

# 设备维保合同

合同编号：\_\_\_\_\_

甲方：北京肿瘤医院

地址：北京市海淀区阜成路52号

联系人：王锦雯

联系电话：88196272

邮箱：bjzlyycgzx@126.com

乙方：修为精良国际医疗科技（北京）有限公司

地址：北京市丰台区百强大道10号楼15至16层2单元1518-2213

联系人：韩允方

联系电话：13810589540

邮箱：hanyf@XWJL.net

甲方就本合同约定的设备专业巡检服务之相关事宜，经中信国际招标有限公司（招标代理机构）以0733-25116218/1号文件在国内（公开招标/单一来源采购）。经评标委员会评定乙方为中标人。甲乙双方同意按照以下条款和条件，签署本合同。

## 第一条 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 招标文件（含招标文件补充通知）
- d. 投标文件（含澄清文件）

## 第二条 巡检服务内容

1、乙方负责甲方医学工程处安排的各项协作工作，为本合同《附件一：巡检设备清单》所列设备提供专业巡检服务，巡检服务内容包括但不限于：

(1) 乙方每年度提供巡检设备不低于5300台、台次不低于15000台次、总工时不少于7400工时的巡检维护服务，负责甲方本院区及北院区涉及附件一中的设备及其附属设备的巡检所产生的人工、材料、服务等所有费用。

(2) 服务期内，附件一中的同类新机自动纳入巡检维护清单内，乙方负责该设备及其附属设备的巡检维护所产生的人工、材料、服务费用。

(3) 乙方应执行甲方制定的设备巡检维护计划，严格遵照甲方制定的日常巡检要求进行相关预防性维护工作。对于日常巡检维护工作乙方应根据附件一中的项目清单制定巡检模板，模板包含巡检工作的内容细节及完成巡检维护的工作标准。

(4) 如乙方在巡检中发现设备问题，需在24小时内将问题详情报送至甲方医学工程处，并出具故障解决方案，由甲方审核后统筹安排维修工作；乙方应并主动配合甲方开展故障维修相关工作，提供必要的巡检记录、设备历史维护档案等支持（须提供配合维修方案）。

(5) 设备维修完成后，乙方需在3个工作日内配合甲方对设备复巡，形成书面记录提交至医院设备管理部门。复巡仍未通过的，需按甲方要求出具专项分析报告，明确责任方及改进措施。

(6) 乙方对于甲方未列在上述清单中的设备，有义务协助配合巡检维护（乙方须提供承诺书，其中应包含但不限于义务配合的时长）。

2、乙方应建立服务管理制度，内容包括但不限于：

(1) 乙方需制定工作所需的巡检维护制度，建立设备巡检维护档案（须提供巡检维护制度文件）。

(2) 乙方需制定服务人员的管理制度（须提供相关管理制度证明文件）。

(3) 乙方应承诺配合甲方的各项安全管理规定。

3、乙方每月前5个工作日内应提交以下工作文件至甲方：

(1) 进行设备巡检维护工作时应及时规范填写纸质巡检记录表。须提供上月纸质巡检记录表并装订成册。巡检记录表应含上月巡检项目的时间、地点、设备基本情况、巡检发现问题、现场维护操作等内容，记录表须巡检工程师及主管双签字，同时巡检记录表的电子版上传至甲方的设备管理信息系统中；

(2) 提供上月巡检异常设备情况清单；

(3) 对设备的巡检情况进行季度汇总分析，并对工作中出现的问题提出改进意见及相应的工作调整并形成分析报告。

4、乙方应制定培训计划，定期对工程师进行技能/安全培训，并将培训纸质表单提交至甲方。同时按医院要求，敦促工程师补足专项设备的巡检维护能力。

5、甲方定期对乙方上个月完成的巡检正常的设备进行一次抽查（抽查10台设备），如正常率低于90%视为不达标，警告乙方一次并要求撰写改进报告。如果每年正常率低于90%超过2次甲方有权终止合同。

6、巡检覆盖率：工程师每次巡检需100%覆盖约定的设备，因特殊原因未覆盖设备需书面说明原因。如单次巡检覆盖率低于90%视为不达标，警告乙方一次并要求撰写改进报告。如果每年巡检覆盖率低于90%超过2次甲方有权终止合同。

