

试剂耗材购销合同

甲方：北京市心肺血管疾病研究所

乙方：北京谊诚盛盈生物科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其有关法律法规，为明确甲乙双方的权利义务，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲乙双方同意签订本合同，共同遵守执行。

乙方承诺其是具有相关销售资质、合法诚信经营的企业。

甲方同意向乙方采购下列试剂、耗材：

1. 试剂、耗材名称、数量、产地及价格（详见附件）

试剂、耗材明细：见附件一（为本合同的一部分，具有同等的法律效力）

2. 成交价格（金额大写）：壹佰万零柒仟元整（人民币）

3. 交货地点：北京市心肺血管疾病研究所

4. 交货时间、方式：合同签订后 30 个工作日内，按甲方每批计划乙方必须负责将试剂耗材运至甲方指定的地点，由甲方负责验收。乙方应随试剂耗材向甲方提供使用说明书和质量标准及所要求的相关资料。

5. 包装及运费：试剂耗材运输符合的相关国际惯例，试剂耗材运达所产生的费用由乙方负责。运输途中的试剂耗材破损及灭失风险由乙方承担，乙方承担运费。包装物符合 ISO14000 环境管理体系要求且不回收。

6. 付款方式：合同签订完成 30 日内，由乙方向甲方提供以下共计两

份保函 (1)、合同总价 5%的保函作为履约保函, 保函期限为一年, 试剂、耗材全部到达甲方指定地点后, 经安装、调试、初检、试运行验收入库合格后退还; (2)、合同总价 5%的保函作为质量保证金, 保函期限为两年, 待验收签字确认入库合格之日起免费保修期执行 12 个月后 (若试剂耗材无质量问题) 退还。收到乙方开户银行保函后甲方向财政办理全额支付手续。甲方支付费用 7 日前, 乙方应将对应金额的法定发票提供甲方审核, 待审核通过后甲方按照合同约定向乙方一次性支付全部费用, 如发票审核不合格或者乙方未按规定提供保函的, 甲方有权延期支付费用。

7. 质量保证: 乙方提供的试剂耗材必须符合试剂耗材质量标准, 并具有试剂耗材生产企业质检部门试剂耗材检验报告书。进口试剂耗材须有进口试剂耗材注册证和口岸药检所的检验报告书。试剂耗材指标符合国际相关专业的要求, 符合国家有关标准及行业规定。乙方所提供的试剂耗材在有效期内出现质量问题, 要按质量承诺, 由乙方负责退货, 并承担相应责任 (包括但不限于经济责任)。

8. 验收标准: 按照本合同规定的试剂、耗材名称、数量、规格、产地、品牌及功能等相关项目进行验收。验收合格后签署书面验收合格报告。如验收不合格, 甲方有权拒收。

9. 保质期: 试剂距有效期到期必须壹年以上, 若乙方供应的试剂有效期在壹年以内 (合同签订时起), 按质量承诺要求, 甲方可根据情况提出退货或换货, 乙方必须按甲方要求给与退货或换货;

耗材距有效期到期必须壹年以上，若乙方供应的耗材有效期在

壹年以内（合同签订时起），按质量承诺要求，甲方可根据情况提出退货或换货，乙方必须按甲方要求给与退货或换货。

10. 合同变更：经双方协商一致，并共同签署书面变更协议或补充协议的，可以变更合同。

11、权利瑕疵

乙方在此向甲方承诺，其交付的试剂耗材无其他权利瑕疵，权利瑕疵包括但不限于：

11.1 乙方向甲方提供的试剂耗材侵犯第三人的合法权益，此种合法权益包括但不限于知识产权，并且此种知识产权不限于乙方所提供试剂耗材本身，还包括乙方所提供试剂耗材外包装所包含的零件、配件、部件所具有的知识产权。

11.2 乙方所提供的试剂耗材已被有关部门查封、扣押、冻结。

11.3 乙方所提供的试剂耗材属于违法试剂耗材，所谓违法试剂耗材包括但不限于乙方所提供的试剂耗材属于走私试剂耗材、被相关主管部门暂停销售、禁止销售或被有关部门列为不合格产品。

11.4 乙方所提供的试剂耗材及试剂耗材包装属于其自行或委托他人拼装、组装形成的，无论拼装、组装的零部件是否属于二手、废旧材料，此种拼装、组装形成的试剂耗材均属于本条所约定的瑕疵的范畴。

