

技术服务合同

项 目 名 称：北京市政协门户网站内容运维和政务云资源扩展服务

委托方（甲方）：中国人民政治协商会议北京市委员会办公厅

受托人（乙方）：首信云技术有限公司



甲方：中国人民政治协商会议北京市委员会办公厅

地址：北京市通州区临镜路 6 号院

法定代表人：王英华

联系人：李凯

电话：010-55581079

乙方：首信云技术有限公司

地址：北京市通州区新华东街 48 号 46 幢 1 层 108 号

法定代表人：廖伟

联系人：王朋

电话：13811634359

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙方为甲方提供北京市政协门户网站内容运维和政务云资源扩展服务（下称“服务”）事宜达成本合同，以资共同遵守。

第一条 服务事项及内容

1.网站技术运维

（1）网站服务规划及服务提升

1）配合北京市政协对全年的网站服务工作进行规划。服务内容包括但不限于信息发布指标、专题计划、其他平台推广计划等。

2）网站运维分析及服务监测。对北京市政协门户网站日常运行数据进行跟踪分析，每季度第一个月，对北京市政协网站进行服务评估诊断，提供《诊断报告》，以便开展服务提升工作。

3）网站创新工作推进建议。结合北京市政协门户网站重点工作宣传节点，提出服务创新的建议，实现网站在整体运营质量和创新发展方面的突破。

4）网站服务评价、互联网影响力及满意度分析。评估北京市政协门户网站建设运营效果，开展互联网影响力及用户满意度分析。需要在全面考察网站建设运营工作“量”完成情况的同时，加强对工作“成效”的考察。

（2）网站内容产品建设及数据维护

1）保障政协网站信息公开。按上级部门文件要求对政协领导、政协工作等信息进行公开，保障数据及时、稳定、安全，定期报送全市性政务信息公开数据，协助业务方进行不同维度的数据统计、整合，推进并深化政协相关信息公开工作。

2）完善并提升内容产品服务。保障政协期刊、委员书库、文化园地等具有特色的内容产品稳定运行，并积极维护内容服务频率，提升内容服务质量。

3）保障音视频、图片产品服务。积极保障多媒体内容服务质量，并以技术提升为手段，加强音视频及图片产品服务整体质量提升。

（3）设计服务

1）建立网站页面规范。按照业务方要求，统筹建立网站页面规范章程，并进行定期更新，监督日常设计中按要求执行。

2）网页图标设计维护。包含各种静态图标、动态图标及浮动图标的设计。

3）网站页面设计维护。包含网站栏目页面、专题专栏页面的设计及原有网页模板的布局、色彩、图片、文字、样式表等的调整修改。

4）网站策划作品设计。包含图表、图解、海报及其他图片产品的页面设计。

（4）制作服务

1）专题制作服务。配合业务需求进行专题制作，提出并优化多样性的前端展示形式，提升内容服务呈现效果。

2）动态作品制作服务。配合业务需求进行 h5 动图制作。

3）页面 JS 制作。配合业务需求及美工对网站特效进行开发制作。

4）网站 SEO 优化。针对网站进行持续性的优化，包括但不限于站内优化、URL 优化、网页内容优化、友情链接等。

（5）网站服务功能维护

1）保障网站功能维护。支撑网站功能模块日常维护；系统功能变动及扩展开发。

2）搜索引擎优化升级服务。收集搜索引擎数据情况，对数据进行分析，结合重点业务内容，有针对性地策划设计搜索服务场景，协同搜索服务团队进行服务升级。

2. 政务云扩展服务

（1）扩展服务要求

扩展服务包括开源操作系统服务、CDN 加速服务等。

具体扩展服务内容如下：

序号	服务类别	服务名称	服务内容	数量
1	操作系统服务	开源操作系统套餐	提供开源操作系统安装和维护服务	6 套
2	CDN 加速服务	CDN 加速服务	CDN 加速服务	15000 GB

