，甲方无需单独支付。

## 第四条 合同履行地点

本合同项下的运维服务履行地点为甲方所在地或者甲方指定的地点。

## 第五条 服务费及支付方式

(一) 本合同项下服务费总额为人民币 1,194,000 元，大写：壹佰壹拾玖万肆仟元整。

前述服务费已经包含乙方完成本合同项下运维服务的全部费用，除前述费用外，甲方无需向乙方另行支付其他任何款项。

(二) 甲方将按以下第 2 种方式向乙方支付服务费：

1、一次性支付：甲方于本合同签署之日起   /   个工作日内，向乙方付清本

合同项下的服务费。

## 2、分期支付:

甲方自本合同签署且财政资金拨付后的20个工作日内,向乙方支付服务费总额的70%(即人民币835,800元,大写捌拾叁万伍仟捌佰元整);服务经甲方阶段验收合格且财政资金拨付后的20个工作日内,甲方向乙方支付服务费的30%(即人民币358,200元,大写叁拾伍万捌仟贰佰元整)。

(二)乙方应在甲方付款前向甲方开具并提供正规合法发票,否则甲方有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任,同时不影响乙方继续履行本合同项下的各项义务。因乙方原因(包括但不限于未开具发票、开具发票不符合甲方要求等)导致甲方因财政政策原因未能付款,相应责任由乙方承担。

## 第六条 履约保函

(一)乙方应于本合同签署之日起20个工作日内向甲方提交(大写)壹拾壹万玖仟肆佰元整(¥119,400元)履约保函,用于保证乙方全面、彻底履行本合同项下的各项义务,保函期限须覆盖本合同第三条第(一)款的服务期限。

(二)乙方在合同履行过程中存在违约情形的,甲方有权凭履约保函向出函方申请索赔。

## 第七条 甲方的权利义务

(一)甲方负责项目运维方案的审核工作,负责维护工作中重大事项的协调工作,负责预算支出的审核,负责召集专家对重要方案进行论证。

(二)甲方负责项目系统维护服务资金的协调工作。

(三)甲方负责项目的内容策划工作。

(四)甲方负责组织制定项目质量评审标准和办法并依据办法对服务质量

进行评审。

(五) 甲方负责主导业务需求与应用,对乙方的日常工作进行指导,对相关政策做出明确的解释,当发现乙方工作中存在问题时及时纠正。

(六) 甲方负责数据运维日常事项的协调、管理工作,提出业务需求并对需求进行确认。

(七) 甲方负责对本项目乙方工作成果进行考核评价,如发生严重违反合作原则、伤害甲方利益、影响服务质量等行为,甲方有权随时提出人员撤换要求。

(八) 甲方负责对乙方参与本项目的运维人员的确定和变更进行审查。

#### 第八条 乙方的权利义务

(一) 负责甲方数据运维工作,包括: 中小企业基础数据库维护与更新、国家及重点省市中小企业政策库维护与更新、重点省市投融资数据维护与更新、数据质量与数据安全管理;根据招标文件要求,结合实际制定运维工作方案及计划,按时保质完成工作目标。

(二) 负责项目相关的设计工作,包括: 数据抽取融合、分析挖掘等方面的设计等。

(三) 负责制定相关运维工作方案等,按照运维规范向甲方报告工作情况,提交运维文档、记录文档等。

(四) 正常情况下,乙方应向甲方提供 7×24 小时技术支持服务;在可能导致甲方系统瘫痪等不可挽回的损失时,乙方响应甲方服务要求的时间不得超过 30 分钟,保障中小企业基础数据库、政策库、重点省市投融资数据的稳定运行。

(五) 负责建立完善的项目管理机制,保证数据运维的进度及质量;建立符合甲方数据运维要求的项目管理文档和技术文档。

(六) 负责制定数据安全、稳定运行的各项技术规范,建立运维服务的应急

保障机制。

(七) 负责做好应急预案的落实工作, 严格按照《北京市国家机关重大信息安全事件报告制度》(京信息办函[2006]140号)有关要求, 做好事件上报工作。

(八) 乙方应合理使用实施经费, 接受甲方或相关审计单位根据工作需要开展的监督和检查; 如乙方将实施经费用于履行合同以外的目的, 甲方有权制止并要求其退还相应经费。

