政府采购合同

合同编号：A1-2026-019

招标编号：ZKXJTC-2026-H015

经费编号：19002026020

项目名称：北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目（食品第三部分）（16 包）

标的物名称：原位三重四极杆液质联用仪、颗粒物电位粒度分析系统、差示扫描量热仪

甲　　方：北京工商大学

乙　　方：北京中和联信供应链管理有限公司

合　　同　　书

甲　方(买方)：北京工商大学

住　所：　北京市海淀区阜成路 33 号　　邮　编：100048

联系人：　李金旺、李妍　　电　话：[redacted]3911、[redacted]2689

乙　方（卖方）：　北京中和联信供应链管理有限公司

住　所：　北京市通州区广聚街 15 号院 3 号楼 2 层 220 号

邮　编：　101013

联系人：　唐悦

电　话：　010-61553600

鉴于：甲方购买的 原位三重四极杆液质联用仪、颗粒物电位粒度分析系统、差示扫描量热仪 （标的物名称），经甲方委托的招标代理机构 中科信佳（北京）项目管理有限公司以 ZKXJTC-2026-H015/16 号招标文件于 2026 年 4 月 30 日在国内进行公开招标☑　竞争性谈判□　竞争性磋商□　单一来源□。经评标委员会评定后，乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定，在平等、自愿、诚信的基础上，双方签订如下合同并共同遵守执行。

一 、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分，组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下：

1. 本合同书（含合同附件）

2. 中标通知书（详见附件 1）

3. 补充协议

4. 投标文件（含澄清文件）

5. 招标文件（含招标文件补充通知）

二、合同标的物（货物☑　软件系统□　服务□ ）

1.标的物名称 原位三重四极杆液质联用仪、颗粒物电位粒度分析系统、差示扫描量热仪（详见附件 2）

2.标的物数量、规格 原位三重四极杆液质联用仪 1 台、颗粒物电位粒度分析系统 1 台、差示扫描量热仪 1 台（详见附件 2）

3.标的物型号、功能 LCMC-8050 RX、ZSU3200、DSC 3 （详见附件 2）

4.其它 /

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写) 肆佰壹拾捌万 元整，小写： 4180000.00 元(合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等)。

四、付款条件和支付方式

1.本合同签订生效后，乙方应向甲方交纳合同金额 5%的履约保证金（小写）209000.00 元整后，甲方向乙方支付合同金额 50 %的价款，即人民币(大写) 贰佰零玖万 元整，(小写)：2090000.00 元（乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票)。

2.乙方按期、按质、按约定交付标的物且安装调试完毕，甲方验收合格后，甲方向乙方付清合同金额剩余的尾款，即人民币（大写） 贰佰零玖万 元整，(小写)：2090000.00 元（乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票)，并无息退还乙方已交纳的履约保证金（小写） 209000.00 元整)，如果乙方未按时交付标的物或者按时交付的标的物验收不合格，则甲方有权扣除乙方已缴纳的履约保证金。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的，经乙方两次书面催告后仍未返还的，每逾期一日向乙方支付 0.01%的违约金。

3.如果乙方交付的标的物是分批交付完成的，甲方以最后交付的标的物安装调试、验收合格后再支付剩余尾款。

4.双方约定合同价款以支票☐ 汇票☐ 银行转账☑ 其它☐_____进行支付。

5.甲方的银行账户信息：

(1) 开户银行：北京银行阜裕支行

(2) 账 号：01090373100120109102730

(3) 税 号：121100004006906889

6.乙方的银行账户信息：

(1) 开户银行：广发银行股份有限公司北京和平里支行

(2) 账　　号：9550880229650200194

(3) 税　　号：91110108MA01TYHT4N

7. 开票时间及开票信息

甲方验收合格后，乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票，甲方在收到乙方符合要求的发票后，向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。

甲方的开票信息为：

(1)名　　称：北京工商大学

(2)纳税人识别号：121100004006906889

五 、合同履行方式、期限、地点

1.交付方式：甲方自提□　乙方送货☑　甲方指定第三方接收□　乙方指定第三方送货□　其它□　　。

2.交付时间：　合同签订后 180 日内交付完毕。

3.交付地点：　北京工商大学　（详见附件 2）。

六、标的物质量保证

1.乙方保证所交付的标的物符合国家规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求，以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

2.如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的，乙方还应提供有关标的物的质量说明，乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求。

3.乙方保证向甲方交付的标的物和与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权，并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益。

4.标的物中含有进口产品的，乙方还应提供海关进关证明资料。

七、安装、调试及培训

1.标的物交付后，乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试，包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作，直至标的物正常运行，满足合同的约定和甲方的使用要求。

2.在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后，乙方应按甲方通知安排的时间，负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使

用、系统操作、系统维护等，直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定。

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，并要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，甲方有权要求乙方免费更换或退货，并要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后 5 日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止。

5. 如果乙方向甲方提供的是服务行为时，其验收的标准按双方的具体约定或商业惯例进行。

6. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的 20%或每日按合同金额未能履行部分 0.05%由违约方向守约方支付违约金。但因不可抗力除外。

2. 本合同在履行过程中，如果一方出现《中华人民共和国民法典》规定的违约情形时，另一方有权解除本合同，并要求对方承担违约责任或赔偿损失。

3. 因不可抗力导致一方不能全面履行合同的，可根据不可抗力对合同履行造成的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。一方延迟履行后发生不可抗力的，

不能免除其违约责任。

4. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

5. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的损失。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起 3 年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有□ 无☑光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件 3 。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均可依法诉诸人民法院解决，甲方所在地人民法院是本合同争议的管辖法院。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具同等法律效力。

2. 本合同书经双方代表签字和盖章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

（以下无正文）

甲　　方(印章)：北京工商大学

代 表 人(签字)：

日　　期：2026 年 5 月 13 日

乙　　方（印章）：北京中和联信供应链管理有限公司

代 表 人(签字)：

日　　期：2026 年 5 月 13 日

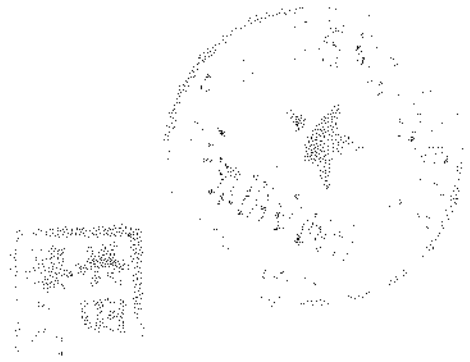
甲方合同审核人签字：

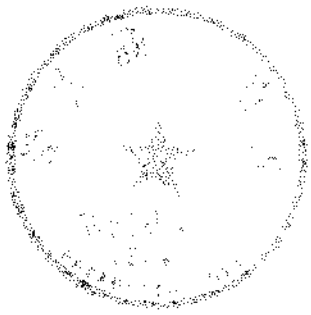
甲方最终用户签字：

附件 ： 1. 中标通知书

2. 详细配置清单及功能要求

3. 售后服务承诺





附件 1：中标通知书

北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目（食品第三部分）中标通知书

北京中和联信供应链管理有限公司：

我公司组织的北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目（食品第三部分）（招标编号：ZKXJTC-2026-H015）、16包的招标工作已经结束。经评标委员会评议，确定贵公司为本项目中标单位：

中标单位名称	中标金额（元）
北京中和联信供应链管理有限公司	小写金额：￥4,180,000.00 大写金额：肆佰壹拾捌万元整

请贵公司尽快持中标通知书到北京工商大学报到，并严格按照《北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目（食品第三部分）16包公开招标文件》执行。

特此通知。

中科信佳（北京）项目管理有限公司

二〇二六年四月二十日

附件 2：详细配置清单及功能要求

投标分项报价表

招标编号/包号：ZKXJTC-2026-H015/16

项目名称：北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目（食品第三部分）

报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	原位三重四极杆液质联用仪	岛津仪器（苏州）有限公司	苏州/中国	91320505703652726S	中型企业	男	外商单独投资	岛津	LCMC-8050 RX	2895000.00	1	2895000.00
2	颗粒物电位粒度分析系统	上海思百吉仪器系统有限公司	上海/中国	91310000772121566L	中型企业	男	外商单独投资	思百吉	ZSU3200	695000.00	1	695000.00
3	差示扫描量热仪	梅特勒一托利多仪器（上海）有限公司	上海/中国	91310000607208578P	中型企业	男	外商单独投资	梅特勒托利多	DSC 3	590000.00	1	590000.00
										总价（元）	3	4180000.00

