政府采购合同

合同编号：A1-2026-035

招标编号：CFTC-BJ01-2603029

经费编号：19002026020

项目名称：北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目（轻工部分）（08包）

标的物名称：能量色散型荧光x射线荧光光谱

甲　　方：北京工商大学

乙　　方：北京奥豪商贸集团有限公司

合　　同　　书

甲　方（买方）：北京工商大学

住　所：北京市海淀区阜成路 33 号　　邮　　编：100048

联系人：王心蕊　　电　　话：010-68985573

乙　方（卖方）：北京奥豪商贸集团有限公司

住　所：北京市丰台区园博园渡业大厦 7 层 723　　邮　　编：100072

联系人：王妮　　电　　话：13126632297

鉴于：甲方购买的能量色散型荧光x射线荧光光谱(标的物名称)，经甲方委托的招标代理机构国金招标有限公司以CFTC-BJ01-2603029号招标文件于2026年05月07日在国内进行公开招标☑　竞争性谈判□　竞争性磋商□　单一来源□。经评标委员会评定后，乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定，在平等、自愿、诚信的基础上，双方签订如下合同并共同遵守执行。

一 、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分，组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下：

1. 本合同书（含合同附件）

2. 中标通知书（详见附件 1）

3. 补充协议

4. 投标文件 （含澄清文件）

5. 招标文件（含招标文件补充通知）

二、合同标的物（货物☑　软件系统□　服务□ ）

1. 标的物名称（详见附件 2）

2. 标的物数量、规格（详见附件 2）

3. 标的物型号、功能（详见附件 2）

4. 其它_____无_____

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写)陆拾壹万捌仟元整，小写：618000元(合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等)。

四、付款条件和支付方式

1.本合同签订生效后，乙方应向甲方交纳合同金额5%的履约保证金（小写）30900元整后，甲方向乙方支付合同金额50%的价款，即人民币(大写)叁拾万玖仟元整，(小写)：309000元(乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票)。

2.乙方按期、按质、按约定交付标的物且安装调试完毕，甲方验收合格后，甲方向乙方付清合同金额剩余的尾款，即人民币（大写）叁拾万玖仟元整，(小写)：309000元(乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票)，并无息退还乙方已交纳的履约保证金（小写）30900元整，如果乙方未按时交付标的物或者按时交付的标的物验收不合格，则甲方有权扣除乙方已缴纳的履约保证金。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的，经乙方两次书面催告后仍未返还的，每逾期一日向乙方支付0.01%的违约金。

3.如果乙方交付的标的物是分批交付完成的，甲方以最后交付的标的物安装调试、验收合格后再支付剩余尾款。

4.双方约定合同价款以支票□　　汇票□　　银行转账☑　　其它□___进行支付。

5.甲方的银行账户信息：

(1) **开户银行**：北京银行阜裕支行

(2) **账　　号**：01090373100120109102730

(3) **税　　号**：121100004006906889

6.乙方的银行账户信息：

(1) **开户银行**：中国建设银行股份有限公司北京窦店支行

(2) **账　　号**：11050169860000001847

(3) **税　　号**：91110112MA01UT0430

7.开票时间及开票信息

甲方验收合格后，乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票，甲方在收到乙方符合要求的发票后，向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。

甲方的开票信息为：

(1)**名　　称**：北京工商大学

(2)**纳税人识别号**：121100004006906889

五 、合同履行方式、期限、地点

1.交付方式：甲方自提□ 乙方送货☑ 甲方指定第三方接收□ 乙方指定第三方送货□ 其它□。

2.交付时间：自合同签订之日起5个月内交付完毕。

3.交付地点：北京工商大学良乡校区（详见附件 2）。

六、标的物质量保证

1.乙方保证所交付的标的物符合国家规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求，以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

2.如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的，乙方还应提供有关标的物的质量说明，乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求。

3.乙方保证向甲方交付的标的物和与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权，并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益。

4.标的物中含有进口产品的，乙方还应提供海关进关证明资料。

七、安装、调试及培训

1.标的物交付后，乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试，包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作，直至标的物正常运行，满足合同的约定和甲方的使用要求。

2.在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后，乙方应按甲方通知安排的时间，负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定；

3.乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1.甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，并要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

2.乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，甲方有权要求乙方免费更换或退货，并要求乙方赔偿全

部损失（实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后 5 日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止。

