采购合同

北京市数字农业农村促进中心

合同名称：原北沙滩办公区机房运维及维保服务

甲方：北京市数字农业农村促进中心

乙方：北京信力时代科技有限公司

签约地点：北京

签约日期：2026 年5月27日

1. 合同说明条款

1.1 甲方的“2026年北京市农业农村局硬件设施设备运维项目”以公开招投标（编号：BJJQ-2026-227/02）的方式采购，确定“北京信力时代科技有限公司”为“2026年北京市农业农村局硬件设施设备运维项目-原北沙滩办公区机房运维及维保服务”服务方（即乙方），依据《中华人民共和国民法典》，甲乙双方同意按照下面的条款和条件，签订本合同。

1.2 甲、乙双方之间任何与本合同有关的信函、电子邮件、联系人、电话，均使用并且只能使用下列双方确认的地址、传真号码、电话号码、电子邮件地址名。甲、乙双方确认其在本合同中所列通讯信息真实、正确，地址系双方接收通知以及将来发生诉讼时法院送达司法文书的地址。任何一方变更通讯信息的，应在变更前3日内书面通知相对方，变更通讯信息一方未依约通知相对方的，相对方按照本合同所列通讯信息发出通知，无论变更一方是否收到，通知发出当日视为已送达，由此产生的一切责任由变更通讯方式一方承担。

	地址	邮箱	联系人	电话	传真
甲方	北京市通州区留庄路5号院1号楼	wangrui@nyncj.beijingov.cn	王睿	55525437	
乙方	北京市海淀区民族大学南路9号413室	78651626@qq.com	董林	010-68452035	010-68452035

1.3 甲、乙双方之间有关合同的财务往来及结算，应通过下列甲方与乙方共同确认的银行及账号进行。本合同存续期间，乙方若遇结算银行及账号变化，应在变化之日前3日内书面告知甲方。若因乙方未及时提供变更后的银行账号导致甲方付款延迟的，甲方不承担任何违约责任。

甲方开票信息：

单位：	北京市数字农业农村促进中心
纳税人识别号：	12110000MB1J74594J
帐号：	20000054675100070634689
开户行：	北京银行双秀支行（379）

乙方银行账号信息：

单位：	北京信力时代科技有限公司
帐号：	321070100100073061
开户行：	兴业银行中关村支行

1.4 本合同的有效组成部分包括：本合同正文及附件、招标文件澄清及招标文件、投标文件澄清及投标文件、运维方案、保密协议、离岗保密承诺书。如上述文件的内容产生冲突或矛盾，在不背离公开招投标文件实质内容的前提下，将以本合同文档为准。

2. 合同技术内容

顺利完成以下服务：

2.1 原北沙滩办公区机房运维值守服务

需提供 2 名运维工程师 5*8 小时在岗值守和非工作时间提供至少 1 人在岗值守服务，要求对机房内物理资源和基础环境设备，提供技术支持、日常巡检、故障处理，网络、网络安全、服务器设备策略配置调整和数据及策略备份服务，保障机房整体的稳定运行，进行主动式维护服务，发现并解决安全隐患，并提出合理的改进和升级建议。需提供每年至少开展一次对机房内物理资源和基础环境设备的风险评估，并进行应急演练工作。

出现突发故障事件时，确保在第一时间内发现并在规定时间内解决相关故障或问题针对国家重大活动、敏感时期、节假日服务方应提前制定保障方案，依据方案要求开展全面巡检，加强应急值守工作力度，严格依据方案强化运维保障工作。在遇到突发情况时，能够组织技术团队第一时间现场进行处置。切实保障在国家重大活动、敏感时期、节假日期间落实零报告制度。

2.2 基础环境维保服务

需对原北沙滩办公区机房电气系统、通风空调系统、消防系统、机房智能化系统提供维保服务，要求运维期间对硬件设备和系统包括 UPS、精密空调、新风系统设备、消防系统设备、机房环境监控系统设备，提供 7*24 小时电话远程技术服务，7*24 小时工程师上门服务，定期巡检维护服务、硬件维保，硬件故障处理服务。设备清单详见下表：

