



GZ20260120

校内项目编号:

2653159

服务采购合同

(项目采购)

项目名称: 019-2653159-人才培养质量建设-市属高校网络图书馆建设项目

服务名称: 综合类国内期刊全文数据库(第1包)

买 方: 首都师范大学

卖 方: 同方知网数字技术有限公司



签署日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 **2026-05-29**

签署地点: 北京市海淀区

合 同

首都师范大学 (买方) 019-2653159-人才培养质量建设-市属高校网络图书馆建设项
目所需货物综合类国内期刊全文数据库 委托 中海华咨询有限公司 (招标代理机构)
以 11000026210 200167767-XM001/01 号招标 (比选) 文件在国内公开招标 (比选)。

经评标委员会评定 同方知网数字科技有限公司 (卖方) 为中标人。买、卖双方依
据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》，在平等自愿的基础上，
同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。
组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 招标 (比选) 文件 (含招标<比选>文件补充通知)
- c. 中标通知书
- d. 投标 (响应) 文件 (含澄清文件)

2、服务内容

本合同服务内容：详见附件 1、附件 2

本合同服务期限：一年

3、合同总价

本合同总价为 ¥ 6,000,000 元人民币；

人民币大写：陆佰万元整

分项价格：详见附件 2

4、付款方式

本合同的付款方式为：

- (1) 乙方在合同签订后七天内向甲方提交合同总价 5% 的履约保证金。

(2) 合同签订后,乙方开始供货,甲方在收到履约保证金后一个月内向乙方支付合同总价的78%。

(3) 剩余款项,根据甲方财务的实际情况,最晚于2026年12月完成支付。

(4) 货物(服务)验收合格后一年无质量及服务问题,买方向卖方无息退还履约保证金。

5、合同的生效。

本合同经双方授权代表签署、加盖单位印章并由卖方提交履约保证金后生效。

6、因本合同相关事项出现争议,双方协商解决。协商不成的,任何一方有权向北京市海淀区人民法院起诉。

买 方: 首都师范大学

(印章)

授权代表(签字):

项目负责人(签字)

联系电话: _____

地址: 北京西三环北路105号

邮政编码: 100048

电 话: _____

社会统一信用代码: 121100004006874031

开户银行: 中国工商银行紫竹院支行

账 号: 0200007609088208634

卖 方: 同方知网数字科技有限公司

(印章)

授权代表(签字):

联系电话: 18811191990

地址: 北京市海淀区王庄路1号同方科技广场A座11层

邮政编码: 100192

电 话: 62969002-8076

社会统一信用代码: 91110108710924451B

开户银行: 建行清华大学支行

开户行号: 105100005141

账 号: 11001029000052500014

附件 1: 服务合同条款

售后服务方案及承诺

● 售后质保服务承诺

保证订阅期间各校区的正常访问, 根据学校需求为各学院读者提供培训, 培训的时间段: 合同当年, 人数: 按照各学院要求, 内容: 数据库介绍和检索使用方法等。

● 日常维护访问统计服务方案

保证每月电话回访及上门拜访, 及时解决发现的问题及沟通新的需求, 定期通过网站 www.mycnki.net, 提供用户日志使用报告, 包括登录次数、检索次数、浏览次数、下载次数等各项使用数据。

● 故障服务响应方案

客户服务联系方式与响应时间:

1. 热线电话

- (1) 热线号码: 4008109888 (010-62791813)
- (2) 服务时间: 每天 8: 30—12: 00; 13: 00—17: 30
- (3) 响应时间: 1 小时。

2. 电子邮件

- (1) 电子邮箱: mirror@cnki.net。
- (2) 服务时间: 每天 8: 30—12: 00; 13: 00—17: 30
- (3) 响应时间: 1 小时。

3. 网络

- (1) 服务网址: <http://service.cnki.net>
- (2) 服务时间: 每天 8: 30—12: 00; 13: 00—17: 30
- (3) 响应时间: 1 小时。

