

合同号：2026-1046-XX-0024

项 目 名 称：多模态临床医生应用系统及线上线下一体化便民服务  
系统建设

合同内容名称：多模态临床医生应用系统及线上线下一体化便民服务  
系统建设项目第1包存储及备份一体机等采购合同

买 方：首都医科大学附属北京天坛医院

卖 方：北京商用时代科技有限公司



首都医科大学



**合同号：2026-1046-XX-0024**  
合同条款（格式）

买方：首都医科大学附属北京天坛医院

卖方：北京商用时代科技有限公司

首都医科大学附属北京天坛医院（买方）多模态临床医生应用系统及线上线下一体化便民服务系统建设项目第1包（存储及备份一体机等）中所需产品通过北京国际贸易有限公司（招标代理机构）以0686-2611BI044128Z/01号招标文件在国内公开招标，经评标委员会评定北京商用时代科技有限公司（卖方）为中标人。中标金额为人民币（大写）【壹佰贰拾陆万贰仟零叁拾】元整（¥【1262030.00】）。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

## 1. 定义

本合同下列术语应解释为：

### 1.1 合同要素

- (1) “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。
- (2) “合同价”系指根据合同规定卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价格。
- (3) “合同条款”系指本合同条款。
- (4) “技术要求”指的是招标文件中第六章的技术要求。
- (5) “买方”系指在本合同中购买货物和服务的单位。
- (6) “卖方”系指在本合同中提供货物和服务的公司或其它实体。

1.2 事项指：多模态临床医生应用系统及线上线下一体化便民服务系统建设项目第1包存储及备份一体机等采购（以下简称项目），包括：

- (1) “货物”系指卖方根据合同规定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件、工具、软件、硬件和 / 或其它材料。
- (2) “服务”系指根据合同规定，卖方应提供的技术、管理和其它服务，包括但不限于：系统集成、管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准

## 合同号：2026-1046-XX-0024

备、弱电系统铺设工程、设备安装、调试、综合验收、培训、维修、技术支持等。

- (3) “软件”指的是使得系统可以按照特定的方式进行运行或执行特定的操作的指令，软件须为正版并配有有效 license 证号。
- (4) “资料”指卖方在合同项下，向买方提供的所有印刷或打印的文件，通过任何方式（包括声像或文本）和任何媒介向买方提供的各种指令性和信息性的帮助，但不包括口头指导。
- (5) “知识产权”指本合同涉及的任何及所有的著作权、商标权、专利权和其  
它智力成果的和专有的权利和利益。

### 1.3 活动

- (1) “交货”是指卖方按照合同规定，向买方提供货物。
- (2) “安装”是指有关设备、备件、材料和软件的安装工作，包括按照图纸将零部件放置在适当的位置并连接起来，及弱电系统铺设工程，详见合同附件的技术要求。
- (3) “调试”指卖方在完成了安装之后，为准备验收而进行的货物运转测试，详见合同附件的技术要求。
- (4) “验收”是指所有合同项下所供货物在测试中达到合同附件规定的技术性能指标后，买方予以接受。

### 1.4 地点和时间

- (1) “项目现场”指的是合同资料表中标明的货物交付和安装的场所。
- (2) “天”指日历天数。
- (3) “周”指按中国习惯开始的连续七天
- (4) “年”指连续的 12 个月。
- (5) “质量保证期”是指自合同最终验收合格且完成资产入库之日起一定时间内，卖方保证所供货物的适当和稳定运行，并负责消除存在的任何缺陷。

## 2. 适用性

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

## 合同号：2026-1046-XX-0024

### 3. 原产地

3.1 本合同项下所提供的货物及服务均应来自于中华人民共和国或是与中华人民共和国有正常贸易往来的国家（以下简称“合格来源国”）和地区。

3.2 本条所述的“原产地”系指货物开采、生长，生产地或提供服务的来源地。经过制造加工、的产品或经过实质上组装主要元件而形成的产品均可称为货物，商业上公认的新产品是指在基本特征、目的或功能上与元部件有实质性区别的产品。

3.3 货物和服务的原产地有别于卖方的国籍。

### 4. 标准

4.1 本合同下交付的货物/服务应符合合同附件或招标文件（如有）所述的标准。

如果没有提及适用标准，则应符合货物/服务来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

4.2 除非技术规格中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 5. 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

5.1 合同及合同条款

5.2 比选文件（含招标文件补充通知）

5.3 投标文件（含澄清文件）

5.4 中标通知书

### 6. 合同标的物

6.1 本合同的项目为多模态临床医生应用系统及线上线下一体化便民服务系统建设项目第1包存储及备份一体机等采购（以下简称项目），安装产品为云桌面一体机、集中存储扩容、备份一体机、数据备份管理系统，要求完成安装、调试、售后等项目规定内容，见本合同附件一。

6.2 具体软硬件产品的品种和数量，见本合同附件一。

## 合同号：2026-1046-XX-0024

### 7. 合同总价

7.1 本合同总价为人民币（大写）【壹佰贰拾陆万贰仟零叁拾元整】  
（¥【1262030.00】）

### 8. 本合同货物的交货时间及交货地点

8.1 交货时间：合同签订后【30】日内全部到货。

8.2 交货地点：买方指定地点。

### 9. 保密责任

9.1 没有买方事先书面同意，卖方不得将由买方或代表买方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

9.2 没有买方事先书面同意，除了履行本合同之外，卖方不应使用合同及本合同所列举的任何文件和资料。

9.3 本合同及本合同项下所列举的任何文件和资料是买方的财产。如果买方有要求，卖方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给买方。

9.4 对于在合同履行过程中所获得或了解的商业秘密，任何一方应承担保密义务。未经对方事先的书面许可，任何一方不得利用或披露这些信息。

9.5 保密义务不适用于下列信息：

(1) 现在或以后进入公共领域的信息；

(2) 能够证明在泄露时已被一方当事人持有，而且并非是以以前直接或间接地从另一方获得的信息；

(3) 一方当事人合法地从第三方获得并且也不对此承担保密义务的信息。

9.6 保密期限：永久。

### 10. 知识产权

10.1 卖方应保证，向买方提供的货物或服务不侵犯第三人的知识产权、版权、专有技术和商业秘密；买方在中华人民共和国使用该货物或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的索赔或诉讼。

