

合同编号

2026-022

北京市红十字会应急服务中心信息平台运维项目
(第四包:风险评估)

技术服务合同书

甲方:北京市红十字会应急服务中心

地址:北京市丰台区六里桥南里甲九号首发大厦C座13层

乙方:北京安信天行科技有限公司

地址:北京市海淀区北四环西路68号左岸工社1001号

签订地点:北京市

甲方：北京市红十字会应急服务中心

法定代表人：梁永清

地 址：北京市丰台区六里桥南里甲九号首发大厦 C 座 13 层

联系人：张子义

邮编：100161

联系方式：010-63579963

乙方：北京安信天行科技有限公司

法定代表人：张瑞芝

地 址：北京市海淀区北四环西路 68 号左岸工社 1001 号

联系人：马莹

电 话：010-58045858

邮 编：100080

开户行：北京银行双清苑支行

账号：0109 0327 8001 2010 2315 974

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、协商一致的基础上，就有关事宜达成如下协议。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，彼此相互解释，相互补充。上述文件的优先解释顺序如下：

- a. 本合同书及补充协议
- b. 中标通知书
- c. 投标文件(含澄清文件)
- d. 招标文件(含补充通知)

e. 双方确认需进入合同的其他文件

二、服务内容及范围

甲方委托乙方提供“北京市红十字会应急服务中心信息平台运维项目（第四包：风险评估）”（以下简称“本服务”）。

1 服务范围

六里桥机房办公网络及运行系统

2 服务内容

序号	名目	服务内容	频次/数量	产出物
1	辅助测评	乙方将针对北京市红十字会业务系统提供辅助测评工作，保证测评过程中相关内容完整。	1	提供一份《辅助测评服务过程文档》
2	应急响应服务	乙方将根据服务合同要求的应急响应指标提供应急响应工程师，在信息发生安全事件及时响应，及时到达现场，执行应急响应流程，防止攻击事件的影响进一步扩大；进行深入的入侵分析，定位安全事件的源头；依据系统遭受破坏的程度，进行相应的紧急修复措施。	1	提供一份《应急响应报告》
3	应急演练服务	乙方将针对北京市红十字会重要应用系统出现的信息安全事件（网页篡改、病毒爆发、DDOS 攻击、ARP 攻击等）进行应急演练，内容包括：演练方案制定、演练实施、演练报告制定。在应急演练工作完成后，分析演练过程中出现的问题，对应急预案进行修订和完善。	1	提供一份《应急演练报告》
4	证书更新服务	乙方针对北京市红十字会的个人数字证书提供 1 年的维护与更新服务。	1	提供一份《证书更新记录》

5	等保测评	乙方将根据国家信息安全相关政策和要求,聘请有资质的第三方机构进行等级保护测评,全面评估1个三级信息系统现有安全防护水平和相应等级安全要求之间的差距,测评内容包括技术安全测评、管理安全测评和综合测评以及渗透测试,并出具测评报告。同时根据测评相关问题配合整改。	1	针对北京市红十字会应急服务中心指定的1个三级等保系统出具1份《网络安全等保测评报告》
6	驻场运维	乙方提供1名专业的安全服务人员,针对北京市红十字会信息系统及相关网络及安全设备,完成日常安全设备维护工作、安全策略调整等驻场安全运维服务内容。	1	提供一份《驻场安全运维总结报告》
7	安全巡检	乙方将针对应急服务中心管辖的网络和安全设备等资产以“专业工具+手工检测”的方式,对服务器、安全设备等IT设施的健康状态进行检测,涉及设备自身硬件资源的使用情况、业务应用服务所占用的网络资源情况、端口服务开放情况的变更等内容,并实施必要的安全维护操作,并做好版本管理,做好巡检记录,维护记录单,提交巡检报告。	8	完成每次安全巡检后提供一份《安全巡检服务报告》
8	互联网及政务外网边界安全防护优化服务	1.乙方将针对北京市红十字会互联网边界进行安全防护优化服务,包括访问控制策略优化、数据包过滤、恶意代码查杀、威胁检测等内容; 2.乙方将针对北京市红十字会政务外网边界进行安全防护优化服务,包括访问控制策略优化、数据包过滤、恶意代码查杀、威胁检测等内容。	1	提供一份《互联网及政务外网边界安全防护优化服务报告》
9	漏洞扫描	乙方将通过远程或者现场方式(具体方式由用户依据实际情况确定)使用专业的扫描工具对信息资产进行扫描,分析漏洞的级别,并提出整改措施。	4	完成每次漏洞扫描后提供一份《漏洞扫描服务报告》

