

622B-20260713-01-007

北京工业大学政府采购合同
(货物类)

项目编号: CFTC-BJ01-2603017-05

合同编号: _____

项目名称: (校拨) 图书馆文献资源购置经费

货物名称: 中文报刊

买 方 (甲方): 北京工业大学

卖 方 (乙方): 北京人天书店集团股份有限公司

签署日期: 2026 年 7 月 13 日

合 同 书

北京工业大学 (买方) (校拨) 图书馆文献资源购置经费 (项目名称) 中所需 中文报刊 (货物名称) 经 国金招标有限公司 (招标采购单位) 以 CFTC-BJ01-2603017-05 号招标文件在国内 公开 (公开/邀请) 招标。经评标委员会评定 北京人天书店集团股份有限公司 为卖方。买、卖双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 合同书 (含一般条款、合同特殊条款)
- b. 招标文件 (含招标文件补充通知)
- c. 投标文件 (含澄清文件)
- d. 中标通知书、法人身份证复印件
- e. 协议

2、货物和数量

本合同货物: 中文报刊

数 量: 一批

3、合同总价

本合同总价: 65345.00 元 (人民币), 人民币大写金额为 陆万伍仟叁佰肆拾伍元整。

4、付款方式

- 4.1 卖方承诺 中文报刊 折扣以中标通知书为准, 即中标折扣: 90%。
- 4.2 本合同 中文报刊 采购为预订采购, 2026 年 10 月 30 日之前卖方向买方提供报刊目录, 买方根据合同金额向卖方发送预订单。
- 4.3 卖方完成预订单核对并向出版社发订成功后, 根据国家有关财税规定按照合同金额为买方开具正式发票。
- 4.4 买方收到发票后一个月内一次性支付全额货款 (即: ¥ 65345.00) 给卖方。
- 4.5 买卖双方对本合同内容如: 货物未全部交货或验收不合格等原因未能达到本合同数额, 买卖双方经协商签订合同文件“e 协议”。

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间: 自 2027 年 1 月 1 日起至 2028 年 3 月 31 日止

交货地点: 北京工业大学图书馆指定地点

6、合同的生效

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

买 方: 北京工业大学

名称: (印章)

2026 年 7 月 13 日

授权代表(签字):

项目负责人(签字):

最终用户老师(签字):

地址: 北京市朝阳区平乐园 100 号

邮政编码: 100124

电话: 010-67392339

开户银行: 工商银行北京广渠路支行

帐 号: 0200003709089028526

卖 方: 北京人天书店集团股份有限公司

名称: (印章)

2026 年 7 月 13 日

授权代表(签字):

地址: 北京市丰台区晓月中路 15 号院
1 号楼

邮政编码: 100165

电话: 13910808034

开户银行: 招商银行股份有限公司北京金
融街支行

帐 号: 110906865910506

银行代码: 308100005264

统一社会信用代码: 911101066337430314

合同一般条款

1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。
- 1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的 中文报刊 及相关资料。
- 1.4 “服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、粘贴磁条、盖馆藏章、到馆登到、编目和其他类似的服务。
- 1.5 “买方”系指与卖方签署供货合同的单位（含最终用户）。
本合同买方系指：北京工业大学
- 1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的卖方。
本合同卖方系指：北京人天书店集团股份有限公司
- 1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至及买方要求的地点。
本合同项下的货物运送地点位于：北京工业大学图书馆指定地点
- 1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。
- 1.9 监理方：本合同监理方（如有）系指：买方委托的对本合同项目实施范围进行项目管理和质量控制的具备监理资质的、独立于买方和卖方的法人单位。

2 技术规范

- 2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其投标文件的技术规范偏差表(如果被买方接受的话)相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3 知识产权

- 3.1 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

- 3.2 双方均有义务按照上述要求为对方的知识产权进行保护, 否则相应承担由此可能发生的一切法律责任与费用。

4 包装要求

- 4.1 卖方提供的全部货物, 均应采用本行业通用的方式进行包装, 且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸, 确保货物安全无损, 运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。
- 4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱清单。

5 装运标志

- 5.1 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记:

收货人: 北京工业大学

合同号: _____

装运标志: 按照图书馆要求标明批次、包号

收货人代号: _____

目的地: 北京工业大学

货物名称、品目号和箱号: 见外包装

毛重 / 净重: 详见实际货物

尺寸(长×宽×高以厘米计): 详见实际货物

- 5.2 根据货物的特点和运输的不同要求, 卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”等字样和其他适当的标志。

6 交货方式

交货方式: 现场交货

卖方负责办理运输和将货物运抵现场。有关运输的一切费用由卖方承担, 所有货物运抵现场验收完毕的日期为交货日期。

7 装运通知

- 7.1 在现场交货条件下的货物, 卖方通知买方货物已备妥待运输后 48 小时之内, 应将购货批次、数量、编目数据 (MARC) 和 EXCEL 电子版清单, 通过 e-mail 方式通知买方。
- 7.2 如因卖方延误将上述内容用通知买方, 由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

8 付款条件

详见《合同特殊条款》

9 质量保证

详见《合同特殊条款》

10 检验和验收

- 10.1 在交货前，中标人应对货物的质量、规格、性能、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。
- 10.2 货物运抵现场后，买卖双方当日组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。

11 索赔

- 11.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在第 9 条规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。
- 11.2 在根据合同第 9 条和第 10 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：
- 11.2.1 在法定的退货期内，卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。
- 11.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。
- 11.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和 risk 并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 10 条规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。
- 11.3 如果在买方发出索赔通知后 10 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 10 天内或买方同意的更