## 合同号：2026-1046-XX-0024

- 10.2 如果买方在使用该货物或服务的任何一部分时被任何第三方诉称侵犯了该第三方知识产权或版权、专有技术和商业等任何其它权利，买方应立即通知卖方。卖方应负责处理这一指控并应以卖方的名义自负费用向起诉方提出抗辩。买方由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由卖方承担。买方将尽可能地对卖方抗辩给予协助，由此发生的费用由卖方承担。
- 10.3 如果买方发现任何第三方因卖方原因非法使用买方自有或买方获得的知识产权和商业秘密（包括但不限于患者信息等），卖方应在收到买方通知后 14 日内采取有效行为并制止第三方非法使用行为，并承担由此给买方造成的全部损失；如果买方要求，卖方应授权买方根据中国法律规定对该第三方提起诉讼，并给买方尽可能的协助，买方有权获得判决给付的全部赔偿。

### 11. 检验和测试

- 11.1 在交货前，卖方应让制造商对货物的质量、规格、性能、数量或重量等进行详细而全面的检验。卖方/厂家应出具一份证明货物符合合同规定的合格证明，合格证明是付款时提交文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量或重量的最终检验。制造商检验的结果和细节应根据情况向买方提供。
- 11.2 货物抵达现场后，买方应尽快与卖方约定时间和地点开箱，对货物的规格、数量或重量进行初步验收，双方应签署《产品到货验收单》。如果买方发现货物规格或数量与合同不符，有权向卖方提出索赔。
- 11.3 卖方对在合同项下提供货物的质量和服务，由买方负责组织产品用户进行全面的测试并确认功能符合采购需求后进行验收。
- 11.5 合同条款第 11 条的规定不能免除卖方在本合同项下的保证义务或其他义务。
- 11.6 卖方系统集成、安装调试完成的时间为：签订合同后【30】日内，买方接到卖方书面验收申请通知后【7】个工作日内进行初步验收，项目初验合格后，系统进入为期【3】个月的试运行。试运行合格且通过后，由卖方发起终验申请，买方在收到卖方申请后【7】个工作日内进行项目终验，卖方需在买方组织终验开始的两个月内配合完成最终验收。

## 合同号：2026-1046-XX-0024

### 12. 包装

12.1 卖方提供的货物应为原厂包装，能够防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及远洋和内陆的长途运输。卖方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

12.2 每件包装箱内应附一份详细装箱清单和质量合格证。

### 13. 装运标记

13.1 卖方应在每一包装箱相邻的四面用不可擦除的油漆和明显的中文做出以下标记：

A 收货人

B 合同号

C 目的地

D 货物名称和箱号

E 毛重 / 净重(用 kg 表示)

F 尺寸(长×宽×高用 cm 表示)

13.2 如果单件包装箱的重量在 2 吨或 2 吨以上，卖方应在包装箱两侧用中文和通用的运输标记标注“重心”和“起吊点”以便装、卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，卖方应在包装箱上清楚地标注“小心轻放”、“此端朝上，请勿倒置”、“保持干燥”等字样和其他适当标记。

### 14. 装运/交付条件

14.1 卖方应负责安排运输工具、运输货物和支付运费，确保按照合同规定的交货期交货。

14.2 货物交付时间：合同签订后【 30 】日内，买方签发的收到货物证明的日期应视为实际交货日期。

14.3 买方签发的已完成培训义务的证明的日期应视为实际完成培训的日期。

14.4 项目最终验收合格且完成资产入库之日应视为货物质量保证期起算的日期。

15. 装运通知

15.1 卖方应在货到项目现场前通知买方。

16. 交货和单据

16.1 卖方应按照合同附件规定的条件交货和提供服务。卖方应提供的装运细节和 / 或其他单据在合同其它条款中有具体规定。

16.2 卖方应在货物交付和服务完成后，为合同支付的需要，根据本合同条款第23条(支付条款)的规定，向买方提交该支付条款规定的相关“支付单据”。

17. 保险

17.1 卖方对本合同下提供的货物应对其在制造、购置、运输、存放及交货过程中的丢失或损坏进行全面保险，还应对其在项目现场进行技术服务的人员进行必要的保险。

18. 运输

18.1 卖方应将货物运至买方项目现场，负责办理货物运至买方指定目的地，包括合同规定的保险和储存在内的一切事项，有关费用(包括清关、提货、支付进口税和内陆运输、保险等)应包括在合同价中。

19. 伴随服务

19.1 卖方被要求按照合同附件的规定，提供下列服务：

- (1) 实施所供货物的现场安装、调试和试运行；
- (2) 提供货物所需备件和专用工具；
- (3) 为所供货物提供详细的技术文件；
- (4) 在双方商定的一定期限内对所供货物提供维修和技术支持，但前提条件是该服务并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；
- (5) 在卖方厂家和/或在项目现场就所供货物对买方人员进行培训。

19.2 卖方应提供附件或招标文件技术要求(如有)中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价应包括在合同价中。

19.3 招标文件技术部分的其它要求(如有)。

20. 备件（如有）

20.1 正如合同条款所规定，卖方可能被要求提供下列与备件有关的材料、通知和资料：

(1) 买方从卖方选购备件，但前提条件是该选择并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；

(2) 在备件停止生产的情况下：

a) 事先将要停止生产的计划通知买方使买方有足够的时间采购所需的备件；

b) 在停止生产后，如果买方要求，免费向买方提供备件的蓝图、图纸和规格。

21. 保证

21.1 卖方应保证所供货物没有设计、材料和工艺上的缺陷，没有因卖方的行为或疏忽而产生的缺陷，这些缺陷是所供货物在中国境内现行条件下正常使用可能产生的。

21.2 卖方应保证合同项下所供货物是全新的、未使用过的，应含有设计上和材料的全部最新改进。

21.3 卖方应保证所供货物和/或其任何组成部分，在正常使用和保养下均能够满足合同附件规定的性能、可靠性。

21.4 质量保证期：系统整体最终验收合格且完成资产入库后【三】年。

21.5 保证期内所产生的索赔买方应尽快以书面形式向卖方提出，买方同时向卖方提供合理的机会来检查缺陷。

21.6 卖方收到通知后应在 24 小时内以合理的速度免费更换有缺陷的货物或部件，被修理或更换的货物或部件从出厂地或进口港/地至最终目的地的内陆运费、人工费、税费等全部费用，由卖方承担。

