

政府采购合同

(服务类)

项目名称: 双高计划智慧健康养老服务与管理专业群建设-专业群课程建设 02 包

甲 方: 北京劳动保障职业学院

地 址: 北京市朝阳区惠新东街5号

乙 方: 杭州阔知网络科技有限公司

地 址: 浙江省杭州市滨江区长河街道滨安路1186-1号3幢12层1201室

签署日期: 2026.7.27

甲方（采购人）北京劳动保障职业学院所属双高计划智慧健康养老服务与管理专业群建设-专业群课程建设 02 包项目，以公开招标方式进行采购，经过合法合规的采购程序，确定乙方 杭州阔知网络科技有限公司 为中标人。甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和其他国家法律、法规的规定，并按照公正、平等、自愿、诚实信用的原则，同意按照以下条款和条件，签订本合同。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- 1.本合同书
- 2.中标通知书
- 3.合同补充协议
- 4.投标文件(含澄清文件)
- 5.招标文件(含招标文件补充通知)

二、服务事项及内容

合同内容（标的）及采购数量：双高计划智慧健康养老服务与管理专业群建设-专业群课程建设 02 包（技术要求详见附件）

序号	交付内容	单位	交付数量
1	养老照护、康复保健、家务料理社会培训特色资源开发	项	1
1.1	养老照护培训资源	套	1
1.2	康复保健培训资源	套	1
1.3	家务料理培训资源	套	1
2	职后培训课程开发	项	1
2.1	课程概要设计	门	3
2.2	课程体系建构	门	3

2.3	智慧课程的教学运用	门	3
2.4	数字化教学资源开发	门	3
3	《整理收纳》课程思政资源开发	项	1
3.1	需求调研与规划	项	1
3.2	内容设计与拆分	项	1
3.3	资源制作实施	项	1
3.4	测试审核与优化	项	1
3.5	汇总封装与推广适配	项	1

三、合同总价

本合同总价款（含税价）为人民币 119.765 万元（大写 壹佰壹拾玖万柒仟陆佰伍拾元整）。其中分项价格如下：

建设名称	单价 (万元)	数量	单位	合价 (万元)	备注
养老照护、康复保健、家务料理 社会培训特色资源开发	40.608	1	项	40.608	
养老照护培训资源	13.826	1	项	13.826	
康复保健培训资源	15.382	1	项	15.382	
家务料理培训资源	11.4	1	项	11.4	
职后培训课程开发	60.71	1	项	60.71	
课程概要设计	4.38	1	项	4.38	
课程体系建构	6.99	1	项	6.99	
智慧课程的教学运用	10.55	1	项	10.55	
数字化教学资源开发	38.79	1	项	38.79	
《整理收纳》课程思政资源开发	18.447	1	项	18.447	
需求调研与规划	3.11	1	项	3.11	

内容设计与拆分	3.98	1	项	3.98	
资源制作实施	7.862	1	项	7.862	
测试审核与优化	1.94	1	项	1.94	
汇总封装与推广适配	1.555	1	项	1.555	
总价（万元）				119.765	

四、付款方式

4.1 本合同项下的合同价款将由甲方按下述比例分期支付到乙方指定的账户。

1、双方合同签订完成且乙方完成①3 门职后培训课程的课程概要设计②《整理收纳》课程思政资源需求调研与规划、内容设计与拆分，甲方不晚于 2026 年 9 月 30 日前支付给乙方合同总额的 50%，即人民币 59.8825 万元大写 伍拾玖万捌仟捌佰贰拾伍元 整；

2、乙方完成①3 门职后培训课程的数字化教学资源制作②《整理收纳》课程思政资源制作，甲方不晚于 2026 年 11 月 15 日前支付给乙方合同总额的 40%，即人民币 47.9060 万元大写 肆拾柒万玖仟零陆拾元整；

3、乙方提交全部项目成果验收合格后，不晚于 2026 年 12 月 31 日前甲方向乙方支付合同总额的 10%，即人民币 11.9765 万元 大写 壹拾壹万玖仟柒佰陆拾伍元 整。