7、甲方有权每季度对乙方的服务进行一次使用科室的满意度调查，科室满意度总分100分。按照质量评价要求，如果低于90分视为不达标，警告乙方一次并要求撰写改进报告。如果每年评

价在90分以下超过2次甲方有权终止合同。

### 第三条 巡检服务团队要求

1. 服务团队岗位要求：乙方应向甲方备案服务工程师岗位职责，应保证设备巡检服务工作不停滞，人员调动需至少提前两周通知甲方，并及时补足岗位人员同时做好交接工作。

2. 日常要求：乙方服务工程师要统一着装，佩带工牌，文明用语，热情服务，行为得体，在甲方的工作场所必须严格遵守医院各项规章制度及规定。

3. 服务人员基本要求：乙方应严格遵守甲方的各项规章制度及相关流程。服务人员年龄须满足法律规定的劳动年龄，并且缴纳相应的社会保险。合同下发生的各种员工劳动争议等事项，全部由乙方负责。

4. 服务要求：乙方所提供的服务应满足甲方有关部门和各临床科室的工作时间和工作要求。

5. 服务响应时间：1 小时响应。工作时间：乙方应根据甲方制定的巡检计划和巡检设备清单（见附件一）在计划时间内完成巡检工作并将维护记录提交至甲方。

6. 巡检工具：乙方应为每位服务工程师都配备满足巡检维护工作的各类工具，并定期进行更新补充。

7. 服务质量：乙方所提供的服务应满足国家相关法规要求及各级主管部门的检查要求，并能够协助甲方完成上级部门的各项检查。

8. 服务人员经验要求：乙方应保证提供服务的工程师团队人员具备丰富的医疗设备巡检维护经验。其中有2年及以上三甲医院医疗设备巡检维护工作经历的人数 $\geq 2$ （须提供相关证明）。

### 第四条 巡检期限和巡检费用

1、巡检服务期限为：3年，自2026年4月1日至2027年3月31日。

2、巡检费用为：人民币660000元/年（大写：人民币陆拾陆万元整）。巡检费用包括日常维修费、人工费等全部费用，除本合同另有约定外，甲方无需因本合同向乙方支付任何其他费用。

3、甲方按季度支付巡检费用。乙方每完成巡检服务三个月后，甲方向乙方支付该季度的巡检费用，为年合同价款的25%，即人民币165000元（大写：壹拾陆万伍仟元整）。本合同最后一个季度的巡检费用作为保证金，乙方在本合同约定的巡检期限内没有发生违约行为和质量问题，甲方对乙方履行的巡检服务满意的，甲方向乙方支付年合同价款的25%，即人民币165000元（大写：壹拾陆万伍仟元整）。

4、甲方每次付款前，乙方应提供完整的巡检记录。对于服务范围外需额外支付给乙方的欠款，若因乙方原因导致本合同年不能结清费用的，甲方将不再另行支付。乙方应在服务期内对外结清欠款，如有未结清欠款争议等事项，全部由乙方负责。

5、因乙方工作失误对甲方造成损失的，乙方应按照实际损失对甲方进行赔偿。

## 第五条 甲乙双方的权利及义务

### 1、甲方的权利及义务如下：

- (1) 及时通知设备存在的任何不正常情况。
- (2) 按照设备的说明书、乙方的指导内容，正确操作设备。
- (3) 甲方指定专人负责在本合同执行过程中的组织和协调工作，根据乙方工作人员的要求，采取相应的安全防范措施。
- (4) 乙方的巡检服务需要在甲方现场工作的，甲方应确定是否准许乙方工作人员进出设备安装地点，并根据实际情况决定是否准许乙方借用甲方已有设施及工具。
- (5) 甲方按照本合同规定的付款方式及时付款。
- (6) 甲方有权对乙方工作和服务质量进行考评，考评主要依据为设备的巡检质量、巡检覆盖率、科室满意度、最终用户的满意度等标准。

