

合同编号: TKS 2026 051

技术服务合同

项目名称: 文献传递服务项目

委托方 (甲方): 北京市体育科学研究所

受托方 (乙方): 天津无限飞翔科技有限公司

签订时间: 2026 年 6 月 12 日

签订地点: 北京市体育科学研究所

有效期限: 2026 年 6 月 12 日至 2026 年 12 月 31 日

技术服务合同

委托方（甲方）：北京市体育科学研究所

住 所 地：北京市丰台区光彩北路 4 号

法定代表人：张国成

项目联系人：周帆扬

通讯地址：北京市丰台区光彩北路 4 号北京市体育科学研究所

电 话：010-87269045 传 真：86-010-87280754

电子信箱：zhoufanyang@tyj.beijing.gov.cn

受托方（乙方）：天津无限飞翔科技有限公司

住 所 地：天津市红桥区桥北大街五中旁 42 号

法定代表人：尹生兵

项目联系人：尹生兵

通讯地址：天津市红桥区桥北大街五中旁 42 号

电 话：022-58199614 传 真：

电子信箱：454669807@qq.com

本合同甲方委托乙方就文献传递服务项目进行文献传递服务的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下约定，并由双方共同恪守：

第一条 甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1. 技术服务的目标：(1) 履约保障：在合同约定期限内，保障多端服务功能正常运行，可根据用户提供的标题、DOI、网址等信息，高效提供期刊论文、学位论文、会议论文等全文文献，服务整体成功率 $\geq 95\%$ ，核心服务（原文传递、收录证明出具）成功率 $\geq 97\%$ ，全面满足全学科领域用户的文献获取与咨询需求。

(2) 响应效率：依托 AI 智能+人工协同服务模式，实现 7×24 小时基础需求响应、工作日 9:00-23:00 人工深度服务，原文传递平均响应时间 ≤ 5 分钟，高效保障紧急文献需求。

(3) 服务质量：精准出具文献的 SCI/EI 官方收录截图，满足科研考核、职

称评审等正式使用需求；高效提供图书封面及目录查找服务，协助用户快速筛选所需图书资源；专业解答文献检索、数据库使用相关疑问，提供个性化咨询支持。

(4) 系统保障：完整提供生物医学文献检索平台查询服务，确保各数据库数据实时更新、检索功能正常流畅。

(5) 数据管理：完成服务数据的规范化整理与管理，按要求向甲方交付全部服务数据明细，搭建安全、可检索的数据库备份系统，实现甲方对文献数据的便捷查阅、检索与管理。

2. 技术服务的内容：

2.1. 本项目核心为提供文献传递服务及生物医学文献检索查询服务，具体涵盖原文传递、SCI/EI 收录证明出具、专业图书封面及目录获取、文献检索与数据库使用咨询、论文查重、服务数据明细交付及数据库备份等核心服务，实现微信群端、微信小程序、PC 端多渠道服务全覆盖，保障服务便捷可及。

2.2. 甲方要求的其他内容：详见招标文件。

3. 技术服务的方式：(1) 快速传递合规原文；(2) 开具 SCI/EI 收录证明；(3) 获取专业图书封面及目录；(4) 文献检索与数据库使用咨询；(5) 论文查重服务；(6) 数据交付与备份服务；(7) 多渠道服务支持等。

第二条 乙方应按下列要求完成技术服务工作：

1. 技术服务地点：甲方指定地点。

2. 技术服务期限：(1) 试运行期：合同签订后 1 个月内，完成服务筹备、对接生物医学文献检索平台系统查询服务授权对接工作，保障文献传递服务、数据库查询及系统查询功能正常可用，同步进入为期 1 个月的服务试运行阶段；

(2) 常态化服务期：系统通过试运行后进入常态化服务阶段，服务期限至 2026 年 12 月 31 日。服务期内，乙方应保证文献传递服务响应及时、数据库查询服务运行稳定可靠；持续跟进生物医学文献检索平台版本更新动态，确保平台查询服务与官方标准同步一致，全程提供系统使用技术支撑，及时排查并妥善处置服务过程中出现的各类技术故障及问题。常态化服务阶段正式启动满 2 个月后，由甲方牵头组织开展本项目服务整体验收工作。

3. 技术服务进度：分为试运行期与常态化服务期两个阶段。

4. 技术服务质量要求：(1) 服务时间：AI 智能服务 7×24 小时全天候响应基础需求（如文献检索、进度查询）；人工服务工作日 9:00-23:00，提供深度咨