(九) 服务期间, 乙方应于规定时间向甲方提交当月工作进度报告, 报告内容包括项目进度执行情况、已完成的项目内容等。

(十) 负责做好项目执行过程中形成的归甲方所有的数据资产的管理工作。

(十一) 乙方应在本合同有效期内完成本合同项下所有委托事项并将所有工作成果交付甲方。

## 第九条 项目管理小组及技术人员要求

(一) 双方各指派一名代表作为本项目负责人, 项目负责人职责范围包括: 全面负责项目的协调与管理工作, 运维工作的总体统筹协调, 重大问题处理, 投诉管理, 争议管理等工作。

甲方项目负责人: 张泽林, 联系方式: 010-55521228。

乙方项目负责人: 王妍艳, 联系方式: 18710210972。

### (二) 项目技术人员资格

乙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员, 并确保项目实施队伍的稳定(项目技术人员名单和简历详见附件1)。项目实施过程中, 乙方如因正当理由需要调整项目技术人员的, 应当提前30日通知甲方, 获得甲方书面同意后方可进行。

## 第十条 运维服务工作成果的评价、验收

### (一) 评价目标:

- ☆ 保证运维服务工作的完成质量、时效性和记录文档规范性等。
- ☆ 随时监测各项运维服务工作的评价情况，并及时发现问题、解决问题，确保中小企业基础数据、政策库及投融资数据的实时准确更新与高质量维护，保障平台数据资源鲜活可用，提升数据服务响应效率与质量，满足业务定制化需求，为中小企业提供精准、高效、安全的数据服务。

### (二) 验收标准:

乙方提供的数据运维服务应达到下列指标要求:

- ☆ 保障中小企业基础数据库全年运行稳定，数据完整性超过 99%。
- ☆ 全年无重大数据运维安全事故，用户满意度超过 90%。

### (三) 数据运维服务验收

(1) 本合同服务期届满后 1 个月内，由甲方聘请专家组成项目评审组对乙方提供的运维服务进行质量评审。乙方应在质量评审前，按甲方要求提交年度工作报告及数据运维评价的相关数据资料。

(2) 项目评审时，项目评审组按合同约定对乙方提供的数据运维服务进行评审。乙方项目负责人应对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。评审结束后，双方共同确认项目评审组出具的项目终验报告，作为项目验收的凭证。

## 第十一条 保密义务

(一) 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

(二) 乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合

同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

(三)乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

(四)乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好人员的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任。乙方全体参与本项目合同执行的人员需签署书面《保密承诺》。

(五)任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后5日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

(六)非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

(七)乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后5年。

(八)承担上述保密义务的责任主体为乙方(含乙方工作人员)。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失；如损失数额无法确定的，乙方同意按照人民币10万元赔偿甲方的损失。

## 第十二条 产权归属

1、本项目实施完成的所有技术成果(包括但不限于软件、源代码及技术

资料)的所有知识产权(包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利)由甲方享有,本项目实施完成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归甲方享有。北京市另有规定的按规定执行。

2、乙方保证委托项目成果是其独立实施完成,其使用的开发工具等都有合法授权。乙方保证甲方不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的指控和诉讼。如果甲方收到上述指控和诉讼,乙方应当配合甲方积极应诉,并承担因此给甲方造成的全部损失,包括但不限于诉讼费用、仲裁费用、律师费、法院或仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的经济损失等。

### **第十三条 不可抗力**

因不可抗力导致双方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下有关义务时,双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后 15 日内将情况书面告知对方,并提供有关部门的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内,一方或双方应当继续履行合同。

### **第十四条 违约责任**

(一)甲乙双方均应全面履行本合同,任何一方不履行或不按约定履行均构成违约,违约方应赔偿因此给对方造成的损失。损失赔偿金额为守约方因对方违约而造成的全部直接经济损失和按此合同可获得的经济利益,但此全部赔偿金额不得高于违约方应当预见的因违反合同可能给对方造成的经济损失。

