

合同编号:

# 北京市经济和信息化局综合事务中心 运维服务合同

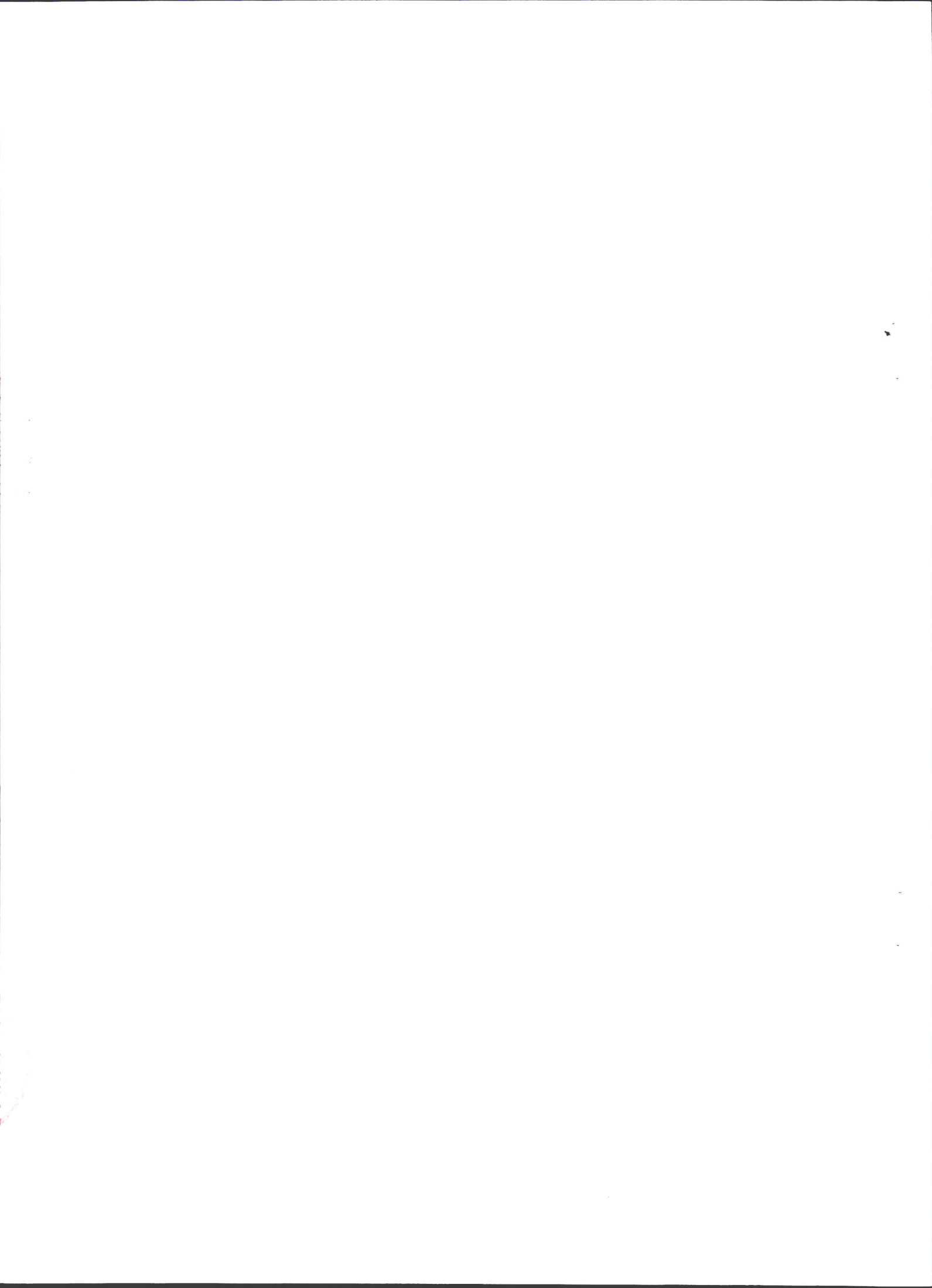
合同名称: 局机关网络与信息化运维服务采购项目

第1包: 核心业务系统运维服务合同

甲方: 北京市经济和信息化局综合事务中心

乙方: 北京华博创科科技股份有限公司

丙方: 中关村科学城城市大脑股份有限公司



**甲方：北京市经济和信息化局综合事务中心**

法定代表人：盛景涛

地址：北京市通州区留庄路3号院1号楼

联系方式：010-55521200

**乙方：北京华博创科科技股份有限公司**

法定代表人：段联

地址：北京市东城区东直门外大街42号宇飞大厦12层1219-1

联系方式：010-64688001

**丙方：中关村科学城城市大脑股份有限公司**

法定代表人：李浩浩

地址：北京市海淀区中关村南大街5号1区689号楼海淀科技大厦6层

联系方式：010-68944229

甲、乙、丙三方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙、丙方为甲方 局机关网络与信息化运维服务采购项目第1包：核心业务系统运维 项目提供运行维护服务事宜达成本合同，以资共同遵守。

### **第一条 运维服务事项及内容**

乙、丙方为甲方所委托的 局机关网络与信息化运维服务采购项目第1包：核心业务系统运维 项目提供如下运行维护服务：

(一) 内部办公核心业务子系统运行维护

1. 办公门户运行维护
2. 公文子系统运行维护

3. 经信会议子系统运行维护
4. 督办子系统运行维护
5. 项目管理子系统运行维护
6. 请销假管理子系统运行维护
7. 工资查询子系统运行维护
8. 预算申报子系统运行维护
9. 人事管理子系统运行维护
10. 新闻宣传子系统运行维护
11. 工单管理子系统运行维护
12. 工会活动子系统运行维护
13. 日程管理子系统运行维护
14. 涉法事项子系统运行维护
15. 数字档案子系统运行维护
16. 专家库子系统运行维护
17. 会计账务软件子系统运行维护

(二) 企业服务核心业务子系统运行维护

1. 政务服务企业服务中心维护与功能优化
2. 行政服务事项相关系统维护与功能优化
3. 公共服务事项相关系统维护与功能优化
4. 企业数据采集调整优化
5. 企业数据统计分析及导出调整优化
6. 外部业务集成及数据对接调整优化
7. 政务服务智能应用调整优化
8. 政务服务应用安全运维

其中，乙方北京华博创科科技股份有限公司负责(一) 内部办公核心业务子系

统运行维护：办公门户运行维护、经信会议子系统运行维护、督办子系统运行维护、项目管理子系统运行维护、请销假管理子系统运行维护、工资查询子系统运行维护、预算申报子系统运行维护、人事管理子系统运行维护、新闻宣传子系统运行维护、工会活动子系统运行维护、日程管理子系统运行维护、会计账务软件子系统运行维护；

(二)企业服务核心业务子系统运行维护：政务服务智能应用调整优化。同时乙方对上述运维工作，应按要求出具对应的运维过程文档，如涉及需要以项目整体内容出具的相关方案或报告，需牵头丙方共同出具。

丙方中关村科学城城市大脑股份有限公司负责(一)内部办公核心业务子系统运行维护：公文子系统运行维护、工单管理子系统运行维护、涉法事项子系统运行维护、数字档案子系统运行维护、专家库子系统运行维护；(二)企业服务核心业务子系统运行维护：政务服务企业服务中心维护与功能优化、行政服务事项相关系统维护与功能优化、公共服务事项相关系统维护与功能优化、企业数据采集调整优化、企业数据统计分析及导出调整优化、外部业务集成及数据对接调整优化、政务服务应用安全运维。同时丙方对上述运维工作，应按要求出具对应的运维过程文档，如涉及需要以项目整体内容出具的相关方案或报告，需配合乙方共同出具。

#### **运行维护服务具体如下：**

##### **(一) 内部办公核心业务子系统运行维护**

###### **1. 办公门户运行维护**

完成系统表单和流程的运维优化工作，实现包括栏目管理、信息内容管理、专题专栏管理、办公组件管理、信息发布管理、信息及应用接口、内部办公助手等系统功能模块和组件的运维优化，以及节日版背景、宣传类内容定制和办公门户安全保障等服务。

###### **2. 公文子系统运行维护**

实现系统表单和流程运维优化，包括智能阅文、智能分文、综合管理、业务联动、移动办公等功能模块的运维优化。以及应用服务的性能优化、安全加固和代码漏洞自

查修复等，支撑用户管理与权限维护。

### 3. 经信会议子系统运行维护

完成系统表单和流程的运维优化工作，实现包括外部会议自动分发、参会反馈、参会领导及承办处室统计等系统功能模块运维优化，以及移动端表单和流程的调整优化。

### 4. 督办子系统运行维护

完成系统表单和流程的运维优化工作，实现包括督办任务下发、年度督办移交、督办台账展示、督办员代理人管理等系统功能模块运维优化，以及移动端表单和流程的调整优化。

### 5. 项目管理子系统运行维护

完成系统表单和流程的运维优化工作，实现包括项目合同审批、合同分解、合同验收和统计查询等系统功能模块运维优化，以及移动端申请审批表、合同验收、合同分解表单和流程的调整优化。

