政 府 采 购 合 同

合同编号:

项目名称：电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护

服务名称：电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护

采购人：天安门地区综合管理服务中心

中标供应商：北京安信天行科技有限公司

合　　同　　书

(采购人：天安门地区综合管理服务中心)的 (项目名称：电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护)中所需 (电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护)经 BJJQ-2026-420 号招标文件，进行国内公开招标。经评标委员会评定 (北京安信天行科技有限公司)为中标供应商。采购人与中标供应商协商一致，同意按照下列条款，签订本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应当认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

a.本合同书

b.中标通知书

c.合同特殊条款

d.合同一般条款

e.投标文件(含澄清文件)

f.招标文件其他内容（含招标文件补充通知）：

2、服务内容

信息化设施设备运行维护项目主要包含运行调度平台系统、视频监控联网系统、智能全景应用平台，物资储备库系统、内保监控系统、视频会议系统及其软硬件设备设施的巡检、维修维护；计算机、打印机的维修维护、视频会议保障、电话运行维护服务、数字证书维护服务、各信息化系统日常操作和保障、数据机房、调度中心机房、设备间、东西观礼台以及维持设备设施正常运转所需的有线通信、电视信号、政务网络、互联网、专网保障等。主要设备、服务内容及维护要求见附件 1 技术方案。

3、合同总价

本合同总价：人民币（大写元整）￥3818700元，最终金额以甲方评审结果为准。

4、付款方式

本合同的付款方式为：电汇或支票。

5、服务期限

本合同项下委托事项的完成期限为 2026 年6 月 1 日至2027年5月31日。

6、合同的生效

本合同经双方各自的授权代表签署并且加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

采购人：天安门地区综合管理服务中心

名称：(印章)

2026年5月29日

法定代表人或其委托代理人(签字)：

地址：北京市东城区东交民巷44号

邮政编码：100006

电话：65118653

供应商：北京安信天行科技有限公司

名称：(印章)

2026年5月29日

法定代表人或其委托代理人(签字)：

地址：北京市海淀区北四环西路68号10层1001号

邮政编码：100080

电话：010-58045607

开户银行：北京银行双清苑支行

帐号：0109 0327 8001 2010 2315 974

第一条 委托事项及内容

乙方为甲方所委托的电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护项目提供如下服务：

电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护项目主要包含运行调度平台系统、视频监控联网系统、智能全景应用平台，物资储备库系统、内保监控系统、视频会议系统及其软硬件设备设施的巡检、维修维护；计算机、打印机的维修维护、视频会议保障、电话运行维护服务、数字证书维护服务、各信息化系统日常操作和保障、数据机房、调度中心机房、设备间、东西观礼台以及维持设备设施正常运转所需的有线通信、电视信号、政务网络、互联网、专网保障等。主要设备及维护要求见附件 1 技术方案。

负责对系统所属软硬件设备进行维修、维护；负责为重大活动提供现场技术支持与服务保障；负责为各项业务工作提供信息服务和技术支撑；负责为信息系统硬件设备提供备件及故障维修维护；负责信息系统的巡检、性能调优、故障排除和系统迁移；负责对信息系统进行定期备份和数据恢复；负责信息系统的安全工作，配合开展等级保护和密码测评工作；负责提供专业的技术咨询等。

若在本合同服务期间，甲方因具体情况需变更服务项目，乙方应积极配合甲方完成变更。

第二条 委托要求

乙方接受甲方委托所完成的工作成果应当遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求。

第三条 委托事项完成期限

本合同项下委托事项的完成期限为：2026 年 6 月 1 日起至 2027 年 5 月 31 日止。

第四条 委托事项履行地点

本合同项下的委托项目履行地点为北京市东城区东交民巷 44 号。

第五条 委托报酬及支付方式

1、本合同项下委托报酬总额为人民币￥3818700 元，大写：叁佰捌拾壹万捌仟柒佰元整。

2、甲方将按以下方式向乙方支付委托报酬：分期支付：在甲方收到足额财政资金的前提下，乙方应在甲方付款前开具等金额发票并确保甲方收到：2026 年 6 月底前甲方向乙方支付总合同金额的 35%，即￥1336545 元，大写：壹佰叁拾叁万陆仟伍佰肆拾伍元整。2026 年 12 月 15 日前，支付 2026 年预算剩余款项，2027 年 6 月 30 日前，根据乙方提供资料验收后，进行结算评审，依据结算评审结果支付合同尾款。具体支付时间以甲方财政拨款进度为准，甲方付款时间延迟不构成违约。

3、甲方不应当支付除委托报酬以外的任何其它费用，乙方也不得要求改变报酬总额。

第六条 甲方权利义务

1、接受乙方提交的符合本合同约定条件的工作成果或者项目执行文档文件；

2、审定乙方提交的委托项目工作方案和配套工作计划；

3、检查监督乙方完成委托项目工作的进度、按季度及按日完成的工作，需定期完成巡检报告及相关的文档输出；

4、对乙方提交的委托项目工作成果（输出项目的巡检报告及工作记录单等文件）进行验收；

5、为保证乙方工作顺利进行，甲方须及时向乙方提供完成委托事项所必须的技术资料和工作条件（办公电脑、办公网络等）。

6、负责按照合同约定收集、整理与委托事项有关的项目背景资料及相关技术资料和数据并提供给乙方。

7、负责委托项目所涉及的与甲方有关的外部联系和协调工作。

第七条 乙方权利义务

1、有权接受甲方按照合同约定支付的委托报酬;

2、乙方发现甲方提供的技术资料、数据有明显错误和缺陷的，有权于收到上述资料后 5 个工作日内一次性书面通知甲方进行补充、修改。如逾期未提出异议的，则视为甲方提交的资料、数据符合合同约定的条件;

3、乙方应于合同签订之日起 10 个工作日内向甲方提交委托项目工作方案和配套工作计划审核;

4、乙方在其资格证书许可的范围内，依本合同的约定向甲方提供专业的咨询服务，并在规定的委托项目工作时间期限内完成委托项目的工作;

5、乙方应当遵守国家法律、法规和行业行为准则为甲方完成委托项目的工作;乙方提交的工作成果必须达到合同约定的要求，并对其完成的委托项目工作成果的真实性、准确性、合法性、有效性全面负责;

6、乙方应当认真按照合同要求完成委托项目工作，随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供便利条件;

7、甲方对乙方提交的委托项目工作成果提出质疑或者要求乙方答复时，乙方须在收到甲方的质疑后 5 个工作日内给予书面解释或者答复;

8、除双方另有约定外，为本项目进行调查研究、分析论证、试验测定以及到外地进行调研、收集资料所发生的费用，由乙方自行承担;乙方自行负担因履行本合同产生的各项税负;

9、未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方;

10、乙方在履行合同期间使用的由甲方提供或者支付费用的设备设施，属于甲方的财产，乙方在完成委托项目并向甲方提交工作成果时，应当将设备设施完好的归还给甲方;

11、在乙方维护期间，若发生和维护设备相关的摄像头掉落、触电等安全事

故造成甲方或任何第三方损失的，由乙方承担全部赔偿责任。甲方因此而遭受损失的，有权向乙方全额追偿。损失包括但不限于直接损失、第三方索赔金额、为维权而产生的律师费、鉴定费、公告费、保全费、公证费、评估费、差旅费等。

第八条 项目管理小组及技术人员要求

1、双方各指派一名代表作为本项目负责人，甲方负责人为：赵小静，联系电话为：65118191，乙方负责人为何永强：项目负责人职责范围包括：统筹协调本项目涉及的相关服务内容的执行等工作。任何一方更换项目负责人，需提前至少三个工作日通知对方。

2、项目技术人员资格

乙方须根据项目要求安排专业技术人员，并确保项目实施队伍的稳定。项目实施过程中，乙方如因正当理由需要调整项目技术人员的，应当提前 1 个月通知甲方，获得甲方书面同意后方可进行。乙方技术人员的具体要求见技术方案。

第九条 委托项目工作成果的评价、验收

1、乙方向甲方提交完整的委托项目工作成果（输出项目的巡检报告及工作记录单等文件）后，应当在甲方指定的地点接受甲方对其工作成果进行验收。

2、乙方项目负责人应当对工作情况做出必要说明，并可以对验收结果申述意见。

3、如乙方提交的工作成果未通过验收的，乙方应当在甲方规定的期限内进行修改并承担修改费用，并重新申请进行验收；如乙方未在甲方规定的期限内完成修改工作或者经修改后仍未能通过验收的，乙方应当承担违约责任并赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括但不限于诉讼仲裁费、律师费、法院或者仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的经济损失等）。

4、乙方提交的委托项目工作成果通过验收的，经双方法定代表或委托代理人签字确认后，作为委托项目工作成果验收合格的依据。

第十条 保密义务

1、乙方对其在履行合同过程中所知悉的甲方项目技术秘密、商业秘密、国家秘密和工作秘密事项（以下统称保密信息）承担保密责任。

2、乙方应加强对本方运行维护人员的教育和管理，严格控制甲方提供文件资料的知悉范围。

2、乙方保证对甲方所提供的保密信息予以妥善保存，仅使用于与完成委托项目工作有关的用途或者目的，并采取行之有效的措施，保证保密法规和要求的落实，确保不发生任何失泄密行为；在缺少相关保密条款约定时，应当至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。一经甲方提出要求，乙方应当按照甲方的指示在收到甲方的书面通知后 5 个工作日内将收到的含有保密信息的所有文件或者其他资料归还甲方，并不得留档。未经甲方书面同意，乙方一律不得将涉及运维事项的任何资料（包括书面资料和电子文档）转交任何机构和个人，不得公开甲方的商业秘密。

3、甲乙双方应签订保密协议作为本合同的附件。乙方技术人员应签订保密承诺书。

4、本合同项下约定的保密期限为长期。

第十一条 知识产权

1、在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归里方排他所有；合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术咨询工作成果所完成的新的技术成果，归甲方排他所有。

2、乙方保证委托项目成果是其独立实施完成，不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的诉讼。如果甲方收到上述诉讼，乙方应当配合甲方积极应诉，并承担违约责任以及因此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼仲裁费、律师费、法院或者仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的经济损失等。

第十二条 违约责任

1、甲方有下列情形之一的，应当承担违约责任：

(1) 因甲方责任造成委托项目工作需要进行重大修改或者返工重作的，应当另行增加费用，其数额由双方商定。

(2) 甲方向支付乙方委托报酬以财政资金批复时间为准，若批复资金到位30日后，延期支付委托报酬的，每延期一日，按照应付而未付部分的 0.05%向乙方支付违约金。

2、乙方有下列情形之一的，应当承担违约责任：

(1) 乙方未按合同规定的日期提交委托项目工作成果的，每延期一日，应当支付委托报酬 0.1%的违约金；如超过约定期限 30 个工作日仍未能提交的，甲方可以单方解除合同，要求乙方退还全部已支付款项并要求乙方另行支付违约金人民币 30000.00 元。

