

政务云服务合同

用户单位（甲方）：北京市公园管理中心综合事务中心

服务提供单位（乙方）：首信云技术有限公司



甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙方为甲方提供 政务云服务（下称“服务”）事宜达成本合同，以资共同遵守。

第一条 服务事项及内容

1、 甲方根据应用系统的资源要求，选择市级政务云服务项目如下：

服务子类	服务项	计价单位	报价单位	数量	服务期限	单价(元)	合计(元)
平台云主机服务	vCPU	1CPU	元/月	128	12	14	21504
	内存	1GB	元/月	420	12	40	201600
高性能存储	高性能存储（单盘技术指标：单盘 IOPS 10000-25000）	100GB	元/月	75	12	60	54000
本地备份服务	本地备份服务	100GB	元/月	20	12	80	19200
互联网链路服务	互联网链路带宽	1Mb	元/月	10	12	49	5880
	互联网 IP 地址租用服务、并提供备案服务	1IP	元/月	18	12	1	216
远程接入服务	远程接入服务	1 账号	元/月	2	12	118	2832
VPN 服务	SSL VPN 接入	1 套	元/月	1	12	120	1440
SSL 证书服务	SSL 证书服务	1 域名	元/月	1	12	0.1	1.2
商用操作系统套餐	Windows Server 套餐：Windows Server 租用、安装及维护。	1 套	元/月	2	12	90	2160
国产 Linux	国产 Linux 套餐：国产 Linux 操作系统服务租用、安装及维护	1 套	元/月	2	12	70	1680
云主机杀毒	云主机杀毒	1 台	元/月	4	12	50	2400
主机防护	主机防护	1 台	元/月	4	12	702.5	33720
主机安全加固	主机安全加固	1 台	元/次	8	12	2000	16000



主机漏洞扫描	主机漏洞扫描	1 台	元/次	2	12	1500	3000
主机日志分析	主机日志分析	1 台	元/次	2	12	1200	2400
数据库审计服务	数据库审计服务	1 台	元/月	2	12	1800	43200
合计:					411233.2		

第二条 服务要求

- 1、乙方需为甲方提供应用系统的部署上线及运维服务。
- 2、乙方所提供的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求。
- 3、云平台平均可用性 99.99%，提供普通和高性能存储服务，要求稳定可靠，结合其他技术，确保数据可靠性 99.9999%。
- 4、乙方根据政务云的整体技术架构与标准，其范围内为甲方提供基础设施资源动态调整，乙方为甲方的业务系统所提供的政务云基础资源服务（计算、存储、网络带宽）应随业务系统的实际需求做动态调整，如遇业务系统高峰期应按照实际业务需要增加政务云资源，相关服务费用可由甲乙双方协商解决。

第三条 服务期限

乙方为甲方提供为期 12 月的政务云服务，自 2026 年 6 月 1 日起（以服务开通日期为准），至 2027 年 5 月 31 日止。

第四条 服务形式

- 1、乙方为甲方提供应用系统的部署上线及本合同约定时间的政务云租用服务。
- 2、乙方所提供的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类服务内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求。

第五条 服务地点

本合同项下的北京市政务云服务服务地点：政务云机房

第六条 服务费用及支付方式

- 1、本合同服务费用共计人民币小写：41.12332 万元，人民币大写：肆拾壹万壹仟贰佰叁拾叁元贰角。
- 2、甲方需在 2026 年 12 月 20 日前向乙方支付 2026 年资源使用所产生的全部款项，即人民币小写：23.81027 万元，人民币大写：贰拾叁万捌仟壹佰零贰元柒角。 2027



