

政府采购合同

合同编号： A1-2026-027

招标编号： 0686-26310A104554Z/7

经费编号： 19002026020

项目名称： 北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目（食品第二部分）（第7包）

标的物名称： 气味嗅觉集成分析系统等

甲 方： 北京工商大学

乙 方： 北京腾达科仪科技有限公司



合 同 书

甲 方(买方): 北京工商大学

住 所: 北京市海淀区阜成路 33 号 邮 编: 100048

联系人: 黄明泉 电 话: 010-68985382

乙 方(卖方): 北京腾达科仪科技有限公司

住 所: 北京市通州区潞苑南大街甲 560 号 B 区 304-C51 邮 编: 101125

联系人: 曹鹏飞 电 话: 010-52873659

鉴于: 甲方购买的气味嗅觉集成分析系统等 (标的物名称), 经甲方委托的招标代理机构北京国际贸易有限公司以 0686-26310A104554Z/7 号招标文件于 2026 年 5 月 7 日在国内进行公开招标 ☒ 竞争性谈判 ☐ 竞争性磋商 ☐ 单一来源 ☐。经评标委员会评定后, 乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定, 在平等、自愿、诚信的基础上, 双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分, 组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下:

1. 本合同书 (含合同附件)
2. 中标通知书 (详见附件 1)
3. 补充协议
4. 投标文件 (含澄清文件)
5. 招标文件 (含招标文件补充通知)

二、合同标的物 (货物 ☒ 软件系统 ☐ 服务 ☐)

1. 标的物名称 气味嗅觉集成分析系统等 (详见附件 2)
2. 标的物数量、规格 1 批 (详见附件 2)
3. 标的物型号、功能 NeuroHUB PRO 等 (详见附件 2)
4. 其它 无

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写)贰佰玖拾玖万陆仟捌佰元整,小写:2,996,800.00元(合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等)。

四、付款条件和支付方式

1. 本合同签订生效后,乙方应向甲方交纳合同金额 5%的履约保证金(小写)149,840.00 元整后,甲方向乙方支付合同金额 50 %的价款,即人民币(大写)壹佰肆拾玖万捌仟肆佰元整,(小写):1,498,400.00 元(乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票)。

2. 乙方按期、按质、按约定交付标的物且安装调试完毕,甲方验收合格后,甲方向乙方付清合同金额剩余的尾款,即人民币(大写)壹佰肆拾玖万捌仟肆佰元整,(小写):1,498,400.00 元(乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票),并无息退还乙方已交纳的履约保证金(小写)149,840.00 元整,如果乙方未按时交付标的物或者按时交付的标的物验收不合格,则甲方有权扣除乙方已缴纳的履约保证金。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的,经乙方两次书面催告后仍未返还的,每逾期一日向乙方支付 0.01%的违约金。

3. 如果乙方交付的标的物是分批交付完成的,甲方以最后交付的标的物安装调试、验收合格后再支付剩余尾款。

4. 双方约定合同价款以支票☐ 汇票☐ 银行转账☒ 其它☐_____进行支付。

5. 甲方的银行账户信息:

(1) 开户银行:北京银行阜裕支行

(2) 账号:01090373100120109102730

(3) 税 号:121100004006906889

6. 乙方的银行账户信息:

(1) 开户银行:中国建设银行北京阜成路支行

(2) 帐 号: 1105 0161 5900 0000 0171

(3) 税 号: 91110108MA00BJND1Y

7. 开票时间及开票信息

甲方验收合格后,乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票,甲方在收到乙方符合要求的发票后,向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的,甲方有权拒绝付款且不视为违约。

甲方的开票信息为:

(1) 名称: 北京工商大学

(2) 纳税人识别号: 121100004006906889

五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式: 甲方自提☐ 乙方送货☒ 甲方指定第三方接收☐ 乙方指定第三方送货☐
其它☐。

2. 交付时间: 合同签订生效后 6 个月内交付完毕。

3. 交付地点: 北京工商大学 (详见附件 2)。

六、标的物质质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求, 以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的, 乙方还应提供有关标的物的质量说明, 乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标的物 and 与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权, 并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益。

4. 标的物中含有进口产品的, 乙方还应提供海关进关证明资料。

七、安装、调试及培训

1. 标的物交付后, 乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试, 包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作, 直至标的物正常运行, 满足合同的约定和甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后, 乙方应按甲方通知安排的时间, 负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等, 直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定;