### 6. 请销假管理子系统运行维护

完成系统表单和流程的运维优化工作，实现包括 PC 端和移动端界面的优化，以及移动端各类假期申请表单及流程的运维优化。

### 7. 工资查询子系统运行维护

完成系统表单和流程的运维优化工作，实现包括工资导入、工资查询和工资导出等系统功能模块运维优化。

### 8. 预算申报子系统运行维护

完成系统表单和流程的运维工作，实现包括预算数据统一填报、分级审核、预算申报、数据动态调整等系统功能模块的运行维护与按需优化。

### 9. 人事管理子系统运行维护

完成系统表单和流程的运维优化工作，实现包括人员信息管理、组织机构更新提醒、用户数据同步、证件审批、证件统计与定制化导出等系统功能模块运维优化。

#### 10. 新闻宣传子系统运行维护

完成系统表单和流程的运维优化工作，实现包括信息报送审核流程、评分统计和导出、拟办意见管理、栏目管理等系统功能模块运维优化，以及移动端表单和流程的调整优化。

#### 11. 工单管理子系统运行维护

实现系统表单和流程的运维优化，包括表单导出/打印、工单代理、统计分析、移动办公等功能模块的运维优化。以及应用服务的性能优化、安全加固和代码漏洞自查修复等，支撑用户管理与权限维护。

#### 12. 工会活动子系统运行维护

完成系统表单和流程的运维优化工作，实现包括活动发布、作品评分、评分统计、活动查询和会员信息管理等系统功能模块运维优化。

#### 13. 日程管理子系统运行维护

完成系统表单和流程的运维优化工作，实现包括个人日程管理、领导日程管理、日程查询与导出、日程管理数据对接等系统功能模块运维优化，以及移动端个人日程、领导日程和日程查询等表单和模块的适配优化。

#### 14. 涉法事项子系统运行维护

实现系统表单和流程的运维优化，包括智能阅文、移动办公等功能模块的运维优化。以及应用服务的性能优化、安全加固和代码漏洞自查修复等，支撑用户管理与权限维护。

#### 15. 数字档案子系统运行维护

实现数据传输、归档存储、统计查询、政策查询等功能模块的运维优化。以及应用服务的性能优化、安全加固和代码漏洞自查修复等，支撑用户管理与权限维护。

#### 16. 专家库子系统运行维护

实现表单和流程的运维优化，包括专家匹配、专家采集、数据导出、统计分析等功能模块的运维优化。以及应用服务的性能优化、安全加固和代码漏洞自查修复等，

支撑用户管理与权限维护。

#### 17. 会计账务软件子系统运行维护

实现包括应用平台、账务处理、电子报表、集中查询、会计平台、审计数据导入导出等系统功能模块的运行维护；服务器端实现对银河麒麟、人大金仓数据库、Tongweb 中间件的适配、数据迁移、用户终端浏览器适配。

### (二) 企业服务核心业务子系统运行维护

#### 1. 政务服务企业服务中心维护与功能优化

实现企业用户数据分级加密运维、企业办事服务入口待办功能优化、企业事项统一申报集成对接优化、法人一证通数据同步接口联调运维、法人一证通用用户跳转接口联调运维、政务服务系统单点接入优化、企业办事智能服务应用优化，简化公共服务流程，加强安全防护机制。

#### 2. 行政服务事项相关系统维护与功能优化

实现北京工艺美术行业服务平台、企业技术中心等不少于 2 个业务的任务事项数据梳理、填报表单调整、填报流程调整、填报数据归集整合、综合管理等功能优化。

#### 3. 公共服务事项相关系统维护与功能优化

实现高精尖产业发展资金管理、高精尖产业项目库、高精尖产业设计中心、全球数字经济标杆城市建设任务管理平台等不少于 7 个业务的申报表及流程、评价模块、申报管理、项目管理等功能优化。

#### 4. 企业数据采集调整优化

实现高精尖产业发展资金管理、工美资金管理、企业调研、享受软件企业所得税优惠政策的软件和集成电路企业申报核查等不少于 8 个业务的数据采集路径规范梳理、根据业务调整优化采集频次、完善数据采集表单及流程，用以支撑企业数据采集工作。

#### 5. 企业数据统计分析及导出调整优化

实现一般制造业疏解提质、工艺美术服务平台、企业风险监测预警与处置等不少于 5 个业务系统的统计分析模块调整与功能优化，数据梳理、统计、导出、查询与打

印功能的调整与优化。

#### 6. 外部业务集成及数据对接调整优化

企业调研、全球数字经济标杆城市建设任务管理平台等不少于5个系统模块与局内经信企云系统的对接，完成一般制造业疏解提质等业务系统与外部业务集成对接。支撑移动端应用单点接入与业务集成对接优化。

#### 7. 政务服务智能应用调整优化

优化与完善模型与智能体管理，支持多模型（如大语言、语音、向量等）全生命周期管理、OpenAI 标准接口调用及智能体快速构建。完善 workflow 编排、插件开发、知识库向量化与混合检索能力，集成内外数据源与业务系统，实现智能体授权、监控、版本控制及安全分发。

#### 8. 政务服务应用安全运维

实现对各政务服务系统的服务监控调整及性能优化、安全加固和代码漏洞修复等，完成高精尖产业发展资金管理、企业技术中心、企业调研等不少于9个系统的用户管理模块升级，支撑用户管理与权限维护。

### **第二条 运维服务要求**

乙、丙方接受甲方委托所提供的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及招标文件和甲方的技术、质量要求。

### **第三条 运维服务期限**

（一）乙、丙方为甲方提供 局机关网络与信息化运维服务采购项目第1包：核心业务系统运维 项目运行维护服务的期限为 1 年，即自 2026 年 6 月 25 日起至 2027 年 6 月 24 日止。

（二）如服务期限到期时甲方尚未确定下年度的供应商，乙方、丙方均同意，在本服务期限到期后至甲方确定下年度本合同所涉服务项目供应商之前，无条件继续为

甲方提供本合同所涉服务。该期间的费用三方按照本合同标准和乙方、丙方实际提供服务的天数进行结算，结算金额以三方最终确认金额为准。如乙方、丙方仍为下年度本项目服务供应商，上述期间的费用则一并纳入下年度服务合同价款内，甲方无需单独支付。

#### 第四条 合同履行地点

本合同项下的运维服务履行地点为甲方所在地或者甲方指定的地点。

#### 第五条 服务费及支付方式

(一) 本合同项下服务费总额为人民币 5,912,000.00 元，大写：伍佰玖拾壹万贰仟元整。其中，乙方北京华博创科科技股份有限公司服务费总金额为人民币 3,092,000.00 元，大写：叁佰零玖万贰仟元整；丙方中关村科学城城市大脑股份有限公司服务费总金额为人民币 2,820,000.00 元，大写：贰佰捌拾贰万元整；

前述服务费已经包含乙、丙方完成本合同项下运维服务的全部费用，除前述费用外，甲方无需向乙、丙方另行支付其他任何款项。

(二) 甲方将按以下第 2 种方式向乙、丙方支付服务费：

1、一次性支付：甲方于本合同签署之日起     /     个工作日内，向乙、丙方付清本合同项下的服务费。

2、分期支付：

甲方自本合同签署的 30 个工作日内，向乙、丙方支付服务费总额的 70%；即人民币 4,138,400.00 元，大写：肆佰壹拾叁万捌仟肆佰元整；其中支付乙方北京华博创科科技股份有限公司人民币：2,164,400.00 元，大写：贰佰壹拾陆万肆仟肆佰元整，支付丙方中关村科学城城市大脑股份有限公司人民币：1,974,000.00 元，大写：壹佰玖拾柒万肆仟元整。

服务经甲方阶段验收合格后的 30 个工作日内，甲方向乙、丙方支付服务费的 30%，即人民币 1,773,600.00 元，大写：壹佰柒拾柒万叁仟陆佰元整；其中支付乙方

北京华博创科科技股份有限公司人民币：927,600.00元，大写：玖拾贰万柒仟陆佰元整，支付丙方中关村科学城城市大脑股份有限公司人民币：846,000.00元，大写：捌拾肆万陆仟元整。

(三) 乙、丙方应在甲方付款前向甲方开具正规合法发票，否则甲方有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任，同时不影响乙、丙方继续履行本合同项下的各项义务。因乙、丙方原因(包括但不限于未开具发票、开具发票不符合甲方要求等)导致甲方因财政政策原因未能付款，相应责任由乙、丙方承担。

### **第六条 履约保函**

乙、丙方应于2026年7月31日前向甲方提交合同总额的10%，即(大写)伍拾玖万壹仟贰佰元整(¥591,200.00元)的符合甲方要求的履约保函，用于保证乙、丙方全面、彻底履行本合同项下的各项义务。其中乙方北京华博创科科技股份有限公司向甲方缴纳309,200.00元(大写：叁拾万零玖仟贰佰元整)的履约保函，丙方中关村科学城城市大脑股份有限公司向甲方缴纳282,000.00元(大写：贰拾捌万贰仟元整)的履约保函。