电气、监控、环境、消防清单				
类别	产品名称	数量	厂商	维保期限
电气设备	配电柜	3	长安电气	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	UPS 主机	2	艾默生	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	电池柜	4	松下	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	电池	120 块	ABT	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
通风空	机房专用空调(室内机组)	3	CANATAL	2026 年 7 月 3 日至

调系统				2027 年 7 月 2 日
	机房专用空调(室外机组)	3	CANATAL	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	新风系统	1		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
安全防范系统	门禁控制系统	1	欧品	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	电视监控系统	1	先讯美资	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	电视监控主机	1	HP	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	室内彩色摄像机	3	AVUN	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	室内彩色摄像机(红外)	4	AVUN	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	嵌入式硬盘录像机	1	海康	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	场地环境监控主机	1	研华	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
环境监控系统	温湿度监控	1	研华	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	UPS 监控			2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	漏水检测监控			2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	电量采集监控			2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	气体消防监控			2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日

	新风排烟监控			2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
消防设施	七氟丙烷气体灭火系统	3		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	烟感报警器	2		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	温感探测器	12		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	声光报警器	2		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	火灾报警系统	1		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日

2.3 物理资源维保服务

需对原北沙滩办公区服务器、网络和网络安全设备提供维保服务，要求运维期间对硬件设备，提供 7*24 小时电话远程技术服务，7*24 小时工程师上门服务，定期巡检维护服务、硬件维保，硬件故障处理服务。设备清单详见下表：

物理资源服务器清单				
用途	品牌	型号	数量	维保期限
监控服务器	联想服务器	联想 RD630	1 台	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
奥云虚拟化服务器	浪潮服务器	浪潮英信 NF8460M3	2 台	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
监控服务器	联想服务器	联想万全 R525 G3	3 台	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
测试服务器	联想服务器	联想 RQ940	1 台	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
机要文件流转自动化管理系统（新）	联想服务器	联想 RD640	1 台	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日

物理资源网络、安全设备清单			
设备类别	设备型号	数量	维保期限
互联网防火墙	网御星云 Power_V6000	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
政务专网防火墙(新)	联想网御 POWER V-414-VPN	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
互联网交换机（防火墙外）	CISCO WS-CE500-24TT	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
食堂宿舍交换机	CISCO WS-CE500-24TT	2	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
政务外网 DMZ 交换机	CISCO WS-C3560G-24TS-S	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
局域网交换机	CISCO WS-C3560G-24TS-S	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
互联网 DMZ 交换机	CISCO WS-C3560G-24TS-S	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
互联网 DMZ 交换机(下接)	CISCO WS-C3560G-24TS-S	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
监控大厅交换机	锐捷 RG-S3760E-24	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
绿盟入侵检测系统	绿盟入侵检测 NIDS NX3 Series	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
局域网数据中心防火墙	联想网御 POWER V-414-VPN	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
汇聚交换机	WS-C4503	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
核心交换机	WS-C4507R	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日

楼层交换机	CISCI WS-C3560-48TS-S	18	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
交换机模块（模块）	WS-C3560-48TS-S GLC-SX-MM（模块）	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
无线 AP 管理交换机	H3C 无线控制器 WX3024E-PoEP-24	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
无线 AP POE 交换机	H3C POE 交换机 S5120-9P-HPWR-SI-H3	9	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
AP 无线设备点位	H3C 无线 AP APEWP-WA2620i-AGN-FIT	48	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日

2.4 采购标的其他技术、服务等要求：

2.4.1 机房运维值守服务

要求组建包括驻场项目管理人员在内不少于 3 人的驻场运维服务团队。建立运维服务体系和应急管理等各项工作制度、流程和表单，运维团队提供 7*24 小时电话技术支持和非工作时间值守保障服务；建立稳定的技术保障服务工作团队、按照委局相关工作要求提供相应的技术支持服务。