(2) 如因乙方原因造成合同规定（见附件 1）中的事故等级或者不能按照约定时间处理相关事故等级的，一级事故等级，乙方支付违约金人民币 30000 元；二级事故等级，乙方支付违约金人民币 20000 元；三级事故等级，乙方支付违约金人民币 10000 元；四级事故等级，乙方支付违约金人民币 5000 元。累计因乙方原因造成事故超过 5 次的，甲方有权解除本合同。

(3) 如因乙方原因造成乙方提供的工作成果中出现错误，则乙方应当按甲方应当支付的委托报酬的 1%向甲方支付违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部直接损失、间接损失以及因理赔或者诉讼所发生的一切费用。

(4) 如因乙方原因，无法安排人员处理甲方合理需求的，或对甲方需求不响应、不处理的，每发生 1 次，乙方支付违约金人民币 10000 元；如乙方因能力问题，无法按照甲方要求完成设备的维修和维护任务，每发生 1 次，乙方需支付违约金人民币 30000 元。累计因乙方原因造成不响应、故障无法修复等问题超过 5 次的，甲方有权解除本合同。

(5) 如乙方违反合同第十一条约定，应当采取有效措施防止该保密信息的泄密范围进一步扩大，同时乙方应当向甲方支付违约金人民币 20000 元并赔偿由此给甲方造成的全部直接损失、间接损失以及因理赔或者诉讼所发生的一切费用。

(6) 由于地震、台风、战争、政府行为、火灾、疫情、基础电信网络故障、黑客攻击、尚无有效防御措施的计算机病毒的发作及其它各方不能预见并且对其发生和后果不能防止并避免的不可抗力原因，致使任何一方不能履行其在本合同项下的义务，该方不承担由此给他方造成的损失。

(7) 除非本合同另有约定，乙方违约的，应向甲方支付委托报酬的 3%作为违约金。

(8) 本合同项下约定的乙方违约金的金额，不足以弥补甲方损失的（包括直接损失、可得利益损失及主张权利的费用等，例如：诉讼仲裁费、保全费、律师费、公证费、法院或仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的经济损失等），甲方有权追偿。

第十三条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应当友好协商解决，协商不成的，按下列第__2__种方式解决：

1、提交____仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；

2、依法向__甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

第十四条 廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

第十五条 其他

1、本合同自双方签字并盖章之日起生效。

2、未尽事宜或合同修改，经双方协商一致，签订补充协议，方为有效。补充协议与本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式__陆__份，甲、乙双方各执__叁__份，具有同等法律效力。

附件：1.技术方案

2.保密协议

3.保密承诺书（模板）

采购人：天安门地区综合管理服务中心

(公章/合同专用章)

法定代表人或其委托代理人

(签字)

2026 年 5 月 29 日

供应商：北京安信天行科技有限公司

(公章/合同专用章)

法定代表人或其委托代理人

(签字)

2026 年 5 月 29 日

附件 1：技术方案

1. 服务内容及要求

1.1 服务内容

（一）运行调度中心信息化运维服务

每日安排 1 人在调度中心开展信息化运维服务工作，负责大屏显示系统、中央控制系统、指挥调度系统、电话系统、高清视频监控系统、大屏控制系统、多路传真服务系统、会议录音录像系统、全景监控系统、电视会议系统、音频操控系统和终端的监测和维修维护服务等，全年运维数量不少于 650 人日。

运维服务内容:

(1) 在各类视频会议召开前负责进行视频会议设备的联通调试，并进行摄像机、话筒等设备的测试。会中全程现场值守，发现问题及时进行处理，确保会议正常进行。根据需要进行会议录制和录音录像收集整理。

(2) 根据安排，开展视频图像调度工作。要求在最短时间内，查找到相关摄像头信息并进行展示。

(3) 在重要领导参观接待时负责协助业务系统应用、硬件环境保障和系统演示等，并且做好运维记录。

(4) 对智能全景系统、大屏显示系统、视频联网平台系统、网络系统、音频系统、指挥调度系统、电话系统、高清视频监控系统、会议录制系统、视频会议系统、安全防范系统等每日进行监测、维修和维护。遇到视频链路故障、系统故障、显示故障等紧急情况及时通知甲方系统负责人，并进行维修，确保系统运行正常；每周向甲方系统负责人提交故障情况报告 1 次。

(5) 完成调度中心和其它信息化运维服务保障。

（二）网络维修维护

每日对核心机房、调度中心机房、观礼台机房和城楼处机房电子政务内网、局域网、政务外网、互联网状态进行监测，发现故障及时进行修复。每季度对网络系统进行备份。根据信息系统新增或升级改造需求，进行综合布线。综合布线内容包括：临时增加网络设备和终端设备，对服务器端和设备端进行布线，网络根据需要进行调整，对网络调整进行布线。全年运维数量不少于 200 人日。

（三）机房和设备间维修维护

每日对核心机房、调度中心机房、观礼台机房和城楼处机房及弱电间进行巡检、维修和维护，全年运维数量不少于365人日。

（1）负责对机房设备状态监测、维修和维护。包括计算机服务器（包括PC服务器及存储服务器），网络设备（交换路由设备）、机房的视频监控系统、温度环境检测系统。负责机柜线路的整理更换、机房除尘清洁，并且做好运维记录。负责经甲方同意后出入机房管理，确保机房安全。

（2）负责对机房电气工程设备进行巡检服务、维修和维护，包括机房内的供配电监测系统、温度环境检测系统、强电精密列头柜、阀型避雷器、蓄电池等多项电气工程的设备运行状态和健康状态，对检查出的问题及时进行修复并且做好运维记录。

（3）负责对机房的通风空调工程设备进行巡检、维修和维护服务，包括机房内的机柜区下送风精密空调主机、空调外机清洁、机房新风机、配电区新风机、新风散流器、机柜区轴流风机、主配电箱、配电区轴流风机等多项设备运行状态和健康状态，合同期内至少清洗空调12次。对检查出的问题及时进行修复并且做好巡检记录。

（4）负责对机房的消防工程设备进行巡检和维修维护服务，巡检包括机房内的无管网气体灭火装置、无管网气体灭火装置、泄压阀、联动控制主机、点型探测器、声光报警器等多项设备运行状态和健康状态，并且做好巡检记录，生成巡检报告，遇到问题要及时修复。

（5）负责对机房弱电工程设备进行巡检服务，巡检包括机房内的出入口控制设备、出入口目标识别设备、监控摄像设备、出入口执行机构设备、交换机、控制器、软件、入侵报警中心显示设备、安全监测装置、传感器、门禁控制主机、读卡器、磁力锁、感应卡及门禁综合管理系统软件，通讯控制线路和供电线路等多项设备运行状态和健康状态，并且做好巡检记录。

（6）负责机房电路及照明状态监测和维修维护：电路管线、接口和灯的检查和更换。负责对机房鞋套机维修维护及鞋套的供应，保障鞋套机正常使用。

（7）负责委办公楼内地下一层、一层、三层、四层弱电间及223办公室内的信息化设备巡检工作，对发现的故障及时进行修复：包含网络交换机、网线配线架、光纤收发器、PDU及机柜线路的巡检及维修维护等。

（四）终端维修维护

负责对全委计算机终端、打印机终端硬件和软件的安装、调试、维修和维护等工作。计算机终端和打印机如果硬件损坏，要进行免费更换，且维修时间不能超过 24 小时。全年运维数量不少于 365 人日。

（五）应用系统及软硬件维修维护

负责运行调度平台系统、视频监控联网系统、智能全景应用平台，物资储备库系统、内保监控系统、城楼监控系统及其软硬件设备设施的巡检、维修维护。全年运维数量不少于 517 人日。

（1）每日对运行调度平台系统所有硬件、软件进行巡检，确保显示系统、音频系统、中央控制系统、指挥调度系统、电话系统、高清视频监控系统、办公设备、办公家具、网络系统、会议录制系统、视频会议系统、安全防范系统等工作正常，遇到问题及时维修。

（2）每日对视频监控联网系统所有硬件、软件进行巡检，确保磁盘阵列、硬盘录像机、高密度服务器等设备运行正常。摄像头在线，图像显示正常，上下级级联正常，录像完整，录像存储时长满足要求。定期开展软件配置备份、系统健康检查、固件升级、日志清理、硬盘坏道扫描工作。遇到问题及时维修。

（3）每日对智能全景应用平台系统所有硬件、软件进行巡检，确保 11 台高性能图像服务器运行正常，摄像头在线，图像显示正常，软件正常使用。全景任务分发、全景中心调度、全景拼接、全景图形工作站、全景对接等服务器运行正常。遇到问题及时维修。

（4）每日对物资储备库系统软件进行巡检，确保系统登录正常、功能可用，摄像头在线，图像显示正常。每季度至少现场巡检 1 次。遇到问题及时维修。

（5）每日对内保监控系统软硬件进行巡检，确保系统登录正常、功能可用，摄像头在线，图像显示正常。遇到问题及时维修。

（6）每日对城楼监控系统进行巡检，确保系统登录正常、功能可用，摄像头在线，图像显示正常。对涉及的前端监控点位摄像机进行管理、维修维护，保障数字监控平台运行稳定、正常。每周至少对城楼指挥大厅的 LCD 大屏、LED 显示屏及其配套设施进行现场巡检 1 次，发现故障及时修复。

（7）配合开展网络安全相关工作，包括配合开展漏洞扫描和渗透测试等。并针对检查出的漏洞进行修复。

(8) 每年对地区自建摄像头进行 4 次深度巡检（每季度前），至少开展 2 次镜头擦拭服务，对摄像头进行安全巡检、摄像头加固，并出具巡检报告。维护方需有高空作业资质并具备摄像机维护能力人员。

(9) 根据甲方需要，开展摄像头的拆装工作。

(六) 会议室设备维修维护及会议保障

负责做好 201 会议室、301 会议室、小礼堂、活动中心、党员活动室及新增会议室内的音响、视频、投影、中控、网络等信息化系统的运行维护工作。全年运维数量不少于 375 人日。

(1) 负责对会议室信息化设备进行巡检、调试、除尘、维修和维护，保证各个设备功能正常、安全、稳定运行,发现故障设备及时进行维修维护。如维修时间较长，需提供备机，确保会议系统正常运行。

(2) 负责会议保障工作，包括各类会议召开前会议设备的联通，声音、图像调试及会场的相关技术保障工作，会中全程现场值守，确保音视频正常传输，遇到问题及时进行处理。

(七) 电话运行维护服务

负责 44 号办公楼及运行调度中心、城楼院内东西朝房各办公室、东西观礼台各办公室的固定电话及线路的维护服务工作，保障固定电话正常使用。全年运维数量不少于 20 人日。

(八) 数字证书维护

负责全委数字证书新增、维修、维护、授权更新等工作，保障数字证书正常使用。全年运维数量不少于 30 人日。

(九) 专项设备月度巡检

(1) 每月安排 1 名原厂工程师对机房电气工程设备、弱电工程设备、通风空调工程设备、消防工程设备、UPS 进行巡检服务，检查设备运行状态和健康状态，并且做好巡检记录，生成月度巡检报告，并针对巡检发现的故障进行修复。全年运维数量不少于 12 人日。

