

GZZB-20260518-01-016

北京工业大学服务新质生产力发展推动交叉融合研究仪器设备更新项目

北京工业大学政府采购合同
(货物类)

项目编号: 110000026210200166072-XM001 4 包

合同编号: YT2026-009

项目名称: 北京工业大学服务新质生产力发展推动交叉融合研究仪器设备更新项目-标段一

货物名称: 激光共聚焦显微镜及附件

买 方: 北京工业大学

卖 方: 济南优拓经贸有限公司

签署日期: 2026 年 5 月 18 日

合 同 书

北京工业大学(买方) 北京工业大学服务新质生产力发展推动交叉融合研究仪器设备更新项目-标段一 (项目名称)中所需 激光共聚焦显微镜及附件 (货物名称)经 华采招标集团有限公司 (招标采购单位)以 11000026210200166072-XM001 4 包 号招标文件在国内 公开 (公开/邀请) 招标。经评标委员会评定 济南优拓经贸有限公司 (卖方) 为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

2、货物和数量

本合同货物和数量：

设备名称	规格型号	产地	数量	单价	总价
激光共聚焦显微镜及附件	SuperView WT3000	深圳	1 套	1476800 元	1476800 元

3、合同总价

本合同总价为 1476800.00 元人民币，人民币大写金额为壹佰肆拾柒万陆仟捌佰元整。

4、付款方式

合同签订生效后 7 个工作日内，卖方向买方支付签约合同总价的 10%（即：¥ 147680.00 元）作为履约保证金。买方收到履约保证金后 10 个工作日内，向卖方支

付已批复预算金额的 50% (即: ¥ 750000.00 元) 作为首付款。设备到货后, 买方支付批复预算金额的 30% (即: ¥ 450000.00 元)。设备验收合格且财政经费下达后 10 个工作日内, 支付剩余尾款 (即: ¥ 276800.00 元)。

3 年质保期结束后, 如无质量问题且中标方无违反合同约定行为, 将履约保证金无息退还给卖方。

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间: 合同签订后 2 个月内完成全部设备交付、安装、调试及验收工作。

交货地点: 北京工业大学

6、合同的生效。

本合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

买 方: 北京工业大学

名称: (印章)

2026 年 5 月 18 日

授权代表(签字):

项目负责人(签字):

最终用户老师(签字):

地址: 北京市朝阳区平乐园 100 号

邮政编码: 100124

电话: 010-67392339

开户银行: 工商银行北京广渠路支行

帐 号: 0200003709089028526

卖 方: 济南优拓经贸有限公司

名称: (印章) 加盖合同章

2026 年 5 月 18 日

授权代表(签字):

地址: 山东省济南市市中区玉兴路 50 号禧悦美居 3 号楼 104

邮政编码: 250000

电话: 0531-85962168

开户银行: 工行济南天桥支行无影潭 分理处

帐 号: 1602141009000019739

银行代码: 102

合同一般条款

1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
 - 1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。
 - 1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件，包括工具、手册等其它相关资料。
 - 1.4 “服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。
- 1.5 “买方”系指与中标人签署供货合同的单位（含最终用户）。
 - 1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。
- 1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。
- 1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2 技术规范

2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其投标文件的技术规范偏差表（如果被买方接受的话）相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3 知识产权

3.1 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4 包装要求

4.1 除合同另有约定外，卖方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方

式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

- 4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5 装运标志

5.1. 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记:

收货人：北京工业大学

合同号: _____

装运标志:

收货人代号:

目的地：北京工业大学

货物名称、品目号和箱号：见外包装

毛重 / 净重:

尺寸(长×宽×高以厘米计): _____

5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上, 卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记, 标明“重心”和“吊装点”, 以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求, 卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6 交货方式