长时间内，按照本合同第 11.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款中扣除索赔金额。如果合同金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

12 延迟交货

- 12.1 卖方应按照买方规定的时间交货和提供服务。
- 12.2 如果卖方无正当理由延迟交货，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。
- 12.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不可归责于卖方的原因导致不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。
- 12.4 在履行合同过程中，如果由于买方协调和配合原因导致卖方不能按时交货和提供服务，应提前书面通知卖方，卖方交货和提供服务的日期相应顺延。

13 违约赔偿

- 13.1 如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。卖方应返还买方已付款项并赔偿由此给买方造成的损失。
- 13.2 如果买方没有按照合同规定的时间验收和付款，买方应向卖方支付违约赔偿金，违约金按每延迟一周，按每周合同总价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，卖方有权解除合同。买方应赔偿由此给卖方造成的损失。

14 不可抗力

- 14.1 如果双方中任何一方遭遇政府指令（包括买方上级单位巡视整改意见）、国家法规政策变化及其他法律规定的不可抗力事件，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。
- 14.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

14.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商在 7 日内达成进一步履行合同的协议， 因不可抗力致使合同不能履行的， 合同终止。

15 税费

15.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

16 合同争议的解决

16.1 因合同履行中发生的争议， 合同当事人双方可通过协商解决。 协商不成的， 任何一方可以向买方所住地人民法院提起诉讼。

17 违约解除合同

17.1 在卖方违约的情况下， 买方可向卖方发出书面通知， 部分或全部终止合同。 同时保留向卖方追诉的权利。

17.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内， 提供全部或部分货物， 按合同第 13.1 的规定可以解除合同的；

17.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

17.1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

17.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

17.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

17.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程， 以谎报事实的方法， 损害买方的利益的行为。

17.2 在买方根据上述第 17.1 条规定， 全部或部分解除合同之后， 买方有权向第三方全部或部分购买与未交付的货物类似的货物或服务， 但应当遵循诚实信用原则， 卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。 部分解除合同的， 卖方应继续履行合同中未解除的部分。

18 破产终止合同

18.1 如果卖方破产导致合同无法履行时， 买方可以书面形式通知卖方， 单方终止合同而不给卖方补偿。 买方将以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。 该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

19 转让和分包

19.1 政府采购合同不能转让。

19.2 经买方同意，卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与卖方共同对买方连带承担合同的责任和义务。卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。但必须在投标文件中载明。

20 合同修改

20.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

21 通知

21.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

22 计量单位

22.1 除技术规范中另有规定外,计量单位均使用国家法定计量单位。

23 适用法律

23.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

24 履约保证金

24.1 本项目不设履约保证金。

25 合同生效和其它

25.1 卖方应切实维护买方的声誉，未经买方事先审批或许可，不得使用买方名称、标志、标识进行对外宣传。

25.2 卖方未经买方允许，不得擅自将因履行本合同所知悉的买方的保密信息（包括买方教职员工、学生个人信息）及与本合同有关的任何须保密的资料泄露或公开给第三方。卖方违反本条约定，应承担全部法律责任并赔偿因此给买方造成的全部损失。本条规定持续有效，不因本合同终止而失效。

25.3 本合同以中文书写，经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

25.4 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，

买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。

25.5 卖方完全遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

25.6 本合同一式 6 份，买方【4】份，卖方【2】份（含招标公司），具有同等法律效力。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。

1、定义

1.1 买方：本合同买方系指：北京工业大学。

1.2 卖方：本合同卖方系指：北京人天书店集团股份有限公司。

2、交货方式

本合同项下的货物交货方式为：现场交货。

3、付款条件和结算方式

3.1 卖方承诺中文报刊折扣以中标通知书为准，即中标折扣：90%。

3.2 本合同中文报刊采购为预订采购，2026年10月30日之前卖方向买方提供报刊目录，买方根据合同金额向卖方发送预订单。

3.3 卖方完成预订单核对并向出版社发订成功后，根据国家有关财税规定按照合同金额为买方开具正式发票。

3.4 买方收到发票后一个月内一次性支付全额货款（即：¥65345.00）给卖方。

4、质量保证

4.1 卖方应保证提供的报刊为正版资源，无版权争议；内容规范，符合法律法规要求及意识形态安全要求。

4.2 卖方能够满足北京工业大学图书馆所需的全品种报刊的订购需求。

4.3 卖方须保证提供的报刊是全新、未使用过的；并完全符合强制性的国家技术规范和质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求；卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足负责。

4.4 买方根据己方的检验标准，发现报刊的数量、质量、规格与订单不符；或者报刊存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应在验收之日以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后10天内应免费更换不符合条件的报刊及随刊附件等。

4.5 如果卖方在收到通知后10天内没有更换，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

4.6 合同项下报刊的质量保证期为自报刊通过最终验收起12个月（以技术规格

说明为准，如果国家另有规定的按国家规定执行）。

5、索赔

索赔通知期限：10 天。

（以下无正文）

质量保证及服务承诺

致：北京工业大学

北京人天书店集团股份有限公司作为投标人，对在此次“（校拨）图书馆文献资源购置经费，项目编号/包号：CFTC-BJ01-2603017-05”项目投标中，我方郑重承诺：我公司针对本项目报刊的售后服务要求等提出详细的售后服务方案，包括但不限于服务响应时间、反应速度、售后培训等。售后服务方案清晰合理，针对性和可行性强，完全满足采购需求。

