

北京城市副中心行政办公区办公电话系统 通信服务项目（2026-2027 年度）协议

甲方：北京市专用通信局

法定代表人/负责人：李海文

联系人：赵耀东

联系电话：55567868

通讯地址：北京市通州区运河东大街 56 号院

乙方：中国联合网络通信有限公司北京市分公司联合体

乙方牵头方：中国联合网络通信有限公司北京市分公司

法定代表人/负责人：陈海波

联系人：李晴

联系电话：18510005947

通讯地址：北京市西城区复兴门南大街 6 号

乙方成员方 1：中国电信股份有限公司北京分公司

法定代表人/负责人：寇凤达

联系人：郝嘉琦

联系电话：13391639336

通讯地址：北京市东城区朝阳门北大街 21 号 16 层

乙方成员方 2：中国移动通信集团北京有限公司

法定代表人/负责人：李强

联系人：石金

联系电话：15210002443

通讯地址：北京市东城区东直门南大街 7 号

经甲、乙双方协商一致，就乙方为甲方提供北京城市副中心行政办公区办公电话系统运行保障、提供出局中继线路、结算出局通话费等通信服务事宜，达成协议如下：

一、服务内容

(一) 下列文件为本合同文件的组成部分，具有合同的法律效力：

- (1) 合同实施过程中双方共同签署的补充文件；
- (2) 本合同协议书；
- (3) 合同条款；
- (4) 中标通知书；
- (5) 投标文件及澄清文件；
- (6) 招标文件及修改/补遗文件；
- (7) 经双方确认的会议纪要及相关文件。

上述文件间有矛盾时，以日期在后的文件为准，日期相同的，以上述顺序在前的文件为准，但招标文件及修改/补遗文件的内容和要求高于投标文件及澄清文件的，以招标文件及修改/补遗文件的内容为准。

(二) 服务内容

1. 为满足甲方的办公通信需求，乙方本着优先、优质的服务原则，为甲方的 36000（以实际安装数量为准）部办公电话提供运行保障服务。

2. 为满足甲方办公电话出局语音通话需求，乙方应按照不低于 3600 线出局并发语音通话能力的要求，提供北京城市副中心行政办公区办公电话系统与各电信运营商公共通信网络互通的出局中继线路。

3. 为满足甲方的办公通信需求，乙方应及时为甲方结算出局通话费。

4. 根据本合同约定，乙方应提供的其他服务内容及乙方在响应文件中承诺的特色服务内容。

二、服务周期

本协议服务周期为 2026 年 4 月 1 日起至 2027 年 3 月 31 日止，共 12 个月。

三、协议金额及支付方式

1. 本协议签约金额为 ¥8,600,000.00，人民币（大写）捌佰陆拾万元整，包括运行保障服务费用、出局中继线路费用和出局通话费用三部分，其中运行保障服务费用和出局中继费用为固定金额，出局通话费用为非固定金额，明细如下：

(1) 运行保障服务费用金额为 ¥5,460,000.00，人民币（大写）伍佰肆拾陆万元整（税费由乙方承担）；

(2) 出局中继线路费用金额为 ¥2,160,000.00，人民币（大写）贰佰壹拾陆万元整（税费由乙方承担）；

(3) 出局通话费用金额为 ¥980,000.00，人民币（大写）玖拾捌万元整（税费由乙

方承担), 最终执行金额以实际发生的通信资费核算结果为准。

本协议最终金额为运行保障服务费用、出局中继线路费用及实际发生的出局通话费用三部分总和, 但不得超过签约金额。

前述费用已经包含乙方完成本协议项下的全部费用, 除前述费用外, 甲方无需向乙方另行支付其他任何款项。

2. 办公电话内部通话不收取费用, 出局通话费用主要包括出局市内通话费、国内长途费和国际长途费。甲方的 36000 (以实际安装数量为准) 部办公电话出局通话费用按月核算, 以服务周期内各月的实际出局通话情况按照投标分项报价表 (附件 2) 中的通话资费标准进行计算的金额为准。

3. 支付方式及期限

第一次支付运行保障服务费用及出局中继线路费用总额的 50%, 即 ¥3,810,000.00 元, 人民币 (大写) 叁佰捌拾壹万元整, 其中支付乙方牵头方: 中国联合网络通信有限公司北京市分公司 ¥1,905,000.00 元, 人民币 (大写) 壹佰玖拾万零伍仟元整; 乙方成员方 1: 中国电信股份有限公司北京分公司 ¥952,500.00 元, 人民币 (大写) 玖拾伍万贰仟伍佰元整; 乙方成员方 2: 中国移动通信集团北京有限公司 ¥952,500.00 元, 人民币 (大写) 玖拾伍万贰仟伍佰元整。支付条件: 协议签订生效后, 甲方在收到乙方开具的符合甲方要求的合法有效增值税普通发票后 10 个工作日内支付。

第二次支付运行保障服务费用及出局中继线路费用总额的 50%, 即 ¥3,810,000.00 元, 人民币 (大写) 叁佰捌拾壹万元整, 其中支付乙方牵头方: 中国联合网络通信有限公司北京市分公司 ¥1,905,000.00 元, 人民币 (大写) 壹佰玖拾万零伍仟元整; 乙方成员方 1: 中国电信股份有限公司北京分公司 ¥952,500.00 元, 人民币 (大写) 玖拾伍万贰仟伍佰元整; 乙方成员方 2: 中国移动通信集团北京有限公司 ¥952,500.00 元, 人民币 (大写) 玖拾伍万贰仟伍佰元整。支付服务周期内的出局通话费用, 费用按月核算, 具体以实际发生的累计通话次数及通话时长按照投标分项报价表 (附件 3) 的通话资费标准进行计算的金额为准; 提供经甲方确认的话费详细账单, 按照联合协议 (附件 2) 约定的分摊比例进行支付。支付条件: 服务周期满, 项目通过甲方组织最终验收后, 甲方在收到乙方开具的符合甲方要求的合法有效增值税普通发票后 10 个工作日内支付。