(2) 云安全服务要求

提供全面的云平台安全、网络安全、主机安全、安全检测监测服务，通过配置的安全服务为本项目业务系统提供满足等级保护三级能力的安全防护能力。

具体安全服务内容如下：

序号	服务类别	服务名称	服务内容	数量
1	云平台安全	云端抗 DDOS 服务	云平台抗 DDOS 分布式拒绝服务攻击	1 站点
2		云端 APT 防护服务	云端 APT 防护服务	6 套
3	网络安全	网页防篡改	网页防篡改服务	1 监控点
4	主机安全	主机杀毒	主机杀毒服务	6 台
5		主机防护	主机防护服务	6 台
6		主机安全加固	主机安全加固服务	6 台
7	安全检测	主机漏洞扫描	系统上线前和重保期间主机漏洞扫描服务	6 台
8	监测服务	主机日志分析	主机日志分析服务	6 台
9		数据库审计服务	数据库审计服务	1 套

(3) 密码服务要求

提供全面的云平台密码服务，包括强身份认证服务、SSL 安全服务、签名验证服务、加解密服务、远程运维接入服务（国密）、个人数字证书、全球服务器证书、智能密码钥匙、国密浏览器，通过配置的密码服务保障网站应用系统满足密码评测的安全合规要求。

具体密码服务内容如下：

序号	服务类别	服务名称	服务内容	数量
1	身份标识 认证服务	强身份认证服务	提供基于数字证书的强身份认证服务，实现业务系统 PC 端数字证书登录。	1 项
2		远程运维接入服务（国密）	提供国密远程运维的接入服务，国密堡垒机账号	1 项
3		个人数字证书	标识运维用户及高权限用户网上身份	3 张
4		智能密码钥匙	标识运维用户、系统管理员等高权限用户网上身份	3 张
5		国密浏览器	提供支持国密算法浏览器客户端	3 张
6	网站应用 密码服务	SSL 安全服务	提供 SSL 安全服务，基于国密 SSL 协议构建安全通道，用户访问系统采用 https 网络传输协议	1 项
7		签名验证服务	提供签名验证服务，实现业务系统应用层数据传输完整性和存储完整性。	1 项
8		加解密服务	提供加解密服务，实现对系统中重要数据的存储机密性保护。	1 项
9		全球服务器证书	绑定业务系统域名，国密国际双算法证书	1 张

第二条 服务要求

乙方所提供的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则。

第三条 服务期限

1、服务期限：2026 年 5 月 24 日至 2027 年 6 月 30 日。

2、本项目若因采购流程等原因导致合同衔接出现不超过2027年7月31日，乙方需按本合同标准继续提供服务，该期间甲方无需额外支付费用。若乙方未按约服务，应承担违约责任。

第四条 服务组织

乙方设置如下服务组织和团队为甲方提供本协议规定的服务：

1、服务咨询：接收甲方的政务互联网云服务请求，并给予及时的热线支持服务。

2、现场支持团队：接受现场运维经理的调派，为甲方提供现场支持服务。

3、运维支持团队：提供复杂问题解决和专家级的技术答复。

4、用户关系管理团队：统一处理甲方的投诉和建议并及时反馈。

第五条 合同履行地点

本合同项下的运维服务履行地点为甲方指定地点。

第六条 服务费及支付方式

1、本合同总金额共计人民币小写：¥1079820.00 元，大写：壹佰零柒万玖仟捌佰贰拾元整。

2、支付方式：

第一次支付：甲方向乙方支付合同总金额的 55 %，即人民币小写：¥593,901.00 元，大写：伍拾玖万叁仟玖佰零壹元整。支付条件：本合同服务期开始后，甲方在收到乙方开具的符合甲方要求的合法有效增值税发票后 10 个工作日内支付。

第二次支付：甲方向乙方支付合同总金额的 45 %，即人民币小写：¥485,919.00 元，大写：肆拾捌万伍仟玖佰壹拾玖元整。支付条件：本合同服务结束后，乙方提交服务报告并经甲方验收通过确认，甲方在收到乙方开