- 6.1 交货方式一般为下列其中一种，具体在合同特殊条款中规定。

6.1.1 现场交货：卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货：由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物：由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应在合同规定的交货期 7 天以前以书面形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用挂号信将详细交货清单一式 6 份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积(立方米)、包装箱件数和每个包装箱的尺寸(长×宽×高)、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下,卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则,卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

7 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物,卖方通知买方货物已备妥待运输后 24 小时之内,应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金额、运输工具名称及装运日期,以电报或传真等其他书面形式通知买方。

7.2 如因卖方延误将上述内容以书面形式通知买方,由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

7.3 在安装验收完成后,货物包装材料以及在安装过程中产生的废弃物由供应商带离北京工业大学。

7.4 在安装过程中需遵守《北京市安全生产条例》和北京工业大学安全管理相关规定,报校内相关部门审批;因卖方违反安全条例而引起火灾或其它事故,由卖方负全部法律责任及经济损失赔偿责任。

7.5 卖方的施工员工需与卖方建立劳动关系,卖方负责按《劳动法》等有关规定支付其派往买方的人员的工资等报酬和包括但不限于各种工伤险、意外伤害险等费用,并严格管理,如发生任何劳动纠纷、工伤事故等,卖方承担一切责任;

7.6 卖方应负责卖方所雇用的职工安全,做好培训及监督检查工作;卖方所雇用的职工发生任何人身安全问题和由于卖方管理疏忽造成的人员人身伤害及财产损失,买方不承担任何责任和赔偿,均由卖方承担全部责任。

8 付款条件

详见《付款方式》

9 技术资料

9.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付:

合同生效后 7 天之内, 卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套, 如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。

9.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

9.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失, 卖方将在收到买方通知后 7 天内将这些资料免费寄给买方。

10 质量保证

10.1 卖方须保证货物是全新、未使用过的, 并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

10.2 卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养, 在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内, 卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

10.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果, 发现货物的数量、质量、规格与合同不符; 或者在质量保证期内, 证实货物存在缺陷, 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等, 买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后 10 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10.4 如果卖方在收到通知后 15 天内没有弥补缺陷, 买方可采取必要的补救措施, 但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

10.5 除“合同特殊条款”规定外, 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起保修 3 年。

11 检验和验收

11.1 在交货前, 中标人应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验, 并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分, 但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视

为最终检验。

11.2 货物运抵现场并完成安装后,买方应在 7 日内组织验收,并制作验收备忘录,签署验收意见。验收合格不代表对中标人保修等责任的免除。

11.3 买方有在货物制造过程中派员监造的权利,卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。

11.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时,中标人必须提前通知买方。

12 索赔

12.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符,或在第 10.5 规定的质量保证期内证实货物存有缺陷,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔(但责任应由保险公司或运输部门承担的除外)。

12.2 在根据合同第 10 条和第 11 条规定的检验期和质量保证期内,如果卖方对买方提出的索赔负有责任,卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:

12.2.1 在法定的退货期内,卖方应按合同规定将货款退还给买方,并承担由此发生的一切损失和费用,包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期,但卖方同意退货,可比照上述办法办理,或由双方协商处理。

12.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额,经买卖双方商定降低货物的价格,或由有权的部门评估,以降低后的价格或评估价格为准。

12.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺陷部分,卖方应承担一切费用和 risk 并负担买方所发生的一切直接费用。同时,卖方应按合同第 10 条规定,相应延长修补或更换件的质量保证期。

12.3 如果在买方发出索赔通知后 10 天内,卖方未作答复,上述索赔

应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 10 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 12.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

13 延迟交货

13.1 卖方应按照“货物需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表交货和提供服务。

13.2 如果卖方无正当理由迟延交货，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

13.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

14 违约赔偿

14.1 除合同第 15 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

15 不可抗力

15.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长期限应相当于不可抗力所影响的时间。

15.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

15.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7-15 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

