

编号: 20260178001

市级科技项目统筹管理信息系统运维 工作委托合同

甲方: 北京市科学技术委员会、中关村科技园区管理委员会

乙方: 北京美髯科技发展有限公司

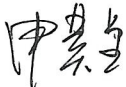
北京市科学技术委员会、中关村科技园区管理委员会
工作委托合同

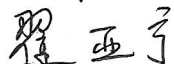
甲方：北京市科学技术委员会、中关村科技园区管理委员会

法定代表人：张继红

地址：北京市通州区宏安街9号

承办处室：资源配置与管理处

承办处室负责人（签字）：

承办处室联系人（签字）：

联系电话：010-5557737

乙方：北京美髯科技发展有限公司

社会统一信用代码：91110108721475188C

法定代表人：朱荣辉

地址：北京市海淀区上地东路1号院盈创动力大厦5号楼702室

联系人：周玉培

联系电话：58858688

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的有关规定，甲方将市级科技项目统筹管理信息系统运维工作委托乙方办理，经友好协商，达成一致，签订本委托合同，以资共同信守。

一、委托事项

甲方委托乙方办理以下事项：

甲方委托乙方办理以下事项：保障市级科技项目统筹管理信息系统正常运行，开展系统数据运维、业务管理流程调整优化、系统软件运维、安全运维、技术支持等服务，确保系统正常稳定运行，保障各单位科技项目管理业务的正常开展。

二、委托内容及考核标准

（一）数据运维

1. 开展业务数据运维，为分散在不同部门之间的项目数据归集与整合提供系统接口、文件导入、一键上传等技术支持工作。

2. 开展数据分析与应用，完善项目相似性检测、自动生成报告等功能，同时保障该系统与相关系统数据共享和互联互通。

3. 开展用户数据维护，根据甲方要求为相关部门管理人员开通系统账户，并为其定制相应的功能权限资源。

4. 开展数据备份，制定系统数据备份策略，通过自动备份和人工备份的方式对系统各类数据进行定期备份，确保数据不丢失。

（二）业务管理流程调整优化

1. 根据甲方年度科技管理工作要求和实际工作需要，实时响应并做好系统业务流程、文档模板、功能模块、数据表单等调整优化工作，确保系统各项功能符合政策、工作要求。

2. 根据甲方使用需求对系统的用户交互界面及业务功能模块进行优化和调整，提高系统易用性。

（三）系统软件运维

1. 系统云计算环境运行状态监测。对系统所在的云计算环境进行日常运行监测，发现问题及时反馈云计算服务商进行处置。

2. 服务器端系统软件运维。对系统服务器端操作系统，中间件、数据库管理软件等基础软件开展日常运行状态监控、巡检，每月开展

一次集中巡检，并形成月度巡检报告，及时对巡检发现的各类问题进行处理，做好操作系统版本升级、补丁安装、系统访问策略配置、数据库版本、数据库配置文件、数据库脚本文件、应用系统中间件升级等。

3. 应用系统软件运维。对应用系统的运行状况开展每日监控，以程序自动和人工监控的方式，通过微信、邮件等向技术人员发送系统异常运行状况提醒，并及时处理异常问题。对系统运行过程中出现的系统 Bug 进行及时修复，持续改进和完善已有功能模块。

（四）安全运维

1. 建立系统安全风险自查机制，每月围绕系统涉及的服务器端软件、应用系统软件、数据库软件、网络环境等方面进行安全风险自查并形成安全风险自查报告，一旦发现安全隐患及时进行处置。

2. 开展系统安全加固，配合第三方安全机构对系统进行安全检查和测试，根据测试结果及时做好系统安全加固。

3. 开展系统等级保护，根据全市信息系统安全等级保护工作要求，配合开展系统等级保护测评、备案等工作。

（五）技术支持服务

1. 提供远程技术支持服务。面向科技管理部门人员、创新主体等各类用户通过热线电话、微信、邮件等方式提供全天不间断的远程技术支持服务，及时解决用户在使用系统过程中遇到的技术问题。

2. 提供应急保障服务。根据甲方工作安排，在春节、两会、五一、十一等重大节假日期间提供系统运行状态监测和应急保障服务。在重要业务节点或业务高峰期及其它紧急情况下，提供应急保障，确保业务正常办理。

3. 提供系统操作培训服务。根据甲方的工作安排，编制系统操作培训文档，对相关人员开展系统操作使用培训。

（六）考核标准

1. 系统可用性：系统 7X24 小时在线运行（计划内停机除外），可用性 $\geq 99\%$ ，系统各功能模块均可正常使用，可根据用户数量和业务量情况，快速通过增加适当服务器资源扩容提高系统业务承载能力，从而满足业务办理需要。