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责, 使相关人员学会为止, 满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时, 应对照合同清单或附件, 认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等, 检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定, 是否完整。如发现标的物不符合合同约定, 甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐, 并要求

乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，甲方有权要求乙方免费更换或退货，并要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后 5 日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止。

5. 如果乙方向甲方提供的是服务行为时，其验收的标准按双方的具体约定或商业惯例进行。

6. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的 20%或每日按合同金额未能履行部分 0.05%由违约方向守约方支付违约金。但因不可抗力除外。

2. 本合同在履行过程中，如果一方出现《中华人民共和国民法典》规定的违约情形时，另一方有权解除本合同，并要求对方承担违约责任或赔偿损失。

3. 因不可抗力导致一方不能全面履行合同的，可根据不可抗力对合同履行造成的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除其违约责任。

4. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

5. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的损失。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起 3 年，在质保期内甲方享受乙方

承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有 ☐ 无 ☒ 光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件 3。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均可依法诉诸人民法院解决，甲方所在地人民法院是本合同争议的管辖法院。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具同等法律效力。

2. 本合同书经双方代表签字和盖章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

（以下无正文）

甲方(印章): 北京工商大学

代表人(签字): 李宏

日期: 2020年5月19日

乙方(印章): 北京腾达科仪科技有限公司

代表人(签字): 曹鹏飞

日期: 2020年5月19日

甲方合同审核人签字: 李海燕

甲方最终用户签字: 曹鹏飞

曹鹏飞

附件: 1. 中标通知书

2. 详细配置清单及功能要求

3. 售后服务承诺

附件 1: 中标通知书



北京国际贸易有限公司

BEIJING WORLD TRADE CO.,LTD.

中国北京朝阳区建国门外大街甲3号

邮编: 100020

电话: 86-10-65005503

A-3 JIANGUOMEN WAISTREET, BEIJING 100020 CHINA

传真: 86-10-65072384

中标通知书

北京腾达科仪科技有限公司:

由我公司组织的北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”
教学科研设备更新项目（食品第二部分）（第 7 包）（分包编号：
11000026210200165337-XM003-7），经评标委员会评审后，确定贵单位为本
分包的中标人。

中标金额：¥2,996,800.00

请中标人自本通知书发出之日起 30 日内与采购人签订采购合同。

特此通知。



附件 2：详细配置清单及功能要求

序号	分项名称	制造商	产地/ 国别	制造商统 一社会信 用代码	制造商 规模	制造商 所属性 别	投资 类型	品牌	规格、型号	单价 (元)	数量	合价 (元)
1-1	气味嗅觉分析 智能可穿戴脑 电测量仪	博睿康智能科 技(常州)有 限公司	江苏/ 中国	91320411 MADUK3N1 XC	小型	男	内资	博睿康	NeuroHUB PRO	588000	1	588000
1-2	气味嗅觉集成分析系统	北京七鑫易维 科技有限公司	北京/ 中国	91110108 06955716 5W	小型	男	内资	七鑫易维	aSee Glasses Plus 高速版	329800	1	329800
1-3	气味嗅觉分析无 线人因生理边 缘智能仪	北京思佳康医 疗器械有限公 司	北京/ 中国	91110228 33032051 7X	微型	男	内资	光丰 GLOWU	Pro 100	580000	1	580000
2	多功能气质联用仪	岛津仪器(苏 州)有限公司	苏州/ 中国	91320505 70365270 00	中型	男	外商 单独 投资	岛津	GCMS-QP2020 NX-ODP4-RSI53 4	1499000	1	1499000
总价(元)												2996800.0 0

附. 配置单

1-1、气味嗅觉分析智能可穿戴脑电测量仪

序号	描述	数量
1	多模态数据终端	1 个
2	64 通道数字脑电放大器	1 个
3	多模态设备同步器	1 个
4	个人事件转发器	1 个
5	多参数采集模块（心电、皮电、血氧、脉搏、九轴）	1 套
6	记录软件（Jellyfish）	1 个
7	Matlab API	1 个
8	python API	1 个
9	加密狗	1 个
10	智能同步中心	1 个
11	光学传感器	1 个
12	trigger 转发线	1 个
13	trigger 转发线	1 个
14	64 导湿电极脑电帽	4 个
15	导电磨砂膏 473g	1 个
16	保护套	1 个
17	可充电锂离子电池	2 个
18	锂离子电池充电器	1 个
19	无线网卡	1 个
20	SD 卡（带读卡器）	1 个
21	一次性电极贴片	1 套
22	注射器、清洁套具	1 套
23	仪器箱	1 个