2.4.2 机房基础环境设备和物理资源设备维保服务

1）定期对设备提供全面阶段性检查和维护，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。

2）在维保服务期内的设备在正常使用下发生损坏，由乙方提供更换或维修。在正常使用和保养下，设备发生故障，乙方接到故障通知后，应及时向甲方提出解决方案，确认需要工程师抵达现场进行解决的，安排工程师在甲方规定的时间内到达现场。

3）当设备发生故障时，维保工程师需在甲方规定的时间内到达现场进行紧急维修服务，在甲方规定的时间内排除故障恢复设备或系统正常运行，如在规定时间内无法排除故障，由乙方提供备机并恢复设备或系统正常运行，最大程度减少损失和影响。

4）提供日常耗材和易损备件：在合同规定的保修期内，设备维护保养和故障维修所需的备件均由乙方提供免费更换；备品备件在维护维修使用消耗后乙方需随时补充，确保设备出现故障问题第一时间进行维修更换。

2.5 人员培训要求

1）乙方应对项目人员进行定期技术培训，提高团队技术水平。

2）乙方项目团队要进行知识库积累，并定期进行知识库或技术培训。

3. 合同技术要求

3.1 服务期内，机房运维值守服务，应达到服务响应率 100%，故障处理率 100%，现场服务满意率不低于 95%。

3.2 服务期内，机房基础环境设备和物理资源设备维保服务，应达到服务响应率 100%，硬件修复率 100%，故障处理率 100%。

3.3 质保期内，甲方发现乙方负责的提供的服务质量存在缺陷的，有权要求乙方重做或者采取补救措施。

① 质保期:【以 2025 年度物资资源设备维保及基础环境设备维保各项服务结束之日为准执行 2026 年度合同质保内容，服务期限 12 个月】。

② 质保范围:【合同中承诺的硬件设施设备】。

4. 合同服务期限及地点

以 2025 年度运维服务、物资资源设备维保及基础环境设备维保各项服务结束之日为准执行 2026 年度合同服务内容，服务期限 12 个月。

服务地点：北京市朝阳区北沙滩 7 号院 3 号楼 10 层机房。

5. 运维经费及其支付或结算方式

5.1 费用合计

本合同的经费合计为人民币（大写）：伍拾伍万壹仟陆佰元整（￥：551600 元）。

详细分项报价见附件一：分项报价表

5.2 支付方式

5.2.1 首付款：本合同签署后，乙方提交运维方案经甲方确认，且甲方财政拨款到账后，甲方向乙方支付合同款总额 50% 的款项，即人民币大写：贰拾柒万伍仟捌佰元整；小写：￥275800 元。

第二次付款：甲方于 2026 年 9 月 30 日前，对乙方初步考核合格后，向乙方支付合同款总额 40%的款项，即人民币大写：贰拾贰万零陆佰肆拾元整；小写：￥220640 元。

第三次付款：甲方于 2027 年 7 月 30 日前，对乙方考核合格后，向乙方支付合同款总额 10%的款项，即人民币大写：伍万伍仟壹佰陆拾元整；小写：￥55160 元。

5.2.2 乙方应在甲方支付每期价款之前提供等额正式发票正本。若乙方怠于提供发票，

甲方有权迟延付款，且不承担任何责任。

5.2.3 因财政国库的原因导致不能按时付款的，甲方有权顺延付款，且不承担任何责任。

6. 验收标准和方式

乙方依据合同服务内容与要求，完成服务后及时通知甲方，并提供相关考核材料，甲方按照附件 4 中验收标准对乙方进行考核，验收合格的，甲方在考验收合格单上签字，并对乙方服务质量进行评价；验收不合格的，乙方应当及时进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