对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后 30 日内将资金支付到合同约定的乙方账户。

4、乙方账户信息如下：

开户行：浙江泰隆商业银行股份有限公司杭州九堡小微企业专营支行
账号：3302070120100011374

4.2 如果约定的甲方付款日期处于甲方年终封账期内（封账期一般为每年的 12 月 10 日至次年国家财政管理部门下拨款项之日）或寒暑假期间，或受财政资金拨付进度影响，甲方将顺延到封账期后/开学后/财政资金拨付到位后付款，并将不承担延迟（逾期）付款的违约责任。

4.3 上述款项由甲方按期汇入乙方的账户，乙方在申请付款时，先向甲方出具正式的等额增值税发票，乙方开具的增值税发票价税合计金额应与甲方实际支

付的价税合计款项一致,如因乙方未按时提供发票导致甲方未能按合同约定付款的,甲方无需承担逾期付款违约责任。

五、本合同提供货物及服务的时间及地点

交货时间或实施周期: 自合同签订之日起至 2026 年 11 月 30 日前完成并交付全部内容。

交货地点或实施地点: 北京劳动保障职业学院南校区

六、合同甲乙双方的权利和义务

6.1 甲方权利和义务:

除本合同其他条款的规定外,甲方同时享有以下权利并履行以下义务:

6.1.1 配合乙方确认项目实施需求;

6.1.2 对向乙方提供的资料、数据的真实性、合法性负责;

6.1.3 协调乙方与其他协作单位的关系;

6.1.4 及时进行各项确认和验收工作;

6.1.5 指定专人负责与乙方的合作事宜;

6.1.6 及时按照合同规定向乙方支付合同款项,收到乙方出具的等额增值税发票后,甲方须在规定的期限内及时完成认证工作。如有问题,须及时跟乙方沟通。

6.2 乙方权利和义务:

除本合同其他条款的规定外,乙方同时享有以下权利并履行以下义务:

6.2.1 制定项目实施方案,确定各阶段的工作计划等;

6.2.2 按照合同规定的质量和进度,以及甲方审核同意的实施方案、各阶段工作计划及验收方案等,负责项目建设的组织和实施工作;

6.2.3 保证所提供的硬件设备、软件等货物和所集成的系统功能与本合同的规定一致,并负责培训、维修等本项目要求的服務,乙方保证所提供的服务成果符合本合同约定及甲方的要求;

6.2.4 为项目提供应急预案,确保系统在紧急情况下的正常、安全运行;

6.2.5 保修期内为系统内容的日常更新提供技术支持和升级服务;

6.2.6 按本项目招标文件要求和中标人投标文件中的承诺提供免费培训;

6.2.7 承担保密责任和义务,未经甲方同意,乙方单位及参与开发的人员不

得向第三方泄露项目的任何情况和资料。

6.2.8 乙方开具的增值税发票应是正式的等额增值税发票，增值税发票价税合计金额应与甲方实际支付的价税合计金额一致。乙方应保证在增值税发票开具之日起 5 个工作日内将增值税发票送达甲方；

6.2.9 本合同规定的其他责任和义务。

七、履约验收方案

(1) 履约验收的主体、时间、方式：

采购人组织验收。项目建设完成后，采购人根据招标文件、投标文件及与中标人签订的合同内容进行验收。验收方式为书面验收。

验收合格标准：乙方完成了合同约定的全部内容，提交了全部合同成果，并且提供的货物和服务质量符合招标文件、投标文件及与中标人签订的合同内容的，验收合格。

(2) 履约验收程序：

甲方根据合同约定对乙方提交的成果进行验收，验收合格的，视为乙方已交付工作成果。验收不合格的，乙方应当在 10 日内按照甲方要求进行返工或调整，并重新提交甲方验收。乙方因此未能按时交付或经整改后仍未通过甲方验收的，应按本合同约定承担逾期交付的违约责任。

