

北京市公安局监所管理总队

部分直属监所安全防范系统

运行维护服务合同

根据《中华人民共和国民法典》之规定, 本合同当事人在平等、自愿的基础上, 经协商一致, 签署本合同。

甲方: 北京市公安局监所管理总队



乙方: 北京普诚华科技有限公司



法定代表人或授权代表:



(签字或签章)

法定代表人或授权代表:

尹海飞

(签字或签章)

日期: 2026年5月28日

日期: 2026年5月28日

甲方： 北京市公安局监所管理总队

地址： 北京市朝阳区豆各庄 501 号

联系人： 刘文英

联系方式： 010-87395137

乙方： 北京浩普诚华科技有限公司

地址： 北京市海淀区上地三街 9 号 B 座 7 层 B812

联系人： 尹海飞

联系方式： 18518888084

统一社会信用代码： 91110108771978592E

开户行： 中国农业银行股份有限公司北京海淀大街支行

银行账号： 11051001040007730

一、总则

1.甲乙双方根据有关法律法规之规定，在自愿平等、协商一致的基础上，就乙方为甲方提供 部分直属监所安全防范系统运行维护服务 事宜，订立本合同。

2.“合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

3.“合同总价”系指根据合同约定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

4.本合同组成：

- (1) 本合同全部条款；
- (2) 软硬件设备运维清单（附件 1）；
- (3) 系统应用软件功能运维清单（附件 2）；
- (4) 运维团队岗位表（附件 3）；
- (5) 合同履行验收报告（附件 4）；
- (6) 合同保密协议（附件 5）；
- (7) 网络安全要求（附件 6）；
- (8) 技术合同（如有）；
- (9) 其他： 无 ；

(10) 在合同履行过程中的变更协议 (如有);

(11) 采购文件 (如有), 包括: 招标文件、投标文件, 谈判文件、响应文件, 磋商文件、响应文件, 单一来源采购文件、响应文件等政府采购文件; 以及直接采购、比价、遴选等文件。

二、合同标的

1. 乙方接受甲方委托, 为甲方 部分直属监所安全防范 系统提供运维服务, 保证甲方系统平稳运行。

具体运维对象如下:

(1) 软硬件设备运维清单 (见附件 1);

(2) 系统应用软件功能运维清单 (见附件 2)。

2. 服务期限: 自 2026 年 6 月 15 日至 2027 年 6 月 14 日。

三、价格与支付:

1. 合同总价

本合同金额共计:

人民币小写: 1568000 元, 人民币大写: 壹佰伍拾陆万捌仟元整。

2. 支付

(1) 本合同签订生效之日后 15 日内, 甲方向乙方支付服务费用的 50%, 即首付款人民币小写: 784000 元 (大写: 柒拾捌万肆仟元整)。在所有工作任务完成并经甲方验收合格后 15 日内, 甲方向乙方支付服务费用的 50%, 即尾款人民币 784000 元, (大写: 柒拾捌万肆仟元整)。

(2) 结算付款方式: 转账。

(3) 每次甲方付款前, 乙方需向甲方提供符合甲方要求的正规发票。

(4) 服务过程中检查出设备、备件损坏需要更换配件、设备所产生的维修费用, 单次不超过 / 元 (含) 的由乙方承担, 超过 / 元的由甲方承担。

(5) 维修过程中线缆、管材等低值耗材费以及设备原厂上门维修、升级的费用, 均由乙方承担。

(6) 本合同约定的付款时间及付款金额等以甲方获得经费审批为准, 经费未及时审批及拨款的不视为甲方违约, 双方可根据实际情况协商调整付款时间及金额。

3. 税金

本合同的合同总价为含税价。

四、运维技术方案

1. 运维服务内容清单

服务目录	服务内容
热线电话支持	每周 7 天、每天 24 小时内，接受电话支持服务请求及电话、传真、电子邮件等方式的咨询，并提供电话响应，如对技术问题的答疑和咨询、系统问题的分析判断、系统问题的处理指导和其他技术咨询。
驻场技术支持	乙方在得到甲方通知后，在约定时间内派工程师到现场提供技术支持，使系统尽快恢复正常。其中：出现故障 20 分钟内及时响应并赶到现场，一般故障 2 小时内解决问题。
现场技术支持	出现驻场工程师无法解决的情况，乙方应在约定时间内派其他工程师到现场提供技术支持，使系统尽快恢复正常。其中：出现故障 15 分钟内及时响应，1 小时内赶到现场，4 小时内解决问题。
紧急故障排除服务	紧急恢复服务包括紧急电话支持服务、紧急远程接入支持服务和紧急现场支持服务。
设备维修与更换	为甲方快速地更换零部件，维修的设备、部件返回时间不得超过 10 天，其中存储介质不回收。
备件支持服务	乙方根据系统发生的硬件故障，能为甲方及时提供备件。当某种备品备件停止生产时，乙方应提前告知甲方，并主动与甲方协商替代方案，确保相应设备在服务期限内备有备件可更换。
系统应用软件维护服务	乙方提供系统及应用软件的维护、调整及安全性设置；辅导甲方掌握系统软件的基本操

	作，并给予技术支持；提供系统优化和性能调整服务；配合甲方应用系统操作人员完成其他相关工作。
安全通告服务	随时注意原厂网站或通告， <u>5</u> 日内将新发布的安全漏洞、相关补丁、病毒以及病毒专杀工具进行通告给甲方，并提供相应的解决服务。
机房巡检服务	每日对机房设备进行巡检，并提供巡检报告，发现异常及时解决。 法定节假日及国家重大活动前 <u>3</u> 日，乙方应对所有维护的设备及其所属系统进行预防性巡检以及全面检查。
技术及维护咨询服务	乙方随时提供与技术及维护有关的咨询服务，当甲方在系统相关环境上进行研发测试过程中，遇到技术难题时，随时可以通过乙方技术支持热线电话，或现场技术工程师进行咨询、研讨等方式，获得技术咨询服务。
现场培训服务	根据甲方需求，负责对与系统运行相关的人员进行培训。
特殊时期保障要求	提供特殊时期现场保障服务，在系统割接、业务高峰期、国家法定节假日和重大安保活动期间，甲方可要求乙方安排驻场工程师，确保突发故障得到快速、有效处置。