11.5 乙方所提供的试剂耗材及试剂耗材包装虽不是其自行或委托他人拼装、组装形成的，但乙方明知或乙方虽未明知但没有履行应尽的注意义务而向甲方交付的，此种情形属于本条所约定的瑕疵的范畴。

11.6 乙方与甲方签订本合同时，已经不具有销售本合同所约定的试剂耗材的资质的。

11.7 乙方与甲方签订本合同时，虽仍具有销售本合同所约定的试剂耗材的资质，但相关主管部门已经受理了第三人的投诉、或相关主管部门对乙方已经实施了检查，且乙方在签订本合同之后被主管部门取消销售本合同约定试剂耗材的资质的。

11.8 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后准备解散或解散的。

11.9 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后将进入或已经进入破产程序的。

11.10 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后被本合同所约定的试剂耗材的生产商或总代理商或销售商或总销售商取消销售授权的。

11.11 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后因包括但不限于法定代表人、大股东、董事长、经理、实际控制人等任何对乙方自身的运营有影响的自然人或法人股东，因自身健康原因或违法行为或任何原因，导致包括但不限于乙方无法持续、稳定运营，或造成乙方雇员更换频繁等情形出现的。

11.12 双方关于其他属于权利瑕疵情形的约定。

12. 违约责任:

(1) 甲乙双方应按照本合同约定审慎、诚实的履行本合同,任何一方违约的,违约方应承担违约责任,同时守约方有权选择解除本合同。

(2) 对于违背承诺拖延交货时间或付款时间的一方,每拖延一天须支付另一方合同额的 0.5% 作为违约金。乙方拖延 10 日仍未交货的,甲方有权解除合同并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。

(3) 质量验收不合格或检定结果未能通过技术监督鉴定标准,甲方有权要求乙方退货或更换新试剂耗材,由此而产生的经济损失由乙方负责。若更换,更换一次后仍不合格,甲方要求退货的,乙方应当负责退货,并赔偿给甲方造成的损失,同时甲方有权解除合同,此外甲方有权要求乙方支付合同总金额 30% 的违约金。

(4) 乙方交付的试剂耗材数量不符,甲方有权拒绝接收试剂耗材,并要求乙方在五个工作日内按照合同约定的数量交付试剂耗材,乙方拒不交付的,甲方有权解除合同,不予支付任何费用,并要求乙方承担本合同总金额的 30% 违约金。

(5) 乙方交付的试剂、耗材名称、型号、品牌、产地不符合甲方要求,若在验收阶段,甲方有权拒绝接受试剂耗材,并有权要求乙方在 30 个工作日内重新交付符合标准的试剂耗材。若已经接受试剂耗材,甲方有权要求乙方在 30 个工作日内更换试剂耗材。乙方拒绝更换或重新交付,甲方有权解除合同,并要求乙方承担本合同总金额的 30% 违约金。

(6) 乙方应保证试剂耗材质量符合标准,如因设备质量问题造成甲乙双方任何一方或第三方人员伤亡或财产损失的,均由乙方承担全部赔偿责任,同时甲方有权解除合同。

(7) 如乙方在搬运、安装设备的过程中造成甲乙双方或第三方人身财产遭受损害的,应由乙方承担全部责任,同时甲方有权视具体情况选择解除本合同。

(8) 乙方未按约定提供售后服务的,甲方有权聘请第三方进行服务,费用由乙方承担,同时甲方有权解除合同,并有权要求乙方支付合同金额 30%的违约金。

(9) 如乙方违反本合同第 11 条之约定,甲方有权解除合同,同时甲方有权要求乙方支付合同金额 30%的违约金。

(10) 本合同所约定的违约金不足以弥补因乙方违约致使甲方所遭受的损失,甲方有权要求乙方补足差额。

(11) 如乙方违反合同义务,甲方有权优先从质保金中优先扣除相应的违约金,不足部分乙方仍然需向甲方支付违约金。

(12) 乙方在合作期间及合作结束后,未经甲方书面同意,不得在任何形式的宣传材料、广告、媒体发布或公开声明中,使用甲方(含全称和简称等)的名称、商标、标志、域名、产品或服务进行宣传或暗示其与甲方存在任何形式的合作关系,包括但不限于技术合作、业务往来、信用担保等。如违反本条内容,甲方有权要求乙方停止此侵权行为,并要求乙方赔偿甲方由此遭受的损失(包括直接损失及间接损失)