如乙、丙方以保证金方式提供担保，乙、丙方在合同履行过程中存在违约情形的，甲方有权从履约保证金中直接扣除相应的款项。履约保证金被扣除后，乙、丙方应在甲方规定的期限内补足。

如乙、丙方以保函方式提供担保，乙、丙方在合同履行过程中存在违约情形的，甲方有权凭履约保函向出函方申请索赔。

本项目最终验收合格，且甲、乙、丙三方签署最终验收合格报告之日起30个工作日内，甲方无息向乙、丙方退还履约保证金的剩余款项(如有)。

### **第七条 甲方的权利义务**

(一) 甲方负责项目运维方案的审核工作，负责维护工作中重大事项的协调工作，

负责预算支出的审核，负责召集专家对重要方案进行论证；

（二）甲方负责项目系统维护服务资金的协调工作；

（三）甲方负责项目的内容策划工作；

（四）甲方负责组织制定项目质量评审标准和办法并依据办法对服务质量进行评审；

（五）甲方负责主导业务需求与应用。对乙、丙方的日常工作进行指导，对相关政策做出明确的解释，当发现乙、丙方工作中存在问题时及时纠正；

（六）甲方负责系统运维日常事项的协调、管理工作，提出业务需求并对需求进行确认；

（七）甲、乙、丙三方共同确定对分包商的选择机制和考核评价模式，甲方对考核结果有一票否决权；

（八）甲方负责对本项目乙、丙方人员定期进行月度考核；如发生严重违反合作原则、伤害甲方利益、影响服务质量等行为，甲方有权随时提出人员撤换要求。

（九）甲方负责对乙、丙方参与本项目的核心人员的确定和变更进行审查。

## **第八条 乙、丙方的权利义务**

（一）负责甲方技术运维工作，包括：**1. 内部办公核心业务子系统运行维护：**办公门户运行维护、公文子系统运行维护、经信会议子系统运行维护、督办子系统运行维护、项目管理子系统运行维护、请销假管理子系统运行维护、工资查询子系统运行维护、预算申报子系统运行维护、人事管理子系统运行维护、新闻宣传子系统运行维护、工单管理子系统运行维护、工会活动子系统运行维护、日程管理子系统运行维护、涉法事项子系统运行维护、数字档案子系统运行维护、专家库子系统运行维护、会计账务软件子系统运行维护；**2. 企业服务核心业务子系统运行维护：**政务服务企业服务中心维护与功能优化、行政服务事项相关系统维护与功能优化、公共服务事项相关系统维护与功能优化、企业数据采集调整优化、企业数据统计分析及导出调整优化、外部

业务集成及数据对接调整优化、政务服务智能应用调整优化、政务服务应用安全运维。

(二)负责项目相关的设计工作,包括:核心业务系统运维优化调整方案、数据归集、数据分析、数据管理等;

(三)正常情况下,乙、丙方应向甲方提供7×24小时核心业务系统技术支持服务;在可能导致甲方系统瘫痪等不可挽回的损失时,乙、丙方响应甲方服务要求的时间不得超过一个小时(包括人员及其他相应的资源支持)

(四)负责项目建设的整体技术服务,提供系统维护和日常维护。在技术上确保项目系统安全可靠、稳定高效的运行;

(五)根据招标需求和甲方要求,制定本年度工作方案及计划,按时保质完成工作目标;

(六)负责完成项目系统整体运维工作,并按照甲方的要求进行系统优化;

(七)负责建立完善的项目管理机制,保证日常维护、软件优化的进度及质量。建立符合甲方系统维护和工程建设要求的项目管理文档和技术文档;

(八)负责核心业务系统的运维与优化,保证系统安全、稳定运行;

(九)负责制定系统安全、稳定运行的各项技术性规范,建立运维服务的应急保障机制;

(十)负责做好应急预案的落实工作,严格按照《北京市国家机关重大信息安全事件报告制度》(京信息办函〔2006〕140号)有关要求,做好事件上报工作;

(十一)乙、丙方应合理使用实施经费,接受甲方或相关审计单位根据工作需要开展的监督和检查。如发现乙、丙方将实施经费用于履行合同以外的目的,甲方有权制止并要求其退还相应经费用于实施工作。

(十二)服务期间,乙、丙方应于规定时间向甲方提交当月工作进度报告,报告内容包括项目进度执行情况、已完成的项目内容、需要协调的事宜以及下一步主要工作等;

(十三)负责做好项目执行过程中形成的归乙、丙方所有的软硬件资产的管理工作。

## 第九条 项目管理小组及技术人员要求

(一) 三方各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：负责根据本项目运维服务内容具体需求，对项目工作的整体管理和推进，负责运维工作的统筹协调、重大问题处理、投诉管理、争议管理。

甲方项目负责人：王珽，刘燕梅，联系方式：010-55521230，010-55521224。

乙方项目负责人：周水晶，联系方式：010-64688001。

丙方项目负责人：孙毅，联系方式：010-68944225。

### (二) 项目技术人员资格

乙、丙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目实施队伍的稳定（项目技术人员名单和简历详见附件1）。项目实施过程中，乙、丙方如因正当理由需要调整项目技术人员的，应当提前30日通知甲方，获得甲方书面同意后方可进行。

## 第十条 运维服务工作成果的评价、验收

### (一) 评价目标：

1. 保证运维服务工作的完成质量、时效性和记录文档规范性等。
2. 随时监测各项运维服务工作的评价情况，并及时发现问题、解决问题，保证运维服务工作的用户满意度。

### (二) 验收标准：

乙、丙方提供的核心业务系统运维服务应达到下列指标要求：

1. 应用系统维护数量  $\geq 20$  个；
2. 故障远程解决电话支持时间  $\geq 365$  日；
3. 每工作日现场运维保障时间  $\geq 8$  小时；
4. 应用系统可用性超过 99.9%；
5. 故障应急响应时间  $\leq 2$  小时；

6. 保障机关信息系统运行安全稳定;
7. 全年无重大运维信息安全事故, 用户满意度超过 90%。

### (三) 核心业务系统运维服务验收

1、本合同服务期届满后 30 个工作日内, 由甲方聘请专家组成项目评审组对乙、丙方提供的核心业务系统运维服务进行质量评审。乙、丙方应在质量评审前, 按甲方要求提交核心业务系统运维验收文档。

2、项目评审时, 项目评审组按合同约定对乙、丙方提供的核心业务系统运维服务进行评审。乙、丙方项目负责人应对工作情况做出必要说明, 并可以对质量评审结论申述意见。评审结束后, 三方共同确认项目评审组出具的项目终验报告, 作为项目验收的凭证。

## 第十一条 保密义务

(一) 乙、丙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息, 以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息, 乙、丙方应承担保密义务。未经甲方书面同意, 乙、丙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

(二) 乙、丙方应对上述保密信息予以妥善保存, 并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时, 对上述保密信息, 乙、丙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

(三) 乙、丙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内, 对乙、丙方非从事该项目的人员一律严格保密。

(四) 乙、丙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前, 认真做好人员的保密教育工作, 明确告知其将知悉的为甲方的保密信息, 并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任, 并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

(五) 任何时间内, 一经甲方提出要求, 乙、丙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后 5 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方, 且不得擅自复制留存。

(六) 非经甲方特别授权, 甲方向乙、丙方提供的任何保密信息并不包括授予乙、丙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

(七) 乙、丙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后 10 年。

(八) 承担上述保密义务的责任主体为乙、丙方(含乙、丙方工作人员)。如乙、丙方或乙、丙方工作人员违反了上述保密义务, 给甲方造成损失的, 乙、丙方均应向甲方承担全部责任, 并赔偿因此给甲方造成的全部损失; 如损失数额无法确定的, 乙、丙方同意按照人民币 59 万元赔偿甲方的损失。

## **第十二条 产权归属**

### **(一) 知识产权归属**

1、本项目实施完成的所有技术成果(包括但不限于软件、源代码及技术资料)的所有知识产权(包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利)由甲方享有, 本项目实施完成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归甲方享有。北京市另有规定的按规定执行。

2、乙、丙方保证委托项目成果是其独立实施完成, 其使用的开发工具等都有合法授权。乙、丙方保证甲方不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的指控和诉讼。如果甲方收到上述指控和诉讼, 乙、丙方应当配合甲方积极应诉, 并承担因此给甲方造成的全部损失, 包括但不限于诉讼费用、仲裁费用、律师费、法院或仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的经济损失等。

### **(二) 资产归属**

1、本合同生效后，甲、乙、丙三方对甲方原有运维设备资产进行清点登记。经三方确认，具备继续使用条件的资产由甲方授权乙、丙方使用；

2、合同期内按甲方需求新增软硬件资产由乙、丙方提供，甲方有权无条件使用，甲方无需向乙方支付任何合同以外的费用。

### **第十三条 不可抗力**

因不可抗力导致三方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下有关义务时，三方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或三方应于不可抗力发生后 15 日内将情况书面告知对方，并提供有关部门的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或三方应当继续履行合同。