1-2、气味嗅分析可穿戴眼动追踪测量仪

序号	描述	数量
1	See Glasses Plus 高速版主机	1 套
2	配套眼动数据分析软件	1 套
3	加密狗	1 套
4	手机记录助手套件	1 套
5	高级铝合金便携箱	1 套
6	软件使用说明书（中/英）	1 套
7	镜片包：近视或远视 50~500，以 50 递增各一副，总共 20 副镜片的眼镜包。	1 套

1-3、气味嗅分析无线人因生理边缘智能仪

序号	配置	数量
1.1	Pro 100 系统主机	2 台
1.2	运动单元模块	1 个
1.3	全脑光极帽	4 个
1.4	发射光极固定扣	24 个
1.5	接收光极固定扣	20 个
1.6	蓝牙适配器	2 个
1.7	设备充电器	2 个
1.8	USB 数据线	2 根
1.9	USB 打标器	2 个
1.10	主机固定扣	2 个
1.11	设备便携箱	1 个
1.12	数据采集软件	1 套

2、多功能气质联用仪

NOS	Parts No.	Description	Q'	TY
	<u>GCMS-QP2020 NX 主机</u>			
<u>1</u>		GCMS-QP2020NX 230C, EI 源, 无 RP, 高能柱温箱, 标配智能灯, 230V。含 Nexis GC-2030 (带 AFC), SPL-2030, 双进口涡轮分子泵	1	set
<u>2</u>		GHD-031BSC 机械泵	1	set
—	<u>软件和谱库</u>			
<u>3</u>		GCMS Insight Software Package CHN FOR GCMS-QP Series, 中文工作站	1	set
<u>4</u>		NIST 质谱谱库, 2023 版	1	set
—	<u>安装启动包</u>			
<u>5</u>		Tool Kit for NX, 扳手等工具包	1	pkg
<u>6</u>		GCMS Entry Kit, 含进样垫、石墨压环、O 型圈、微量进样针等消耗品	1	pkg
<u>7</u>		Maintenance Kit for NX, 含 AFC 分流过滤器、灯丝、金箔、铝箔等消耗品	1	pkg
<u>8</u>		He Purification Filter Kit, He 专用过滤器 (除氧, 除湿, 除烃)	1	set
<u>9</u>		Exhaust Duct, GC-2030 ASSY	1	pc
<u>10</u>		载气管, 5m	2	pc
<u>11</u>		LNRGC2010/20140.75MMIDSPMEPKT5	1	pc
<u>12</u>		Vial for SPME/Headspace 20mL, 20mL SPME/顶空样品瓶, 透明色 (不含盖/垫), 100pc	1	pkg
<u>13</u>		Cap and septa for SPME/Headspace, 盖/含 PTFE 垫, SPME/顶空样品瓶用, 100pc	1	pkg
<u>14</u>		Vial for Liquid 1.5mL, clear, 1.5mL 样品瓶, 透明型 (不含盖/垫), 100pc	1	pkg
<u>15</u>		PP Cap and Silicone/PTFE Septa, 盖/含垫, 1.5mL 样品瓶用, 100pc	1	pkg
—	<u>Twin Line MS Kit (双柱系统)</u>			

16		Twin Line MS Kit	1	set
17		1/16" Fittings GVF16(2)-004 (10 个/包)	1	pkg
18		1/16" Fittings GVSR 16-16 Sealing Ring (10 个/包)	1	pkg
19		SPL-2030, 分流/不分流进样口	1	set
20		NIPPLE, MS CLEANING	1	set
21		AU GASKET, 金垫片	1	set
	香味数据库			
22		Smart Aroma Database (English, Chinese), 香味数据库 (中、英文)	1	set
23		SH-I-5 Sil MS (30 m x 0.25 mm I.D., df=0.25 μ m)	1	pc
24		SH-PolarWax (60m x 0.25mm I.D., df=0.25 μ m)	1	pc
	其他配套			
25		电脑	1	set
26		UPS 不间断电源	1	set
	嗅闻仪 ODP4			
		嗅觉检测主机 NoseOne-022824	1	set
		安装支架 NoseOne-022825-291	1	pc
		嗅闻仪记录软件 NoseOne020101	1	pc
		嗅闻仪高级分析软件 NoseOne-022968	1	pc
		嗅闻仪馏分收集模块 NoseOne-022030	1	set
	多功能自动进样器 RSI534	RSI534 液体顶空固相微萃取进样套装, 包含以下主要部件:		
		RSI534 进样器主机;	1	pc
		标准托盘支架;	1	pc
		54 位 2mL 样品托盘;	2	pc
		15 位 10/20mL 样品托盘;	3	pc
		液体洗针模块;	1	pc
		10 μ L 液体进样模块;	1	pc