我公司对本次项目实行个性化的全天候售后跟踪服务，及时了解馆方的各项要求，制定有效可行的解决方案，满足供应需求。对于实际操作过程出现新问题，按贵方要求协商解决。我方在合同期内不得以任何理由（不可抗力除外）单方终止服务协议。我方在履行协议过程中，如有违反国家法律的其它行为并引发法律责任，采购方可立即终止合同，所有责任由我方承担，具体方案如下：

（一）服务响应时间、反应速度

业务上出现任何问题，我公司具有固定服务联系人，可提供 7*24 小时的服务，项目经理会在接到通知后 30 分钟内响应，4 小时内上门服务，24 小时内解决问题。

针对本项目：

专职负责报刊项目 第一联系人：戚 剑 15910790676

第二联系人：张风龙 13910808034

1、需要退货的期刊我公司在核对完成以后即刻带回，相应款项在结算时由采购方进行扣除。

2、需要更换的期刊我公司在核对完成以后即刻带回，并积极通过各种渠道补刊，新的期刊将在补到后第一时间发出，同时客服将进行实时物流跟踪。如个别种类期刊因杂志社缺货没能供货，我们将及时通知采购方，经同意后提供复印刊。

我公司承诺设立专职客服人员及业务人员，办事处客服人员正常工作时间一直在线提供服务，客服电话：010-51438155-581，客服 QQ：2830658569@qq.com。另外还设有专职业务人员对贵校进行服务，7*24 小时提供电话支持；第一时间电话响应：接到贵方电话后，本地服务人员，服务响应时间：

针对本项目：

人天书店集团总部位于北京市丰台区与北京工业大学直线距离 21 公里，开车 30 分钟可到达。我公司能做到随叫随到服务。

响应时间： 30 分钟（指接到用户通知后到达现场时间）

职责：负责具体项目的全程管理服务，在采购方提出服务要求后保证 1 小时内到达现场解决问题。

2. 客服人员： 范敏倩：13709507107

职责：负责下单、对账、开票、催刊、补订等具体工作，保证能做在采购方提出问题后半小时内给予反馈

3. 专职配送人员：张庆鹏 电话：13810575349

职责：拟投入本项目服务车辆 4 台。保证能按照采购方要求指定时间送至指定地点，并按照要求摆放整齐。

4. 到馆加工或远程加工、服务人员：贾凤玲 电话：13611040903

保证提供多位高学历、高水平编目人员远程加工，提供 8 名人员任由贵馆老师挑选确定，一旦固定加工人员，保证不随意更换。

我单位对本次项目实行个性化的全天候售后跟踪服务，及时了解馆方的各项要求，制定有效可行的解决方案，满足供应需求。对于实际操作过程出现新问题，按贵方要求协商解决。我方在合同期内不得以任何理由（不可抗力除外）单方终止服务协议。我方在履行协议过程中，如有违反国家法律的其它行为并引发法律责任，采购方可立即终止合同，所有责任由我方承担。

1、我公司保证及时、无条件解决因我公司工作失误所造成的差错，并积极协助采购人解决订刊过程中发生的问题。

2、纸版报刊若免费提供电子报刊时，我公司保证及时通知采购人使用并提供检索便利。

一、期刊质量

我公司保证到馆期刊为国家正式出版物，保证所供应期刊的版权与进书来源合法。如发现期刊质量出现装订、印刷质量等问题和损坏，我公司无条件负责退换货。

二、信息反馈

我公司定期及时向采购方反馈停刊、休刊、合刊、价格变动、频率变动、刊名变动等信息，以便于采购人在工作上能及时采取相应的跟进措施。我公司将在所有期刊全部供应完后与采购方进行二次结算，提供相应的清单，并将此部分金额退还采购方。

应急方案：

- 1、期刊短缺：由各种原因造成的短缺，在接到通知后 3 个工作日内予以免费补齐，费用由我公司全额承担。
- 2、期刊污损：期刊出现污损等问题，由我公司负责全部的退换责任。在接到通知后 3 个工作日内予以免费更换期刊至贵方指定地点，费用由我公司全额承担。
3. 客服服务：我公司为采购单位配备了专职客服，对图书馆老师提出的问题及需求 24 小时之内给予反馈，处理不了的迅速与项目负责人戚剑联系并给出解决方案。

三、期刊到馆验收

期刊送达采购方指定地点以后，我公司送刊人员将协助采购方进行拆包验收。运输过程中如出现丢包、实际到刊与清单不符、期刊污损、期刊破损等意外情况，采购方可拒绝在物流单上签字，我公司承诺无条件退换。

四、期刊退换

质保期内我公司所供期刊若出现以下情况，我公司无条件免费更换或退货，并保证在 1-3 日内完成期刊的退换工作，退换过程中产生的费用由我公司承担。

- (1) 不符合国家相关标准和采购方要求的期刊。
- (2) 非正版期刊、非全新期刊、二手期刊。
- (3) 印刷模糊、破损、装订错误、严重污迹、受潮、划痕、污损、图文不清、缺页、倒页、缺附件、错别字、重影、开胶、倒装等问题期刊。
- (4) 多订、重订、非采购方订购的期刊以及实际到刊与订单不符的期刊。
- (5) 因我方提供期刊征订信息错误或不明确而造成订购错误的期刊。

