

合同登记编号:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

技 术 服 务 合 同

项 目 名 称：西城分局 2026 年智慧西城时空信息云平台运维项目  
委 托 方：

（甲方） 北京市规划和自然资源委员会西城分局

受 托 方：

（乙方） 北京超图软件股份有限公司

签订地点：北京市西城区

签订日期：2026 年 5 月 29 日

有效期限：2026 年 5 月 29 日 至 2027 年 4 月 29 日



# 北京技术市场管理办公室

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，合同双方就西城分局 2026 年智慧西城时空信息云平台运维项目，经协商一致，签订本合同。

## 一、标的技术的内容、范围及要求

### 1. 项目目标

确保智慧西城时空信息云平台提供持续、稳定、可靠的地理信息服务，实现智慧西城时空信息云平台和应用的良性互动与可持续发展，支持“智慧西城”信息化建设和西城区大数据中心建设；丰富智慧西城时空信息云平台数据资源，保证数据更新要求，进一步提升智慧西城时空信息云平台数据服务能力；确保应用系统安全稳定运行，提升业务部门精细化管理与辅助决策水平，促进平台数据丰富和服务能力，形成“以平台促进应用，以应用完善平台”的服务理念。

### 2. 项目内容

本项目需要对智慧西城时空信息云平台的硬件、软件和数据资源进行运维。

#### 2.1. 硬件运维

##### 2.1.1. 运维内容

硬件运维主要包括常规运维、业务系统软件及业务数据安全保障运维、安全运维、应急运维四个方面。具体包括 25 台服务器，Oracle 数据库 4 套，MongoDB 数据库 4 套，中间件 11 套。

其中常规运维，以月为频度进行运维，共 12 次；业务系统软件及业务数据安全保障运维，以月为频度进行运维，共 12 次，专题数据更新类型为 5 类，合计 20 次；安全运维，常规安全运维以月为频度/按需进行运维，不少于 12 次，重大节日运维全年 6 次；应急运维。各项运维工作描述如下：

##### （1）常规运维

- 1) 服务器工作巡检
- 2) 数据库运行巡检
- 3) 应用服务中间件运行巡检

## **(2) 业务系统软件及业务数据安全保障运维**

### **1) 业务系统软件安全运维**

### **2) 业务数据安全运维**

## **(3) 安全运维**

常规安全运维以月为频度/按需进行运维，不少于 12 次，重大节日运维全年 6 次（春节前后共计 2 次、五一劳动节前后共计 2 次、十一国庆节前后共计 2 次）。

## **(4) 应急运维**

应急运维包含突发性故障运维及突发性事件运维，在遇到紧急问题时，维护人员对故障进行分析并迅速排除故障，保障系统的正常运行；服务人员及时向上级及用户汇报故障处理进展情况，直至业务恢复完毕。

### **2.1.2. 运维范围**

25 台服务器，Oracle 数据库 4 套，MongoDB 数据库 4 套，中间件 11 套。

### **2.1.3. 运维标准**

硬件运维按月度执行，每月巡检，每月最后一个工作日定期完成巡检工作。

### **2.1.4. 运维质量要求**

保证服务器、数据库、中间件等基础环境正常稳定运行。

1) 基础环境正常稳定运行时间 $\geq 99\%$ 。

2) 备份数据完好率 $\geq 99.5\%$ 。

3) 运维记录准确及完整性 $\geq 98\%$ 。

4) 故障及异常状态通报时间 $\leq 5$  分钟。

## **2.2. 软件运维**

### **2.2.1. 云平台系统运维**

#### **2.2.1.1. 运维内容**

云平台各项运维内容如下：

##### **(1) 日常运维**

1) 部门、用户、角色运维

2) 权限维护

## **(2) 平台数据资源服务管理与发布**

### **1) 政务版地图数据服务发布**

将入库成果的政务版地图数据进行服务发布，形成新的服务调用地址，并与资源展示系统做集成，完成平台矢量、影像数据添加与更新。

### **2) 三维场景发布与集成**

将三维缓存场景进行服务发布，形成新的服务调用地址，并与资源展示系统进行集成。

### **3) 专题数据服务的发布**

提供常规地图和个性化地图服务，以满足业务部门精细化管理和应用需求。

## **(3) 平台功能保障和服务能力优化**

### **1) 云平台每日巡检**

提供系统访问巡检、登录巡检以及对平台全部 8 个功能大项、150 个功能小项，每日做功能巡检，确保功能正常，有异常有及时做问题反馈和跟踪。

### **2) 平台稳定性保障**

在平台每日巡检过程中，对巡检发现的全部问题，及时做问题的修复和解决，确保平台服务的稳定。

### **3) 平台应用技术支持**

对平台全部 8 个功能大项、150 个功能小项的功能应用技术支持。

### **4) 平台服务优化**

对运维服务过程中，梳理总结用户常用的技术需求，梳理规范文档，共梳理了三类，包括共性基础数据服务、功能服务、常见问题，形成规范文档及接口，方便用户做服务调用，提高平台应用的便捷性。