2.运维服务方式

(1) 培训：乙方根据甲方需要，负责对甲方系统管理和使用人员进行培训。

(2) 系统运行状况检查：乙方负责对系统硬件、基础软件和应用软件运行状态进行检查，一旦发现问题按照运维流程开展工作。对设备在线情况做好统计分析，定期通报甲方。

(3) 电话服务：乙方设 7天×24小时 热线服务电话，服务热线号码 4000101815，

提供故障保修和技术咨询等电话支持服务。

(4) 现场服务：甲方系统用户在提出服务请求后，乙方在电话服务无法解决问题的情况下，应及时提供现场服务。

(5) 定期访问最终用户：乙方定期调查用户系统使用情况，了解系统环境的使用情况，进行系统检测，对存在的潜在安全或故障隐患进行分析，并提出相应的解决方案。

(6) 进行服务记录和评估：乙方对所有服务的实施情况全部进行记录，并对服务记录定期汇总和分析，生成分析报告。对服务过程中出现的具体问题，做到闭环处理，确保系统故障、客户服务要求及时获得处理。

(7) 机房巡检：乙方定期对机房设备进行巡检，提供巡检报告，发现问题及时解决，并将问题和结果及时告知甲方。

(8) 驻场服务：乙方为甲方 提供 驻场服务。其中：7天×24小时驻场岗位6个。

(9) 乙方负责本项目维保的项目经理及技术负责人不得随意更换，如需更换须提前通知甲方，并得到甲方的同意。

五、双方的权利和义务

1. 甲方的权利义务

(1) 甲方有权利要求乙方在合同期限内完成合同约定的所有条款。

(2) 甲方为乙方提供必要的工作环境和工作条件。

(3) 甲方有权对乙方运维工作进行监督、检查和具体指导，有权要求调换不适合为甲方提供服务的运维人员。

2. 乙方的权利义务

(1) 设备维护：

负责合同内所有硬件设备和软件的维保服务，遵守甲方相关规定，并按安全规定进行设备的故障处理。

负责设备维护、修理、更换、故障处理工作，对设备故障处理进行归类、总结、分析。

乙方维修设备、部件返回时间不得超过约定时间。其中，损坏的存储介质须交由甲方统一保存，乙方不得回收。设备一般不带出甲方单位进行维修，特殊情况的，须经甲方同意认可后方可带出甲方单位进行维修。

在甲方的协助下建立与各系统原厂商服务沟通机制。

负责提供合同内设备运行维护、系统诊断、性能检测所需要的软件。

按时提交故障处理、集中巡检、备品备件、培训等资料，对最终提供的全部技术资料的准确性负责。

(2) 定期巡检:

每周开展定期巡检，对设备进行预防性维护和隐患排查，对设备存在的问题进行分析，向甲方提交改进措施，持续跟踪改进措施的执行情况。巡检过程中提出的技术改进建议和措施，经乙方项目经理审核后报甲方项目负责人。

每次巡检时，根据实际情况完善设备台帐和技术台帐，按甲方的要求对运行情况进行系统诊断，并形成巡检工作记录，记录巡检人员、内容、结果等内容。

(3) 服务管理:

按照安全分区、所属系统、设备类型等属性进行分类，对系统承载的业务进行梳理，根据系统和设备承载的核心业务及安全生产规定对设备的服务需求进行分类、定义，按现场需要制定服务措施和进行备品备件储备，确保巡检等服务质量提升。

配合甲方对服务工作与日常工作进行整合，配合对项目管理与服务流程进行持续优化工作。

(4) 系统及管理平台应用软件维护服务

乙方提供系统及应用软件的安装、维护、调整及安全性设置；系统出现故障后，1小时内赶到现场，1小时内解决系统故障，恢复系统正常运行。

(5) 乙方应保证提供的服务符合甲方网络安全、数据安全和个人信息保护相关要求，具体要求详见附件 6。

(6) 乙方确保维保人员无违法犯罪等不良记录，否则应及时更换。

六、验收

1.验收方式：甲方有权按照按下列第I种方式对乙方履约情况进行验收，乙方应配合甲方完成履约验收程序。

I.一次性验收：乙方全部服务完成后，甲方对乙方履约情况进行一次性终验。

II.固定周期验收：甲方按照每季度对乙方履约情况进行固定周期验收。

2.按照合同约定完成的日常巡检报告、阶段性运维报告、运维工作年度总结及考勤记录等材料均应作为履约验收材料。

3.根据验收情况，双方如实填写《合同履约验收报告》，形成验收结论。

4.具体要求

(1) 日常服务考核

对于日常巡检任务，乙方应填写巡检记录留存；

对于日常维修任务，乙方应编制维修记录留存。

(2) 阶段性考核

乙方应编制运维 月 报，至少包含但不限于以下内容：

运维人员出席统计、运维工作任务统计、运维状态汇总及故障处理完成情况、运维工作计划等。

(3) 年度考核

乙方应在运维合同服务结束后 10 日内向甲方提交运维工作年度总结，由甲方审核后作为本项目验收材料。

七、违约与解除

1.甲方逾期付款的，每逾期 1 日，乙方有权要求甲方按照合同生效当日的 1 年期 LPR（中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布的 1 年期贷款市场报价利率）支付未付款项的逾期违约金，逾期违约金的最高限额为合同总价的 10%。

2.如乙方未能履行合同约定，甲方有权要求乙方承担合同总价 20%的违约金，并解除合同。

3.由于乙方原因造成甲方设备损坏，乙方承担由此发生的所有费用，并赔偿因此给甲方造成的损失。

4.上述违约金不能补偿实际损失的，甲方有权向乙方继续追偿。乙方应当向甲方赔偿的损失范围包括但不限于甲方的直接经济损失、预期可得利益以及为实现债权而支出的律师费、保全费、诉讼费、保全保险费、公证费、鉴定费、调查费、差旅费等费用。

5.甲方有权从尚未支付的合同价款中自行扣除上述违约金及赔偿金；甲方尚未支付的合同价款不足以支付上述违约金及赔偿金的，甲方有权向乙方继续主张权利。

6.如遇服务地点变更，或遇政策变化等原因，导致本合同不能继续履行的，甲方有权提前 30 日通知乙方解除本合同且无需支付违约金，对已履行的部分按合同约定支付价款。

八、争议的解决

合同履行或与合同有关的一切争端，应通过双方友好协商解决；如经友好协商不能解决，甲、乙双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、不可抗力

1.本条所述的“不可抗力”系指那些双方在订立合同时无法控制、不可预见的事件。这些事件包括：战争、水灾、地震以及双方同意的事件。当不可抗力事件发生时，执行合同的期限将相应延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2.乙方应在不可抗力发生后，以最快的方式在最短的时间内通知甲方，并在不可抗力发生后 15 个日历日内，将有关证明文件直接送达甲方。

