

政府采购合同

合同编号： A1-2026-066

招标编号： 2605-HXTC-TB1274

经费编号： 30100101005

项目名称： 图书馆中文数据库

标的物名称： 中文数据库 2

甲 方： 北京工商大学

乙 方： 北京杰恩成信息技术有限公司



合 同 书

甲 方(买方): 北京工商大学

住 所: 北京市海淀区阜成路 33 号

邮 编: 100048

联系人: 熊欣欣

电 话: 010-68984323

乙 方(卖方): 北京杰恩成信息技术有限公司

住 所: 北京市海淀区上地十街 1 号院 3 号楼 1316 邮 编: 100085

联系人: 刘山松

电 话: 010-62012289

鉴于: 甲方购买的 中文数据库 2 (标的物名称), 经甲方委托的招标代理机构 北京宏信天诚国际招标有限公司 以 2605-HXTC-TB1274 号招标文件于 2026 年 7 月 3 日 在国内进行 公开招标☒ 竞争性谈判☐ 竞争性磋商☐ 单一来源☐。
经评标委员会评定后, 乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定, 在平等、自愿、诚信的基础上, 双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分, 组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下:

1. 本合同书 (含合同附件)
2. 中标通知书 (详见附件 1)
3. 补充协议
4. 投标文件 (含澄清文件)
5. 招标文件 (含招标文件补充通知)

二、合同标的物 (货物 ☐ 软件系统 ☐ 服务 ☒)

1. 标的物名称 中文数据库 2 (详见附件 2)
2. 标的物数量、规格 共 18 个 (详见附件 2)
3. 标的物型号、功能 公司数值型数据库、资源利用绩效分析平台、科研项目数据库、考试资源库、自然科学引文数据库等 (详见附件 2)



4. 其它 无

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写) 捌拾壹万柒仟柒佰伍拾伍 元整, 小写: ¥817,755 元 (合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等全部费用, 甲方除此之外不再支付任何费用)。

四、付款条件和支付方式

1. 本合同签订生效, 且网上公示无异议后, 乙方向甲方支付合同总价 5% 的履约保证金(小写) ¥40,887.75 元后, 且甲方收到与支付金额等额的发票后付清合同 100% 货款, 即人民币(大写) 捌拾壹万柒仟柒佰伍拾伍 元整, (小写): ¥817,755 元。

2. 乙方安装调试完毕验收合格后, 甲方无息退还乙方支付的 5% 履约保证金(小写) ¥40,887.75 元, 如在该期间内乙方不能完成约定的义务, 则甲方有权不予退还乙方交纳的履约保证金, 且不视为甲方违约。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的, 经乙方两次书面催告后仍未返还的, 每逾期一日向乙方支付 0.01% 的违约金。

3. 双方约定合同价款以支票 ☐ 汇票 ☐ 银行转账 ☒ 其它 ☐ 进行支付。

4. 甲方的银行账户信息:

- (1) 账户名称: 北京工商大学
- (2) 开户银行: 北京银行阜裕支行
- (3) 账 号: 01090373100120109102730
- (4) 税 号: 121100004006906889

5. 乙方的银行账户信息:

- (1) 账户名称: 北京杰恩成信息技术有限公司
- (2) 开户银行: 中国建设银行北京西三旗支行
- (3) 账 号: 11050181520009000404
- (4) 税 号: 91110108318125524X

6. 开票时间及开票信息

甲方每次付款前, 乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票(税费【1】%), 甲方在收到乙方符合要求的发票后, 向乙方支付相应款项。若乙



方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。甲方有权拒绝向除本合同约定的乙方指定收款账户外的任何账户付款。乙方所提供的发票票面信息必须完整、准确并加盖乙方发票专用章。

甲方的开票信息为：

(1) 名称：北京工商大学

(2) 纳税人识别号：121100004006906889

五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式：甲方自提☐ 乙方送货☒ 甲方指定第三方接收☐ 乙方指定第三方送货☐ 其它☐。

2. 交付时间：签订采购合同后一周内交付完毕。

3. 交付地点：北京工商大学图书馆（详见附件2）。

六、标的物质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求，以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

货物运输由乙方负责，乙方送货至甲方指定地点，运杂费已包含在合同总价内，乙方应当承担包括但不限于货物运输前的仓储费、运输费、货物装卸费等所有货物验收交付前的相关费用、责任、风险。

货物的具体验收结果以甲方书面出具的书面验收确认单为准。验收合格前，货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的，乙方还应提供有关标的物的质量说明，乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求、国家标准、地方标准、行业标准以及甲方要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标物和与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权，不存在权利瑕疵，并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益，若因可归咎于乙方原因导致甲方遭受损失，乙方应承担全部责任。

4. 标的物中含有进口产品的，乙方还应提供海关进关证明资料，乙方应对其所提供资料的真实性、准确性、全面性承担责任。

七、安装、调试及培训



1. 标的物交付后，乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试，包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作，直至标的物正常运行，满足合同的约定和甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后，乙方应按甲方通知安排的时间，负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定。

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，由此产生的费用及延期交付标的物的违约责任由乙方自行承担，并赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，甲方有权要求乙方免费更换或退货，由此产生的费用由乙方自行承担，并赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后 5 日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止，由此产生的费用由乙方自行承担。

5. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任



1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的 20%或每日按合同金额未能履行部分 0.05%由违约方向守约方支付违约金。