16 税费

16.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

17 合同争议的解决

17.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，任何一方可以向买方所住地人民法院提起诉讼。

17.2 诉讼费用除另有裁决外，应由败诉方负担。

17.3 仲裁费用和诉讼费用除仲裁机构另有裁决外，应由败诉方负担。

18 违约解除合同

18.1 在卖方违约的情况下，买方可向卖方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

18.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分货物，按合同第 14.1 的规定可以解除合同的；

18.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

18.1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

18.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

18.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

18.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

18.2 在买方根据上述第 18.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的货物类似的货物或服务，卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

19 破产终止合同

19.1 如果卖方破产导致合同无法履行时，买方可以书面形式通知卖方，单方终止合同而不给卖方补偿。但买方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

20 转让和分包

20.1 政府采购合同不能转让。

20.2 经买方同意，卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与卖方共同对买方连带承担合同的责任和义务。卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。但必须在投标文件中载明。

21 合同修改

21.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

22 通知

22.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

23 计量单位

23.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

24 适用法律

24.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

25 履约保证金

25.1 卖方应在合同签订后 7 个工作日内，按约定的方式向买方提交合同总价 10%（或按双方约定比例）的履约保证金。

25.2 履约保证金用于补偿买方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

25.3 履约保证金在法定的货物质量保证期期满前应完全有效。

25.4 履约保证金应使用本合同货币，按支票、电汇形式提交。

25.5 如果卖方未能按合同规定履行其义务，买方有权从履约保证金中取得补偿。

26 合同生效和其它

26.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础,不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内,买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后开始生效。

26.2 卖方完全遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

26.3 本合同一式6份,以中文书写,具有同等法律效力。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1、 定义

1.1 买方：本合同买方系指：北京工业大学。

1.2 卖方：本合同卖方系指：济南优拓经贸有限公司。

1.3 现场：本合同项下的货物安装和运行地点位于：北京工业大学。

2、 交货方式

2.1 本合同项下的货物交货方式为：现场交货。

3、 技术资料：合同生效后七日内，中标方应将设备的有关技术资料送给买方，另外一套完整的上述资料应包装好随机提供。

4、 质量保证：

4.1 卖方在收到通知后 10 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

4.2 如果卖方在收到通知后 15 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

4.3 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起保修 3 年。

5、 索赔：

5.1 索赔通知期限：10 天。

6、 履约保证金：详见付款条件。

质量保证及服务承诺

质保期

我司承诺：

本项目是交钥匙项目，质保期内免费维护、保养、维修、软件升级。

接到服务需求后，1 小时内应答，4 小时内工程师到达现场。

自验收合格之日起 3 年，质保期内免费维护、保养、维修、软件升级，国家主管部门或者行业标准对货物本身有更高要求的，从其规定并在合同中约定在线支持服务、7*24 电话支持服务。

售后服务网点

我司售后服务网点：

济南售后服务网点：

我司在济南市市中区玉兴路 50 号设有售后服务网点

备品备件服务：我公司在济南设有备品备件库。设备售出后，保证所售设备零配件的供应；

备品备件库地址：济南市市中区玉兴路 50 号禧悦美居 3 号楼 104；

北京售后服务网点：

我司在北京市朝阳区东三环南路 19 号院 1 号联合国际大厦 8 楼 803 室设有售后服务网点（办事处），在办事处常驻我司的销售及售后人员，设有常用产品备品备件库，可以随时电话响应用户的需求，4 小时内赶赴现场为用户解决故障问题；