(二)乙方应在本合同期限内按照本合同约定向甲方提供运维服务。如因乙方原因造成服务延迟,甲方有权要求乙方作出补偿和采取补救措施,并继续履行本合同所规定的义务。

(三) 乙方未尽日常维护义务或维护不当造成系统运行障碍的,由乙方负责排除,并承担由此造成的损失和产生的附加成本。

(四) 乙方未尽日常维护义务或维护不当,发生重大安全事故表(详见附件5)中所列A级事故1次或B级事故3次(含)以上的,甲方有权终止合同,并按照重大违约行为表(详见附件6)规定追究违约责任。发生一般事件,按照一般违约行为表(详见附件7)规定追究违约责任。

(五) 乙方提供的运维服务按照中小企业公共服务平台官网运维服务工作考核方案(详见附件8)进行考核,经甲方考核连续3个月考核得分低于60分的,甲方有权终止合同;经甲方年度考核不合格,按照扣分比例乘以合同总额计算违约金。

(六) 乙方未按照本合同约定提供专业技术人员团队,或擅自更换人员的,经甲方通知后,应及时予以改正,经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生3次以上的,甲方有权解除合同,如因此给甲方造成损失的,由乙方承担全部赔偿责任。

(七) 乙方不接受甲方和相关单位对本项目进行监督检查的,或经检查发现存在违法违规情况的,按照国家和本市有关规定处理。

### **第十五条 通知与送达**

除本合同另有约定外,本合同项下作出的各项通知应以书面形式作出,并通过专人递送、快递、挂号邮寄发送至本合同文首载明的地址,如发生变更,应提前一周书面通知合同另一方;如果因本合同发生纠纷,任何一方提起诉讼,上述送达方式和地址适用于所有诉讼程序中的法律文书送达地址;因一方送达地址变更后未及时依程序告知对方和法院,导致诉讼文书未能被当事人实际接收的,邮寄送达的,以文书退回之日视为送达之日。

## 第十六条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列第 2 种方式解决：

(一) 提交北京仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决。

(二) 依法向 甲方所在地 有管辖权的人民法院起诉。

## 第十七条 廉政承诺

(一) 合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

(二) 乙方应按照甲方要求，签订阳光合作协议。

(三) 甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

(四) 乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

## 第十八条 其他

(一) 本合同由双方法定代表人或授权代表签字（或签章）并加盖公章后生效。

(二) 未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准。

(三) 本合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，双方均应遵照执行。

(四) 本合同一式 肆 份，甲、乙双方各执 贰 份，具有同等法律效力。

附件 1：项目主要人员名单和简历

附件 2：项目承担单位资质评估表

附件 3: 北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购项目 第二包: 数据运维服务需求说明

附件 4: 中小企业声明函

附件 5: 重大安全事故表

附件 6: 重大违约行为

附件 7: 一般违约行为

附件 8: 中小企业数据运维服务工作考核方案

(以下无正文)

甲方(盖章): 北京市经济和信息化局

乙方(盖章): 北京星河千帆



法定代表人或授权代表

法定代表人或授权代表

(签字/签章):

(签字/签章):

日期: 2026年3月3日

日期: 2026年3月3日

开户行: 招商银行东四环支行

开户名称: 北京星河千帆科技有限公司

账号: 110941263710801

附件 1: 项目主要人员名单和简历

项目主要人员名单和简历

姓名	性别	年龄	学历	职务	项目角色	承担工作
王妍艳	女	33	本科	项目经理	项目经理	负责统筹项目整体进度控制、质量工作
李洪毅	男	27	本科	技术经理	技术运维经理	统筹数据资源内容运维工程师。
刘丹	女	23	本科	技术工程师	ETL 数据开发工程师	ETL 过程的设计与开发, 实时数据的采集、处理与存储。
于佳辰	女	25	本科	技术工程师	数据库运维工程师	负责数据库运维以及日常数据运营, 数据查询分析和优化。
魏婕	女	25	本科	技术工程师	数据库运维工程师	负责数据库运维以及日常数据运营, 数据查询分析和优化。
杨栋	男	27	本科	技术工程师	数据安全工程师	负责系统稳定性与安全性管理, 处理重大故障与复杂性能难题。
暴恩	男	25	本科	技术工程师	高级数据库工程师	负责主导数据库整体架构规划与战略制定, 构建高可用、高性能的技术体系。
庄雪	女	21	本科	技术工程师	技术服务	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。