验收时间：服务期限届满之日起 30 个工作日之内，乙方提供的服务最迟应通过验收的时间：2027 年 7 月 31 日前。

7. 保密条款

7.1 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息。

7.2 乙方应按照甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

7.3 乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

7.4 乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。乙方相关工作人员调离项目，乙方应落实相关人员的脱密工作，并向甲方报备脱密方案。

7.5 乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求乙方签署书面《保密协议》，并配合甲方对长期驻场涉密运维人员的背景进行审查，保证其符合甲方的相关保密要求，并报甲方备案。

7.6 任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后 3 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

7.7 非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7.8 承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲

方造成的全部损失。

7.9 不论本合同是否解除或终止，本条款持续有效。

8. 甲方的权利义务

8.1 甲方有权对乙方提供的与本合同相关的服务情况进行监督和检查。

8.2 甲方应有权对乙方运维人员的工作态度、工作完成情况及工作方案提出改进建议。

8.3 甲方应按照本合同议定的条款向乙方支付合同款。

甲方在未征得乙方同意前，不得将乙方的技术文档及服务执行程序、步骤等透露给第三方。

8.4 甲方有权了解乙方向甲方提供的运维服务技术细节，但不得透漏给第三方。

8.5 甲方有权了解乙方关于运维服务的管理制度，但不得透漏给第三方。

8.6 甲方有权向乙方提出更换运维经理、驻守工程师的要求，并经双方协商解决。

8.7 甲方有权决定验收形式，以及验收时乙方应该提交的文档材料清单。

9. 乙方的权利义务

9.1 乙方应按照本合同约定向甲方提供各项运维服务，并遵守国家法律法规及甲方的各项工作制度和相关要求。

9.2 乙方在项目实施前，应制定详细的运维方案或实施计划，并经甲方确认后方可实施。

9.3 乙方保证其向甲方提供的合同不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形，否则乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

9.4 乙方应保证为甲方提供实施的员工具备提供本合同要求所需的相应资质和许可，并保证乙方人员在为甲方提供合同要求的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

9.5 如因乙方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方基本信息变更（如单位名称、法定代表人、银行账号等），应在变更后的 15 个工作日内书面通知甲方。

9.7 未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

9.8 乙方负责对甲方所需的基本知识提供相关的培训，以便可以更好的甲方服务。

10. 违约责任的承担

10.1 甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失，包括但不限于另一方的直接损失、可得利益损失以及

另一方为维护自身合法权益而支付的诉讼费、律师费、公证费、公告费、保全费、财产保全责任保险费、鉴定费等合理费用。

10.2 乙方逾期向甲方提供服务，或逾期响应甲方的服务要求，或逾期交付材料，或逾期通过验收的，每迟延一日，乙方应向甲方支付本合同项下合同款总额千分之二的违约金；迟延 15 日的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付合同款总额 10 %的违约金，前述违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权向乙方继续追偿。

10.3 乙方提供的服务不符合本合同约定标准的，乙方应当在甲方规定的期限内进行返工或采取补救措施，并重新提交甲方验收；如乙方提供的服务经二次验收仍验收不合格，或乙方拒绝按照甲方要求进行返工或采取补救措施的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付合同款总额 10 %的违约金，前述违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权向乙方继续追偿。

10.4 除上述违约情形外，如乙方违反本合同约定的任何义务，甲方有权向乙方发送通知要求乙方按本合同约定履行义务。如乙方在甲方通知指定期限内未按本合同约定履行义务的，甲方有权解除本合同，要求乙方退还甲方已支付的全部款项，乙方还应按照本合同总价款的 10%向甲方支付违约金，前述违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权向乙方继续追偿。

10.5 乙方违反本合同约定的保密义务的，甲方有权解除本合同，要求乙方退还甲方已支付的全部款项，乙方还应按照本合同总价款的 10%向甲方支付违约金，前述违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权向乙方继续追偿。

10.6 甲方未按本合同约定向乙方支付合同款的，每迟延一日，应向乙方支付拖欠款项 0.02 %的违约金。

11. 不可抗力

11.1 双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

11.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后 10 天内以书面形式通知另一方。

11.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 10 天达成进一步履行合的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