乙方同意, 甲方在服务周期内累计需支付的出局通话费用, 不应超过本协议签约金额中约定的出局通话费用金额; 如实际发生费用超出协议签约金额, 超出部分由乙方承担。

乙方同意, 乙方应于甲方支付相应费用前, 先行向甲方出具符合甲方要求的合法有效增值税普通发票。否则, 甲方有权拒绝付款, 且不因此承担违约责任。若甲方因财政性资

金拨付等原因迟延履行付款义务的，不视为甲方违约。

乙方牵头方账户信息：

开户行：中国工商银行长安支行

开户名：中国联合网络通信有限公司北京市分公司

账 号：0200 0033 1921 0012 727

乙方成员方 1 账户信息：

开户行：中国工商银行阜外大街支行

开户名：中国电信股份有限公司北京分公司

账 号：0200 0492 1902 2523 842

乙方成员方 2 账户信息：

开户行：中国建设银行北京市分行东四支行营业部

开户名：中国移动通信集团北京有限公司

账 号：1105 0160 3600 0000 0544

如果乙方的开户银行或账号发生变更，应在本协议规定的相关付款期限前 10 个工作日，以书面的形式通知甲方此种变更；如因乙方未及时通知或通知有误而影响甲方支付本协议款项，甲方将不承担逾期付款的任何责任。

四、双方责任

1. 甲方负责按照协议约定结算各项费用。

2. 签订合同后 5 个工作日内，乙方应向甲方提供完善的、切实可行的服务方案和工作计划、实施措施等，并根据甲方意见修改确认后实施。乙方有统计与汇报的义务，需根据甲方要求进行定期记录、收集数据等工作，乙方应严格按照项目实施进度按时保质完成工作目标，根据甲方要求定期向甲方汇报提供服务情况。

3. 乙方负责建立稳定的运行保障服务工作团队，按照北京城市副中心行政办公区及有关城区集中办公区办公电话系统工作要求提供相应的技术服务支持，若乙方提供的服务团队人员无法达到北京城市副中心行政办公区及有关城区集中办公区办公电话系统工作要求，甲方有权要求乙方调换、补充人员，以便能够完成本协议项下服务，若乙方无法提供符合要求人员的，视为乙方违约。

4. 乙方负责根据北京城市副中心行政办公区及有关城区集中办公区办公电话系统实

际情况，建立完善的运行保障制度、运行保障规范、服务流程、报告记录等，确保运行保障服务工作的顺利开展。

5. 乙方负责针对北京城市副中心行政办公区及有关城区集中办公区办公电话系统实际情况，提供监控值守服务、巡检服务、专项技术支持服务、报警和事件处理服务、重要保障服务、应急演练服务、质保服务、运行保障耗材采购等服务。

6. 乙方须根据附件 2 要求，安排符合条件的专业技术人员提供通信服务，并确保项目实施队伍的稳定。乙方如需进行人员调整，需提前 10 个工作日告知甲方并提供新调换人员的相关资料给甲方进行确认，未经甲方同意乙方不得随意私自调整人员。

7. 乙方负责按照不低于 3600 线出局并发语音通话能力的要求，在协议签订生效后 7 日内为甲方提供与各电信运营商公共通信网络互通的出局中继线路，如提供的中继数量不能满足并发能力要求，应无条件免费增加中继线路数量。在服务周期内，甲方拥有出局中继线路的使用权，乙方应确保出局中继线路通畅，如出局中继线路发生故障，应在 4 小时内排除故障并恢复业务。

8. 乙方负责出具各月出局通话话费详细账单，甲、乙双方共同完成话费账单审核确认等相关工作。

9. 未经甲方书面同意，乙方不得私自将本合同项下全部或部分委托事务转让给任何第三方履行。

10. 乙方需按照有关规定进行操作，确保不会对甲方已有系统造成损坏，否则甲方有权解除合同，乙方退还甲方全部已付款项并承担损失赔偿责任。

11. 特殊时期、重大活动和重要专项工作期间，乙方应配合甲方制定重保方案、搭建接入系统并提供现场值守等服务。

12. 乙方接到甲方故障通知后，应及时做好相关信息的登记工作，并进行故障排查。乙方应定时向甲方反馈检查进度及结果，故障排除后，乙方应将结果及时反馈甲方并做好书面报告和故障记录。

13. 乙方承诺乙方及其人员具备签订和履行本合同的能力与资质。

14. 乙方设备、物资应自行负责保管，甲方不承担保管责任。

15. 乙方保证其为甲方提供服务所使用的服务、运维工具等都有合法授权。乙方保证甲方不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的指控和诉讼。如果甲方收到上述指控和诉讼，乙方应当配合甲方积极应诉，并承担因此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼仲裁费、律师费、法院或仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的经济损失等。