五、期刊补缺

为提升我公司服务，保证客户收录期刊的齐全、完整和连续性，我公司实时接收客户补订单及补缺单。

(1) 由于运送途中因各环节出现的缺刊，采购方所有缺刊我公司无条件免费补刊。客服在接到采购方通知第一时间联系杂志社进行补刊。

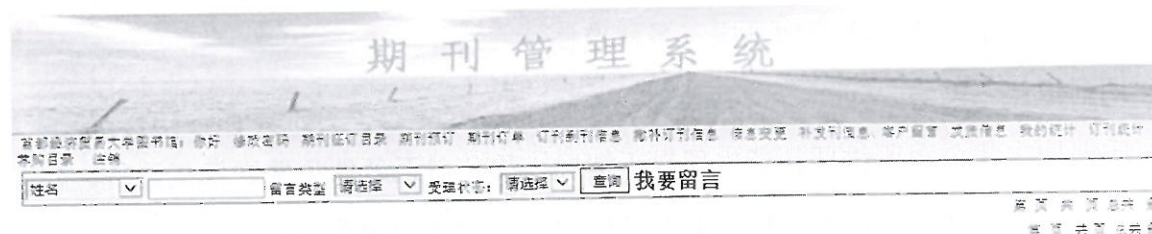
(2) 当年期刊补订。由于期刊的特性（连续性、及时性）使得采购方每年都会补订当年的漏订刊和缺刊。客服会根据缺刊情况，联系杂志社补刊，杂志社有货的期刊，

可立即补订，通过顺丰或京东快递直发到馆并保证 1-3 日内完成期刊的到馆及加工、上架流通工作。杂志社无货时，与杂志社沟通可加印的时间，在期刊加印完成后，第一时间通过顺丰或京东快递直发到馆。如杂志社无货且不加印，我公司可通过网上渠道采购，采用顺丰或京东快递方式。确定所有渠道都无货，不能补缺的情况下，我公司可提供复印刊或电子期刊。如采购方有要求，我公司根据缺刊实际金额退还相应期刊款。

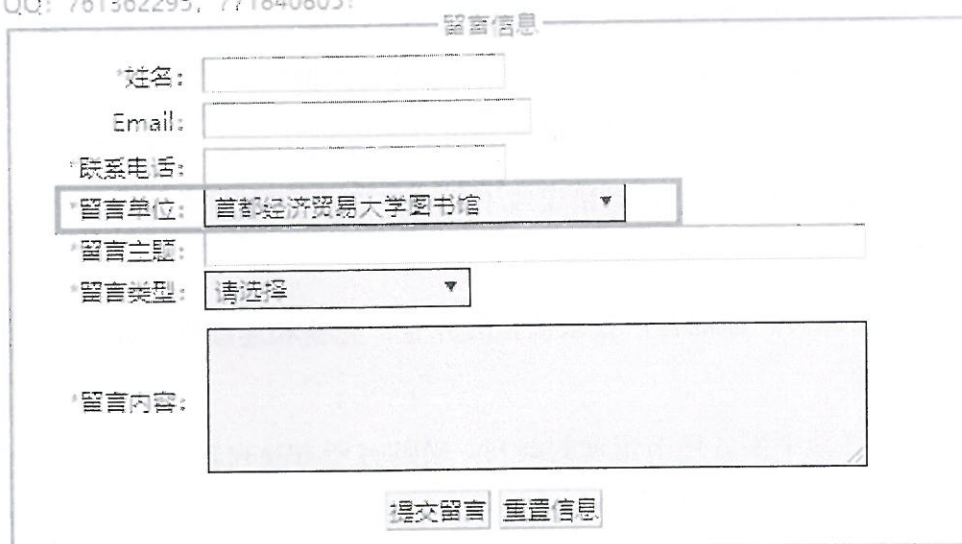
(3) 往年期刊的补订，如有可补的期刊，以当年订单合订本录入当年订单订购系统，补齐后采用顺丰或京东快递邮寄。

(二) 定期回访

我公司会定期进行回访，同时提供期刊电子化订单管理系统，此版块中主要是显示一个界面，给客户提供一个反映所有有关期刊问题、建议、要求的空间。如要留言，可点击右侧红字“我要留言”，此界面就会弹出。老师可以把所有的要求写在里面，人天公司期刊客服会根据老师提出的问题进行回复解决和回访。



为了更好的、更及时的解决您的问题跟建议，希望您在留言期刊相关问题时，尽量描述清楚，感谢您对我们的关心、支持与建议。如果有需要，请联系我们客服人员，QQ: 761362295, 771840805!



(三) 信息反馈

我公司保证及时向采购人反馈停刊、休刊、合并刊、改刊名、改频次、改订购号等期刊变动信息，每季度提供配送期刊总结报告，以便于采购人在工作上能及时采取相应的跟进措施。我公司将在所有期刊全部供应完后与采购方进行二次结算，提供相应的清单，并将此部分金额退还采购方。

突发情况的解决预案

我方郑重承诺，如遇到突发情况，解决预案如下：

成立应急小组

第一联系人：戚 剑 15910790676

第二联系人：张凤龙 13910808034

客服人员：

范敏倩：13709507107

应急方案：

- 1、期刊短缺：由各种原因造成的短缺，在接到通知后 3 个工作日内予以免费补齐，费用由我公司全额承担。
- 2、期刊污损：期刊出现污损等问题，由我公司负责全部的退换责任。在接到通知后 3 个工作日内予以免费更换期刊至贵方指定地点，费用由我公司全额承担。
- 3、客服服务：我公司为采购单位配备了专职客服，对图书馆老师提出的问题及需求 24 小时之内给予反馈，处理不了的迅速与项目负责人戚剑联系并给出解决方案。

（四）期刊到馆验收

期刊送达采购方指定地点以后，我公司送刊人员将协助采购方进行拆包验收。运输过程中如出现丢包、实际到刊与清单不符、期刊污损、期刊破损等意外情况，采购方可拒绝在物流单上签字，我公司承诺无条件退换。