5. 如果乙方向甲方提供的是服务行为时，其验收的标准按双方的具体约定或商业惯例进行。

6. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的 20%或每日按合同金额未能履行部分 0.05%由违约方向守约方支付违约金。但因不可抗力除外。

2. 本合同在履行过程中，如果一方出现《中华人民共和国民法典》规定的违约情形时，另一方有权解除本合同，并要求对方承担违约责任或赔偿损失。

3. 因不可抗力导致一方不能全面履行合同的，可根据不可抗力对合同履行造成的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除其违约责任。

4. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

5. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的损失。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起 3 年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有□ 无

☑光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件 3 。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均可依法诉诸人民法院解决，甲方所在地人民法院是本合同争议的管辖法院。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具有同等法律效力。

2. 本合同书经双方代表签字和盖章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲　　方（印章）：北京工商大学　　**乙　　方**（印章）：北京奥豪商贸集团有限公司

代 表 人（签字）：　　**代 表 人**（签字）：

日　　期：2026年 5 月 19 日　　**日　　期**：2026年 5 月 19 日

甲方合同审核人签字：

甲方最终用户签字：

附件:1. 中标通知书

国金招标

中 标 通 知 书

北京奥豪商贸集团有限公司:

根据北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目(轻工部分)的招标文件和贵单位提交的投标文件，经依法组建的评标委员会评审推荐，并经采购人确认，现确定贵单位为上述项目 08 包的中标人，主要中标信息如下:

项目名称	北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目(轻工部分)
项目编号/包号	CFTC-BJ01-2603029/08
中标金额	人民币大写：陆拾壹万捌仟元整 人民币小写：¥618,000.00 元

请贵单位在接到本中标通知书后 30 天内与采购人签订政府采购合同。合同签订后 5 个工作日内，将合同原件（纸质一份、电子扫描件一份）递交至我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜。

国金招标有限公司

2026 年 5 月 8 日

国金招标有限公司
地　　址：北京市朝阳区东三环南路甲 52 号顺通金钻国际商务中心 9 层 9C
电　　话：010-53681303、010-53681305　　传　　真：010 64059120
电子邮件：guojinzhaobiao2020@163.com　　邮　　编：100022

2. 详细配置清单及功能要求

投标分项报价表

项目编号/包号：CFTC-BJ01-2603029/08 项目名称：北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目(轻工部分)

报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	能量色散型荧光x射线荧光光谱	岛津仪器（苏州）有限公司	中国	91320505703652726 5	中型	男	外商单独投资	岛津	EDX-8000	618000.00	1台	618000.00
总价（元）												618000.00

说明：制造商规模请填写“大型”“中型”“小型”“微型”或“其他”，中小企业的定义见第二章《投标人须知》。

*制造商所属性别请填写“男”或“女”，*指拥有制造商51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。

外商投资类型请填写“外商单独投资”“外商部分投资”或“内资”。

甲方最终用户签字：_____

3. 售后服务承诺

售后服务

本项目所投能量色散型荧光 X 射线荧光光谱仪 EDX-8000，提供全流程售后服务支撑，依托岛津完善的全国服务网络、专业原厂工程师团队、充足全国备品备件库，建立标准化、规范化、常态化售后服务体系。具备响应速度快、故障处置专业、备品备件储备充足、售后服务计划系统化等优势，严格遵循质保承诺、时效承诺、巡检维护承诺，全方位保障仪器长期稳定、高精度连续运行。

一、售后服务承诺

(1).质量质保承诺

1.整机提供 3 年免费质保服务，质保起算时间自仪器安装调试完成、最终验收合格签字之日起正式计算。

2.质保范围涵盖：仪器主机、X 射线光管、SDD 探测器、高压发生模块、主控电路板、样品驱动机构、真空系统、光路系统、整机控制软件、数据分析软件等全部原厂配置部件。

3.质保期内，因设备设计、制造、元器件质量问题及正常工况使用过程中发生的各类故障，免收上门费、维修费、人工费、差旅费、备件更换费。

4.质保期内免费提供仪器固件升级、控制软件版本更新、分析方法库更新、性能校准维护服务。

5.不属于免费质保范围：人为违规操作、私自拆机改装、外接电源故障、自然灾害、环境严重超标（温湿度、粉尘、震动、腐蚀气体）造成损坏及常规易耗件。 (2).故障报修响应时效承诺