五、成果验收

1. 中期考核。合同执行满6个月后，甲方依据本协议内容，对乙方提供的通信服务进行考核，并出具书面考核意见。乙方应向甲方按次（日）提供符合甲方要求的6个月工作日志记录及运行保障记录，提交运行保障服务工作报告，接受甲方的考核。若乙方未通过考核，甲方有权每次/项按照合同款中运行保障服务费的0.5%收取违约金。当以上违约金的累计金额达到合同款中运行保障服务费的5%时，甲方有权解除合同，追回已支付的全部款项，给甲方造成损失的，乙方应承担一切赔偿责任。

2. 最终验收。服务周期满，甲方依据本协议内容，对乙方提供的通信服务进行验收，并出具书面验收意见。乙方应向甲方按次（日）提供符合甲方要求的工作日志记录及运行保障记录，提交运行保障服务工作报告，接受甲方的评审。若乙方未通过验收，甲方有权要求乙方改正，若经2次改正后仍不符合甲方要求，甲方有权单方解除协议，追回已支付的全部款项，并要求乙方承担协议签约金额5%的违约金。给甲方造成损失的，乙方应承担一切赔偿责任。

3. 为避免争议，甲、乙双方同意，即使乙方提供的通信服务经甲方验收合格，亦不能免除乙方因原有服务技术缺陷等原因产生的相应赔偿责任。

六、保密条款

1. 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息。甲、乙双方任何一方对于在本协议履行过程中了解或接触到的对方工作秘密及其他机密资料和信息均应严格保密；非经对方书面同意，任何一方不得向媒介公开或向第三方透露、给予或转让上述内容。泄密的一方将对另一方因此而受到的损失承担完全赔偿责任。

2. 除根据本协议规定的工作需要并经对方书面同意外，任何一方不得擅自使用、删改、复制对方的商标、标志或擅自使用对方的业务信息、技术及其他资料。

3. 乙方应对甲方信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应本着谨慎、诚实的态度，按照保密法律法规的相关要求，采取任何必要、合理的措施进行保密。

4. 乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

5. 乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任。

6. 任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后 3 个工作日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

7. 承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

8. 本保密条款的期限为长期，不因甲、乙双方履行完约定的所有责任和义务、本协议的变更、解除、终止而失效。

七、违约责任

1. 乙方应保证所提供的通信服务符合《中华人民共和国电信条例》等法律法规的规定以及本协议约定，不会侵犯第三方的任何利益，且不会对甲方既有的硬件及软件造成任何损害。否则甲方有权解除协议，追回已支付的全部款项，给甲方造成损失的，乙方应承担一切赔偿责任。

2. 乙方未按协议约定向甲方提供通信服务时，甲方有权每次/项按照协议签约总金额的 0.5%收取违约金。当以上违约金的累计金额达到协议签约总金额的 5%时，甲方有权解除协议，追回已支付的全部款项，给甲方造成损失的，乙方应承担一切赔偿责任。

3. 乙方未按合同规定的日期为甲方提供服务的，每延期一日，应当支付合同款 5%的违约金。甲方有权要求乙方作出补偿和采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务。延期达 10 日，甲方有权解除本合同，追回已支付的全部款项。给甲方造成损失的，乙方应承担一切赔偿责任。

4. 除本合同另有约定外，当发生以下情形之一时，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担合同款总额 20%的违约金并赔偿甲方全部的经济损失：

(1) 乙方部分转让或全部转让其应履行的合同义务；

(2) 乙方所提供服务存在严重瑕疵或重大缺陷；

(3) 乙方资质、提供服务人员等情况的真实性存在重大瑕疵；

(4) 乙方给甲方既有硬件、软件或其他财产造成重大损害（包括损失额超过 3000 元整或造成重大负面影响的）。

5. 本协议所称的甲方损失，是指甲方因调查乙方的违约行为、采取补救措施而支出的所有费用，包括但不限于甲方的先期经济投入，以及甲方向乙方及有关单位追索而发生的通知费、催告费、调查费、仲裁费、诉讼费、执行费、保全费、公证费、律师费、差旅费等费用。

八、不可抗力

1. 甲、乙双方任何一方因不可抗力事件不能履行本协议的，根据不可抗力事件的影响，部分或全部免除责任。但在该方当事人迟延履行后发生的不可抗力事件的，不免除责任。

2. 甲、乙双方任何一方因不可抗力事件不能履行本协议的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失；并应当在合理的期限内，提供不可抗力事件及其对协议履行影响状况的证明。

3. 本协议履行期间，由于政府行为（禁止性）致使协议不能履行的，本协议自一方收到另一方书面通知之日起终止；不能完全履行的，不影响部分继续履行。

4. 若此不可抗力时间持续超过 90 日的，任意一方可以在书面通知对方后解除本协议，且双方均不视为违约。

九、争议解决

对于因协议履行而发生的争议，甲、乙双方应协商解决；协商不成的，任何一方可将争议提交到甲方所在地有管辖权的人民法院通过诉讼方式解决。

十、廉政承诺

1、合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

2、甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品、电子红包、消费卡（券）和有价证券、股权、其他金融产品等财物；不得接受乙方及其工作人员提供的可能影响公正执行公务的宴请或旅游、健身、娱乐等活动安排，以及乙方组织的抽奖活动、高端电子产品或其他生活用品体验；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用，向乙方提出筹资、借款、借物要求，或为他人吸收存款、推销金融产品等与合同无关的要求；不得长期占用乙方车辆；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得安排亲属到乙方挂名领薪，或以本人或他人名义参股或持有非上市企业的股份、证券；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