（五）期刊退换

质保期内我公司所供期刊若出现以下情况，我公司无条件免费更换或退货，并保证在 1-3 日内完成期刊的退换工作，退换过程中产生的费用由我公司承担。

（1）不符合国家相关标准和采购方要求的期刊。

（2）非正版期刊、非全新期刊、二手期刊。

(3) 印刷模糊、破损、装订错误、严重污迹、受潮、划痕、污损、图文不清、缺页、倒页、缺附件、错别字、重影、开胶、倒装等问题期刊。

(4) 多订、重订、非采购方订购的期刊以及实际到刊与订单不符的期刊。

(5) 因我方提供期刊征订信息错误或不明确而造成订购错误的期刊。

(六) 期刊补缺

为提升人天报刊服务保证客户收录期刊的齐全、完整和连续性，我公司实时接收客户补订单及补缺单。

1. 我公司对图书馆的催缺请求保证在 3 个工作日内给予回复，并通知图书馆期刊迟到原因，及时为图书馆安排补发。对于未能补缺的期刊将提供复制服务，并退还相应款项差额。

2. 如遇有出版社错发及少发的情况，我公司保证负责免费给甲方提供复印本，以保证图书馆的正常使用，随后在出版社补发期刊后立即向甲方补发。若出版社最终没有提供期刊，我公司保证在 15 个工作日内退还图书馆此期刊该期费用。如果出现出版社停刊，已经订购的该停刊费用，我公司保证 30 日内全额退还给图书馆，并于每年双方结算时提供一份发生上述变化的清单。

3. 到货期刊如有破损、缺页或有严重污迹，我公司保证负责退换，并在 15 个工作日内返还，超过三个月期刊未到，期刊商负责进行复制，并退还相应款项。

4. 在发刊过程中，如遇期刊停刊、更名、合刊、分刊或刊价发生较大变化时，我公司保证以书面形式及时通知图书馆，由图书馆确定是否续订或退订。

补缺措施：

第一、由于运送途中因各环节出现的缺刊，采购方所有缺刊我公司无条件免费补刊。客服在第一时间联系杂志社进行补刊。

第二、当年期刊的补订。由于期刊的特性（连续性、及时性）使得客户每年都会补订当年的漏订刊和缺刊。客服会根据缺刊情况，联系杂志社补刊，杂志社有货的期刊，可立即补订，通过顺丰或京东快递直发到馆。杂志社无货时，与杂志社沟通可加印的时间，在期刊加印完成后，第一时间通过顺丰或京东快递直发到馆。如采购方有要求，我公司根据缺刊实际金额退还相应期刊款。

第三、往年期刊的补订。如有可补的期刊，可与当年订单的合订本录入当年订单订购系统，补齐后采用顺丰或京东快递邮寄。

(七) 售后的培训及提供行业交流服务

培训地点：采购人指定地点。

1. 采访数据方面（免费）

(1) 我公司会跟老师提前沟通贵方各专业、中图分类法以及我方所供报刊类别之间的结合关系，以求最大限度地了解贵馆各专业，能提供最多最大量满足贵馆要求的报刊。

(2) 针对贵方专业特色，如城市图书馆的内容，提供专题书目满足要求。

(3) 网站、EMAIL、荐购、纲目采访、现采及书会等相结合的多种采访方式的沟通。多样的采访方式保证能采到更新更好更适合的报刊。

2. 编目数据方面（免费）：

(1) 通过我公司编目人员对贵馆编目规则的了解，可为贵方采编人员以外的老师提供编目培训。

(2) 编目相关知识的切磋交流。

(3) 提供大校高校相关编目要求以供贵馆老师参考，为进一步完善贵馆编目细则提供帮助。

3. 专业知识方面（免费）：

(1) 我公司可提供采访编目以及图书馆建设方面的专业书籍以供老师学习。

(2) 同时我公司可派取得发行员证书的员工为老师提供培训，以便更好地把图书馆采编与我公司发行工作更好地结合起来。

(3) 跟报刊采编相关的数据资源方面的培训。

4. 加工知识方面（免费）

(1) 我公司可派专业人员到馆里给老师讲解加工知识，教会老师如何识别加工项目对应的报刊的位置。

(2) 我公司专业人员就加工项目，指导老师如何具体做加工

(3) 我公司专业人员指导老师如果遇到特殊情况如何处理。

(4) 跟报刊采编相关的数据资源方面的培训。

5. 跟数字资源结合方面（免费）

(1) 我公司将提供系统使用方面的全方位培训，确保客户能顺利使用该系统：

(2) 我们电子书专员易志伟将对日常用户进行完整有效的系统性用户培训，将我们所采用的技术、经验传授给用户是我们的培训宗旨。

(3) 我公司工程师将为用户方相关技术人员提供有关产品的基本操作和维护的讲解, 以及基本培训, 使相关技术人员能掌握产品的使用和维护。

6. 客户订单查询系统培训 (免费)

我公司可上门为客户进行“客户订单查询系统”培训。

为了让每个客户体验到公开、透明的 VIP 购物体验。我公司特意为客户提供了订单查询系统, 让客户可以随时查看订单的采购、加工、配送情况。

客户在收到货物后查验无误后, 通过客户订单查询系统进行网上签收。实时了解报刊到馆动态。

7. 行业交流培训 (免费)

我单位可根据采购人要求提供相关行业的交流培训, 每年组织多次学术研讨、专题讲座、及学术论文征集等活动并邀请采购单位参加。这有助于图书馆扩大视野、加强行业沟通了解等。