		10 μ L 液体进样针;	2	pc
		2. 5mL 顶空进样模块;	1	pc
		2. 5mL 顶空进样针;	2	pc
		SPME Arrow 箭形固相微萃取模块;	1	pc
		DVB/CWR/PDMS 三相固相微萃取头;	5	pc
		6 位加热振荡孵化器;	1	pc
		Arrow 老化模块	1	pc
		2mL 样品瓶套装;	1	pc
		20mL 样品瓶套装。	1	pc
	机械臂安装支架	适配于气相安装支架, 534 版本手臂专用		
	控制软件 InLab Solution	在线前处理进样平台控制软件, 基础控制软件, 含基本的液体进样、顶空进样及固相微萃取进样功能控制。		
	SAFE 挥发性物质提取装置	包含: 泵组、溶剂辅助蒸馏器、韦氏蒸馏器、连接附件及不锈钢架 (附件包含升降台、双层保温桶、波纹管、卡箍、真空软管、高真空阀门等)	1	Set

甲方最终用户签字:




附件 3：售后服务承诺

一、售后服务技术优势

我公司是一家专业的检验及实验室设备代理商，专业代理销售实验仪器。公司自成立以来，一直服务于政府事业单位及教育事业。已完成大中型项目100多项，包括各大院校的实验室设计，提供医疗服务机构的设备，食品检验的仪器等诸多方面。在项目的实施过程中，积累了丰富的技术经验，培养了一批专业化的、有着丰富的科学器材项目经验、技术经验的人才，其中，技术支持人员2名，并形成了完善的服务体系，我们完全有信心、有能力把本项目的售后服务工作做好。

我公司设有售后部，对于设备的安装、调试都有丰富的经验；在以往项目的业务范围中涵盖了项目规划、设备采购、安装调试、培训支持、技术支持等诸多方面。北京总部目前有售后人员3名，设有配件仓库，维修响应速度有保证，可全天候24小时售后服务；

二、投标产品质量保证

1. 质量保证承诺

我公司所提供的产品为原厂正品且全新无任何质量问题，并对所提供的产品质量负责。

(1) 我公司保证所供以上货物为我公司原产正品、原产制造生产、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件对产品品质承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

(2) 我公司保证货物经过正确安装、合理操作和维护保养，在货物寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内，我公司对由于设计、制造或材料的缺陷及安装的错误而造成的任何故障负责，出现上述情况，我公司将在收到买方通知后1小时内作出响应，如果1小时内无法通过电话解决问题，维修人员在接到故障报告后2小时到达现场，2小时内解决问题。一般故障2小时内解决，重大故障1天内解决，更换损坏或缺陷部件的期限为收到买方通知后3天内。

(3) 我公司保证所供货物没有因我公司的行为或疏忽而产生材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或我公司承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(4) 我公司保证所提供货物的技术规格与《招标文件》及其附件规定的标准相一致或优于《招标文件》要求的技术规格。若技术规格中无相应规定，货物则应符合相应的货物来源国家标准或买方认可的相应的正式标准。

(5) 如果我公司所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由我公司承担。若以上原因导致或引起采购人（用户）损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均由我公司承担。

(6) 在质量保证期内所发现的缺陷，采购人（用户）尽快以书面形式通知我公司。我公司收到通知后应3日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(7) 我公司在约定的时间内未能弥补缺陷，采购人（用户）可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由我公司承担，采购人（用户）根据合同规定对我公司行使的其他权利不受

影响。

(8)本合同项目所有货物质量保证期为：产品安装调试经用户验收合格当天起，质保期 3 年。

(9)我公司承诺及时提供产品最新信息，协助客户及时掌握新技术；并且能协助用户开发新项目。并定期向客户提供设备维护技术信息，便于用户及时获得最新的设备维护技术，合理地配置维护资源，提供最新的有关实验信息。