21.7 如果卖方收到通知后在合同规定的时间内没有以合理的速度弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由卖方承担，买方根据合同规定对卖方向行使的其他权力不受影响。

21.8 卖方不负责维修或替换或弥补由于下列原因造成的缺陷或损坏：

(1) 买方不恰当地操作和维护；

## 合同号：2026-1046-XX-0024

- (2) 正常的磨损；
- (3) 使用了不是卖方提供的货物；
- (4) 买方或第三方对货物做出的修改，而事先没有得到卖方的确认许可。

### 22. 索赔

22.1 根据买方检验结果，如果卖方所供货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，买方在合同条款第 21 条或合同的其他地方规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，卖方应按照买方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

- (1) 卖方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。
- (2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的金额，经买卖双方商定降低货物的价格。
- (3) 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和 / 或设备来更换有缺陷的部分和 / 或修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和风险并负担买方蒙受的全部直接损失费用。同时，卖方应按合同条款第 21 条规定，相应延长所更换货物的质量保证期。
- (4) 赔偿买方的损失。
  - a) 如果在买方发出索赔通知后七(7)天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔通知后三十(30)天内或买方同意的延长期限内，按照买方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款中扣回索赔金额。
  - b) 如果卖方所提供的服务不符合合同规定，卖方将自负费用，对其进行改进、修正、更换、增补，以使其满足合同的要求。如果这种改进、修正、更换、增补仍不能满足合同的要求，买方将根据合同条款扣除卖方的合同款或买方可以依其认为适当的条件和方法购买服务或类似的服务，卖方应对买方购买类似服务的费用负责。

## 合同号：2026-1046-XX-0024

### 23. 付款

- 23.1 合同签订后【30】个工作日内，卖方应向买方提供由银行开具的履约保函，保函金额为合同总价的【5%】，即人民币（大写）【陆万叁仟壹佰零壹元伍角整】（¥【63101.50】）。该保函用于担保卖方全面履行本合同项下义务（包括质保期内的质量保证责任）。履约保函有效期应至质保期届满后【1】个月，共计至少【37】个月。买方有权在保函到期前【1】个月书面要求卖方续开保函。卖方未按要求续开的，视为违约，买方有权按合同约定索赔。
- 23.2 在卖方已提供符合上述要求的履约保函、开具合法有效的等额增值税发票，且项目货物全部到货并经买方签署《到货验收报告》后，买方应于【30】个工作日内向卖方支付合同全款，即人民币（大写）【壹佰贰拾陆万贰仟零叁拾元整】（¥【1262030.00】）。
- 23.3 项目整体验收合格后，卖方需协助买方完成资产验收，并配合完成资产入库。
- 23.4 卖方理解并接受，如因买方预算批复、财政支付系统调整等原因导致付款延迟，不视为买方违约，具体付款时间由双方协商确定。

### 24. 价格

- 24.1 卖方在本合同项下提交货物和履行服务收取的价格在附件《分项报价表》中给出。

### 25. 变更指令

- 25.1 买方可以在任何时候书面向卖方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：
- (1) 本合同项下提供的货物是专为买方制造时，变更图纸、设计或规格；
  - (2) 运输或包装的方法；
  - (3) 交货地点；
  - (4) 卖方提供的服务。

### 26. 合同修改

- 26.1 任何对合同条件的变更或修改均须双方签订书面的补充协议。

27. 卖方履约延误

27.1 卖方应按照合同规定的时间交货和提供服务。在履行合同过程中，如果卖方及其分包人遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知买方。买方在收到卖方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否酌情延长交货时间和提供服务以及是否收取误期赔偿费。延期应通过补充协议的方式由双方认可。

27.2 除了合同条款第 29 条的情况外，除非延期是根据合同条款第 27.1 条的规定取得同意而不收取误期赔偿费之外，卖方拖延交货和提供服务，将按合同条款第 28 条的规定被收取误期赔偿费。

28. 误期赔偿费

28.1 除合同条款第 30 条规定的情况外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按迟交货物交货价或未提供服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收，不足一周按一周计算。直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之十(10%)。一旦达到误期赔偿费的最高限额，买方可考虑根据合同条款第 29 条的规定终止合同。

29. 违约解除合同

29.1 由于卖方违约发生如下情况，买方有权向卖方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同，该书面形式通知到达卖方后生效。

(1) 如果卖方未能在合同规定的限期或买方根据合同条款第 27 条的规定同意延长的限期内提供部分或全部货物和/或服务；

(2) 如果卖方未能履行合同规定的其它任何义务。

29.2 如果买方根据上述第 29.1 条的规定，解除了全部或部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物/服务或类似的货物/服务，卖方应对购买类似货物/服务所超出的那部分费用负责。但是，卖方应继续执行合同中未解除的部分。

## 合同号：2026-1046-XX-0024

### 30. 不可抗力

30.1 签约双方任何一方由于受不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等，以及双方同意的其他不可抗力事件。

30.2 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于事件发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议，买方也可考虑解除合同。

### 31. 因破产或清算而终止合同

31.1 如果卖方破产、破产清算或无清偿能力，买方可在任何时候以书面形式通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿，该书面形式通知到达卖方后生效。该终止合同将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

### 32. 争端的解决

32.1 合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方友好协商解决，或通过诉讼方式解决，诉讼管辖地为买方所在地有管辖权的人民法院。

### 33. 合同语言

33.1 除非双方另行同意，本合同语言为中文。双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

### 34. 适用法律

34.1 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

### 35. 通知

35.1 买方通知送达地址：首都医科大学附属北京天坛医院（北京市丰台区南四

## 合同号：2026-1046-XX-0024

环西路 119 号)