2. 由于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、瘟疫、政府禁令、司法管制、进出口国家征收关税或贸易管制等不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力，致使影响协议中有关条款的履行，双方应根据实际情况协商决定是否部分履行、延期履行或终止履行本协议。在乙方部分履行及未届期满终止履行的情形下，乙方应退还未履行部分的服务费。

3. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

4. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，甲方有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

5. 乙方承诺并保证在履行本协议及相关工作的过程中，均不违反任何法律法规、不侵犯任何第三人权利、不存在任何权利瑕疵，乙方与第三方发生的任何经济往来和债务纠纷均与甲方无关，否则由乙方自行承担由此造成的全部责任。若因可归咎于乙方或其工作人员原因导致甲方被诉讼、被行政处罚或者甲方向乙方提起诉讼时，乙方应负担甲方的所有费用，包括但不限于诉讼费、律师费及可能的和解费、罚款及损害赔偿等，若该等侵权行为造成甲方受到损失的，乙方应当赔偿甲方的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起____年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。



2. 如果乙方交付的是软件系统, 甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务, 还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有 ☐ 无 ☒ 光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求, 最迟应在甲方提出后四小时内予以响应, 二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的, 应当另行书面约定, 作为本合同的附件, 否则适用上款的约定。详见附件 3。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议, 首先甲乙双方应通过友好协商解决, 协商不成的, 任何一方均应向甲方所在地人民法院诉讼解决。

2. 双方确认, 对本合同所发生的任何争议或诉讼, 一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书, 只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达; 因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收, 或无人签收等原因, 以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日, 受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议, 补充合同或协议与本合同书具同等法律效力。

2. 本合同书经双方法定代表人或委托代理人(须持授权委托书)签字或签章并加盖公章或合同专用章后生效。本合同书一式捌份, 甲方柒份, 乙方一份, 具同等法律效力。

甲方(印章)  北京工商大学

乙方(印章)  北京信誉成信息技术有限公司

代表人(签字): 

代表人(签字): 

日期: 2026 年 7 月 17 日

日期: 2026 年 7 月 17 日

甲方合同审核人签字: 

甲方最终用户签字: 



附件 1：中标通知书

中标通知书

项目名称：图书馆中文数据库

项目编号：2605-HXTC-TB1274

北京杰恩成信息技术有限公司：

经评标委员会评审，现确定贵公司为上述项目以下分包的中标人：

第 02 包

中标报价（人民币元）：

大写：捌拾壹万柒仟柒佰伍拾伍元整

小写：¥817,755.00

请贵公司于本通知发出后 30 日内，持通知与北京工商大学签订政府采购合同。

请贵公司自合同签订之日起 5 个工作日内，持政府采购合同到我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜。

北京宏信天诚国际招标有限公司



北京宏信天诚国际招标有限公司
北京市海淀区复兴路乙 12 号中国铝业大厦 11 层 1110 室
电话：010-63989602 传真：010-63968553



扫描全能王 创建

附件 2：详细配置清单及功能要求

分项报价表

项目编号/包号：2605-HXTC-TB1274/02 项目名称：图书馆中文数据库

报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	公司数值型数据库	118000.00	1	118000.00	无
2	资源利用绩效分析平台	67000.00	1	67000.00	无
3	科研项目数据库	54550.00	1	54550.00	无
4	考试资源库	25050.00	1	25050.00	无
5	自然科学引文数据库	60200.00	1	60200.00	无
6	法律知识库	40500.00	1	40500.00	无
7	参考文献管理与检索系统	40000.00	1	40000.00	无
8	移动英语课程库	39000.00	1	39000.00	无
9	金融研究数据库	59700.00	1	59700.00	无
10	精选论文全文数据库	50000.00	1	50000.00	无
11	宏观经济数据库	28555.00	1	28555.00	无
12	数字音乐数据库	25000.00	1	25000.00	无
13	国际经济金融数据库	15000.00	1	15000.00	无
14	中国经济社会发展数据库	45000.00	1	45000.00	无
15	考研资源数据库	20000.00	1	20000.00	无
16	农业发展研究数据库	42000.00	1	42000.00	无
17	数字经济数据库	50000.00	1	50000.00	无
18	专利分析数据库	38200.00	1	38200.00	无
总价（元）817755.00					
大写：捌拾壹万柒仟柒佰伍拾伍元整					