12. 解决合同纠纷的方式

甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，如果协商仍得不到解决，任何一方均可按《中华人民共和国民法典》规定提交调解和仲裁。

任何一方不愿通过协商或调解解决争议或通过协商或调解仍不能解决争议，则双方中任何一方均可向甲方所在地的人民法院起诉。

13. 廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

14. 其它

14.1 合同经双方签字、盖章之日起生效。

14.2 本合同正本一式柒份，以中文书写，甲方肆份，乙方叁份。

14.3 合同执行中，如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议。该协议将作为合同不可分割的一部分，并具有同等法律效力。

甲方：北京市数字农业农村促进中心（盖章）

法定代表人或授权代表：

（签字）

联系人：

2026年5月27日

乙方：

（盖章）

法定代表人或授权代表：

（签字）

联系人：

2026年5月27日

附件一：分项报价表

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	原北沙滩办公区机房运维值守服务，日常运维值守、突发事故解决、重大活动及节假日保障升级服务	348000	1	348000	细项见下页表格
2	原北沙滩办公区基础环境维保服务	126000	1	126000	细项见下页表格
3	原北沙滩办公区物理资源（服务器、网络和网络安全设备）维保服务	77600	1	77600	细项见下页表格
总价：伍拾伍万壹仟陆佰元整（元）				551600	

序号	分项名称	分项内容	投标报价（元）	报价单位	数量
1	原北沙滩办公区机房运维值守服务，日常运维值守、突发事故解决、重大活动及节假日保障升级服务	5*8 小时在岗值守项目经理 1 名	96000	8000 人/月	12
2		5*8 小时在岗值守运维工程师 1 名	72000	6000 人/月	12
3		非工作时间在岗值守运维工程师 2 名（轮岗制）	180000	7500 人/月	24
小计（元）			348000		
4	原北沙滩办公区基础环境维保服务	电气设备（UPS 主机 2 台、电池柜三台、电池 120 块）维保服务（巡检、维修、备件备机更换等）	42000	3500	12
5		七氟丙烷气体灭火系统 3 套维保服务（巡检、维修、备件更换、应急演练和厂家培训等）	30000	2500	12
6		通风空调系统（精密空调 3 套、新风系统）（巡检、维修、备件备机服务）	30000	2500	12
7		机房环境监控系统（包含配电、新风排烟、漏水、温湿度、气体消防等基础环境运行状态及参数）维保服务（巡检、运行分析及优化、维修、备件备机服务）	12000	1000	12
8		安全防范系统（门禁控制系统、电视监控系统、电视监控主机、室内彩色摄像机、室内彩色摄像机(红外)、嵌入式硬盘录像机、场地环境监控主机）维保服务（巡检、运行分析及优化、维修、备件备机服务）	12000	1000	12
小计（元）			126000		
9	原北沙滩办公区物理资源（服务器、网络和网络安全设备）维保服务	服务器设备维保（巡检、运行分析及优化、维修、备件备机服务）	21600	2700	8
10		网络设备维保（巡检、运行分析及优化、维修、备件备机服务）	30800	1100	28
11		安全设备维保（巡检、运行分析及优化、维修、备件备机服务）	20000	4000	5
12		无线 AP 系统	5200	5200	1
小计（元）			77600		
费用合计		伍拾伍万壹仟陆佰元整	551600		

	新风排烟监控			2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
消防设施	七氟丙烷气体灭火系统	3		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	烟感报警器	2		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	温感探测器	12		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	声光报警器	2		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	火灾报警系统	1		2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日

1.3 物理资源维保服务

需对原北沙滩办公区服务器、网络和网络安全设备提供维保服务，要求运维期间对硬件设备，提供 7*24 小时电话远程技术服务，7*24 小时工程师上门服务，定期巡检维护服务、硬件维保，硬件故障处理服务。设备清单详见下表：