3.如果不可抗力影响延续 90 日以上的，甲乙双方应通过友好协商，在合理时间内达成进一步履行本合同的协议。

十、其它

1.转让与分包。本合同乙方不得转让或分包。

2.破产终止合同。如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，终止合同而不给乙方补偿，该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

3.合同修改。任何对合同条件的变更或修改均须双方签订书面的修改书。

4.通知。本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

5.法律适用。本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

6.其它约定条款：本项目合同期内磁盘阵列、服务器等核心产品需提供原厂延保服务，食堂收费系统、车辆管理系统需提供原承建商服务；乙方需承担不超过合同总额的 10% 的费用，用于更换本项目合同内的其它故障设备；超出合同总额 10% 的部分由甲方承担，具体支出计划及支出明细账目报甲方维保管理部门审核。

十一、附则

1.本合同自双方法定代表人或授权代表签字（或签章）并加盖单位公章（或合同专用章）之日起生效。

2.本合同未尽事宜，经双方协商一致，可签订变更或补充协议，变更或补充协议与本合同具有同等法律效力。

3.本合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，具同等法律效力。

附件 1:

软硬件设备运维清单

序号	设备或软件名称	品牌	规格型号	数量	启用日期
1	光纤跳线	景阳		500	2016-12-01
2	室内防静电接地	-	-	110	2013-09-01
3	线缆	中科富星	-	1	2004-06-30
4	机柜	国产	1.2M	1	2011-10-25
5	机柜	定制	1.2M	1	2009-12-15
6	机柜	定制	1.2M 标准机柜	2	2009-12-15
7	声音处理系统设备	雅玛哈	100	1	2004-06-30
8	均衡器	dbxq	1231	1	2008-06-20
9	调音台	YAMAHA	124C	1	2009-12-15
10	适配器	海康	12V 5A	6	2020-05-11
11	光纤接续箱	博扬	12 口带耦合器	4	2020-05-13
12	机柜	定制	16U	1	2015-10-12
13	光发射机	鸿雁	16WM	1	2017-09-20
14	数字程控电话交换机	LEVITON	19 英寸	1	2004-06-30
15	机柜	国产	19 英寸 42U	1	2008-12-25
16	导线架	杰思	2400 回	1	2004-06-30
17	电源箱	海康威视	2A 电源供应箱	15	2017-06-27
18	电视墙	警视达	4×3 定制	1	2017-06-27
19	机柜	TCL	42U	4	2009-12-15
20	机柜	图腾	42U	1	2021-06-10
21	机柜	图腾	42U 标准机柜	9	2021-07-09
22	机柜	警视达	600×900×2000	10	2017-06-17
23	机柜	国产	600×800×2000	1	2009-12-15

24	机柜	TCL	600×800×2000	4	2009-12-15
25	线缆	雷士	6 类室内高品质网线	7	2019-09-08
26	防水光纤接续盒	国产	86 型塑料底盒	100	2018-06-21
27	内存	金士顿	8G	1	2018-06-07
28	内存	宝莱特	8GDDR3ECCREG	2	2019-04-26
29	光缆	8 芯	8 芯	1	2006-09-20
30	UPS 主机	爱克赛	9355 30KVA	2	2009-12-15
31	电池柜	山顿	A16	2	2017-06-27
32	电源	警视达	AC24V	34	2017-06-27
33	避雷器	雷迅	AM3-20/4+SV-2/024EP	28	2017-06-27
34	防雷器	上海雷达	AM3-20/4+SV-2/024EP	20	2017-06-27
35	路由器	华为	AR1220-S	1	2018-05-30
36	路由器	华为	AR2220E	2	2016-09-25
37	光纤收发器	安奈特	AT-MC103LX	4	2007-11-06
38	网络交换机	IBM	B16	2	2007-03-20
39	报警控制器	括安	BM-14	1	2022-06-29
40	光端机	博扬	BOYANG8	4	2020-05-13
41	话筒	比斯通	BSI897	2	2023-11-24
42	功放机	比斯通	BST-5208	5	2023-11-24
43	视频屏控系统	比逊	BX1101F	2	2019-06-14
44	视频图像处理器	比逊	BX-C6LHF	1	2019-06-14
45	线缆	国产	CAT5E	35	2018-06-21
46	矩阵	比斯通	DAP8×8	1	2023-11-24
47	机房专用空调	爱默生	DataMate3000	1	2009-12-15
48	路由器	友讯	DI-7100G	3	2018-03-19
49	服务器	惠普	DL388G7 E5606 1PSP1114AP Svr	2	2013-09-01
50	控制键盘	海康威视	DS-1600K	2	2017-06-27
51	全天候摄像头	海康威视	DS-2CC12A1P-AVFIR3	1	2017-06-27

52	全天候摄像头	海康威视	DS-2CD2746FWDV2-IZS	344	2021-07-09
53	全天候摄像头	海康威视	DS-2CD2752XYZUV-ABCDEF	2	2017-06-27
54	全天候摄像头	海康威视	DS-2CD582XYZUV-ABCDEF	19	2017-06-27
55	全天候摄像头	海康威视	DS-2CD6735EXYZ-ABCD	200	2021-07-09
56	全天候摄像头	海康威视	DS-2CD7A4XYZUV-ABCDEF	8	2021-07-09
57	全天候摄像头	海康威视	DS-2DE34ABCEF-XYZ_VWS	4	2021-07-09
58	全天候摄像头	海康威视	DS-2DF82ABCDWL-XYZL/VWS	36	2017-06-27
59	彩色监视器	海康威视	DS-5042FL	18	2017-06-27
60	服务器	海康威视	DS-A72048R	2	2021-11-01
61	磁盘阵列	海康威视	DS-A72024R	18	2017-06-27
62	控制器	海康威视	DS-C10S-S22/E	2	2017-06-27
63	LED 显示屏	海康威视	DS-D2046NL-B/Z	24	2017-06-27
64	彩色监视器	海康威视	DS-D2046NL-C/Y LCD	48	2021-07-09
65	门禁读卡器	海康威视	DS-K1T200MF-C	30	2017-06-27
66	门禁读卡器	海康威视	DS-K1T6XYZUVW-ABCDE	112	2021-07-09
67	门禁系统	海康威视	DS-K2601	1	2017-06-02
68	门禁控制器	海康威视	DS-K2602	16	2017-06-27
69	门禁系统	海康威视	DS-K2602	2	2017-12-26
70	门禁控制器	海康威视	DS-K260XYZ-ABC	92	2021-07-09
71	电磁锁	海康威视	DS-K4H450PSC	92	2021-07-09
72	门禁控制器	海康威视	DS-K7P01	4	2021-07-09
73	广播系统	海康威视	DS-KAM6001-SIP	1	2021-07-09
74	解调器	海康威视	DS-KAU2000-S	4	2021-07-09
75	报警主机	海康威视	DS-KAU6000-S	4	2021-07-09
76	服务器	海康威视	DS-VE22S-B(484)	3	2021-11-01
77	交换机模块	华为	ES1D2G24SED0	5	2017-09-30
78	控制系统	ZASP	ES60G	11	2023-10-20
79	交换机模块	华为	eSFP-GE-SX-MM850	12	2017-09-30
80	门禁系统	指纹控制	F2	2	2013-10-10
81	电视中心配套设备	洋铭	GO-650 STUDIO	1	2018-06-19