3、乙方及其工作人员不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品、电子红包、消费卡（券）和有价证券、股权、其他金融产品等财物；不得为甲方安排可能影响公正执行公务的宴请或旅游、健身、娱乐，组织抽奖活动、高端电子产品或其他生活用品体验；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

十一、其他

1. 本协议未尽事宜，甲、乙双方共同协商解决；必要时可签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

2. 本协议自甲、乙方法定代表人/负责人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章

之日起生效。

3. 本协议一式捌份，甲、乙双方各执肆份，具有同等法律效力。

4. 附件为本协议组成部分，与协议正文具有同等法律效力。

（以下无正文）

附件：1. 中标通知书

2. 联合协议

3. 投标报价清单和详细分项报价

(本页无正文，为《北京城市副中心行政办公区办公电话系统通信服务项目
(2026-2027 年度) 协议》) 签署页

甲方：北京市专用通信局

(盖章)

法定代表人/负责人或授权代表

(签字):



李福文

签订日期：2026 年 3 月 31 日

乙方牵头方：中国联合网络通信有限公司

北京市分公司

(盖章)

法定代表人/负责人或授权代表

(签字):



李福文

签订日期：2026 年 3 月 31 日

乙方成员方 1：中国电信股份有限公司

北京分公司

(盖章)

法定代表人/负责人或授权代表

(签字):



李福文


签订日期：2026 年 3 月 31 日

乙方成员方 2：中国移动通信集团北京有限公司

(盖章)

法定代表人/负责人或授权代表

(签字):



李福文

签订日期：2026 年 3 月 31 日

中标通知书

项目名称：北京城市副中心行政办公区办公电话系统通信服务项目
(2026-2027年度)

招标编号：BIECC-26CG10008

中标人：中国联合网络通信有限公司北京市分公司（牵头方）

中国电信股份有限公司北京分公司（成员方）

中国移动通信集团北京有限公司（成员方）

中标金额：人民币8600000元

请接到此通知书后尽快与业主单位联系签约事宜。

北京国际工程咨询有限公司

日期：2026年3月9日



北京国际工程咨询有限公司

地址：北京市西城区广安门外大街甲275号

联系人：王思宇、鲍杜佳、崔云龙、黄春艳、周圆圆 电话：010-63256361转6177

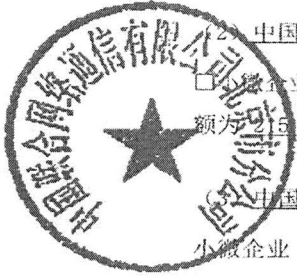


联合协议

中国联合网络通信有限公司北京市分公司、中国电信股份有限公司北京分公司及中国移动通信集团北京有限公司就“北京城市副中心行政区办公电话系统通信服务项目（2026-2027 年度）（项目名称）”第 1 包招标项目的投标事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

- 一、由 中国联合网络通信有限公司北京市分公司 牵头，中国电信股份有限公司北京分公司、中国移动通信集团北京有限公司 参加，组成联合体共同进行招标项目的投标工作。
- 二、联合体中标后，联合体各方共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 三、联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按招标文件要求出具《授权委托书》。
- 四、牵头人为项目的总负责单位；组织各参加方进行项目实施工作（牵头人全权负责该项目的综合运行维护工作）
- 五、中国电信股份有限公司北京分公司 负责 配合实施，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 六、中国移动通信集团北京有限公司 负责 配合实施，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 七、本项目联合协议合同总额为 860 万 元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员分别列明）：

(1) 中国联合网络通信有限公司北京市分公司 为 大型企业 中型企业、 小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、 其他，合同金额为 430 万 元；



中国电信股份有限公司北京分公司 为 大型企业 中型企业、
 小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、 其他，合同金
 额为 215 万元；

中国移动通信集团北京有限公司 为 大型企业 中型企业、
 小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、 其他，合同金
 额为 215 万元。

九、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者
 与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

十、其他约定（如有）：无。

本协议自各方盖章后生效，采购合同履行完毕后自动失效。如未中标，本
 协议自动终止。

联合体牵头人名称：中国联合网络通信有限公司北京市分公司

盖章：



联合体成员名称：中国电信股份有限公司北京分公司

盖章：

联合体成员名称：中国移动通信集团北京有限公司

盖章：



日期：2026 年 2 月 24 日

1. 如本项目（包）接受供应商以联合体形式参加采购活动，且供应商以联
 合体形 式参与时，须提供《联合协议》，否则投标无效。

2. 联合体各方成员需在本协议上共同盖章。

附件 3 投标报价清单和详细分项报价

4 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

项目编号: B11CC26010008 项目名称: 北京城市副中心行政办公区办公电话系统通信服务项目 (2026-2027 年度) 报价单位: 人民币元

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价/总价	备注/说明
1	运行保障服务	5460000	1	5460000	需提供运行保障服务报价明细表, 明细表内容与投标人技术方案一致, 格式自拟, 包括但不限于项目运行保障各单项服务的名称、服务内容描述、服务周期、服务频次、服务价格等。
2	出局中继线路	18000	120	2160000	年费用
3	出局通话费	/	/	980000	出局通话费用以服务周期内实际出局通话情况按照投标人报价的资费标准进行计算。如服务周期内实际发生费用超过出局通话费报价总价, 超出部分由投标人承担。
3.1	市内通话资费标准: 本地语音首次 3 分钟 0.22 元, 以后每分钟 0.11 元。				
3.2	国内长途通话资费标准: 国内长途资费每 6 秒钟 0.07 元, 不足 6 秒按 6 秒钟计算。				
3.3	国际长途通话资费标准: 国际及港澳台长途语音资费按照国家标准计费收取。				
总价 (元)				8,600,000.00 元	