联系人：张猛 13270577813；李志江 15615049716

青岛售后服务网点：

地址：青岛市市北区台柳路 270 号鸿府国际大厦 1100 室

联系人：苏建强 15269160166

制造商售后服务网点：

售后服务网点	地 点	联系人	电 话
深圳总部	深圳市宝安区石岩石龙社区工业二路惠科平板显示产业园 7 栋 1 楼、7 楼	霍工	18129955008

北京工业大学服务新质生产力发展推动交叉融合研究仪器设备更新项目

沈阳	辽宁省沈阳市和平区文化路三巷 9 号	赵工	15941169133
北京	北京市大兴生物医药基地祥瑞大街 35 号院 3 号楼 1 层 104 室	李工	13692151405
苏州	苏州市工业园区东长路 88 号 2.5 产业园 A2-113	韩工	18014000997
成都	成都市郫都区现代工业港北片区港华路 879 号附	张工	13709097309
武汉	武汉市东湖高新区大学园路 29 号黄石（武汉）离岸科创园 7 号楼 905	李工	18028538110
宁波	宁波市江北区冯徐路 199 号坤投大厦 2 号楼第一层 1-1-5、1-1-6	谭工	18958121129
西安	西安市航天基地神舟六路南段 580 号	王工	18665326731



售后服务具体方案及服务承诺

一、售后方案

产品保修服务

保修期限：自验收合格之日起3年。

保修范围：质量保证期内，如果证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求的材料等，我司在规定时间内免费维修或者更换有缺陷的货物或者部件，保证达到合同规定的技术以及性能要求。如果我司在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，招标人可自行采取必要的补救措施，但风险和费用由我司承担，招标人同时保留通过法律途径进行索赔的权利。如果产品质量不合格，不能实现招标人订立合同的目的，或者虽然我司进行维修或更换，仍然不能达到合同标准，招标人有权解除合同。自合同解除之日起，我司退还招标人已经支付的全部款项。并且我司承担因此产生的全部损失。

保修流程：提供便捷的保修流程，如电话、微信等。在确认故障后，及时为客户提供维修或更换服务。

维修方式：根据产品大小和故障情况，提供上门维修和产品寄修两种方式。

维修响应时间：电话可随时响应，在接到客户维修申请后，派维修人员 4 小时内到达现场解决问题。

维修费用：保修期内因产品质量问题导致的故障，免费提供维修服务；

咨询渠道：提供电话、在线客服等多种技术咨询渠道，确保客户在使用产品过程中遇到问题能够及时得到解答。

售后培训：定期组织产品的售后服务培训，提高售后人员的专业能力和服务水平，以更好地为客户提供技术支持。

二、售后服务流程

接到客户报修

由客服部门详细、准确地记录客户资料、维修人员姓名和报修内容。

通知维修人员联系客户上门维修或安排产品寄修。

维修处理

维修人员根据客户报修内容进行维修或检查，维修完成后，与客户确认产品是否恢复正常运行，并请客户签字确认。

售后回访

对已解决故障的客户进行回访，了解产品使用情况和满意度。根据回访结果，不断改进售后服务流程和服务质量。

三、售后服务保障措施

建立售后服务档案

对每一位客户建立售后服务档案，记录产品的购买信息、维修记录等，以便后续跟踪和服务。

售后服务团队

组建专业的售后服务团队，包括客服人员、维修人员和技术支持人员等，确保售后服务工作的顺利进行。

产品维护方案

产品维护方案是确保产品在整个生命周期内保持正常运行和良好性能的关键环节。以下是我司的产品维护方案：

一、概述

产品维护是指保持产品的正常运行和功能的一系列活动，包括故障修复、版本升级、安全补丁、性能优化等。通过科学、系统的维护方案，可以延长产品使用寿命，提高用户满意度。

二、保修及维护保养方案

1. 保修期限与范围

- * 根据国家法律法规及行业标准，为客户提供合理、充足的保修期限。
- * 保修范围涵盖产品的主要部件、系统及软件，明确非人为损坏的维修或更换服务。

2. 保养与维修

- * 由专业公司或团队进行产品的保养与维修工作，确保服务质量。
- * 编制详细的保养维修手册，明确保养周期、保养内容和保养标准。
- * 定期对产品进行巡检，记录使用状况，及时发现并处理潜在问题。