货物详细配置清单

序号	服务事项名称	服务要求
1	公司数值型数据库	1. 要求所提供的数据库入选国外知名数据库体系，并且得到国外顶级知名高校认可。 2. 要求不少于 100000 篇高质量学术论文使用该平台数据，至少 20000 篇被 CSSCI 刊物收录，提供知网检索文献统计数据。 3. 数据下载格式包括：Txt, Excel03, Excel2007, CSV, Dbf, SAS, MATLAB, R, HTML 表格, XML 文件等。 4. 支持国内主流经济金融研究分析软件 Python、R、STATA、MATLAB 通过数据接口直接调用数据。 5. 适应国际金融环境，支持中文简体、中文繁体、英文等不同的语言版本，支持一键切换不同语言版本。 6. 要求数据库平台展示使用该平台数据发表的国际顶级期刊及国内权威期刊论文基本信息及使用数据信息的列表供用户参考，国际顶级期刊数量不少于 6 个，国内权威期刊数量不少于 4 个。 7. 支持当前各种主流浏览器访问，支持一个账号多用户并发访问。 8. 要求平台展示产品相关视频信息，如新库发布会、名师论文复刻讲座、高校实证巡讲，视频数量不少于 10 个。 9. 提供经济金融相关免费公开数据的基本信息供用户参考，公开数据内容不少于 15 个。 10. 针对无权限的数据内容为用户提供便捷的数据在线购买及即时权限开通服务，支持开具发票。 11. 要求数据库平台显示数据表总体数据条数，及数据表的开始时间和结束时间，供用户参考。 12. 要求数据库平台可以记忆用户最近一次数据下载的时间/代码设置信息。 13. 要求数据库平台支持用户保存数据查询方案，并支持一键应用已保存的数据查询方案。 14. 要求数据库平台可以通过设置筛选条件直接查询有权限的数据库列表、无权限数据库列表或者全部数据库列表。 15. 要求数据库平台提供一对一专业人工客服在线实时解答，方便提升用户查询下载数据的效率。 16. 数据权限：包括中国特殊处理与特别转让股票研究数据库、中国上市公司关联交易研究数据库、中国上市公司分析师预测研究数据库、中国银行财务研究数据库、中国上市公司违规处理研究数据库、中国上市公司贷款研究数据库、中国民营上市公司数据库、中国海外上市公司研究数据库、中国上市公司资产评估数据库、港股交易基础信息研究数据库、港股公司治理与财务研究数据库、香港衍生品研究数据库、香港基金研究数据库、中国商品期货市场研究数据库、中国股票市场收益预测研究数据库、中国股票市场日历效应研究数据库、中国上市公司财务指标分析数据库、中国上市公司财务报表数据库、中国上市公司治理结构研究数据库、中国股票市场交易数据库、中国上市公司首次公开发行研究数据库（A 股）、中国上市公司股东研究数据库、中国上市



		公司并购重组研究数据库、中国上市公司与子公司专利研究数据库、上市公司研发创新研究库。
2	资源利用绩效分析平台	1. 功能模块要求 (1) 提供管理功能模块, 对文献资源的列表、链接、合同等进行管理。 (2) 资源保障分析模块, 对分析重复率、核心资源保障和利用情况, 学科资源保障和利用。 (3) 平台指标模块, 外文平均指标包含 JCR、ESI、SNIP、SJR、EI、BCR; 中文指标包括中文核心期刊要目总览、中文社会科学引文索引 (CSSCI)、中国科学引文数据库 (CSCD)、中国科技期刊引证报告。 (4) 发文数据采集模块, 对接 WOS 接口采集发文和引文数据。 (5) BCR 模块, 提供 BCR 全球图书引证报告。 (6) 数据库决策模型, 模型评价通过多角度进行分析, 主要包含: 资源独有性、资源质量、学科契合度、资源使用情况、学术贡献度、使用存档权等。 (7) 沉寂值模块, 对未利用资源进行揭露, 并提供列表, 学科分类等信息。 2. 后台数据要求 (1) 核心列表数据: 外文期刊支持: JCR、ESI、SNIP、SJR、EI; 外文图书: BCR 图书引证报告、Book Citation Index (BKCI)、BCR、Scopus; 中文期刊: 中文核心期刊要目总览、中文社会科学引文索引 (CSSCI)、中国科学引文数据库 (CSCD)、中国科技期刊引证报告。 (2) 学科分类数据: 外文期刊: JCR 学科分类、ESI 学科分类、教育部学科分类 (含学科门类、一级学科、二级学科); 外文图书: BKCI 学科分类、Choice 学科分类、Scopus 学科分类、教育部学科分类; 中文期刊: 要目总览学科分类、CSSCI 学科分类、引证报告学科分类、教育部学科分类; 中文图书: 教育部学科分类 (含学科门类、一级学科、二级学科)。 3. 单一 IP 不限制系统访问次数, 支持代理服务器模式访问, 无并发用户限制。采用分布式集群、CDN 国内多节点缓存等优化方案, 页面平均响应时间不大于 5S。
3	科研项目数据库	一、资源内容要求 要求收录二十多个科技发达国家和地区不少于 1000 多万个受资助科研项目数据及 3000 多万条科研成果 (产出) 链接指向, 其中国家自然科学基金 2020 年之前的项目覆盖率 100%, 项目与成果关联, 独特的资源优势、全球视角、信息前瞻, 能有效帮助到科研老师进行国内外或区域间科研对比、了解其科研项目差异, 数据最早可追溯到 20 世纪 50 年代, 涵盖了全学科领域, 具有多个