13. 不可抗力：指不能预见、不可避免，并不能克服的事件，这种客观情况已经或可能对公司的业务及发展前景产生实质性的不利影响。包括但不限于：政府强令关闭，国家政策禁止，战争，自然灾害等。遇到上述客观情况一方应尽快将客观情况通知对方，并向对方提供相应的法律证明文件和政府文件及其他权威资料。因上述事件不能履行合同的，应及时书面通知对方，减少对方的损失，并根据该事件的影响程度，部分或全部免除责任。

14. 争议处理：在合同履行过程中，双方发生争议，应先协商解决。经协商不能解决的，任何一方可向北京市朝阳区人民法院提起诉讼。

15. 合同的组成部分：(本合同, 试剂耗材清单, 售后服务承诺书, 招标文件, 投标文件, 中标通知书), 为本合同不可分割的一部分, 与本合同具有同等法律效力。

16. 合同的生效：本合同自双方法定代表人或授权代表签字盖章后生效。

17. 合同份数：本合同正本一式四份，甲方三份，乙方一份，具有同等效力。

甲方：北京市心肺血管疾病研究所

地址：北京市朝阳区安贞路2号

法定代表人签字：

蔡军

乙方：北京谊诚盛盈生物科技有限公司

地址：北京市丰台区菜户营东街甲88号静苑A座2807

法定代表人签字：HJ

委托代理人签字: 孙淑慧

电话:

开户行: 招商银行双桥支行

账号: 0109 0379 9001 2010 9910 201

银行行号:

日期: 2020 年 6 月 15 日

委托代理人签字: 周仁

电话: 18513363278

开户行: 招商银行股份有限公司
北京自贸试验区生命科学园支行

账号: 11096464141000

银行行号: 308100006216

日期: 2020 年 6 月 15 日

附件一: 试剂、耗材清单

序号	试剂、耗材名称	制造商名称	品牌	产地	数量	规格和型号	单价	小计
1.	特级胎牛血清	上海吉泰依科赛生物科技有限公司	ExCell	上海	50	500ml/瓶	4500	225000
2.	DMEM 培养基	武汉伊莱瑞特生物科技股份有限公司	Procell	武汉	100	500ml/瓶	45	4500
3.	1640 培养基	武汉伊莱瑞特生物科技股份有限公司	Procell	武汉	100	500ml/瓶	45	4500
4.	细胞生长因子	上海近岸科技有限公司	novoprotein	上海	30	1mg/支	13000	390000
5.	逆转录试剂盒	上海近岸科技有限公司	novoprotein	上海	40	100T/盒	650	26000
6.	一抗	艾比玛特医药科技(上海)有限公司	Abmart	上海	30	100 μl	2900	87000
7.	二抗	北京博奥森生物技术有限公司	Bioss	北京	40	1ml/支	1100	44000

8.	炎症因子 16 指标多因子试剂盒	武汉伊莱瑞特生物科技股份有限公司	Elabscience	武汉	3	2*96T/盒	29000	87000
9.	Th1/Th2/Th17 细胞 14 指标多因子试剂盒	武汉伊莱瑞特生物科技股份有限公司	Elabscience	武汉	2	2*96T/盒	29000	58000
10.	荧光定量八联排管	北京兰杰柯科技有限公司	LABSELECT	北京	30	10 盒/箱	900	27000
11.	细胞培养耗材	北京兰杰柯科技有限公司	LABSELECT	北京	80	10 包/箱, 20 包/箱	300	24000
12.	枪头、离心管耗材	北京兰杰柯科技有限公司	LABSELECT	北京	100	10 包/箱, 20 包/箱	300	30000
13.	运输、保险和伴随货物交运的有关费用							无
14.	检验、安装、测试							无
15.	培训							无
16.	售后服务费							无
17.	零备件及专用工具							无
18.	其他							无
19.	总价							1007000

附件二：售后服务承诺书

售后服务方案

（一）售后服务目标

我们致力于提供高质量的试剂耗材及全面的售后服务，确保客户获得最佳的使用体验和满意度，建立长期的合作关系。

快速响应：确保在接到采购方咨询或投诉后 1 小时内回复，24 小时内指派合格的技术人员进行处理，其他无法迅速解决的问题应在一周内解决或提出明确解决方案。

质量保障：提供不少于 1 年的质量保证期，确保实验数据的可靠性。

客户满意度：通过优质的服务和专业技术支持，提高采购方的满意度。

提供至少一次上门技术培训。

（二）售后服务内容

1. 产品使用指导和技术支持

文件支持：我们提供详细的产品使用指南和技术手册，确保客户正确的操作和使用试剂耗材。

电话咨询：提供免费的技术咨询电话，解答采购方在使用过程中遇到的问题，提供操作建议和解决方案。

现场支持：对于无法通过电话解决的问题，技术人员将在 24 小时内到达现场进行处理，确保问题及时解决。

2. 质量保障

质量监控：定期回访采购方，了解试剂耗材的使用情况，确保产品质量符合标准。

问题处理：若试剂耗材出现质量问题，将在接到通知后 24 小时内启动问题处理程序，包括全额退款、免费更换同等数量试剂耗材、免费提供技术支持重新进行实验等，确保采购方的实验不受影响。