原位三重四极杆液质联用仪-配置清单

岛津原位三重四极杆液质联用仪 LCMS-8050RX 仪器配置清单

NOS.	Parts No.	Description	Q'	TY
	Main unit 主机			
1		LCMS-8050RX CN ASSY(Include Rotary Pump)	1	set
2		LabSolutions LCMS TQ（含 Insight）安装 DVD	1	pc
3		LabSolutions LCMS TQ（含 Insight） 控制授权	1	pc
4		N2 Pipe 5m	2	pc
5		Gas pipe adaptor kit	1	pc
6		DL ASSY2	1	pc
7		ESI Pipe ASSY	1	pc
8		Startup kit LCMS-8050RX	1	pc
9		RP oil return KIT 泵油回收组件	1	pc
	Liquid Chromatograph Nexera XR 超快速高分离分析系统 液相色谱			
	Degas Unit 脱气单元			
10		DGU-20A3R、Degassing Unit 脱气单元	1	set
11		Reservoir Tray 贮液瓶托盘	1	set
12		1000mL Bottle 1000mL 贮液瓶带盖	3	pc
	Pump Unit 泵单元			
13		LC-20ADXR Solvent Delivery Unit BLK 高精度溶液输送单元	2	sets
14		Mixer 高效混合器 MR20 μL（耐压 130MPa）	1	pc
	Sample Injector 样品进样器			
15		SIL-20AXR Autosampler 自动进样器	1	set
16		SHIMSEN Vial 1.5ml, 100pc/pkg, 1.5ml的样品瓶,100/包	1	pkg
17	380-00503	Cap and septum, 100pc/pkg 9mm 样品瓶用瓶盖/垫，预切口红色特氟龙/白色硅胶隔垫,9mm 蓝色短螺纹开口盖,中心孔 6mm	1	pkg
	Column Oven 柱温箱			
18	228-65210-46	CTO-20A Column Oven 色谱柱恒温箱	1	set
19	228-65609-46	FCV-20AH2 高压流路切换阀	1	pc
20	225-17127-41	Cable, TQ-FCV(FCV-20AH 安装用)	1	pc
	System Controller 系统控制器			
21	228-65561-46	CBM-20Alite System Controller 网络化系统控制器	1	set

	Column 色谱柱			
	Shim-pack GIST 2um 快速分离用色谱柱 (pH1-10)			
22	227-30039-05	Shim-pack GIST-HP C18, 3um, 2.1x150mm	1	pc
23	227-30302-08	Shim-pack GIST NH2, 5um, 4.6x150mm		
23	228-56867-41	UHPLC Fitting 色谱柱接头 2S	6	pcs
25	228-50568-93	色谱柱连接配件 (包括 SUS 管路、螺栓以及密封圈)	1	pc
	DPiMS-8060 原位探针离子源			
26	225-32900-58	DPiMS-8060 Kit for Direct Probe Ionization Mass Spectrometer 包含：原位离子源 1 套；原位探针 50 个；液体样品盘 50 个；生物样品盘 20 个；原位探针控制软件 1 套	1	pc
	其他配套			
27		工作站	1	pc
28		氮气发生器	1	pc
29		10KVA 不间断电源	1	pc

颗粒物电位粒度分析系统-配置清单

ZSU3200 颗粒粒径电位分析系统			
序号	部件号	描述	单位
1.	ZSU3200	ZSU3200 for the measurement of size, mobility and zeta potential of dispersed particles and molecules in solution. The system features a HeNe laser (633nm, 5mW) with an APD Detector and NIBS technology for the measurement of particle size over a wide range of concentrations and sample types and benefits from switchable optical filters (fluorescence, horizontal and vertical polarizers). Mobility and zeta potential measurements benefit from M3- PALS and Constant Current Zeta mode (for high conductivity measurements). Includes ZS Xplorer software with Adaptive Correlation sizing for faster, more insightful size measurements less affected by sample contamination. ZS Xplorer offers an intuitive and flexible interface allowing simple to complex methods to be quickly constructed and run. ZS Xplorer also incorporates Deep Learning empowered AI size data quality guidance system to aid users in obtaining the best measurement data with their samples. Class I laser product 思百吉 ZSU3200，测量被分散的颗粒和溶液中的分子的粒度和 Zeta 电位； Size range:0.3nm to 10 microns. 粒度范围：0.3 纳米-10 微米 Size range for zeta potential:3.8nm to 100microns 测量 zeta 电位的粒径范围：3.8 纳米-100 微米 Size measurement angle: 13°和 173 测量角度：13°和 173 Zeta potential range: No effective limitations Zeta 电位范围：无有效限制 Minimum vol. For zeta potl.: 20μL Zeta 电位测量所需最小体积：20μL Includes(包括):	1

		ZSU3200 主机 ，1 套 说明书，1 本 可抛弃式粒径样品池，1 盒，含 100 个塑料样品池 可抛弃式电位样品池，1 盒，含 10 个塑料样品池 随机电位标样，1 支 玻璃粒径样品池，1 个	

差示扫描量热仪-配置清单

差示扫描量热仪 DSC3		
NO. 序号	DESCRIPTION 描述	QUANTITY 数量
	Software 软件	
1	DSC Accessory Kit(包含： Crucible Sealing Press; Routine Window; DSC Evaluation;STARe Hardlock)	1
1.1	STARe Hardlock （基本软件） STARe 软件以 Windows 7 或 10 为操作系统：多任务、多用户操作。集成数据库、FlexCal 校准方法、用于系统配置的安装视窗、多模块操作、OneClick 一键操作， 基本热分析数据处理。	1
1.2	Routine Window (常规操作软件) 多至 10 个程序段的常规测试方法编辑,输入样品和通过样品缓存器开始/停止实验及校准的实验编辑等。	1
1.3	DSC Evaluation (DSC 软件) 计算无或有焓松弛的玻璃化转变温度、含量、结晶度、转化率、焓温度函数等。	1
1.4	Kinetics, nth order (n 级动力学软件) 包括对一条动态曲线计算的 n 级幂指数动力学、n 级幂指数恒温动力学、对不同升温速率下几条动态曲线计算的 ASTM E698 和 ASTM 1641 动力学、应用动力学(包括转化率曲线：不同温度下转化率与时间关系；恒转化率曲线：不同转化率下反应时间与温度关系；TA 曲线模拟)。	1
1.5	Crucibles Sealing Press (坩埚密封压片机)	1
	DSC Module (DSC 主机)	
2	差示扫描量热仪 DSC 3 /500 标配内置气体控制器 GC005 随机配置： 1. 40uL 铝坩埚一盒(100 个/盒); 2. In,Zn 标样各一盒; 3. 操作工具一套;	1
3	DSC Sensor FRS5+ (DSC 传感器 FRS5+) (专业型)	1
4	Cooling Option IC/RC Man (机械式冷却控制 Huber)	1
5	Huber TC100-MT(RC) (DSC 内置机械式冷却器)	1
	NON Heater Options (非加热选件)	

6	流量计 10-100ml/min TA Package LZB-FB	2
7	流量计 25-250ml/min TA Package LZB-FB	1
8	流量计底座（最多安装 3 支）	1
	Accessories (配件)	
9	40uL 铝坩埚(无定位针) 100 pcs (100 片/盒)	3

甲方最终用户签字：_____

附件 3：售后服务承诺

售后服务方案

售后服务

一、质保服务范围

本项目我司提供的所有货物、设备、硬件产品、配套软件系统及相关技术服务，均严格按照国家相关法律法规、行业标准及招标文件要求，提供完善、规范、及时、高效的质保服务。质保服务覆盖本项目交付的全部产品范围，确保用户在质保期内能够稳定、安全、可靠地使用系统与设备，充分保障用户的合法权益与使用需求。

（一）质保期限：设备自安装、调试、验收合格并签署验收文件后开始计算质保期。设备的质保期 36 个月。

（二）质保服务内容

在质保期内出现问题我司负责三包（包修、包换、包退），费用由我司负担；超过质保期的，我司负责终身保修，仅收取成本费。

二、质保服务细则

（一）质保期内服务承诺

设备自安装、调试、验收合格并签署验收文件后开始计算质保期。设备的质保期 36 个月。

在质保期内出现问题我司负责三包（包修、包换、包退），费用由我司负担；超过质保期的，我司负责终身保修，仅收取成本费。

我司提供每周 5 工作日×8 小时的电话响应，在用户发出维修通知后 24 小时内到现场进行设备检修，检修人员在 48 小时内给出解决方案。一般故障 1 天内解决，重大故障 3 天内解决。

三、售后服务措施

为保障客户在产品验收合格后能够稳定、正常使用，我司建立完善的售后服务体系，明确服务标准、响应时效、备品备件供应及技术支持等内容，为客户提供全方位、专业化、高效化的售后服务，切实解决客户后顾之忧。

（一）售后服务响应时间

我司提供每周 5 工作日×8 小时的电话响应，在用户发出维修通知后 24 小时内到现场进行设备检修，检修人员在 48 小时内给出解决方案。一般故障 1 天内解决，重大故障 3 天内解决。

（二）备品备件供应

1. 备品备件储备：建立专项备品备件仓库，根据供货产品的规格、型号及易损部件清单，储备充足的备品备件，包括核心部件、易损件、常用配件等，储备量不低于供货总量的 10%，确保故障维修时能够快速调配。