		主流语种，支持机器在线翻译，科研项目数据实时动态更新，确保始终具有最新的科研项目数据。 二、三个服务模块 1. 项目申报信息库：实时动态收录最新资助情报。 2. 企业科技需求库：发现与市场、行业对接，科研成果转化机会，面向社会开放了企业需求自助发布功能。 3. 全球科研项目数据库：提供全球二十多个科技发达国家和地区的科研项目数据。 三、使用功能要求： 1. 具备项目成果支持一键获取功能，支持标准布尔逻辑全文检索功能，支持用户维基模式分享数据功能。支持 Windows、Linux、FreeBSD、OS X 等常见操作系统；支持 IE8 以上、Chrome、Firefox、Safari 等主流浏览器以及基于这些浏览器内核的如 360 浏览器、QQ 浏览器、猎豹浏览器等等；支持 PC 桌面访问及智能手机移动访问；支持终端网络带宽 500k 及以上访问；要求终端浏览器启用 Javascript 和 Cookie 功能。
4	考试资源库	要求考试平台包括“职业题库”、“专业题库”、“移动应用”三个模块。 1. 职业题库包含公职考试、建筑工程、语言考试、金融财会、计算机类、医药卫生、研究生类、学历考试、执业资格、综合技能十大行业，不少于 300 个考试分类 3000 余门考试科目，不少于 45 万套试卷，含真题试卷 5.5 万套，总试题量超过 2500 万道。 2. 专业题库按教育部学科分类收录整理了哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、管理学、艺术学十二个学科下数百门专业课的考试资源，包含试题总量不少于 200 万道。 3. “考试移动应用模块”支持 ios7.0/Android4.0 及以上版本，支持系统题库的在线移动端使用。 4. 数据收录年份可追溯至 1990 年。 5. 数据更新说明： （1）数据实现每日更新； （2）年数据更新量：职业题库不少于 2 万套试卷，高教题库不少于 5 万道试题。
5	自然科学引文数据库	1. 要求收录我国数学、物理、化学、天文学、地学、生物学、农林科学、医药卫生、工程技术和环境科学等领域出版的中英文科技核心期刊和优秀期刊千余种，目前已积累从 1989 年到现在论文记录不少于 690 万条，引文记录不少于 12700 万条。 2. 数据库支持一般检索功能和索引关系——引文索引，可迅速从数百万条引文中查询到某篇科技文献被引用的详细情况，还支持从一篇早期的重要文献或著者姓名入手，检索近期发表的相关文献，可对交叉学科和新学科的发展研究提供重要参考。提供数据链接机制，支持用户获取全文。
6	法律知识库	一、数据库要求 1. 数据库包含：法律法规检索系统、司法案例检索系统等内容。



		2. 法律法规检索系统,收录自 1949 年至今的中央法规、地方法规、港澳台法规、中外条约、立法资料、法律动态、合同范本等数据不低于 530 万篇,内容来源于官方网站、人大政府公报、官方法规汇编,保证法规准确性。 3. 司法案例检索系统,收录我国各级法院发布的裁判案例不少于 1.6 亿篇,可根据用户需要提供全方位多维度定位检索、聚类筛选、目录导航及分组排序等功能。 4. 能实现法条联想技术,将法条、案例、裁判标准、疑难问题、实务专题进行有效关联,为用户提供便捷的检索服务。
7	参考文献管理与检索系统	1. 管理的文献种类覆盖期刊文章、会议论文、学位论文、专著、专利、标准、报告、互联网文献、古籍、网页等常见文献类型,并支持用户自定义文献类型。 2. 支持从矢量 PDF 格式的全文文献中识别文献的核心信息,并自动通过智能更新功能补全文献的其他信息。 3. 具备常用数据库的文献全文批量下载功能。 4. 具备在线检索功能,支持主流中外文数据库,包括但不限于中国期刊网、万方、WOS 核心合集、PubMed、ScienceDirect、SpringerLink。 5. 具备 Chromium 内核浏览器插件,帮助用户在通过浏览器使用专业数据库或一般网页时,保存题录及全文到软件中。 6. 文献查重—按照用户自定义标准对全库或指定文件夹内的文献进行查重。 7. 支持笔记功能,方便用户在文献阅读时随时记录,并对用户记录的笔记高效有序的管理,方便以后查阅和使用。 8. 具备写作插件,支持 MS Word 和金山 WPS 文字,方便用户在撰写科研文献的时候自动生成文中标引和文末(页末)参考文献列表。 9. 提供不少于 5000 多种期刊、协会、出版社和国家标准的参考文献样式,方便用户进行参考文献样式的一键转换。 10. 提供引证报告,能指出参考文献中存在的必填字段信息缺失。 11. 支持生成双语参考文献样式。 12. 支持生成尾注、脚注。 13. 支持用户自定义参考文献样式。 14. 自动识别期刊的收录范围,包含(SCIE、SCI、EI、SSCI、AHCI、CSCD、CSSCI、PKU、ISTIC)。 15. 支持查询期刊的中科院分区表信息。 16. 具备文件夹统计分析功能,支持对所有字段进行统计,包括作者、关键词等;分析结果能导出为 TXT 或者 CSV 格式文件。 17. 具备内置 PDF 阅读器,用户可直接在 PDF 全文中标注及记录笔记。 18. 具备基于词共现的文献元数据统计分析功能,支持自动对文献标题进行分词,可以绘制词云图、词共现关系图,计算词共现次数矩阵和相关、相异系数矩阵。 19. 具备 AI 助手功能,从基于题录的快速概览筛选,到对于全文