买方联系人及联系方式：李瑞，010-59978025

卖方通知送达地址：北京市海淀区林风二路 38 号院 4 号楼 1 层 106

卖方联系人及联系方式：颜坡，13488739201

35.2 通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

### 36. 税费

36.1 中国政府根据现行税法对卖方征收的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

36.2 中国政府根据现行税法对买方征收的与本合同有关的一切税费均应由买方负担。

36.3 在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均应由卖方负担。

### 37. 合同生效及其他

37.1 合同生效：应在买卖双方签字、盖章后生效。

(1) 合同份数：合同一式肆份，以中文书写，买方叁份，卖方壹份，具同等法律效力。

(2) 下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力：

附件一：货物品种及数量清单

附件二：分项报价表

附件三：验收报告

附件四：项目组成员名单

附件五：售后服务承诺

附件六：信息安全和保密承诺书

附件七：诚信与廉洁承诺书

附件八：制造厂商授权书及售后服务函

# 合同号：2026-1046-XX-0024

(以下无正文，为签署页)

买方  
(盖章): 首都医科大学附属北京天坛医院  
地址: 北京市丰台区南四环西路119号

卖方  
(盖章): 北京商用时代科技有限公司  
地址: 北京市海淀区林风二路38号院4号楼1层106

法定代表人  
或委托代理  
人(签字):  
开户银行: 北京银行天桥支行

法定代表人  
或委托代理  
人(签字):  
开户银行: 招商银行股份有限公司北京自贸试验区永丰支行

银行帐号: 0109 0359 5001 2010 5035 854

银行帐号: 755962307610818

邮政编码: 100070

邮政编码: 100089

签订日期: 2026年4月8日

签订日期: 2026年4月8日

首都医科大学附属北京天坛医院

货物品种及数量清单

| 序号 | 分项名称     | 制造商         | 品牌  | 规格、型号   | 数量 |
|----|----------|-------------|-----|---|----|
| 1  | 云桌面一体机   | 深信服科技股份有限公司 | 深信服 | VDS-X5-2205一体机/型号: VDS-X5-2205<br>规格: 配置3节点云桌面一体机。每个节点配置2颗Gold 6526Y CPU, 单颗处理器主频2.8GHz, 核数16核, 配置8*32G DDR5 内存, 配置2*480G SSD系统盘, 配置2*1.92T SSD缓存盘, 配置4*8T HDD数据盘。配置4个千兆电口, 配置2个万兆光口, 满配万兆多模光模块, 盘位数12, 配置冗余电源。每个节点配置并激活虚拟存储及虚拟化软件授权。并且软件包含50个VDI授权, 支持发布5种桌面资源, 并且支持和现有零信任系统客户端单点登录。 | 3  |
| 2  | 集中存储扩容硬盘 | 联想凌拓科技有限公司  | 联想  | 15.3TB NVMe SSD盘/包含(全功能存储管理软件容量许可(含快照、虚拟克隆、精简配置、存储服务质量(QoS)、重复数据删除、数据压缩及缩减、病毒防勒索、存储双活、远程数据复制、远程磁盘备份、数据库及虚拟化应用一致性保护等功能)  | 2  |
| 3  | 备份一体机    | 深圳市数存科技有限公司 | 数存  | Datapp-NBP2144/2颗国产X86架构海光5380CPU(单颗CPU单核主频2.5GHz、单核核心数16), 128GB ECC DDR4内存, 2块480GB SSD硬盘, 12块12TB企业级7.2K SATA满足, 硬盘, 2个1Gbps以太网主机接口, 6个10Gb以太网主机接口(光口), 热插拔冗余电源1+1   | 1  |
| 4  | 数据备份管理系统 | 深圳市数存科技有限公司 | 数存  | Datapp-AOB2000/2颗国产X86架构海光5380CPU(单颗CPU单核主频2.5GHz、单核核心数16), 128GB ECC DDR4内存, 2块480GB SSD系统硬盘, 12块2.4 TB SAS企业级数据硬盘, 2个1Gbps以太网主机接口, 2个10Gb以太网主机接口(光口), 热插拔冗余电源1+1含数据备份管理系统   | 1  |

分项报价表

| 序号 | 分项名称   | 制造商         | 产地/国别 | 制造商统一信用代码          | 制造商规模 | 制造商所属性别 | 外商投资类型 | 品牌  | 规格、型号   | 单价(元)  | 数量 | 合价(元)  |
|----|--------|-------------|-------|--------------------|-------|---------|--------|-----|---|--------|----|--------|
| 1  | 云桌面一体机 | 深信服科技股份有限公司 | 深圳/中国 | 91440300726171773F | 中型    | 男       | 内资     | 深信服 | VDS-X5-2205一体机<br>机/型号: VDS-X5-2205<br>规格: 配置3节点云桌面一体机。每个节点配置2颗Gold 6526Y CPU, 单颗处理器主频2.8GHz, 核数16核, 配置8*32G DDR5内存, 配置2*480G SSD系统盘, 配置2*1.92T SSD缓存盘, 配置4*8T HDD数据盘。配置4个千兆电口, 配置2个万兆光口, 满配万兆多模光 | 134490 | 3  | 403470 |

# 合同号: 2026-1046-XX-0024

| 序号 | 分项名称     | 制造商        | 产地/国别 | 制造商统一信用代码              | 制造商规模 | 制造商所属性别 | 外商投资类型 | 品牌 | 规格、型号  | 单价(元)  | 数量 | 合价(元)  |
|----|----------|------------|-------|------------------------|-------|---------|--------|----|--|--------|----|--------|
| 2  | 集中存储扩容硬盘 | 联想凌拓科技有限公司 | 天津/中国 | 91120118MA06G<br>LCNIP | 中型    | 男       | 内资     | 联想 | 模块, 盘位数12, 配置冗余电源。每个节点配置并激活虚拟存储及虚拟化软件授权。并且软件包含50个VDI授权, 支持发布5种桌面资源, 并且支持和现有零信任系统客户端单点登录。 | 126330 | 2  | 252660 |
|    |          |            |       |                        |       |         |        |    | 15. 3TB NVMe SSD 存储管理软件包 (含快照、虚拟克隆、精简配置、存储服务质量(QoS)、重复数据删除、数据压缩及缩减、病毒防御索、存储双             |        |    |        |