#### **2.2.1.2. 运维范围**

云平台系统全部功能。

#### **2.2.1.3. 运维标准**

安排专人每日对云平台的各个功能模块做功能巡检，全功能每周轮检（5 个工作日一组，基础功能每日巡检，所有功能全部巡检）。日常运维、平台数据资源服务管理与发布、平台功能保障和服务能力优化根据运维工单按需执行。

#### **2.2.1.4. 运维质量要求**

保证系统正常稳定运行。

软件运维服务质量标准如下：

- 1) 基础环境正常稳定运行时间 $\geq 99\%$ 。
- 2) 备份数据完好率 $\geq 99.5\%$ 。
- 3) 运维记录准确及完整性 $\geq 98\%$ 。
- 4) 故障及异常状态通报时间 $\leq 5$  分钟。

## 2.2.2. 示范应用运维

### 2.2.2.1. 运维内容

应用系统各项运维内容如下：

- 1) 系统功能每日巡检
- 2) 系统巡检问题解决
- 3) 应用支持

提供日常性的访问终端配置建议、浏览器配置办法等基本应用环境的建立与维护咨询和功能应用技术支持工作。

### 2.2.2.2. 运维范围

运维的示范应用系统共 6 个，包括西城区公众服务系统、资源环境与城市空间实体的“一张图”—规划信息库、西城区在途项目管理信息系统、西城区城市公共空间提升管理信息系统、时空信息云平台-规划道路信息管理应用和西城区自然资源领域基层治理信息化平台，运维范围是这 6 个应用系统的全部功能模块。

### 2.2.2.3. 运维标准

安排专人每日对 6 个应用系统的各个功能模块做功能巡检，每月做系统全功能巡检。

### 2.2.2.4. 运维质量要求

保证示范应用正常稳定运行。

软件运维服务质量标准如下：

- 1) 基础环境正常稳定运行时间 $\geq 99\%$ 。
- 2) 备份数据完好率 $\geq 99.5\%$ 。
- 3) 运维记录准确及完整性 $\geq 98\%$ 。
- 4) 故障及异常状态通报时间 $\leq 5$  分钟。

## 2.3. 数据资源运维

### 2.3.1. 运维内容

本项运维内容主要针对时空信息云平台的数据资源进行更新和维护，包括基础地理

信息数据更新与维护、兴趣点数据更新、地名地址数据更新、变化区三维模型数据生产与更新、专题数据更新、示范应用系统数据更新。

#### 2.3.2. 运维范围

全区范围。

#### 2.3.3. 运维标准

- (1) 基础地理信息数据，每年更新一版。
- (2) 兴趣点数据每年更新一版。
- (3) 地名地址数据，结合规划审批数据、道路名数据，每年更新一版。
- (4) 变化区三维模型数据，结合用户需求，每年更新 0.6 平方公里。
- (5) 专题数据，每年对行政区划、城市部件数据更新每年更新一个版本，其它专题按需更新。
- (6) 6 个示范应用系统数据更新，结合系统使用情况，对业务专题数据做定期/按需更新。

#### 2.3.4. 运维质量要求

- 1) 数据更新完整率 $\geq 99.5\%$
- 2) 兴趣点定位误差 $\leq 5$  米
- 3) 地名地址匹配准确率 $\geq 98\%$ ，一致性、现势性及可访问性达标。
- 4) 乙方两级自查，甲方抽检 $\geq 5\%$ ，合格率 $\geq 95\%$ 方为合格。

保障时空云平台正常调用，最终完成全流程数据运维工作，实现平台数据年度更新。

### 3. 成果提交

《智慧西城时空信息云平台运维方案》

《智慧西城时空信息云平台运维总结报告》

## 二、时间安排

本次运维项目周期为 12 个自然月。其中，“2.3 数据资源运维”内容完成时间为 2026 年 12 月；其它内容服务周期为合同签订之日起 12 个自然月。

### 三、报酬及其支付或结算方式

#### 1、费用合计

本项目建设的经费合计为人民币（大写）：壹佰肆拾肆万玖仟陆佰元整（¥1,449,600.00元）。

#### 2、支付方式

本项目的建设费用分三期支付，具体支付时间如下：

（1）双方合同签订后，甲方财政经费到账10个工作日内，乙方提供等额有效发票后，甲方将项目款总金额的60%，也即：人民币（大写）：捌拾陆万玖仟柒佰陆拾元整（¥869,760.00元），支付到乙方指定的账号。

