政府采购合同

合同编号：A1-2026-029

招标编号：CFTC-BJ01-2603029

经费编号：19002026020

项目名称：北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目（轻工部分）（01 包）

标的物名称：热重分析仪、傅立叶变换红外光谱仪、接触角测量仪

甲　　方：北京工商大学

乙　　方：北京格瑞天泽科技有限公司

合　　同　　书

甲　方(买方)：北京工商大学

住 所：北京市海淀区阜成路33号 邮　编：100048

联系人：辛菲电　　话：010-81353188

乙　方（卖方）：北京格瑞天泽科技有限公司

住 所：北京市朝阳区阜通东大街6号院3号楼8层912　邮　编：100000

联系人：袁丽　电　话：010-64446781

鉴于：甲方购买的热重分析仪、傅立叶变换红外光谱仪、接触角测量仪(标的物名称)，经甲方委托的招标代理机构国金招标有限公司以CFTC-BJ01-2603029号招标文件于2026年5月7日在国内进行公开招标☑　竞争性谈判☐　竞争性磋商☐　单一来源☐。经评标委员会评定后，乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定，在平等、自愿、诚信的基础上，双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分，组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下：

1.本合同书（含合同附件）

2.中标通知书（详见附件1）

3.补充协议

4.投标文件（含澄清文件）

5.招标文件（含招标文件补充通知）

二、合同标的物（货物☑　软件系统☐　服务☑ ）

1.标的物名称（详见附件2）

2.标的物数量、规格（详见附件2）

3.标的物型号、功能（详见附件2）

4.其它无

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写)壹佰肆拾万捌仟贰佰元整，小写：1408200元(合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等)。

四、付款条件和支付方式

1.本合同签订生效后，乙方应向甲方交纳合同金额5%的履约保证金（小写）70410元整后，甲方向乙方支付合同金额50%的价款，即人民币(大写)柒拾万肆仟壹佰元整，（小写）：704100元(乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票)。

2.乙方按期、按质、按约定交付标的物且安装调试完毕，甲方验收合格后，甲方向乙方付清合同金额剩余的尾款，即人民币（大写）柒拾万肆仟壹佰元整，（小写）：704100元(乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票)，并无息退还乙方已交纳的履约保证金（小写）70410元整，如果乙方未按时交付标的物或者按时交付的标的物验收不合格，则甲方有权扣除乙方已缴纳的履约保证金。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的，经乙方两次书面催告后仍未返还的，每逾期一日向乙方支付0.01%的违约金。

3.如果乙方交付的标的物是分批交付完成的，甲方以最后交付的标的物安装调试、验收合格后再支付剩余尾款。

4.双方约定合同价款以支票□　　汇票□　　银行转账☑其它□进行支付。

5.甲方的银行账户信息：

(1) 开户银行：北京银行阜裕支行

(2)账　号：01090373100120109102730

(3) 税　　号：121100004006906889

6.乙方的银行账户信息：

(1) 开户银行：交通银行北京和平里支行

(2)账　　号：110060739018010028717

(3) 税　　号：91110105306678594L

7.开票时间及开票信息

甲方验收合格后，乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票，甲方在收到乙方符合要求的发票后，向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。

甲方的开票信息为：

(1)名 称：北京工商大学

(2)纳税人识别号：12110000400690688 9

五 、合同履行方式、期限、地点

1.交付方式：甲方自提□乙方送货☑ 甲方指定第三方接收□ 乙方指定第三方送货□其它□_____。

2.交付时间：自合同签订之日起8个月内交付完毕。

3.交付地点：北京工商大学良乡校区采购人指定地点。

六、标的物质量保证

1.乙方保证所交付的标的物符合国家规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求，以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

2.如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的，乙方还应提供有关标的物的质量说明，乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求。

3.乙方保证向甲方交付的标的物和与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权，并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益。

4.标的物中含有进口产品的，乙方还应提供海关进关证明资料。

七、安装、调试及培训

1.标的物交付后，乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试，包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作，直至标的物正常运行，满足合同的约定和甲方的使用要求。

2.在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后，乙方应按甲方通知安排的时间，负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定；

3.乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1.甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，并要求

乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，甲方有权要求乙方免费更换或退货，并要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后 5 日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止。

5. 如果乙方向甲方提供的是服务行为时，其验收的标准按双方的具体约定或商业惯例进行。

6. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的 20%或每日按合同金额未能履行部分 0.05%由违约方向守约方支付违约金。但因不可抗力除外。

2. 本合同在履行过程中，如果一方出现《中华人民共和国民法典》规定的违约情形时，另一方有权解除本合同，并要求对方承担违约责任或赔偿损失。

3. 因不可抗力导致一方不能全面履行合同的，可根据不可抗力对合同履行造成的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除其违约责任。

4. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

5. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的损失。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起 3 年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平

均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有□ 无☑光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件 3 。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均可依法诉诸人民法院解决，甲方所在地人民法院是本合同争议的管辖法院。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具有同等法律效力。

2. 本合同书经双方代表签字和盖章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲　　方(印章)：北京工商大学　　乙　　方(印章)：北京格瑞天泽科技有限公司

代 表 人(签字)：　　代 表 人(签字)：

日　　期：2026 年 5 月 15 日　　日　　期：2026 年 5 月 15 日

甲方合同审核人签字：

甲方最终用户签字：

附件 1：中标通知书

国金招标
CHINA FINANCE TENDERING

中 标 通 知 书

北京格瑞天泽科技有限公司:

根据北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目(轻工部分)的招标文件和贵单位提交的投标文件，经依法组建的评标委员会评审推荐，并经采购人确认，现确定贵单位为上述项目 01 包的中标人，主要中标信息如下：

项目名称	北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目(轻工部分)
项目编号/包号	CFTC-BJ01-2603029/01
中标金额	人民币大写：壹佰肆拾万捌仟贰佰元整 人民币小写：¥1,408,200.00 元

请贵单位在接到本中标通知书后 30 天内与采购人签订政府采购合同。合同签订后 5 个工作日内，将合同原件（纸质一份、电子扫描件一份）递交至我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜。

国金招标有限公司

2026 年 5 月 8 日

国金招标有限公司
地　　址：北京市朝阳区东三环南路甲 52 号颐迈金钻国际商务中心 9 层 9C
电　　话：010-53681303、010-53681305　　传　　真：010-64059120
电子邮件：guojinzhaobiao2020@163.com　　邮　　编：100022

附件 2：详细配置清单及功能要求

项目编号/包号：CFTC-BJ01-2603029/01 项目名称：北京工商大学统筹推进“工商一体化”、对接“首都所需”教学科研设备更新项目(轻工部分)

报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	热重分析仪	耐驰仪器（苏州）有限公司	苏州/中国	91320585MAC63ECY3K	微型	男	外商单独投资	耐驰	TG_309_Libra_Classic	649000	1台	649000
2	傅立叶变换红外光谱仪	赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司	广州/中国	91440112MABU4LG99W	中型	男	外商单独投资	赛默飞世尔科技	Nicolet Apex	429200	1台	429200
3	接触角测量仪	江苏拓创科研仪器有限公司	海安/中国	9132062106951013XP	小型	女	内资	拓创	DSA25S	330000	1台	330000
总价（元）												1408200

货物详细配置清单

一、热重分析仪

1、温度范围：RT～1025℃，温度分辨率：0.001℃

2、天平分辨率：0.05μg（全量程）

3、天平量程：0～2g

4、加热速度：0～200℃/min。

5、配备c-DTA功能，可在获得质量变化信号的同时获得差热信号。

6、配校准标样：1套，全量程标定温度（含5个标样），温度校正：金属熔点法，利用5种以上金属标样进行温度校正。

7、测试气氛：动态/静态；惰性，氧化；真空

8、配备耐腐蚀陶瓷支架，采用立式设计。

9、炉体结构：立式炉体，内置天平在下，上部装样，保护气、吹扫气与逸出气体方向均自下向上排出炉体，避免溢出气体污染。

10、自动进样器：20位，配有可拆卸坩埚槽。

11、具备Beflat智能基线优化功能。

12、中英文可切换操作软件。

13、附件

1）防腐蚀支架

2）氧化铝坩埚10套

3）防辐射片1套，降低高温热辐射

二、傅立叶变换红外光谱仪

1、光谱范围：7800～350cm^{-1}。

2、光谱分辨率：0.25cm^{-1}。

3、ASTM线性度指标：0.1%T。

4、信噪比： 60,000:1（4cm^{-1}，1分钟扫描）。

5、波数精度：0.0008cm^{-1}（@2000 cm^{-1}）。

6、快速采集：40张谱图/秒（16cm^{-1}光谱分辨率），独立采集和存储。

7、光阑：计算机控制可变光阑。

8、高精度平面镜电磁驱动迈克尔逊干涉仪，确保长期检测的高稳定性、准确性，无光谱偏离和失真。

9、动态准直：具有实时自动调整和高速扫描动态准直控制功能，每秒13万次。

10、激光器：温度控制的固体激光器。

11、配备长寿命、热稳定、高能量红外光源，无线接插式光源，可在光学台盖下直接定位接插。

12、检测器：氘化硫酸三甘肽（DTGS)检测器。采用24位500KHz高精度、高速数据采集A/D转换，仪器能自动识别和参数设置，光谱范围12500—350cm^{-1}。