82	机柜	图腾	G6 6822	1	2019-12-09
83	拾音器	快鱼	GE501-BL	5	2016-08-08
84	光缆	扬州联信	GJFJV-16	200	2018-11-28
85	光缆	扬州联信	GYTS-16	300	2018-11-28
86	光缆	天诚	GYTY53 24 芯单模光缆	1	2021-07-09
87	网络交换机	H3C	H3C S9505	2	2009-12-15
88	防火墙	H3C	H3C SecPath F1000-S	2	2009-12-15
89	串口服务器	华为	H58M-03	2	2017-12-06
90	线缆	创维	HDMI 线-5	2	2019-05-21
91	光驱	建兴	HDS324	3	2018-10-24
92	全天候摄像头	宇视	HIC2621-DH-FA	1	2019-12-06
93	呼叫对讲机	海康威视	HIK-VIS	212	2021-07-09
94	电话交换机	西门子	Hipath 3800	1	2009-12-15
95	辅料	禾联	HL-618	20	2023-11-24
96	会议控制主机	海天	HT-3300	2	2009-12-15
97	话筒	惠威	HY101-T8	2	2023-09-05
98	复用设备主机	华为	IDM-30	1	2008-08-22
99	复用设备主机	瑞达特	IDM30A	1	2009-12-15
100	复用设备主机	瑞达特公司	IDM-30AN	1	2007-11-06
101	彩色摄像头	宇视	IPC-B365-IR	1	2019-10-24
102	全天候摄像头	宇视	IPC-B365-IR1-F21-V	1	2019-12-06
103	适配器	Uniview	IPC-PWR-25D-UV	50	2016-12-12
104	许可证	海康威视	iVMS-8200-License	104	2017-06-27
105	图像处理模块	海康威视	iVMS-8200-TVMS	1	2017-06-27
106	图像处理模块	海康威视	iVMS-8200VAG	1	2017-06-27
107	图像处理模块	海康威视	iVMS-8200-VAG	1	2017-06-27
108	监门控制系统	海康威视	IVMS-8250-ACS	1	2018-06-21
109	适配器	警视达	JSD-DTDY-8	40	2017-06-27
110	均衡器	捷视飞通	JSG160C	1	2016-12-01
111	柜式空调	美的	KFR-72LW/WYBA2@	2	2017-06-27
112	电视电话会议 终端	CONVISION	KWST-2000	1	2002-07-20

113	报警控制器	无	LK-100	1	2021-03-31
114	网络交换机	H3C	LS-3600-28P-SI	14	2009-12-15
115	网络交换机	H3C	LS-3600-52P-SI	15	2009-12-15
116	网络交换机	新华三	LS-5130S-28P-EI	7	2018-06-04
117	消费机	unicard	LS-M760	8	2020-11-18
118	消费机	朗铭	LS-M760	1	2021-07-01
119	消费机	朗铭致远	LS-M920	1	2022-07-21
120	消费机	朗铭	LS-M920S	1	2022-10-31
121	门禁读卡器	unicard	LS-MJ-D8	8	2020-11-18
122	道闸机	unicard	LS-Y18501-MD-9K	3	2020-11-18
123	充值机	unicard	LS-Z1000	3	2020-11-18
124	防撞桩	ZASP	LZYA-D1-ZA01	54	2023-10-20
125	采集终端	unicard	MD-100k	8	2020-12-10
126	矩阵	亮视通	MD44ZM	1	2018-06-19
127	安检门	Rapiscan	Metor 124	2	2009-12-15
128	电话复用传输设备	华为	Metro1000	1	2009-12-15
129	调音台	雅马哈	MG12	1	2023-11-24
130	调音台	YAMAHA	MG16	1	2015-12-09
131	光纤收发器	室内型	NE1000E	1	2004-08-06
132	服务器	浪潮	NF5280M4	2	2019-12-09
133	存储系统	奥睿科	NS800C3	1	2022-09-14
134	光传输设备	华中恒泰	OptiX155/622H(Metro1000)	1	2015-12-04
135	传输设备	华为	OptixMetro 1000 散件	1	2007-08-16
136	光传输设备	华为	OptixMetro1000	1	2008-08-22
137	交换机模块	华为	PAC-2200WF	1	2017-09-30
138	报警控制器	安吉利	PT2000B	1	2021-08-20
139	解码器	定制	PTZ388U	4	2019-10-16
140	服务器	联想	RD450	11	2017-06-27
141	路由器	锐捷	RG-AP130(L)	1	2016-12-01
142	显卡	七彩虹	RTX 3060Ti	1	2022-09-14