### **第十四条 违约责任**

（一）甲、乙、丙三方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的损失。损失赔偿金额为守约方因对方违约而造成的全部直接经济损失和按此合同可获得的经济利益，但此全部赔偿金额不得高于违约方应当预见的因违反合同可能给对方造成的经济损失。

（二）乙、丙方应在本合同期限内按照本合同约定向甲方提供运维服务。如因乙、丙方原因造成服务延迟，甲方有权要求乙、丙方作出补偿和采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务。

（三）乙、丙方未尽日常维护义务或维护不当造成系统运行障碍的，由乙、丙方负责排除，并承担由此造成的损失和产生的附加成本。

（四）乙、丙方在提供运维服务过程中，若出现长时间断网（因电信运营商原因故障除外）或系统安全事故造成不良影响等服务质量问题，甲方有权酌情核减运维服务费用，核减的标准按重大事故、严重事故和一般事故区分，一次断网 30 分钟以上为重大事故，15—30 分钟为严重事故，一次断网 15 分钟以下为一般事故。重大事故每发

生一次将扣除本合同项下运维服务费总额的1%。严重事故每发生一次将扣除本合同项下运维服务费总额的1%。一般事故将纳入年度考核之中，年度累计断网总时间超过30分钟按重大事故处理，年度累计断网超过15分钟不足30分钟按严重事故处理。（如本条款约定与合同附件约定存在不一致的，以本条款为准。）

（五）乙、丙方未按照本合同约定提供专业技术人员团队，或擅自更换人员的，经甲方通知后，应及时予以改正，经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生3次以上的，甲方有权解除合同，如因此给甲方造成损失的，由乙、丙方承担全部赔偿责任。

（六）乙、丙方不接受甲方和相关单位对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和本市有关规定处理。

#### **第十五条 通知与送达**

除本合同另有约定外，本合同项下作出的各项通知应以书面形式作出，并通过专人递送、快递、挂号邮寄发送至本合同文首载明的地址，如发生变更，应提前一周书面通知合同另一方；如果因本合同发生纠纷，任何一方提起诉讼，上述送达方式和地址适用于所有诉讼程序中的法律文书送达地址；因一方送达地址变更后未及时依程序告知对方和法院，导致诉讼文书未能被当事人实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日。

#### **第十六条 争议的解决**

因履行合同所发生的一切争议，三方应友好协商解决，协商不成的，按下列第2种方式解决：

- （一）提交北京仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- （二）依法向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

## 第十七条 廉政承诺

(一) 合同三方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

(二) 甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙、丙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙、丙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙、丙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

(三) 乙、丙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

## 第十八条 其他

(一) 本合同由三方法定代表人或授权代表签字（或签章）并加盖公章后生效。

(二) 未尽事宜，经三方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准。

(三) 本合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，三方均应遵照执行。

(四) 本合同一式玖份，甲、乙、丙三方各执叁份，具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方（盖章）：  
北京市经济和信息化局综合事务中心  
2026年6月25日  
法定代表人（签字/签章）：  
盛宇博

乙方（盖章）：  
北京华博创科科技股份有限公司  
2026年6月25日  
法定代表人（签字/签章）：段联  
开户行：广发银行股份有限公司北京望京支行  
开户名称：北京华博创科科技股份有限公司  
账号：137261516010003604

丙方（盖章）：  
中关村科学城城市大脑股份有限公司  
2026年6月25日  
法定代表人（签字/签章）：李浩浩  
开户行：北京银行友谊支行  
开户名称：中关村科学城城市大脑股份有限公司  
账号：01091009600120105002940

附件 1-1：（乙方）项目主要人员名单和简历

## 项目主要人员名单和简历

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
周水晶	男	40	本科	高级	研发中心总监	项目经理	制定项目管理计划、负责项目进度计划与控制、协调解决项目实施过程中出现的各种问题等。
张岩	男	44	本科	高级	副总经理	技术运维经理	管理运维技术团队，与各部门协调配合，为运维提供信息技术支持。制定可行性运维优化方案和技术实施计划；信息系统的内容补充、维护及管理；负责收集业务部门需求并跟进业务开展，提供相应的系统解决方案。
羿昊	男	36	本科	高级	项目副经理 - 驻场经理	项目副经理 - 驻场经理	协助项目经理制定项目管理计划、协调解决项目实施过程中出现的各种问题等。
卫海勃	男	35	本科	中级	驻场运维工程师	驻场运维工程师	负责项目技术运维总体工作；负责制定技术运维工作计划；受理并协调系统工程师、软件工程师、桌面工程师和第三方服务商完成运维任务；协助项目经理负责运维管理流程、应急处置方案等优化；负责应急处置
王兴可	女	25	本科	无	驻场运维工程师	驻场运维工程师	负责项目技术运维总体工作；负责制定技术运维工作计划；受理并协调系统工程师、软件工程师、桌面工程师和第三方服务商完成运维任务；协助项目经理负责运维管理流程、应急处置方案等优化；负责应急处置
谷晓峰	女	30	本科	无	运维工程师	运维工程师	负责应用系统维护工作，及时填写相应记录及对突发事件做相应处理。
任亮亮	男	25	本科	无	运维工程师	运维工程师	负责应用系统维护工作，及时填写相应记录及对突发事件做相应处理。

王宇	男	40	本科	高级	公司副总经理	高级数据库工程师	负责支持数据库运维工程师的高级操作：性能优化、部署优化、故障恢复。
周捷	男	40	本科	高级	研发一部经理	高级数据库工程师	负责支持数据库运维工程师的高级操作：性能优化、部署优化、故障恢复。
石孝亚	女	29	本科	无	软件开发工程师	高级数据库工程师	负责支持数据库运维工程师的高级操作：性能优化、部署优化、故障恢复。
王文龙	男	39	本科	无	高级软件开发工程师	高级数据库工程师	负责支持数据库运维工程师的高级操作：性能优化、部署优化、故障恢复。
王子博	男	35	本科	中级	软件开发工程师	应用工程师	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
刘欢	男	39	专科	无	研发工程师	应用工程师	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
程元辰	男	31	本科	无	研发工程师	应用工程师	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
谢体健	男	34	本科	无	研发工程师	应用工程师	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
桑帅	男	31	本科	无	研发工程师	应用工程师	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
丁杰	男	38	专科	无	高级软件开发工程师	应用工程师	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
陈伟	男	35	本科	无	研发工程师	应用工程师	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
王海洋	男	27	专科	无	研发工程师	应用工程师	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
贾永宽	男	45	本科	无	研发工程师	应用工程师	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。

项目主要人员简历

**周水晶简历:**

中国地质大学 本科

信息系统项目管理师（高级）、IT 项目管理师（高级）、程序设计工程师

项目经验：2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2021 年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目 - 办公门户运维、2020 年市经济和信息化局办公 OA 用户管理模块升级改造项目、2019 年市经济信息化委事务性应用系统升级改造项目、2018 年市经济信息化委面向机关服务业务系统整合政府采购项目、北京市地勘局 2019 年 IT 信息化运维服务基础环境运维服务、台盟电子盟务工作管理平台建设项目、北京市国土资源局综合监管平台项目、北京市地勘局电子政务管理平台项目、国家新闻出版广电总局新闻出版专业技术人才评价及管理系统等。

**张岩简历:**

北京工业大学 本科

信息系统项目管理师（高级）、IT 项目管理师（高级）、注册信息安全专业人员（CISP）证书

项目经验：2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2021 年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目 - 办公门户运维、2020 年市经济和信息化局办公 OA 用户管理模块升级改造项目、2019 年市经济信息化委事务性应用系统升级改造项目、2018 年市经济信息化委面向机关服务业务系统整合政府采购项目、北京市国土资源局综合监管平台项目、北京市规自委 2019 年信息化运行维护项目、北京市规自委 2018 年信息化运行维护项目、北京市规自委 2017 年信息化运行维护项目、北京市民政局综合办公和二级单位公文流转项目等。

**羿昊简历:**

河北建筑工程学院 本科

信息系统项目管理师（高级）

项目经验：北京市经济和信息化局局机关系统统一安全信创改造项目 - 局机关系统适配改造项目；2025 年北京市经济和信息化局综合事务中心局机关网络与信息化运维项目第一包 - 应用系统运维；上海远忠信息科技有限公司-白菜惠 B 端电商平台建设项目；上海远忠信息科技有限公司-白菜惠 B 端电商平台升级改造项目；北京市规划和国土资源管理委员会 2018 年信息化运行维护 - 信息系统运维服务；2018 年北京市民政局二级单位公文流转系统建设项目等。

**卫海勃简历:**

河南城建学院 本科

项目经验：北京市经济和信息化局综合事务中心信息化工程建设合同财务一体化管理平台；2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2021 年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目 - 办公门户运维、2020 年市经济和信息化局办公 OA 用户管理模块升级改造项目、2019 年市经济信息化委事务性应用系统升级改造项目、北京市地勘局 2019 年 IT 信息化运维服务基础环境运维服务、北京市地勘局电子政务管理平台项目、北京市园林绿化局电子公文传输系统项目、民革北京网站运维等。