（2）通过项目中期专家评审会后的10个工作日内，乙方提供等额有效发票后，甲方将项目款总金额的30%，也即：人民币（大写）：肆拾叁万肆仟捌佰捌拾元整（¥434,880.00元），支付到乙方指定的账号。

（3）完成2026年度运维，并通过验收后的10个工作日内，乙方提供等额有效发票后，甲方将项目款总金额的10%，也即：人民币（大写）：壹拾肆万肆仟玖佰陆拾元整（¥144,960.00元），支付到乙方指定的账号。

甲方每期付款前，乙方应先行向甲方提供等额有效发票，否则，甲方有权拒绝支付相应款项，且不视为甲方违约。

乙方应确保提供的账户信息真实、准确。如果由于账户信息不真实、不准确等非甲方过错原因导致费用未能成功支付或未能及时支付至乙方账户，由此造成的一切后果，均由乙方承担，甲方不承担任何责任。

### 四、利用研究开发经费购置的设备、器材、资料的财产权属

无

### 五、履行期限、地点和方式

本合同自2026年5月29日至2027年5月29日在（北京）履行。其中

2027 年 1 月 1 日至 2027 年 5 月 29 日为维护保障期。

## 六、技术情报和资料的保密

甲乙双方应合同有效期内及合同期限结束后 三 年内对项目所涉及的技术情况和资料进行保密，不得以任何方式向第三方披露。如果双方中的任何一方有意或无意泄密保密资料，造成对方损失的，承担赔偿责任对方损失的责任，但以下情况的披露除外：

1、于披露予第三方时已经是或者非因泄密方的过失而为公众所知的资料；

2、法律要求披露资料，或任何监管机构要求披露资料，或按有管辖权的法庭发出的命令披露资料，但被要求披露的一方，应当事前通知对方任何该等披露或建议披露及合理可行地使双方寻求行政及法律救济的机会以维持对该等资料保密；

3、基于双方书面同意而向第三方所披露的资料和信息。

## 七、技术协作和技术指导的内容

### 1、甲方的责任和义务：

(1) 甲方按照乙方的书面要求向乙方提交相应的基础资料及文件，协助乙方进行相关工作。

(2) 甲方负责组织验收，并向乙方及时支付报酬。

(3) 甲方为乙方提供服务的人员提供便利条件。

(4) 甲方有权对乙方及其工作人员、工作方式提出指导意见，并督促改进完善。

### 2、乙方的责任和义务：

(1) 乙方应按本合同第一条规定的要求和国家、北京市及行业的有关规定、标准提供技术服务，并对此负责；乙方应确保其提供的服务不侵害第三人的合法权利，否则应承担由此产生的一切后果。

(2) 乙方发现甲方提供的技术资料、数据、材料或者工作条件不符合合同约定的，应当及时书面通知甲方，甲方应当在收到书面通知后 10 个工作日内予以补充、修改。

(3) 乙方提供服务后，须参加有关的验收，并及时根据验收结果负责进行必要的调整。

(4) 乙方应在合同约定的时间内，完成本协议约定的各项义务。



(5) 未经甲方书面允许, 乙方不得向第三人泄露、转让甲方提交的技术、经济资料及有关信息, 不得将其获得的甲方的有关资料与信息用于本合同外其他用途。乙方如违反这些要求给甲方造成损失的, 须赔偿甲方因此所遭受的全部损失, 包括但不限于甲方为此支付的律师费、公证费、鉴定费、交通费等费用。不论合同是否有效、变更、解除或者终止, 本协议中保密条款的效力均不受影响。

(6) 乙方应选派熟悉现场情况、技术全面、责任心强的技术人员进行服务工作, 且技术服务人员应固定, 如需更换需征得甲方同意。负责该项目的乙方及乙方人员应当具有履行本合同内容的资质及能力, 否则造成甲方损失的, 乙方负责承担全部责任。