2. 备品备件供应时效：接到客户备品备件需求后，确认备件型号及数量，本地客户当日完成配送；周边区域次日送达；异地客户 2-3 个工作日送达，紧急备件可采用加急物流，确保不影响故障修复进度。

3. 备品备件质量保障：所有备品备件均与供货产品同源，符合合同约定及行业质量标准，经质量部门检验合格后入库，确保备件质量可靠、与原产品兼容，杜绝不合格备件流入客户手中。

4. 备品备件更新与补充：定期对备品备件库存进行盘点、更新，根据产品使用年限、故障发生率，及时补充易损备件，淘汰过时、闲置备件，确保备品备件的可用性与时效性；同时建立备件领用、登记制度，全程追溯备件使用情况。

（三）技术服务

1.现场技术培训：产品验收合格后，安装工程师在用户现场安装调试完毕后，进行现场讲解培训，保证用户掌握基本技能，可以正确操作使用仪器。培训内容包括设备的基本原理、操作使用与日常维护保养及常见故障排除等，确保客户操作人员能够熟练掌握产品使用技能，独立开展操作及维护工作；培训可根据客户需求，分批次、分层次开展，直至客户人员完全掌握。

2.远程技术支持：建立远程技术支持通道，通过电话、视频、远程控制等方式，为客户提供实时技术指导，解答产品使用过程中的疑问，协助客户排查简单故障，调整产品参数，无需现场服务即可解决的问题，全程远程协助，提高服务效率。

（四）售后服务保障

1.成立售后服务专项小组，配备专业技术人员，明确岗位职责，专人负责客户售后需求对接、故障处理、备品备件调配、技术培训等工作，确保售后服务全流程有序推进。

2.建立售后服务档案，记录客户信息、产品型号、交货时间、验收情况、售后故障处理、巡检记录、技术培训等相关信息，实现售后服务全程可追溯，便于后续跟踪服务及客户需求分析。

3.售后满意度回访：每次售后服务完成后，对客户进行满意度回访，了解客户对服务响应速度、故障处理效果、技术人员专业水平等方面的评价，收集客户意见及建议，不断优化售后服务流程，提升服务质量。

4.售后服务承诺：严格遵守售后服务约定，杜绝推诿、拖延等情况；产品质保期内（按合同约定）提供负责三包（包修、包换、包退），质保期外负责终身保修，仅收取成本费，收费标准透明、合理，提前告知客户。

四、质保期外服务方案

为保障客户在产品质保期结束后，仍能获得专业、高效、可靠的服务支持，解决产品使用过程中可能出现的故障、损耗及升级需求，特制定本质保期外服务方案。本方案秉持“诚信履约、专业高效、按需定制”的原则，为客户提供全方位的服务保障，延续产品价值，降低使用成本。

(一)、服务适用范围

本方案适用于所有已过质保期的产品。服务对象为用户。

(二)、服务内容

(1) 故障维修服务

1.故障诊断：接到客户报修后，通过电话、远程协助等方式初步判断故障原因；若远程无法解决，安排专业工程师上门诊断，明确故障点及维修方案。

2.维修实施：根据故障诊断结果，为客户提供原厂配件或经检测合格的兼容配件，由专业工程师上门或在指定服务网点进行维修操作，确保维修质量符合相关标准。

(2) 配件供应服务

为客户提供原厂正品配件及经严格检测的兼容配件，涵盖产品维修、升级所需的各类零部件。配件供应遵循“按需提供、及时配送”原则，明确配件价格、交货周期，确保配件质量达标，同时提供配件安装指导服务。

(3) 技术咨询与支持服务

1.日常咨询：每周5工作日×8小时的电话响应、在线咨询服务，解答产品使用、操作规范、常见问题处理等相关疑问。

2. 技术指导：针对客户在产品使用过程中遇到的复杂问题，提供远程技术指导，协助客户解决操作难题；必要时安排工程师上门指导。

3. 升级建议：根据产品技术发展及客户使用需求，为客户提供产品升级、改造的专业建议，协助客户优化产品性能，适配新的使用场景。

（三）、服务流程

1. 服务申请：客户通过电话、在线客服、邮件等方式提交服务申请，说明产品型号、设备编号、故障描述或服务需求，提供相关凭证。

2. 需求确认：服务专员接到申请后，1 小时内与客户联系，确认服务需求、产品状态、服务时间及相关细节，明确服务费用（提前报价，经客户确认后生效）。

3. 服务实施：根据服务类型，安排远程协助、上门服务或配件配送，工程师严格按照服务标准开展工作，做好服务记录。

4. 服务验收：服务完成后，客户对服务质量、效果进行验收，签字确认；若存在异议，及时沟通整改，直至客户满意。

（四）、服务收费标准

质保期外服务实行有偿服务，收费标准透明、合理，具体如下：负责终身保修，仅收取成本费。

售后服务方案

1、北京售后服务体系

岛津通过自身的分析仪器客户支持中心连同在各地的岛津技术服务站点，以提高客户满意度为中心，构架起售后服务的五位一体的完整体系。

岛津人秉承“客户的满意，我们的目标”的服务理念，凭借自身优秀的技术实力和国际化的管理团队，全力打造完整的服务体系。以提高客户满意度为中心，着眼于为客户提供更及时、更高效、更便捷的服务而不断努力、开拓创新。 岛津公司在为您提供各类先进的分析仪器的同时，通过公司的客户支持中心进一步为您提供全方位的技术服务支持。客户服务中心由 Call center 客户支持热线、技术部、分析中心以及部件中心组成，构筑起全面、快速地为用户提供服务的体系。岛津完备的客户支持体系正是您分析工作一路畅通的保证。岛津售后服务人员有 517 人，其中技术工程师达到了 498 人。

岛津的售后服务体系包括 8 个部分，所有服务均按照 ISO9001:2000 国际质量管理体系标准认证， UKAS 依照 ISO9001:2008 国际质量管理体系认证。

客户支持热线电话：

在线提供有关岛津分析仪器的故障咨询、仪器报修、应用支持服务、受理产品信息、仪器培训、资料索取、部件编号查询及部件投诉等方面的咨询。服务时间：周一至周五（8：30-12：00 / 13：00-17：30）

技术服务部

技术服务部向用户提供光谱仪、色谱仪、电子天平等分析仪器设备的安装调试、操作指导、维修等方面的技术服务。除在公司内设有技术服务部门外，还在全国设立了大约 89 个维修点。

服务内容：

a、仪器安装调试；

b、仪器使用及日常维护现场培训；

c、仪器维护及维修；

d、定期的仪器巡检；

e、产品质量的跟踪

技术服务部自建仓库岛津零部件库（北京、上海、广州、沈阳、西安）为客户及时提供零部件

分析中心

岛津在北京、上海、广州、沈阳，成都，郑州设立了分析中心。分析中心装备有各最先进的分析仪器及分析软件，为用户提供分析咨询、演示分析、培训等服务，并开发新的分析技术、分析方法、与用户开展技术交流，迅速提供最新的分析信息。

a、专业的在线工程师提供技术咨询，在线解答故障服务；

b、专业的在线工程师提供在线应用支持服务；

c、受理客户仪器故障报修；

d、受理客户的培训要求；

e、定期对客户进行电话回访；

f、受理客户投诉；

g、专业应用资料免费邮寄服务；

全球质谱中心

岛津在北京建立质谱中心，质谱中心装备有最先进的 LCMSMS；ICP-MS；GCMSMS；超临界流体质谱，高分辨质谱显微镜，MALDI-TOF 等质谱类仪器，

1. 岛津制作所已经与中国各大著名院校、研究机关共同建立的各类合作实验室，开发最适合中国市场需求的应用技术，构建数据库。目前，岛津制作所在中国已拥有 70 多个合作实验室。

2. 向中国质谱分析技术研究者开放岛津中国质谱中心，积极支持他们利用设施内的装置，从事新质谱分析技术的开发。

3. 与中国以及海外的研究组织、企业积极合作，开发新质谱分析装置、附件、软件等。积极参与各种质谱分析技术相关的国家标准、法规的制定等工作，提供必要的数据。

售后服务体系的相关资质及认证

岛津公司的售后服务体系通过了国内和国际严格的资质认证，其中包括 ISO9001、ISO14001、ISO45001 国际质量管理体系认证。具体如下：

CCCI

质量管理体系认证证书

注册号：U005623Q0341R5M

兹证明

岛津企业管理（中国）有限公司

统一社会信用代码：91310000607408256?