(3) 履约验收的内容：针对招标文件的每一项商务、技术要求进行验收。

(4) 验收标准：乙方为甲方提供的服务质量应符合国家或相关行业的标准。乙方为甲方提供的服务质量符合国家、北京市相关管理办法的规定。

八、质保期要求

本合同项下货物及服务的质量保证期为自终验合格之日起 3 年在规定的质量保证期内，乙方对其所供服务和货物的任何缺陷或故障承担全部责任。在质保期内服务和货物出现的故障乙方能保证在收到甲方通知后 24 小时内答复。一般故障在 4 小时内解决，需要派出维修人员到达现场时应在 48 小时内到达现场维修解决。乙方人员到达现场不能及时做出处理的，应在 48 小时内出具可行的解决方案。

九、履约保证金

本合同签订之日起 7 个工作日内，合同乙方须向合同甲方提交合同总价 5%

额度的履约保证金，履约保证金在全部合同成果验收合格一年后无息返还，如一年期限届满前，乙方存在违约情形且甲方已向乙方主张赔偿的，甲方有权在双方妥善协商或有权部门作出处理结果后无息返还。

十、保密义务

1. 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息。

2. 乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

3. 乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

4. 乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

5. 乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

6. 任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后7日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

7. 非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

8. 乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后2年。

承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，

并赔偿因此给甲方造成的全部损失；如损失数额无法确定的，乙方同意按照双方协商金额赔偿甲方的损失。

十一、知识产权归属

本项目实施期间产出的全部资源素材、明细清单、市场及内容调研报告等全部成果，所有物权、著作权、专利等知识产权，以及不限时间、场景、渠道的永久使用权均完整归属采购人，采购人在中华人民共和国境内使用乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十二、违约责任及违约金额度

1、合同生效后，乙方因自身原因单方面解除本合同的，需全部退还甲方已支付的合同款项，并赔偿甲方因此发生的所有费用及损失。其中，乙方因技术人员调整或流动、技术设施故障，或因注销、吊销、经营困难等原因，无法完成本合同项目时，乙方应在上述原因成立之日起 7 个工作日内书面通知甲方或在合同一般条款约定时间届满时书面通知甲方，否则乙方需双倍退还甲方已支付的全部款项，并赔偿甲方因此发生的所有费用及损失；合同生效后，若甲方因自身原因单方面解除本合同的，则甲方已支付的合同款项不予退还。

2、其余违约责任，详见本项目合同一般条款的规定。

3、乙方逾期交付违约：乙方未能按时、按质、按量履行合同并交付合同成果物，每逾期一天按合同金额的 1% 计算支付违约金。逾期交付的违约金累计达到合同金额的 5% 时，甲方有权单方解除合同。

4、甲方逾期付款或逾期退还履约保证金的违约金：甲方由于自身原因（合同另有规定的除外）未能按时、按额付款，每逾期一天按应付未付款额的 万分之三 计算支付违约金。

5、对于因采购人原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，采购人应当依照合同约定对乙方受到的损失予以赔偿或者补偿。具体约定如下：根据造成的损失由甲乙双方协商决定。按实际发生的损失金额予以赔偿，届时合同乙方须提供有效证据。

十三、争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列

第2种方式解决:

1. 提交北京仲裁委员会仲裁, 仲裁裁决为终局裁决;
2. 依法向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

十四、廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

十五、其他

1. 本合同自双方签字盖章之日起生效。
2. 未尽事宜, 经双方协商一致, 签订补充协议, 补充协议与本合同不一致或相冲突的内容, 以补充协议为准。
3. 本合同一式 柒 份, 甲、乙双方各执 叁 份, 招标代理机构 1 份, 具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方: 北京劳动保障职业学院

名称: (印章)

法定代表人或其授权代表(签字): 

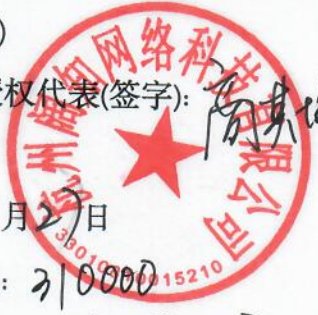
2026年7月27日

邮政编码: 100029

联系电话: 17777863721

乙方: 杭州阔知网络科技有限公司

名称: (印章)

法定代表人或其授权代表(签字): 