询与个性化服务，无无故中断情况。(2) 响应指标：所有服务请求整体成功率 \geq 95%，原文传递、收录证明出具等核心服务成功率 \geq 97%，无恶意推诿、拒绝服务情况。(3) 服务质量：交付的文献资源、证明材料、数据明细等信息真实、准确、完整，无版权侵权问题；咨询服务解答专业、易懂，匹配用户需求，符合通用服务合规要求及保密要求及甲方其他要求；甲方其他要求以招标文件内容为准。

5. 乙方应交付甲方的工作成果：乙方需按甲方要求提供纸质版和电子版验收资料，纸质版资料一式三份，加盖乙方公章，电子版资料刻录成光盘提交；所有资料需真实、完整、规范，符合档案管理要求，确保服务合法性及甲方的其他要求。

第三条 为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1. 提供技术资料（如适用）：

(1) 无。

2. 提供工作条件（如适用）：

(1) 无。

第四条 甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：

1. 技术服务费总额为：¥60,500.00元（大写：人民币陆万零伍佰元整）；

2. 自本合同签订之日起5个工作日内，乙方应向甲方提供与本合同总金额等额、合法、有效的发票，甲方自收到符合要求的发票之日起10个工作日内支付乙方技术服务费的80%，即¥48,400.00元（大写：人民币肆万捌仟肆佰元整）。乙方应当在进入常态化运营服务期2个月后，最晚在2026年【10】月【31】日前配合甲方管理要求进行验收工作，由甲方进行项目整体验收，甲方验收通过的应当以书面方式予以确认，自甲方出具验收合格确认文件之日起10个工作日内，甲方支付乙方技术服务费的20%，即¥12,100.00元（大写：人民币壹万贰仟壹佰元整）。

乙方收款账户信息为：

账户名称：天津无限飞翔科技有限公司

开户银行：中国农业银行天津北洋支行

账号：02220101040026254

第五条 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：无
2. 涉密人员范围：无
3. 保密期限：无
4. 泄密责任：无

乙方：

1. 保密内容：因履行本合同乙方可接触到的甲方的技术信息和经营信息包括但不限于：平台的用户及其业务数据等。
2. 涉密人员范围：乙方能够接触到保密内容的所有人员（包含离职员工）。
3. 保密期限：永远。
4. 泄密责任：本合同有效期内乙方出现泄密事项的，甲方有权单方解除本合同，同时乙方应赔偿甲方遭受的经济损失。本合同有效期届满后乙方出现泄密事项的，乙方应当及时采取措施控制泄密影响同时应当赔偿甲方因此遭受的全部损失。

第六条 本合同的变更须双方协商一致并以双方盖章的书面形式予以确认。

第七条 双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收：

1. 乙方完成技术服务工作的形式：试运行验收、整体验收。
2. 技术服务工作成果的验收标准：按甲方要求。
3. 技术服务工作成果的验收方法：（1）试运行验收：试运行期结束后开展，核心目的是确认文献传递、生物医学文献检索平台多端服务可正常使用；（2）整体验收：常态化服务阶段正式启动满2个月后，由甲方牵头组织开展本项目服务整体验收工作。乙方确认，甲方的整体验收及支付款项等事项不影响本合同履行服务期间，甲方在完成整体验收及款项支付后，乙方仍然应当按照本合同约定履行要求在合同有效期继续为甲方提供服务。
4. 验收的时间和地点：按甲方要求。

第八条 在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有。在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归甲方所有。

第九条 乙方未能按时、按质、按甲方要求完成本合同约定服务的，均视为违约，乙方应退还甲方已支付的所有费用。若乙方的违约行为给甲方造成损失的，

乙方应另行赔偿甲方所有经济损失。

第十条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 周帆扬（联系方式：13810295616）为甲方项目联系人，乙方指定 尹生兵（联系方式：18622593563）为乙方项目联系人。一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十一条 双方因履行本合同而发生的争议，应优先协商解决。协商不成的，任一方均有权起诉至甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十二条 与履行本合同有关的下列技术文件，经双方以书面盖章方式确认后，为本合同的组成部分：

1. 技术背景资料： 无；
2. 可行性论证报告： 无；
3. 技术评价报告： 无；
4. 技术标准和规范： 无；
5. 原始设计和工艺文件： 无；
6. 其他： 无。

第十三条 双方约定本合同其他相关事项为： 无。

第十四条 本合同一式 贰 份，甲方壹份，乙方壹份，具有同等法律效力。

第十五条 本合同经双方法定代表人/授权代表人签字及盖章后生效。

（以下无正文，为签字页）

甲方：北京市体育科学研究所

法定代表人/授权代表人：张恩收

经办人：周帆扬

日期：2026年06月12日

乙方：天津无限飞翔科技有限公司

法定代表人/授权代表人：尹生兵

经办人：尹生兵

日期：2026年06月12日