注册地址：中国·上海市·中国（上海）自由贸易试验区富特路一路351号物流园区A1楼第6层B部位

办公地址：中国·上海市·徐汇区宜州路188号华鑫置业城B2栋

质量管理体系符合标准

ISO 9001:2015

认证范围如下：

分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

多现场组织认证情况见附件（1）

本证书有效期至2026年9月23日

认证范围涉及法律法规要求的行政许可、资质许可、强制性认证的，证书与资质共同使用有效。

在正常接受年度审核的情况下，与年度监督保持通知一并使用有效。

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询。

中国质量认证中心有限公司

中国·北京市朝阳区和平街西环中路211号太平洋大厦

http://www.cccci.com.cn

总经理：

颁证日期：2023年9月21日

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0066

CCCI

质量管理体系认证证书

注册号：U006623Q0241R5M

岛津企业管理（中国）有限公司

附 件 1

1、 名称：岛津企业管理（中国）有限公司北京分公司
办公地址：北京市朝阳区朝外大街 16 号中国人寿大厦 14 层
范围：分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

2、 名称：岛津企业管理（中国）有限公司广州分公司
办公地址：广东省广州市天河区高唐路 230 号
范围：分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

注：证书附件与主证书同时使用时方为有效。
本证书有效期至 2028 年 9 月 23 日

中国质量认证中心有限公司
中国北京市朝阳区北四环中路 211 号太极大厦
http://www.cccci.com.cn

总 经 理：

颁证日期：2023 年 9 月 21 日

0066

CCC

质量管理体系认证证书

注册号：02123Q11376R5M

兹证明

岛津企业管理（中国）有限公司

统一社会信用代码：91310000607408256?

注册地址：中国（上海市）自由贸易试验区富特西一路 381 号综合园区 A1 楼第 6 层 B 部位

办公地址：中国（上海市）徐汇区宜州路 180 号华鑫智享城 B2 栋

质量管理体系符合标准

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

认证范围如下：

分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

多现场组织认证概况见附件（1）

本证书有效期至 2026 年 9 月 23 日

认证范围涉及在许可要求的行政许可、资质许可、强制性认证的，证书与资质共同使用有效。

在正常换发年度审核的情况下，与年度监督保持通知一并使用有效。

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询。

[illegible]认证评价有限公司

[illegible]

[illegible]

总经理：

颁证日期：2023 年 9 月 21 日

中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C021-M

CCCI

质量管理体系认证证书

注册号: 02123Q11376R5M

岛津企业管理（中国）有限公司

附 件 1

1、 名称：岛津企业管理（中国）有限公司北京分公司
办公地址：北京市朝阳区朝外大街16号中国人寿大厦14层
范围：分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

2、 名称：岛津企业管理（中国）有限公司广州分公司
办公地址：广东省广州市天河区高唐路230号
范围：分析仪器的设计开发、销售及售后技术服务；医疗设备的销售及售后技术服务

注：证书附件与主证书同时使用时方为有效。

本证书有效期至 2026年9月23日

中国质量认证中心有限公司

总经理：

地址：北京市朝阳区和平街东环中路211号太极大厦

网址：www.ccci.com.cn

颁证日期：2023年9月21日

中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C021-M

DNV

管理体系认证证书

证书号码:	首次签发日期:	有效期限:
0156-2000-AQ-RGC-RvA	2000年03月30日	2023年07月19日 - 2026年07月18日

兹证明

岛津仪器（苏州）有限公司

中国江苏省苏州市苏州新区泰山路183号，邮编：215011
此证书多场所信息见附页

质量管理体系符合：

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015标准

此证书对下列范围有效：

分光光度计、色谱仪、质谱仪、万能试验机、烟气排放连续监测系统、挥发性有机化合物在线监测系统、水质分析仪、发射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

证书初次签发日期：
上海，2023年06月28日

证书签字签发机构：
DNV - Business Assurance
中国上海市北宁路1000号南外滩商务中心1座5层
邮编：200436 电话：+86 21 32798000

MGMT. SYS. RvA C 004

IAF

本证书认证的有效性可在本证书签发机构网站查询。第三方组织查询证书及其管理体系的有效性时应参照本证书查询规则。

DNV

管理体系认证证书

证书号码:	首次发证日期:	有效期限:
0656-2003-AQ-SGC-kvA	2020年03月30日	2023年07月19日 - 2026年07月18日

兹证明

岛津仪器（苏州）有限公司

中国江苏省苏州市苏州新区泰山路183号，邮编：215011
此证书多场所信息见附页

质量管理体系符合：

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015标准

此证书对下列范围有效：

分光光度计、色谱仪、质谱仪、万能试验机、烟气排放连续监测系统、挥发性有机化合物在线监测系统、水质分析仪、发射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

证书初次生效日期：
上海，2023年06月22日

证书执行签发机构：
DNV - Business Assurance
中国上海市长宁区虹桥临空经济园区1591号宏伟大厦
邮编：200336 电话：+86 21 32790000

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0121

IAF

余海明
首席执行官

此证书的有效性须通过登录DNV网站进行查证。其他相关信息可向DNV咨询。

DNV

证书号码：0156-2000-AQ-RGC-RvA
证书初始批准发证日期：上海，2021年05月25日

证书附页

岛津仪器（苏州）有限公司

经认证地点如下：

场所名称	场所地址	认证范围
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区金枫路，邮编：215011 统一社会信用代码：91320505736527265	注册地址，无活动
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区华山路145号，邮编：215011	分光光度计、色谱仪、质谱仪和挥发性有机化合物在线监测系统的制造
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区华山路183号，邮编：215011	分光光度计、万能试验机、烟气排放连续监测系统、水质分析仪、X射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

DNV

管理体系认证证书

证书号码:	首次签发日期:	有效期限:
242542-2017-AE-RGC-RvA	2017年08月11日	2023年08月12日 - 2026年08月11日

兹证明

岛津仪器（苏州）有限公司

中国江苏省苏州市苏州新区泰山路183号，邮编：215011
此证书多场所信息见附页

环境管理体系符合：

ISO 14001:2015标准

此证书对下列范围有效：

分光光度计、色谱仪、质谱仪、万能试验机、烟气排放连续监测系统、挥发性有机化合物在线监测系统、水质分析仪、发射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

证书创作地点及日期：
上海，2023年06月28日

认证认可签发机构：
DNV - Business Assurance
中国上海市长宁区虹桥临空经济园区
邮编：200335，电话：+86 21 32798000

IAF

DNV

证书号码：242342-2017-AIH-RGC-R+A
证书初始批准及首期：上海，2023年05月23日

证书附页

岛津仪器（苏州）有限公司

经认证地点如下：

场所名称	场所地址	认证范围
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区金枫路，邮编：215011	注册地址，无活动
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区华山路145号，邮编：215011	分光光度计、色谱仪、质谱仪和挥发性有机化合物在线监测系统的制造
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区泰山路183号，邮编：215011	分光光度计、万能试验机、烟气排放连续监测系统、水质分析仪、放射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

DNV

管理体系认证证书

证书号码:	首次签发日期:	有效期限:
125479-2020-AHA-RvA	2020年09月15日	2023年09月16日 ~ 2026年09月15日

兹证明

岛津仪器（苏州）有限公司

中国江苏省苏州市苏州新区泰山路183号，邮编：215011
此证书多场所信息见附页

职业健康安全管理体系符合：

ISO 45001:2018标准

此证书对下列范围有效：

分光光度计、色谱仪、质谱仪、万能试验机、烟气排放连续监测系统、挥发性有机化合物在线监测系统、水质分析仪、发射光谱仪和X射线荧光光谱仪的制造

证书制作地点及日期：
上海，2023年06月28日

证书认可签发机构：
DNV - Business Assurance
中国上海市长宁区新华路435号中华企业大厦
邮编:200336 电话: +86 21 32790300

IAF

李琦明
签证代表

DNV

证书号码：[illegible]
证书初始批准发证日期：上海，2023年6月28日

证书附页

岛津仪器（苏州）有限公司

经认证地点如下：

场所名称	场所地址	认证范围
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区金枫路，邮编：215011	注册地址，无活动
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区华山路145号，邮编：215011	分光光度计、色谱仪、质谱仪和探发性有机化合物在线监测系统的制造
岛津仪器（苏州）有限公司	中国江苏省苏州市苏州新区泰山路183号，邮编：215011	分光光度计、万能试验机、烟气排放连续监测系统、水质分析仪、放射光储仪和X射线荧光光谱仪的制造

制造商全国售后维修服务网点说明

岛津公司在全国设有上海、北京、广州、沈阳、成都、南京、西安、重庆、乌鲁木齐、昆明、深圳、武汉、河南等 13 家分公司，每个分公司均配备了相应的分析仪器技术服务部。同时，在各分公司还分别下设了共 89 处维修中心或维修站，遍及全国各省市直辖市。同时岛津公司还有 3 个客户中心，6 个培训及分析中心，5 个零部件中心，1 个品质保证部，1 个检测公司，2 个消耗品公司，从不同的角度和方面为用户提供全面的技术支持。另外，岛津还在北京、广州、上海、沈阳、成都建立了 5 个专业化的实验室，拥有 58 名高学历专业分析人员，可以协助用户开发分析方法，同时还可以作为用户高级应用培训的专业基地。