1.设立 7×24 小时全年无休专属服务热线、技术对接微信及邮箱，节假日、周末正常受理故障报修、技术咨询、操作疑问。

2.故障报修受理后，2 小时内专业技术人员主动对接应答，详细询问故障现象、报错代码、使用工况、紧急程度，同步开展远程在线诊断、视频指导、远程桌面协助排查处理。

3.经远程判断无法现场自行修复的故障，立即安排原厂认证工程师上门，24 小时内抵达用户项目现场，开展故障排查、维修更换、调试校准，确保当日完成问题处置或恢复仪器正常检测功能。

4.重大紧急检测任务期间实行优先抢修机制，开通绿色通道，优先派工、优先调货、优先现场处置，最大限度减少停机时长。

(3).备品备件保障方案

1.岛津设立全国中心备件总库 + 华东 / 华南 / 华北 / 西南区域备件分库两级仓储体系，EDX-8000 专属核心零部件常年批量常备库存，无断供风险。

2.常备核心备件明细：X 射线荧光光管、高分辨率 SDD 探测器、高压电源模块、主控主板、信号采集板、制冷模块、样品腔传动电机、真空隔膜泵、滤光片组、标准校准样品、薄膜耗材、传感器、电源适配器、各类专用连接线及密封件等。

3.建立应急备件调拨机制，区域库存不足时由全国总库直发，常规备件 48 小时内送达现场，核心紧急备件最快 24 小时调配到位。

4.质保期内故障备件免费更换；质保期满后长期以原厂优惠价提供备件供应，永久保障仪器维修配件供给。

5.建立备件台账管理，对易损件、寿命件提前预警，定期向用户推送更换建议，避免突发故障停机。

(4).系统化售后服务年度计划

1.仪器验收合格后，我司主动编制年度详细售后服务计划表，书面提交用户备案执行。

2.定期预防性巡检：质保期内每半年上门一次免费全面巡检，包含整机性能检测、光路清洁、真空密封性检查、电路接点紧固、软硬件运行状态排查、安全性能校验。

3.日常技术支持：随时提供方法开发、样品测试指导、数据处理、曲线建立、质量控制等应用技术支持。

4.定期维护保养：按照原厂规范对仪器光路、探测器窗口、样品腔内部、散热系统、真空管路进行专业清洁保养。

5.档案化管理：为单台仪器建立终身服务档案，记录安装调试、培训、巡检、故障报修、维修记录、备件更换、软件升级等全过程信息，做到全程可追溯。

6.定期回访机制：每月电话回访、每季度现场回访，了解仪器运行状态、使用痛点，提前预判潜在故障并给出优化建议。

(5).售后服务团队配置

1.设立项目专属总负责人 1 名，全程统筹供货、安装、调试、培训、售后、应急抢修全流程事宜，作为用户唯一对接窗口。

2.配置岛津原厂认证资深工程师，均经过厂家系统化理论 + 实操培训，持证上岗，精通 EDX-8000 结构原理、故障排查、维修校准、方法应用。

3.配备专职技术支持专员、备件管理专员、售后回访专员，分工明确、各司其职，形成完整服务闭环。

厂家售后服务

售后服务方案

1、北京售后服务体系

岛津通过自身的分析仪器客户支持中心连同在各地的岛津技术服务站点，以提高客户满意度为中心，构架起售后服务的五位一体的完整体系。

岛津人秉承“客户的满意，我们的目标”的服务理念，凭借自身优秀的技术实力和国际化的管理团队，全力打造完整的服务体系，以提高客户满意度为中心，着眼于为客户提供更及时、更高效、更便捷的服务而不断努力，开拓创新。 岛津公司在为您提供各类先进的分析仪器的同时，通过公司的客户支持中心进一步为您提供全方位的技术服务支持，客户服务中心由 Call center 客户支持热线、技术部、分析中心以及部件中心组成，构筑起全面、快速地为用户提供服务的体系。岛津完备的客户支持体系正是您分析工作一路畅通的保证。岛津售后服务人员有 517 人，其中技术工程师达到了 498 人。

岛津的售后服务体系包括 8 个部分，所有服务均按照 ISO9001:2000 国际质量管理体系标准认证， CNAS 依照 ISO9001:2008 国际质量管理体系认证。