3. 数据可靠性

数据分析指导：提供数据分析指导服务，帮助采购方正确解读实验数据，确保数据的可靠性和准确性。

生物学解释：对实验数据的生物学意义进行解释，提供相关的参考文献和研究背景，帮助采购方更好地理解实验结果。

（二）售后服务流程

1. 售前准备

在销售过程中，我们需要做好以下准备工作：

确认客户的具体需求和购买意向。

提供详细的产品信息和价格。

协商和确定订单数量、配送方式和付款方式。

确认订单后，及时安排产品发货。

2. 产品配送

确认订单后，我们将安排产品发货，并提供配送单号进行物流追踪。

在产品配送过程中，如客户有特殊要求或疑问，我们将及时沟通和解决。

3. 产品验收

客户收到产品后，请尽快进行验收。

如有产品包装破损或缺少配件，请及时与我们联系。

4. 售后支持

在使用过程中，如客户遇到任何问题，可联系我们的技术支持团队。

4.1 问题接收

接收渠道 采购方可以通过电话、传真、电子邮件等方式向售后服务中心提出问题或请求。

记录问题 售后服务中心接到问题后，详细记录问题内容、联系方式、紧急程度等信息。

4.2 问题处理

初步评估 售后服务中心对问题进行初步评估，判断问题的性质和严重程度。

分配任务：根据问题类型，将任务分配给相应的技术人员或专家进行处理。

现场处理：对于需要现场处理的问题，技术人员将在 24 小时内到达现场，进行故障排查和修复。

4.3 结果反馈

反馈结果 问题处理完成后，售后服务中心将处理结果反馈给采购方，确保采购方满意。

4.4 跟踪回访：定期对采购方进行回访，了解试剂耗材的后续使用情况，确保问题得到彻底解决。

（四）售后服务团队

技术支持工程师 负责提供技术咨询和现场支持，解决采购方在使用过程中遇到的技术问题。

质量控制专员：负责试剂耗材的质量监控和问题处理，确保产品质量符合标准。

客服专员：负责接收采购方的问题和请求，协调售后服务团队的工作，确保问题及时处理。

（五）售后服务保障措施

建立售后服务档案 为每个采购方建立售后服务档案，详细记录问题处理过程和结果，便于后续查询和分析。

定期培训 对售后服务团队进行定期培训，提高技术人员的专业水平和服务质量。

客户反馈机制 建立客户反馈机制，定期收集采购方的意见和建议，不断改进售后服务。

培训承诺书

（一）培训目标

理解产品：使采购方了解试剂耗材的基本特性、用途和优势。

操作技能：培训采购方正确操作试剂耗材，包括安装、使用和维护。

安全意识：强调使用试剂耗材时的安全规范，预防意外事故。

问题解决方法：提供常见问题的解决方法 and 技巧，帮助采购方的实验人员快速解决问题。

持续支持：建立一个持续的技术支持和咨询服务，以解决未来可能出现的问题。

（二）培训内容

1. 产品使用培训

理论讲解：详细介绍每种试剂耗材的成分、性能、使用方法、注意事项等。

操作演示：通过实际操作演示，展示试剂耗材的正确使用流程，包括配制、保存、使用等环节。

互动答疑：在培训过程中，鼓励采购方的实验人员提出问题，进行互动答疑，确保理解到位。

2. 安全规范

安全操作：强调操作过程中的安全注意事项，如穿戴防护装备、遵守操作规程等。

应急处理：培训在发生意外时的应急处理方法，如泄漏、火灾等。

废弃物处理：指导如何正确处理使用后的废弃物，符合环保要求。

3. 数据分析培训

数据分析方法：介绍常用的数据分析方法和工具，如统计分析、图表绘制等。

案例分析：通过实际案例分析，帮助采购方的实验人员掌握数据分析的基本思路和方法。

软件使用：如果涉及相关数据分析软件，提供软件的使用培训，包括软件的基本功能、操作流程等。

4. 问题解决培训

常见问题分析：总结试剂耗材使用过程中可能出现的常见问题，分析问题产生的原因。

解决方法介绍：提供常见问题的解决方法 and 技巧，帮助采购方的实验人员快速解决问题。

应急处理：介绍在遇到突发问题时的应急处理方法，确保实验的顺利进行。

5. 培训方法

理论讲解：通过 PPT、视频等多媒体工具进行理论讲解。

实操演示：在实验室或工作现场进行实操演示，让学员亲自操作。