平昊民	男	26	本科	技术工程师	技术服务	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
-----	---	----	----	-------	------	---------------------------------

项目主要人员简历

**王妍艳简历:**

毕业学校: 河北地质大学

同类型项目经验:

1. 2025年局机关网络与信息化运维项目第二包: 信息资源运维 项目助理
2. 企业数据化管理和精细化运行项目 数据分析师
3. 企业销售数据可视化看板构建 数据分析师

**李洪毅简历:**

毕业院校: 天津天狮学院

同类型项目经验:

1. 瀛海镇党员管理系统 技术运维工程师
2. 建外街道城市微脑 技术运维工程师
3. 数据可视化大屏建设项目 技术运维工程师
4. 通州区村务监督小程序 技术经理

**刘丹简历:**

毕业学校: 黄河科技学院

同类型项目经验:

1. 产业投资创新人才集体分析及网络安全子系统(信通院) 项目助理
2. 卡乐比 Callbee 微商城项目 研发项目助理

**于佳辰简历:**

毕业学校: 河北环境工程学院

同类型项目经验:

1. 海开智慧平台产品研发项目技术服务项目(海开) 数据库工程师
2. 2024年局机关网络与信息化运维项目-信息资源运维 项目咨询
3. 西部陆海新通道“社会-经济-环境”系统建设项目 技术运维工程师
4. 数据可视化大屏建设项目 技术运维工程师

**魏婕简历:**

毕业学校: 湖北工业大学工程技术学院

同类型项目经验:

1. 海开智慧平台产品研发项目技术服务项目(海开) 数据分析
2. 监管集市财产保险数据采集项目 数据开发工程师
3. 郑州农商银行(总行)个人风控中台项目 数据开发工程师
4. 郑州农商银行(总行)存款 DSS 项目 数据开发工程师

**杨栋简历:**

毕业学校: 辽宁理工学院

同类型项目经验:

1. 通州区村务监督系统 (通州区纪委) 应用工程师

2. 2024 年局机关网络与信息化运维项目-信息资源运维 技术工程师
3. 2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目-信息资源运维 运维工程师
4. 建外街道城市微脑 运维工程师
5. 数据可视化大屏建设项目 运维工程师
6. 工信（北京）产业发展研究院有限公司网站建设项目 运维工程师

**暴恩简历：**

毕业学校：河北工程技术学院

**同类型项目经验：**

1. 产业投资创新人才集体分析及网络安全子系统 数据库工程师
2. 海开智慧平台产品研发项目技术服务项目 技术工程师
3. 2024 年局机关网络与信息化运维项目-信息资源运维 技术工程师
4. 2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目-信息资源运维 技术运维工程师
5. 2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目-信息资源运维 技术运维工程师
6. 西部陆海新通道 “社会—经济—环境” 系统建设项目 技术运维工程师
7. 防疫数据全流程分析 技术运维工程师
8. 数据可视化大屏建设项目 技术运维工程师
9. 海淀“码上办”小程序 技术运维工程师

**庄雪简历**

毕业学校：辽宁理工学院

**同类型项目经验：**

1. 通州区村务监督系统 应用工程师
2. 2024 年局机关网络与信息化运维项目-信息资源运维 应用工程师
3. 2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目-信息资源运维 运维工程师
4. 2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目-信息资源运维 运维工程师
5. 建外街道城市微脑 运维工程师
6. 数据可视化大屏建设项目 运维工程师
7. 工信（北京）产业发展研究院有限公司网站建设项目 运维工程师

**平昊民简历：**

毕业学校：石家庄职业技术学院

**同类型项目经验：**

1. 通州区村务监督小程序 技术运维工程师
2. 建外街道城市微脑 技术运维工程师
3. 数据可视化大屏建设项目 技术运维工程师

附件 2: 项目承担单位资质评估表

项目承担单位资质评估表

(甲方留存)