(八) 售后服务支撑材料



商品售后服务认证证书

证书编号: 61925SC10118R05

兹证明

北京人天书店集团股份有限公司

统一社会信用代码: 911101066337430314

注册地址: 北京市丰台区晓月中路15号院1号楼

办公地址: 北京市丰台区晓月中路15号院1号楼

服务能力达到

GB/T27922-2011



证书覆盖范围

图书、报纸、期刊、电子出版物、音像制品、图书信息处理系统软件开发及图书数据处理(图书编目加工、图书回溯建库、图书溯源、图书上架、图书原编数据上传、图书排架定位、图书剔旧、自动采编系统远程服务)的售后服务

颁证日期: 2025年03月06日

换证日期: 2025年03月18日

有效日期: 2028年03月05日

证书签发人



获得本认证证书并不意味着证书持有者可以免除其应尽的其他法律义务, 当本认证范围中的产品或活动有行政许可要求时, 本证书仅在证书持有者的行政许可范围内有效。获证组织必须定期接受年度监督, 并经审核合格方继续有效。



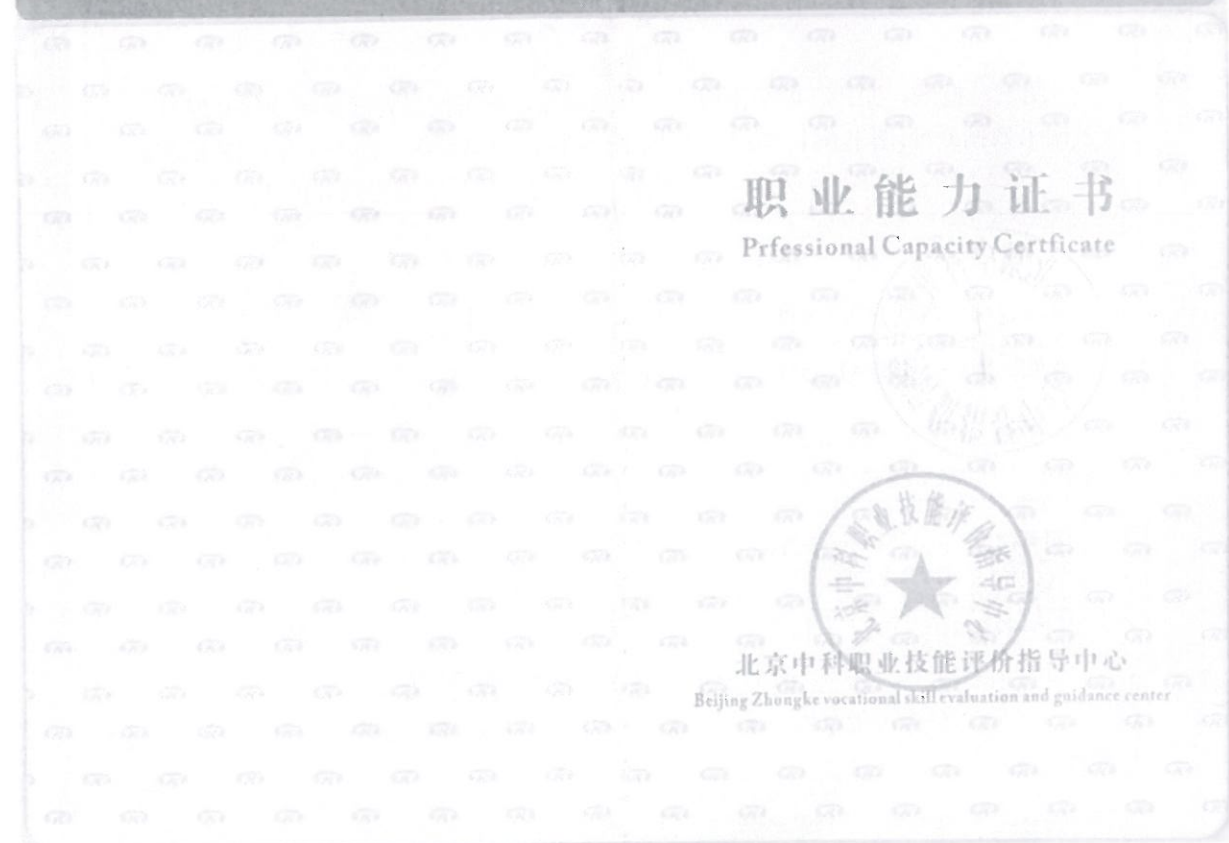
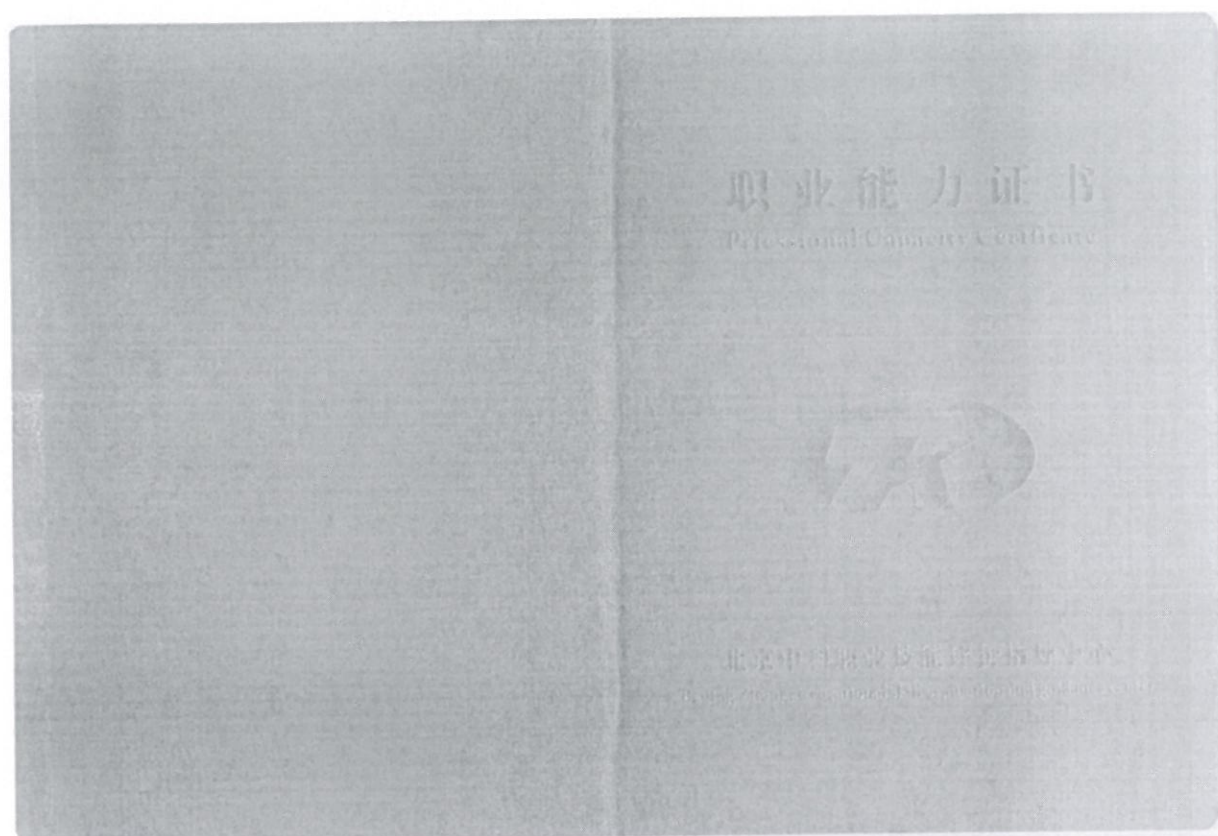
本认证证书的有效性以左下角二维码扫描结果为准。