物理资源服务器清单				
用途	品牌	型号	数量	维保期限
监控服务器	联想服务器	联想 RD630	1 台	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
奥云虚拟化服务器	浪潮服务器	浪潮英信 NF8460M3	2 台	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
监控服务器	联想服务器	联想万全 R525 G3	3 台	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
测试服务器	联想服务器	联想 RQ940	1 台	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
机要文件流转自动化管理系统（新）	联想服务器	联想 RD640	1 台	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日

附件二： 服务内容与标准

1 服务内容及要求

1.1 原北沙滩办公区机房运维值守服务

需提供 2 名运维工程师 5*8 小时在岗值守和非工作时间提供至少 1 人在岗值守服务，要求对机房内物理资源和基础环境设备，提供技术支持、日常巡检、故障处理，网络、网络安全、服务器设备策略配置调整和数据及策略备份服务，保障机房整体的稳定运行，进行主动式维护服务，发现并解决安全隐患，并提出合理的改进和升级建议，需提供每年至少开展一次对机房内物理资源和基础环境设备的风险评估，并进行应急演练工作。

出现突发故障事件时，确保在第一时间内发现并在规定时间内解决相关故障或问题针对国家重大活动、敏感时期、节假日服务方应提前制定保障方案，依据方案要求开展全面巡检，加强应急值守工作力度，严格依据方案强化运维保障工作。在遇到突发情况时，能够组织技术团队第一时间现场进行处置。切实保障在国家重大活动、敏感时期、节假日期间落实零报告制度。

1.2 基础环境维保服务

需对原北沙滩办公区机房电气系统、通风空调系统、消防系统、机房智能化系统提供维保服务，要求运维期间对硬件设备和系统包括 UPS、精密空调、新风系统设备、消防系统设备、机房环境监控系统设备，提供 7*24 小时电话远程技术服务，7*24 小时工程师上门服务，定期巡检维护服务、硬件维保，硬件故障处理服务。设备清单详见下表：

电气、监控、环境、消防清单				
类别	产品名称	数量	厂商	维保期限
电气设备	配电柜	3	长安电气	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	UPS 主机	2	艾默生	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	电池柜	4	松下	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
	电池	120 块	ABT	2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日
通风空	机房专用空调(室内机组)	3	CANATAL	2026 年 7 月 3 日至

物理资源网络、安全设备清单			
设备类别	设备型号	数量	维保期限
互联网防火墙	网御星云 Power_V6000	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
政务专网防火墙(新)	联想网御 POWER V-414-VPN	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
互联网交换机（防火墙外）	CISCO WS-CE500-24TT	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
食堂宿舍交换机	CISCO WS-CE500-24TT	2	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
政务外网 DMZ 交换机	CISCO WS-C3560G-24TS-S	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
局域网交换机	CISCO WS-C3560G-24TS-S	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
互联网 DMZ 交换机	CISCO WS-C3560G-24TS-S	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
互联网 DMZ 交换机(下接)	CISCO WS-C3560G-24TS-S	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
监控大厅交换机	锐捷 RG-S3760E-24	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
绿盟入侵检测系统	绿盟入侵检测NIDS NX3 Series	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
局域网数据中心防火墙	联想网御 POWER V-414-VPN	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
汇聚交换机	WS-C4503	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
核心交换机	WS-C4507R	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日

楼层交换机	CISCI WS-C3560-48TS-S	18	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
交换机模块（模块）	WS-C3560-48TS-S GLC-SX-MM（模块）	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
无线 AP 管理交换机	H3C 无线控制器 WX3024E-PoEP-24	1	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
无线 AP POE 交换机	H3C POE 交换机 S5120-9P-HPWR-SI-H3	9	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日
AP 无线设备点位	H3C 无线 AP APEWP-WA2620i-AGN-FIT	48	2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日