**王兴可简历:**

福建工程学院 本科

项目经验：2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维；2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目第三包办公门户运维；2024 年北京市经济和信息化局综合事务中心局机关网络与信息化运维项目第二包办公门户运维

**谷晓峰简历：**

天津城建大学 本科

项目经验：2024 年经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维等、北京市经济和信息化局综合事务中心财务管理一体化平台；北京市经济和信息化局综合事务中心数字办公系统升级改造。

**任亮亮简历：**

郑州轻工业大学 本科

项目经验：北京市经济和信息化局综合事务中心局机关网络与信息化运维项目第一包 - 应用系统运维；洛阳市行政审批和政务信息管理局政务服务中心洛阳市政务服务项目；安阳市政务服务和大数据管理局政务服务中心安阳市智慧大厅项目；新疆阿勒泰市政务服务中心高效办成一件事项目。

**王宇简历：**

北京工业大学 本科

系统集成项目管理工程师、IT 项目管理师（高级）

项目经验：2024 年经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2021 年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目 - 办公门户运维、2020 年市经济和信息化局办公 OA 用户管理模块升级改造项目、2019 年市经济信息化委事务性应用系统升级改造项目、2018 年市经济信息化委面向机关服务业务系统整合政府采购项目、北京市地勘局 2019 年 IT 信息化运维服务基础环境运维服务、台盟电子盟务工作管理平台建设项目、北京市国土资源局综合监管平台项目、北京市地勘局电子政务管理平台项目、国家新闻出版广电总局新闻出版专业技术人才评价及管理系统等。

**周捷简历：**

北京语言大学 专科

项目经验：2024 年北京市经济和信息化局综合事务中心局机关网络与信息化运维项目第二包办公门户运维；2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目第三包办公门户运维；2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2021 年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目 - 办公门户运维、2020 年市经济和信息化局办公 OA 用户管理模块升级改造项目、2019 年市经济信息化委事务性应用系统升级改造项目、北京市国土资源局 2013 年综合监管平台升级改造项目、北京市国土资源局 2014 综合监管平台升级改造项目、北京市国土资源局 2015 年国土资源建设用地审批和综合应用系统建设项目、北京市国土资源局移动政务应用系统建设项目等。

**王子博简历：**

北京信息工程专修学院 本科

项目经验：2024 年北京市经济和信息化局综合事务中心局机关网络与信息化运维项目第二包办公门户运维；2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、北京市民政局综合办公和二级单位公文流转项目、北京地铁路网客流监控展示界面开发等、民政 OA 信息系统技术服务项目、2021 年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目 - 办公门户运维、北京市国土资源局 2013 年综合监管平台升级改造项 目、北京市国土资源局 2014 综合监管平台升级改造项 目、北京市国土资源局 2015 年国土资源建设用地审批和综合应用系统建设项 目、北京市国土资源局移动政务应用系统建设项 目、北京市园林绿化局公文整理项目等。

**石孝亚简历：**

唐山师范学院 地理信息科学 本科

项目经验：2024 年经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维等、北京市经济和信息化局综合事务中心财务管理一体化平台、北京市经济和信息化局综合事务中心数字办公系统升级改造

**王文龙简历：**

湖北经济学院 本科

项目经验：2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、包括北京地质基础工程公司综合系统办公系统建设项 目、2021 年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目 - 办公门户运维、北京市国土资源局 2014 综合监管平台升级改造项 目、北京市国土资源局 2015 年国土资源建设用地审批和综合应用系统建设项 目、北京市国土资源局移动政务应用系统建设项 目、国家新闻出版广电总局新闻出版专业技术人才及评价管理系统项 目、中央广播电视总台专业技术人员职称评审管理系统建设项 目、东城区统战系统综合管理平台项 目等。

**刘欢简历：**

江汉大学 专科

项目经验：2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2021 年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目 - 办公门户运维、2020 年市经济和信息化局办公 OA 用户管理模块升级改造项 目、2019 年市经济信息化委事务性应用系统升级改造项 目、北京市国土资源局 2013 年综合监管平台升级改造项 目、北京市国土资源局 2014 综合监管平台升级改造项 目、北京市国土资源局 2015 年国土资源建设用地审批和综合应用系统建设项 目、北京市国土资源局移动政务应用系统建设项 目等。

**程元辰简历：**

山西大学 专科

项目经验：2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维；2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、东城园“智慧园区”综合服务管理平台 2022 年运行维护项 目、中共北京市东城区委统一战线工作部东城区统战系统综合管理平台运维项 目等。

**谢体健简历：**

东北农业大学成栋学院 本科

项目经验：2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2021 年市经济和

信息化局网络与信息化基础运维项目 - 办公门户运维、2020 年市经济和信息化局办公 OA 用户管理模块升级改造项目、北京地质基础工程公司综合系统办公系统建设项目等。

**桑帅简历:**

北京文理研修学院 本科

项目经验: 2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、东城园“智慧园区”综合服务管理平台 2022 年运行维护项目、中共北京市委统一战线工作部东城区统战系统综合管理平台运维项目等

**丁杰简历:**

湖北银河信息技术学校 专科

项目经验: 2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维、2021 年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目 - 办公门户运维、2020 年市经济和信息化局办公 OA 用户管理模块升级改造项目、2019 年市经济信息化委事务性应用系统升级改造项目、北京市国土资源局 2013 年综合监管平台升级改造项目、北京市国土资源局 2014 综合监管平台升级改造项目、北京市国土资源局 2015 年国土资源建设用地审批和综合应用系统建设项目、北京市国土资源局移动政务应用系统建设项目等。

**陈伟简历:**

北京印刷学院 本科

项目经验: 北京市经济和信息化局综合事务中心局机关网络与信息化运维项目第一包 - 应用系统运维; 全国工商联 2026 年度网络学堂系统优化升级服务项目; 数字科协业务智能体服务项目; 海淀统战履职管理平台建设项目。

**王海洋简历:**

哈尔滨科学技术职业学院 专科

项目经验: 2021 年中宣部宣传干部教育培训管理平台技术开发项目、2022 年北京海淀志鉴综合管理平台项目、北京工商大学年鉴综合管理与利用平台项目、北京市园林绿化局公文整理项目、2023 年中央社会主义学院网络社院建设项目等。

**贾永宽简历:**

邢台职业技术学院 专科

项目经验: 北京市经济和信息化局综合事务中心局机关网络与信息化运维项目第一包 - 应用系统运维; 工商联数字档案室建设项目; 北京市归国华侨联合会门户网站运维服务技术服务项目; 北京市地勘院信息化基础运维服务项目 - 其他运维合同等。

## 附件 1-2：（丙方）项目主要人员名单和简历

## 项目主要人员名单和简历

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
孙毅	男	45	本科	信息系统 项目管理 师（高 级）、 ITSS、PMP	项目总 负责人	项目总 负责人	对整个项目的组 织机构设置、成 本、质量、进度、 成果做总体把控。
张萌萌	女	39	本科	无	项目经理	项目经理	负责核心业务系 统运维总体的统 筹协调、重大问题 处理、投诉管理、 争议管理等工作。
许学钊	男	37	本科	无	项目经理	项目经理	协助对整个项目 工程总体协调与 沟通。
郭孟鑫	男	30	本科	无	技术运维 经理	技术运维 经理	管理运维技术团 队，与各部门协调 配合，为运维提供 信息技术支持。制 定可行性运维优 化方案和技术实 施计划；信息系 统的内容补充、维 护及管理；收集 业务部门需求， 跟进业务开展， 提供相应的系统 解决方案。
韩龙强	男	30	本科	无	java 工程师	企业/办公 服务运维 工程师	日常核心业务系 统维护工作，及 时填写相应记录 及对突发事件做 相应处理。
张龙	男	36	本科	无	java 工程师	企业/办公 服务运维 工程师	日常核心业务系 统维护工作，及 时填写相应记录 及对突发事件做 相应处理。
聂伟剑	男	28	本科	无	java 工程师	企业/办公 服务运维	日常核心业务系 统维护工作，及 时

						工程师	填写相应记录及对突发事件做相应处理。
韩玲	女	35	本科	无	项目助理	运维助理	核心业务系统日常排查运维工作，异常情况发生时，能够在第一时间反馈给相关技术人员，及时恢复系统运行。
梁佳	男	46	专科	CISP	运维工程师	运维工程师	各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复工作。
王晓萍	女	39	本科	系统集成项目管理工程师（中级）、PMP	运维工程师	运维工程师	各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复工作。
丁广告	男	40	本科	PMP	运维工程师	运维工程师	各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复工作。
何朝晖	女	47	硕士	信息系统项目管理师（高级）、ITSS、PMP	技术运维经理（二线）	技术运维经理（二线）	协助对整个项目工程总体协调与沟通。
王效行	男	40	本科	信息系统项目管理师（高级）、ITSS	运维工程师（二线）	运维工程师（二线）	协助对整个项目工程总体协调与沟通。
齐京云	女	46	本科	PMP	运维工程师（二线）	运维工程师（二线）	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
徐起	男	43	硕士	OCP、PMP	运维工程师（二线）	运维工程师（二线）	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
金海亮	男	44	本科	信息系统项目管理师（高级）	应用工程师（二线）	应用工程师（二线）	负责支持数据库运维工程师的高级操作：性能优化、部署优化、故障恢复。