2. 系统数据完整性：保证应用系统数据完整，完整性达到 100%，不出现丢失，错误，发生故障时支持快速数据恢复、应用程序恢复。

3. 系统安全性：参照国家信息系统安全等级保护三级相关管理规定和技术要求，全年不发生安全事故。

4. 技术支持：提供 7X24 小时远程技术支持，出现问题响应时间 ≤ 30 分钟，故障处理时间 ≤ 4 小时（涉及第三方厂商的服务内容除外）。

三、委托期限

自 合同签订之日起 起至 2027 年 4 月 30 日 止。

四、委托费用

1. 委托费用：人民币 1957500.00 元（大写：人民币壹佰玖拾伍万柒仟伍佰元元），即《中标/成交通知书》中确认的金额。该委托费用为乙方完成本合同项下工作的全部费用，除本合同另有约定外，甲方无需向乙方支付任何其他费用。如市财政资金未能及时到位，乙方保证不影响合同执行，且不追究甲方延迟付款的责任。

2. 甲方在合同签订后 60 日内向乙方一次性支付服务费用，服务费用总金额为人民币壹佰玖拾伍万柒仟伍佰元整（小写：1957500.00 元），由于预算资金到位时间等因素可能导致支付时间变动，乙方应予以理解和配合，甲方无需因此承担违约责任。

3. 乙方指定收款账户信息如下：

开户名称：北京美髯公科技发展有限公司

开户银行：北京银行上地支行

银行账号：01090946300120105075448

乙方保证上述信息真实、准确。乙方的上述账户信息发生变化的，应在发生变化后三日内书面通知甲方，否则由此导致的错付、无法支付等所有法律后果均由乙方自行承担。

4. 乙方在收到甲方付款前，应向甲方开具相应金额的合规增值税发票，开票信息如下：

单位名称：北京市科学技术委员会

纳税人识别号：111100000000212234

五、甲方权利义务

1. 掌握委托工作进度，监督乙方完成委托工作的权利。
2. 按照约定支付报酬的义务。
3. 为乙方履行义务提供必要的协助或便利的义务。
4. 甲方有权对乙方工作提出意见和建议，乙方应在甲方要求的时间内按照甲方的建议和意见进行整改，甲方有权进行验收。

六、乙方权利义务

1. 根据委托权限在委托期限内处理受托事务的义务。
2. 亲自处理受托事务的义务，未经甲方书面同意，不得将本合同项下全部或部分工作转包、分包给任何第三方。
3. 处理委托事务应尽忠诚与勤勉义务。
4. 按照甲方要求报告受托事务处理情况的义务。
5. 处理受托事务取得的成果与利益转交给甲方的义务。

6. 处理委托事务时接受甲方监督的义务。乙方应按照甲方要求对工作成果进行补充、修改，直至通过甲方验收，工期不予顺延，否则，乙方应承担延期交付的违约责任。

7. 乙方保证其人员具备完成本合同项下工作所需的相应资格和能力，并保证委托期限内乙方人员的稳定性，未经甲方事先同意，乙方不得更换本项目中的工作人员。乙方人员的工作能力及表现不符合本合同约定和甲方要求的，甲方有权要求乙方在甲方指定的期限内更换。

8. 在履行本合同义务时，乙方应采取相应措施保证乙方人员的人身、财产安全。因乙方未采取适当保护措施而造成人身或财产损害的，由乙方承担相应责任和费用。

9. 乙方保证在履行本合同过程中，不得侵犯任何第三方的合法权益，否则乙方应负责解决由此产生的一切纠纷，承担相应法律责任，并赔偿甲方因此遭受的所有损失。

10. 乙方应根据需要，配合甲方开展审计等监督工作。

11. 乙方应保证本合同项下的项目费用必须单独核算，专款专用。

12. 乙方在服务的全过程，应始终坚持正确的政治导向、价值导向、舆论导向，不得违背国家方针政策。

七、成果验收条款

1. 验收时间及主体：乙方完成全部工作并向甲方提出验收申请后【90】日内由甲方组织验收。

2. 验收依据及标准：乙方提供的服务应当符合项目任务书、本合同的约定以及采购文件中的各项服务需求。

3. 验收方法：甲乙双方共同参与验收，验收完成后由甲方出具书面的验收报告或在验收清单上签字。

4. 验收内容：项目成果、资金使用情况说明以及反映项目完成的其他支撑材料等验收资料、服务情况、服务质量评价。

5. 验收结果：经甲方验收，乙方全部履行本合同约定的义务且提供的技术服务完全满足采购文件中的技术服务需求，视为验收合格。若乙方未完全通过验收，甲方有权视情况追回已拨付费用并要求乙方赔偿相应损失。若乙方提供服务无法实现合同目的，甲方有权提前解除合同，视情况追回已拨付费用并要求乙方赔偿相应损失。