岛津的售后服务网点及人员 100%覆盖了本项目最终所有城市，并且所有维修网点人员都可以通过 400 客服中心进行就近调度，不受省份的限制影响，不额外收取用户的移动路程中的差旅费。

部分网点及人员分布如下表：

网点名称	服务城市	地址	联系人	联系电话	规模	与制造商的关系
北京分公司	北京，天津，内蒙古，新疆，青海，宁夏，甘肃，山西，河北，河南，陕西（以上各省地区包括下属各地市）	北京市朝阳区朝外大街 16 号中国人寿大厦 14 层 010-85252324	宋磊	010-85252324	306 人（售后部门 79 人）	岛津分公司
			李峥	010-85252324		
			张峻岭	010-85252324		
			奚东康	010-85252324		
			徐有庆	010-85252324		
			张帆	010-85252324		
			李涛	010-85252324		
			冯锦昭	010-85252324		
			李东栋	010-85252324		
			张剑	010-		

				85252324		
			刘焰	010-85252324		
			郑连云	010-85252324		
			张志明	010-85252324		
			孙永超	010-85252324		
			李世超	010-85252324		
			袁峻岭	010-85252324		
			赵明	010-85252324		
			李敬朋	010-85252324		
			石世学	010-85252324		
			魏学宁	010-85252324		
			于佳	010-85252324		
			范春艳	010-85252324		
			李珠婧	010-85252324		
			肖冰	010-85252324		
			李春梅	010-85252324		
			郭惠琪	010-85252324		
			曹敏	010-85252324		
			王秀平	010-85252324		
			刘静贤	010-85252324		
			石洁	010-85252324		
			杨桂香	010-		

				85252324		
			王福荣	010-85252324		
			田菲菲	010-85252324		
			那江涛	010-85252324		
上海分公司	江苏，安徽，上海，湖北，浙江，江西（以上各省地区包括下属各地市）	上海市徐汇区宜州路180号华鑫天地二期C801栋021-34193888	徐峰	021-34193888	262人（售后部门53人）	岛津分公司
			徐颖刚	021-34193888		
			石林烁	021-34193888		
			李朝晖	021-34193888		
			赵国全	021-34193888		
			方平	021-34193888		
			李西存	021-34193888		
			居赤清	021-34193888		
			赵庆武	021-34193888		
			周永刚	021-34193888		
			陆宇	021-34193888		
			刘文荣	021-34193888		
			陈光	021-34193888		
			郁君潮	021-34193888		
			高博	021-34193888		
			史立保	021-34193888		
			俞晓辉	021-34193888		
			殷洁峰	021-		

				34193888		
			田丁权	021-34193888		
			黄庆峰	021-34193888		
			杨应祥	021-34193888		
广州分公司	湖南，福建，贵州，广西，云南，广东，海南，西藏（以上各省地区包括下属各地市）	广州市流花路109号之9达宝广场703-706 020-87108633	胡剑华	020-87108633	156人（售后部门53人）	总部分公司
			古文标	020-87108633		
			张俊南	020-87108633		
			黄文艺	020-87108633		
			曾庆东	020-87108633		
			魏勇华	020-87108633		
			饶勇	020-87108633		
			刘士刚	020-87108633		
			吉小强	020-87108633		
			刘晖	020-87108633		
			申丙星	020-87108633		
			曹山朋	020-87108633		
			方锋	020-87108633		
			苏少忠	020-87108633		
			赵硕维	020-87108633		
			肖松	020-87108633		
			谭普	020-87108633		
			王小淞	020-		

				87108633		
			刘侠	020-87108633		
			朱达坚	020-87108633		
			陈霖	020-87108633		
			王林	020-87108633		
			何锦波	020-87108633		
			李希伟	020-87108633		
			邓立生	020-87108633		
河南分公司	河南省（包括下属各地市）	郑州市东新区金水路21号14层1405号	王林	13598895430	9人（售后部门2人）	岛津分公司
			芦铭晶	18601056597		
北京尚诺志远科技发展有限公司	北京，天津，内蒙古，新疆，青海，宁夏，甘肃，山西，河北，河南，陕西	北京市宣武区广安门外红居街远见名苑2号楼407	吴冬蕾	010-63326625	1人	岛津授权维修中心
北京斯泰普斯科技有限公司	北京，天津，内蒙古，新疆，青海，宁夏，甘肃，山西，河北，河南，陕西	北京市海淀区花园路	栾婵	010-62015466	2人	岛津授权维修中心
			胡拷雁	010-62015466		
株式会社岛津制作所上海分公司	上海市及周边安徽、江西、江苏、浙江		裴毅	021-22013601	1人	岛津维修点
株式会社岛津制作所四川分公司	成都市及下属各地市		毋本敬	028-86198421	1人	岛津维修点
济南汇海龙盛科技有限公司	山东省：济南，东营，淄博，青岛，日照，临沂，烟台，威海，滨州，聊城，济宁，泰安，菏泽，枣庄，德州，莱芜，临	济南市文化东路80号 0531-82940166	杨天祝	0531-82964008	36人（工程师13人）	岛津授权维修中心
				0531-82964008		
			贾建	0531-		

	沂，德州，荷泽			82964008		
			华威	0531-82964008		
济南汇海龙盛科技有限公司	山东省：济南，东营，淄博，青岛，日照，临沂，烟台，威海，滨州，聊城，济宁，泰安，菏泽，枣庄，德州，莱芜，临沂，德州，荷泽	济南市文化东路80号 0531-82940166	谯应召	0531-82964008	36人（工程师13人）	岛津授权维修中心
			张思宝	0531-82964008		
			张坤	0531-82964008		
			李洪宽	0531-82964008		
			赵鲁	0531-82964008		
			廖征	0531-82964008		
			李向阳	0531-82964008		
			王旭	0531-82964008		
			李海中	0531-82964008		
			赵学财	0531-82964008		
山东康汇仪器设备有限公司	山东省：济南，东营，淄博，青岛，日照，临沂，烟台，威海，滨州，聊城，济宁，泰安，菏泽，枣庄，德州，莱芜，临沂，德州，荷泽	中国（山东）自由贸易试验区济南片区工业南路61号山钢新天地1号楼501 0532-85014581	孙少军	0532-85026710	26人（工程师11人）	岛津授权维修中心
			窦彦华	0532-85026710		
			徐乃宁	0532-85026710		
			朱常龙	0532-85026710		
			朱晓杰	0532-85026710		
			李金章	0532-85026710		
			李旭	0532-85026710		
			杨志	0532-85026710		
			徐鑫	0532-85026710		

			沈志仓	0532-85026710		
			邢上海	0532-85026710		
北京龙诚科技发展有限公司	北京、青海、内蒙古、宁夏	北京市朝阳区南湖东园122号博泰国际A座1901～1905室	陈建国	010-64708180	60人（工程师9人）	岛津授权维修中心
			李光明	010-64708180		
			孔维超	010-64708180		
			王磊	010-64708180		
			苗德雨	010-64708180		
			郭兴奎	010-64708180		
			赵凯	010-64708180		
			闫相跃	010-64708180		
			经纬	010-64708180		
北京华尔达科贸兰州办事处	甘肃省	兰州市城关区庆阳路426号阳光大厦	苏煜	0931-4608681	9人（工程师2人）	岛津授权维修中心
			袁重庆	0931-4608681		
北京恒天科力科技发展有限公司(石家庄)	河北省：承德，保定，邯郸，沧州，唐山，石家庄	石家庄市裕华西路9号裕园广场A座716	侯永辉	0311-85288319	15人（工程师4人）	岛津授权维修中心
			王树栋	0311-85288319		
			赵海涛	0311-85288319		
			王振国	0311-85288319		
河北汇博云海科技发展有限公司	河北省：张家口，秦皇岛，邢台，石家庄，廊坊，衡水	石家庄市中山东路126号凯嘉大厦7805室	耿彦峰	0311-86981072	13人（工程师4人）	岛津授权维修中心
			李凌飞	0311-86981072		
			唐双强	0311-86981072		
			赵旺	0311-86981072		
郑州富德仪	河南省		王亚男	0371-	12人（工	岛津授