		的深度理解解读，为用户提供了贯穿始终的智能辅助，使文献调研和阅读变得更快、更深、更省力。
8	移动英语课程库	一、产品要求： - 掌上学习平台包含国内国外主流英语考试类课程资源，以及语言应用类课程资源，形式包括视频、音频、文本、交互练习题等。 - 平台涵盖至少六个资源模块：视频课堂、音频课堂、趣味听听、掌上题库、双语悦读、阅读训练，每个模块采取不同的呈现形式，课程资源内容不重复。 - 视频课堂包括商务英语、大学英语四六级、考研英语、大学英语词汇、大学英语语法、国外考试、英语专四、韩语学习与韩国文化、法语学习与法国文化、西班牙语学习与西班牙文化、日语学习与日本文化、德语学习与德国文化等内容。音频课堂包括词汇课堂、考研课堂、四级课堂、六级课堂、口语课堂等内容。掌上题库包括听力题库、词汇语法题库、口语题库等内容。趣味听听包括经典美文、英美文化、电影赏析、美国校园英语、美国生活英语、童话寓言、美国名校毕业演讲等内容。双语悦读包括主题阅读、趣味阅读、四级阅读、六级阅读、考研英语阅读等内容。阅读训练包括3分钟阅读、5分钟阅读、8分钟阅读等内容。 - 依托实体培训办学机构，平台中的授课教师均为经过严格评选机制筛选出的优质教师，课程内容拥有完整的服务标准和体系。 二、技术要求 - 视频内容使用MP4格式制作。MP4课件类型，视频编码为AVC（H264），屏幕大小分辨率不低于640x360，比特率不低于300KB/秒，每秒25帧。音频编码AAC，音频采样率48000赫兹，比特率不低于120K，声道为双声道，支持课程倍速播放，听课进度可自行调节。 - 音频类课程，文件格式为MP3类型，采样率不低于44100赫兹，比特率不低于40KB/秒，声道为双声道立体声。 - 视频类、音频类、文本类课程均支持校内校外网络访问并保持实时更新。 - 课件符合QA标准：课件中的文字错误率，要求在3/10000字以下；课件中声音和文字完全匹配。 - 课件的视频要求为：视频亮度对比度合适，不能出现逆光，光线过强或过暗；画面构图合理，比如不能出现如人物削掉头或削掉半边身体之类；画面稳定不能画面抖动；无内容残缺和马赛克之类视频损伤。 三、服务要求 - 拥有便捷高效的在线学习和服务管理平台，支持与学校或图书馆的身份认证服务，可与借阅证号等个人信息对接。 - 支持收藏课程、在线练习，提供个人学习记录，以及错题针对性练习，满足个性化移动学习需求。 - 数据库课程通过网络远程访问，不占用本地空间，提供远程数据管理与维护。随时对客户的问题及要求做出响应。
9	金融研究数据库	1. 提供教师教学、科研、学生毕业设计、毕业论文使用的数据平



		台。 2. 数据内容涵盖股票、债券、基金、研究报告、融资融券、宏观统计、行业统计、金融统计、外汇、期货、黄金等系列。相关数据表必须包含 ISIN 编码（国际证券识别编码）。全部回溯数据及 1 年更新。 3. 财务报表数据须提供未调整与最新调整数据。 4. 详细的文档模型和算法及数字词典。 5. 能够提供专业处理后的衍生指标数据，如持有期收益，三因子模型，常用估值指标等。 6. 全部中英文对照。提供每张表的中英文数据词典。 7. 支持教学研究，提供数据定制服务。 8. 有专业服务与支持团队，能够提供完善的售前和售后服务。 9. 数据更新及时。镜像版 3 个月更新一次。 10. 支持跨平台，在 Windows, Linux, Unix 下使用。 11. 提供查询字段、代码选择、概念板块等多种查询方式。 12. 可以一次性呈现全部查询结果集文件，支持下载中断或异常退出后重新进行连续下载。 13. 可以记忆默认压缩格式。 14. 鼠标跟随显示详细数据字典功能。 15. 支持 ODBC。支持常用应用软件 SAS, SPSS, Matlab 等的直接调用。支持二次开发。 16. 下载格式包括: Txt, Excel, Excel 2007, Dbf, SAS, SPSS, MATLAB, R, Stata, 逗号分隔文本 CSV, Tab 键分隔文本 TXT, HTML 表格, XML 文件等。 17. 提供整套库的 SAS 软件数据平台，支持 SAS 软件远程调用。 18. 支持当前各种主流浏览器访问，支持多用户并发访问。 19. 系统权限严格分明，基础设置简单灵活，操作界面友好、易用，数据结构稳定。
10	精选论文 全文数据库	一、内容指标要求 1. 产品内容： （1）内容涵盖人文社会科学领域中的各个学科，分为政治学与社会学类、哲学类、法律类、经济学与经济管理类、教育类、文学与艺术类、历史学类、文化信息传播类以及其他类共计九大类。 （2）所有内容应以数据库形式呈现，可按学科、年份分别浏览查找。 （3）应提供整刊方式的导航，以刊为单位阅读浏览文章，也可按任意词在所有文章里简单检索，也可以多个字段逻辑组合进行高级检索。 （4）收录年限从 1995 年开始，每年新增全文数据库不少于 2 万篇。数据库不少于 70 万篇高质量高水平论文。 2. 复印报刊资料全文数据库呈现方式：1) 学术论文型呈现方式，基于学科类别展现篇目内容；2) 数字期刊型呈现方式，以整刊形式展现，具直观、便捷的特点。 3. 知识产权：对数据库信息系统，拥有完全知识产权，内容无任