- 注: 1. 本表应按包分别填写。
 2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
 3. 上述各项的详细规格 (如有), 可另页描述。

投标人名称 (加盖公章) 中国联合网络通信有限公司北京市分公司

日期: 2026 年 2 月 26 日

(附: 运行保障服务报价明细表)

运行保障服务经费明细表

序号	服务名称	服务项目描述	服务周期	服务频次	服务人数	单位工作量(小时)	全年累计人月	单价(元)	小计(万元)
一	监控值守服务								230.4
(一)	系统设备监控值守服务(工作日)								
1	IP承载网系统监控值守	为承载网二层接入交换机、三层汇聚交换机和三层核心交换机提供7*24小时监控值守服务。	年	250	4	24	136.36	0.88	120.0000
2	网络安全系统监控值守	为下一代防火墙、准入管理、安全感知管理、潜伏威胁探针、日志审计、数据库审计、堡垒机、终端安全管理系统等设备提供7*24小时监控值守服务。	年	250	4	24	136.36	0.88	120.0000
3	用户接入网关系系统监控值守	为用户接入网关设备提供7*24小时监控值守服务。	年	250	4	24	136.36	0.88	120.0000
4	智能语音系统监控值守	为智能语音系统提供7*24小时监控值守服务。	年	250	4	24	136.36	0.88	120.0000
5	综合运维管理系统监控值守	为综合运维管理软件平台和承载硬件服务器提供7*24小时监控值守服务。	年	250	4	24	136.36	0.88	120.0000
(二)	系统设备监控值守服务(非工作日)								
1	IP承载网系统监控值守	为承载网二层接入交换机、三层汇聚交换机和三层核心交换机提供7*24小时监控值守服务。	年	230	4	24	125.45	0.88	110.4000
2	网络安全系统监控值守	为下一代防火墙、准入管理、安全感知管理、潜伏威胁探针、日志审计、数据库审计、堡垒机、终端安全管理系统等设备提供7*24小时监控值守服务。	年	230	4	24	125.45	0.88	110.4000
3	用户接入网关系系统监控值守	为用户接入网关设备提供7*24小时监控值守服务。	年	230	4	24	125.45	0.88	110.4000
4	智能语音系统监控值守	为智能语音系统提供7*24小时监控值守服务。	年	230	4	24	125.45	0.88	110.4000
5	综合运维管理系统监控值守	为综合运维管理软件平台和承载硬件服务器提供7*24小时监控值守服务。	年	230	4	24	125.45	0.88	110.4000
二	巡检服务								70.25
(一)	IP承载网系统日常巡检								
1	承载网接入交换机	现场巡检。对1900台二层接入交换机进行现场巡检，查看运行状态，对设备健康状态进行检查。包括电源状态、各指示灯状态、线缆连接状态、温度状态、清洁	年	2	4	95	4.32	1.19	5.1386

		度状态、异常声音（异响）等，并生成巡检记录单。							
		远程巡检。对1900台二层接入交换机进行远程巡检，检查设备运行状况、收集设备运行参数、统计分析各项巡检数据。包括设备日常运行软件版本、端口状态、端口速率、安全日志分析等。	天	1	1	4.75	7.13	1.19	8.4788
2	承载网汇聚交换机	现场巡检。对6台三层汇聚交换机进行现场巡检，查看运行状态，对设备健康状态进行检查，包括电源状态、各指示灯状态、线缆连接状态、温度状态、清洁度状态、异常声音（异响）等，并生成巡检记录单。	季	1	2	32	1.45	1.19	1.7309
		远程巡检。对58台三层汇聚交换机进行远程巡检，检查设备运行状况、收集设备运行参数、统计分析各项巡检数据。包括设备日常运行软件版本、端口状态、端口速率、安全日志分析等。	天	1	1	2	3.00	1.19	3.5700
3	承载网核心交换机	现场巡检。对6台承载网核心交换机进行现场巡检，查看运行状态，对设备健康状态进行检查，包括电源状态、各指示灯状态、线缆连接状态、温度状态、清洁度状态、异常声音（异响）等，并生成巡检记录单。	月	1	2	6	0.82	1.19	0.9736
		远程巡检。对6台承载网核心交换机进行远程巡检，检查设备运行状况、收集设备运行参数、统计分析各项巡检数据。包括设备日常运行软件版本、端口状态、端口速率、安全日志分析等。	天	1	1	1	1.50	1.19	1.7850
(二)	网络安全系统日常巡检								
1	网络安全设备	现场巡检。对下一代防火墙、准入管理、安全感知管理、潜伏威胁探针、日志审计、数据库审计、堡垒机、终端安全管理等15台网络安全设备进行现场巡检，查看设备运行状态，对设备健康状态进行检查，包括电源状态、各指示灯状态、线缆连接状态、温度状态、清洁度状态、异常声音（异响）等。	月	1	2	12	1.64	1.19	1.9473