合同号: 2026-1046-XX-0024

| 序号 | 分项名称  | 制造商         | 产地/国别 | 制造商统一信用代码          | 制造商规模 | 制造商所属性别 | 外商投资类型 | 品牌 | 规格、型号  | 单价(元)  | 数量 | 合价(元)  |
|----|-------|-------------|-------|--------------------|-------|---------|--------|----|--|--------|----|--------|
| 3  | 备份一体机 | 深圳市数存科技有限公司 | 深圳/中国 | 91440300697148944F | 中型    | 男       | 内资     | 数存 | 活、远程数据复制、远程磁盘备份、数据库及虚拟化应用一致性保护等功能<br>Datapp-NBP2144/2颗国产X86架构海光5380CPU(单颗CPU单核主频2.5GHz、单核核心数16), 128GB ECC DDR4内存, 2块480GB SSD硬盘, 12块12TB企业级 7.2K SATA 满足, 硬盘, 2个1Gbps以太网主机接口, 6个10Gb以太网主机接口(光口), 热插拔冗余电源1+1 | 289400 | 1  | 289400 |
| 4  | 数据备份管 | 深圳市数存科      | 深圳/中  | 9144030069714      | 中型    | 男       | 内资     | 数存 | Datapp-  | 316500 | 1  | 316500 |

合同号: 2026-1046-XX-0024

| 序号    | 分项名称 | 制造商    | 产地/国别 | 制造商统一信用代码 | 制造商规模 | 制造商所属性别 | 外商投资类型 | 品牌 | 规格、型号   | 单价(元) | 数量      | 合价(元) |
|-------|------|--------|-------|-----------|-------|---------|--------|----|---|-------|---------|-------|
|       | 理系统  | 技术有限公司 | 国     | 8944F     |       |         |        |    | AOB2000/2颗国产X86架构海光5380CPU(单颗CPU单核主频2.5GHz、单核核心数16), 128GB ECC DDR4内存, 2块480GB SSD系统硬盘, 12块2.4TB SAS企业级数据硬盘, 2个1Gbps以太网主机接口, 2个10Gb以太网主机接口(光口), 热插拔冗余电源1+1含数据备份管理系统 |       |         |       |
| 总价(元) |      |        |       |           |       |         |        |    |   |       | 1262030 |       |

# 合同号：2026-1046-XX-0024

附件三

## 验收报告

|  |                |  |    |                    |
|--|----------------|--|----|--------------------|
| 项目名称   | 存储及备份一体机等采购    |  |    |                    |
| 甲方单位   | 首都医科大学附属北京天坛医院 |  |    |                    |
| 乙方单位   | 北京商用时代科技有限公司   |  |    |                    |
| 合同签署日期   |                |  |    |                    |
| 硬件交付清单：（如有请在此填写，如无则删除）   |                |  |    |                    |
| 序号   | 产品名称           | 产品型号   | 数量 | 是否符合合同要求           |
|  |                |  |    | [ ]是 [ ]否          |
| 软件及服务交付清单：（如有请在此填写，如无则删除）  |                |  |    |                    |
| 序号   | 产品名称           | 产品描述   | 数量 | 是否符合合同要求           |
|  |                |  |    | [ ]是 [ ]否          |
| 操作文档及用户名口令交付目录：（如有请在此填写，如无则删除）   |                |  |    |                    |
| 序号   | 文档名称           | 文档描述   |    | 是否符合合同要求           |
|  |                |  |    | [ ]是 [ ]否          |
| 验收说明及结论：<br>xxxx年x月x日……项目已顺利完成……，乙方已按照合同约定完成相应阶段的技术服务，符合合同规定要求。验收具体要求包含：…… |                |  |    | 使用科室签字：<br>（如无则删除） |
| 甲方单位：<br>（盖章）<br>代表签字：<br>日期：                      年    月    日             |                | 乙方单位：<br>（盖章）<br>代表签字：<br>日期：                      年    月    日 |    |                    |

附件四

### 项目组成员名单

| 姓名  | 项目角色及联系方式              | 人员简介   | 项目职责  |
|-----|------------------------|--|---|
| 庄新凯 | 技术总监<br>18678872013    | 容灾管理师，10年行业容灾备份规划、设计及实施经验。                     | 项目总体技术负责人<br>负责方案设计及整个实施过程中的技术把关              |
| 石文欣 | 项目经理<br>15849367182    | 6年资深项目管理经验，容灾备份实施经验，PMP证书，有过多个医疗行业容灾备份项目落地管理经验 | 负责项目具体实施和售后人员安排调度；项目管理，内部资源调度协调解决项目实施中出现的技术问题 |
| 高晨辉 | 北京技术工程师<br>17686843731 | 6年医疗行业容灾备份规划、设计及实施经验，OCP证书                     | 负责售后服务具体技术支持及实施、交付、培训；再后续支持中作为本地技术支持的后备力量     |
| 丘森腾 | 北京技术工程师<br>18316846737 | 5年专职容灾备份经验，PMP证书、OCP证书                         | 负责售后服务具体技术支持及实施、交付、培训；再后续支持中作为本地技术支持的后备力量     |
| 400 | 呼叫中心<br>4008-672-818   | 负责产品及系统使用过程中的二线支持及远程巡检                         | 二线支持，7*24小时                                   |

附件五

## 售后服务承诺

致：首都医科大学附属北京天坛医院

我单位承诺：

(一) 中标后提供三年7X24小时质保、技术支持服务。

(二) 质保期满后，采购方如需续保，续保费用不得高于此次中标价的5%。

(三) 我方按照服务标准、效率要求

1. 我方发运货物时，每台设备要提供一整套中文的技术资料，包括安装、操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、零配件清单等，这些资料费用应包括在投标报价内。如果采购人确认我方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，我方需保证在收到采购人通知后3天内将这些资料免费寄给采购人。