4. 人员配备情况

类别	姓名	职务	备注
项目负责人	汤洋	销售经理	工作年限 5 年, 负责北京高校市场的知识服务工作。

其他人员	于焕夺	销售总监	工作年限 24 年，负责北部大区北京高校全体市场项目的工作。
	王国红	源库产品部经理	多年负责总库系列产品的出版维护和设计工作；参与或主持了总库系列产品多次版本升级；参与制定公司产品标准、多次项目申报、项目验收等；发表专业论文 3 篇。
	李帅男	高级培训经理	拥有丰富的知网源库产品市场推广、培训经验。培训风格轻松有趣，以实例为切入点，帮助提高检索能力、助力学术研究。
	陈志民	数据服务技术支持主管	负责全国各行业市场的售后服务工作，能够及时解决售后问题，保证产品正常运行。

培训方案

在项目实施过程中，用户培训是非常重要的一个环节。培训质量的好坏，将直接影响项目执行的进度和质量。为保证项目建设成果顺利应用，我公司将本着服务用户，服务社会的原则，通过有效的培训方案为项目成功提供保障。

培训将分为三个层面进行：

针对领导的培训；

针对图书馆管理人员的培训；

针对读者（师生）的使用培训。

培训内容包括所有各应用系统、数据库产品、常见问题等。培训教师和培训教材由我司负责，培训效果由项目负责人和用户方主管领导进行考核。

1、培训目的

培训的目的是为了使用户了解、掌握本系统，更有效和更全面地应用、管理系统。对于一般工作人员，应能灵活使用操作本系统，对于系统管理人员和技术人员，要能够达到独立操作、分析、判断、解决、排除系统一般故障问题。

在项目实施过程中，本着全面共享知识与经验的宗旨，实施贯穿全过程的用户传帮带，以达到如下目的：

（1）通过对系统使用者的操作培训，使其熟练使用业务系统，充分发挥系统的作用，保证做到熟练操作系统；

（2）通过对系统运行维护人员的培训，使用户能够切实理解和掌握操作系统，保证系统完工后能够全部正常运转；

（3）通过对相关研究人员的培训，使他们了解系统相关的各种部门之间的工作流程和业务关系。

2、培训对象

本着全面共享经验与知识，保证项目建设成果顺利应用的宗旨，同方知网数字科技有限公司将为相关人员提供从初级、中级到高级的课程及培训方式安排。我公司将安排专人负责编制培训计划，培训资料，包括：电子媒体和手册等资料，并进行发放。

根据用户的关注点和在系统中应用层面不同，我们将培训对象分为行政管

理人员、系统使用人员、系统管理员。针对不同用户进行有目的的培训：

(1) 行政管理人员培训：使用应用系统进行运营维护的一般管理人员，培训目标是使用本系统更好的服务系统使用人员。

(2) 系统使用人员：使用应用系统进行业务处理的相关人员。培训目标是了解系统具体使用方法，更方便高效快捷地使用系统，提高工作效率。

(3) 系统管理员：针对图书馆后台管理的系统管理人员。培训目的是能够进行系统日常维护、日志报表查看导出、使用人员权限管理等。

3、培训计划

❖ 培训时间 根据学校需求而定

❖ 培训讲师

同方知网数字科技有限公司拥有一支富有实践经验的讲师队伍，成功完成许多项目以及用户的培训任务，具有丰富的专业培训经验，可为用户提供专业化的培训。

❖ 培训教材

培训所使用的语言和教材为中文（包括纸质版文件以及电子版文件），培训教材格式包括 WORD、PPT、视频等，同方知网数字科技有限公司保证在培训开始前 2 天将培训计划和培训教材交给图书馆审核。

❖ 培训课程

本项目采取集中培训的方式，采用的培训方法包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本理论、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面的了解和掌握作。培训内容主要包括系统管理培训、系统操作培训等；将提供一对一培训、集中培训、现场培训、视频培训和网上培训等多种培训方式。

具体内容如下表所示。通过这些培训之后，确保用户人员能够独立负责本系统包括网络安全、产品的操作使用、配置和管理方法。

序号	培训对象	培训内容	培训方式
1	行政管理人员	系统使用介绍 系统使用演示培训 应急事件处理	操作演示现场讲解 上机实践 在线学习

2	系统使用人员 (师生)	系统使用介绍 各子系统使用演示培训 应急事件处理	操作演示现场讲解 上机实践 在线学习
3	系统管理员	系统使用介绍 系统使用演示培训 系统后台配置培训 应急事件处理	操作演示现场讲解 上机实践 在线学习