器设备有限公司		郑州市农业路 72 号国际企业中心 A 座 1606 室		63690508	程师 4 人）	权维修中心
			谷文军	0371-63690508		
			谢现稳	0371-63690508		
			张杰	0371-63690508		
西安捷森科学发展有限公司	陕西省	西安市长安北路 91 号富城大厦 902 号	王军虎	029-68596937	18 人（工程师 4 人）	岛津授权维修中心
			吴百仓	029-68596937		
			魏伟	029-68596937		
			李志鹏	029-68596937		
天津市奥佳科技有限公司	天津市	天津市华苑产业园区榕苑路 15 号 5 号楼 B 座 701 室 022-	张卫卫	022-23858816	6 人（工程师 2 人）	岛津授权维修中心
			苗阳坤	022-23858816		
太原市世恒基业科贸有限公司	山西省	太原市杏花岭区旱西关街南一条桃园商务大厦 608 室	李明明	0351-5651173	8 人（工程师 2 人）	岛津授权维修中心
			裴国梁	0351-5651173		
乌鲁木齐市百益冉科技有限公司	新疆	乌鲁木齐市高新区高新街 217 号盈科广场 B 座 510	费长龙	0991-3830099	5 人（工程师 1 人）	岛津授权维修中心
北京华尔达科贸公司长春分公司	吉林省	长春市东中华路 415 号 2 楼 111 室	唐彦洪	0431-88968500	18 人（工程师 6 人）	岛津授权维修中心
			李峰	0431-88968500		
			马焕志	0431-88968500		
			孙亮	0431-88968500		
			郭文朝	0431-88968500		
			孙中立	0431-88968500		
辽宁加华科学仪器设备有限公司	辽宁省	沈阳市沈河区西顺城街 170-1 号沈阳新恒基国际大厦 7017	佟岩	024-82976836	8 人（工程师 3 人）	岛津授权维修中心
			席敦福	024-82976836		
			李学凯	024-		

				82976836		
黑龙江磊禾贸易有限公司	黑龙江	哈尔滨市南岗区天顺街 73 号	刘子峰	0451-88895999	13 人（工程师 4 人）	岛津授权维修中心
			徐茂信	0451-88895999		
			马洪波	0451-88895999		
			曾宪强	0451-88895999		
辽宁柏益仪器销售有限公司	辽宁省	沈阳市于洪区长江北街 39 号	盛玉成	024-86807188	5 人（工程师 1 人）	岛津授权维修中心
北京超越未来科技发展有限公司	内蒙古	呼和浩特市新城区 14 中西巷平远小区 1 单元 5 号 301	闫江	0471-5291768	6 人（工程师 1 人）	岛津授权维修中心
上海纳锴仪器有限公司	上海市及周边安徽、江西、江苏、浙江	上海市莲花南路 1388 弄 8 号楼碧恒广场 1503-1504 室	李寿田	021-61610135	8 人（工程师 3 人）	岛津授权维修中心
			向小明	021-61610135		
			邹尚福	021-61610135		
上海奕暨鑫分析技术有限公司	上海市及周边安徽、江西、江苏、浙江	上海宝山区安达路 5 号内 2 层	王平	021-52683061	9 人（工程师 4 人）	岛津授权维修中心
			陈勤任	021-52683061		
			岳磊	021-52683061		
			叶祥君	021-52683061		
南京科盛科学器材有限公司	江苏省	南京市珠江路 40 号西二楼	吴仲奇	025-83377728	12 人（工程师 4 人）	岛津授权维修中心
			宗伟	025-83377728		
			朱金飞	025-83377728		
			裴伟	025-83377728		
北京华尔达科贸有限责任公司	北京、甘肃	北京东城区东中街 58 号美惠大厦 D-701	张良生	010-65543491	13 人（工程师 5 人）	岛津授权维修中心
			张树梁	010-65543491		
			吕明杰	010-		

				65543491		
			王胜杰	010-65543491		
			王伟	010-65543491		
苏州普今生物科技有限公司	江苏省	苏州市东吴北路31号科技园C-601室	俞光	0512-65684880	16人（工程师7人）	岛津授权维修中心
			陈开锋	0512-65684880		
			凌伟	0512-65684880		
			孙俊	0512-65684880		
			张斌全	0512-65684880		
			李斌	0512-65684880		
			朱亚飞	0512-65684880		
杭州科欣进出口有限公司	浙江省	杭州市天目山路97号0571-87054143	梁科杰	0571-87054143	16人（工程师7人）	岛津授权维修中心
			汪黎明	0571-87054143		
			张广村	0571-87054143		
			胡进	0571-87054143		
			王宏阳	0571-87054143		
			刘昊	0571-87054143		
			盛立刚	0571-87054143		
武汉天行健科学仪器设备有限公司	湖北省	武汉市发展大道176号兴城大厦A座507室	陈岩华	027-65681020	7人（工程师3人）	岛津授权维修中心
			魏武明	027-65681020		
			袁钢友	027-65681020		
安徽省科学器材有限责任公司	安徽省	合肥市黄山路602号高新技术产业开发区合肥国家大学	王洪烈	0551-2675096	8人（工程师5人）	岛津授权维修中心
			陆海军	0551-		

		科技园 C017		2675096		
			李小虎	0551-2675096		
			程昕	0551-2675096		
			李倩	0551-2675096		
江西华科	江西省	中国江西省南昌市南昌市中山路 65 号强威大厦 708 室	夏志高	0791-6211529	2 人（工程师 1 人）	岛津授权维修中心
成都万科实业有限公司	四川省	成都蜀都大道少城路 8 号艺苑大楼 1 楼	倪华伍	028-86153563	9 人（工程师 3 人）	岛津授权维修中心
			赖海	028-86153563		
			陈波霖	028-86153563		
成都安恒达科技有限公司	四川省	成都市人民南路四段凯莱帝景花园 8 座 15-A 室[610041]	罗时伟	028-85267119	6 人（工程师 3 人）	岛津授权维修中心
			周建华	028-85267119		
			李阳	028-85267119		
瑞利电子仪器设备有限公司	重庆市	重庆市渝中区中山三路 161 号广发大	张旭	023-63860560	6 人（工程师 2 人）	岛津授权维修中心
			曾敏	023-63860560		
长沙八方科学仪器有限公司	湖南省	长沙市定王台市写字楼 10 楼 A 座	刘祥国	0731-84898930	12 人（工程师 3 人）	岛津授权维修中心
			刘玉军	0731-84898930		
			陈继涛	0731-84898930		
广西德尔菲仪器设备有限公司	广西省	南宁市新民路 59 号太阳广场 A 座 1705	王衍鹏	0771-5846320	5 人（工程师 2 人）	岛津授权维修中心
			胡丰	0771-5846320		
贵州德力恒科技有限公司	贵州省	贵阳市中华北路 109 号众度大楼 704 室	颜超	0851-5584226	3 人（工程师 1 人）	岛津授权维修中心

4.售后服务网点官网截图

制造商官方售后服务网点连接：

https://www.shimadzu.com.cn/contact_us/index.html

制 造 商 官 方 售 后 服 务 网 点 截 图 文 件

SHIMADZU

首页 购买咨询 分支机构

其他分公司

北京分公司

地址：北京市朝阳区朝外大街16号中国人寿大厦14层 天社兰亭
邮政编码：100020
电话：(010) 8525-2310/2312
传真：(010) 8525-2351

广州分公司

地址：广州市天河区高德路230号广句智慧大厦
邮政编码：510656
电话：(020) 3718-3868
传真：(020) 3718-3804

沈阳分公司

地址：辽宁省沈阳市青年大街167号北方国际信息中心11F
邮政编码：110016
电话：(024) 2383-6735
传真：(024) 2383-6378

四川分公司

地址：成都市锦江区创新产业总部三色道38号 绿地·创意成都
等千栋8层（栋12层01、02、03、04单元，栋09层01单元）天社兰亭
邮政编码：610063
电话：(028) 8619-8421 传真：(028) 8619-8420

乌鲁木齐分公司

地址：乌鲁木齐市中山路339号中泉广场14层北区
邮政编码：830002
电话：(0991) 230-6271
传真：(0991) 230-6273

昆明分公司

地址：昆明市青年路432号天福大酒店908室
邮政编码：650021
电话：(0871) 6315-2986
传真：(0871) 6315-2981

南京分公司

地址：南京市玄武区汉中路2号亚太商务楼27层B座 天社兰亭
邮政编码：210005
电话：(025) 8689-0258
传真：(025) 8689-0237

重庆分公司

地址：重庆市渝中区长滨路2号来福士A座601
邮政编码：400011
电话：(023) 6380-6057
传真：(023) 6380-6551

深圳分公司

地址：深圳市福田区天安政府机关大厦1座F26-1C
邮政编码：518042
电话：(0755) 8287-7677
传真：(0755) 8389-3100

武汉分公司

地址：湖北省武汉市武昌区临江大道96号武汉万达中心31层3112室
邮政编码：430060
电话：(027) 5908-0488
传真：(027) 5908-0476

河南分公司

地址：郑州市中原路220号证监国投A座2011室间
邮政编码：450000
电话：(0371) 8663-2981
传真：(0371) 8663-2982

西安分公司

地址：陕西省西安市经业一路56号研祥城市广场A座501
邮政编码：710065
电话：(029) 8958-2020
传真：(029) 8958-0722

长沙分公司

地址：湖南省长沙市芙蓉区解放西路188号国金中心T1大楼3115室
邮政编码：410005
电话：(020) 3718-3868
传真：(020) 3718-3804