年资源使用所产生费用在项目验收合格后于2027年6月30日前向乙方支付,即人民币小写:
17.31305 万元, 人民币大写: 壹拾柒万叁仟壹佰叁拾元伍角。

3、乙方在甲方付款前需向甲方交付等额的法定正规发票, 否则甲方有权拒绝付款并不承担逾期付款违约责任。

第七条 合同内容变更

1、在本合同履行过程中, 甲方申请服务需求变更需严格按照《北京市市级政务云管理办法》通知规定的流程进行。

2、所有合同内容变更均须经甲、乙双方同意, 并签署相应的补充协议。在变更达成一致前, 双方应继续履行其原约定义务。

第八条 甲方的权利义务

1、甲方有权督促项目的实施进度及质量, 并对乙方的服务进行监督、提出建议及满意度评价, 将结果反馈给乙方。

2、甲方有权要求乙方现场技术指导、处理故障及其他服务。

3、甲方有权要求乙方及其人员对获取的甲方所有信息、数据及资源保密, 严禁外泄、另行使用。

4、甲方应参照有关规定进行北京市政务云服务的申请、变更、续用和撤销。

5、甲方应在系统部署上线过程中支持和配合乙方的工作。

6、甲方的系统在正式上线前应由乙方进行安全扫描, 若有安全隐患, 需按照乙方出具的安全扫描结果报告对应用系统进行安全加固。

7、甲方不得私自改动设备的配置和安装、使用非法软件。

8、甲方其他的权利义务: 无。

第九条 乙方的权利义务

1、乙方需根据合同要求, 在甲方的管理和监督下, 开展具体运维服务工作。

2、甲方提出的服务申请经乙方审核通过后, 乙方有责任提供技术咨询并配合甲方执行相关工作。

3、乙方负责北京市政务云基础环境的运维和安全, 包括物理安全、网络安全、主机安全、数据安全、应用安全、虚拟化安全等。

4、乙方负责提供资源调度管理和维护, 提供北京市政务云主机状态监控, 对甲方所申请使用的资源提供运维服务, 未经授权不得访问甲方的应用系统和数据库, 不得擅自修改应用系统数据或发布信息。



5、应用系统正式上线后，乙方需定期向甲方提供系统运行监控与维护报告，以便甲方及时获取应用系统详细运行情况。

6、乙方须按照合同所约定的标准服务内容向甲方提供相关资源，做到资源专用，不得私自另行使用。

7、乙方应采取相应的技术措施，确保不能从指定的运维操作地点以外的场所进行任何操作。

8、乙方需按照有关规定进行操作，确保系统不被人为地损坏。

9、乙方在发现系统故障后，须通过电话和邮件等有效方式及时联系甲方对应负责人员，进行故障上报和处理。

10、乙方现场值守人员接到甲方故障报告后，应及时做好相关信息的登记工作，并进行故障排查。故障未排除前现场值守人员定时向甲方反馈检查进度及结果，故障排除后，现场值守人员将结果及时反馈甲方并做好故障记录工作，故障排除后乙方需向甲方提交故障报告，经确认后向甲方提交故障处理报告。

11、甲方如需乙方提供重启服务器操作时，乙方有权要求甲方提供书面申请。除本款约定外，乙方不接受甲方提出的其他可能对甲方服务器造成损坏的任何操作要求。

12、乙方应提供技术支持服务，以维护甲方系统的正常运行。由于甲方指定的其他技术服务提供商提供的软件或产品的缺陷，造成的应用系统运行故障、安全漏洞、信息泄露等事故，乙方不承担相应责任，但需要配合甲方进行整改。

13、乙方承诺对于工作成果中包含的归属于第三方的信息、软件、素材和资料的知识产权或所有权的合法权利，乙方应取得权利方的授权、使用许可，因乙方未获得授权、使用许可而侵犯第三方的知识产权或所有权，乙方应赔偿因此造成的所有损失。

14、乙方其他的权利义务：_____无_____。

第十条 产权归属

1、在本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他与本合同系统无关的成果，包括但不限于设计方案、各种说明书、测试数据资料、计算机软件以及其他技术文档，知识产权归属原权利人所有。