(2) 每月安排 1 名原厂工程师对视频监控智能全景应用平台系统进行 1 次巡检服务，包括网络摄像机、智能球型摄像机及软件等设备的健康状态和工作情况，并且做好巡检记录，生成月度巡检报告，并针对巡检发现的故障进行修复。全年

运维数量不少于 12 人日。

(3) 每月安排 1 名原厂工程师对视频联网二期系统，包括科达、联想等设备进行巡检服务，包括以上所有软硬件的健康状态和运行情况，并且做好巡检记录，生成月度巡检报告，并针对巡检发现的故障进行修复。全年运维数量不少于 12 人日。

(4) 每月安排 1 名原厂工程师对运行调度平台系统所包含的音频系统、中控系统、指挥调度系统、电话系统、高清视频监控系统、办公设备、办公家具、网络系统、会议录制系统、视频会议系统、安全防范系统进行巡检服务，对音频系统所有硬件、软件、链路进行检查，测试系统各项功能是否正常使用，并针对巡检发现的故障进行修复。全年运维数量不少于 12 人日。

（十）其它维护

用于临时性任务产生的需要外援支持或增加重保产生的运维服务等，全年运维数量不少于 50 人日。

1.2 重保服务要求

（一）视频监控智能全景应用平台专项设备及应用软件

自 2026 年 6 月 1 日起至 2027 年 5 月 31 日之间的元旦、春节、两会、清明节、劳动节、中秋节、9·30、国庆节等重大节日或地区重要活动期间等每天至少安排 1 名原厂工程师提供 24 小时现场重要时期保障服务。对全景系统所有硬件、软件、链路进行保障，确保网络摄像机、智能球型摄像机等设备以及中心管理子系统、媒体服务子系统、数据接入子系统、核心引擎子系统、3D GIS 资源管控子系统、全景立体监控子系统、多维数据融合显式子系统等多个模块的工作情况和健康状态正常，保障全景系统在重保期间能够满足需求，保障天管委在重保期间的工作能够正常开展。全年运维数量不少于 120 人日。

（二）视频监控联网建设二期

自 2026 年 6 月 1 日起至 2027 年 5 月 31 日之间的元旦、春节、两会、清明节、劳动节、中秋节、9·30、国庆节等重大节日或地区重要活动期间每天至少安排 1 名原厂工程师提供 24 小时重要时期保障服务，对视频联网平台系统所有硬

件、软件、链路进行保障，保障视频联网平台系统在重保期间能够满足需求，保障天管委在重保期间的工作能够正常开展。全年运维数量不少于 120 人日。

（三）运行调度平台

自 2026 年 6 月 1 日起至 2027 年 5 月 31 日之间的元旦、春节、两会、清明节、劳动节、中秋节、9·30、国庆节等法定节假日或地区重要活动期间每天至少安排 1 名原厂工程师提供 24 小时现场重要时期保障服务，对运行调度平台系统所有硬件、软件、链路进行保障，确保显示系统、音频系统、中央控制系统、指挥调度系统、电话系统、高清视频监控系统、办公设备、办公家具、网络系统、会议录制系统、视频会议系统、安全防范系统等工作情况和健康状态正常，保障运行调度平台系统在重保期间能够满足需求，保障天管委在重保期间的工作能够正常开展。全年运维数量不少于 120 人日。

（四）基础运维服务保障

自 2026 年 6 月 1 日起至 2027 年 5 月 31 日之间的元旦、春节、两会、清明节、劳动节、中秋节、9·30、国庆节等法定节假日或地区重要活动期间每天至少安排 2 名专业工程师提供 24 小时现场重要时期保障服务，负责保障调度中心及 44 号楼内会议正常开展及视频调度工作，以及会议录制和录音录像收集整理，业务系统应用、硬件环境保障、系统演示、计算机维修及机房保障等。全年运维数量不少于 240 人日。

1.3 维护设备清单

序 号	货物或服务名称	型号和规格	品牌	数量
一、视频监控智能全景应用平台				
1.1	视频监控智能全景应用平台专项设备			
1.1.1	网络摄像机	iDS-2DF8831IX	海康	13
1.1.2	智能球型摄像机	DS-2CD698XYZUV-ABCDEF	海康	15
1.1.3	摄像头支架	定制	定制	10
1.1.4	服务器	宝德	宝德	8
1.1.5	配电箱及内部设备	定制	定制	9
1.2	视频监控智能全景应用平台应用软件			

1.2.1	中心管理子系统	V2.0	正安维视	1
1.2.2	媒体服务子系统	V2.0	正安维视	1
1.2.3	数据接入子系统	V2.0	正安维视	1
1.2.4	核心引擎子系统	V2.0	正安维视	1
1.2.5	3D GIS 资源管控子系统	V2.0	正安维视	1
1.2.6	全景立体监控子系统	V2.0	正安维视	1
1.2.7	多维数据融合显式子系统	V2.0	正安维视	1
二、视频监控联网建设二期				
2.1	视频联网平台系统			
2.1.1	磁盘阵列	VS200H-S192T	科达	20
2.1.2	高密度服务器	KProServer2-B01	科达	4
2.1.3		KProServer2-B01	科达	3
2.1.4	视频监控业务平台软件	KDM2901-G2-M	科达	1
2.1.5	第二代视频监控业务平台软件	KDM2901-G2-S	科达	3
2.1.6	高性能图形服务器	PR4764GA	宝德	3
2.1.7	万兆安全视频交换系统	Topwalk-MTP5501L	天行网安	2
2.1.8	安全隔离网闸	Topwalk-GAPTG9501L	天行网安	2
2.1.9	联网网关（软硬一体）	c-MAX-NCG	富盛科技	1
2.1.10	流媒体转发服务器	i-MAX-VTDU	富盛科技	8
2.1.11	万兆光模块 1	SFP-XG-LX-SM1310-E	华三	2
2.1.12	万兆光模块 2	SFG-XG-SX-MM850-E	华三	2
2.1.13	IPSAN 交换机	ZXR105960-64DL-H	中兴	12
2.1.14	万兆三层交换机	ZXR105950-36TM	中兴	2
2.1.15	硬盘	3.5 寸企业级	希捷	374
2.1.16	32 路网络硬盘录像机		科达	9
2.1.17	64 路网络硬盘录像机		科达	2
2.1.18	交换机	S5500V2	华三	5
2.1.19	交换机	S5500-28F-EI	华三	1
2.1.20	国标编码器	DH-NVS104HDC-F	大华	40
2.1.21	国标解码器	DS-6912U	海康	1
2.1.22	国标解码器	DS-6401HD	海康	8
2.1.23	国标解码器	KMD2510-D04	科达	5
2.1.24	视频信号格式转换		定制	40
2.1.25	集中供电箱	24 路 5V1A		2
2.1.26	集中供电箱	24 路 12V2A		2
2.1.27	集中供电箱	8 路 12V2A		1
2.1.28	国标工业 PDU		定制	8
三、运行调度平台				

3.1	音频系统			
3.1.1	数字主调音台	DM32DN 32 路数字调音台 16 组混音母线，8 组矩阵母线 本地 32 路单声道输入、8 路立体声输入 32 路输入+2 路主输出电动推子 内置 8 组效果器 支持双卡扩展插槽以进一步扩展调音台的处理能力和 I/O 通道能力	华创	1
3.1.2	数字接口卡	调音台内置 8 通道 AES/EBU 输入输出	华创	1
3.1.3	备份调音台	DM16DN 17 个马达推子（16 通道+1 主控） 40 条输入混音通道 20 个 AUX 8 个带 DCA 编组 16 个模拟 XLR/TRS 混合麦克风/线路输入+2 个模拟 RCA 立体声线路输入 16 个模拟 XLR 输出 1 个支持音频介面卡的扩展槽	华创	1
3.1.4	数字音频处理器	Beta Three Cmx16.8i 12 路模拟输入和 8 路模拟输出 支持 8 路可配置 USB 音频通道 强大的 DSP 多功能处理器（包括但不限于）：反馈抑制、均衡、压限、分频、滤波、矩阵，延时、电平控制器、电平表、讯号产生器等众多功能于一体 支持 RS-232 串行端口 支持 4 针 GPIO 可支持通过以太网进行	三基	1

		系统配置和控制		
3.1.5	可调指向性声柱扬声器	Beta Three SAK4.8 具有可导向全频音柱扬声器 内置 8 路 DSP 和功放模块,具有网络监控功能及 DSP 处理能力智能化单元阵列音柱 音柱扬声器内能存储不少于 5 个用户设置 频率响应：120Hz-18kHz 水平覆盖：3kHz 以下 150°，3kHz 以上 120° 垂直覆盖：20°, 25°及 30° 投射距离：20m	三基	4
3.1.6	吸顶补声扬声器	Beta Three BT08 8"同轴吸顶式扬声器 频率响应：71Hz–22kHz(-10dB) 覆盖角度:140°(-6dB@2kHZ) 110°(-6dB@10kHz) 定阻功率(RMS)：125W	三基	8
3.1.7	两通道功率放大器	Beta Three XA2.04 两通道数字功率放大器，支持数模备份 8Ω每通道：300W 4Ω每通道：600W DSP 提供有多种斜率的输入/输出参量均衡，并可做实时调节 高性能的共模抑制	三基	2
3.1.8	8 路无源话筒分配器	Hirosys 08PMSa 8 路输入端 三路话筒分配输出端 音频变压器隔离输出	金博雅	1
3.1.9	自动混音器	KATELUO EM-3800 10 路立体声模拟信号源选择器	籁音电子	2
3.1.10	时序电源	KPS-12N/D 整机额定容量 50A 具有 12 路供电输出，每路输出采用万能插座，适	创思特	1

		用各种类型插头		
		具有 40A 双重净化专用 EMI 滤波器		
		具有键盘锁功能, 防止误操作，便于用户管理		
3.1.11	四通道无线接收机	KATELUO WT-G216	籁音电子	1
		四通道无线接收机		
		72MHz 的调谐带宽		
		射频级联端口可将射频信号分配给另一台设备		
		音频合并功能可将两个音频通道分别路由至每个 XLR 接收机输出端口		
3.1.12	墙面安装式宽频天线	KATELUO WT-U2	籁音电子	2
		宽频 UHF 频率范围确保兼容多数接收机		
		高达 100 度的覆盖频率范围（3dB 带宽，视地区而定）		
		四档射频增益开关, 带衰减/增益调整(-20, -10, 0, +10 dB)		
3.1.13	50Ω射频天线馈线	定制	籁音电子	2
		30 米射频天线馈线，满足系统需求		
3.1.14	数字会议主机单元	HCS-8300MAD/FS/50	台电	2
		支持发言,表决,		
		不少于 64 通道同传,		
		单模光纤接口		
		AES/EBU 数字输入输出接口		
		支持 Dante 协议,麦克风分组输出,调音台接口		
3.1.15	会议系统扩展主机	HCS-8300ME/FS	台电	3
		4 路会议单元输出端口		
		两个 RJ45 标准插座（输入）		
		一个 RJ45 标准插座（输出）		
3.1.16	会议系统主席单元	HCS-4860C_B/52/2M	台电	3
		驻极体心形指向性麦克风		
		全金属方柱形话筒, 俯仰		