1、单位基本信息

单位名称	北京星河千帆科技有限公司		
单位性质	有限责任公司	单位法人	武太瑞
单位地址	北京市通州区江米店街 2 号院 5 号楼 15 层 1517	邮政编码	101199
电 话	17600621352	传 真	010-53673895
电子邮件	wutairui@techxm.com	单位网址	www.techxm.cn

## 2、单位资质情况

单位资质应说明以下内容：

### 1. 经营范围

技术开发、技术咨询、技术转让、技术推广、技术服务；软件开发；应用  
软件服务（不含医用软件）；计算机系统服务；设计、制作、代理、发布广告；  
承办展览展示活动；会议服务；包装装潢设计；基础软件服务；模型设计；数  
据处理；销售仪器仪表、计算机、软件及辅助设备、电子产品、机械设备；互  
联网信息服务；从事互联网文化活动。（企业依法自主选择经营项目，开展经  
营活动；互联网信息服务、从事互联网文化活动以及依法须经批准的项目，经  
相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事本市产业政策禁止和限  
制类项目的经营活动。）

### 2. 承担此类项目的案例、成功经验：

- （1）局机关网络与信息化运维项目 第二包 信息资源运维
- （2）市经济和信息化局网络与信息化运维项目 信息资源运维
- （3）海开智慧平台产品研发项目
- （4）2022 年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目 第六包：信  
息资源运维

### 3. 人力资源情况：

公司核心成员拥有多年信息化项目建设经验，既包含熟悉软件工程、大数  
据领域的产品开发人员，也包含理论扎实、实战经验丰富的运维管理服务团队。  
公司自成立起，立足于政务软件、大数据软件建设、信息化项目运维服务，开  
发了一系列政务、大数据、自动化运维等相关软件并取得了相关软件著作权。  
公司职工总数 24 人， 其中：项目经理 6 人，研发人员 18 人。

### 4. 财务管理情况：

公司拥有良好的财务管理制度及良好的财务状况，严格按照企业会计准则

的规定编制财务报表，依照规定不断设计、执行和维护必要的内部控制，保证企业、部门、员工各方的合法权益。同时进一步完善公司财务管理制度，充分发挥其职能作用。

近一年经会计师事务所出具的审计报告，见以下数据：

2025 年收入总额 11,312,400.00 元，利润总额：1,698,311.17 元，净利润：1,603,845.61 元。

5. 其他情况：

无。

单位负责人签章：



单位公章



2026 年 3 月 3 日

## 附件 3: 北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购项目 第二包: 数据运维服务需求说明

### 一、运维服务需求

#### 1、中小企业基础数据库维护与更新

(1) 中小企业基础数据汇聚与维护更新: 汇聚工商、信用、税收、人社、资质荣誉、企业诉求等中小企业核心数据, 维护数据动态更新, 开展数据验证、清洗、融合等工作, 确保数据的准确性与及时性; 汇聚更新数据不少于 3 亿条。

(2) 外部数据接入与融合: 接入社会舆情、专利、企业产品等外部数据, 进行数据对齐、融合和标准化处理; 外部数据接入融合不少于 5 万条。

(3) 中小企业风险监测预警: 整合企业财务、生产经营、金融、信用等多维度风险信息, 实时监测中小企业经营异常, 实现风险信息的实时报警。

(4) 中小企业数据服务与共享: 维护和优化现有数据接口; 根据业务需求构建数据接口不少于 10 个, 优化 ETL 脚本不少于 10 个; 根据业务需求, 定制数据报表。

#### 2、国家及重点省市中小企业政策库维护与更新

(1) 全域政策数据采集与政策要素结构化入库: 采集国家及重点省市政策文件, 对政策进行要素提取(如主体、对象、扶持内容、申报要求和时限等), 并结构化存储到数据库, 确保采集范围覆盖不少于 10 个省市。

(2) 政策语义化解析与政策知识库构建: 对政策文本进行向量化处理, 构建政策知识库, 支持语义检索与智能查询; 优化政策标签体系, 实现政策快速分类和管理, 标识政策核心属性、目标和领域等。

(3) 政策一致性分析: 通过智能化手段分析国家及重点省市政策扶持条款, 分析国家、省市、区各级政策条款存在的一致性、重叠及差异, 为北京市中小企业扶持政策制定提供支持。