客户支持热线电话：

在线提供有关岛津分析仪器的故障咨询、仪器报修、应用支持服务，受理产品信息、仪器培训、资料索取、部件编号查询及事件投诉等方面的咨询，服务时间：周一至周五（8：30-12：00 / 13：00-17：30）

技术服务部

技术服务部向用户提供光谱仪、色谱仪、电子天平等分析仪器设备的安装调试、操作指导、维修等方面的技术服务。除在公司内设有技术服务部门外，还在全国设立了大约 89 个维修点。

服务内容：

a、仪器安装调试；

b、仪器使用及日常维护现场培训；

c、仪器维护及维修；

d、定期的仪器巡检；

e、产品质量的跟踪

技术服务部自建仓库岛津零部件库（北京、上海、广州、沈阳、西安）为客户及时提供零部件

分析中心

岛津在北京、上海、广州、沈阳，成都，郑州设立了分析中心。分析中心装备有各最先进的分析仪器及分析软件，为用户提供分析咨询、演示分析、培训等服务，并开发新的分析技术、分析方法、与用户开展技术交流，迅速提供最新的分析信息。

a、专业的在线工程师提供技术咨询，在线解答故障服务；

b、专业的在线工程师提供在线应用支持服务；

c、受理客户仪器故障报修；

d、受理客户的培训要求；

e、定期对客户进行电话回访；

f、受理客户投诉；

g、专业应用资料免费邮寄服务；

全球质谱中心

岛津在北京建立质谱中心，质谱中心装备有最先进的 LCMSMS；ICP-MS；GCMSMS；超临界流体质谱，高分辨质谱显微镜，MALDI-TOF 等质谱类仪器，

1. 岛津制作所已经与中国各大著名院校、研究机关共同建立的各类合作实验室，开发最适合中国市场需求的应用技术，构建数据库。目前，岛津制作所在中国已拥有 70 多个合作实验室。

2. 向中国质谱分析技术研究者开放岛津中国质谱中心，积极支持他们利用设施内的装置，从事新质谱分析技术的开发。

3. 与中国以及海外的研究组织、企业积极合作，开发新质谱分析装置、附件、软件等。积极参与各种质谱分析技术相关的国家标准、法规的制定等工作，提供必要的数据。

售后服务体系的相关资质及认证

岛津公司的售后服务体系通过了国内和国际严格的资质认证，其中包括 ISO9001 、ISO14001 、ISO45001 国际质量管理体系认证。具体如下：

CCCI

质量管理体系认证证书

注册号：U006623Q0341R5M

兹证明

岛津企业管理（中国）有限公司

统一社会信用代码：91310000607408256?

注册地址：中国·上海市·中国（上海）自由贸易试验区富特西一路 381 号浦东园区 A1 楼第 6 层 B 部位

办公地址：中国·上海市·徐汇区宜州路 180 号华鑫置业城 B2 楼

质量管理体系符合标准

ISO 9001:2015

认证范围如下：

分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

多现场组织认证概况见附件（1）

本证书有效期至 2026 年 9 月 25 日

认证范围涉及法律法规要求的行政许可、资质许可、强制性认证的，证书与获证范围使用有效。

在正常接受年度审核的情况下，与年度监督保持通知一并使用有效。

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询。

华夏认证中心有限公司

中国·北京市朝阳区北四环中路 211 号太银大厦

http://www.ccci.com.cn

总经理：

颁证日期：2023 年 9 月 21 日

IAF

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0066

CCCI

质量管理体系认证证书

注册号: U006623Q0341R5M

岛津企业管理（中国）有限公司

附 件 1

1、 名称：岛津企业管理（中国）有限公司北京分公司
办公地址：北京市朝阳区朝外大街 16 号中国人寿大厦 14 层
范围：分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

2、 名称：岛津企业管理（中国）有限公司广州分公司
办公地址：广东省广州市天河区高唐路 230 号
范围：分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