## 八、双方联系人

### 1、甲方联系人

联系人: 康燕燕

联系电话: 010-83975472

电子邮箱: kangyanyan@bjxch.gov.cn

### 2、乙方联系人:

联系人: 纵榜礼

联系电话: 010-59896275

电子邮箱: zongbangli@supermap.com

如上述负责人发生变更的, 任何一方应于联系人变更前三日以书面形式通知对方。

## 九、技术成果的归属和分享

### 1、版权、使用权和转让权

本合同中开发的应用软件的知识产权和著作权归双方共同所有, 未经一方同意, 另一方不得进行技术秘密的转让。

本合同生效前已经存在并归属于乙方知识产权的, 仍归乙方所有。

### 2、专利权

在履行本合同中完成的研究开发成果的专利权（包括专利申请权）归甲方所有。

3、其他权利均归甲方所有。未经甲方书面同意，乙方不得以任何理由和方式擅自使用或允许其他任何第三人使用研究成果及数据资料。

## **十、验收的标准和方式**

### **1、验收标准**

项目完成后由甲方组织专家验收。

### **2、验收时间**

验收由乙方完成合同内容后提出申请，经区数据局审核资料同意验收后，甲方应在五个工作日内组织验收，十个工作日内完成验收并出具验收证明，逾期组织或完成验收的或不出具验收证明的超过上述日期 10 个工作日的，视为验收合格。

## **十一、风险责任的承担**

在履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致研究开发部分或全部失败所造成的损失，风险责任确认的方式：

1、确因技术原因不能完成项目开发，责任由乙方承担；

2、确因业务需求超出技术实施范围和合同限定范围而不能完成项目开发，责任由甲方承担；

3、签约方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震、瘟疫等不可抗力事故的影响而不能履行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长期限应相当于事故所影响的时间。受阻一方应在不可抗力事故发生后 2 天内将有关部门出具的证明文件交签约方审阅确认。不可抗力事故的影响持续 30 天以上，签约方应通过友好协商的方式在合理的时间内达成解除合同或继续履行合同的协议。

## **十二、违约金或者损失赔偿额的计算**

违反本合同约定，违约方应当按《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，

承担违约责任。

1、由于乙方责任，不能按期提交开发成果或完成验收时，乙方应赔偿甲方损失；乙方未能按期按质完成本合同约定的工作，则每逾期一天应向甲方支付合同价款万分之三的违约金，逾期超过 30 天的，甲方有权解除本合同。甲方解除本合同的，乙方不仅应支付违约金，还应退还甲方已经支付的款项。

2、乙方违反本合同约定的内容，提交的成果不合格的，乙方应采取相应的补救措施，直至符合本合同约定，给甲方造成损失，应赔偿甲方损失；

3、乙方违反保密义务的，乙方应赔偿给甲方造成的所有损失，包括但不限于甲方为此支付的律师费、公证费、鉴定费、交通费等费用。甲方未能按照合同约定的期限支付款项的，每迟延一日应按国家同期人民银行贷款利率向乙方支付滞纳金，乙方有权暂停履行义务，且不承担任何违约责任。迟延付款超过三个月的，乙方有权解除合同。

4、未经甲方书面同意，乙方擅自将合同中规定的工作转包、转让给第三方的或将合同义务转让给第三方的，甲方有权解除合同，乙方应按合同总价的 20%向甲方支付违约金。

5、乙方应支付的违约金，甲方从应支付给乙方的费用中直接扣除。违约金的支付或扣除不影响合同约定的乙方应履行的其他义务。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应当赔偿损失。

6、本合同约定的损失除甲方直接损失外，还包括甲方追索债权产生的律师费、差旅费、鉴定费、交通费等费用。

## 十三、解决合同纠纷的方式

在履行本合同的过程中发生争议，双方当事人协商不成的，任一方可向甲方所在地人民法院起诉。

## 十四、名词和术语的解释

无

## 十五、其它

1、合同一式陆份，双方各执叁份，每份具有同等法律效力。

2、甲乙双方因履行本合同而相互发出或提供的所有通知、文件、资料，以及相关司法文书等，均应按照本合同所列明的通讯地址、电话号码、传真号码、电子邮件等通知方式进行送达；一方如果迁址或者变更相关号码，应当自变更之日起 5 日内，及时书面通知对方。否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