(4) 重点省市政策对比：对比重点省市政策差异，分析扶持力度和范围，为北京市中小企业扶持政策提供参考，促进经验共享和政策制定。

(5) 中小企业政策解读智能生成：借助智能化手段，搭建政策解读 workflow，为中小企业生成专业的政策解读内容，将复杂的政策文本简化为通俗易懂的版本，助力企业快速精准地理解合规要求。

### 3、重点省市投融资数据维护与更新

(1) 私募股权融资监测：持续跟踪中小企业私募融资活动，掌握投资轮次、融资金额等信息，进行行业、区域和轮次的多维分析。

(2) 上市中小企业资本市场动态跟踪：跟踪上市中小企业在资本市场表现，涵盖股价波动、交易量、融资事件等高频数据，营业收入、利润总额、资产总额、研发费用等财务指标，以及重大资产重组、增发配股、债券发行等资本运作事件，捕捉企业市值变化，结合行业均值和历史数据开展对比分析，识别异常波动。

(3) 中小企业融资能力评估与分析：整合信用、技术、人力，通过数据分析和算法量化融资能力，识别高潜力企业，助力中小企业融资。

(4) 中小企业产业投资分析：接入中小企业直接、间接对外投资数据，对中小企业的对外投资分布、投资地域集中度、产业关联度、规模、趋势及资金规模波动等进行分析。

### 4、数据质量与数据安全

(1) 数据血缘管理：实现中小企业数据全生命周期安全管理，基于数据敏感度级别实施差异化管理。实现核心数据血缘追踪、唯一标识和质量检核。

(2) 数据资产分类分级管控：按照数据分类分级标准完成数据打标。新数据上线需人工审核，历史数据每月回查确保准确。对敏感数据（L3+）实施细粒度访问控制、多因素认证和审批；对 L3 数据操作进行全量审计。

(3) 敏感数据防护（加密、脱敏）：对存储中的敏感数据启用加密，在数据

访问接口配置脱敏算法，实时掩码前端敏感信息。

(4) 数据安全漏洞防护与处置：设置异常登录、大规模导出等风险操作的基线告警阈值；实施数据资产健康与合规状态核查，对识别出的高危及严重不符合项进行及时修复。

(5) 数据安全共享与传输：依据数据分类分级规范，对关键数据资产进行监控，识别高风险操作并进行告警。对所有通过接口传输的数据配置 HTTPS 加密，并配置防火墙或 API 网关实施协议白名单策略，仅允许受信通信协议访问。

## 二、安全需求

本次招标的北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维项目第二包：数据运维需要基于市政务云统一的基础网络设施和安全设施开展，并按照国家信息安全等级保护三级要求进行。



## 附件 4: 中小企业声明函

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加北京市经济和信息化局综合事务中心的北京市中小企业公共服务平台网络市级枢纽平台信息化运维服务采购项目 第二包：数据运维采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 数据运维，属于软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为北京星河千帆科技有限公司，从业人员24人，营业收入为1131万元，资产总额为713万元，属于小型企业；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：北京星河千帆科技有限公司

日期：2021.3.3



附件 5: 重大安全事故表

退出触发条件		范围	影响	影响时间	事件级别	次数
重大数据安全事故 (服务商主责)	数据丢失	中小企业基础数据库、政策库、重点省市投融资数据	因非不可抗力造成的 2 个库及以上, 丢失超过 3 个月的数据, 且确认无法恢复。	——	A 级	1 次
	恶意入侵攻击	中小企业基础数据库、政策库、重点省市投融资数据	被第三方安全机构通报存在安全隐患, 服务商未在 48 小时内做有效处置或应急防护措施, 造成基础库、政策库、投融资数据在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——		
	服务中断	中小企业基础数据库、政策库、重点省市投融资数据	因非不可抗力造成中小企业基础数据库、政策库、重点省市投融资数据服务中断、影响人数 200 以上(全机关用户)、导致 50 万元以上经济损失。	1 个小时以上	B 级	3 次以上
	重大篡改事件	中小企业基础数据库、政策库、重点省市投融资数据	在重大或特别重大保障期间, 因服务商对运维规范执行不到位带来的安全隐患原因造成的市经济和信息化局中小企业基础数据库、政策库、重点省市投融资数据被恶意篡改事件。事件发生后服务商未按照应急预案进行处置, 造成信息安全事件处置延误。	——		