注：证书附件与主证书同时使用时方为有效。
本证书有效期至 2026 年 9 月 23 日

华夏认证中心有限公司

总经理：

颁证日期：2023 年 9 月 21 日

IAF

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS
0066

CCCI

质量管理体系认证证书

注册号：02123Q11376R5M

兹证明

岛津企业管理（中国）有限公司

统一社会信用代码：91310000607408256J

注册地址：中国·上海市·中国（上海）自由贸易试验区富特西一路381号高层园区A3楼第6层B部位

办公地址：中国·上海市·徐汇区宜州路180号华鑫置业城B2幢

质量管理体系符合标准

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

认证范围如下：

分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

多现场组织认证概况见附件（1）

本证书有效期至2026年9月23日

认证范围涉及法律法规要求的行政许可、资质许可、强制性认证的，证书与资质共同使用有效。

在正常按受年度审核的情况下，与年度监督保持通知一并使用有效。

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询。

华夏认证有限公司

[illegible]环中路211号太极大厦

[illegible] www.ccci.com.cn

总经理：

颁证日期：2023年9月21日

中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C021-M



CCCI

质量管理体系认证证书

注册号：02122Q11376R5M

岛津企业管理（中国）有限公司

附 件 1

1、 名称：岛津企业管理（中国）有限公司北京分公司
办公地址：北京市朝阳区朝外大街 16 号中国人寿大厦 14 层
范围：分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

2、 名称：岛津企业管理（中国）有限公司广州分公司
办公地址：广东省广州市天河区高唐路 230 号
范围：分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

注：证书附件与主证书同时使用时方为有效。
本证书有效期至 2026 年 9 月 20 日

华夏认证中心有限公司

总 经 理：

颁证日期：2023 年 9 月 21 日

IAF CNAS

中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C021-M

岛津仪器（苏州）有限公司

DNV

管理体系认证证书

证书号码:	首次签发日期:	有效期限:
0056-2000-AQ-RGC-RvA	2000年03月30日	2023年07月19日 – 2026年07月18日

兹证明

岛津仪器（苏州）有限公司

中国江苏省苏州市苏州新区泰山路183号，邮编：215011
此证书多场所信息见附页

质量管理体系符合：

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015标准

此证书对下列范围有效：

分光光度计、色谱仪、质谱仪、万能试验机、烟气排放连续监测系统、挥发性有机化合物在线监测系统、水质分析仪、发射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

证书初次签发日期：
上海，2023年06月28日

证书认可签发机构：
DNV - Business Assurance
中国上海市长宁区虹桥临空中心A座
邮编：200336 电话：+86 21 52799200

IAF

单海明
管理代表

证书号码：056-2000-AQ-ROC-RvA
证书初始批准及延续日期：上海，2023年06月28日

证书附页

岛津仪器（苏州）有限公司

经认证地点如下：

场所名称	场所地址	认证范围
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区金枫路，邮编：215011 统一社会信用代码：91320505703652726S	注册地址，无活动
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区华山路145号，邮编：215011	分光光度计、色谱仪、质谱仪和挥发性有机化合物在线监测系统的制造
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区华山路165号，邮编：215011	分光光度计，万能试验机，烟气排放连续监测系统，水质分析仪，原子光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

DNV

管理体系认证证书

证书号码:
242343-2017-AE-RGC-RvA

首次签发日期
2017年08月11日

有效期限:
2023年08月12日 - 2026年08月11日

兹证明

岛津仪器（苏州）有限公司

中国江苏省苏州市苏州新区泰山路183号，邮编：215011
此证书多场所信息见附页

环境管理体系符合:

ISO 14001:2015标准

此证书对下列范围有效:

分光光度计、色谱仪、质谱仪、万能试验机、烟气排放连续监测系统、挥发性有机化合物在线监测系统、水质分析仪、发射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

证书颁发地点及日期:
上海，2023年06月20日

证书认可签发机构:
DNV - Business Assurance
中国上海市长宁区虹桥路1591号华虹A座
电话: +86 21 32799200

IAF

张晓明
管理代表

DNV BUSINESS ASSURANCE B.V., ZADELSTEED 1, 2994 LB, BARENDRECHT, THE NETHERLANDS. TEL: +31 (0)10 2118100. www.dnv.com

证书号码：202343-2017-AE-RGC-RvA
证书制作地点及日期：上海，2023年06月28日

证书附页

岛津仪器（苏州）有限公司

经认证地点如下：

场所名称	场所地址	认证范围
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区金枫路，邮编：215011	注册地址，无活动
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区华山路149号，邮编：215011	分光光度计、色谱仪、质谱仪和研发过有机化合物在线监测系统的制造
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区华山路183号，邮编：215011	分光光度计、万能试验机、烟气排放连续监测系统、水质分析仪、发射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