2. 我方应在保证在接到采购人通知的一周内，自付费用在采购人指定所在地对设备进行安装、调试和试运行，直到该产品的技术指标完全符合合同要求为止。我方技术人员费用，如：差旅费、住宿费等应计入投标报价。我方安装人员应自备必要的专用工具、量具及调试用的材料等。

3. 我方应有能力做好售后服务工作和提供技术保障。我方或投标产品制造商应设有专业的售后服务维修机构，有充足的零件储备和能力相当的技术服务人员。

4. 应提供原厂维修配件明细表及报价单(如提供公开信息渠道可查询到的，可免提供，但须注明查询方法及来源)。

5. 我方应负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应，我方售后服务维修机构应备有所购货物及时维修所需的关键零部件。

6. 我方应保证在质量保证期内提供投标货物专用的软件和相应数据库资料的免费升级服务。

7. 在合同执行期和质量保证期内，我方应保证在收到要求提供维修服务的通知后及时给予反馈并派合格的技术人员赴现场提供免费服务解决问题。如不能按采购人要求的时间予以修复，我方应保证免费提供同类备用设备，供采购

## 合同号：2026-1046-XX-0024

人使用。

8. 投标时须提供有关其投标产品专业的售后服务（维修站）的信息，包括售后服务机构名称、服务人员的数量和水平、联系人和联系方式、零备件的储备等。质量保证期内的免费售后维修及服务包括所有投标产品及配件，并含第三方产品，同时卖方应定期对所有投标产品提供维护保养服务。

9. 货物运输符合相关国际惯例，运达所产生的费用由我方负责。运输途中的货物破损及损失风险由我方承担，我方承担运费。

10. 采购标的需满足的服务期限要求

1. 质量保证期（保修期）及服务要求：中标后提供三年7X24小时质保、技术支持服务。

2. 我方中标后遵守采购标的的验收标准

2.1、采购标的的验收标准

(1) 卖方应保证在发货前对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行准确而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的证书。该证书将作为提交付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重要的检验不应视为最终检验。卖方检验的结果和详细要求应在质量证书中加以说明。

(2) 货物运抵采购项目（标的）交付的地点后，采购人将在7个工作日内组织验收，由采购人组织验收小组，对货物的数量、外观、包装、质量、安全、功能及性能等进行验收，项目验收依据为采购合同、招标文件和投标文件。验收小组将根据验收情况制作验收备忘录并签署验收意见。

(3) 卖方应负责使所供计量仪器通过计量部门的验收，并承担相关费用（包括运

费）。若需要，应在检测期间提供备用仪器，以便不影响采购人的使用。

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

卖方名称（加盖公章）：北京商用时代科技有限公司

日期：2026年4月8日



## 信息安全和保密承诺书

为确保北京天坛医院信息安全和保密，根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》《首都医科大学附属北京天坛医院医疗设备信息安全管理规定》等相关规定，凡为北京天坛医院提供设备、系统或相关服务的商家均须签署本承诺书，严格遵守本承诺书的要求并承担所有相关责任。我方郑重承诺如下：

- 1、我方高度重视信息安全保护工作，按照“谁主管谁负责，谁运营谁负责”的原则，明确责任，落实各项安全保护措施。
- 2、我方承诺杜绝以下安全隐患：工作站使用默认用户名及口令、工作站U口接入没有安全管控措施、接入互联网或外部局域网、系统有后门可远程控制、擅自加装信号发射装置、远程调取或拷贝数据、数据存储于“云端”或境外、其他相关数据安全风险。
- 3、我方承担安全责任和保密义务的信息是指院方提供或传授给我方，或者我方在履行双方合同或协议中知晓的信息，无论是口头或书面形式，无论是否标明保密或所有权，包括但不限于医院各种业务运转产生的业务信息及数据、信息系统架构、硬件及网络信息、电子及纸质资料等任何技术和非技术的信息，也指与现有、未来和预计的产品和服务相关的任何方案，以及重大决策、财务信息、人事档案、内部管理制度、患者隐私信息、诊断治疗技术等与医院运营管理有关的全部信息及资料。
- 4、患者隐私信息属于保密信息，包括但不限于以下内容：就诊卡号、病人姓名、出生日期、身份证号、工作单位、单位电话、单位邮编、户口或家庭所在、家庭电话、户口或家庭邮政编码、联系人姓名、联系人电话、联系人住址、联系人关系、合同单位号、合同单位名称、医疗证号、医疗费用、门诊病历号、住院号、单位地址、社保卡卡号、医联卡号、乡镇街道、现住址乡镇街道、京医通卡卡号、其他患者ID（影像、病理等）。
- 5、未经院方允许，我方不得直接或间接泄露院方任何形式的保密信息，不得直接或间接向不承担保密义务的任何第三方（含院方人员）披露保密信息，不得直接或间接把院方的数据用于商业目的。
- 6、我方不得使用院方的保密信息，也不得在自己的组织内部将院方保密信息流通给组织内与本项目无关人员，除非经院方书面授权同意。
- 7、我方会采取合理措施，保证此保密责任对我方雇员有约束力，包括对之后辞职或被解雇的雇员采取相同的保密措施。
- 8、保密信息只能用于进行本项目准备、协商、实施和维护的目的，

## 合同号：2026-1046-XX-0024

我方不得为除此以外的自身利益或任何其他方的利益而使用院方的任何保密信息。

9、所有由院方提供给我方的信息资料仍为院方的财产，本项目结束后或者院方要求时应立即归还原件和所有据此制作的副本，不保留任何保密信息的原件、复印件和电子信息。

10、导出医疗数据须按《天坛医院医疗数据导出流程规定》执行。

11、不得直接或间接在医院网络及互联网上发布、传播涉密信息、有害信息、含计算机病毒或木马的文件。

12、本项目涉及的所有服务器、工作站等终端会及时升级关键补丁，并安装医院统一的企业版防病毒软件或采用院方认可的防病毒措施。

13、若违反本承诺书及相关规定，发生保密信息泄露问题，我方有义务第一时间采取一切必要措施，防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响，并赔偿引致之院方全部损失。