		角度可调 内置完全隔离的主麦克风及备份麦克风，主麦克风所在系统出现故障时，系统将切换到备份系统的备份麦克风		
3.1.17	会议系统代表单元 1	HCS-4860D_B/52 驻极体心形指向性麦克风 全金属方柱形话筒，俯仰角度可调	台电	23
3.1.18	会议系统代表单元 2	HCS-4866D_B/50 鹅颈话筒 驻极体心形指向性麦克风	台电	21
3.1.19	环形连接器	HCS-8300MCLS 用于会议单元的环形连接	台电	5
3.1.20	基础设置软件模块	HCS-8210/50 基础设置软件模块包含会场设计、会议管理、主机设置、分机设置、信息显示、系统检测、报表系统、用户管理等功能	台电	1
3.1.21	话筒控制软件模块	HCS-8213 话筒控制软件模块包含排位管理、人员管理和话筒控制等功能	台电	1
3.1.22	系统主机双机热备份软件模块	HCS-8225 用于会议主机双机热备，自动切换	台电	1
3.1.23	会议音频矩阵软件模块	HCS-8238 提供 8 路独立音频输出 8 通道分组输出功能 可实现分组录音功能	台电	1
3.1.24				
3.1.25	桌插	定制	定制	26
3.2	中控系统			
3.2.1	中控主机	CR-PGM III 采用 667MHz 主频的 32 位内嵌式处理器，256M 内存，1GFlash 闪存 8 路独立可编程的红外发射接口	快捷	2

		8 路独立可编程 RS-232/422/485 控制接口，用户可编程设置多种控制协议和代码		
		8 路弱电继电器接口		
		8 路数字输入/输出 IO 接口		
		4 路扩展卡槽		
3.2.2	21 寸有线触屏	CR-G21HD	快捷	1
		支持网络有线传输，双向通讯		
		支持 TFT 真彩 LCD、支持 16：9 高分辨率彩色（18 位色深）宽屏进行高清晰显示		
		支持网络有线画中画分辨率可达 1080P		
		内存 RAM：256MB，ROM：1GB		
3.2.3	双机热备模块	CR-PGMBK18	快捷	1
		支持 18 路单向 RS232 通信接口		
		支持网络型中控主机		
3.2.4	8 路电源控制器	CR-POWER8III	快捷	4
		提供 1 路网络控制接口，与可编程控制主机通讯		
		提供 1 路 RS-232 接口，可实现通过独立 PC 机控制，可同时对多台设备实现通信控制		
		可由多媒体控制系统的 DC24V 或 AC100-240V 两种供电模式		
		8 路独立节点控制接口，每路都有常开，常闭两种接口选择		
		内置光电隔离模块		
		自带网络和 RS-232 切换按键		
3.2.5	串口分配器	CR-UART8	快捷	4
		具备 RS-232 接口，用于与主机通讯		
		不少于 8 路 DB9 接口用于信号的输出		

		具备 CR-NET 接口，用于连接中控主机		
		支持 ID 码设置		
3.2.6	控制软件	CR-SOFT	快捷	1
		根据实际控制需求进行编程		
3.2.7	灯控	根据实际控制需求进行编程	keybus	1
3.3	指挥调度系统			
3.3.1	800M 互通模块	MG-208-GTS-4	凌壹	1
		包含 tetra 调度台、许可、集群对讲互通接口、两个 4 口通信网关（每个网关四路并发，总共 8 路并发）		
3.3.2	800M 车载台	TMR880i	国产	8
		频带支持 Tx 806-825MHz, Rx851…870MHz		
		耐久性控制单元防水、防尘、防震 IP55		
3.3.3	数字中继网关	TG-6100-1E1	凌壹	1
		支持 SIP 协议，应基于 CPU+DSP 硬件架构		
		应配置内存 256MB，FLASH32MB，SD 卡接口 1 个，支持电源 1+1 备份		
3.3.4	传真终端	A80X	傲发	1
		通过 PC 端调度台收发、储存、管理传真		
		接口：支持电话线接口：RJ11， 适用线路：PSTN 电话线		
3.3.5	短信平台	定制	凌壹	1
3.3.6	应用服务器	26082R	航天联志	4
		2U 机架式		
		处理能力：Xeon SP Silver 4110 2.1GHz(8C/11MBL3/85 W）×2		
		内存：16GB DDR4×2		
		硬盘：4×3.5 寸 SATA 硬		

		盘 1T		
3.3.7	多媒体调度服务软件 v1.0	多媒体调度服务软件 v1.0	富盛科技	2
		支持 1000 个调度用户许可，500 路无阻塞调度并发		
		可以进行单呼、组呼、广播、对讲、录音等语音操作		
3.3.8	一体化指挥控制台软件 v1.0	一体化指挥控制台软件 v1.0	富盛科技	2
		支持 Windows 7/10 操作系统		
		支持通过一体化界面设计实现语音调度，调度台功能模块可按需配置 可把调度台上任一界面一键切换到大屏幕显示，实现一机多屏		
		支持的语音调度操作应包含单呼、组呼、对讲、会议、对讲监听、对讲抢话、对讲状态监控		
		支持应急通信功能，自定义通信类型、触发方式，不限定通信数量		
3.3.9	音视频录制管理软件 v1.0	音视频录制管理软件 v1.0	富盛科技	1
		支持 SIP 协议		
		可实现所有通话实时录制，并发视频录制 8 路		
		支持并发音频录制 50 路		
3.3.10	数字集群对讲网关软件 v1.0	数字集群对讲网关软件 v1.0	富盛科技	1
		支持 SIP 协议		
		具备 350M 集群接口、800M 集群接口、PDT 接口、TETRA 接口等系统对接接口		
3.4	电话系统			
3.4.1	SIP 中继语音网关	U1960	华为	1
		单套用户容量 1000		
		终端类型支持模拟电话、IP 电话		

3.4.2	IP 电话	eSpace 7910-C 支持 48KHz 采样率语音编解码 配备 2 个 GE 网口，支持以太网供电（PoE）	华为	10
3.4.3	语音许可	语音许可 电话语音授权许可	华为	40
3.4.4	中继板卡	外线模拟中继板卡，12 口	华为	1
3.4.5	中继网关电源	中继网关电源 U1960 交换机电源	华为	1
3.4.6	模拟接入主机	IAD1224 FXS：32-224 LAN：2 本地自交换：支持	华为	1
3.4.7	模拟用户板卡	32FXS 模拟用户板卡	华为	2
3.4.8	电话录音主机	14020R 英特尔 E3-1230V5(8M/3.4GHz/4C/80W) 内存 8G*2 硬盘 1T	航天联志	1
3.4.9	软件基本包	软件基本包 包括：统一管理、用户管理、分组管理、权限管理、记录检索/播放/下载、记录功能、1 个实时监听许可	华为	1
3.4.10	录音许可	录音许可 支持 40 路电话录音	华为	40
3.4.11	模拟话机录音卡	模拟话机录音卡 支持 24 路模拟话机录音	华为	1
3.5	高清视频监控系统			
3.5.1	高密度服务器机箱	KProServer2-B01 19 英寸高标准机架式服务器机箱，最大可插 4 个计算节点，每个计算节点配置 3 个 3.5 寸/2.5 寸兼容的硬盘槽位，共 12 个硬盘槽位 含两个 1600W 冗余白金电源	科达	2

3.5.2	硬盘	KProServer2-HDD-E40 4T 硬盘，4000GB,7.2KRPM,6Gb/s,64M	科达	8
3.5.3	高密度服务器 1	KProServer2-N100-E02-128G 2 颗英特尔®至强®处理器 E5-2620V4(8 核/16 线程，主频 2.1GHz,upto3.0GHz, 20MB 缓存) 128 (8*16G) 内存 3 个 RJ-45 以太网接口(10/100/1000M 自适应)	科达	2
3.5.4	高密度服务器 2	KProServer2-N100-E01-32G 2 颗英特尔®至强®处理器 E5-2620V4(8 核/16 线程，主频 2.1GHz,upto3.0GHz, 20MB 缓存) 32G (4*8G) 内存 3 个 RJ-45 以太网接口(10/100/1000M 自适应)	科达	6
3.5.5	集中式综合业务平台 1	KDM201-SH-F 集中式综合业务平台，机架式设备，内含电源，自动温控，对外有两个千兆网络接口，提供 8 个业务扩展槽位，各槽位与机箱千兆网络交换，可以装配编码模块、解码模块、网关模块、控制键盘模块等,可以混合装配	科达	1
3.5.6	集中式综合业务平台 2	KDM201-D04F 四路高清解码模块 支持 H.264，输出接口 4×HDMI 最高视频分辨率为 QXGA（2048×1536） 解码总能力支持 4×1080P、8×720P、16×D1 和 64×CIF 支持解码第三方厂家国	科达	8

		标码流		
3.5.7	解码器	DS-6908UD 支持 ONVIF 标准协议、GB28181 协议接入设备 支持 8 路 HDMI 解码输出	海康	4
3.6	办公设备			
3.6.1	工作站	P318-30CBA1ALCW CPU：i7-6700 3.4GHz，8GB 内存，1TB 硬盘，转速 7200，6G 显存容量， 显卡接口 HDMI 操作系统 WIN 7 PRO	联想	2
3.6.2	显示器	T2324C 23 寸液晶显示器 分辨率不低于 1920×1080	联想	12
3.6.3	台式电脑	ThinkCentre M710t CPU：Intel 酷睿 i5-6500 3.2GHz，4GB 内存，1TB 硬盘，1G 独立显卡 显卡接口：HDMI、VGA	联想	10
3.6.4	冷暖空调	KFR-72LW/DY-PA400(D2)A 3P 柜机冷暖空调	美的	1
3.7.5	液晶电视	50Q5A 尺寸：50 英寸 分辨率 3840×2160 支持格式 1080p 50hz/60hz 1080i 50hz/60hz 720p/60hz 576p/50hz 576i/50hz 输入接口：HDMI ,USB, RF,AV,网络 输出接口：AV	创维	2
3.7.6	液晶电视	L43E6800A-UD	TCL	1
3.8	办公家具			
3.8.1	操作台	定制 （1）操作台 1 规格：4639mm×1000mm×740mm（台面）1 套 配置 3 条 6 位新国标五孔	照彰	2