(10)为保证项目质量，我公司提供的所有零配件或耗材是原厂商生产的或经其认可的、是全新的、未经使用或修复过的。

(11)免费保修期内产品质量经权威授权机构鉴定不符合质量要求的，由我公司承担相应责任。

(12)如在规定的时间内由于我公司的原因不能完成安装和调试，我公司承担由此给用户造成的损失。

2. 知识产权说明：

(1)我公司保障买方使用设备时，不受到第三方关于侵犯设计、工艺、方案、技术资料、软件、商标、专利、外协产品等一切方面的指控。任何第三方如果提出侵权指控，我公司将必须承担由此产生的一切索赔和责任。

3. 技术材料：按采购人及招标文件、合同提供，必要时向用户提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

4. 其他说明：我公司提供的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

三、设备质保期

本投标项下所有货物质保期：3 年，提供终身维修，提供终生的零部件保障供应时间。保修期满前 1 个月内负责一次免费全面检查，并写出正式报告，如发现潜在问题，负责排除。

四、售后服务机构

(1) 维修工程师：在北京有3位专职维修工程师，能提供本地化服务；保证在1小时内响应，2小时内到达现场

(2) 维修人员组成：李新（技术总负责人），唐金顺、王玉新。

(3) 北京固定维修点地址：北京市海淀区厂洼街3号，

电话：010-52873659；

(4) 长期负责免费上门维修，只收取零件成本费，提供免费软件升级及无偿技术支持。

五、质保期内的服务

(1) 响应时间：当投标项下设备出现故障时及时提供电话技术支持；1 小时内作出响应，制定出解决方案，远程进行技术支持。与此同时，我公司工程师将在 2 小时内到达现场，并在 2 小时内解决问题，以保障工作的正常进行。

(2) 质保期内，我公司保证所提供的设备无故障开机运行。

(3) 质保期内：合同产品中所有设备的零件、硬件产品将不存在影响使用的材料及工艺上的缺陷；

(4) 远程技术支持：我公司在北京设有售后服务中心，提供 7×24 小时电话、传真及网络在线技术支持，并针对本项目在各职能部门设立了《专门项目工作组》实行专人专项负责制，有专人负责贵单位的反馈，确保为使用单位提供最为快捷、专业的支持。

(5) 定期巡检：免费提供设备使用、保养的指导和培训；保修期间每个月一次上门对产品做维护检查。

六、针对本项目的特殊服务

(1) 永久提供免费的技术咨询服务。

(2) 法定节假日及周末上门服务：为了全面支持贵单位的工作，我公司提供技术人员周末及法定节假日上门做售后的服务。此售后包括设备维修和仪器维护。

(3) 我公司提供在质量保修期内的维修保养计划书、售后服务专业队伍的联系人、资质、人员配备、联系地址、电话等详细资料，并对所提供设备定期随访跟踪、保养。

七、产品质保期外保障措施

1. 产品质保期外，我公司保证按成本价格提供设备的备品、备件和易损件。

2. 永久性免上门服务费，提供终生维修、技术咨询等售后服务。

3. 提供等同于质保期内的服务品质。

八、应急处置预案

1. 应急措施

我公司有一套完整的应急措施针对用户在收到货物前或收到货物有问题，急需使用设备的情况或其他用户遇到的紧急情况：

1.1 客户在收到仪器设备时，对于存在质量问题、配件不全、运输途中有损坏或者不符合最初协议规格的设备仪器，我们将在 3 天内为你重新配备相关仪器设备或者是符合协议规格的仪器设备。若用户急需使用设备，我们公司将在 24 小时内调用备用机提供给用户。

1.2 客户在使用购买的仪器设备的过程中，所出现的有关操作技术问题，可以随时咨询我们的技术服务部门，我们将 24 小时在线及时为你解答，提供相关技术资料，必要时我们的专业技术人员可以为你现场指导，我们有 24 小时服务热线，在非工作时间的情况下也能为用户解决问题。

1.3 客户使用本公司经销的设备仪器，在保修期内，客户正常操作，由于仪器本身原因所造成的损坏，我们将在 1 小时以内做出维修方案商定；如 2 小时内到达现场维修，2 小时内解决问题。如果未解决问题，为不影响用户使用需求，我们公司将在 24 小时内调用备用机提供给用户。

甲方最终用户签字：