八、知识产权条款

1. 乙方处理委托专项工作形成工作成果的知识产权归甲方所有。

2. 乙方保证其向甲方提供的服务属于自有合法权利，不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形。任何第三方以本合同项下的成果侵权为由向甲方主张权利的，乙方应按照甲方要求处理，赔偿因此给甲方造成的全部损失，并按照合同的有关约定承担违约赔偿责任。

3. 乙方不得侵犯甲方对委托服务成果的知识产权，否则应赔偿给甲方造成的一切经济损失及承担全部法律责任。

4. 本合同因履行完毕、解除或不可抗力等原因导致终止的，自终止之日起三十日内，乙方应将甲方提供的所有信息和资料以及乙方的阶段性成果移交甲方，并且不得继续以任何目的、任何形式使用或擅自许可任何第三方使用，亦不得向任何第三方泄露。

九、保密条款

1. 乙方及其人员对于工作过程中接触到的有关信息及本合同各阶段形成的工作成果等不为公知的信息严格保密，不得泄露给第三方，不得用于本合同外的其他目的。此保密条款持续有效，不因本合同的终止而终止。

2. 乙方保证不向承担本合同项下工作人员以外的其他人员披露本合同项下的保密信息。乙方应告知并采取必要的有效措施保证其参与本项目之人员无论是在职中或离职后都能够履行本合同项下的保密义务。若乙方人员违反本条规定，乙方应与侵权人承担连带责任。

3. 本合同解除或者终止时，乙方应当立即停止使用甲方提供的一切相关资料，同时应当按照甲方的要求，将资料给予返还或销毁。

十、合同变更或解除

本合同系政府采购合同，不得擅自变更或解除。若甲方或乙方无正当理由申请提前终止合同，应承担相应违约责任，另一方有权向相关部门报告。若确需变更或解除，经甲乙双方协商一致，征求相关部门意见后，可变更或解除本合同。对本合同的变更或解除必须以书面合同进行。双方未签署书面变更或解除合同的，应认定为没有对本合同进行变更或解除。

十一、违约责任

1. 乙方若未履行或未完全履行本合同约定，甲方有权要求乙方继续履行、采取补救措施并赔偿损失。

2. 若乙方不按照本合同约定履行义务或提供的服务及工作成果未通过甲方验收，甲方有权解除本合同，视情况追回已拨付费用并要求乙方赔偿相应损失。乙方提供服务无法实现合同目的的，甲方有权解除合同，视情况追回已拨付费用并要求乙方赔偿相应损失。

3. 乙方未按照本合同约定的时间交付阶段性/最终工作成果，每延期交付一日，乙方应向甲方支付合同总金额 1%的违约金，延期交付超过 30 日，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总金额 30%的违约金。

4. 乙方未经甲方批准，擅自将委托事项全部或部分转委托给其他人实施的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额 10%的违约金。由此造成的经济损失由乙方承担。

5. 如违约金不足以弥补甲方因此遭受的经济损失，包括甲方为签约付出的合理费用以及在合同履行后可以获得的利益（包括但不限于实际损失、预期损失和甲方为此支付的律师费、交通费和差旅费等），则乙方还应承担赔偿责任。

十二、不可抗力

1. 因不可抗力导致本合同不能全部或部分履行，双方互不承担违约责任，但一方迟延履行合同的除外。

2. 在不可抗力发生后，发生不可抗力一方应及时通知另一方，并在合理时间内提供相关部门证明，同时采取积极措施避免损失的扩大。

十三、解决争议的方法

1. 凡与本合同有关的争议，双方应协商解决。

2. 协商不成或协商不能解决，任何一方均应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼进行过程中，除双方有争议的部分外，本合同其他部分仍然有效，各方应继续履行。

十四、其他事项

1. 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

2. 本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

3. 本合同未尽事宜，甲乙双方可另行协商签订补充协议。补充协议与本合同具有同等的法律效力。

甲方（盖章）：



甲方（签字）：

刘峰

日期：2026.4.27

乙方（盖章）：



乙方（签字）：

刘峰

日期：2026.4.27