10	网络拓扑更新	乙方将在相关设备更新后,梳理当前网络状况,重新绘制出最新的网络拓扑图。	1	提供一份《最新现状网络拓扑图》
11	密码应用差距分析服务	乙方将对北京市红十字会的业务系统、管理机制、密码应用等现状进行全面调研和详细分析,明确密码应用存在问题和差距。包括物理和环境安全差距分析、网络和通信安全差距分析、设备和计算安全差距分析、应用和数据安全差距分析等技术层面的差距分析以及密码应用安全管理制度、人员、建设运行和应急处置等管理层面的差距分析。	1	提供一份《信息系统密码应用差距分析报告》
12	密码应用安全性评估	乙方将根据国家信息安全相关政策和要求,由具有密码应用测评资质的机构依据 GB/T39786 等文件要求,开展密码应用安全性测评,形成测评报告,给出测评结论。	1	提供一份《信息系统密码应用测评报告》

3 服务期限

2026年4月1日至2027年3月31日。

三、合同金额及付款方式

1、本服务合同的维护费金额为 ¥731,500 元, 大写人民币: 柒拾叁万壹仟伍佰元整。

该费用已经包括服务费, 税费等, 除该合同金额外, 甲方不再就本合同内容支付任何其他费用。

2、付款方式

2.1 合同生效后, 甲方收到乙方提供的相应金额的法定增值税普通发票(税率为6%)后【30】个工作日内, 向乙方支付本合同款项的 75%, 即 ¥548,625 元 (大写: 人民币伍拾肆万捌仟陆佰贰拾伍元整);

2.2 本合同服务期满, 乙方服务经甲方全部验收合格, 且甲方收到乙方提供的相应金额的法定增值税发票(税率为6%)后【30】个工作日内, 向乙方支付本合同款项 25%, 即 ¥182,875 元 (大写: 人民币壹拾捌万贰仟捌佰柒拾伍元整)。

甲方取得发票不代表甲方款项已付清，款项已付清以甲方款项全部到达乙方指定的开户账户为准。

3、乙方银行账户信息如下：

户名：北京安信天行科技有限公司

开户行：北京银行双清苑支行

账号：0109 0327 8001 2010 2315 974

乙方开户银行、账户名称、账号如有变更，乙方应在变更后5日内以书面方式通知甲方，如未及时通知或通知有误而影响结算的，甲方不承担逾期付款的责任且由此产生的损失由乙方全部承担。

4、如需进行财政投资评审/内部评审的，按照甲方财务规定执行。若因此导致甲方未按照合同约定及时支付相应款项的，不视为甲方违约，乙方保证不影响工作进度和服务质量，且不追究由此产生的甲方延期付款责任。

四、双方义务

1、甲方义务

(1) 在项目服务过程中，甲方需指派一名项目负责人，组织并配合乙方开展服务工作。

(2) 负责提供乙方为履行本合同所需的不侵犯任何第三方合法权益的硬件、文档、资料、环境、条件等，并保证乙方有权为履行本合同对上述硬件、文档、资料等进行修改、使用、完善等；

(3) 向乙方提供实施本项目所需的数据、文件和其它必要信息；并允许乙方人员为实施本项目而使用上述信息、计算机和其它办公设备；

(4) 按照合同约定时间及金额向乙方支付合同价款。

2、乙方义务

(1) 乙方应按合同要求合理安排专业人员，并确保人员的技术水平、能力及工作人员的相对稳定性；

(2) 甲方向乙方提供的项目资料乙方应予以保密，并在项目服务期限到期日之前将所有甲方提供的项目资料归还甲方，无法归还的应及时予以销毁；乙方承诺不向任何第三方泄露甲方的项目资料信息、相关设备的规格信息及其它业务保密信息。

(3) 乙方保证在履行本合同的过程中，不侵犯任何第三方的合法权益，若因本合同所提供的相关服务及因履行本合同导致侵犯第三方的知识产权及其它合法权益，乙方应负责出面与第三方交涉，所引起的赔偿和责任应当完全由乙方承担。