陈天博	男	46	专科	ITSS 服务项目经理	应用工程师 (二线)	应用工程师 (二线)	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
田新矿	男	40	本科	PMP、ITIL	高级数据库工程师 (二线)	高级数据库工程师 (二线)	负责支持数据库运维工程师的高级操作：性能优化、部署优化、故障恢复。
董晓余	男	32	专科	CISP、PMP	技术服务项目成员 (二线)	技术服务项目成员 (二线)	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
徐波	男	43	本科	ITSS 服务项目经理、系统集成项目管理工程师(中级)	技术服务项目成员 (二线)	技术服务项目成员 (二线)	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
王志伟	男	36	专科	CISP、ITIL	技术服务项目成员 (二线)	技术服务项目成员 (二线)	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
苏循礼	男	45	专科	CISP、PMP	技术服务项目成员 (二线)	技术服务项目成员 (二线)	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。
马本东	男	29	本科	CISP、PMP、ITIL	技术服务项目成员 (二线)	技术服务项目成员 (二线)	负责各类应用的部署、配置、监控、升级与优化、备份与恢复等工作。

**项目主要人员简历（毕业院校、曾任职、专长、承担同类项目历史情况）**

**孙毅简历：**

毕业院校：杭州电子工业学院

资格证书：信息系统项目管理师（高级）、ITSS、PMP

项目经验：

- 2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包：应用系统运维；
- 2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目；
- 2020年海淀区北坞嘉园智慧社区试点项目；
- 2020年北太平庄街道指挥分中心升级项目；
- 2019年海淀区社会组织服务监管平台；
- 2019年西城区政务服务智能咨询项目；
- 2018年市经济和信息化局企业大数据资源汇聚平台建设项目；
- 2017年中关村科技园区海淀园管理委员会智慧园区应用服务升级整合项目；
- 2017年中关村科技园区海淀园管理委员会信用海淀网站及公共信用信息共享交换平台项目；

**张萌萌简历：**

毕业院校：辽宁工业大学

资格证书：无

项目经验：

- 2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包：应用系统运维；
- 2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目；
- 2023年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；
- 2023年市经济和信息化局产业大脑平台项目；
- 2022年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；
- 2022年市经济和信息化局产企业服务系统升级改造项目；
- 2021年企业大数据资源汇聚平台升级改造项目；
- 2021年市经济和信息化局网络与信息化运维项目。

**许学钊简历：**

毕业院校：廊坊师范学院

资格证书：无

项目经验：

- 2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包：应用系统运维；
- 2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目；
- 2023年市经济和信息化局数字档案升级改造项目；
- 2023年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；
- 2022年市经济和信息化局产企业服务系统升级改造项目；
- 2022年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；
- 2021年企业大数据资源汇聚平台升级改造项目；
- 2021年市经济和信息化局网络与信息化运维项目。

**郭孟鑫简历：**

毕业院校：长春大学

资格证书：无

**项目经验:**

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;  
2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目;  
2023 年市经济和信息化局产业大脑平台项目;  
2023 年市经济和信息化局数字档案升级改造项目;  
2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2022 年市经济和信息化局产企业服务系统升级改造项目;  
2021 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2020 年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目;  
2019 年市经济和信息化局产企业服务系统升级改造项目。

**韩龙强简历:**

毕业院校: 天津理工大学中环信息学院

资格证书: 无

**项目经验:**

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;  
2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目;  
2023 年市经济和信息化局数字档案升级改造项目;  
2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2021 年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目;  
2021 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目。

**张龙简历:**

毕业院校: 西安电子科技大学

资格证书: 无

**项目经验:**

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;  
2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目;  
2023 山西应急厅统一门户管理平台项目;  
2023 山西危化品检测预警小程序项目;  
2022 三晋通 app 建设项目。

**聂伟剑简历:**

毕业院校: 上海杉达学院

资格证书: 无

**项目经验:**

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;  
2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目;  
2023 年市经济和信息化局数字档案升级改造项目;  
2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2022 年掘金企业服务共享平台 (小程序);  
2020、2021 年悟空小子 ERP 系统;

2018、2019 年首财官智能财税 Saas 平台。

**韩玲简历:**

毕业院校: 北京化工大学北方学院

资格证书: 无

项目经验:

2023 年度中关村科学城企业综合服务平台运维项目;

2024 年度中关村科学城企业综合服务平台运维项目;

2025 年度中关村科学城企业综合服务平台运维项目;

吉林省商务诚信公共服务平台信用资源应用服务项目。

**梁佳简历:**

毕业院校: 北京信息职业技术学院

资格证书: CISP

项目经验:

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;

2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目;

2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2020 年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目;

2019 年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**王晓萍简历:**

毕业院校: 杭州师范学院

资格证书: 系统集成项目管理工程师 (中级)、PMP

项目经验:

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;

2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目;

2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2021 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2020 年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目;

2019 年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**何朝晖简历:**

毕业院校: 首都师范大学

资格证书: 信息系统项目管理师 (高级)、ITSS、PMP

项目经验:

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;

2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目;

2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2019 年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目;

2018 年市经济和信息化局企业大数据资源汇聚平台建设项目;

2017 年海淀区人口调查数据采集信息化平台;

2016 年信用海淀网站及公共信用信息共享交换平台项目;

2015 年北京市建筑市场监管信息系统升级改造。

**王效行简历:**

毕业院校: 菏泽学院

资格证书: 信息系统项目管理师(高级)、ITSS

项目经验:

2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;  
2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目;  
2023年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2022年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2021年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2020年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目;  
2019年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**丁广告简历:**

毕业院校: 北京大学

资格证书: PMP

项目经验:

2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;  
2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目;  
2022年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2021年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2020年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目;  
2019年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**齐京云简历:**

毕业院校: 北京交通大学

资格证书: PMP

项目经验:

2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;  
2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目;  
2023年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2022年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2019年市经济和信息化局产企业服务系统升级改造项目;  
2018年市经济和信息化局企业大数据资源汇聚平台建设项目;  
2017年海淀区人口调查数据采集信息化平台;  
2016年信用海淀网站及公共信用信息共享交换平台项目;  
2015年北京市建筑市场监管信息系统升级改造。

**徐起简历:**

毕业院校: 北京航空航天大学

资格证书: OCP、PMP

项目经验:

2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;  
2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目;  
2022年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;  
2021年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2020 年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目；  
2019 年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**金海亮简历：**

毕业院校：天津商业大学

资格证书：信息系统项目管理师（高级）

项目经验：

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包：应用系统运维；  
2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目；  
2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；  
2021 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；  
2020 年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目；  
2019 年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**陈天博简历：**

毕业院校：北京联合大学

资格证书：ITSS

项目经验：

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包：应用系统运维；  
2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目；  
2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；  
2021 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；  
2020 年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目；  
2019 年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**田新矿简历：**

毕业院校：河南理工大学

资格证书：PMP、ITIL

项目经验：

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包：应用系统运维；  
2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目；  
2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；  
2021 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；  
2020 年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目；  
2019 年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**董晓余简历：**

毕业院校：河北大学

资格证书：CISP、PMP

项目经验：

2025 年应用局机关网络与信息化运维项目第一包：应用系统运维；  
2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目；  
2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；  
2021 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；  
2020 年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目；

2019年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**徐波简历:**

毕业院校: 北京大学

资格证书: 系统集成项目管理工程师(中级)、ITSS

项目经验:

2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;

2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目;

2022年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2021年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2020年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目;

2019年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**王志伟简历:**

毕业院校: 北京科技大学

资格证书: CISP、ITIL

项目经验:

2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;

2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目;

2022年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2021年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2020年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目;

2019年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**苏循礼简历:**

毕业院校: 北京航空航天大学创业管理培训学院

资格证书: CISP、PMP

项目经验:

2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;

2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目;

2022年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2021年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2020年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目;

2019年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目。

**马本东简历:**

毕业院校: 中国农业大学

资格证书: CISP、PMP、ITIL

项目经验:

2025年应用局机关网络与信息化运维项目第一包: 应用系统运维;

2024年局机关网络与信息化运维项目-核心业务系统运维项目;

2022年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2021年市经济和信息化局网络与信息化运维项目;

2020年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目。

附件 2-1：（乙方）项目承担单位资质评估表

项目承担单位资质评估表  
（甲方留存）

一、单位基本信息

单位名称	北京华博创科科技股份有限公司		
单位性质	股份有限公司（非上市、自然人投资或控股）	单位法人	段联
单位地址	北京市东城区东直门外大街42号宇飞大厦12层1219-1	邮政编码	100027
电 话	010-64688001	传 真	010-64688001-8003
电子邮件	hbck@hbck.com.cn	单位网址	www.hbck.com.cn