		何版权纠纷。 二、功能指标要求 1. 数据库内容为二次文献，来源为自己发行的纸质刊，全部纸质刊都拥有独立发行刊号。 2. 新购的资源能录入到已购平台中，并实现所有功能。 3. 可根据作者、标题、原文出处、关键词等检索项进行精准检索，支持初级、高级检索。 4. 数据库须提供纯文本格式数据，方便读者在网页浏览器上进行拷贝。可提供 word、PDF 及 HTML 格式浏览及下载。 5. 浏览器无需安装任何插件，支持全文浏览、自选复制及下载功能，确保易用性。 6. 可对访问和使用情况进行详细的记录，并进行统计分析，定期提供统计分析报告。 7. 除开通 pc 端使用外，可开通 app、公众号及手机网页版使用。 8. 数据库平台必须能提供任一文章的全文“转载证明”的查询及申请
11	宏观经济数据库	要求数据库至少包括：宏观经济形势库，发展战略规划库，金融数据库，财政税收数据库，投资数据库，消费数据库，物价数据库，商业与物流数据库，对外贸易数据库，中国外资数据库，产业发展数据库，区域经济数据库，世界经济数据库，政策法规数据库，体制改革数据库，企管战略数据库，中宏专家团，课题成果库，危机跟踪库，中国统计数据库等共 20 类大库。
12	数字音乐数据库	1. 提供世界上绝大部分的古典音乐资源，包括管弦乐、室内乐、歌剧、芭蕾、协奏曲等古典音乐种类，以及世界音乐、爵士音乐、影视音乐、中国音乐等音乐曲风；提供中世纪时期到近现代的不少于 30000 位艺术家、100 种乐器的音乐作品，曲目数量不少于 150 万首。 2. 提供歌剧、芭蕾、音乐会现场、音乐纪录片、音乐之旅等不少于 2000 部优秀音乐视频作品。 3. 提供中英文配乐有声读物，以真人朗诵的方式诠释人类文化艺术的精品，作品数量不少于 6000 张专辑。英语读物为真人发声录制的作品，以西方经典文学作为起点，与优秀演员、BBC 播音员合作，用故事创造出一个神奇的声音世界，旨在通过有声书的形式传播经典文学作品和古典音乐，其中有大量经典名著足本。内容涵盖了文学、诗歌名著、历史传记、哲学、艺术、广播剧等。中文读物须有配乐的唐诗宋词等作品。 4. 音质：为用户提供 192K 及以上的收听及下载音质。提供 200K 及以上画质。
13	国际经济金融数据库	1. 涵盖世界各国重要金融、经济、工业、农业等方面的数据，其中包含多行业、多方位的发展数据，包括金融、经济、工业、农业、农村、自然资源与环境、基础设施、援助、就业、贫困、教育、健康、科技、发展 14 个类别。 金融：分为银行资产与负债、企业财务、财务会计、家庭财务、利率、货币供给与储备结余 6 个小类。包含美国商业银行的资产



		与负债、银行贷款实施高级信贷员意见、调查消费者信贷、存款机构与货币基础的总储量等； 经济：经济政策与外债、私营部门、公共部门等； 工业：工业活动等； 农业：分为动物制品、粮食、农场经济、农场实践与管理、食品与营养、食品选择与健康、食品市场与价格、食品安全、国际市场与交易 9 个小类； 农村：农村经济与人口、农业与农村等； 自然资源与环境：能源、气候、环境等； 基础设施：基础设施建设、基础设施经费等； 援助：援助效率、援助经费等； 就业：劳动与社会保障、就业与劳动力市场等； 贫困：贫困地区数据、贫困人口数据等； 教育：教育细分指标等； 健康：医疗、健康等； 科技：科技细分指标等； 发展：社会发展、城市发展等。 2. 全部支持中英文对照。提供每张表的中英文数据词典。 3. 支持教学研究，提供数据定制服务。 4. 有专业服务与支持团队，能够提供完善的售前和售后服务。 5. 支持跨平台，在 Windows, Linux, Unix 下使用。 6. 提供查询字段、代码选择等多种查询方式。 7. 可以一次性呈现全部查询结果集文件，支持下载中断或异常退出后重新进行连续下载。 8. 可以记忆默认压缩格式。 9. 鼠标跟随显示详细数据字典功能。 10. 支持 ODBC。支持常用应用软件 SAS, SPSS, Matlab 等的直接调用。支持二次开发。 11. 下载格式包括：Txt, Excel, Excel 2007, Dbf, SAS, SPSS, MATLAB, R, Stata, 逗号分隔文本 CSV, Tab 键分隔文本 TXT, HTML 表格, XML 文件等。 12. 支持 SAS 并行计算平台。 13. 支持当前各种主流浏览器访问，支持多用户并发访问。 14. 系统权限严格分明，基础设置简单灵活，操作界面友好、易用，数据结构稳定。
14	中国经济社会发展数据库	1. 内容要求 1.1 分析解读当下中国发展变迁的智库产品与知识服务平台，整合相关专业著作、智库报告、学术资讯、调研数据等资源建设而成。 中国经济发展数据库：内容涵盖宏观经济、产业经济、工业经济、农业经济、财政金融、房地产经济、城市经济、商业贸易等 12 个重点经济领域，为把握经济运行态势、洞察经济发展规律、研判经济发展趋势、进行经济调控决策提供参考和依据。 1.2 数据库收录分析解读当下中国经济社会发展变迁的年度连续