退出触发条件		范围	影响	影响时间	事件级别	次数
	数据丢失	中小企业基础数据库、政策库、重点省市投融资数据	因非不可抗力造成 1 个库丢失超过 2 个月的数据，且确认无法恢复。	——		

## 附件 6: 重大违约行为

序号	问题描述	违约金 (取费基数: 服务协议总金额/ 服务月数)
1	所提供的服务可用性低于 99.9%, 出现问题并造成重大损失的	100%
2	因所提供的运维服务出现故障, 导致中小企业基础数据库、政策库、重点省市投融资数据丢失, 造成重大影响	200%
3	在安全监管部门已发出整改通知后未正确处置, 出现问题并造成重大事故	100%
4	平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟, 造成重大事故	100%
5	运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 造成重大事故	200%
6	运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟, 造成重大影响	100%
7	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟, 造成重大影响	200%
8	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时, 造成重大事故	100%
9	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时, 造成重大事故	200%
10	连续 3 个月考核得分低于 60 分的	100%

注: 1. “重大影响”、“重大事故”指造成事故并产生一定经济损失, 但事故的影响程度和经济损失未达到 B 级事故的。

2. 取费基数为月均合同服务费, 即违约金=服务合同总金额/服务月数\*违约金取费比例。

## 附件 7：一般违约行为

序号	问题描述	违约金 (取费基数：某业务系统云服务费/ 服务月数)
1	所提供的服务可用性达不到 99.9%，出现问题但未造成重大损失的	50%
2	因所提供的运维服务出现故障，造成某服务中断 2 小时以上	30%
3	因所提供的运维服务出现故障，造成某服务中断 3 次以上或累计 8 小时以上	60%
4	在安全监管部门已发出整改通知后未正确处置，出现问题的，未造成重大影响	50%
5	运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
6	运维需求平均响应时间大于 60 分钟且小于 120 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
7	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
8	运维需求平均故障恢复时间大于 120 分钟且小于 240 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
9	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时，出现问题但未造成重大影响	30%
10	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时，出现问题但未造成重大影响	50%
11	月考核得分低于 60 分的	40%

注：取费基数为月均合同服务费，即违约金=服务合同总金额/服务月数\*违约金取费比例。

附件 8:

## 北京市中小企业数据运维服务工作考核方案

1) 运维工作按照内容分为: 中小企业基础数据库维护与更新、国家及重点省市中小企业政策库维护与更新、重点省市投融资数据维护与更新、数据质量与数据安全 4 大项。

2) 上述 4 项运维工作均从完成时效、完成质量、文档记录三个方面进行考核。

3) 每月考核一次, 满分 100 分, 每项工作中完成时效、完成质量、文档根据工作性质划分权重如下:

中小企业基础数据库维护与更新: 满分 25 分, 其中完成时效占 30%, 完成质量占 50%, 文档记录情况占 20%;

国家及重点省市中小企业政策库维护与更新: 满分 25 分, 其中完成时效占 30%, 完成质量占 50%, 文档记录情况占 20%;

重点省市投融资数据维护与更新: 满分 25 分, 其中完成时效占 30%, 完成质量占 50%, 文档记录情况占 20%;

数据质量与数据安全: 满分 25 分, 其中完成时效占 30%, 完成质量占 50%, 文档记录情况占 20%;

4) 每月按照服务评分表(详见表 1)进行考核评分(全年各月分数平均值即为当年运维评价得分, 90 分以上为优秀, 80 分到 90 分为良好, 60 分到 80 分为及格, 60 分以下为不及格。)

表 1 2026 年 X 月数据运维服务评分表

工作项		完成时效		完成质量		工作文档		小计	
		满分	得分	满分	得分	满分	得分	满分	得分
中小企业基础数据库维护与更新	权重								
	得分								
国家及重点省市中小企业政策库	权重								
	得分								

维护与更新									
重点省市投融资	权重								
数据维护与更新	得分								
数据质量与数据	权重								
安全管理	得分								
总得分 (满分 100 分)									