DNV

管理体系认证证书

证书号码:
575473-2020-AHA-RCC-RvA

首次签发日期
2020年09月15日

有效期限:
2023年09月16日 - 2026年09月15日

兹证明

岛津仪器（苏州）有限公司

中国江苏省苏州市苏州新区泰山路183号，邮编：215011
此证书多场所信息见附页

职业健康安全管理体系符合:

ISO 45001:2018标准

此证书对下列范围有效:

分光光度计、色谱仪、质谱仪、万能试验机、烟气排放连续监测系统、挥发性有机化合物在线监测系统、水质分析仪、发射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

证书制作地点及日期
上海，2023年06月28日

证书认可签署机构:
DNV - Business Assurance
中国上海市长宁区虹桥路1591号1幢A座
邮编: 200336 电话: +86 21 32798000

IAF

MLA CNAS RvA C DN

本版明
首席代表

DNV

证书号码：375479-2020-ASA-BGC-RvA
证书初始发布日期：上海，2023年05月28日

证书附页

岛津仪器（苏州）有限公司

经认证地点如下：

场所名称	场所地址	认证范围
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区金枫路，邮编：215011	注册地址，无活动
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区华山路145号，邮编：215011	分光光度计、色谱仪、质谱仪和挥发性有机化合物在线监测系统的制造
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区华山路183号，邮编：215011	分光光度计、万能试验机、烟气排放连续监测系统、水质分析仪、发射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

2、售后服务承诺书

一、 技术资料

1. 对合同设备提供完整的技术资料，包括目录、安装指导书、操作使用说明书、维修维护保养手册和服务记录，品质证明、技术规格书、技术保证指标。以上各种资料提供给买方指定的现场用户1套（中文版），与合同设备同期运抵现场；

2. 除非合同另有规定，所有技术资料都适用公制单位并用中文或英文陈述和解释。

二、 检验

1. 对合同设备进行检验并出具质量合格证和检验记录，有关费用由卖方负担。卖方应将质量合格证和检验记录提交给买方。

2. 合同设备到达工作现场后，买方或买方指定的收货人将对合同设备的外观、规格和数量进行检验。如果在开箱检验中发现交付的合同设备有短少、缺陷或其它与合同规定不符合的情况，买方将向卖方提交短货清单，卖方应予补发或更换。卖方有权自费派人到现场参加开箱验货。如双方对验货有争议，可申请由现场当地商检或质量监督部门出具证书，该证书可作为买方向卖方提出索赔的有效证据。

3. 如果在验收考核和保证期内发现合同设备存在缺陷，不论该缺陷是由于何种原因（包括但不限于隐蔽缺陷或使用不适当的原材料）引起的，买方均有权提请商检/质量监督部门进行检验并有权凭检验证书向卖方提出索赔。

4. 如果技术资料中规定的检验标准不完全，商检/质量监督部门有权按照买方国家的现行标准和/或其它该部门认为合适的标准进行检验。

三 技术服务和考核验收

1. 合同设备的安装、调试、预试运行、试运行由岛津公司专业技术人员负责，验收考核由双方共同进行。

2. 对合同设备的验收并不能免除卖方在保证期内对合同设备应承担的责任。

3. 合同设备的验收由买方主持并在验收证书上签字。

四 保证

1. 卖方保证合同设备是全新、技术先进、质量优越、没有设计和材料及工艺缺陷，适合合同规定的用途和目的。

2. 卖方保证所交付的技术资料完整、清楚、正确，能够满足合同设备安装调试、试运行、验收考核、日常操作和维修的要求。

3. 岛津公司保证及时派遣合格的技术人员对合同设备的安装、调试、预试运行、开通、试运行、验收考核、验收、操作和维修提供必要、正确和充分的技术服务和技术培训。

4. 卖方保证合同设备和技术资料不会侵犯任何第三方的权利或被任何第三方提起侵权之诉。如果买方因在中国境内使用合同设备和/或技术资料被诉称侵犯了专利、商标或其他知识产权，买方应通知卖方并由卖方以买方名义以及在买方的协助下处理与第三方的诉讼事务，卖方应赔偿买方由此遭受的任何花费、赔偿或损失。

5. 保修期为验收后3年。在保证期内卖方应保证提供及时充足的技术支持和服务，以及备品备件和消耗品的供应。如果卖方原因合同设备停机，保证期应按停机时间延长。如果合同设备不良运行是由买方不当使用造成的，卖方对此不负责任。