		性智库报告,作者来自以中国社会科学院为代表的权威学术机构,保证内容的专业性和权威性,具有较高学术参考价值和教学指导意义,能够对高校学科建设提供较大帮助。 1.4 资源情况:截至 2026 年 3 月收录图书不少于 5000 本。 2. 服务模式:网络版 3. 技术要求 3.1 数据库版本:最新版。 3.2 检索功能:一键检索、高级检索、专业检索。 3.3 导航形式:提供 10 类导航,包括按子库、皮书、中图、区域、行业、资源类型、学科、地区、作者、年份导航。 3.4 阅读形式:HTML 在线阅读、PDF 阅读、下载阅读。 3.5 阅读工具:支持内容复制及文献信息导出。 3.6 知识关联:关键词、主题、书系、丛书关联。 3.7 移动端:支持,与 PC 端内容及功能保持一致。
15	考研资源数据库	一、课程要求 1. 要求不少于 6000 份考研课程资源,平台提供涵盖考研全学科、全阶段的系统课程。可根据个人复习计划,自主选择课程进行系统学习,也可快速检索薄弱科目开展针对性强化。 2. 要求多项考研全流程服务,平台具备大学生考研所需的各项学习服务。考研分析报告、考研 AI、考研复试调剂通关宝典、学霸自习室、超级词霸、学术资源、高手经验、资料下载等多项考研学习服务。 3. 要求平台邀请考研领域的权威专家与一线名师,通过直播形式讲授核心课程与答疑技巧。师生可实时互动交流,及时解决备考疑难。 二、平台功能要求 1. 要求能够提供报考分析,底层不少于 500 万条数据逻辑支持,5 秒给出专属考研分析报告,快速定位目标院校与专业,掌握最新的招生动态、考试重点与参考书目、报录比等关键数据。 2. 要求能够在线刷题,刷题训练功能包括核心考点专项记忆、全题型解题训练、公式与原理高效记忆、随身记忆 4 个学习模块。 3. 要求依托 AI 智能算法,深度分析你的学习进度与记忆曲线,动态生成个性化单词计划。 4. 要求支持按院校与专业精准检索,深度剖析导师研究方向、学科经典专著与核心论文。 5. 要求提供 AI 智能答疑,精准解析疑难问题,提供权威解答。7x24 小时在线,随时随地为您扫清备考障碍。 6. 要求提供精准的初试成绩评估、专业的复试技巧指导与全面的调剂信息资源支持。 7. 要求平台集成完备的考研资料库,免费提供涵盖全国各高校的历年真题不少于 68000 份。
16	农业发展研究数据库	要求汇集全球不少于 100 多个国家和地区的农业、林业、牧业、渔业等全方位基础数据和研究热点、县域等微观涉农数据,以及期货行情数据、监测预警、农业资讯、数据大屏可视化等为一体



		的农业发展研究大数据平台。可通过地域、指标、作物三个维度进行查找和对比数据，提供多维度、多图表的可视化展示。为国内外农业经济发展、粮食安全、农产品价格趋势的研究、规划、咨询、智库等提供丰富、详实的数据支撑和专业的技术服务。
17	数字经济数据库	1、内容指标要求 可一站式查询时间序列数据、统计年鉴和公报等统计资料，以及统计制度、标准等统计知识，满足研究的多元化需要。 (1) 时间序列数据 内容要求包含不少于 30 个国家部门的经济数据。不少于 45 套全国综合性与专题统计年鉴、31 个省区市统计年鉴、不少于 260 个地市统计年鉴的时序化数据。国际数据要求至少涵盖来源于世界银行、OECD 等国际组织数据。 (2) 统计资料 要求包含不少于 460 套全国及省市统计年鉴电子版资料；不少于 25000 篇全国及省市县统计公报电子版资料；不少于 5400 篇全国及省市财政预算报告与财政决算报告电子版。 (3) 统计知识 不少于 500 篇统计制度、统计标准和各类统计知识。 (4) 数据质量要求 要求数据来源权威，且具有宏观经济统计数据治理的专业能力，并提供相关专利。 2、功能指标要求 能够提供各种功能，帮助用户高效便捷的查询使用数据，并实现 PC 端与移动端多种设备随时随地查阅统计数据。 (1) 一站式查询平台：提供高效、易用的一站式查询系统，支持“指标+多地区”组合搜索、逻辑运算符辅助高级检索等功能，可按数据频度、地区和更新时间筛选结果。 (2) 地区标签检索：提供的“筛选地区”功能，可以按全国、省、市、县各级区域区划，利用丰富的区域标签快速进行区域数据查询，提高查询效率。 (3) WPS 工具：提供 WPS Office 插件，实现数据直接访问与提取，简化数据获取流程。 (4) 个性化序列管理：允许用户创建个性化数据序列模板，并可以分享序列模板。 (5) AI 分析：接入 DeepSeek-R1 满血版，具备深度思考与多轮对话能力，有效提升了数据分析的智能化水平和工作效率。
18	专利分析数据库	1. 产品要求 (1) 要求所有专利数据资源必须存储在中国大陆的服务器，提供长期稳定、快捷的访问。 (2) 要求必须具备独立知识产权、自主可控的国产化专利检索分析数据库。 (3) 要求覆盖全球不少于 172 个国家/地区/国际组织及 2 亿条以上专利著录项目数据，收录起始时间为 1782 年。 (4) 更新频率：每日更新。



