

(2) 系统应用软件功能清单 (见附件 2)。

2. 服务期限: 自 2026 年 4 月 27 日至 2027 年 4 月 26 日。

三、价格与支付:

1. 合同总价

本合同金额共计:

人民币小写: 2,012,245.00 元, 人民币大写: 贰佰零壹万贰仟贰佰肆拾伍元整。

2. 支付

(1) 本合同签订之日后 30 个工作日内, 甲方向乙方支付服务费用的 50%, 即首付款人民币小写: 1,006,122.50 元 (大写: 壹佰万陆仟壹佰贰拾贰元伍角)。年度维护期满后, 乙方提交维护记录和总结, 经甲方评定验收该项目合格率达 95% 以上时, 甲方签字确认后 30 个工作日内, 向乙方支付剩余尾款; 合格率达 90%-95%, 甲方向乙方支付剩余尾款的 90%。其中甲方可根据实际工作情况, 有权提前终止部分维护服务项目, 并在尾款中扣除提前终止部分维护服务的费用 (费用=投标时分项报价合计金额÷12 个月×年度未维护月数, 计算结果四舍五入保留小数点后两位)。乙方应对本项目清单中的各项内容逐月制作工作量清单作为结算依据。

(2) 结算付款方式: 转账。

(3) 每次甲方付款前, 乙方需向甲方提供符合甲方要求的正规发票。

(4) 服务过程中检查出设备、备件损坏需要更换配件、设备所产生的维修费用均由乙方承担。

(5) 维修过程中线缆、管材等低值耗材费以及设备原厂上门维修、升级的费用, 均由乙方承担。

(6) 本合同约定的付款时间及付款金额等以甲方获得经费审批为准, 经费未及时审批及拨款的, 甲方可根据经费批复视情况调整付款时间及金额, 且不视为甲方违约。如发生上述情况, 乙方承诺仍按本合同约定履行乙方义务。

3. 税金

与本合同执行有关的一切税费均应由乙方负担。

四、运维技术方案

1. 运维服务内容清单

服务目录	服务内容
热线电话支持	每周 7 天、每天 24 小时内, 接受电话支持服务请求及电话、传真、电子邮件等方式的咨询, 并提供电话响应, 如对技术问题的答疑和咨询、系统问题的分析判断、系统问题的处理指导和其他技术咨询
现场技术支持	乙方在得到甲方通知后, 在约定时间内派工程师到现场提供技术支持, 使系统尽快恢复正常。其中: 出现故障后 10 分钟内及时响应, 1 小时内赶到现场, 2 小时内解决问题。
紧急故障排除服务	紧急恢复服务包括紧急电话支持服务、紧急远程接入支持服务和紧急现场支持服务。
备件支持	乙方根据系统发生的硬件故障, 能为甲方及时提供备件。