同时可登陆认证机构网站: www.drsjrz.com 查询

也可登陆中国国家认证认可监督管理委员会网站: www.cnca.gov.cn 查询;

东融世纪认证(北京)有限公司

北京市通州区北皇木厂街2号院3号楼15层1524





姓名: 于红英
Name

性别: 女
Sex

身份证号: 510623198301065128
ID Card No

出生日期: 1983年1月6日
Birth Date

证书编号: ZK72205670
Certificate No

职业名称: 售后服务管理师
Professional name

证书级别: 高级
Certificate level

理论知识考核成绩: 合格
Theoretical knowledge assessment results

操作技能考核成绩: 合格
Operation skill examination results

综合评估: 合格
Comprehensive evaluation



北京中科职业技能评价指导中心
Beijing Zhongke vocational skill evaluation and guidance center

发证日期: 2022 年 4 月 22 日
Certification Date Year Month Day



姓名: 赵玉莲 性别: 女
Name Sex

出生日期: 1981/11/5
Birth Date

身份证号: 513622198111052146
ID Card No

职业名称: 售后管理师
Career name

申报等级: 高级
Grade

证书编号: 2024H114359
Certificate No

持证人参加中国人力资源职业技能人才评价中心组织的职业技能等级考试, 考试合格。具备了该专业所要求的专业水平与职业技能。特发此证。

The holder takes part in the vocational skill grade examination organized by China Human Resources Vocational Ability Talent Evaluation Center and passes the examination. Have the professional level and vocational skills required by the profession. We hereby issue this certificate.



中国人力资源职业技能人才评价中心
China Human Resources Professional Competency Evaluation Cent

发证日期: 2024年 03月 15日
Date of issue



姓名: 宋位彬 性别: 男
Name Sex
出生日期: 1988/2/18
Birth Date
身份证号: 130984198802180077
ID Card No.
职业名称: 售后管理师
Career name
申报等级: 高级
Grade
证书编号: 2024H114353
Certificate No.

持证人参加中国人力资源职业技能人才评价中心组织的职业技能等级考试, 考试合格。具备了该专业所要求的
专业水平与职业技能。特发此证。

The holder takes part in the vocational skill
grade examination organized by China Human
Resources Vocational Ability Talent Evaluation
Center and passes the examination. Have the
professional level and vocational skills required by
the profession. We hereby issue this certificate.

中国人力资源职业技能人才评价中心
China Human Resources Professional Competency Evaluation Cent

发证日期: 2024年 03月 15日
Date of Issue



姓名: 陆泽彬 性别: 男
Name Sex
出生日期: 1987/7/2
Birth Date
身份证号: 371481198707024577
ID Card No.
职业名称: 售后管理师
Career name
申报等级: 高级
Grade
证书编号: 2024H114348
Certificate No.

持证人参加中国人力资源职业技能人才评价中心组织的职业技能等级考试, 考试合格。具备了该专业所要求的
专业水平与职业技能。特发此证。

The holder takes part in the vocational skill
grade examination organized by China Human
Resources Vocational Ability Talent Evaluation
Center and passes the examination. Have the
professional level and vocational skills required by
the profession. We hereby issue this certificate.