6. 如果在保证期内合同设备因卖方的原因违反了上述保证，卖方应立即对有关合同设备进行修理或更换并赔偿买方遭受的损失。

7. 岛津公司保证在保证期满后十年可向买方提供合同设备所需的备品、备件、易耗品。

五. 培训

1. 免费培训:除现场培训以外，岛津公司保证每台仪器1人专业培训.详见培训方案。

2. 培训内容:用户根据自己需要进行选择课程

3. 分析仪器基础操作课程(基本原理,仪器软件,高级应用,日常维护)(3天)（免费）

4. 培训方式:岛津总部及分公司可选

网站视频:官方网站：https://support.shimadzu.com.cn/vedio/index.html

5. 仪器信息网公开课

6. 官方微信培训及报修

3、保修期外售后服务方案

如仪器发生故障，设备出现故障后，客户首先报修。在接到采购人通知后 2 小时内响应，工作日内 48 小时内派工程技术人员到达现场或通过远程诊断方式对故障作出判断，并予以解决。

一、岛津客服热线：800-810-0439 （固定电话拨打）

400-650-0439（手机拨打）

工作时间段，我们为您提供岛津分析仪器的故障咨询，仪器报修，应用支持服务，受理产品信息，仪器培训，资料索取，消耗品采购等方面咨询。

二、岛津微信公众号

微信报修：关注“岛津分析计测仪器售后服务”或者“岛津中国”

在您不方便致电或非工作时间，可在线提交售后服务申请，在工作时间段会有客服人员与您电话联系，我们显示号码是 010-58103355，请您注意接听。工作时间段，也可以直接与微信在线客服咨询。

三、岛津官网

您可以再岛津官网（www.shimadzu.com.cn）客户服务标签下提交售后服务申请表单，在工作时间段有客服人员与您电话联系。如需参加培训，您可以在线报名，选择您想参加的课程。报名成功后，工作人员会为您预留座席并书面形式发送邀请函予以确认

四 技术交流培训

您可以联系销售，为您单独举办技术培训服务班，售后培训班等专场讲座。

五 耗材采购

岛津（上海）实验器材有限公司是岛津集团控股的专业消耗品销售公司，为客户提供岛津分析仪器全系列消耗品、分析应用支持和售后服务。

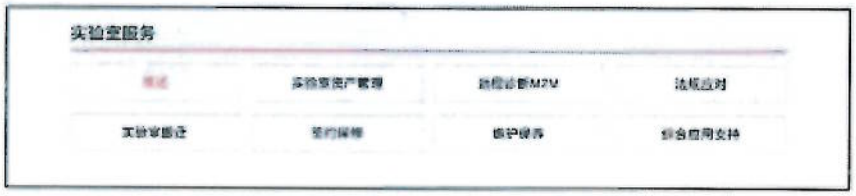
为完善客户实验室的使用条件，岛津公司根据对业内的应用数据分析和资深技术人员的建议，为客户提供实验室辅助设备的配套服务。

业务联系电话：800-820-7730

官方网站地址：https://www.sglc.shimadzu.com.cn

4、实验室升级服务

岛津公司新一代实验室服务“LabTotal”致力于提供有价值的实验室全面解决方案，通过实验室资产管理、法规应对、实验室搬迁、签约保修、综合应用支持等服务，让客户在实验和研究工作中获得先进、方便、快捷的体验。



在实验室无论遇到多个厂家消耗品的统一管理、提高设备运转效率，减少停机时间、提高管理者及一线人员能力水平等日常工作方面的问题；还是如何选择最合适的分析仪器产品、分析委托、安装调试等应对方面问题；还是实验室搬迁和实验室建设等与实验室综合业务相关的问题，“LabTotal”服务都可以运用先进的网络技术和专业的管理经验为您提供有价值的全面解决方案。

实验室资产管理

岛津作为资深的分析仪器供应商，具有丰富的分析仪器设计、制造、管理经验，可为客户提供更高层次的实验室资产管理服务。

专业管理团队通过对仪器的运行状态监控，为实验管理者提供可靠的数据分析，提供评估报告和设备维护计划，改善设备利用率，减少不合理的费用消耗，协助用户实现实验室整体效率的提升。