互动问答：设置问答环节，鼓励学员提问，解答疑惑。

案例分析：通过分析实际案例，让学员了解问题解决过程。

模拟演练：进行模拟演练，如故障排除、应急处理等，提高学员的实际操作能力。

6. 培训评估

知识测试：通过问卷或在线测试评估学员对理论知识的掌握程度。

技能考核：通过实操考核评估学员的操作技能。

反馈收集：收集学员对培训内容、方法、效果的反馈，以便改进。

7. 持续支持

技术支持：提供技术支持热线，解答学员在使用过程中遇到的问题。

定期回访：定期回访学员，了解产品使用情况，提供必要的指导。

更新通知：及时通知学员产品更新、技术改进等信息。

8. 进阶培训：根据学员的需求，提供进阶培训，如高级操作技巧、新功能介绍等。

9. 培训材料

产品手册：提供详细的产品手册，包括产品介绍、操作说明、维护保养等。

操作视频：制作操作视频，演示安装、使用、维护等步骤。

安全手册：提供安全手册，包括安全操作规程、应急处理方法等。

故障排除指南：编写故障排除指南，列出常见问题及解决方案。

通过上述培训方案，采购方将能够全面了解试剂耗材的特性和操作方法，提高使用效率，减少操作错误，确保安全使用。同时，持续的技术支持和定期回访将帮助采购方解决使用过程中遇到的问题，提高客户满意度。

附件三：分项报价

序号	试剂、耗材 名称	制造商名称	品牌	产地	数量	规格 和型 号	单价	小计
1.	特级胎牛血清	上海吉泰依科赛生物科技有限公司	ExCell	上海	50	500ml/瓶	4500	225000
2.	DMEM 培养基	武汉伊莱瑞特生物科技股份有限公司	Procell	武汉	100	500ml/瓶	45	4500
3.	1640 培养基	武汉伊莱瑞特生物科技股份有限公司	Procell	武汉	100	500ml/瓶	45	4500
4.	细胞生长因子	上海近岸科技有限公司	novoprotein	上海	30	1mg/支	13000	390000
5.	逆转录试剂盒	上海近岸科技有限公司	novoprotein	上海	40	100T/盒	650	26000
6.	一抗	艾比玛特医药科技(上海)有限公司	Abmart	上海	30	100 μ l	2900	87000
7.	二抗	北京博奥森生物技术有限公司	Bioss	北京	40	1ml/支	1100	44000
8.	炎症因子 16 指标多因子试剂盒	武汉伊莱瑞特生物科技股份有限公司	Elabscience	武汉	3	2*96T/盒	29000	87000
9.	Th1/Th2/Th17 细胞 14 指标多因子试剂盒	武汉伊莱瑞特生物科技股份有限公司	Elabscience	武汉	2	2*96T/盒	29000	58000
10.	荧光定量八联排管	北京兰杰柯科技有限公司	LABSELECT	北京	30	10 盒/箱	900	27000
11.	细胞培养耗材	北京兰杰柯科技有限公司	LABSELECT	北京	80	10 包/箱, 20 包/箱	300	24000
12.	枪头、离心管耗材	北京兰杰柯科技有限公司	LABSELECT	北京	100	10 包/箱, 20 包/箱	300	30000

13.	运输、保险和伴随货物交运的有关费用	无
14.	检验、安装、测试	无
15.	培训	无
16.	售后服务费	无
17.	零备件及专用工具	无
18.	其他	无
19.	总价	1007000

附件四：中标通知书

北京科技园拍卖招标有限公司 中标通知书

SZYGG11000026210200166898-XM001-117750

北京诚盛盈生物科技有限公司：

第1包 心脑血管衰老机制与干预研究项目-专用材料费(标段编号：11000026210200166898-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市心肺血管疾病研究所确认，贵公司为该项目中标人

中标金额：人民币1007000.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

北京科技园拍卖招标有限公司

2023-06-26 09:31:13