具的符合甲方要求的合法有效增值税发票后 10 个工作日内支付。

第七条 需求变更

所有需求变更须经甲、乙双方同意。在需求变更达成一致前，乙方应继续履行其原有义务。

第八条 甲方的权利义务

- 1、甲方应按照本合同的规定向乙方支付服务费；
- 2、甲方负责提出业务需求与关键指标要求，在系统部署上线过程中协调和配合乙方的工作；
- 3、甲方负责在约定时间内对乙方提出的云服务方案进行确认或修改变更，甲方变更需求的建议需经乙方确认；
- 4、甲方负责协调、处理和解决乙方在运行和维护工作过程中遇到的、涉及甲方单位内部关系的问题；
- 5、甲方有权监督乙方的项目实施进度及质量，并对服务满意度进行评价；
- 6、甲方提出的服务变更,甲方有义务配合乙方进行服务重新审定，并进行相应的时间进度变更；
- 7、甲方保证不在其服务器中采用类似 PROXY 技术及运行可能对乙方网络造成损害的程序（如病毒、邮件炸弹、黑客程序等），否则乙方有权终止此合同，并保留追究因此给乙方造成的经济损失的权利；
- 8、甲方对其服务器上发布的信息内容负完全的责任，乙方应履行基本的安全监测义务，若发现甲方在服务器上发布的信息内容存在明显违法违规情形，应及时书面通知甲方整改，并提供必要的技术协助；
- 9、甲方不可散发垃圾电子邮件，类似造成没有意义之拥塞的行为都是不允许的；乙方发现后有权要求甲方立即整改；甲方未整改的，乙方有权终止本合同规定的服务；
- 10、甲方在云服务器上的工作可能引起网络堵塞的运作前，应该事先通知并征得乙方同意。

第九条 乙方的权利义务

- 1、甲方提出的服务申请，乙方有责任提供技术咨询并配合甲方的工作；

- 2、乙方需根据甲方提出的需求，制定工作方案及工作计划；
- 3、乙方应严格按照项目实施进度按时保质完成工作目标；
- 4、在甲方的服务需求发生变化的情况下，乙方应配合和协助甲方完成服务变更（如增加服务内容等）工作，甲方变更需求的建议需经乙方确认；
- 5、甲方如需乙方提供重启服务器等操作时，乙方有权核对甲方身份后确定是否实施该操作，并有权要求甲方提供书面申请。除双方以上约定外，乙方不接受甲方提出的正常维护以外可能对甲方服务器造成损坏的操作要求；
- 6、甲方不得带领第三方人员进入乙方数据中心机房，如必需第三方人员进入数据中心机房必须征得乙方同意，并且只能在甲方设备所在区域进行，相关人员出入必须登记，出现问题造成乙方损失，由甲方承担；
- 7、服务期满，乙方应协助和配合甲方完成服务续用申请或服务撤销申请；
- 8、乙方需向甲方提供培训服务。

第十条 产权归属

- 1、在本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他与本合同系统无关的成果，包括但不限于设计方案、各种说明书、测试数据资料、计算机软件、技术诀窍以及其他技术文档，知识产权归属原权利人所有；
- 2、本合同执行期间产生的相关电子文档（源代码、技术文档等）的知识产权归甲方所有。

第十一条 违约责任

- 1、甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的损失。损失赔偿金额为守约方因对方违约而造成的全部直接经济损失和按此合同可获得的经济利益，但此全部赔偿金额不得高于违约方应当预见的因违反合同可能给对方造成的经济损失。
- 2、甲方迟延支付运维服务费的，每延期一日，应向乙方支付延迟付款金额0.5%的违约金，违约金累计不超过服务费总额的20%。
- 3、乙方应在本合同期限内按照本合同约定向甲方提供运维服务。如因乙方原因造成服务延迟，每延期一日，应向甲方支付延迟服务对应服务费0.5%的违约金。甲方有权要求乙方采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务。乙方延迟超过 10 天的，甲方有权解除合同，并要求乙方退还已收取费用，乙方应