2 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

2.1 服务期内，机房运维值守服务，应达到服务响应率 100%，故障处理率 100%，现场服务满意率不低于 95%。

2.2 服务期内，机房基础环境设备和物理资源设备维保服务，应达到服务响应率 100%，硬件修复率 100%，故障处理率 100%。

3 采购标的其他技术、服务等要求：

3.1 机房运维值守服务

要求组建包括驻场项目管理人员在内不少于 3 人的驻场运维服务团队。建立运维服务体系和应急管理等各项工作制度、流程和表单，运维团队提供 7*24 小时电话技术支持和非工作时间值守保障服务；建立稳定的技术保障服务工作团队、按照委局相关工作要求提供相应的技术支持服务。

3.2 机房基础环境设备和物理资源设备维保服务

1）定期对设备提供全面阶段性检查和维护，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。

2）在维保服务期内的设备在正常使用下发生损坏，由乙方提供更换或维修。在正常使用和保养下，设备发生故障，乙方接到故障通知后，应及时向甲方提出解决方案，确认需要工程师抵达现场进行解决的，安排工程师在甲方规定的时间内到达现场。

3）当设备发生故障时，维保工程师需在甲方规定的时间内到达现场进行紧急维修服务，在甲方规定的时间内排除故障恢复设备或系统正常运行，如在规定时间内无法排除故障，由乙方提供备机并恢复设备或系统正常运行，最大程度减少损失和影响。

4）提供日常耗材和易损备件：在合同规定的保修期内，设备维护保养和故障维修所需的备件均由乙方提供免费更换；备品备件在维护维修使用消耗后乙方需随时补充，确保设备出现故障问题第一时间进行维修更换。

3.3 人员培训要求

1）乙方应对项目人员进行定期技术培训，提高团队技术水平。

2）乙方项目团队要进行知识库积累，并定期进行知识库或技术培训。

意后方可进行人员变更。

序号	姓名	岗位	分工	电话
1	刘凤东	项目经理	5*8 小时驻场运维及项目管理	13701281228
2	杜文远	运维工程师	5*8 小时驻场运维	1660392367
3	方思晨	运维工程师	5*8 小时驻场运维	13901153835
4	倪主江	运维工程师	7*24 小时驻场运维工程师	18600895600
5	张博	运维工程师	7*24 小时驻场运维工程师	18610812868
6	盖舰	运维工程师	7*24 小时驻场运维工程师	15866384407
7	耿大伟	运维工程师	7*24 小时驻场运维工程师	13439936106

附件四：验收标准

乙方完成服务后应及时通知甲方（以书面形式发送验收申请至甲方项目负责人）进行验收，并配合提供相关验收材料，甲方应在收到验收申请后及时组织相关人员对项目进行验收，并由项目负责人在验收单上签字完成验收。验收合格的，甲方在验收合格单上签字，并对乙方服务质量进行评价；验收不合格的，乙方应当及时进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

验收材料清单如下：

序号	项目验收材料	数量
1	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目 2026 年年度运维服务报告》	1 份
2	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目基础环境入室巡检记录表》	1 套
3	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目物理资源入室巡检记录表》	1 套
4	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目机房运维值守工作日志》	1 套
5	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目设备故障处理清单》	1 份
6	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目网络故障记录表》	1 份
7	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目机房外来人员维护记录表》	1 份
8	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目机房设备搬进搬出记录表》	1 份
9	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目机房远程维护操作记录表》	1 份
10	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目机房其他事件记录表》	1 份
11	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目 2026 年**月机房运维服务报告》	1 套
12	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目 2026 年**月物理	1 套

	资源巡检报告》	
13	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目 2026 年**月基础环境巡检报告》	1 套
14	《原北沙滩办公区留置国有资产信息化运维项目重点时期值守方案、总结》	1 套
15	项目总结报告	1 份

五、其他

本协议一式陈份，甲方执肆份，乙方执叁份。

甲方：
（盖章）
法定代表人或授权代表人：
（签字）

乙方：
（盖章）
法定代表人或授权代表人：
（签字）

签订日期：2026年5月27日

签订日期：2026年5月27日