		10A 专业电源条		
		(2) 操作台 2		
		规格: 3468mm±50mm×1000mm×740mm（台面）		
		配置3条6位新国标五孔 10A 专业电源条		
3.9	网络系统			
3.9.1	接人交换机 1	S5720-28P-SI-AC	华为	2
		背板带宽：336Gbps		
		包转发率：96Mpps		
		端口描述：24 个 10/100/1000Base-T,		
		4 个 100/1000Base-X 千兆 Combo 口		
3.9.2	汇聚交换机	S7703	华为	2
		基本引擎交流组合配置 (含一体化非 PoE 总装机箱,SRUA 主控板 *2,800W 交流电源*2)		
		48 端口十兆/百兆/千兆 以太网电接口板 (FA,RJ45)		
		16 端口万兆以太网接口 和 16 端口千兆以太网光 接口板(X2S,SFP+)		
3.9.3	接人交换机 2	S5720-52P-SI-AC	华为	3
		应用层级：三层		
		背板带宽: 336Gbps/3.024Tbps		
		包转发率：96Mpps		
		端口描述：48 个 10/100/1000Base-T,		
		电源功率: 可插拔双电源		
3.9.4	POE 交换机	S5720S-28P-PWR-LI-AC	华为	1
		背板带宽：336Gbps		
		包转发率：51/126Mpps		
		端口描述：24 个 10/100/1000Base-T,		
		4 个 100/1000Base-X 千兆		
		具备 POE 功能		
3.9.5	政务内网交换机	S5120V2-28P-SI	H3C	1

		交换容量：336Gbps/3.36Tbps 包转发率（整机）：66Mpps/108Mpps 24 *10/100/1000TX+4*SFP		
3.9.6	政务外网交换机	S5720-28P-SI-AC 背板带宽：336Gbps 包转发率：96Mpps 端口描述：24 个 10/100/1000Base-T，4 个 100/1000Base-X 千兆 Combo 口	华为	1
3.10	会议录制系统			
3.10.1	智能录播一体机	LBS-6700-N 全输入固化接口：两路 3G-SDI、两路 DVI-I 全高清视频输出：DVI，HDMI 支持连接鼠标、键盘、显示器 支持实时导播界面操作 视频编码格式 H.264，文件封装格式为 MP4 硬盘存储容量 2000G	斯戈林麦	1
3.10.2	拾音器	LB02-BF 监听面积：10 平方米-70 平方米 音频传输距离：3000 米	快鱼	7
3.10.3	混音器	AGP412-BF 拾音器接口：4 组三芯(电源正极 V,音频 A,公共地 G) 音频端子：2 个莲花头输出（MIX 和 MIXPC），1 个 3.5MM 输入（PC.IN）	快鱼	2
3.10.4	会议摄像机		斯戈林麦	4
3.11	视频会议系统			
3.11.1	电视墙服务器	TWS8000NB 支持多会议，即不同会议的会场可以同时显示在同一电视墙上 单台支持 16 路 1080P，	锐取	6

		32 路 720P 解码 64 路 4CIF 解码		
3.11.2	转发服务器	NCS1000NB 产品为嵌入式操作系统，支持 WEB 方式控制，实现远程管理和维护 性能：单台服务器至少支持 6 台电视墙服务器的数据转发	锐取	2
3.11.3	会议摄像机	UV570BS30-M 支持 HDMI、HD-SDI 输出 水平视角不低于 60° 水平分辨率不低于 1000 电视线 输出格式支持 1080P 支持 PTZ 控制	明日	2
3.11.4	摄像机控制器	AW-RP50MC 支持 IP 方式、RS422 方式控制摄像机 支持水平、俯仰、变焦、聚焦调节 支持光圈、快门、白平衡调节	松下	1
3.12	安全防范系统			
3.12.1	监控摄像机	DS-2CD7127EWD-IZ 200 万星光级 1/1.8" CMOS 宽动态范围达 120dB 支持越界侦测,区域入侵侦测,进入/离开区域侦测,徘徊侦测 镜头:2.8-12mm	海康	12
3.12.2	室外摄像机	DS-2CD7A2EGW-JLH 200 万星光级 1/1.8" CMOS 具备红外功能，红外可达 50 米 镜头:2.8-12mm	海康	1
3.12.3	网络硬盘录像机	DS-8616N-I8 8 盘位网络硬盘录像机，含 4 块 4T 硬盘	海康	1
3.12.4	一体化门禁	DS-K1T604MF	海康	4

		7英寸LCD触摸显示屏，200万像素双目摄像头，面部识别距离0.3m-1m		
3.12.5	人脸门禁室内机	DS-KH8350-ASZ 显示屏：7寸彩色IPS屏 显示屏分辨率：1024*600	海康	1
3.12.6	磁力锁	DS-K4H250SC 磁力锁	定制	4
3.12.7	出门按钮	DS-K7P01 出门按钮	定制	4
4	基础运维设备清单			
4.1	调度中心交换机			
4.1.1	平台网交换机	S5560-54S-EI	华三	1
4.1.2	平台网交换机	S5560-54S-EI	华三	1
4.1.3	监控接入交换机	DS-3E3754-H	海康	1
4.1.4	平台互联网交换机	S5750-24GT/8SFP-E	锐捷	1
4.1.5	政务外网交换机	WS-C3560G-24TS	思科	1
4.1.6	外联区核心交换机	S5500-28F-EI	华三	1
4.1.7	拼控用交换机	S5720-52P-SI-AC	华为	1
4.2	观礼台信息化设备			
4.2.1	光纤收发器			10
4.2.2	HUB			2
4.2.3	光猫			1
4.2.4	光纤配线架			3
4.3	会议室信息化设备运维服务清单			
4.3.1	吸顶音箱	CS65	XYCAD	6
4.3.2	数字会议主机	RS3200	博捷	1
4.3.3	数字音频处理器	MATRIX8.4	XYCAD	1
4.3.4	功率放大器	X-300N	XYCAD	1
4.3.5	电源时序器	SP-208i	XYCAD	1
4.3.6	反馈抑制器	AFS2	DBX	1
4.3.7	液晶话筒升降一体机	VM156BF	唯美	22
4.3.8	高保真拾音器	QX1501D-BX		4
4.3.9	混合矩阵		快捷	1
4.3.10	VGA分配器		快捷	1
4.3.11	四通道回音消除器	AMP421	TRAUDIO	1
4.3.12	路由器	MSR 20-21	H3C	1
4.3.13	光电转换器		百通	1
4.3.14	无线话筒主机	BJSOUND	博捷	1
4.3.15	无线话筒	BJSOUND	博捷	2
4.3.16	高清数字摄像机	DS-86SDN-IX/BC	海康威视	2
4.3.17	投影幕布		红叶	1
4.3.18	模拟摄像头	DS-2CD2T20-LFIC	海康	2
4.3.19	数字摄像头	DS-2DC2204IW-DE3/W	海康威视	3

4.3.20	会议话筒	DP-M2200A	DPTECH	9
4.3.21	监控显示器	AOC	冠捷	2
4.3.22	会议话筒主机		DPTECH	1
4.3.23	无线话筒主机	VM218	BJSOUND	3
4.3.24	无线话筒	H6 S05	BJSOUND	6
4.3.25	反馈抑制器	AFS2	DBX	1
4.3.26	交换机	S1720-28GWR-PWR-4P	华为	1
4.3.27	调音台	YAMAHA MG12	雅马哈	1
4.3.28	音频处理器	DPTECH	迪普	2
4.3.29	有源监听音箱	BX5D2	BX5	2
4.3.30	8 路电源控制器	CPWN1-801		1
4.3.31	8 路电源控制器	CPWN1-802		1
4.3.32	拾音器		QY1501D-BX	8
4.3.33	环境控制器		DPTECH	1
4.3.34	触摸平板电脑		微软	1
4.3.35	交流净化电源	JJW-5KVA	HONGBAO	1
4.3.36	3D 蓝光刻录机		HUALU	1
4.3.37	四通道回音消除器	APM412		2
4.3.38	主音箱	CS152	celestion	4
4.3.39	主音箱	AP803	797	2
4.3.40	返送音箱	CS122M	celestion	2
4.3.41	低音音箱	SUB15	celestion	2
4.3.42	辅助音箱		JBL	4
4.3.43	主功放	BMX1450	QSC	2
4.3.44	主功放	MACRO-TECH	crown	1
4.3.45	返送功放	BMX850	QSC	1
4.3.46	低音功放	BMX1450	QSC	1
4.3.47	辅助功放	BMX850	QSC	1
4.3.48	无线路由器		华为	1
4.3.49	时序电源			2
4.3.50	触摸屏			1
4.3.51	投影机		索尼	1
4.3.52	幕布		红叶	1
4.3.53	中控主机		快捷	2
4.3.54	投影升降架			1
4.3.55	投影幕布		红叶	1
4.3.56	投影机		索尼	1
4.3.57	矩阵	HMX-2U	嗨动	1
4.3.58	会议终端主机	TE50	华为	4

4.3.59	电视机	QE55T	三星	1
4.3.60	全向麦克	VPM220	华为	3
4.3.61	全向麦克	Mic500	华为	2
4.3.62	会议摄像机	C200	华为	1
4.3.63	会议终端主机	Box610-K	华为	1
4.3.64	会议终端主机	Box610	华为	1
4.3.65	电视机	BMX98-B441	京东方	2
4.3.66	电视机	100G9(9S86)	创维	1
4.3.67	华为会议触控屏	Touch	华为	1
4.3.68	电视机	DC55E	三星	6
4.3.69	高清会议系统主机		宝利通	1
4.3.70	电视机		三星/东芝	2
4.3.71	全向麦克		宝利通	1
4.3.72	会议终端主机	TE60	华为	1
4.4	物资储备库信息化设备运维服务清单			
4.4.1	汇聚交换机	LS-5500-28F-EI-AC	H3C	1
4.4.2	接入交换机	H3C/S5120-28P-SI	H3C	14
4.4.3	路由器	H3C/RT-MSR930	H3C	5
4.4.4	磁盘阵列	DS-A72036R	海康	1
4.4.5	解码器	DS-6408HD-T	海康	1
4.4.6	高清红外摄像机	DS-2CD2T20-LFIC	海康	98
4.4.7	快球摄像机	DS-2DF7330IW-A	海康	4
4.4.8	32 路 NVR	DS-8632N-I16	海康	5
4.4.9	32 路 NVR	DS-8832N-R8(C)	海康	2
4.4.10	8 路 NVR	DS-8608N-K8	海康	8
4.4.11	8 路 NVR	DS-7808N-R2	海康	1
4.4.12	录制硬盘	海康威视/3T/杭州	海康	96
4.4.13	光纤收发器	定制	定制	24
4.4.14	消防报警主机	利达/定制	利达/定制	2
4.4.15	控制键盘	DS-1100K	海康	1
4.5	数据机房信息化设备运维服务清单			
4.5.1	联通电话配线架	无		1
4.5.2	联通电话控制台	GIE4805S	VAPEL	1
4.5.3	联通电话交换主机	U300-6USubrack-BJ		1
4.5.4	科达调试主机	T3600	Dell	1
4.5.5	平台网交换机	S5720S-28P-PWR-LI-AC	华为	1
4.5.6	地下机房监控硬盘录像机	DS-8632N-K8	海康	1
4.5.7	平台网核心交换机	S7503E	华三	2