13、光学镜面：合金模块化镀金镜面设计。采用预准直光路设计，智能化控制，在使用过程中无需人工调整。光学镜选用高精度热稳定的金属镜，所有元件均为对针定位方式，即插即用。仪器的状态全方位实时监控，具有系统适配性和性能测试验证，自动光谱质量检查，维护设置设定和预先提示等标准功能。系统可扩展各种联机应用，以及各种智能附件自动识别、设置和诊断应用功能。

14、干燥密封系统：光学台配置湿度指示，样品仓两侧配备防雾化镀层的红外透射密封窗片，具有良好干燥防潮性和维护的简易性。

15、数据接口：USB3.0标准接口，用于计算机与仪器通讯。

16、快捷检测控制：主机面板有多色LED指示灯，可实时监控电源、激光器、光源和检测器的运行状况；具备触控快捷操作功能键5个，可快速检测、背景扫描、测量停止和零培训标准自定义操作等。

17、外引光路接口：有左右两个接口，可与气相、TGA、显微镜、拉曼、流变仪等联用。

18、光谱仪性能验证1集成的自动验证轮，带有NG-11玻璃和NIST法规的可溯源聚苯乙烯薄膜标准品以及2个衰减片。2系统性能验证（SPV）软件，带有可编程接口。

19、软件具备常规分析处理功能，并包括光谱采集自动光谱质量检查和判断提示，自动谱峰查找定量分析、智能定量模型编辑、衰减全反射(ATR)检测多模式精确校正、高精确物质鉴别等应用功能。软件操作界面可进行中英文等多语言切换。

20、多组分分析软件：能对4种混合物和污染物样品红外光谱进行采集自动搜索分离鉴别、给出含量比例，支持不同红外光谱格式，实现一键自动完成清晰的叠谱解析。

21、高精度分析软件：识别技术采用优化高灵敏度算法，可拓展傅立叶红外光谱在材料鉴别和产品快速质量控制上的功能。

22、谱图库：20万张高清设备匹配数据库谱库。

23、衰减全反射附件，与光谱仪相匹配的光学元件，可提高光通量，可在数秒内获得样品数据。具有智能芯片识别技术和稳健的晶体装配系统，与光谱仪集成一体，确保操作准确。晶

体材质：金刚石。适用固液样品，入射角 45° 。

24、仪器配置：傅里叶变换红外光谱仪主机，1 台，衰减全反射附件，1 套，多组分分析软件，1 套，高精度分析软件，1 套，红外谱图库，1 套，台式控制工作站，1 套（6 核 12 线程处理器、16G 内存、1T 硬盘、2G 显卡，24 寸显示器）。

三、接触角测量仪

1、测量固体样品的静态、动态接触角和滚动角。

2、固体表面能测试，分析固体极性和非极性组成、路易斯酸碱和氢键构成。

3、悬滴法测量液体表面张力/界面张力，实时显示 B 形状因子

4、最大可测样品体积（L×W×H）：320×500×160 mm。

5、接触角测量范围：0～180° ，分辨率： ≤0.01° 。

6、表面张力测量范围：0.01～2000mN/m（设计范围），分辨率：±0.01mN/m。

7、光学系统：光学放大 12×，最小视野范围： 5.5×4.3mm，数码放大： 12×，最大视野范围： 36×28.5mm，对角线长度： 6.98～45.9mm；光学分辨率：2.1～13.9μm。

8、光源：一体化聚焦设计，光源采用 470nm 单色高亮度 LED 蓝色光源，光源直径 42mm；内置遮光板。

9、采用高分辨率 CMOS 传感器尺寸 1 英寸，USB3.0 接口。

10、相机观测角度-3 度～ + 3 度可调，具有刻度调节显示。

11、视频系统最大拍摄速度： 3450fps，图像最大分辨率： 2590×2048 像素。分辨率：≥2590×2048 像素@79fps，≥690×546 像素@1070fps，≥494×140 像素@3450fps。可用于测量超亲水样品，确保每隔 0.5ms 得到一个清晰的接触角图片。

12、滴定系统：全自动注射式滴定系统 1 套，采用步进马达控制，无管路设计，减少滴定死体积的误差；滴定速度： 0.01～52μl/s、可连续滴定，可任意液滴大小的滴定。滴定精度：0.1μl。配备 500μl 鲁尔接头玻璃注射器和 1ml PP 鲁尔接头注射器。