分支机构

购买咨询 +

品津企业管理（中国）有限公司

分析及其他产品服务热线：

800-810-0439 400-650-0439

医疗X射线类产品服务热线：

800-810-0481 400-650-0481

地址：上海市闵行区浦江镇沪南公路3399号品津总部办公楼1层

邮政编码：201233

电话：(021) 3115-3886 传真：(021) 3115-3843

下载地图

其他分公司

北京分公司

地址：北京市朝阳区东三环中路7号北京财富中心A座5层
邮政编码：100020
电话：(010) 6525-2310/2312
传真：(010) 6525-2351

广州分公司

地址：广州市天河区珠江西路17号广晟国际大厦2304室
邮政编码：510656
电话：(020) 3718-3888
传真：(020) 3718-3804

沈阳分公司

地址：辽宁省沈阳市皇姑区北陵大街167号北方建设国际中心11F
邮政编码：110016
电话：(024) 2383-6735
传真：(024) 2383-6378

郑州分公司

地址：郑州市高新区长椿路11号新型产业园3号厂房1单元1层101室
邮政编码：450001
电话：(0371) 8619-0427 传真：(0371) 8619-0428

乌鲁木齐分公司

地址：乌鲁木齐市中山路339号中贸广场14层H座
邮政编码：830002
电话：(0991) 230-6271
传真：(0991) 230-6273

昆明分公司

地址：昆明市北京路432号天伦大厦2908室
邮政编码：650021
电话：(0871) 6315-2985
传真：(0871) 6315-2991

南京分公司

地址：南京市建邺区中保路2号金融中心1幢2单元1201室
邮政编码：210005
电话：(025) 8689-0258
传真：(025) 8689-0237

重庆分公司

地址：重庆市渝中区长滨路2号平安大厦A22601
邮政编码：400011
电话：(023) 6380-6057
传真：(023) 6380-6551

深圳分公司

地址：深圳市福田区天安国际科技大厦1栋F26-1C
邮政编码：518048
电话：(0755) 8287-7677

武汉分公司

地址：武汉市东湖新技术开发区光谷大道96号金融港B1栋5层501室
邮政编码：430060
电话：(027) 5908-0406

2、售后服务承诺书

一、 技术资料

1. 对合同设备提供完整的技术资料，包括目录、安装指导书、操作使用说明书、维修维护保养手册和服务记录，品质证明、技术规格书、技术保证指标。以上各种资料提供给买方指定的现场用户 1 套（中文版），与合同设备同期运抵现场；

2. 除非合同另有规定，所有技术资料都适用公制单位并用中文或英文陈述和解释。

二、 检验

1. 对合同设备进行检验并出具质量合格证和检验记录，有关费用由卖方负担。卖方应将质量合格证和检验记录提交给买方。

2. 合同设备到达工作现场后，买方或买方指定的收货人将对合同设备的外观、规格和数量进行检验。如果在开箱检验中发现交付的合同设备有短少、缺陷或其它与合同规定不符合的情况，买方将向卖方提交短货清单，卖方应予补发或更换。卖方有权自费派人到现场参加开箱验货。如双方对验货有争议，可申请由现场当地商检或质量监督部门出具证书，该证书可作为买方向卖方提出索赔的有效证据。

3. 如果在验收考核和保证期内发现合同设备存在缺陷，不论该缺陷是由于何种原因（包括但不限于隐蔽缺陷或使用不适当的原材料）引起的，买方均有权提请商检/质量监督部门进行检验并有权凭检验证书向卖方提出索赔。

4. 如果技术资料中规定的检验标准不完全，商检/质量监督部门有权按照买方国家的现行标准和/或其它该部门认为合适的标准进行检验。

三 技术服务和考核验收

1. 合同设备的安装、调试、预试运行、试运行由岛津公司专业技术人员负责，验收考核由双方共同进行。

2. 对合同设备的验收并不能免除卖方在保证期内对合同设备应承担的责任。

3. 合同设备的验收由买方主持并在验收证书上签字。

四 保证

1. 卖方保证合同设备是全新、技术先进、质量优越、没有设计和材料及工艺缺陷，适合合同规定的用途和目的。

2. 卖方保证所交付的技术资料完整、清楚、正确，能够满足合同设备安装调试、试运行、验收考核、日常操作和维修的要求。

3. 岛津公司保证及时派遣合格的技术人员对合同设备的安装、调试、预试运行、开通、试运行、验收考核、验收、操作和维修提供必要、正确和充分的技术服务和技术培训。

4. 卖方保证合同设备和技术资料不会侵犯任何第三方的权利或被任何第三方提起侵权之诉。如果买方因在中国境内使用合同设备和/或技术资料被诉称侵犯了专利、商标或其他知识产权，买方应通知卖方并由卖方以买方名义以及在买方的协助下处理与第三方的诉讼事务，卖方应赔偿买方由此遭受的任何花费、赔偿或损失。

5. 保修期为验收后 3 年。在保证期内卖方应保证提供及时充足的技术支持和服务，以及备品备件和消耗品的供应。如果卖方原因合同设备停机，保证期应按停机时间延长。如果合同设备不良运行是由买方不当使用造成的，卖方对此不负责任。

6. 如果在保证期内合同设备因卖方的原因违反了上述保证，卖方应立即对有关合同设备进行修理或更换并赔偿买方遭受的损失。

7. 岛津公司保证在保证期满后十年可向买方提供合同设备所需的备品、备件、易耗品。

五. 培训

1. 免费培训:除现场培训以外，岛津公司保证每台仪器 1 人专业培训.详见培训方案。

2. 培训内容:用户根据自己需要进行选择课程

3. 分析仪器基础操作课程(基本原理,仪器软件,高级应用,日常维护)(3 天)（免费）

4. 培训方式:岛津总部及分公司可选

网站视频:官方网站: https://support.shimadzu.com.cn/vedio/index.html

5. 仪器信息网公开课

6. 官方微信培训及报修

3、保修期外售后服务方案

如仪器发生故障，设备出现故障后，客户首先报修。在接到采购人通知后 2 小时内响应，工作日内 48 小时内派工程技术人员到达现场或通过远程诊断方式对故障作出判断，并予以解决。

一、岛津客服热线：800-810-0439 （固定电话拨打）

400-650-0439（手机拨打）

工作时间段，我们为您提供岛津分析仪器的故障咨询，仪器报修，应用支持服务，受理产品信息，仪器培训，资料索取，消耗品采购等方面咨询。

二、岛津微信公众号

微信报修：关注“岛津分析计测仪器售后服务”或者“岛津中国”

在您不方便致电或非工作时间，可在线提交售后服务申请，在工作时间段会有客服人员与您电话联系，我们显示号码是 010-58103355，请您注意接听。工作时间段，也可以直接与微信在线客服咨询。

三、岛津官网

您可以再岛津官网（www.shimadzu.com.cn）客户服务标签下提交售后服务申请表单，在工作时间段有客服人员与您电话联系。如需参加培训，您可以在线报名，选择您想参加的课程。报名成功后，工作人员会为您预留座席并书面形式发送邀请函予以确认

四 技术交流培训

您可以联系销售，为您单独举办技术培训服务班，售后培训班等专场讲座。

五 耗材采购

岛津（上海）实验器材有限公司是岛津集团控股的专业消耗品销售公司，为客户提供岛津分析仪器全系列消耗品、分析应用支持和售后服务。

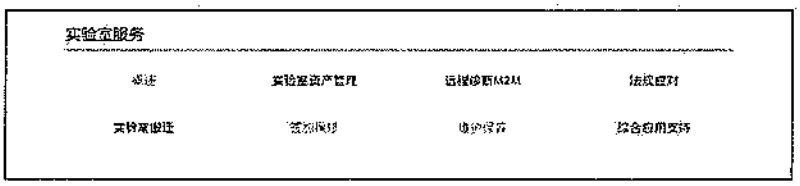
为完善客户实验室的使用条件，岛津公司根据对业内的应用数据分析和资深技术人员的建议，为客户提供实验室辅助设备的配套服务。

业务联系电话：800-820-7730

官方网站地址：[redacted]

4、实验室升级服务

岛津公司新一代实验室服务“LabTotal”致力于提供有价值的实验室全面解决方案，通过实验室资产管理、法规应对、实验室搬迁、签约保修、综合应用支持等服务，让客户在实验和研究工作中获得先进、方便、快捷的体验。



在实验室无论遇到多个厂家消耗品的统一管理、提高设备运转效率，减少停机时间、提高管理者及一线人员能力水平等日常工作方面的问题；还是如何选择最合适的分析仪器产品、分析委托、安装调试等应对方面问题；还是实验室搬迁和实验室建设等与实验室综合业务相关的问题，“LabTotal”服务都可以运用先进的网络技术和专业的管理经验为您提供有价值的全面解决方案。

实验室资产管理

岛津作为资深的分析仪器供应商，具有丰富的分析仪器设计、制造、管理经验，可为客户提供更高层次的实验室资产管理服务。

专业管理团队通过对仪器的运行状态监控，为实验管理者提供可靠的数据分析，提供评估报告和设备维护计划，改善设备利用率，减少不合理的费用消耗，协助用户实现实验室整体效率的提升。