4.5.8	平台网交换机	S5500V2-28C-EI	华三	1
4.5.9	平台网交换机	S5500V2-24P-SI	华三	1
4.5.10	硬盘录像机 223 画库	DS-7916N-K4	海康	1
4.5.11	办公楼监控硬盘录像机_地下	DS-8616N-K8	海康	1
4.5.12	办公楼监控硬盘录像机_一二	DS-8616N-K8	海康	1
4.5.13	办公楼监控硬盘录像机_三四	DS-8616N-K8	海康	1
4.5.14	办公楼监控服务器	R420	DEll	1
4.5.15	办公楼监控存储	VS4-24E(M4G2)	鲸鲨	1
4.5.16	301 小礼堂监控硬盘录像机	DS-86SDN-IX/BC	海康	1
4.5.17	硬盘录像机 229	DS-7804N-K1 / C(D)	海康	1
4.5.18	光猫	无	瑞斯康达	8
4.5.19	平台网交换机	S5120-24P-EI	华三	1
4.5.20	政务网接入交换机	S5024E	华三	1
4.5.21	互联网接入交换机	S5024E	华三	1
4.5.22	政务网接入交换机	S5024E	华三	1
4.5.23	DMZ 接入交换机	5024	华三	1
4.5.24	DMZ 接入交换机	3900	华三	1
4.5.25	四库网交换机	S5700-28P-LI-AC	华为	1
4.5.26	CVR 存储服务器	PE-CVR7408N	海康	2
4.5.27	监控平台流媒体服务器	IS-VSE2326C-BBA	海康	2
4.5.28	海康流媒体服务器	IS-VSE2326C-BBA	海康	1
4.5.29	海康视频接入网关/数据库	DS-VE2208C-BBC	海康	1
4.5.30	海康主服务器	IS-VSE2326C-BBA	海康	1
4.5.31	监控存储服务器	DS-A71036R	海康	2
4.5.32	监控存储服务器	DS-AT1000S	海康	1
4.5.33	监控平台服务器	IS-VSE2326C-BBA	海康	2
4.5.34	NAS	DS8198D5A26	群晖、威联通	2
4.5.35	政务网-VMWare 虚拟化服务器物理机	RH2288 V3/H22M-03	华为	1
4.5.36	政务网-VMWare 虚拟化服务器物理机	RH2288 V3/H22M-03	华为	1
4.5.37	政务网-VMWare 虚拟化服务器物理机	RH2288 V3/H22M-03	华为	1
4.5.38	互联网-VMWare 管理服务器	无	杂牌	1
4.5.39	互联网-VMWare 虚拟化服务器物理机	X8DT6/1620r-G	曙光	1

4.5.40	互联网-VMWare 虚拟化服务器物理机	X8DT6/1620r-G	曙光	1
4.5.41	互联网-VMWare 虚拟化服务器物理机	X8DT6/1620r-G	曙光	1
4.5.42	虚拟机存储服务器	DS6312FE	曙光	1
4.5.43	光纤交换机	brocade 300	博通	2
4.5.44	磁盘阵列	MS2520I	宏衫	1
4.5.45	楼层政务网接入交换机	WS-C2960-24TT-L WS-C2960-48TT-L WS-C2918-24TT-C S5700-24TP-SI-AC	思科、华为	8
4.5.46	楼层互联网接入交换机	WS-C2960-24TT-L	思科	8
4.5.47	光纤交接箱	无		2
4.5.48	光纤交接箱	无		1
4.5.49	交换机	S5720-36C-EI	华三	1
4.6	地区监控信息化设备			
4.6.1	监控枪机	AV2115DN	先导	7
4.6.2	监控半球	DS-2CD2125EFV2-IS	海康	6
4.6.3	监控半球	DS-2CD2155F-IS	海康	10
4.6.4	监控枪机	DS-2CD2512F-IS	海康	1
4.6.5	监控枪机	DS-2CD2620FWD-I	海康	2
4.6.6	监控枪机	DS-2CD2T20-LFIC	海康	7
4.6.7	监控全景室内	DS-2CD3345P1-I	海康	1
4.6.8	监控枪机	DS-2CD3T26WDV3-L	海康	2
4.6.9	监控全景	DS-2CD3T46P1-I	海康	2
4.6.10	监控枪机	DS-2CD3T46WDV3-I3	海康	6
4.6.11	监控枪机	DS-2CD5A26TAM-TT	海康	19
4.6.12	监控球机	DS-2DC7520IW-A	海康	2
4.6.13	监控球机	DS-2DE4182-AE	海康	1
4.6.14	监控球机	DS-2DF5220TAM-TT	海康	3
4.6.15	监控球机	DS-2DF7286-A	海康	7
4.6.16	监控球机	DS-2DF8225IH-AFW	海康	5
4.6.17	监控球机	DS-2PT7T20TAM-TT	海康	1
4.6.18	监控球机	DS-SDF5220TAM-TT	海康	2
4.6.19	监控全景机	iDS-2DP0818ZIX-D/237	海康	9
4.6.20	监控全局机	iDS-2PT9122IX-D/S	海康	12
4.6.21	监控枪机	IPC-HFW8231D-Z	大华	6
4.6.22	球机	IPC-E618-IR	宇视	18
4.7	内保监控信息化设备			
4.7.1	室内半球	AVA205P-D	先导	7
4.7.2	室内半球	DS-2CD3346WD-I	海康	7
4.7.3	枪机	DS-2CD4A25FWD-IZ	海康	1
4.7.4	室内全景	DS-2CD63C2F-I	海康	14

4.7.5	球机	DS-2DF7286-A	海康	3
4.7.6	枪机	DS-IPC-B12HV3-IA	海康	2
4.8	闷顶监控信息化设备			
4.8.1	消防半球摄像机	NP-V2W	海康	31
4.8.2	交换机	DS-3E0526P-E（B）	海康	1
4.8.3	千兆网络交换机			2
4.9	纪念堂存包处			
4.9.1	枪机	DS-2CD3T46WDV3-I3	海康	6
4.9.2	交换机	US118-P	H3C	1
4.10	档案室监控信息化设备			
4.10.1	半球	DS-IPC-T12-I	海康	2
4.10.2	半球	DS-IPC-T12H-I	海康	5
4.10.3	半球	DS-2CD3346WDV-I	海康	6
4.11	电脑			
4.11.1	清华同方	超翔 TL630-V001	清华同方	13
4.11.2	清华同方	超翔 TK630-V050	清华同方	90
4.11.3	曙光	L300-G25	曙光	3
4.11.4	中科可控	W3335HA1	中科可控	10
4.11.5	清华同方	超锐 TL411-V3	清华同方	23
4.11.6	清华同方	超锐 L860-T1	清华同方	34
4.11.7	清华同方	超翔 SL680-V001	清华同方	33
4.11.8	win 电脑	/	win 电脑	127
4.12	打印机			
4.12.1	奔图	CP2510	奔图	29
4.12.2	奔图	CP2515	奔图	20
4.12.3	奔图	CM7000	奔图	1
4.12.4	奔图	CM8505	奔图	3
4.12.5	奔图	CM7115dn	奔图	6
4.12.6	奔图	P3305DN	奔图	4
4.12.7	立思辰	ga3032dn	立思辰	32
4.12.8	立思辰	ga5500	立思辰	4
4.12.9	老打印机	惠普，三星，理光，佳能	外国	35
4.13	数字证书			178
4.14	城楼信息化设备			
4.14.1	接入交换机	S5120-28P-SI	华三	2
4.14.2	交换机	S5024E	华三	1
4.14.3	委内网与互联网		光猫	1
4.14.4	光纤收发器			18
4.14.5	交换机	S1024R S1016R	友讯	2
4.14.6	海康主服务器	I620r	曙光天阔	1
4.14.7	海康备服务器	I620r	曙光天阔	1

4.14.8	16 盘位磁盘阵列	DS-A81016S	海康	3
4.14.9	PT_24 交换机	DS-3E2528P	海康	2
4.14.10	46 寸拼接单元	SCM-46P/CP	响石	12
4.14.11	硬盘录像机	DS-9632N-ST	海康	1
4.14.12	电视墙服务器		海康	1
4.14.13	电视墙机柜		定制	1
4.14.14	空调		格力	1
4.14.15	LED 显示		易达	1
4.14.16	光纤配线架			6
4.14.17	交换机	DS-3E0526P-E（B）	海康	1
4.14.18	B10 矩阵	B10	海康	1
4.14.19	B31 矩阵	DS-B31-MCU_V2	海康	1
5	机房			
5.1	电气工程			
5.1.1	互投配电柜	UDC-L	鹏飞慧远	1
5.1.2	市电动力配电柜	UDC-L	鹏飞慧远	1
5.1.3	精密强电配电柜	UDC-L	鹏飞慧远	2
5.1.4	调度中心平台机房互投配电柜	XL-21	俸伯	2
5.1.5	调度中心平台机房机柜配电箱	定制	国产	1
5.1.6	动力配电箱	500*600*160mm	俸伯	1
5.1.7	照明配电箱	1000*1350*300mm	俸伯	1
5.1.8	阀型避雷器	V25-B	OBO	1
5.1.9	阀型避雷器	V25-C	OBO	3
5.1.10	阀型避雷器	LY1-Ⅱ65	LAYO	2
5.1.11	UPS 机房：蓄电池	MP220-12	汤浅	128
5.1.12	调度中心平台机房：蓄电池	6-FM-150	科士达	32

5.1.13	电池开关箱	XXM	UPS 机房: 金钟宏特	3
		NX10-4030/20	调度中心平台机房: 正泰	
5.1.14	数据机房：机柜 PDU	12 座位，防雷，含电流表	同为	82
5.1.15	调度中心平台机房：机柜 PDU	4116HBL-F8	鹏信源	35
5.1.16	普通灯具	300*600mm	雷士	39
		600*600mm	国产	
5.2	弱电工程			
5.2.1	出入口控制设备	ADCT3000-1	微耕	2
5.2.2	出入口目标识别设备	ADCT1060C	微耕	2
5.2.3	门禁电源	定制	国产	6
5.2.4	出入口执行机构设备	250KG	微耕	3
5.2.5	监控摄像设备	DS-2CD3325-I	海康威视	15
5.2.6	交换机	S5720S-28P-POWER-LI-AC	华为	2
5.2.7	硬盘录像机	网路硬盘录像机	海康威视	2
5.2.8	控制器	EMS-2000	尚为科技	1
5.2.9	控制器	Aision 26081R	LEGIONE 联志	1
5.2.10	信号采集箱	CSC100	安之源	2
5.2.11	电池监测模块	TA-12	安之源	32
5.2.12	霍尔电流传感器	4-20mA	安之源	1
5.2.13	直流电压变送器	5-18VDC	安之源	1
5.2.14	软件	EMS-2000	数据中心机房：尚未科技	2