### 2、乙方的权利及义务如下：

- (1) 乙方应严格按照本合同约定提供巡检服务。
- (2) 乙方在巡检服务过程中应正确操作设备，按照规程操作，并实施全面保护措施，在关键及显著位置设立警示标牌及文字提示，以确保现场施工的安全。
- (4) 乙方工作人员应遵守甲方有关消防安全管理的规章制度。
- (5) 乙方应对施工安全负责，做好安全教育和防护等工作，保证施工安全和人身安全。发生突发事件时，应立即采取有效措施迅速处理，防止损失的程度扩大，并书面报告甲方，配合甲方将影响降到最低。
- (6) 每次的巡检服务结束后，乙方应对现场进行清理，保持工作现场的干净整洁，并向甲方提供维修保养合格验收单，提出合理的巡检建议及更换零配件等专业意见。
- (7) 乙方应提供巡检维护手册、故障代码表、维护密码等巡检维护必需的材料和信息。
- (8) 未经甲方事先书面许可，乙方不得将本合同项下的巡检设备及相关设备进行联网，如因特殊情况需要联网的，乙方应按照甲方要求履行相关手续及签署相关文件。

## 第六条 知识产权

乙方保证甲方及其用户在使用本合同项下的服务时，不会受到任何第三方关于侵犯专利权、商标权、工业设计权或知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

## 第七条 安全及保密

1. 乙方应制定安全操作规程以防范安全事故及环境污染，并严格执行此操作规程。乙方在维修保养前应做好一切安全防范和警示措施，在维修保养后及时清理产生的废弃物并妥善处置危险废弃物，乙方在工作中如出现安全事故由乙方承担全部责任，如因此给甲方或第三方造成的损失（包括但不限于人身、财产损失）由乙方承担全部赔偿责任。

2. 乙方应在有预报的自然灾害到来前协助甲方采取措施，防范设备发生故障，避免或减少设备因自然灾害遭受的损失。但遇到不可抗力（停电、水、火、地震）造成设备损坏，其维修费用由甲方承担。

3. 本合同项下的设备无连接互联网需求，乙方未经甲方允许不得擅自连接互联网。

4. 乙方应熟练使用甲方设备管理信息系统，同时对甲方数据必须严格保密，不经甲方同意，不得使用、传播、拷贝甲方数据。

## 第八条 违约责任

1. 乙方应按本合同约定提供巡检服务，乙方未能在甲方规定时间内完成设备巡检任务的，每延迟24小时，需支付合同总价款1%的违约金。但因特殊情况，甲方同意适当延长设备巡检时间的除外。

2. 乙方提供巡检服务的科室满意度低于90分的，甲方有权警告乙方并要求乙方撰写改进报告，每次低1分，乙方应延长巡检服务20个工作日。

3. 乙方未按合同要求完成巡检服务的，甲方有权指定第三方提供服务，由此造成的额外费用及给甲方造成的损失均由乙方承担。

4. 发生以下任一情形的，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方支付相当于本合同总价款的20%作为违约金：

(1) 单季度累计出现违约3次以上（含3次），或者累计或单次延误时间超过24小时（含24小时）时；

(2) 乙方向甲方提供的配件为非原厂配件；

(3) 因乙方提供的材料、配件或服务导致甲方设备发生故障、损坏等的；

(4) 乙方巡检、错误指导或培训等原因造成设备损坏、无法正常使用或无法修复的。

(5) 乙方巡检服务的科室满意度，一年中有两次未达到90%的要求。

5. 乙方未能在本合同约定的时间内完成服务，造成甲方无法正常使用设备时，甲方有权委托设备供应商或其他第三方进行服务，由此产生的费用，由乙方负担。

6. 违约金不足以弥补甲方因此遭受的损失，乙方还需就不足部分承担赔偿责任。

7. 甲方有权从剩余应向乙方支付的款项中优先扣减乙方应向甲方支付的款项（包括但不限于违约金、赔偿金等）。

8. 甲方未按本合同约定付款达15个工作日的，乙方可书面催告甲方付款。甲方收到乙方的书面催告后15个工作日内仍未付款的，每延迟一日，需支付应付未付款项的0.3%的违约金，违约金总金额不超过应付未付款项的10%。延迟付款达15日的，乙方有权单方解除本合同。