赔偿甲方因此遭受的损失

4、乙方未尽日常维护义务或维护不当造成系统运行障碍的，由乙方负责排除，并承担由此造成的甲方损失。因乙方的服务缺陷造成甲方服务器与 Internet 长时间中断（时长超过 4 小时）的，乙方按照月服务费折算出的日服务费用根据中断时长给予甲方双倍的补偿。若上述补偿不能够弥补因此给甲方造成的损失，则乙方应对不足部分承担赔偿责任。

第十二条 验收标准和方式

服务期满 20 个工作日内开始对合同项目进行最终验收。乙方应当在验收日前做好验收的必要准备并向甲方提交验收报告，由甲方自行组织验收，验收合格后的 10 个工作日内，由双方签署最终验收报告。如果因甲方原因造成验收延误的，则验收时间应当顺延，顺延时间不超过 10 个工作日。

第十三条 免责条款

1、由于 Internet 是全球互联网络，因此由于其他通路上的偶然阻塞、或其他通路上的网络设备维护，而造成用户的访问速率下降或暂时不通，是属正常现象，甲方应对此表示认同。

2、本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他三方共同认同的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

3、由于不可抗力致使合同无法履行的，受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起 15 天内提供有关相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

4、由于不可抗力致使合同无法履行的，本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，双方应就合同的履行及后续问题进行协商，按照该事件对合同履行的影响程度，决定继续履行合同或终止合同。

第十四条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列第 2 种方式解决：

- 1、提交 北京 仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- 2、依法向 甲方所在地 人民法院提起诉讼。

第十五条 其他

- 1、本协议自双方法定代表人或其委托代理人签名并加盖本单位协议专用章或单位公章后生效，至双方履行完毕本协议规定的全部义务时终止。
- 2、本合同未尽事宜，双方应另行协商，并签署补充协议。
- 3、补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。
- 4、本合同一式 肆 份，甲、乙双方各执 贰 份，具有同等法律效力。

附件：1. 保密协议

2. 费用明细

甲方：中国人民政治协商会议
北京市委员会办公厅



法定代表人

或授权代表签章： 钱江

日期：2026年 5 月 21 日

乙方：首信云技术有限公司



（签章）

法定代表人

或授权代表签章： 谢伟

日期：2026年 5 月 21 日

附件 1：保密协议

甲方：中国人民政治协商会议北京市委员会办公厅

乙方：首信云技术有限公司

一、保密信息内容

本协议提及的“保密信息”是指涉及北京市政协门户网站内容运维和政务云资源扩展服务项目相关的政务及内部信息或与开发、服务相关的其他信息，无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息。

乙方应承担保密义务的范围包括但不限于以下内容：

1、北京市政协门户网站内容运维和政务云资源扩展服务项目所涉及各类数据信息以及其他相关政务信息及内部事务信息等所有甲方信息。

2、北京市政协门户网站内容运维和政务云资源扩展服务项目内部信息数据，主要指国家有关主管部门、监管部门、信息数据产生部门规定应保密的数据以及泄漏后影响甲方利益和信誉的信息，主要包括用户信息、账户信息及客户密码、网络设备、业务系统密钥和口令、业务数据信息和管理数据、应用系统源代码和技术文档等。

3、载有保密信息和敏感数据的各类载体等。

二、保密义务

1、乙方应严格控制甲方数据和信息的知悉范围，未经甲方书面许可，不得以任何方式向任何第三方透露保密信息。

2、乙方未经甲方书面批准，不得以介绍、复印（拷贝）、网络等方式对外发布保密信息。

3、乙方未经甲方书面批准，不得为任何人开通平台权限（包括但不限于甲方工作人员、乙方运维、研发、测试人员以及其他人员等）。

4、除因工作需要外，禁止乙方持有、复制（拷贝）甲方的保密信息，禁止外借或对外提供甲方的保密信息。

三、返还保密信息

1、当甲方以书面形式要求乙方交回保密信息时，乙方应当立即交回所有书面的或其他介质的保密信息以及所有描述和概括保密信息的文件，不得留有备份。

2、因乙方人员工作变动，导致不再参与甲方具体工作的，应当主动交回所有书面的或其他介质的保密信息以及所有描述和概括保密信息的文件，不得留有备份。

3、没有甲方许可，乙方不得丢弃和处理任何书面的或其他介质的保密信息。

四、保密期限

自协议签订之日起，永久有效。

五、违约责任

1. 除法律法规另有规定外，保密信息未经甲方事先书面同意不得泄露。对于违反协议条款的行为，乙方需承担相应的法律责任。对由于乙方泄密或作案给甲方造成的经济及声誉损失，无论该乙方人员是否仍为甲方提供服务，都要依照协议和法律的规定由乙方进行赔偿并追究乙方法律责任。