143	线缆	时代	RVV2×0.5	500	2018-06-22
144	线缆	国产	RVV4×1.0	1000	2018-06-21
145	线缆	国产	RVVP3×1	100	2018-06-21
146	机柜	IBM	S02 42U	6	2011-01-17
147	网络交换机	华为	S3700-52P-SI-AC	1	2017-09-30
148	网络交换机	华三	S5130-30F-HI	1	2019-06-26
149	网络交换机	华三	S5130S-10P-EI	11	2020-12-17
150	网络交换机	H3C	S5130S-28P-EI	57	2021-07-09
151	网络交换机	H3C	S5560X-54C-EI	26	2022-08-25
152	网络交换机	H3C	S6520X-26C-SI	8	2021-07-09
153	网络交换机	H3C	S6520X-30QC-EI	1	2022-08-25
154	网络交换机	H3C	S7503E	3	2009-12-15
155	不间断电源	山顿	SD3H3-30KS	2	2017-06-27
156	光纤模块接口卡	华三	SFP-GE	10	2018-06-21
157	交换机模块	华为	SFP-GE-LX-SM1310	13	2017-09-30
158	网络交换机	迈普	SM3120-28TC-AC	3	2017-06-27
159	网络交换机	迈普	SM3120-28TP-AC	34	2017-06-27
160	交换机模块	迈普	SM4120-52TC-AC	4	2017-02-09
161	网络交换机	迈普	SM4320-56TXF	4	2017-06-27
162	网络交换机	迈普	SM8900-08-MF	2	2017-02-09
163	网络交换机	迈普	SM8900-8	3	2017-06-27
164	数字录音接口单元	申瓯	SOC1900	1	2016-05-03
165	路由器	H3C	SR8805	1	2009-12-15
166	网络交换机	思科	SX-C2950G-24	12	2004-06-30
167	数字音频处理器	声立威	TOME16	1	2018-06-19
168	网络存储器	威联通	TS-453 Pro(含3硬盘)	1	2016-02-26
169	机柜	天拓	TT-G166832	1	2016-12-01
170	光驱	建兴	U108	1	2018-10-24
171	数字程控电话	华为	U1960	1	2020-12-23

	交换机				
172	线缆	天诚	UTP CAT 6 六类非屏蔽网络 线缆	1	2021-07-09
173	彩色摄像头	明日	UV950AS30SHD-NM	2	2021-06-10
174	系统软件	Active Meeting	V6.0	1	2010-08-31
175	图像处理模块	海康威视	VMS-8200VRM	1	2017-06-27
176	图像处理模块	海康威视	VMS-8200-VRM	1	2017-06-27
177	图像处理模块	海康威视	VMS-8200VTDU	1	2017-06-27
178	图像处理模块	海康威视	VMS-8200-VTDU	1	2017-06-27
179	监控管理	宇视	VMS-B200-A16@R	1	2021-11-10
180	系统控制软件	慧峰	WiseDispiay-Server-WK	1	2019-06-14
181	视频编码器	慧峰	WiseDisplay-HD1000WK	1	2019-06-14
182	网络交换机	思科	WS-C2950G-24	5	2004-06-30
183	网络交换机	思科	WS-C2950G-48	7	2004-06-30
184	网络交换机	思科	WS-C2952-48	8	2004-06-30
185	网络交换机	CISCO	WS-C2960-48TC-L	6	2008-08-22
186	网络交换机	CISCO	WS-C3560G	1	2008-08-22
187	交换机模块	华为	XFP-STM64-LH40-SM1550	4	2017-09-30
188	会议控制主机	Deskmedia	XM-J010-WA-HGN	2	2021-04-25
189	扩展器	Deskmedia	XM-JB10-WA-HGN	1	2021-04-25
190	服务器	Deskmedia	XM-JC10-WA-HGN	1	2021-04-25
191	控制器	Deskmedia	XM-JF10-WA-HGN	1	2021-04-25
192	触控一体机	Deskmedia	XM-SDA15-WA-HGN	18	2021-04-25
193	触控一体机	Deskmedia	XM-SDA15Z-WA-HGN	2	2021-04-25
194	视频图像处理 器	英拓华信	YT08IN-16UT	1	2021-06-10
195	矩阵	定制	YTH04UT	1	2022-10-14
196	道闸机	ZASP	ZASP-E6 ZASP-CX117	6	2023-10-20
197	机柜	阳光欣鹏	ZD-TM-24	4	2009-12-15
198	系统软件	天津天房	安全兼容版 V1.0	1	2020-04-29
199	电视墙	警视达	定制	1	2017-06-27

200	辅料	海康威视定制	定制	1	2017-07-19
201	光纤收发器	国产	定制	14	2018-06-21
202	虹膜识别设备	定制	定制	1	2017-12-24
203	机房工程	国产	定制	11	2009-12-15
204	线缆	中科富星	定制	1	2004-06-30
205	线缆	国产	定制	1	2009-12-15
206	光缆	TCL	规格：9/125，1000 米 / 轴	8	2009-12-15
207	线缆	时代	国标	1000	2018-06-22
208	线缆	西贝	国产	1	2009-12-15
209	服务器	海康威视	DS-IE1032-03U/BA 机架式服务器	1	2021-11-01
210	网络接口模块	雷士	六类	42	2019-09-08
211	双绞线	TCL	六类非屏蔽网线	255	2009-12-15
212	线缆	天诚	普通型 RVVP 屏蔽软电缆	1	2021-07-09
213	光端机	博扬	千兆 HG-911GS-A/B	1	2020-05-13
214	光缆	国产	室内 8 芯	1000	2018-06-21
215	报警控制器	无	无	1	2021-04-07
216	辅料	无	无	1	2023-09-05
217	线缆	创维	音频线缆（配件）	2	2019-05-21
218	辅料	鸿雁	专用	1	2017-09-20
219	应用软件	世纪亚安	19571X	4	2012-01-08
220	硬盘	宝莱特	1T	8	2018-12-13
221	液晶显示器	飞利浦	272P7VPTKEB	1	2020-12-15
222	液晶显示器	飞利浦 (PHILIPS)	272P7VPTKEB	2	2022-09-05
223	硬盘	西部数据	2T	16	2010-12-21
224	硬盘	硬盘	2T	1	2015-06-17
225	硬盘	希捷	2TB	8	2014-04-10
226	硬盘	海康威视	2T 监控级硬盘	24	2018-08-21
227	硬盘	海康威视	2T 监控级硬盘（配件）	12	2019-12-19
228	云台	智云	3Lab	1	2020-11-10