		井生成巡检记录单。								
		远程巡检。对下一代网设备进行配置管理、故障处理、性能统计、数据库维护、终端安全、设备巡检、设备系统升级、收集设备运行状况、统计分析各项巡检数据。包括设备口运行软件版本、CPU、内存、端口状态、带宽利用率、端口速率、安全日志分析等。	天	1	1	1	1.50	1.19	1.7850	
(三)	用户接入网关系统日常巡检									
1	用户接入网 关设备	现场巡检。对 1740 台接入网关设备进行现场巡检，查看运行状态，对设备健康状态进行检查，包括电源状态、各指示灯状态、线缆连接状态、温度状态、清洁度状态、异常声音（异响）等，并生成巡检记录单。	年	2	4	80	3.64	1.19	4.3273	
		远程巡检。对 1740 台接入网关设备进行现场巡检，检查设备运行状况、收集设备运行参数、统计分析各项巡检数据。包括设备日常运行软件版本、端口状态等。	天	1	1	5	7.50	1.19	8.9250	
(四)	话务台延伸设备 及智能语音系统 日常巡检									
1	话务台延伸 设备	现场巡检，查看运行状态，对设备健康状态进行检查，包括电源状态、各指示灯状态、线缆连接状态、温度状态、清洁度状态、异常声音（异响）等，并生成巡检记录单。	月	1	2	4	0.55	1.19	0.6491	
2	智能语音系 统设备	现场巡检。对 IP 语音交换媒体网关、智能语音媒体管理网关、智能语音机器人管理网关、录音采集管理网关等 5 台智能语音系统设备进行现场巡检，查看运行状态，对设备健康状态进行检查，包括电源状态、各指示灯状态、线缆连接状态、温度状态、清洁度状态、异常声音（异响）等，并生成巡检	月	1	2	12	1.64	1.19	1.9473	

		记录单。							
(五)	综合运维管理系统日常巡检								
1	综合运维管理系统设备	<p>现场巡检。对数据库及WEB服务器、接入网设备管理服务器、网管服务器、测试服务器等5台综合运维管理系统设备进行现场巡检。检查设备运行状态、设备基础状态、设备电源状态、设备连接状态、设备清洁状态、设备异常声音（异响）等，并生成巡检记录单。</p> <p>远程巡检。对数据库及WEB服务器、接入网设备管理服务器、OCR及接口服务器、测试服务器等5台综合运维管理系统设备进行远程巡检。检查设备系统运行状况、收集设备运行参数、统计分析各项巡检数据。包括设备日常运行软件版本、CPU、内存、端口状态、带宽利用率、端口速率、安全日志分析等。</p>	季	1	2	6	0.27	1.19	0.3245
			天	1	1	2	3.00	1.19	3.5700
(六)	线路系统日常巡检								
1	光缆	对楼内竖向垂直光缆进行巡检，包括光缆走线是否存在弯折、挤压、纠缠；光缆配线架是否有损坏；备用纤芯测试；成端模块检查；光缆标识是否齐全、信息准确等，并生成巡检记录单。	季	1	4	64	5.82	1.19	6.9236
2	线缆	对楼内横向水平电缆进行巡检，包括线缆走线是否存在弯折、挤压、纠缠；线缆配线架是否有损坏；成端模块检查；线缆标识是否齐全、信息准确等，并生成巡检记录单。	季	1	4	120	10.91	1.19	12.9818
(七)	弱电间机柜日常巡检								
1	机柜	对827台弱电间机柜进行巡检，包括机柜外观是否有损坏，机柜接地、机柜安防控制锁是否正常；机柜标签是否齐全、信息准确等，并生成巡检记录单。	季	1	2	48	2.18	1.19	2.5964
2	PDU	对1654个弱电间机柜内PDU进行巡检，查看PDU运行状态，包括指示灯状态、线缆连接状态、温度状态、清洁度状态、异常声音（异响）等，并生成巡检记录单。	季	1	2	48	2.18	1.19	2.5964

三	专项技术支持服务									141.60
(一)	IP承载网系统专项技术支持									
1	承载网接入交换机	提供1900台二层接入交换机的设备接入、系统平台调试、地址分配、策略开通、配置及变更管理、解决方案等服务。	月	10	4	2.38	6.49	1.45		9.4118
2	承载网接入交换机	提供19台三层接入交换机的设备接入、系统平台调试、地址分配、策略开通、配置及变更管理、解决方案等服务。	季	1	3	4	0.27	1.45		0.3955
3	承载网核心交换机	提供6台承载网核心交换机的设备接入、系统平台调试、地址分配、策略开通、配置及变更管理、解决方案等服务。	季	1	3	4	0.27	1.45		0.3955
(二)	网络安全系统专项技术支持									
1	网络安全设备	提供15台安全设备的设备接入、系统平台调试、地址分配、策略开通、配置及变更管理、解决方案等服务。	季	1	2	2	0.09	1.45		0.1318
(三)	用户接入网关系系统专项技术支持									
1	用户接入网网关设备	提供1740台接入网网关设备的设备接入、系统平台调试、地址分配、策略开通、配置及变更管理、解决方案等服务。	天	4	2	2	24.00	1.45		34.8000
(四)	智能语音系统专项技术支持									
1	智能语音系统设备	(1) 5台服务器硬件维护;通信管理模块软件质保;语音流程管理模块软件质保;智能任务分配管理模块质保;话务统计管理模块质保;热备模块质保;智能语音管理模块质保,智能语音识别模块质保;智能问答库模块质保;智能问答库的正常使用、维护;(2) 提供外线网关、IPC-9100交换设备、业务服务器备件;(3) 紧急情况提供备机服务;	月	2	2	24	6.55	1.45		9.4909
(五)	线路系统专项技术支持									
1	光缆	新增用户或业务,所需光缆链路资源跳接。	月	4	2	2	1.09	1.19		1.2982
		撤除用户或业务,撤除光缆链路资源跳线。	月	4	2	2	1.09	1.19		1.2982
2	线缆	新增用户或业务,所需线缆链路资源跳接。	天	3	2	2	18.00	1.19		21.4200