远程诊断

远程诊断系统为实验室分析设备提供集数据的采集、传输、分析及业务管理等多位一体的综合解决方案。

法规应对

为应对美国 FDA 21 CRF Part 11，中国 CFDA，欧盟 GMP，WHO，在数据存储、安全性、一致性、审计追踪等方面更加严格的要求，岛津公司 推出了实验室数据处理系统 ------Lab Solutions DB/CS，来提供多元化的实验室认证解决方案。

在原有软件上加入了数据库管理功能。实现分析仪器数据处理的无缝链接，确保数据的完整性，提供了应对法规要求的实验室整体解决方案。

实验搬迁

岛津公司根据客户的需求制定搬迁方案，对搬迁过程进行有效的管理，以达到控制进度、降低风险，安全高效地重建实验室的目的，帮助客户从繁重的实验室搬迁工作中真正解脱出来。

由经验丰富的项目管理人员，技术工程师，物流专家组成服务团队。

通过对实验室设备及场地的全面勘察，向客户提出优化的搬迁方案 。

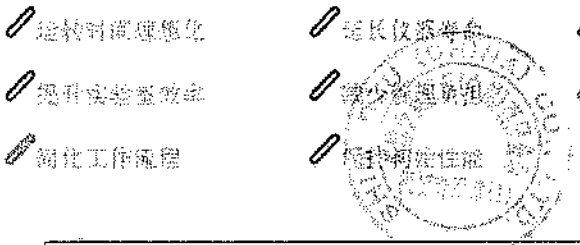
保证搬迁每个环节的可追溯性，对整个过程进行记录和确认。

专业的搬迁服务实施，确保实验室设备顺利交付使用。

根据客户需求，提供更多延伸服务，如：维护保养、使用培训、计量检定、期间核查等。

签约保修

岛津公司向客户提供完善的合约化服务，使客户所依赖的分析仪器保持卓越性能，长期稳定地运行，以完成客户实验室重要的工作目标。在合约范围内，客户可以获得优先服务，对实验室运行成本进行预算化管理，使工作效率得到全面提升



服务项目	全面保修	标准保修	基本保修	一般维修
现场检定时间优先	●	●	●	–
零件更换※	●	●	○	○
消耗品更换※	●	●	○	○
基本保养	●	–	●	–
PM Kit	●	○	○	○
免费软件升级	●	●	●	○
人工费&差旅费	●	●	●	○
零件&消耗品资源优先使用	●	●	–	–
仪器整体评估报告	●	–	–	–

● 表示服务中包含
○ 表示付费可选
– 表示不包含
※ 现场维修时的必要品

维护保养

分析仪器是由精密零部件组成的精密机械，长时间运转带来的磨损、腐蚀会造成仪器功能不全和性能下降，这些问题可能在实验室里发生，影对客户的工作效率和仪器寿命产生影响。因此采取积极的应对措施至关重要！

维护保养服务为仪器进行专门的清洁、校正、润滑和测试，以及更换易损耗部品，通过严谨科学的程序使仪器达到最佳状态。帮助客户获得准确稳定的分析结果，最大限度的减少计划外停机，提升工作效率。

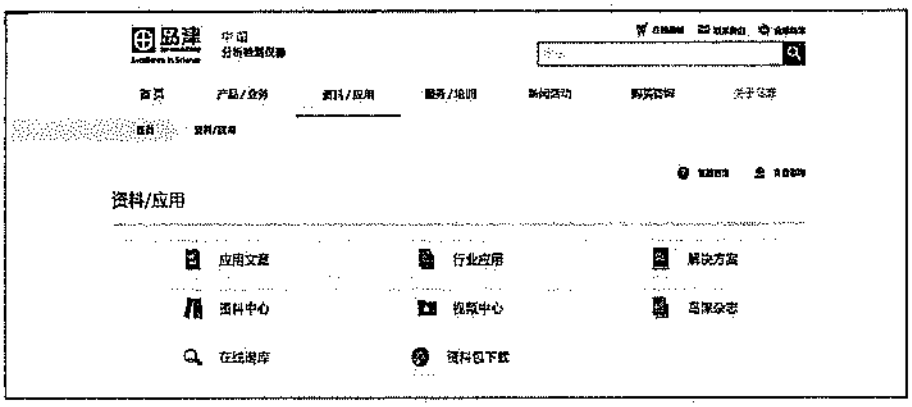
综合技术支持

岛津公司关注现代实验室的多元化需求，从安全性，信息化，人性化的角度出发，通过改善工作环境，优化实验室效率，拓展仪器功能，给客户带来全新的工作体验，提升实验室整体竞争力。

- 提供软件升级服务
- 硬件升级改造、配置优化
- 向客户提供专门设计的 PM Kit 及定制的维护部品
- 应用方法包设计
- 实验室整体设计

资料下载

https://www.shimadzu.com.cn/an/support/index.html



spectris

技术服务承诺

技术服务：

设备安装、调试和验收：卖方在仪器到货之前向买方提供详细的安装要求并提供技术咨询；仪器到达买方所在地，在接到买方通知后 7 个工作日内进行安装调试，直至通过验收。安装：四百吉派 1 ~ 2 名人员，买方应至少有一名人员协助卖方工作，并开始接受培训。调试：按照调试步骤按照卖方出厂标准对设备参数进行重新测试、调整，通过测试仪器的标准品来确定是否达标。

自安装：对于某些台式设备，买方可选择自安装，以节约时间和经费，并在到货后尽快开始使用设备。卖方提供详细的自安装教程、视频等内容，如有问题卖方可通过远程协助买方完成自安装。

技术培训：

在安装调试时对买方人员进行培训。培训内容包括仪器的技术原理、实验操作、数据处理、基本维护，简单故障排除等。

对于选择自安装的，买方可通过卖方提供的在线学习课程和资料完成自学。

保修期：

卖方提供自安装验收合格之日起 36 个月的质保期或发货后 39 个月，以先到的为准。在此期间非人为因素造成的故障，卖方提供免费维修。对于因自然灾害等原因引起的损坏，卖方提供免人工费的维修，买方需承担维修更换的零件费用。卖方将持续对操作软件进行改进并免费提供给卖方更新。但对于软件迭代全新版本的升级需支付一定的费用，并应当支付因软件升级牵涉到的硬件更新费用。

对于选择自安装的，保修期为发货后 42 个月。

保修期内响应时间为电话响应时间 2 小时工作日内，到场响应时间 1-2 个工作日内（指从接到报修至到达故障现场的时间）。

保修期后：

质保期后，卖方保证停产后十年备件供应，卖方收取维修零件费、人工差旅费等费用。

买方可选择卖方提供的服务合同，以便方便快捷的得到及时的保养和维修服务。响应时间按照具体的服务合同另行约定。

质量保证及售后服务承诺书

1. 保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料和工具。货物保证是原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，双方当场拆封、安装。
2. 免费提供用户现场安装调试及操作维护培训，确保用户能够熟练使用仪器。同时，我们在上海、北京、广州设有培训服务中心，定期举办线上线下免费用户培训，用户可报名参加。
3. 培训内容涵盖设备的基本操作原理、调试、使用及保养维修等；我方将派经专业培训且经验丰富的工程师现场授课，并提供最新的文字、音像及电子培训资料，同时长期接受客户的技术咨询。通过培训，确保受训人员能够依据操作规则，在正常工作条件下独立操作设备。
4. 设备标准配置为 3 年免费质保期，质保期自设备验收合格之日起计算，或自发货之日起42个月，以二者中较早到达者为准；质保期内因非用户人为原因导致的故障，我方承诺免费维修并承担所需更换零部件的全部费用，质保期满后我方仍提供终身维修服务，仅按优惠价格收取维修材料费及必要成本费用（人工费酌情减免）。如需延长质保可根据客户需求另行协商，延保费用将根据服务范围单独核算。质保期内：产品出现任何非人为因素损坏，均由梅特勒托利多负责免费维修。自接到用户报修后，我方将在 4 小时内响应，2 个工作日内到达用户现场并解决问题；如无法现场解决，则于 2 周内返厂维修解决（特殊情况另行商议）。
5. 质保期外：我方仍提供零配件优惠供应，并终身免收人工服务费。接到维修请求后，24 小时内即响应，及时提供故障诊断、解决建议及远程指导，全力协助需方排除故障。
6. 梅特勒-托利多仪器(上海)有限公司隶属于梅特勒托利多国际有限公司，是在中国注册的合法机构，负责梅特勒托利多在中国相关产品的国产化研发和生产，其受控归属于总部位于苏黎世的梅特勒托利多国际有限公司。梅特勒托利多科技（中国）有限公司负责梅特勒托利多国际有限公司及梅特勒-托利多仪器(上海)有限公司在中国区的销售和售后服务工作。
7. 客户互动中心电话：4008 878 989，热分析应用服务热线：021-64852630

梅特勒-托利多仪器(上海)有限公司

甲方最终用户签字：_____