13、提供中/英多语言操作软件，并可输出相应的测试报告。

14、软件具有智能测量功能，可预设和存储程序，测量方法可储存和选择，并可一键式按照序列测量，图像有实时回放和计算功能。实时缓存即可实现回放≥500 帧以上照片和实时计算功能。

15、接触角拟合提供 5 种方法。

甲方最终用户签字：

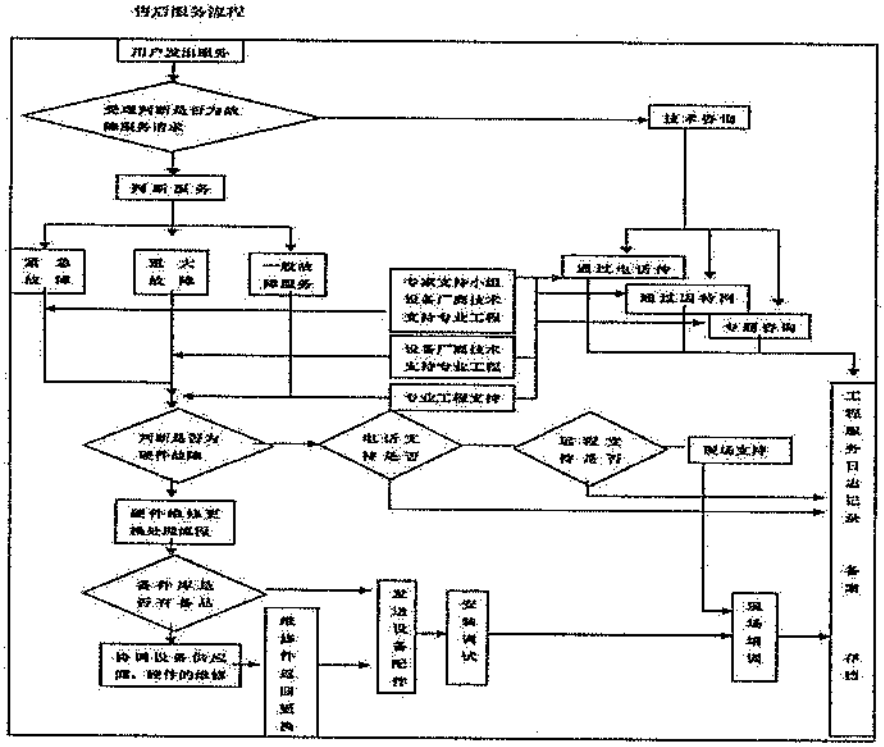
附件 3：售后服务承诺

一售后服务方案

北京格瑞天泽科技有限公司，在教育行业耕耘多年，具备相关行业建设的丰富经验，我们在高科技自主创新的技术力量和对体系的多年深度了解，保证了客户能够利用本公司的产品、技术可以创造最大价值，公司现有的 24 小时售后反馈系统保证了客户的需求可以在一天之内得到本公司相关技术部门的及时指导。我们秉承一切方便客户的原则，帮助客户解决问题，最大限度地满足客户需求，使提供的产品与服务至臻至善。

针对本项目的供货、技术及售后服务，我们将严格执行国家有关这方面的行业操作规程，具体的保证措施有如下几点。

本项目实行项目经理责任制，即项目从招标开始，就安排一名项目经理参与共同定制工程方案。一旦合同签订，项目经理立即开始制定详细的项目实施妨碍、详细的项目实施计划，并负责组织实施整个项目从项目规划、项目操作、安装、调试、一直到最后的初验、终验。



二售后支持

售后技术服务是为了满足用户高层次、全方位、个性化的服务需求而提供的。旨在保障用户运行系统上的设备的稳定、高效运行、提高用户维护人员技术水平的服务方案。

售后技术支持服务方式具体内容及实施方式如下：全天售后技术支持服务，依据本项目的要求，一旦系统出现故障。或外地监控点的技术人员对设备运行过程中有技术疑

问，可随即与我公司联系以得到必要的技术支持。

如我公司中标，我公司承诺将提供以下售后服务：

1 提供有效期为 3 年的质量保质期；

2 所售出的产品，随机配备必要的使用工具；

3 保证所提供产品出厂前经过严格的功能检验，到货之后用户能够立即投入正常使用；

4 承诺为用户维修、更换合同规定的包换范围内的相同型号的产品；

5 如所提供设备停产，我方将向用户提供其后续设备更换，功能不低于原产品，维修服务条款不变；

6 如通过网络进行远程技术支持，响应时间为 2 个小时之内；

7 在接到用户维修请求后，能在 24 小时内作出快速响应，并在 72 小时内到达现场。将免费提供备品，以保障系统正常运行；

8 对系统软件服务时不影响原有应用系统的正常运行和效率，不涉及到对原有应用系统重新设计。对系统软件的更新及升级时，会经用户方同意，不改变针对本项目定制的功能。

9 仪器整机保修期为 3 年，傅里叶变换红外的激光器和光源质保 5 年（从最终验收合格后起）。在保修期内，所有服务及配件全部免费，保修期外，仪器终身有偿维修（配件按成本价）。