二、单位资质情况

<p><b>1、经营范围：</b></p> <p>技术开发、技术转让、技术咨询、技术服务；技术检测；计算机技术培训；软件开发；计算机系统集成；计算机系统服务；数据处理；企业管理咨询；企业策划；货物进出口、技术进出口、代理进出口；销售通信设备、计算机软硬件及外围设备、机械电子设备、文化用品。</p> <p><b>2、承担此类项目的案例、成功经验；</b></p> <p>2024年北京市经济和信息化局综合事务中心局机关网络与信息化运维项目第二包办公门户运维</p> <p>2024年北京市退役军人事务局2024年度综合管理平台门户及电子公文流转系统运维项目</p> <p>2024年北京市知识产权局综合办公平台（OA）系统运维服务（2024年6月-2025年5月）</p> <p>2023年市经济和信息化局网络与信息化运维项目第三包办公门户运维</p> <p>2021年市经济和信息化局网络与信息化基础运维项目-办公门户运维</p> <p>北京地勘院2021年信息化服务项目安全运维服务采购项目（第2包：运行维护服务）</p> <p>北京市地方金融监督管理局电子公文系统的安全可靠应用改造国产化替代、集约化整合项目</p> <p>北京市知识产权局党政机关电子公文系统安全可靠应用改造</p> <p>北京市地勘院2020年信息化服务项目（第2包：运行维护服务）</p> <p>2020年市经济和信息化局办公OA用户管理模块升级改造项目</p>
--

台盟电子盟务工作管理平台建设项目

北京市地勘局电子政务管理平台建设项目

### 3、人力资源情况;

合计员工 67 人; 其中高级职称 5 人; 中级职称: 14 人; 初级职称: 39 人

### 4、财务管理情况;

注册资本: 1000 万元, 近 3 年营业额:

年度	国内	总额
2022	2731.63 万元	2731.63 万元
2023	2293.37 万元	2293.37 万元
2024	2439.6 万元	2439.6 万元

### 5、其他情况

(1) 执业许可证:



(2) 执业活动中获得的荣誉、奖励情况等:

- 高新技术企业证书
- 北京市“专精特新”中小企业
- ISO9001 质量管理体系认证证书
- ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书
- ISO27001 信息安全管理体系认证证书
- 软件成熟度 CMMI3 级认证证书

- 数据管理能力成熟度 2 级等级证书
- 软件企业认定证书
- 信息系统集成及服务资质证书
- 北京市信用企业证书
- 北京市诚信创建企业证书
- 北京市科协金桥工程获奖证书
- 优秀集成企业奖牌
- 智慧城市大数据优秀平台奖
- 获科技创新企业优秀奖

(3) 近三年在本行业内的业绩及行业排名:

● **2022 年典型项目**

2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维  
 北京市地勘院信息化服务其他运行维护服务采购项目  
 燃气供热能源运行监测系统平台建设项目  
 拉萨市数字城管信息系统部件普查数据库及园林绿化管理平台建设项目  
 2022 年国土空间数据处理 - 数据库维护项目  
 市委统战部 2022 年信息化运维项目 (桌面系统运维项目)

● **2023 年典型项目**

市经济和信息化局网络与信息化运维项目 - 办公门户运维  
 中央社会主义学院网络社院建设 (二期)  
 北京市地勘院信息化服务其他运行维护服务采购项目  
 北京环卫集团环卫业务精细化运营管控智慧系统一期项目 - 接诉即办系统软件开发  
 北京市教师发展管理服务平台教师评审管理子系统建设项目  
 2023 年国土空间数据处理 - 数据库维护  
 园林局信息应用系统运维项目 - 公文信息处理  
 北京信创工委会网站开发

● **2024 年典型项目**

北京市经济和信息化局综合事务中心局机关网络与信息化运维项目第二包办公门户  
 运维  
 北京市经济和信息化局综合事务中心数字办公系统升级改造  
 北京市经济和信息化局综合事务中心信息化工程建设合同财务一体化管理平台  
 北京市知识产权局综合办公平台 (OA) 系统运维服务 (2024 年 6 月-2025 年 5 月)  
 北京市园林绿化大数据中心 信息应用系统运维 公文信息处理  
 北京市地勘院基于国产化的软硬件运维其他运行维护采购项目

北京市工商联官方网站升级改造项目

国土空间数据处理数据库维护项目

单位负责人签章:

(单位公章)



附件 2-2：（丙方）项目承担单位资质评估表

## 项目承担单位资质评估表

（甲方留存）

### 一、单位基本信息

单位名称	中关村科学城城市大脑股份有限公司		
单位性质	其他股份有限公司（非上市）	单位法人	李浩浩
单位地址	北京市海淀区中关村南大街5号1区689号 海淀科技大厦6层	邮政编码	100081
电 话	010-68944228	传 真	010-68944229
电子邮件	18611927793@163.com	单位网址	http://www.zgcworld.com/

### 二、单位资质情况

单位资质应说明以下内容：1、经营范围；2、承担此类项目的案例、成功经验；3、人力资源情况；4、财务管理情况；5、其他情况。

#### 1、经营范围

技术开发、技术转让、技术服务、技术咨询、技术培训；基础软件服务、应用软件开发；计算机系统服务；专业承包；销售计算机、软件及辅助设备、电子产品、通讯设备、安全技术防范产品、自行开发的产品、医疗器械Ⅱ类；技术进出口、货物进出口、代理进出口。

#### 2、承担此类项目的案例、成功经验：

- 1) 2025 年局机关网络与信息化运维项目第一包：应用系统运维
- 2) 2024 年局机关网络与信息化运维项目 - 核心业务系统运维项目；
- 3) 企业服务系统升级改造项目
- 4) 2023 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；
- 5) 2022 年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目；
- 6) 2022 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目；
- 7) 2021 年市经济和信息化局企业大数据资源汇聚平台升级改造项目；
- 8) 2021 年市经济和信息化局网络与信息化运维项目。
- 9) 海淀区水务信息化业务系统综合运维项目；
- 10) 海淀区城市服务管理指挥中心应急会商系统运维项目合同；
- 11) 北京市海淀区城市服务管理指挥中心网格化视频监控系统集成一期运维项目（第一包）；
- 12) 北京市海淀区城市服务管理指挥中心网格化视频监控系统集成一期运维项目（第二包）；

- 13) 2021 年度海淀区电子政务机房和网络安全设备运维项目运维服务合同;
- 14) 2020 年政府网站技术运维;
- 15) 2020 年度海淀区政务外网安全出口项目;
- 16) 2020 年海淀区电子政务机房和网络安全设备运维项目运维服务合同;
- 17) 2020 年市经信局高精尖重大产业项目全流程管理与政府投资决策数据汇聚系统升级改造项目;
- 18) 城市服务管理指挥中心网格化视频监控系统集成一期运维 (第一包);
- 19) 北京市海淀区城市服务管理指挥中心网格化视频监控系统集成一期运维项目 (第二包);
- 20) 2019 年市经济和信息化局企业服务系统升级改造项目;
- 21) 2019 年应急会商系统运维项目;

### 3、人力资源情况:

中关村科学城城市大脑股份有限公司作为北京市海淀区国资控股企业,公司主要技术团队都在海淀科技大厦总部,包括产品设计、架构设计、开发、测试、实施、运维等完备的攻坚团队。作为中关村科技园区海淀园企业博士后科研工作站的分站,在人才储备、技术储备方面本身就拥有得天独厚的优势。

公司是国家智慧城市、电子政务政策和相关标准制定的倡导者与参与者,牵头起草 6 个国家级智慧政务(电子政务)行业标准,3 个国家级基于云计算的电子政务公共服务平台服务规范;成立至今,累计获得国家、北京市及海淀区各级政府、行业协会组织所颁发的奖项荣誉 80 余项,其中国家级 1 项,省部级 13 项。企业注重产品研发投入,在人工智能、大模型、大数据、区块链等关键技术领域进行前沿创新研发,截至目前获得 451 项知识产权,其中发明专利 132 件、软件著作权 238 项、实用新型 2 件,外观设计 2 件,注册商标 77 项,城市大脑相关专利申请数和授权数排名全国第一。

公司职工总数 236 人,其中:研发人员 105 人,高层管理人员 10 人。

### 4、财务管理情况:

公司拥有良好的财务管理制度及财务状况,严格按照企业会计准则的规定编制财务报表,保证企业、部门、员工各方的合法权益。同时进一步完善公司财务管理制度,充分发挥其职能作用。

近三年经会计师事务所出具的审计报告,见以下数据:

2025 年营业收入为 84295.3 万元,资产总额为 184587.47 万元

2024 年营业收入为 73848.2 万元,资产总额为 150238.45 万元

2023 年营业收入为 78097.9 万元,资产总额为 128004.13 万元

### 5、其他情况:

公司拥有涉密信息系统集成资质(系统集成、软件开发、运行维护)乙级、高新技术企业证书、ISO9001:2015 质量管理体系、ISO14001:2015 环境管理体系、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系、ISO/IEC 20000-1:2011 信息技术服务管理体系、ISO 27001:2013 信息安全管理体、CMMI-5 软件能力

成熟度模型、信息技术服务标准（ITSS）-运行维护证书、ISO/IEC 38505-1:2017 数据治理管理体系认证证书、ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证证书等。