3. 备品备件管理

- * 建立完善的备品备件库，确保在需要时能够及时更换。
- * 定期对备品备件进行盘点，确保库存充足，避免缺货影响维修进度。

三、安装过程中的维护与保养

- * 确保安装过程中的安全，遵循相关操作规程。

- * 安装工具不得随意抛掷，以防损坏产品表面或内部结构。
- * 施工人员需穿戴适当的防护装备，避免对产品造成污染或损伤。

四、后期维护与保养

1. 定期检查与维护

- * 在保修期内，定期对产品进行常规检查和维护，确保产品处于良好状态。
- * 在重要节日或活动前，提前进行安全检查和必要的清理工作。

2. 清洁与保养

- * 制定清洁计划，使用合适的清洁剂和工具进行清洁。
- * 注意避免使用过硬或尖锐的物体接触产品表面，以免划伤或损坏。

3. 性能优化与升级

- * 定期对产品进行性能评估，包括响应时间、处理能力等指标。
- * 根据评估结果，对产品进行必要的优化和升级，提高性能和用户体验。

五、技术培训与支持

- * 为客户提供全面的技术培训，提高客户自身的运维能力。
- * 提供 7x24 小时在线技术支持，确保客户在遇到问题时能够及时得到解决。

六、维保记录与管理

- * 建立完善的维保记录系统，详细记录每次维保的时间、内容、结果等信息。
- * 对维保记录进行定期分析和总结，发现并改进维保过程中的不足之处。

响应时间及反应速度

为充分保障高校教学、科研工作连续稳定运行，我公司就响应时间及反应速度作出如下郑重承诺：

建立全天候、高效率、极速响应的服务保障机制，确保设备出现任何问题时能够第一时间响应、最快速度处置。

我方提供 7×24 小时不间断电话响应服务，用户一旦提出服务申请或报修需求，我方即刻受理、即时对接，第一时间通过电话进行故障研判、技术指导并快速制定针对性维修方案，做到响应零延迟、沟通无等待、问题不积压。

如经电话沟通与远程指导仍无法解决问题，我公司将立即启动现场应急维修流程，承诺维修人员在接到正式保修通知后 4 小时内抵达项目现场，以最快速度开展故障排查、维修调试工作，最大限度缩短设备停机时间，保障用户正常使用不受延误。

若因我方响应不及时、到场超时或维修处置迟缓，未能在承诺时效内解决问题并影响用户正常工作，我公司承担全部相应责任，并根据实际影响采取合理补偿措施。

备注：我司在北京市朝阳区东三环南路 19 号院 1 号联合国际大厦 8 楼 803 室设有售后服务网点（办事处），在办事处常驻我司的销售及售后人员，设有常用产品备品备件库，可以随时电话响应用户的需求，4 小时内赶赴现场为用户解决故障问题；

技术参数

投标文件中的分项报价页

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	激光共聚焦显微镜及附件	深圳市中图仪器股份有限公司	深圳/中国	914403007798940941	中型	男	内资	中图仪器	SuperView WT3000	147680.00	1套	147680.00
										总价	(元)	147680.00

用户老师签字：_____

b. 中标通知书

中标通知书

济南优拓经贸有限公司：

由我公司组织的北京工业大学服务新质生产力发展推动交叉融合研究仪器设备更新项目-标段一（项目代理编号：HCZB-2026-ZB0237），经评标委员会评定，报请北京工业大学确认，同意贵公司为本项目的中标单位。

4包

中标单位：济南优拓经贸有限公司

中标金额：人民币大写：壹佰肆拾柒万陆仟捌佰元整

人民币小写：1476800.00元

请贵单位自本通知书发出之日起三十日内，与采购人办理签订合同事宜。合同签订后2个工作日内，持合同原件壹份尽快来我公司办理相关备案手续。

特此通知。

华采招标集团有限公司

2026年4月21日

华采招标集团有限公司

地址：北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼1601室

电话：010-63509799

传真：010-63509799 转 808

电子邮箱：hczb103@163.com

另：法人身份证复印件