9. 乙方如出现串标、围标等违法违规行为被行政主管部门查处的，由乙方承担一切损失和法律后果；给甲方造成损失的，乙方承担并赔偿甲方的所有损失。

## 第九条 不可抗力

因自然灾害、战争、政府指令、政府主权行为、法律变化等不可预见、不可避免、不可克服的不可抗力事件导致本合同一方当事人无法履行本合同的，受不可抗力事件影响的一方不承担违约责任，但遭受不可抗力一方因延迟履行本合同义务后遭遇的不可抗力事件除外。受到不可抗力事件影响的一方应采取措施将不可抗力事件的负面影响降到最低，否则应对对方当事人的损失扩大部分承担赔偿责任。受到不可抗力事件影响的一方应在不可抗力发生后2日内书面通知对方当事人，并在不可抗力发生后5个工作日内向对方当事人出示不可抗力发生地有权部门出具的不可抗力事件的证明。没有在约定时间内通知对方当事人，给对方当事人造成损失的，负有通知义务的一方应承担相应的赔偿责任。

#### **第十条 权利义务的转让**

未经甲方事前书面同意，乙方不得将其基于本合同的权利义务的全部或者部分向第三人转让，也不得用以提供担保。

#### **第十一条 合同变更、中止及终止**

1、乙方发生以下各项的任何一种情形的，甲方无需催告等其他手续，可直接解除全部或者部分本合同。

- (1) 开具的票据或者支票不能承兑，或者陷于停止支付、不能支付的；
- (2) 受到监督机构停止营业或者吊销营业执照等处分的；
- (3) 申请或者被申请破产、清算、拍卖等任何一种手续及与其类似的其他手续；
- (4) 被第三人申请财产保全、强制执行、申请拍卖或者受到其他公权力处分；
- (5) 作出解散决议的；
- (6) 由于灾害、劳动争议或者其他原因，导致本合同履行困难；
- (7) 发生类似前述各项导致经营困难的事由的。

2、甲乙双方可以在取得对方书面同意的情况下，解除本合同或变更本合同。

#### **第十二条 争议解决**

因本合同产生的所有争议，甲乙双方应本着诚意友好协商解决。协商无法解决时，任何一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

#### **第十三条 其他**

1、本合同经甲乙双方的法定代表或授权代表签字并加盖公章后生效。

2、本合同未尽事宜，甲乙双方协商一致后签订书面补充协议。补充协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式伍份，甲方执肆份，乙方执壹份，各份具有同等法律效力。

4、本合同附件为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

(本页为签字页，无正文)

甲方：北京肿瘤医院

(盖章)



法定代表人

或授权代表 (签字)：

乙方：修为精良国际医疗科技(北京)有限公司

(盖章)



法定代表人

或授权代表 (签字)：

开户行：中国农业银行股份有限公司北京科丰桥支行

银行账号：11063401040005807

日期：2026年 3月31日

日期：20 年 月 日

# 附件一：巡检设备清单

类别	设备	数量(台)	每台巡检频率
手术室设备	手术室吊塔	24	24次/年
	电手术床、转运推床	27	24次/年
	无影灯	24	24次/年
	腹腔镜系统	43	24次/年
	能量平台	54	4次/年
	一体化手术室	4	24次/年
	模块化手术室	4	24次/年
	高频、恒温箱及其他治疗类设备	40	4次/年
病房设备	电动病床	126	2次/年
	电子体重秤	28	12次/年
	观片灯	180	4次/年
	病房呼叫系统(含主机, 门口机、床头机等)	1540	2次/年
	监护仪/监护系统	1000	1次/年
	心电图机	68	1次/年
	营养泵	93	4次/年
	计量类	296	1次/年
麻醉科等科室设备	麻醉机	34	12次/年
	呼吸机	56	12次/年
	麻醉监护仪	31	12次/年
	常规监护仪	16	12次/年
	超声类设备	3	2次/年
	输注类设备	51	1次/年
	吊塔	49	1次/年
其他设备	冰箱/冰柜(含超低温冰箱、医用冷藏冰箱/柜、冰箱等)	643	2次/年
	科研设备(含移液器、离心机)	483	1次/年
	灭菌设备	30	2次/年
	微波炉	139	4次/年
	空气消毒机	77	2次/年
	紫外线灯车	86	4次/年
	制纯水	1	104次/年

刘子琪

# 扩展方案

致：北京肿瘤医院

我司 修为精良国际医疗科技（北京）有限公司 承诺：

义务配合采购人维修、预防性维护、技术支持等相关工作时长大于500工时。

特此承诺



公司名称：修为精良国际医疗科技（北京）有限公司

日期：20 年 月 日