(4) 负责协调与项目有关的第三方。

(5) 乙方应在合同服务期满前（含服务期满日当天），按本合同约定，将甲方交给乙方全部资料以及乙方在合同履行过程中形成的问题巡检报告、问题记录清单等全部工作成果移交甲方，并由双方签署移交清单。甲方交付的资料以及乙方在合同履行过程中形成的巡检报告、问题记录清单等全部工作成果的所有权均归甲方，未经甲方同意，乙方不得使用或授权他人使用该等资料，乙方及其员工应严格履行对该等资料的保密责任，否则，乙方应对甲方的损失承担赔偿责任。

(6) 乙方应对参加本项目的工作人员登记造册，保证发生泄密情况后，能迅速提供查找相关责任人员和泄密原因的线索，并积极协助调查工作。

(7) 按照甲方的需求提供全面完备的服务保障，协调各类型设备的原厂技术力量，切实落实故障处理时效和故障处理服务要求，解决问题和故障。

(8) 乙方承诺服务至下一年度运维项目完成采购工作，并配合后续运维单位做好工作交接。

五、违约责任

本合同生效后，甲乙双方均应当全面履行合同义务。任何一方违约，应当按照《中华人民共和国民法典》有关条款的规定及本合同规定承担违约责任。

1、如乙方因自身原因没有按本合同的规定履行义务，累计每迟延一周，应当向甲方支付合同总金额的1%的违约金，累计以合同总金额10%为限。因乙方原因累计延迟超过【三】周致合同目的不能实现的，甲方有权单方解除本合同。如因乙方单方原因，导致在维护过程中出现重大安全事故，乙方应退还甲方已支付的不合格部分款项，并赔偿甲方遭受的直接损失，同时甲方有权单方解除本合同。

2、如因乙方负责维护的设备、设施在合同履行期间出现问题，乙方应按照本

合同约定及时处理，如因乙方原因且无不可抗力不能及时处理或处理不当而导致的甲方全部损失，由乙方承担赔偿责任。

3、如一方因不可抗力不能履行本合同时，根据实际情况部分或全部免除其不能履行本合同的违约责任，但一方迟延履行后发生不可抗力的，不免除其违约责任，并应继续履行本合同规定义务。遇有不可抗力的一方，应在不可抗力事件发生后立即将事件情况以书面形式通知对方，并在15天内提供有权机关出具的有效证明文件。根据事件对履行合同的影响程度，由双方协商决定是否变更或解除合同或延期履行。任何一方因未及时履行通知义务或未能提供不可抗力事件存在的证明导致另一方遭受损失的，仍应承担相应的违约责任并赔偿由此给对方造成的损失。

4、除本合同另有约定外，乙方违反合同约定的其他义务的，应向甲方支付合同总金额【1】%的违约金。如经甲方催告后【20】日内拒不改正或改正后仍不符合本合同约定的，则甲方有权解除本合同。

5、乙方基于本合同约定应向甲方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足。本合同所约定的甲方损失包括但不限于甲方直接经济利益的减损、可得利益的损失。因乙方违反本合同约定，甲方为向乙方主张权利而支付的调查取证费、公证费、评估费、鉴定费、审计费、诉讼费、仲裁费、保全费、保全担保费或保全担保保险费、律师代理费、咨询费、执行费、差旅费以及甲方向第三方支付赔偿款、向行政机关缴纳的罚款等全部费用均由乙方承担。

六、合同生效

1、本合同由双方法定代表人或授权代表签字并盖章后生效。

2、合同之未尽事宜，双方本着相互信任和谅解的原则，友好协商解决并签订书面补充协议。

七、合同的解除和终止

1、本合同生效后，除法律法规和本合同另有规定外，任何一方不得随意单方变更或解除合同，否则应当承担违约责任。

2、甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后，本合同终止。

八、争议解决方式

在履行本合同的过程中发生争议，双方应协商解决，协商不成，任何一方均

可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、保密条款

乙方应遵守甲方各项规章制度和流程,做好安全检查与防范工作。需遵守甲方安全保密规定,承担安全保密责任和义务。乙方及乙方本项目工作人员应按照甲方要求,签署保密承诺书。

乙方应对其因履行本合同项下义务而从甲方获知的有关本项目的信息、资料保密(包括但不限于甲方一切数据、信息和资料等),未经甲方书面许可,不得向第三方披露,并不得擅自修改技术资料的有关内容,不得将有关技术资料转让给第三方使用或用于同本项目无关的其他用途。同时,甲方应对因本合同履行而知悉的乙方信息予以同等保密。