		AZY-DCMS	调度中心机房：安之源	
		AD-103	国产	2
5.2.15	入侵报警设备	F1102	数据中心机房：四信	2
5.2.16	短信告警设备	SMS-09	调度中心机房：安之源	
5.2.17	协议转换模块	TA-12	Sunwe	4
5.2.18	传感器	SW-T01	尚为科技	11
		TH-500R	安之源	
5.2.19	传感器	MIC-300-H2	逸云天	1
5.2.20	传感器	SW-EMS-0100W	尚为科技	6
		CSC100	安之源	
5.2.21	安全监测装置	7086D	尚为科技	2
5.2.22	安全监测装置	SW-EMS-055X	尚为科技	4
		CSC100	安之源	
5.2.23	安全监测装置	SW-EMS-034X	尚为科技	3
		CSC100	安之源	
5.2.24	安全监测装置	UR-0	尚为科技	1
5.2.25	安全监测装置	SW-EMS-0400JA	尚为科技	1
5.2.26	安全监测装置	AT8001	微耕	2
5.2.27	安全监测装置	HK4200	海康威视	1
5.3	通风空调给排水工程			
5.3.1	数据机房：下送风精密空调	RDA057CXT1LA-D	雷诺威	2
5.3.2	UPS 机房：上送风精密空调	ATP1201	艾默生	1
5.3.3	调度中心机房：精密空调	ST012FAACANNT	科士达	1
5.3.4	调度中心机房：天花基站空调	FNCD05AA	大金	1
5.3.5	机房：新风机	1100 新风量/h	天方	2
5.3.6	UPS 机房：新风机	360 新风量/h	天方	1
5.3.7	新风散流器	300*300mm	天方	4

5.3.8	排烟轴流风机	1650 排风量/h	天方	2
5.3.9	UPS 机房：排烟轴流风机	550 排风量/h	天方	1
5.3.10	上水管路	定制	国产	1
5.3.11	净水过滤器	F69Q1	润新	1
5.3.12	排水管路	定制	国产	2
5.3.13	排水管路	定制	国产	1
5.4	消防工程			
5.4.1	无管网气体灭火装置定期巡检	GQQ90/2.5	利达	2
5.4.2	无管网气体灭火装置返厂年检	GQQ90/2.5	利达	2
5.4.3	无管网气体灭火装置返厂补充灭火药剂	GQQ90/2.5	利达	2
5.4.4	无管网气体灭火装置定期巡检	GQQ70/2.5	利达	2
5.4.5	无管网气体灭火装置返厂年检	GQQ70/2.5	利达	2
5.4.6	无管网气体灭火装置返厂补充灭火药剂	GQQ70/2.5	利达	2
5.4.7	泄压阀	XWZ10/1.2	利达	3
5.4.8	联动控制主机	LD5503EN, LD128EN(M)	数据机房：利达	3
		LD5503EN	调度中心机房：利达	
5.4.9	点型探测器	JTY-GM-LD3000G	利达	13
5.4.10	点型探测器	JTW-ZDM-LD3300G	利达	12
5.4.11	声光报警器	LD1002EN	利达	3
5.4.12	紧急启停按钮	LD1200A	利达	3

5.4.13	指示灯	LD1300	利达	3
5.4.14	氧气呼吸器更换	自给开路式空气呼吸器	凯瑞达科技	3
5.5	UPS 主机			
5.5.1	模块化 UPS 主机及放电	UPS5000-E	华为	1
5.5.2	模块化电源及放电	PM50K-V4S	华为	3
5.5.3	模块化 UPS 主机及放电	YTM33125-100	科华	1
5.5.4	模块化电源及放电	20KVA	科华	5
5.5.5	运行调度中心机房UPS主机	YDC3360	科士达	1

2 服务标准、期限、效率等要求

2.1 项目组人员要求

该项目采取项目经理责任制，具体人员配备要求如下：现场项目经理 2 名，是项目的直接负责人，需具有丰富的团队管理经验和信息化系统运行维护经验，负责运维人员管理，项目所含信息化系统的运行维护工作的组织和实施。每个工作日至少有 7 位固定的驻场运维人员人提供 8 小时驻场服务， 1 人提供 24 小驻场服务。在双休日，至少有 1 人提供 24 小时驻场服务。在春节、端午、清明等重要保障期提供每天 5 人 24 小时重保服务。每月提供 1 次原厂设备巡检服务。驻场人员要求大专及以上学历，计算机相关专业，需有丰富信息化运维经验，熟悉网络交换设备、视频监控设备、办公终端设备、会议室设备的维修维护，能够处理设备故障。

（1）要求投标人拥有一只稳定的服务保障队伍，并具有较强的技术保障实力，遇到突发情况时能够及时解决问题；服务团队有明确分工和侧重点，基本人员均掌握一般的维保服务方法并能解决常见设备的故障问题；具备提供 7*24 小时应急响应服务能力。

（2）供应商必须保证运维队伍的稳定。如果需要更换项目经理需提前 3 个月向采购人提出书面申请，更换骨干工程师需提前 3 个月向采购人提出书面申请，更换一般工程师需要提前 1 个月向采购人提出书面申请，采购人审核通过，同时交接期满后方可更换。

(3) 供应商应确保运维人员综合能力符合运维服务要求和标准，确认骨干人员的岗位、权利、角色和责任，强化和提升运维人员业务技术和管理能力，同时组织运维团队对多年来运维的知识和经验进行认真梳理和总结，建立信息系统运维管理知识库。

(4) 供应商应确保运维人员在工作期间统一着装。

2.2 设备维修维护服务要求

设备出现故障提供免费维修服务，若不能维修，需进行免费更换，且更换的设备和故障设备归我单位所有。在设备出现故障时，如果影响业务的正常进行，需及时提供备机并进行安装调试，确保天管委各项业务工作的正常开展。如无法修复，免费进行更换。如需新增设备，由供应商负责提供并进行安装调试以确保系统稳定、正常运行。

在其它系统变更、调整等过程中，如需新增设备，由供应商负责提供并进行安装调试以确保系统稳定、正常运行。

根据甲方实际需求，完成运维摄像头的拆装等工作。

负责运行调度中心 LED 控制器的调试，确保运行调度中心灯饰按照要求进行控制。

2.3 安全管理要求

(1) 供应商必须提供运维工程师个人档案信息、学历资质证明、专业资质证书等信息资料，且通过公安部门的政审。

(2) 服从采购人对网络与信息安全的各项管理规定和要求，按照采购人要求签署《信息安全协议》和《保密协议》。

(3) 投标人应严格遵守合同规定，执行国家《保密法》及有关保密的法律法规，选派具有良好职业道德的人员参与和从事本项目工作，教育相关人员恪守职业道德，服从采购人的管理，严格遵守采购人的保密规定和工作制度，并承担相应的保密责任。

所有参与本项目的服务人员，都必须签订《保密承诺书》。投标人负责对《保密承诺书》归档保管，接受采购人检查。投标人要对承诺履行情况负有监督责任，一经发现违反承诺情况，要及时向采购人报告。

投标人应自觉接受采购人的安全保密监督和管理，如违反安全保密条款，采购人将追究其责任，对重大的泄密事件将移交司法部门追究其法律责任；对投标人泄露系统资料，造成伤害的，除依据有关规定追究有关责任人员法律责任外，还将依法承担相应的民事责任。

2.4 日常运维服务要求

（1）供应商至少保证工作日每天 7 人提供 8 小时运维人员驻场服务， 1 人提供 24 小时驻场服务，双休日每天 1 人提供 24 小时驻场服务。

（2）每天检查所有设备运行情况，检查网络、视频系统各链路连接情况，各系统运行情况，对发现的问题及时处理。

（3）对城楼处机房、观礼台机房及弱电间的服务器、网络、计算机进行巡检服务，对发现的问题及时维修维护。

（4）每月对当前信息网络进行分析，并对网络设备配置进行备份。

（5）每月对会议室设备进行全面巡检及维修，并出具维修报告。

（6）每季度进行一次系统全面检修，每季度组织对自建摄像头、网络设备、城楼机房、观礼台机房等进行全面巡检及维修，并出具巡检和维修报告。

（7）地区重要活动、节假日或临时突发事件，随时做好 5 人 24 小时驻场服务。

（8）对终端及服务器自动化管理整体优化，建立运维相关管理体系。

（9）提供即时处理系统中突发的信息故障，并报告事件影响情况、处理情况等。

（10）提供各外围保障单位应急保障服务。

（11）运维服务各项内容将接受采购人随时督促与检查。

2.5 重要设备管理维护要求

信息化系统是一套复杂的系统，越是精密的设备，对使用环境和使用年限就会有越高的要求。

（1）对重要设备进行运行故障率统计并汇总，通过数据统计预估出设备的大致可运行周期；

（2）完善设备运行年限库，每月更新设备使用年限。对超年限设备进行重点监控，并给出提醒及合理的建议；

(3) 建立设备使用故障率统计表，随时进行更新，每月进行总结和汇报。对故障多发或关键设备，根据甲方要求进行免费更换。

2.6 软件系统维护要求

(1) 对委内各软件系统、计算机（含服务器）操作系统、办公软件等日常软件进行运行维护，确保各软件系统和办公计算机各软件的正常使用。

(2) 针对视频系统等软件平台，做好日常运行维护、数据备份工作。

(3) 针对根据网络安全相关要求，及时根据漏扫和渗透报告，开展系统升级，确保系统安全稳定。

(4) 针对硬件设备升级等情况，要统计硬件设备版本号及设备厂家，备份原有配置，测试升级无误之后通过与设备厂家沟通获取最稳定的版本进行批量设备升级操作。

2.7 视频系统运维要求

(1) 做好自建视频系统日常运行维护工作，确保地区各视频系统正常运行。

(2) 每日检查视频系统主要链路联通情况，检查常用视频点位图像。对发现的问题及时处理。

(3) 对现有视频系统软件平台、前端摄像机、视频矩阵等设备、系统全面检查，提出有效的维护方案，并对存在的问题进行修复并统计备案。

(4) 对视频系统的网络连接、视频线接入线缆进行整理、排序，统一编号，并记录归纳。建立视频系统维护档案，对故障报告、巡检报告和系统优化建议进行分类归档。

(5) 定期对视频系统硬件设备进行清理、维护，保证设备散热正常。

(6) 对视频会议系统制定应急响应方案，出现故障第一时间解决。

2.8 会议系统运维要求

(1) 做好会议室音响、视频、中控等信息化系统的运行维护工作，保障会议室各系统正常运行。

(2) 做好电视会议系统的技术保障工作，做好摄像机位置设置、音量调整、显示器设置等工作，按时参加电视会议点名，会议前按时开机试机。

(3) 对现有会议室音响、视频、中控、网络等设备、系统全面检查，提出有效的维护方案并对存在的问题进行维修维护。

(4) 建立会议室信息化系统维护档案，对故障报告、巡检报告、固件升级报告和系统优化建议进行分类归档。

(5) 定期对会议室各信息化系统硬件设备进行清理、维护，保证设备散热正常。

(6) 对会议室各信息化系统接入线缆进行整理、排序，进行统一编号，并记录归纳提交给维护人员，由相关维护人员统一进行整理。

2.9 网络系统维护要求

(1) 对现有网络设备硬件设备、网络系统全面检查，提出有效的维护方案及存在的问题供管理人员参考，并统计备案；

(2) 建立网络系统维护档案，对故障报告、巡检报告、固件升级报告和系统优化建议进行分类归档；

(3) 每季度对网络系统硬件设备进行清理、维护，保证设备散热正常；

(4) 对网络设备接入线缆进行整理、排序，进行统一编号，并记录归纳提交给网络维护人员，由相关维护人员统一进行整理。

2.10 技术培训要求

根据运维项目需要，提高值守人员的应急处置措施，将在项目服务和项目结束前组织的人员培训，培训内容包括相关系统设备配置、信息技术、应用系统技术、应用系统操作、运行维护等方面，主要对象是值守人员和管理人员、信息技术人员和平台使用人员。