14、若违反本承诺书及相关规定，发生信息系统安全问题，我方承担违约违规责任，并承担损失赔偿责任。

15、签署本承诺书后，无论是否与院方存在合同关系，均不影响信息保密义务和相关安全责任的承担。保密义务的有效期是永久的，直至该保密信息被有权公开方主动公开，或者根据法规或有权机关的命令公开，或经院方的书面许可同意公开之日止。双方合作项目的终止并不影响本承诺书的效力。

16、北京天坛医院保留本承诺书最终解释权。

承诺单位（盖章）：北京商用时代科技有限公司

承诺单位负责人（签字）：

签署日期：2026年4月8日



## 诚信与廉洁承诺书

致：首都医科大学附属北京天坛医院

一、 我公司坚决遵守国家的各项法律法规；遵守北京天坛医院的各项规章制度。

二、 我公司在与贵院的经济往来中，所开具的发票真实、合法、有效。

三、 我公司严格执行贵院的采购准入制度，严禁一切不经贵院同意而直接进入使用科室的行为。

四、 我公司不以任何名义向医院的任何工作人员直接或间接给予任何形式的回扣。

五、 我公司将根据医院要求，制定合法的宣传方式。推销人员未经批准，不进入临床科室进行产品宣传推广等活动。

六、 我公司坚决拒绝医院各类工作人员提出索要好处的要求。同时向医院纪检监察部门报告。

七、 我公司提供真实有效的资质证明材料，保证产品质量和供货时间。如遇各类突发情况及时与医院沟通解决。

如违反承诺，我公司愿接受院方的规定，停止同贵院的一切商业往来，并承担相应的法律责任。

承诺方（盖章）：北京商用时代科技有限公司

法定代表人（签字）：



2026年4月8日



## 制造厂家的授权书

致：北京国际贸易有限公司

深信服科技股份有限公司（下称“深信服公司”）是依据中华人民共和国法律登记注册的一家前沿网络设备制造商和销售商，其注册地位于深圳市南山区。【北京商用时代科技有限公司】（下称“被授权公司”）是依据中华人民共和国法律登记注册的一家网络设备销售商，其主要营业地点位于北京市海淀区林风二路38号院4号楼1层106。

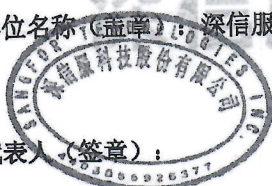
对被授权公司参与项目编号/包号：0686-2611BI044128Z/01的项目名称：多模态临床医生应用系统及线上线下一体化便民服务系统建设项目投标，深信服公司声明及授权如下：

1. 深信服公司已与被授权公司建立合作关系，被授权公司可以销售深信服品牌的产品及服务；
2. 被授权公司将以其自身名义参与投标；
3. 深信服公司将按照与被授权公司之间的协议及时向被授权公司供货及提供服务。

本授权书在本项目招投标周期内有效，本授权书加盖公章及法定代表人印章后生效。

授权单位名称（盖章）：深信服科技股份有限公司

法定代表人（签章）：



日期：【2026】年【3】月【3】日

## 售后服务承诺书

致：北京国际贸易有限公司

深信服科技股份有限公司系本次【项目名称：多模态临床医生应用系统及线上线下一体化便民服务系统建设】项目（项目编号/包号：0686-2611BI044128Z/01）中【北京商用时代科技有限公司】（被授权公司）所投标的深信服品牌产品的生产厂家，为向深信服产品使用方提供优质、持续的服务，特作出如下原厂服务承诺：

1. 提供首次产品实施安装和使用培训服务；
2. 提供【3】年硬件整机保修服务，在硬件保修期内，对硬件产品整机给予保修；
3. 提供【3】年软件升级服务，在软件升级服务期内，对软件内核进行版本升级及更新；
4. 提供【3】年 7\*24 小时电话咨询及远程调试服务，在服务期内，由经过技术认证的工程师提供电话咨询及远程技术协助服务；
5. 提供【3】年上门现场支持服务，在服务期内，对于用户使用过程中遇到的问题，如用户咨询及远程调试不能解决，将派遣经过技术认证的工程师赶赴现场解决技术问题，为用户进行现场技术支持。



(2) 集中存储扩容

致：北京国际贸易有限公司

抄送：首都医科大学附属北京天坛医院

关于：多模态临床医生应用系统及线上线下一体化便民服务系统建设项目

招标编号：0686-2611BI044128Z/01

我们，联想凌拓科技有限公司（“联想凌拓”），按中华人民共和国法律成立，主要营业地点设在天津自贸试验区（空港经济区）空港国际物流区第二大街1号103室。

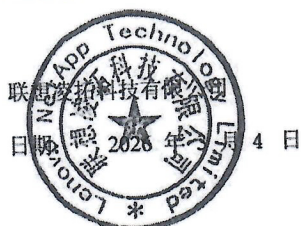
联想凌拓是联想和 NetApp 共同出资并按照中国法律共同注册的合资公司，其中联想持有联想凌拓 51% 的股权，NetApp 持有联想凌拓 49% 的股权。联想凌拓致力于研发和销售适合中国用户的产品。联想凌拓排他性地拥有在中国向客户与下游的渠道合作伙伴销售“Lenovo”品牌 A/C/DE/DM/DG/DB/DXN/DXL/DXS 存储系列产品的权利。

我们兹认可按中华人民共和国的法律正式成立的，主要营业地点设在北京市海淀区林风二路38号院4号楼1层106的北京商用时代科技有限公司作为联想凌拓授权经销商，有兴趣就项目用“Lenovo”品牌的 A/C/DE/DM/DG/DB/DXN/DXL/DXS 存储产品进行下列活动：