2026年7月27日

邮政编码: 310000

联系电话: 18911781105

附件 技术要求

序号	名称	服务及技术需求
1	养老照护、康复保健、家务料理社会培训特色资源开发	
1.1	养老照护培训资源	1.数字化培训资源不少于 35 个, 视频拟拍摄总时长在 320-400 分钟。 2.二维动画不少于 35 个, 每个动画时间在 85-120 秒之间, 总时长 50-67 分钟。
1.2	康复保健培训资源	1.数字化培训资源不少于 35 个, 视频拟拍摄总时长在 320-400 分钟。 2.二维动画不少于 35 个, 每个动画时间在 85-120 秒之间, 总时长 50-67 分钟。
1.3	家务料理培训资源	1.数字化培训资源不少于 30 个, 视频拟拍摄总时长在 280-350 分钟。 2.二维动画不少于 30 个, 每个动画时间在 85-100 秒之间, 总计总时长 45-50 分钟。
2	职后培训课程开发	完成 3 门职后培训课程的课程概要设计、课程体系建构、智慧课程的教学运用与数字化教学资源开发。
2.1	课程概要设计	课程图谱样例设计、本体设计、课程顶层设计, 建设知识模块、知识结构。
2.2	课程体系建构	(1) 资源结构化: 根据提供的教学资源, 将实体内容数字化、协同构建、并进行结构化梳理与拆解。 (2) 生成知识地图: 梳理教学主题、知识点、细化知识点内容并绑定知识点资源、初步提取知识点关系。 (3) 知识关系构建: 根据教学场景, 梳理知识点关系, 生成知识图谱、知识关系字典等。
2.3	智慧课程的教学运用	(1) 知识点学习: 实现知识点内容学习, 学生可查看知识点描述、知识点资源, 并进行知识点联系, 支持自动生成学习进度。 (2) 知识点练习: 针对知识点完成知识点的练习, 支持算法智能统计知识点掌握程度。 (3) 学情数据统计: 记录学情数据, 支持以知识点维度和学生维度的学情数据统计, 支持分析如学习完成率、知识点掌握度、学生学情汇总, 学习时长分布等数据。
2.4	数字化教学资源开发	1.每门课程开发不少于 40 个数字教学资源, 包括视频、二维动画、文档等, 每门课程平均拍摄不少于 20 个视频, 配套文档不少于 20 个。拟拍摄时长 625-750 分钟/门, 成品时长 500-600 分钟/门。 2.每门课程二维动画平均 32-36 分钟, 3 门课程不少于 13 个动画, 总时长 90-100 分钟。
3	《整理收纳》课程思政资源开发	完成《整理收纳》课程思政资源的需求调研与规划、内容设计与拆分、资源制作实施、测试审核与优化、汇总封装与推广适配。
3.1	需求调研与规划	(1) 调研整理收纳课程核心知识点, 结合德技并修育人要求, 挖掘行业企业思政育人元素;

		(2) 梳理规划不少于 40 个数字资源清单, 明确不同类型数字化资源分配及数量。
3.2	内容设计与拆分	(1) 拆分核心模块: 按整理收纳课程教学模块结合思政主题拆分; (2) 设计资源主题; (3) 明确各资源思政融入点、专业知识点及呈现形式。
3.3	资源制作实施	(1) 不少于 40 个数字资源, 包括视频、动画、文档等, 拟拍摄时长 525-650 分钟, 成品时长 200-400 分钟; (2) 不少于 12 个二维动画, 每个平均时长 4-6 分钟, 总时长 50-67 分钟。
3.4	测试审核与优化	(1) 思政专家审核思政元素融入的准确性与深度, 专业讲师审核专业内容规范性, 技术人员审核音视频、动画质量; (2) 组织师生试用, 收集教学适配性、思政感染力及实操性反馈; (3) 针对问题修正 (如优化动画思政表达、补充实操中劳动精神解读细节), 完成测试与修正。
3.5	汇总封装与推广适配	(1) 分类归档资源, 完成成品封装; (2) 配套制作使用指南, 明确资源在实践育人 (如实训课)、网络育人 (如线上课程) 中的应用场景; (3) 适配工学结合需求, 提供企业培训、校内教学双场景资源应用方案。