10 我公司保证能更及时地为用户提供备品备件。

三售后服务项目

在质保期内为买方单位免费提供下列服务项目：电话咨询、电话技术指导、投诉受理、技术支持、故障管理和跟踪、定期维护。设备试运行期间，我公司指派技术工程师在现场提供技术服务。

设备正式运行后提供热线电话（北京：010-64446781）随时接受设备用户技术咨询。

四电话咨询

我公司设立电话咨询服务热线（北京：010-64446781 ），有专人接收和受理用户在使用和维护过程中产生的非产品故障类咨询。在接到用户的咨询以后，根据咨询内容的不同，热线服务人员安排不同的专业人员在承诺的时间内对所受理的用户咨询给出电话或传真答复。

电话咨询服务的服务等级为一般服务等级。每周提供 7 天，每天 24 小时的咨询受

理服务。

对于咨询受理工作日内的服务请求，我公司承诺在接到请求后 2 小时内予以响应；

五电话投诉

我公司由专人设立投诉热线（北京 010-64446781）接收和受理在与我公司交往与合作过程中出现的意见和投诉，并在承诺的时间内予以处理和答复，以提高我公司的服务质量和用户的满意度，保护我公司的用户利益和双方的友好合作关系。

一旦我公司接收到用户的投诉，从接收到的时刻起，即自动受理。

我公司承诺在受理用户投诉后，一个工作日之内予以处理结果答复。

六现场支持及现场培训

我公司在接收到的技术支持服务请求后，如果不能通过电话支持服务解决所发生的技术故障，且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下，我公司将派人赴现场协助排除故障。

在解决故障过程中若需提供更换备件，相应的服务内容按照产品服务的相关办法执行。

根据故障对业务造成的影响，将故障划分为四种级别，且其发出的服务请求归入到不同的故障服务请求类别中，划分界定如下：

一级故障：主要指设备在运行中出现瘫痪，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。

二级故障：主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的设备瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。

三级故障：主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致设备性能或服务部分退化的故障。

四级故障：主要指设备在运行中出现的，继续或间接地影响功能和服务的故障。

在故障解决后，对买方单位进行现场培训，其培训对象为买方单位负责系统管理和维护的技术工程人员。培训的内容为与当次故障相关的内容、或与日常维护相关的内容，具体内容由双方现场协商确定。

七定期维护

为及早发现和排除系统故障以保证系统稳定运行，我公司提供定期巡视和检查服务。我公司将与买方单位共同协商定期维护的次数和具体时间。定期维护包括：检测设备工作状态，清洁设备、和记录设备运行情况等。

为保证买方单位设备工作状态良好，我公司提供日常维护，如有必要将对设备进行调整，更换零部件，记录产品配置。

八保期外的售后服务

本公司所投标设备及系统提供终身服务。对用户的服务提供 7*24 小时响应。本公司注册地在北京，大部分技术力量均在北京，有足够的技术支持、工程服务、维护人员，并设有备品备件仓库，能充分保障技术服务和备品备件供应。

我公司具有维修站及专业维修队伍。

本公司承诺本项在质保期后，能提供有偿的技术支持，具体响应及提供服务的内容与质保期内的要求一致，但会适当地收取更换硬件的成本费及上门的服务费，具体操作方法及费用可另议。

九应急事件解决方案

当出现突发事件时，我公司将配合用户进行抢险救灾和应急保障工作，我公司将及时组织相关人员到用户指定地点待命。在自然灾害易发期间（台风、雨季），我公司将会把技术支持与售后服务小组纳入到用户抢险组织中，并听从用户方的统一调度。

◇我公司将会把技术支持与售后服务小组纳入到用户抢险组织中，并听从用户方的统一调度。在用户方的统一指挥下，保证突发事件发生时，能够循序召集技术人员，立即制定应急技术方案。

◇将按照责任分工，统一指挥，协调行动，配备响应的设备或部件，及时赶到现场，直至圆满解决问题。

◇我公司与厂商有良好的合作关系，我们将充分利用厂商的技术优势及各地的服务机构。

◇派往现场的技术服务人员，均是具有一定经验的技术全面的工程师。

甲方最终用户签字：