2.11 备品备件、专业工具及特种车辆配备

(1) 设置备件库。为保证关键设备运行稳定，备件库的备件至少包括：电脑、打印机及配件、光驱、光电转换器、适配电源、交换机、硬盘、内存、摄像头、键盘、鼠标、显示器等易损的常用备件、关键核心部件的备件。供应商所更换的部件应为原厂正品部件。

(2) 针对各种突发事件，售后服务单位需要储备好特种工具、联系特种车辆以便应对突发情况。

(3) 配备专业运维工具，包括网线钳、水晶头、有线电视线、电话线、鼓风机、螺丝刀、测光笔等放在运维地点，方便及时开展运维工作。

2.12 文档管理要求

维保过程中做好所有文档的记录和归档工作，全部文档作为项目输出成果，同时作为项目结算审计依据。需要建立完善的沟通协调机制，及时响应甲方需求。提供服务报告，包括设备维护记录、月度巡检记录、重大故障维修报告、维保项目总结报告。此外还应提供系统运维手册、应急操作手册等各类系统文档的整理、更新工作，提供相应技术支持的电子文档。供应商有责任提供维保设备常用故障判断及处理方法，并定期提供知识库素材。如有实际需求还需提交特定事件说明报告。

2.13 自动化运维保障

运维过程中采用成熟的自动化运维工具，实现对网络、服务器、摄像头等设备进行实时自动化运维监控，并能实现故障报警、统计分析和图形展示功能；运用设备资产管理系统对信息化资产进行出入库标签化管理，实现信息化资产的全生命周期管理；运用运维工单系统等软件工具对运维人员日常工作进行管理、统计和考核。通过自动化手段提升整体运维效能。

2.14 技术支持服务

(1) 对甲方在使用过程中的技术问题提供解答，提供 7*24 小时热线技术支持，现场排除系统运行过程中出现的故障；

(2) 对甲方的后续开发需求提供技术支持；

(3) 对设备或软件发生的问题在 10 分钟内给予响应，并在 24 小时内给予解决，24 小时内无法解决，提供备机服务，并提供应急响应方案；

(4) 负责协助用户，在其它系统变更、调整等过程中提供相关服务，使各系统能正常运行。

2.15 项目管理要求

投标人应提供详细的项目实施工作计划，明确工作内容以及工作进度安排，制订并遵循维保服务标准化规程。投标人在服务过程中应严格按照相关标准，针对服务的各个环节，有专门的项目质量管理保障，包括完善的项目实施流程、实施文档模版和质量记录文档。

2.16 应急事件处理要求

针对该项目所含各系统制定详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。针对项目实施的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计相应的预防与解决措施，同时提出完整的应急处理流程。

在系统维护过程中，运维人员要定期规范检查各硬件设备的运转情况和应用软件运行情况，同时做好数据增量备份和定期全备份。

问题分类	响应时间
第一级：重大的系统故障	现场工程师10分钟响应，场外技术支持小组2小时内到达现场，12小时内解决
第二级：严重的系统故障	现场工程师10分钟响应，场外技术支持小组3小时到达现场，12小时内解决
第三级：一般系统故障	现场工程师10分钟响应并在24小时内解决
第四级：某些功能不会使用或操作问题	现场工程师10分钟响应并解决问题

第一级：重大的系统故障

在运转期间，任何严重系统服务中断，以致影响系统功能；因系统原因引起的不能使用或通信中断等故障。

第二级：严重系统故障

在运转期间，且可以短暂容忍的情况下，任何主要系统质量下降以至影响网络使用及维护人员操作的故障。

第三级：一般系统故障

在运转期间，在可以容忍而没有严重影响的情况下，任何主要非系统服务及质量下降，但不至于对系统使用及维护人员操作造成很大影响的故障。

第四级：某些功能不会使用或操作问题

在运行维护期间，有某些功能不会使用或者由于操作上的问题造成轻微故障，不影响正常使用。

3 验收标准

（1）文档完整性标准。交付文档齐全，包括但不限于项目实施工作计划、设备维护记录、月度巡检记录、重大故障维修报告、维保项目总结报告、用户手册、运维手册、培训材料等。文档内容准确，文档内容与实际系统一致，无错误或遗漏。文档格式规范：文档结构清晰，符合行业规范。

（2）功能符合性标准。系统功能正常，可正常使用。

（3）性能达标标准。资源利用率，CPU、内存、磁盘等资源利用率在合理范围内，无资源瓶颈。设备在线率≥99%，视频图像达标率≥99%，录像完好率≥99%，摄像头在线率≥99%，会议成功率 ≥99%。

（4）安全性标准，系统通过安全漏洞扫描，无高风险漏洞。日志记录完整，系统记录完整的操作日志和安全日志，便于审计和追溯。

（5）稳定性标准。系统出现故障时，能够在规定时间内恢复正常运行。

（6）用户满意度标准。用户对系统功能、性能、响应时间满意，满足业务需求。

（7）培训与支持标准，完成培训内容。支持机制完善：提供完善的技术支持机制（如电话支持、远程支持、现场支持等）。

（8）合规性标准。符合相关行业标准和规范。

(9) 完成项目要求的工作量。

(10) 备品备件库提供情况，物资充足、完善，满足实际使用需求。

附件 2：保密协议

保密协议书

甲方：天安门地区综合管理服务中心

乙方：北京安信天行科技有限公司

为了确保信息化设施设备维护项目的国家秘密、工作秘密安全，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》及有关保密法律法规的规定，经甲乙双方友好协商，签订如下协议：

一、乙方应严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》及有关保密法律法规的规定，履行保密义务。

二、甲方提供给乙方的所有与电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护项目相关的文件、资料、载体（包括光、电、磁、纸介质）、信息等，乙方均需严格保密，未经甲方授权或许可（书面形式），乙方不得以任何形式将所知悉的内容公开宣传、报道，不得以任何形式将相关信息向第三方泄露。

三、乙方应加强保密管理，对工作参与人员定期进行保密教育，签订保密承诺书，禁止工作参与人员泄露所知悉的电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护项目相关信息。

四、乙方应保证提供符合保密要求的场所、设备、设施处理电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护项目相关文件、资料、载体（包括光、电、磁、纸介质）、信息。设备、设施应与互联网及其它公共信息网络物理隔离，计算机设备应安装“三合一”防护系统和打印刻录审计系统。

五、乙方应采取有效措施，妥善保管与电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护项目相关的各种文件、资料、载体（包括光、电、磁、纸介质）、信息等，防止丢失、被盗和扩散。

六、乙方不能独立完成工作任务，需将电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护项目相关文件、资料、载体、信息等提供给第三方协助完成的，应征求甲方同意。乙方选择的第三方单位须具备相应保密资格，不得将电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护项目相关文件、资料、载体、信息等提供给无保密资格的第三方单位。

七、工作完成后，乙方应将所持有的电子政务网络日常运行维护-信息化设

施设备运行维护项目相关文件、资料、载体、信息等全部移交甲方，并将计算机硬盘、移动存储介质等存储的过项目（服务）相关信息的存储介质交给甲方进行销毁。确因工作需要留存的文件、资料，应征得甲方同意，并按保密规定进行管理，不得私自复制留存。

八、甲方有权对乙方执行本协议情况、处理电子政务网络日常运行维护-信息化设施设备运行维护项目相关信息的场所、设备、设施等进行检查，乙方应配合甲方检查工作。

九、如发生失泄密事件，乙方应积极配合甲方的查处工作。因乙方责任造成泄密的，依据具体情节乙方应承担相应的法律责任。

十、本保密协议一式四份，甲乙双方各执两份，自签订之日起生效，并长期有效。

甲方（盖章）：

法人或授权代表：

签约日期：2026.5.29

乙方（盖章）：

法人或授权代表：

签约日期：2026.5.29

附件 3.保密承诺书（模板）

保 密 承 诺 书

（运维人员）

我作为天安门地区管委会信息系统运维工作人员，知悉应当承担的保密义务和法律责任。本人庄重承诺：

一、认真遵守国家保密法律法规和规章制度，遵守保密纪律，履行保密义务；

二、不以任何方式向无关人员泄露工作中使用、知悉、办理的国家秘密、工作秘密和相关敏感工作信息，不得在互联网上发布、通过互联网发送或在连接互联网的计算机上处理涉及上述信息；

三、不擅自进入与岗位无关的涉密场所和活动区域，做到不该问的不问，不该说的不说，不该看的不看，不该听的不听，不该进的不进；

四、不擅自接触各类文件、资料、图片、照片、模型、样品、展板等物品，不记录、复制、拍摄、摘抄、保存接触到的国家秘密和内部工作信息，不使用个人电脑处理工作事项；

五、严格按照相关工作流程调试涉密视频会议系统，不以口头、拷贝、查阅等方式泄露涉密会议信息；

六、在信息系统运行维护工作中不擅自访问、下载、打印、拷贝、刻录国家秘密，不擅自将信息设备或存储介质接入涉密信息系统，不擅自扫描、探测、攻击信息系统的网络基础设施、安全保密设备及应用系统等，不擅自安装软件程序或者卸载、修改涉密网络的安全技术程序、管理程序，不得将退出使用且未经安全技术处理的信息设备赠送、出售、丢弃或者改作其他用途；

七、不擅自接受媒体采访或私自与境外人员接触；

八、积极配合开展保密工作,自愿接受保密监督检查。离开工作岗位，不对外披露在天安门地区管委会工作期间接触的国家秘密和内部工作信息，并继续履行保密义务。

违反上述承诺，自愿承担党纪、政纪责任和法律责任。

我已知晓本承诺书中全部内容，如违反上述承诺，自愿承担党纪、政纪责任和法律责任。

(请用楷体将方框中内容抄写在横线上)

承诺人签名：　　年　月　日

备注：此承诺书一式三份：工作人员所在部门、委办公室和承诺人各一份。