单位负责人签章：  
(单位公章)



附件 3-1：（乙方）重大安全事故表

退出触发条件	范围	影响	影响时间	事件级别	次数	
重大安全事故（服务商主责）	数据丢失	业务数据	因非不可抗力造成的超过 2 个库，丢失超过 3 个月以上的数据，且确认无法恢复。	A 级	1 次	
	恶意入侵攻击	业务数据	被第三方安全机构通报存在安全隐患；服务商未在 48 小时内做有效处置或应急防护措施，造成业务数据在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。			
	服务中断	系统运行	因非不可抗力造成业务系统服务中断、影响人数 200 以上（全机关用户）。	1 个小时以上	B 级	一年内 1 次以上
	重大篡改事件	业务数据	因服务商对运维规范执行不到位带来的安全隐患原因造成的市经济和信息化局业务数据被恶意篡改事件。事件发生后服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误。	30 分钟以上		
数据丢失	业务数据	因非不可抗力造成 1 个业务系统丢失超过 2 个月以上的数据，且确认无法恢复。	——			

附件 3-2：（丙方）重大安全事故表

退出触发条件	范围	影响	影响时间	事件级别	次数	
重大安全事故（服务商主责）	数据丢失	业务数据	因非不可抗力造成的超过 2 个库，丢失超过 3 个月以上的数据，且确认无法恢复。	—	A 级	1 次
	恶意入侵攻击	业务数据	被第三方安全机构通报存在安全隐患，服务商未在 48 小时内做有效处置或应急防护措施，造成业务数据在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	—		
	服务中断	系统运行	因非不可抗力造成业务系统服务中断、影响人数 200 以上（全机关用户）。	1 个小时以上	B 级	一年内 1 次以上
	重大篡改事件	业务数据	因服务商对运维规范执行不到位带来的安全隐患原因造成的市经济和信息化局业务数据被恶意篡改事件。事件发生后服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误。	30 分钟以上		
数据丢失	业务数据	因非不可抗力造成 1 个业务系统丢失超过 2 个月以上的数据，且确认无法恢复。	—			

注：重保时期包括元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、国庆等国家法定节假日与两会、重大活动、重大庆典、疫情防控关键时期等重要时期

附件 4-1：（乙方）重大违约行为表

重大违约行为表

序号	问题描述	违约金 (取费基数: 服务合同总金额/服务月数)
1	所提供的服务可用性低于 99.9%，出现问题并造成重大损失的	100%
2	因所提供的运维服务出现故障，导致核心业务系统数据丢失，造成重大影响	200%
3	在安全监管部门已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成重大事故	100%
4	运维需求平均响应时间大于 60 分钟且小于 90 分钟，造成重大事故	100%
5	运维需求平均响应时间大于 90 分钟且小于 120 分钟，造成重大事故	200%
6	运维故障平均恢复时间大于 60 分钟且小于 90 分钟，造成重大影响	100%
7	运维故障平均恢复时间大于 90 分钟且小于 120 分钟，造成重大影响	200%
8	现场无人值守超过 1 小时或故障远程解决电话支持时间不满足 7 × 24 小时，造成重大事故	100%
9	现场无人值守超过 2 小时或故障远程解决电话支持时间不满足 7 × 24 小时，造成重大事故	200%
10	连续 3 个月考核得分低于 60 分的	100%

注：1. “重大影响”指造成事故并产生一定经济损失，但事故的影响程度和经济损失未达到 B 级事故的。

2. 取费基数为月均合同服务费，即违约金=服务合同总金额/服务月数\*违约金取费比例。

附件 4-2：（丙方）重大违约行为表

## 重大违约行为表

序号	问题描述	违约金 (取费基数: 服务合同总金额/服务月数)
1	所提供的服务可用性低于 99.9%，出现问题并造成重大损失的	100%
2	因所提供的运维服务出现故障，导致核心业务系统数据丢失，造成重大影响	200%
3	在安全监管部门已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成重大事故	100%
4	运维需求平均响应时间大于 60 分钟且小于 90 分钟，造成重大事故	100%
5	运维需求平均响应时间大于 90 分钟且小于 120 分钟，造成重大事故	200%
6	运维故障平均恢复时间大于 60 分钟且小于 90 分钟，造成重大影响	100%
7	运维故障平均恢复时间大于 90 分钟且小于 120 分钟，造成重大影响	200%
8	现场无人值守超过 1 小时或故障远程解决电话支持时间不满足 7×24 小时，造成重大事故	100%
9	现场无人值守超过 2 小时或故障远程解决电话支持时间不满足 7×24 小时，造成重大事故	200%
10	连续 3 个月考核得分低于 60 分的	100%

注：1、“重大影响”、“重大事故”指造成事故并产生一定经济损失，但事故的影响程度和经济损失未达到 B 级事故的。

2、取费基数为月均合同服务费，即违约金=服务合同总金额/服务月数\*违约金取费比例。

附件 5-1：（乙方）一般违约行为表

## 一般违约行为表

序号	问题描述	违约金 (取费基数: 某 业务系统服务费 /服务月数)
1	所提供的服务可用性达不到 99.9%，出现问题但未造成重大损失的	50%
2	因所提供的运维服务出现故障，造成某服务中断 2 小时以上	30%
3	因所提供的运维服务出现故障，造成某服务中断 3 次以上或累计 8 小时以上	60%
4	在安全监管部门已发出整改通知后未正确处置，出现问题的，未造成重大影响	50%
5	运维需求平均响应时间大于 60 分钟且小于 90 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
6	运维需求平均响应时间大于 90 分钟且小于 120 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
7	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 90 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
8	运维需求平均故障恢复时间大于 90 分钟且小于 120 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
9	现场无人值守超过 1 小时或故障远程解决电话支持时间不满足 7 × 24 小时，出现问题但未造成重大影响	30%
10	现场无人值守超过 2 小时或故障远程解决电话支持时间不满足 7 × 24 小时，出现问题但未造成重大影响	50%
11	月考核得分低于 60 分的	40%

注：取费基数为月均合同服务费，即违约金=服务合同总金额/服务月数\*违约金取费比例。

附件 5-2：（丙方）一般违约行为表

一般违约行为表

序号	问题描述	违约金 (取费基数: 某 业务系统服务费 /服务月数)
1	所提供的服务可用性达不到 99.9%，出现问题但未造成重大损失的	50%
2	因所提供的运维服务出现故障，造成某服务中断 2 小时以上	30%
3	因所提供的运维服务出现故障，造成某服务中断 3 次以上或累计 8 小时以上	60%
4	在安全监管部门已发出整改通知后未正确处置，出现问题的，未造成重大影响	50%
5	运维需求平均响应时间大于 60 分钟且小于 90 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
6	运维需求平均响应时间大于 90 分钟且小于 120 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
7	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 90 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
8	运维需求平均故障恢复时间大于 90 分钟且小于 120 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
9	现场无人值守超过 1 小时或故障远程解决电话支持时间不满足 7 × 24 小时，出现问题但未造成重大影响	30%
10	现场无人值守超过 2 小时或故障远程解决电话支持时间不满足 7 × 24 小时，出现问题但未造成重大影响	50%
11	月考核得分低于 60 分的	40%

注：取费基数为月均合同服务费，即违约金=服务合同总金额/服务月数\*违约金取费比例。

## 附件 6：核心业务系统运维服务工作考核方案

### 核心业务系统运维服务工作考核方案

北京华博创科科技股份有限公司（以下简称华博创科）与中关村科学城城市大脑股份有限公司（以下简称中科大脑）应遵守国家及北京市相关法律法规规定，遵守市经济和信息化局各项管理制度。华博创科与中科大脑及其在本项目的运维服务与管理人員需自觉接受市经济和信息化局的领导，在其统一管理下开展运维工作。

签订合同后，应接受甲方的运维工作考评，主要是针对核心业务系统运维服务等运维工作的完成时效、完成质量、工作文档等方面开展考核。考核方案如下：

1) 运维工作按照内容分为内部办公核心业务系统运行维护、企业服务核心业务系统运行维护等两项。

2) 上述两项运维工作均从完成时效、完成质量、工作记录三个方面进行考核。

3) 每月考核一次，满分 100 分，每项工作完成时效、完成质量、文档根据工作性质划分权重如下：

内部办公核心业务子系统运行维护：满分 50 分，其中：完成时效占 40%，完成质量占 40%，文档记录情况占 20%。

企业服务核心业务子系统运行维护：满分 50 分，其中：完成时效占 40%，完成质量占 40%，文档记录情况占 20%。

4) 每月按照服务评分表（详见表1）进行考核评分（全年各月分数平均值即为当年运维评价得分，90分以上为优秀，80分以上到90分为良好，60分到80分为及格，60分以下为不及格。

表 2026 年 X 月核心业务系统运行维护服务评分表

工作项		完成时效		完成质量		文档记录		小计	
		满分	得分	满分	得分	满分	得分	满分	得分
内部办公核心业务子系统运行维护	权重								
	得分								
企业服务核心业务子系统运行维护	权重								
	得分								
总得分 (满分 100 分)									