- (1) 在中华人民共和国响应贵方 2026 年 2 月 14 日发布的项目投标邀请，向最终用户转售“Lenovo”品牌的存储产品。
- (2) 联想凌拓就此项目仅将按照我方与北京商用时代科技有限公司签订的联想凌拓合作伙伴协议的规定提供“Lenovo”品牌的适用于 ONTAP 存储操作系统的 NVMe SSD 存储产品、服务及相关质量保证。任何超出上述保证范围的责任由北京商用时代科
- (3) 我方兹认可北京商用时代科技有限公司用“Lenovo”品牌的适用于 ONTAP 存储操作系统的 NVMe SSD 存储产品递交项目投标文件，并以其自身名义与最终用户进行后续合同谈判和签订合同。

本信函自 2026 年 3 月 9 日起九十（90）日内有效。

诚挚的，



原厂商服务承诺函

[-0024

致：北京国际贸易有限公司

抄送：首都医科大学附属北京天坛医院

关于：多模态临床医生应用系统及线上线下一体化便民服务系统建设项目

招标编号：0686-2611BI044128Z/01

我们，联想凌拓科技有限公司（“联想凌拓”），按中华人民共和国法律成立，主要营业地点设在天津自贸试验区（空港经济区）空港国际物流区第二大街1号103室。

联想凌拓是联想和 NetApp 共同出资并按照中国法律共同注册的合资公司，其中联想持有联想凌拓 51% 的股权，NetApp 持有联想凌拓 49% 的股权。联想凌拓致力于研发和销售适合中国用户的产品。联想凌拓排他性地拥有在中国向客户与下游的渠道合作伙伴销售“Lenovo”品牌 A/C/DE/DM/DG/DB/DXN/DXL/DXS 存储系列产品的权利。

我们兹认可按中华人民共和国的法律正式成立的，主要营业地点设在北京市海淀区林风二路 38 号院 4 号楼 1 层 106 的北京商用时代科技有限公司作为联想凌拓授权经销商，有兴趣就项目用“Lenovo”品牌的 A/C/DE/DM/DG/DB/DXN/DXL/DXS 存储产品进行下列活动：

- (1) 在中华人民共和国响应贵方 2026 年 2 月 14 日发布的项目投标邀请，向最终用户转售“Lenovo”品牌的存储产品。
- (2) 联想凌拓就此项目仅将按照我方与北京商用时代科技有限公司签订的联想凌拓合作伙伴协议的规定提供“Lenovo”品牌的适用于 ONTAP 存储操作系统的 NVMe SSD 存储产品、服务及相关质量保证。任何超出上述保证范围的责任由北京商用时代科技有限公司独立承担。
- (3) 我方兹认可北京商用时代科技有限公司用“Lenovo”品牌的适用于 ONTAP 存储操作系统的 NVMe SSD 存储产品递交项目投标文件，并以其自身名义与最终用户进行后续合同谈判和签订合同。

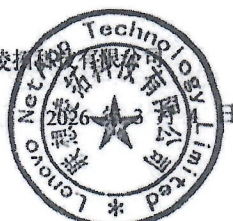
就此项目，在我们关联方所接受的给予其的最终订单中包含相应的 Lenovo 品牌的产品及安装、保修服务内容的前提下，承诺按照相关的转售协议：

1. 提供 36 个月硬件保修，4 小时原厂工程师上门更换备件服务
2. 提供 36 个月 7×24 小时软件技术支持与更新

诚挚的，

联想凌拓

日期：



## 合同号：2026-1046-XX-0024

### (3) 备份一体机、据备份管理系统

致：北京国际贸易有限公司

我方（深圳市数存科技有限公司）是按（中国）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（深圳市龙岗区坂田街道岗头社区天安云谷产业园二期(02-07地块)6栋2606）。兹指派按（中国）的法律正式成立的，主要营业地点设在（北京市海淀区林风二路38号院4号楼1层106）的（北京商用时代科技有限公司）作为我方真正的合法的代理人进行下列有效的活动：

- (1) 代表我方办理贵方多模态临床医生应用系统及线上线下一体化便民服务系统建设 项目第0686-2611BI044128Z/01号招标文件要求由我方办理的有关事宜，并对我方具有约束力。
- (2) 作为制造商，我方保证以投标合作者的身份来约束自己，并对该投标承担招标文件中所规定的义务。
- (3) 我方兹授予北京商用时代科技有限公司办理我方为完成上述各项事宜所必要的手续，其具有履行、替换或者撤销有关事宜的权利。兹确认北京商用时代科技有限公司或者其正式授权代表针对本项目货物名称：备份一体机及数据备份管理系统依此合法地办理一切事宜。
- (4) 我方于 2026 年 3 月 2 日签署本文件，北京商用时代科技有限公司于 2026 年 3 月 2 日接受此件，以此为证。

制造商名称（盖章）：深圳市数存科技有限公司



应。

公司将帮助用户解决本地的技术问题从存储、网络的规划设计、系统的管理和运行支持，提供全面的技术服务。公司所提供的技术和售后服务包括以下相互关联的部分：

- 7x24小时热线技术支持（400-8672-818）
- 系统软件版本升级
- 现场技术支持
- 电子技术支持系统
- 顾问服务
- 培训

## 2、售后服务承诺

### 2.1 原厂服务

所有设备及产品均按照深圳市数存科技有限公司的保修条款提供原厂保修服务。保修期和系统技术支持自购买之日开始。

### 2.2 演练服务

在设备保修期内，每年两次演练，我司按需收费。其容灾演练时间要求由用户单位提出。

### 2.3 远程故障诊断

数存科技工程师在接到您的故障申报后，1小时内电话响应，将首先进行远程故障分析与处理，及时排除故障。在保修期内，对于通过远程技术支持不能有效解决的设备问题，数存科技将安排经验丰富的技术服务人员上门维护。

### 2.4 产品部件免费保修事项

保修期内，我公司负责对其提供的设备整机或部件进行免费维护，具体产品、部件保修内容及保修期限以合同为准。

### 2.5 保修响应时间

提供7\*24小时的电话响应服务，从接到用户故障报修电话或E-mail、传真等报修请求后，我公司将在10分钟内提供电话在线支持服务，并根据电话处理结果来决定是否需要提供用户现场服务，提供原厂工程师4小时内到达现场服务。

### 2.6 故障解决时限