市场活动

积极参与学校资源的宣传推广活动，共同举办各种讲座知识，如：大学生毕业季校园行公益讲座、毕业论文写作规范与设计、职业规划与就业考研指导、策划世界读书日、读书月活动等等，并保证向学校提供各种公告推文素材，方便学校在官网首页、公众号等各种自媒体上进行宣传推广，共同向读者提供最优质的知识服务。承诺免费提供户外宣传推广、图书馆培训讲座、送资源到院系、微信推介等，不定期通过公众号向读者推介热门知识点及使用技巧案例，以及行业热点等，免费提供数据库介绍，使用指导，易拉宝、展架、海报、产品折页等宣传物品。

附件 2: 货物 (服务) 清单

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	服务时间	备注/说明
1	综合类国内期刊全文数据库	6,000,000	1	6,000,000	一年	全专辑
2	CNKI AI	/	1	/	4 个月	基础服务 畅享版 30 个
3	中国图书全文数据库	/	1	/	6 个月	A,B,H,I 专 辑
总价 (元)				6,000,000		

附件三：技术参数

1、期刊种类：提供 2026 年最新数据不少于 8400 种，中文全文文献总量不少于 6400 余万篇。其中，收录核心期刊 1900 余种。出版总文献量不少于 165 万余篇。产品刊期和文献的收录完整率应达到 99%，数据库产品 90%须为数字化原稿，非数字化文献的加工质量应达到 300dpi 以上；包括全部专辑。

2、以包库数据库形态提供服务，每日更新期刊论文 5000-7000 篇。具有可持续使用的刊号，彻底解决版权问题；内容涵盖数学、物理、力学、天文、地理、生物、化学、化工、冶金、环境、矿业、机电、航空、交通、水利、建筑、能源、电子技术与信息科学、农业、医药卫生、文史哲、政治军事法律、教育与社会学、经济与管理等各学科领域；网络出版平均不迟于纸质期刊出版之后 2 个月。

3、应具有能够提供引文链接、知识关联、跨库检索等功能的数字化平台；必须具备知识联想即文献扩展链接功能；期刊整刊导航、全文检索功能；提供导航检索、二次检索等检索入口，并提供主题、篇名、关键词、摘要、作者、第一作者、单位、刊名、参考文献等检索字段。

4、如要对数据库、软件进行升级务必提前通知，或先期进行试用后再升级。

5、必须提供阅读器、数据库后台管理功能，并能进行远程登录、统计等；阅读器必须能够进行目录导航；能进行多文本阅读。

6、服务方式：提供 IP 限定，网络包库服务方式。

附件四：知网开通期刊使用权限的 32 家用户名单

序号	用户名称	账号	序号	用户名称	账号
1	首都师范大学	K10082	17	北京城市学院	dx0037
2	北京工业大学	K10091	18	北京物资学院	dx0039
3	北方工业大学	jy0007	19	北京信息科技大学	jy0015
4	首都医科大学	K10360	20	北京电子科技职业学院	k10344
5	北京建筑大学	K10039	21	北京教育学院	dx0524
6	北京工商大学	JY0013	22	北京财贸职业学院	DX0340
7	北京农学院	k10115	23	首钢工学院	DX0038
8	首都体育学院	jy0018	24	北京信息职业学院	DX0776
9	北京服装学院	JY0002	25	北京政法职业学院	DX0201
10	北京印刷学院	jy0006	26	北京工商大学嘉华学院	dx0775
11	首都经济贸易大学	jy0008	27	北京农业职业学院	DX0203
12	北京青年政治学院	DX0034	28	北京经济管理职业学院	DX0529
13	北京石油化工学院	jy0004	29	中国音乐学院	k10034
14	北京第二外国语学院	dx0032	30	北京舞蹈学院	dx0035
15	北京联合大学（本部）	dx0026	31	中国戏曲学院	dx0040
16	北京电影学院	dx0033	32	北京工业职业技术学院	k10129

附件五：中标（成交）通知书

中海华咨询有限公司 中标通知书

SZYGCG11000026210200167767-XM001-115651

同方知网数字科技有限公司：

综合类国内期刊全文数据库(标段编号：11000026210200167767-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经首都师范大学确认，贵公司为该项目中标人

中标金额：人民币6000000.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