229	硬盘	海康威视	3T 串口 7200 转 SATA II 硬盘	46	2016-12-13
230	硬盘	海康威视	3T 串口 7200 转 SATA II 硬盘	2	2017-07-19
231	液晶显示器	英拓华信	490PJ-18	9	2021-06-10
232	硬盘	海康威视	4T	10	2019-03-06
233	硬盘	海康威视	4T 串口 5900 转 SATA	78	2016-03-11
234	硬盘	海康威视	4T 串口 7200 转 SATA II 企业级	4	2017-10-08
235	硬盘	海康威视	4T 监控级	12	2019-04-09
236	硬盘	西部数据	500GB 固态	5	2020-09-14
237	硬盘	希捷	600G	2	2018-03-13
238	音视频系统	天地伟业	AE40	1	2022-10-24
239	终端接入设备	比逊	BX60FL	39	2019-06-11
240	音箱	比斯通	CLP504BF	11	2023-09-05
241	液晶显示器	大华	DHL550UCM-EG	18	2023-11-24
242	硬盘型录像机	大华	DH-NVR4816-4KS2/I	1	2022-12-21
243	硬盘型录像机	海康威视	DS-8016	1	2010-10-15
244	硬盘型录像机	海康威视	DS-8016HW-ST/BC	20	2017-10-08
245	硬盘型录像机	海康威视	DS-8632N-E8/BC	1	2017-06-22
246	抑制器	海康威视	DS-K4H250SC	15	2017-06-27
247	音频播放器	海康威视	DS-KAU1000-S	4	2021-07-09
248	音频终端设备	海康威视	DS-KAU7000-S	4	2021-07-09
249	音频终端设备	坚盾	DUN-G200	2	2017-06-27
250	音频处理器	声立威	DX88	1	2018-06-19
251	中央控制器	坚盾	ES6106/C	2	2017-06-27
252	音箱	EV	EVID4. 2T	2	2011-11-02
253	硬盘	海康威视	K728TAH 企业级硬盘 8T	90	2021-11-01
254	硬盘型录像机	洋铭	HDR-70	2	2018-06-19
255	硬盘	西部数据	hus726t4te6l	2	2020-11-20
256	许可证	海康威视	iVMS-8200-License	466	2017-06-27
257	应用软件	定制	JHI-ZYS	1	2021-10-20

258	液晶电视机	康佳	LED65G30UE	6	2023-09-05
259	制卡机	unicard	LS-FK-R8	1	2020-12-10
260	应用软件	unicard	LS-MDVP2.0-IFACE	3	2020-12-10
261	应用软件	unicard	LS-VP0S3.0	8	2020-12-10
262	应用软件	unicard	LS-VP0S3.0-IFACE	1	2020-12-10
263	终端接入设备	unicard	LS-XTZD20	5	2020-12-10
264	硬盘型录像机	宇视	NVR-B200-E4	2	2022-12-07
265	云台	大疆	pocket2	1	2022-06-22
266	应用软件	阳光易德	R-WJ-TY-1	1	2016-12-20
267	支架	NB	SP5	6	2023-09-05
268	硬盘	希捷	ST2000VX000	24	2017-06-27
269	硬盘	希捷	ST3000NM0033	33	2017-06-27
270	硬盘	希捷	ST3000NM0033 块	250	2017-06-27
271	硬盘	大华	ST4000VM000	13	2018-10-26
272	硬盘型录像机	大华	ST4000VM000	26	2019-05-21
273	音视频编解码器	天地伟业	TC-NX212-C	1	2023-11-24
274	应用软件	阳光易德	TTWX-PT-TY-1	1	2016-12-20
275	液晶显示器	TCL	VD46-L22	1	2018-06-13
276	应用软件	海康威视	VMS-8200-CMS	2	2017-06-27
277	硬盘	宇视	VS-HD2000V-01-UV	1	2016-12-01
278	硬盘	宇视	VS-HD3000V-03-UV	1	2016-05-13
279	硬盘	宇视	VS-HD3000V-NVR-UV	8	2016-12-01
280	硬盘型录像机	宇视	VS-ISC3500-EL-UV	1	2016-12-01
281	音频处理器	Deskmedia	XM-88N	1	2021-04-25
282	应用软件	Deskmedia	XM-RS2-WA-HGN	1	2021-04-25
283	应用软件	阳光易德	Y-YTJ-TY-1	1	2016-12-20
284	应用软件	安天	安天智甲终端防御系统（涉密专用机版）V3.0	11	2019-09-01
285	音响系统	铭尚天乐	成套	4	2016-09-20
286	应用软件	万里红	单机增版	1	2010-01-27
287	应用软件	惠诚	定制	1	2016-12-20

288	硬盘	宝莱特	定制	5	2018-12-01
289	支架	美视	定制	18	2023-11-24
290	综合布线	世纪图景	定制	1	2006-12-27
291	综合布线系统	定制	定制	1	2022-07-15
292	综合布线系统	英正	定制	1	2004-06-30
293	硬盘型录像机	海康威视	海康威视 DS-8616N-ST	6	2020-09-21
294	应用软件	管家婆	辉煌 2TOP 单机	4	2015-08-01
295	应用软件	书生电子	书生阅读器 V2.0	1	2019-09-01
296	应用软件	心际空间	网络版	1	2018-06-25
297	硬盘	西部数据	西部数据 HDD-WD40HKAI-78	18	2020-09-21
298	应用软件	时代亿信	终端安全登录系统软件 ETDS-TSM-GSC	11	2019-09-01
299	应用软件	万里红	主机监控与审计系统 V1.0	11	2019-09-01
300	应用软件	阳光易德	专业版	3	2019-08-04
301	不间断电源	山特	15KVA 功率模块	2	2017/12/22
302	不间断电源	山特	3C3EX80KS	2	2017/12/22
303	UPS 主机	山特	C10K	2	2011/2/16
304	专用电池	山特	C12-100	64	2017/12/22
305	不间断电源	山特	C16 (配件)	4	2017/12/22
306	不间断电源	山特	HY120 线缆	130	2017/12/22
307	电池柜	山特	散力架	6	2017/12/22

附件 2:

系统应用软件功能运维清单

序号	系统功能模块名称	系统功能内容
1	朝阳办公区信息化系统	办公设备日常运行维护、综合布线、有线电视及部分弱电系统，会议系统、车辆管理系统、民警食堂消费系统等管理功能
2	大兴办公区信息化系统	办公设备日常运行维护、综合布线、有线电视及部分弱电系统，会议系统、车辆管理系统、民警食堂消费系统等管理功能
3	顺义办公区信息化系统	综合安全防范系统，会议系统、车辆管理系统、民警食堂消费系统等管理功能

附件 3：

运维团队岗位表

序号	岗位名称	岗位性质	岗位数量	岗位时间	岗位要求或职业技能
1	现场运维岗	驻场	6	7 天 × 24 小时	需通过公司岗位培训

附件 4:

合同履行验收报告-服务类

合同名称		合同金额	
签约单位		供应商	
验收时间		验收地点	
验收方式	☐ 一次性验收 ☐ 分阶段验收 (共分____阶段, 此为____阶段验收) ☐ 固定周期验收 (共分____期, 此为第____期验收)		
适用程序	☐ 简易程序 ☐ 普通程序 ☐ 特别程序		
供应商履约情况概述	1. 提供服务情况: _____ 2. 履约成果情况: _____ 3. 其他: _____		
验收内容	检查项目	履约情况	备注
	履约时间、地点、方式等	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	
	服务成果、质量等	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	
	服务进度情况	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	
	人员配备情况	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	