远程诊断

远程诊断系统为实验室分析设备提供集数据的采集、传输、分析及业务管理等多位一体的综合解决方案。

法规应对

为应对美国 FDA 21 CRF Part 11，中国 CFDA，欧盟 GMP，WHO，在数据存储、安全性、一致性、审计追踪等方面更加严格的要求，岛津公司 推出了实验室数据处理系统 ——Lab Solutions DB/CS，来提供多元化的实验室认证解决方案。

在原有软件上加入了数据库管理功能。实现分析仪器数据处理的无缝链接，确保数据的完整性，提供了应对法规要求的实验室整体解决方案。

实验搬迁

岛津公司根据客户的需求制定搬迁方案，对搬迁过程进行有效的管理，以达到控制进度、降低风险，安全高效地重建实验室的目的，帮助客户从繁重的实验室搬迁工作中真正解脱出来。

由经验丰富的项目管理人员，技术工程师，物流专家组成服务团队。

通过对实验室设备及场地的全面勘察，向客户提出优化的搬迁方案 。

保证搬迁每个环节的可追溯性，对整个过程进行记录和确认。

专业的搬迁服务实施，确保实验室设备顺利交付使用。

根据客户需求，提供更多延伸服务，如：维护保养、使用培训、计量检定、期间核查等。

签约保修

岛津公司向客户提供完善的合约化服务，使客户所依赖的分析仪器保持卓越性能，长期稳定地运行，以完成客户实验室重要的工作目标。在合约范围内，客户可以获得优先服务，对实验室运行成本进行预算化管理，使工作效率得到全面提升

- 运转时间理想化
- 延长仪器寿命
- 成本预算可控
- 提升实验室效率
- 减少管理负担
- 优先现场响应
- 简化工作流程
- 保持初始性能

服务项目	全面保修	标准保修	基本保修	一般维修
现场响应时间优先	●	●	●	–
零件更换 *	●	●	○	○
消耗品更换 *	●	●	○	○
基本保养	●	–	●	–
PM Kit	●	○	○	○
免费软件升级	●	●	●	○
人工费 & 派遣费	●	●	●	○
零件 & 消耗品资源优先使用	●	●	–	–
仪器整体评估报告	●	–	–	–

● 表示服务中包含
○ 表示付费可选
– 表示不包含
* 现场维修时的必要品

维护保养

分析仪器是由精密零部件组成的精密机械，长时间运转带来的磨损、腐蚀会造成仪器功能不全和性能下降。这些问题可能正在实验室里发生，影对客户的工作效率和仪器寿命产生影响。因此采取积极的应对措施至关重要！

维护保养服务为仪器进行专门的清洁、校正、润滑和测试，以及更换易损耗部品，通过严谨科学的程序使仪器达到最佳状态。帮助客户获得准确稳定的分析结果，最大限度的减少计划外停机，提升工作效率。

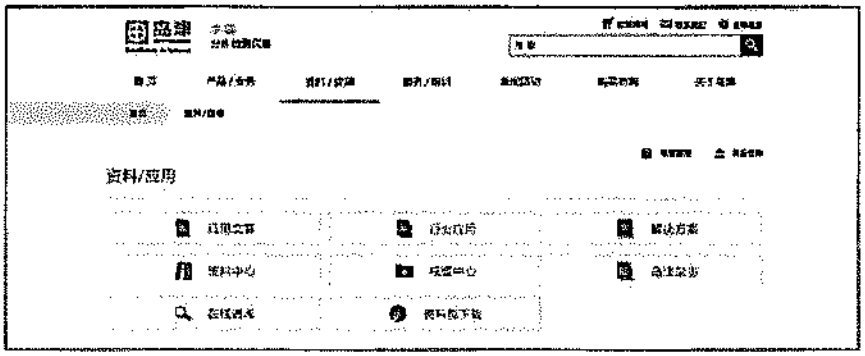
综合技术支持

岛津公司关注现代实验室的多元化需求，从安全性，信息化，人性化的角度出发，通过改善工作环境，优化实验室效率，拓展仪器功能，给客户带来全新的工作体验，提升实验室整体竞争力。

- 提供软件升级服务
- 硬件升级改造、配置优化
- 向客户提供专门设计的 PM KIT 及定制的维护部品
- 应用方法包设计
- 实验室整体设计

资料下载

https://www.shimadzu.com.cn/an/support/index.html



甲方最终用户签字：_____