		撤除用户或业务，撤除线缆链路资源跳线。	天	2	2	2	12.00	1.19	14.2800
(六)	终端设备专项技术支持								
1	终端设备	配合完成终端设备的安装、撤除、迁移等工作。配合完成终端设备出入库。	月	300	2	1	40.91	1.19	48.6318
四	故障和事件处理服务								63.42
(一)	IP承载网系统故障和事件处理								
1	承载网接入交换机	提供 1900 台三层接入交换机的应急响应及故障处理，根据故障现象，判断故障来源，尽快修复故障，必要时协调设备原厂人员到场，恢复设备的可用性。	月	11	3	2.38	5.36	1.45	7.7648
2	承载网汇聚交换机	提供 58 台三层汇聚交换机的应急响应及故障处理，根据故障现象，判断故障来源，尽快修复故障，必要时协调设备原厂人员到场，恢复设备的可用性。	季	4	3	3	0.82	1.45	1.1864
3	承载网核心交换机	提供 6 台承载网核心交换机的应急响应及故障处理，根据故障现象，判断故障来源，尽快修复故障，必要时协调设备原厂人员到场，恢复设备的可用性。	季	1	3	4	0.27	1.45	0.3955
(二)	网络安全系统故障和事件处理								
1	网络安全设备	提供下一代防火墙、准入管理、安全感知管理、潜伏威胁探针、日志审计、数据库审计、堡垒机、终端安全管理等 15 台网络安全设备的应急响应及故障处理，根据故障现象，判断故障来源，尽快修复故障，必要时协调设备原厂人员到场，恢复设备的可用性。	季	1	2	2	0.09	1.45	0.1318
(三)	用户接入网关故障和事件处理								
1	用户接入网关设备	提供 1740 台接入网关设备的应急响应及故障处理，根据故障现象，判断故障来源，尽快修复故障，必要时协调设备原厂人员到场，恢复设备的可用性。	月	11	2	3	4.50	1.45	6.5250
(四)	话务台延伸设备及智能语音系统故障和事件处理								

1	话务台延伸设备	提供话务台延伸设备的应急响应及故障处理, 根据故障现象, 判断故障来源, 尽快修复故障, 需要时协调设备原厂人员到场, 恢复设备的可用性。	季	1	3	4	0.27	1.45	0.3955
2	智能语音系统设备	提供1套智能语音系统设备, 包括: 语音机器人管理、录音、集管理、语音系统设备, 应急响应及故障处理, 根据故障现象, 判断故障来源, 尽快修复故障, 需要时协调设备原厂人员到场, 恢复设备的可用性。	季	1	2	3.3	0.15	1.45	0.2175
3	话务台坐席	提供12台话务坐席及配套硬件设备的应急响应及故障处理, 根据故障现象, 判断故障来源, 尽快修复故障, 需要时协调设备原厂人员到场, 恢复设备的可用性。	季	1	3	4	0.27	1.45	0.3955
(五)	综合运维管理系统故障和事件处理								
1	综合运维管理系统设备	提供1套综合运维管理平台软件及数据库及WEB服务器, 接入网络设备管理服务器、OCR及接口服务器、测试服务器等5台综合运维管理系统设备的应急响应及故障处理, 根据故障现象, 判断故障来源, 尽快修复故障, 需要时协调设备原厂人员到场, 恢复设备的可用性。	季	1	2	3	0.14	1.19	0.1623
(六)	线路系统故障和事件处理								
1	光缆	对用户申报或主动发现的楼内竖向垂直光缆及配线架故障进行排查处理。	月	2	2	2	0.55	1.19	0.6491
2	线缆	对用户申报或主动发现的楼内横向水平线缆及配线架故障进行排查处理。	月	10	2	2	2.73	1.19	3.2455
3	信息点位	对用户申报或主动发现的信息点位故障进行排查处理。	月	15	2	3	6.14	1.19	7.3023
(七)	弱电间机柜故障和事件处理						0.00	1.19	0.0000
1	机柜	对827台弱电间机柜、接地线、安防控制锁等故障进行排查处理。	月	2	2	2	0.55	1.19	0.6491
2	PDU	提供1654个弱电间机柜内PDU的应急响应及故障处理, 包括开关状态报警、过流报警、过压报警等。	月	1	2	2	0.27	1.19	0.3245
(八)	终端设备故障和事件处理								