	服务技术水平、响应时间情况	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	
	服务效果用户满意度情况	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	
其他需说明的事项			
验收结论	☐ 合格 ☐ 不合格		
验收人或验收小组成员（签字）：		供应商授权代表（签字）：	
年 月 日		年 月 日	
各单位（盖章）：		供应商（盖章）：	
年 月 日		年 月 日	
验收报告附件	1. 供应商履约情况报告（普通程序、特别程序必须附后）； 2. 考勤情况（涉及驻场、上勤等情况的必须附后）； 3. 验收会议记录（特别程序必须附后）； 4. 其他资料：用户满意度报告、供应商服务考核报告等。		
说明： 1. 该表为服务类项目履约验收的参考样表，使用过程中可以根据工作实际进行调整。 2. 该表中适用程序、验收方式等，□后为待选内容，应当以划“√”方式选定。 3. 该表中不涉及的填写“/”。 4. 简易验收程序可不加盖公章。			

附件 5:

合同保密协议

根据相关法律规定和公安机关保密工作要求,双方就北京市公安局监所管理总队部分直属监所安全防范系统运行维护服务合同保密事宜达成如下一致意见:

- 1.甲乙双方参与上述合同事项的工作人员均应遵守本协议。
- 2.甲方有义务告知乙方本合同涉及国家秘密、警务工作秘密情况及相关要求。
- 3.乙方对合同履行过程中知悉的全部信息数据、文件资料负有保密义务,未经甲方许可,乙方不得向任何第三方泄露。除甲方明确告知保密期限外,乙方的保密义务为长期。
- 4.甲乙双方应严格遵守保密管理规定,严禁通过微信、邮箱等互联网方式发布、传输本合同涉及国家秘密、警务工作秘密信息。
- 5.乙方应认真保管甲方提供的信息数据、资料文件,不得自行复制留存,使用完成后须马上归还甲方。
- 6.乙方应保证单位资质、人员、技术、设备符合甲方的保密要求,参与、接触、知悉甲方涉密工作的人员,未经甲方许可,不得更换。
- 7.合同履行期间,乙方应掌握其工作人员资质、自然情况,并就其工作人员的保密义务责任承担法律上的担保责任,保证在发生泄密情况后,能为甲方提供查找相关工作人员及泄密原因的线索和证据。
- 8.因乙方原因泄密的,甲方有权解除本合同,并有权要求乙方承担合同总价30%的违约金。对因泄密所造成的后果,乙方还应当承担相应的法律责任(包括但不限于承担赔偿责任等)。
- 9.本协议自合同生效之日起生效。

(以下无正文)

附件 6:

网络安全要求

运营运维网络安全要求

一、基本安全要求

1.1 乙方应针对本项目设置安全负责人岗位，全面负责和管理本项目的网络安全相关工作。

1.2 乙方须承诺在本服务中所使用的服务工具满足以下供应链安全管理要求：

- a) 服务工具具备一定的安全性，有资质证明或者甲方认可，不存在已知安全问题；
- b) 服务工具应在《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中并通过认证；
- c) 服务工具的版权合法且授权在有效期内，运行状态良好；
- d) 服务工具均有对应的详细使用方法，并已对工具使用人员进行技术培训；
- e) 定期检验服务工具的安全性，包括对工具进行杀毒、对工具产生的网络流量进行分析等，避免工具存在有害功能，以及隐蔽的链接、协议或者端口；

f) 密切关注服务工具及其组件的安全漏洞公告和相关信息，在发现漏洞被披露时，第一时间评估漏洞的影响，采取更新补丁、下线工具等措施，以确保此类安全漏洞不影响服务涉及的系统或者平台。

1.3 乙方须承诺参与本服务中的相关人员满足以下供应链安全管理要求：

- a) 服务项目负责人须具备 2 年以上相关经验；
- b) 服务人员能够理解和应用相关的法律法规、政策和标准；
- c) 服务人员满足《信息安全技术 网络安全从业人员能力基本要求》（GB/T 42446）中关于网络安全运营类人员的要求；
- d) 服务人员已接受岗前培训并经考核评定合格后上岗；
- e) 已与服务人员签订保密协议，约定服务项目实施中的通用保密要求，并会定期进行安全保密教育。

1.4 在本服务中，乙方应持续关注安全领域的技术动态和威胁情报，保持服务技术的先进性。

1.5 在本服务中，甲方应定期对服务技术进行评估和升级，不断更新和优化服务工具和服务方案，以确保服务的安全性和有效性。

1.6 在本服务中，乙方应深入调研甲方现状和需求，提出可行性高的服务建议并提供定制化的安全服务方案。

1.7 乙方应配合甲方对其开展的远程检测和现场检查。

二、信息防泄露

2.1 “信息防泄露”是指在本服务中防止与甲方相关的敏感信息、保密信息或者未公开的信息在未经授权的情况下被透露、传播或者获取，包括但不限于个人身份信息、网络拓扑、系统/软件信息、知识产权、技术方案等电子及纸质材料。

2.2 乙方须将涉及服务内容的 U 盘等存储设备进行加密处理。

2.3 禁止乙方在本服务中将涉及服务内容的纸质材料带出甲方指定服务场地，如需带出，须向甲方申请（材料类型、使用时间、使用目的、归还时间、责任人），批准后方可带出场地。

2.4 乙方应当采取技术措施和其他必要措施，确保其网络和数据安全，防止出现信息泄露、毁损、丢失等风险。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失等情况时，应当立即采取补救措施，并将相关情况及时告知甲方。

2.5 甲方有权利对乙方服务人员的身份背景进行安全审查，包括但不限于主合同要求具备的学历、学位、专业资质证书和过往工作经验要求以及安全保密协议签字等方面内容，乙方须配合提供与本服务相关的证明审查材料，存在泄密风险的乙方服务人员不得参与本服务。

2.6 本服务所涉及的乙方服务人员均须与甲方签订保密协议，乙方应做好人员安全保密教育工作，因服务人员违规恶意泄露敏感信息，所产生的相关法律责任由乙方承担。

2.7 乙方在本服务中处理或者存储甲方数据时，应采用国产加密算法对数据进行加密处理，并确保数据传输过程的安全性。

三、人员操作

3.1 “人员操作”是指乙方服务人员在本服务中的现场及远程技术行为，包括但不限于上机操作、运行自动化脚本、应用安全测试、漏洞扫描测试、渗透测试以及接入测试设备等。