2、本合同执行期间产生的相关电子文档（技术文档等）的知识产权归甲方所有。

3、甲方存储于政务云的所有原始数据、业务数据、政务信息归甲方所有，乙方不得擅自留存、使用、泄露、处置。

第十一条 违约责任



有
用
章
5848
8039

1、甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给其他方造成的损失。

2、甲方迟延支付运维服务费的，每延期一日，应向乙方支付未付合同额 0.01 %的违约金，但因财政拨付等问题，甲方未能按时支付合同价款的，不视为甲方违约，乙方应充分理解并不得因此追究甲方的违约责任。但甲方不得无故拖延提交财政审批的进度。如遇因财政审批原因导致付款迟延的，甲方应在前述付款期限届满前向乙方提供财政部门出具的迟延审批证明，该证明应说明可预期的付款时间。

3、乙方应在本合同期限内按照本合同约定向甲方提供运维服务。如因乙方原因造成服务延迟，甲方有权要求乙方在规定的时间内采取补救措施并赔偿甲方相应损失，并继续履行本合同所规定的义务。

4、乙方未尽日常维护义务或维护不当造成系统运行障碍的，由乙方负责排除，并承担由此造成的甲方损失。因乙方的服务缺陷造成甲方服务器与 Internet 长时间中断的，每中断一日给予甲方合同总额 0.01 %的违约金。如中断超过【10】日的，甲方有权单方面解除合同并要求乙方支付合同总价【1】%的违约金。

5、乙方工作人员未经甲方授权，擅自篡改甲方业务数据，或利用甲方现有业务应用系统、网络平台或者冒用甲方身份获取非法利益，造成甲方或任何第三方损失的，由乙方承担法律责任并负责赔偿相应损失。

6、乙方原因所造成甲方数据泄露、丢失、非法访问的，乙方应赔偿甲方全部损失，甲方有权解除合同。

第十二条 验收方式

1、甲方依据本合同，服务期间按月考核，服务期满后【15】个工作日内完成最终验收。乙方应当在验收前向甲方提交验收材料。验收合格的，甲方在验收材料上盖章或签字。验收不合格的，乙方应当在【5】日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

2、验收材料清单如下：（下表内容可根据实际情况调整）

项目验收前：	政务云服务运维项目完成工作报告（含机房巡检记录、故障处置工单）
--------	---------------------------------

第十三条 免责条款

1、由于网络运营商的核心设备故障造成的网络中断、阻塞，从而影响到系统的正常访问或响应速率降低，属于不可控事件，甲方应对此表示认同。

2、本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他双方共同认同

的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

3、由于不可抗力致使合同无法履行的，受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起 15 天内提供有关相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

4、由于不可抗力致使合同无法履行的，本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，双方应就合同的履行及后续问题进行协商，按照该事件对合同履行的影响程度，决定继续履行合同或终止合同。

第十四条 保密条款

1、信息传递

在本合同的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的保密信息，对此双方皆应谨慎接受并不得向其他方披露，该保密义务于合同结束后长期有效。

2、信息披露

获取对方保密信息的一方仅可将该信息用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方保密信息的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的信息，未经书面同意或授权不得使用、传播或者公开。

3、保密措施

甲乙双方必须采取相应的安全措施，遵守和履行上述保密约定。经双方协商，一方可以检查对方所采取的安全措施是否符合上述约定。

4、违反保密义务的责任

甲乙双方，任何一方违法本条款约定的保密义务，给其他对方造成损失的，承担全部赔偿责任。

第十五 争议的解决

1、本合同按中华人民共和国相关法律、法规进行解释。

2、甲、乙双方在合同履行过程中发生的一切争议，均应通过友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

第十六条 其他

1、本合同自双方法定代表人或其委托代理人签名并加盖本单位合同专用章或单位公章后生效，至双方履行完毕本合同规定的全部义务时终止。

2、未尽事宜，经双方协商一致，签订书面补充协议，补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。



3、本合同一式柒份，甲、乙双方各执叁份，采购中心壹份，具有同等法律效力。

用户单位（甲方盖章）： 北京市公园管理中心综合事务中心

法定代表人或授权代表（签字）： 签订日期：2026.5.29

服务提供单位（乙方盖章）： 首信云技术有限公司

法定代表人或授权代表（签字）： 签订日期：2026.5.29