2. 乙方应当赔偿甲方因乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定而造成的全部损失，包括（但不限于）：向甲方支付的赔偿金、律师费、诉讼费、诉讼担保费、保全费、执行费、公证费、鉴定费、差旅费、调查取证费用等。

六、争议解决

由于本协议的履行或解释而产生的或与之有关的任何争议，双方协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院起诉。

七、生效及其它事项

1. 本协议一式肆份，甲、乙双方各执贰份。

2. 本协议一经签署即具有法律效力，本协议对甲、乙双方具有同等法律约束力。

3. 协议任何条款的无效不影响本协议其它条款的有效性。

4. 本协议中甲方批准和许可，以乙方工作人员在甲方处的直接或间接领导的要求为准。

甲方：中国人民政治协商会议
北京市委员会办公厅
(签章)



日期：2026年5月21日

乙方：首信云技术有限公司
(签章)



日期：2026年5月21日

附件 2：费用明细

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1	网站服务工作规划	12000	2	24000	人/月
2	网站运维分析及服务监测	12000	2	24000	人/月
3	网站创新工作推进建议	12000	2	24000	人/月
4	网站服务评价、互联网影响力及满意度分析	12000	2	24000	人/月
5	保障政协网站信息公开	12000	12	144000	人/月
6	完善并提升内容产品服务	12000	1	12000	人/月
7	保障音视频、图片产品服务	12000	1.4	16800	人/月
8	建立网站页面规范	12000	0.4	4800	人/月
9	网页图标设计维护	12000	1	12000	人/月
10	网站页面设计维护	12000	4	48000	人/月
11	网站策划作品设计	12000	1	12000	人/月
12	专题制作服务	12000	5	60000	人/月
13	动态作品制作服务	12000	1	12000	人/月
14	页面 JS 制作	12000	3.4	40800	人/月
15	网站 SEO 优化	12000	1	12000	人/月
16	保障网站功能维护	12000	3	36000	人/月
17	搜索引擎优化升级服务	119000	1	119000	套/年
18	提供开源操作系统安装和维护服务	100	6	7800	服务期 13 个月，6 套
19	CDN 加速服务	0.3	15000	58500	15000 GB
20	云平台抗 DDOS 分布式拒绝服务攻击	2000	1	26000	服务期 13 个月，1 站点
21	云端 APT 防护服务	560	6	43680	服务期 13 个月，6 套
22	网页防篡改服务	240	1	3120	1 监控点
23	主机杀毒服务	40	6	3120	6 台
24	主机防护服务	400	6	31200	6 台
25	主机安全加固服务	2000	6	12000	6 台
26	系统上线前和重保期间主机漏洞扫描服务	800	6	4800	6 台
27	主机日志分析服务	600	6	3600	6 台

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
28	数据库审计服务	540	1	7020	服务期 13 个月, 1 套
29	强身份认证服务	4500	1	58500	服务期 13 个月, 1 项
30	远程运维接入服务 (国密)	500	2	13000	服务期 13 个月, 2 项
31	个人数字证书	100	3	300	3 张
32	智能密码钥匙	80	3	240	3 张
33	国密浏览器	200	3	600	3 张
34	SSL 安全服务	4500	1	58500	服务期 13 个月, 1 项
35	签名验证服务	4500	1	58500	服务期 13 个月, 1 项
36	加解密服务	4500	1	58500	服务期 13 个月, 1 项
37	全球服务器证书	5440	1	5440	1 张
总价 (元)				1079820	