3、本合同自双方签字盖章之日起生效。

|                                 |         |                               |                                    |
|---------------------------------|---------|-------------------------------|------------------------------------|
| 委<br>托<br>方<br>（<br>甲<br>方<br>） | 名称（或姓名） | 北京市规划和自然资源委员会西城分局（签章）         | 技术合同专用章<br>或<br>单位公章<br>2026年5月29日 |
|                                 | 法定代表人   | 原斌（签章）                        |                                    |
|                                 | 委托代理人   | （签章）                          |                                    |
|                                 | 联系人     | （签章）                          |                                    |
|                                 | 通信地址    | 西城区南菜园街 51 号                  |                                    |
|                                 | 邮政编码    |                               |                                    |
|                                 | 电 话     |                               |                                    |
|                                 | 传 真     |                               |                                    |
|                                 | 开 户 银 行 |                               |                                    |
|                                 | 帐 号     |                               |                                    |
| 受<br>托<br>方<br>（<br>乙<br>方<br>） | 名称（或姓名） | 北京超图软件股份有限公司（签章）              | 技术合同专用章<br>或<br>单位公章<br>2026年5月29日 |
|                                 | 法定代表人   | 宋兵福（签章）                       |                                    |
|                                 | 委托代理人   | （签章）                          |                                    |
|                                 | 联系人     | 纵榜礼（签章）                       |                                    |
|                                 | 通信地址    | 北京市朝阳区酒仙桥北路甲 10 号院 107 号楼 6 层 |                                    |
|                                 | 邮政编码    | 100015                        |                                    |
|                                 | 电 话     | 010-59896655                  |                                    |
|                                 | 传 真     | 010-59896666                  |                                    |
|                                 | 开 户 银 行 | 招商银行北京望京支行                    |                                    |
|                                 | 帐 号     | 110902097610803               |                                    |

## 印花税票粘贴处

~~~~~

登记机关审查登记栏：

经办人：

技术合同登记处机关（专用章）

年 月 日

附件：

## 西城分局 2026 年智慧西城时空信息云平台运维项目

### 服务保密协议

甲方：北京市规划和自然资源委员会西城分局

乙方：北京超图软件股份有限公司

双方经平等协商同意，自愿签订本协议，共同遵守本协议所列条款。

#### 1. 保密的内容和范围

(1) 涉及乙方为甲方运行维护的所有的应用系统信息，包括系统服务器和应用客户终端计算机上的相关数据。

(2) 凡以直接、间接、口头或书面等形式向外部提供涉及非公开内容的应用数据、信息或资料。

(3) 凡是采用驻场形式接触和生成的所有数据信息。

#### 2. 双方的权利与义务、责任

(1) 乙方应自觉维护甲方的利益，严格遵守本委托方的保密规定；

(2) 乙方不得向任何第三方泄露甲方提供的任何应用系统相关的包括但不限于数据、信息和资料；

(3) 乙方不得利用所经手处理的包括但不限于应用系统数据、信息或资料牟取私利或用于合同之外的目的；

(4) 乙方了解并承认，甲方会将有关应用系统涉及的保密信息资料或数据交给乙方处理后，保存在由乙方维护的服务器上或终端计算机上，并且由于系统维护服务、数据备份服务等原因，乙方有可能在某些情况下访问这些应用系统服务器和终端计算机。乙方同意并承诺，如果这些数据未经甲方许可披露给他人，所造成对甲方的全部损失，甲方有权通过法律途径向乙方索赔。

(5) 乙方同意并承诺，对所有应用系统保密数据、信息或资料等予以严格保密，在未得到甲方事先书面许可的情况下不披露给任何第三方。

(6) 乙方同意并承诺，未经甲方书面许可，乙方不得将系统相关保密信息，通过存储介质、网络等途径，传播至甲方应用系统之外区域。

(7) 在数据使用期限内，本着“谁使用谁负责”的原则，若因乙方对数据处理不善而导致泄密的，追究泄密责任。

(8) 使用方必须按国家有关保密法律法规的要求，采取有效的保密措施，确保资料安全，严防丢失泄密。

(9) 项目数据仅限用于该项目使用，不得挪作他用。发表论文、报告、讲话等涉及数据内容应提前书面告知提供方。

(10) 乙方使用数据违反有关保密规定的，依照《中华人民共和国保密法》、《中华人民共和国测绘成果管理规定》等有关法律法规的规定处理。

(11) 乙方违反本协议规定的，提供方有权对因此造成的损失要求赔偿；构成犯罪的，由司法机关追究其刑事责任。

(12) 因乙方使用或保管数据不当，导致知识产权纠纷或失密事件，乙方负全部法律责任。

3. 本《协议》项下的保密义务不适用于如下信息：

- (1) 非由于乙方的原因已经为公众所知的；
- (2) 由于乙方以外其他渠道被他人获知的信息，这些渠道并不受保密义务的限制；
- (3) 由于法律的适用、法院或其他国家有权机关的要求而披露的信息。

4. 其他

(1) 本协议经双方负责人签字后即生效。

(2) 对于协议执行中的问题、分歧及未尽事宜，双方应本着相互谅解、相互支持、长期友好合作的精神，予以协商解决。

(3) 本协议一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方代表签字(盖章)

2026年5月29日



乙方代表签字(盖章)

2026年5月29日