	理								
1	终端设备	配合完成终端设备的应急响应及故障处理等工作。	月	210	2	1	28.64	1.19	34.0773
五	重要保障服务								8.44
(一)	年度重要法定节日保障服务								
1	IP承载网系统	年度重要法定节日期间临时业务系统搭建、应急保障值守服务，制定保障方案，确保IP承载网系统设备的正常使用。	年	0	4	24	0.00	1.19	0.00
2	网络安全系统	年度重要法定节日期间应急保障值守服务，制定保障方案，确保网络安全系统设备的正常使用。	年	0	1	24	0.00	1.19	0.00
3	用户接入网关系系统	年度重要法定节日期间临时业务系统搭建、应急保障值守服务，制定保障方案，确保用户接入网关系系统设备的正常使用。	年	0	2	24	0.00	1.19	0.00
4	话务台延伸设备及智能语音系统	年度重要法定节日期间应急保障值守服务，制定保障方案，确保话务台延伸设备及智能语音系统设备的正常使用。	年	0	1	24	0.00	1.19	0.00
5	综合运维管理系统	年度重要法定节日期间应急保障值守服务，制定保障方案，确保综合运维管理系统设备的正常使用。	年	0	1	24	0.00	1.19	0.00
6	线路系统	年度重要法定节日期间应急保障值守服务，制定保障方案，保障线路系统安全、稳定，确保线路可用性、通畅性。	年	0	4	24	0.00	1.19	0.00
(二)	特殊时期、重大活动保障服务								
1	IP承载网系统	特殊时期、重大活动期间临时业务系统搭建、应急保障值守服务，制定保障方案，确保IP承载网系统设备的正常使用。	季	1	4	24	2.18	1.19	2.60
2	网络安全系统	特殊时期、重大活动期间应急保障值守服务，制定保障方案，确保网络安全系统设备的正常使用。	季	1	1	24	0.55	1.19	0.65
3	用户接入网关系系统	特殊时期、重大活动期间临时业务系统搭建、应急保障值守服务，制定保障方案，确保用户接入网关系系统设备的正常使用。	季	1	2	24	1.09	1.19	1.30
4	话务台延伸设备及智能语音系统	特殊时期、重大活动期间应急保障值守服务，制定保障方案，确保话务台延伸设备及智能语音系统设备的正常使用。	季	1	1	24	0.55	1.19	0.65
5	综合运维管理系统	特殊时期、重大活动期间应急保障值守服务，制定保障方案，确保综合运维管理系统设备的正常使用。	季	1	1	24	0.55	1.19	0.65

		统设备的正常使用。								
6	线路系统	特殊时期、重大活动期间应急保障值守服务，制定保障方案，保障线路系统安全、稳定，确保线路可用。	季	1	4	24	2.18	1.19	2.60	
六	应急保障保障类									4.32
(一)	紧急									
1	应急演练	协助用户分析和排查系统可能出现的问题和处理需求，编写应急响应预案。接入网络安全系统、语音系统、综合运维管理系统、线路系统等故障的应急处置流程及方案。	年	2	4	24	1.09	1.45	1.58	
		配合用户组织整体应急演练，包括桌面推演、实地演练。	年	2	18	8	1.64	1.19	1.95	
		推演、演练结束后配合用户总结方案的优点和不足，将可优化的问题重新梳理，优化应急处置流程。	年	2	2	24	0.55	1.45	0.79	
七	质保服务									5.07
(一)	C1 配套办公楼监控大厅设备质保	设备名称	单位	数量	单价(元)	合价(元)			小计(万元)	
1	全年质保	壁挂扬声器	台	2	3062.72	6125.44			0.04	
2		功率放大器	台	1	3220.35	3220.35			0.02	
3		数字音频处理器	台	1	43727.54	43727.54			0.26	
4		55寸液晶拼接单元	台	12	10257.37	123088.42			0.74	
5		大屏幕拼接控制器	套	1	153458.57	153458.57			0.90	
6		LED显示条屏	平方米	1.8	9572.52	17230.53			0.10	
7		分布式无损编码节点	台	16	13299.77	212796.32			1.28	
8		分布式无损解码节点	台	13	13299.77	172897.01			1.04	
9		分布式系统接入交换机	台	2	16137.31	32274.62			0.19	
10		控制终端主机	台	1	10214.24	10214.24			0.06	
11		分布式控制节点	台	1	34216.92	34216.92			0.21	
12		长传收发器	台	24	1153.13	27675.12			0.17	
13		电源时序器	台	2	3978.29	7956.59			0.05	
14		线路优先选择器	台	1	4089.56	4089.56			0.02	
八	运行保障耗材									22.49
(一)	电缆		单位	数量	单价(元)			小计(万元)		
1	超5类网线	整箱超五类网线	箱	40	1200.00			4.80		
2	白色屏蔽线	3米RJ45-RJ11	条	500	9.00			0.45		
3	白色屏蔽线	5米RJ45-RJ11	条	1600	12.50			2.00		
4	白色屏蔽线	10米RJ45-RJ11	条	500	20.00			1.00		
5	白色屏蔽线	20米RJ45-RJ11	条	200	40.00			0.80		
6	大对数电缆	大对数电缆	米	400	25.00			1.00		

7	网线跳线	15米超五类网线	条	100	72.00				0.72
8	网线跳线	20米超五类网线	条	100	96.00				0.96
9	电话专用转接头	RJ45转RJ11转接头	条	1000	11.00				1.10
(二)	光纤								
1	光纤跳线	10米LC-SC光纤	条	100	50.00				0.50
2	光纤跳线	10米LC-SC光纤	条	50	160.00				0.80
3	光纤跳线	LC-SC-10米光纤	条	50	160.00				0.80
4	光纤跳线	10米LC-20米光纤	条	100	80.00				0.80
5	光纤跳线	LC-SC-20米光纤	条	50	160.00				0.80
6	光纤跳线	LC-SC-20米光纤	条	50	160.00				0.80
(三)	其他								
1	光模块	10G-10km	个	50	260.00				1.30
2	六类24口网络配线架	六类24口网络配线架	个	10	600.00				0.60
3	电话配线架	110电话配线架(100对)	个	30	200.00				0.60
4	信息点位面板	面板及配套模块	个	200	50.00				1.00
5	资料及文档、标识标牌	系统设备标识、标签, 设备标牌, 线缆标签	套	1	1600.00				0.16
6	话机电池	话机5号电池	节	5000	3.00				1.50
合计									546.00