甲方向乙方提供任何信息、资料不代表知识产权的转移,乙方不对所获知的与履行本合同有关的上述资料或信息享有知识产权。

若甲方或是乙方原因导致信息泄漏,造成严重后果,违约方应依法承担因此产生的相关责任。

本条款在项目完成或无论何种原因导致合同终止后依然有效。乙方及/或其工作人员违反本合同约定的保密义务的,乙方应按照本合同总金额【10】%的标准向甲方支付违约金,不足以弥补甲方损失的,乙方应予以补足。

十、其他条款

1、本合同未尽事宜,双方友好协商解决。

2、本合同一式肆份,甲方、乙方各执有贰份,具有同等法律效力,自双方签字并盖章之日起生效。

3、如因市委市政府新批准的重大政策、重大改革等因素造成本合同约定的服务标准、内容、范围重大改变的,甲方有权视项目情况选择解除或变更本合同。甲方选择解除合同的,甲方应视项目完成情况向乙方支付已完成部分的费用,未完成部分乙方无需继续履行;甲方选择变更本合同的,双方就调整的服务内容及合同金额等事宜另行协商确认。

附件:《中标通知书》

(以下无正文)

甲方：北京市红十字会应急服务中心
(盖章)

法定代表人或授权代表：

(签名及盖章)

日期：2026年3月31日



乙方：北京安信天行科技有限公司
(盖章)

法定代表人或授权代表：

(签名及盖章)

日期：2026年3月31日



中标通知书

北京安信天行科技有限公司：

由我公司组织的北京市红十字会应急服务中心信息平台运维项目（第四包：风险评估）（项目编号/项目代理编号/包号：11000026210200164996-XM001/ZYZB-2026-0155-04），经评审委员会评定，报请北京市红十字会应急服务中心确认，同意贵公司为本项目的中标单位。

中标单位：北京安信天行科技有限公司

中标金额：¥731,500.00（人民币柒拾叁万壹仟伍佰元整）

请贵单位自本通知书发出之日起三十日内，与采购人办理签订合同事宜。

投标保证金在采购合同签订后 5 个工作日内退还。

特此通知。



地址：北京市丰台区花乡桥四合庄路 2 号院东旭国际中心 A 座北楼 17 层

传真：010-60624505

电话：010-60624505

电子邮箱：zyzb02@zyzbd.com



附件 2：详细分项报价表

序号	分项名称	单价(元)	数量	合价(元)	备注/说明
1	辅助测评	14000	1	14000	服务一览表服务名称：风险评估，任务：辅助测评服务期内提供 1 次。
2	应急响应服务	28000	1	28000	服务一览表服务名称：风险评估，任务：应急响应服务服务期内提供 1 次。
3	应急演练服务	20000	1	20000	服务一览表服务名称：风险评估，任务：应急演练服务服务期内提供 1 次。
4	证书更新服务	1000	1	1000	服务一览表服务名称：风险评估，任务：证书更新服务服务期内提供 1 次。
5	等保测评	105000	1	105000	服务一览表服务名称：风险评估，任务：等保测评服务服务期内，针对 1 个三级系统，提供 1 次测评。
6	驻场运维	250000	1	250000	服务一览表服务名称：风险评估，任务：驻场运维提供 1 名专业安全服务人员驻场运维 1 年。
7	安全巡检	8000	8	64000	服务一览表服务名称：风险评估，任务：安全巡检服务期内提供 8 次。
8	互联网及政务外网边界安全防护优	100000	1	100000	服务一览表服务名称：风险评估，任务：互联网及政务外网边界安全防护优化服务

	化服务				服务期内提供 1 次。
9	漏洞扫描	7000	4	28000	服务一览表服务名称：风险评估，任务：漏洞扫描 服务期内提供 4 次。
10	网络拓扑更新	1500	1	1500	服务一览表服务名称：风险评估，任务：网络拓扑更新 服务期内提供 1 次。
11	密码应用差距分析服务	10000	1	10000	服务一览表服务名称：密码应用测评，任务：密码应用差距分析服务 服务期内提供 1 次。
12	密码应用安全性评估	110000	1	110000	服务一览表服务名称：密码应用测评，任务：密码应用安全性评估 服务期内提供 1 次。
总价（元）				731500	无