	2.技术要求 (1) 要求机构 IP 授权, 支持游客访问、账号密码访问、CARSI 访问、VPN 访问。 (2) 要求单篇文献的页面信息至少包括: 著录项内容、摘要内容、引证信息、同族信息、专利转化价值、PDF 格式的原始文件。 (3) 提供收录国防解密专利数据。 (4) 提供收录企业工商数据, 将企业工商数据与专利数据打通, 支持申请人标签细化为(包括但不限于)科技型企业、企业规模、规上企业、融资信息、上市状态、行业门类等。 (5) 提供收录专利奖数据(国家级、省市级), 对历届中国专利奖数据进行加工, 对全国 26 个以上省/直辖市的专利奖数据进行加工, 需提供标引 1989 年至今历届获“中国专利奖”、2019 年至今历届获“湾高赛”的高价值专利、全国各省(直辖市)专利奖, 方便用户快速检索、筛选; (6) 支持多种特色检索方式, 包括简单检索、高级检索、批量检索、语义检索、新颖性检索、分类检索、法律状态检索、图像检索、中国专利诉讼检索、国防解密专利检索等多种检索方式。 (7) 支持新颖性检索, 在专利申请前, 可以输入发明名称和技术方案, 从而评估该发明的新颖性与创造性, 用于专利申请前评估及专利无效证据查找, 提高创新效率。 (8) 支持专利查重检索: 输入查重内容即可自动生成查重报告。在查重报告中可以获知与输入内容高度相似的专利信息, 进一步了解与其相似的段落, 支持在线提供改写建议, 提升专利质量, 提高专利申请授权率。 (9) 提供专利九大分析维度, 包括: 年份分析、申请人分析、发明人分析、地域分析、代理人及机构分析、技术领域分析、运营分析等维度; 提供文本聚类分析、专利图景分析、专利沙盘图分析等深度分析模式。 (10) 支持检索分析功能实时联动分析, 调整检索策略分析图表自动联动调整。 (11) 提供可视化数据看板: 全国数据看板和区域数据看板, 融合专利法律状态数据、专利价值度数据、专利获奖数据、专利布局数据、专利质押融资数据、专利转移转化数据, 通过提取核心关键指标形成动态高价值专利排名及专利运营排名榜单。 (12) 支持对专利数据进行创建个人专利库, 并在协同创新中心的专利及技术检索工作台对专利库专利进行标引、分享、分析、导入、导出、预警等操作。 (13) 提供侧边导航栏, 支持对专利进行二次检索、不同字段数据即时统计、筛选/排除。 (14) 支持实时查询全国高校专利的发展动态及趋势; 高校专利数据按省份、高校类型进行数据规整并形成导航条。; (15) 支持针对全国高校、各省/直辖市高校及单个高校提供多种横向对比维度, 对专利数据进行归类统计, 直观呈现各高校专利总量、质量、转化等情况。
--	--



		(16)支持通过导航条进入高校专利统计页，展示按专利的数量、发明人、合作申请、转移转化、技术领域等不同维度统计形成的数据图表。 (17)支持高校专利数据横向对比，对比维度至少包括高校信息、基础信息、专利状态、产业分类、专利质量、转化情况六个维度。
--	--	---

甲方最终用户签字：



附件 3：售后服务承诺

服务承诺

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

我公司对图书馆中文数据库采购项目（第 02 包）提供免费升级、更新周期优于招标文件要求，如遇特殊情况提供免费校外访问账号，以满足特殊情况读者的使用需求。

1. 售后服务内容

我方确保采购内容不存在任何意识形态偏差、违规违禁内容及其他违反出版管理规定的情形。投标人中标后，配合采购方完成数据库产品的交货、安装、验收等工作，保证向读者开放使用，在售后服务方面，提供数据库产品一年的免费技术维护。在使用中出现问题时，由我方提供服务；2 小时内响应，如果远程无法解决，在 24 小时内到现场解决排除；提供软件系统的使用说明及帮助文件；

2. 实时技术支持

- (1) 对数据库产品的运行、维护提供 7x24x365 的全年实时技术支持。
- (2) 接到要求时向客户提供如何使用数据库平台的咨询服务；

3. 故障应急策略

- (1) 接到要求时向用户提供的咨询：7x24 小时的实施故障响应，具体响应时间通常为 2 小时响应。故障修复时间根据故障等级评判。
- (2) 在接到报修通知后，工程师应在 24 小时内赶到现场，查找原因，提出解决方案，并直至故障修复完全恢复正常服务为止，修复时间应控制在 24 个小时以内。

4. 服务技术支持

严谨的售后服务体系、严格的售后服务制度、积极的售后服务响应模式，以此确保高效快捷的服务标准，同时各个售后服务响应中心职责明确的前提下，如何将售后服务工作落到实处，就必须有以下具体的售后服务措施作保障，并将措施具体实施。

5. 响应服务模式

为用户提供优质的 7×24 热线响应服务模式。7×24 热线响应服务模式，用户可以通过不同方式向用户服务响应中心提出服务申报。如：通过电话、传真、信函、E-mail、来访。用户服务中心由专人值守。

6. 技术咨询服务

在本项目合同签订后，我们将提供给用户一份详细的技术咨询联系办法，在整个保修（质保）期内，用户可以随时通过电话、传真、书函以及电子邮件等各种灵活的通讯手段向公司进行技术咨询。

7. 远程登录服务



如果用户在系统使用过程中遇到一些基本的系统问题（针对计算机网络系统而言），
我公司的支持工程师或专家可以通过远程拨号方式登录到用户设备上来查看问题的所在，
并指导用户排除故障的方式方法。这种方式可以以更快捷、更及时的方式达到亲临现场解
决问题的效果。

8. 现场技术支持

对于本项目出现故障，用户的系统管理员、远程登录和电话技术支持不能及时解决时，
我们将以用户实际利益为重，及时提供工程师到用户现场进行服务。在本项目的维护期内
（产品质保期）根据用户需要，我们将安排工程师在第一时间赶到用户现场解决问题。
以上若干种支持与服务措施是以公司客户服务中心的组织结构为依托，全方位服务响应方
式为主线，多种灵活的服务方式相互渗透、紧密结合成为完整统一的支持维护体系。这种
方式经多个大型工程项目的实际运作检验，已被认为是高效、可行、优秀的支持与服
务解决方案。

9. 不定期的走访

不定期走访调查系统的日常使用和维护情况，听取用户对该项目有关售后服务工作的意见
和建议，并依此作为公司服务人员的综合评定和奖惩的重要依据。

甲方最终用户签字：  _____