3.2 在本服务中，甲方应对服务人员实施最小权限原则，确保乙方服务人员仅拥有完成任务所需的访问权限。

3.3 本服务中所包含的运营、运维的信息系统、应用、数据库等，乙方开通相关账号、权限等必须经过甲方审批允许，不得私开账号、擅自更改权限等。

3.4 乙方应合理使用操作账号，本服务中严禁存在多名人员（2人及以上）共用一个操作账号的情形，同时操作账号应采用高强度的口令，乙方应妥善保管口令并定期（每月至少一次）更新账号口令，不得在电脑终端桌面存放账号口令信息。

注：高强度口令应满足以下基本条件：

1) 口令长度至少为 8 位；

2) 包含大小写字母、数字和特殊符号的组合，例如@#\$\$%^&*()_+;

3) 避免使用连续的某个字符（如 AAAAAAAAA）或者重复某些字符的组合（如 abcdabcd）；

4) 避免使用姓名、手机号、生日等个人信息作为口令，包括父母、子女和配偶的姓名和出生日期、纪念日期等。

3.5 未经甲方允许，乙方不得对服务资源私开端口，不得利用服务资源进行与本服务无关的工作，不得将公安网络和互联网私自打通。

3.6 乙方派驻的服务人员应按照甲方要求办理入场、离场等手续，并且遵守甲方劳动、工作纪律、安全管理制度和保密制度，并按照甲方要求的工作时间进行出勤。

3.7 在乙方服务人员进行上机操作时，须由甲方调取数据，服务人员读数据，操作结束后双方复核签字确认。

3.8 在本服务中需要在甲方真实网络及业务环境中运行自动化脚本前，须经甲方审核脚本对系统的影响，待审核通过后，乙方方可实施，且在操作结束后双方复核签字确认。

3.9 乙方在本服务中进行应用安全测试时如需分配高权限账户，甲方必须现场监督，操作结束后双方复核签字确认。

3.10 乙方在本服务中进行漏洞扫描测试时，须填写《漏洞扫描申请单》，不得进行拒绝服务和溢出等对系统影响的测试，并对应用状态进行监控，操作结束后复核签字确认。

3.11 乙方在本服务中进行渗透测试时，不得进行对系统正常运行有影响的测试，不得留后门和木马，并提前通知甲方进行相关数据备份和系统状态监控，操作结束后复核签字确认。

3.12 乙方在本服务中需接入测试工具时，须制定详细接入方案，由甲方审核，接入时由甲方指定人员监督，操作结束后复核签字确认。

四、第三方安全

4.1 “第三方安全”是指独立于甲乙双方的公司或者组织提供的服务、产品或者评估的安全性。

4.2 当发现所使用的第三方服务或者软件存在安全漏洞时，乙方须立即评估漏洞影响，采取更新补丁、下线工具等措施，以确保此类安全漏洞不影响本服务涉及的系统或者平台。

4.3 乙方应与可靠的第三方供应商合作，并签订明确的安全责任协议，在服务过程中明确因第三方的问题导致发生信息泄露等安全事件，甲方有权对乙方进行追责。

4.4 乙方须对所使用的第三方服务或者软件进行安全审查和定期的安全评估，建立及时更新和补丁管理流程，保证所有组件保持最新状态，确保所使用的第三方服务和组

件符合甲方的安全标准。

五、服务方案变更

5.1 “服务方案变更”是指在主合同中甲乙双方约定的服务期限、服务内容和实施计划因外界因素发生变化和调整。

5.2 在本服务中，若甲方需要变更服务方案、服务范围或者增加服务内容，造成工作量增多，应提前与乙方充分协商、考虑进度因素，适当延迟工期或者增加人力，保证服务进度。

5.3 在本服务中，乙方应提供充足的人力资源、人员备份，以应对人员工作调动等因素造成减员的影响，保证服务进度。

5.4 乙方应建立健全本服务标准化交付的流程和模板，并在服务过程中严格按照标准流程实行，减少因方案变更、范围变更、人员变动、外部因素等导致的服务进度波动。

六、服务商变更

6.1 “服务商变更”是指甲方因成本、服务质量、技术能力等原因决定更换服务提供商。

6.2 产生服务商变更时，原服务商与新服务商需进行工作内容的交接，具体交接内容包括但不限于以下内容：

a) 服务终止时，原服务商需与甲方签订数据删除协议，确保所有遗留数据被安全删除；销毁存储介质时，乙方应当邀请甲方派员到现场全程监督，并制作销毁记录，由双方签字确认。

b) 服务终止时，甲方应立即变更服务账号密码，同时撤销原服务商的所有访问权限；

c) 服务终止时，原服务商应立即转交涉及甲方业务和敏感数据的所有材料，包括但不限于网络拓扑、系统软件信息、实施方案、应急处置方案、服务日志、巡检报告等，并禁止备份留存和外发；

d) 服务终止时，原服务商须基于甲方现状，出具运维运营与安全服务报告，详细梳理服务现状以及现存的遗留性问题及风险，并与甲方、新服务商三方开会同步，达成一致后方可退出。

七、业务连续性

7.1 “业务连续性”是指甲方在面对突发事件、灾难或者其他中断情况下，能够持续提供关键业务和服务的能力。

7.2 在本服务中，乙方须提前制定和实施业务连续性计划和灾难恢复计划，包括数

据备份和系统冗余，并测试恢复流程，确保在突发事件发生后能快速恢复业务连续性。

7.3 乙方须在甲方参与下制定应急预案，并定期组织演练测试，确保在突发事件发生时能够迅速启动应急预案，减小影响面。

八、应急响应

8.1 “应急响应”是指甲方在面对安全事件或者危机情况时，乙方采取的一系列计划、策略和行动，以快速、有效地识别、评估、控制和解决安全事件，从而减轻事件对甲方的影响。

8.2 乙方应建立快速应急响应机制，并根据突发事件风险等级（一级至四级）设置不同层级的应急处置预案，确保在发生安全事件时能够及时监测发现、应急处置并向甲方报告。

8.3 乙方在服务过程中涉及甲方业务系统时，应提前与甲方协调，制定详细的维护计划和变更管理流程，最小化对甲方业务的影响。

8.4 乙方在本服务中，应实施性能监控和优化措施，确保甲方的服务水平协议得到满足。

九、其他

9.1 乙方应按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国密码法》《网络数据安全管理条例》《关键信息基础设施安全保护条例》《商用密码管理条例》等法律法规及规章制度的要求，履行网络和数据安全保护义务。