中国人力资源职业技能人才评价中心
China Human Resources Professional Competency Evaluation Cent

发证日期: 2024年 03月 15日
Date of Issue



售后服务管理师

毛亚杰同志于2025年01月03日在我机构参加了GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》的培训，考核合格，满足售后服务管理师要求，予颁发合格证书。

姓 名：毛亚杰
身份证号：211203197703250527
证书编号：2025-ZXP-0943
发证日期：2025年01月03日
工作单位：北京人天书店集团股份有限公司
有效期：三年



中祥标准认证有限公司

天津市北辰区双街镇经济开发区双江道清大博雅园14号楼301室



售后服务管理师

郭丽同志于2025年01月03日在我机构参加了GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》的培训，考核合格，满足售后服务管理师要求，予颁发合格证书。

姓 名：郭丽
身份证号：61032119810904062X
证书编号：2025-ZXP-0942
发证日期：2025年01月03日
工作单位：北京人天书店集团股份有限公司
有效期：三年



中祥标准认证有限公司

天津市北辰区双街镇经济开发区双江道清大博雅园14号楼301室



姓名：高詹利
身份证号：413026198809251824
证书编号：2024-ZXP-2164
发证日期：2024年02月26日
工作单位：北京人天书店集团股份有限公司
有效期：三年

售后服务管理师

高詹利同志于2024年02月26日在我机构参加了GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》的培训，考核合格，满足售后服务管理师要求，予颁发合格证书。



中祥标准认证有限公司

天津市北辰区双街镇经济开发区双江道清大博雅园14号楼301室



姓名：初雪娟
身份证号：372928198012200542
证书编号：2024-ZXP-2163
发证日期：2024年02月26日
工作单位：北京人天书店集团股份有限公司
有效期：三年

售后服务管理师

初雪娟同志于2024年02月26日在我机构参加了GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》的培训，考核合格，满足售后服务管理师要求，予颁发合格证书。



中祥标准认证有限公司

天津市北辰区双街镇经济开发区双江道清大博雅园14号楼301室



售后服务高级管理师证书
Senior Manager Certificate in After-sales Service

韩桂华

身份证号码: 132530198110101527

参加了2024年6月11日至2024年6月12日举办的
GB/T 27922-2011中要求的售后服务高级管理师资格培训
考核合格, 准予颁发合格证书。

证书编号: CSZY2024061408

颁证日期: 2024年6月14日

有效期至: 2027年6月13日

北京创世卓越咨询有限公司
Beijing Chuangshi Zhaoyue Consulting Co., Ltd





售后服务高级管理师证书
Senior Manager Certificate in After-sales Service

高旭

身份证号码: 220421198608250042

参加了2024年6月11日至2024年6月12日举办的
GB/T 27922-2011 中要求的售后服务高级管理师资格培训
考核合格, 准予颁发合格证书。

证书编号: CSZY2024061406

颁证日期: 2024年6月14日

有效期至: 2027年6月13日

北京创世卓越咨询有限公司
Beijing Chuangshi Zhuoyue Consulting Co., Ltd





高级售后服务管理师培训合格证

Commodity after-sale service management training certificate

张帅

身份证号码: 371481199212064571

参加 2024 年 09 月 21 日至 2024 年 09 月 22 日举办的
GB/T27922-2011 高级商品售后服务管理师的培训课程, 考核合
格, 特发此证。

发证日期: 2024 年 09 月 23 日

证书编号: BJCS2024092308

有效日期: 三年

北京创世卓越咨询有限公司

Beijing chuangshi excellence consulting co. LTD





高级售后服务管理师培训合格证

Commodity after-sale service management training certificate

于红英

身份证号码: 510623198301065128

参加 2024 年 09 月 21 日至 2024 年 09 月 22 日举办的
GB/T27922-2011 高级商品售后服务管理师的培训课程, 考核合
格, 特发此证。

发证日期: 2024 年 09 月 23 日

证书编号: BJCS2024092310

有效日期: 三年

北京创世卓越咨询有限公司

Beijing chuanshi excellence consulting co. LTD



(九)、组织现采、书展等活动

我公司保证提供书目订单与现采方式相结合的期刊。我公司有良好的图书配送服务系统，及时有效更新各类数据，提供数据下载和订单处理状态查询，以便采购人及时了解订单变化情况和期刊配送情况。

我公司郑重承诺：能组织全国期刊订货会服务

我公司每年组织参加全国性全国期刊订货会服务，分别是：1月份国家新闻出版署举办的“全国期刊订货会”、全国期刊订货会我公司能为图书馆提供学习的机会。

2025年夏季全国图书馆采购会邀请函

尊敬的各图书馆：

春深夏浅，万物并秀。在这充满生机与活力的时节，我们诚挚邀请您莅临2025年5月14日-18日于吉林长春举办的2025年夏季全国图书馆采购会。本届采购会由中国书刊发行业协会指导、吉林省新华书店集团有限责任公司主办、北京人天书店集团股份有限公司承办。

采购会以“开放、公平、服务、特色”为宗旨，汇聚全国500家出版单位、1500余家图书馆及行业机构，共启书香盛宴。

此次采购会初次融入期刊展位，采购会期间将举办开幕式、新书推介会、数字阅读主题论坛等一系列重点活动。

诚邀您参加“2025年夏季全国图书馆采购会”，互通信息，增进交流，融合互鉴，为促进图书馆、出版单位、书店之间的深度合作与发展共赢而共同努力！

期待您拨冗莅临，共襄盛举！

指导单位：



主办单位：



承办单位：北京人天书店集团有限公司



2025年3月17日

(十)、能提供期刊装订服务

我公司安排专门的项目经理 1 名以及装订施工人员 20 名，对期刊进行装订工作，以保证我们装订的每一批期刊按时保证质量的进行装订并按照期刊 30 天的加工时间进行验收交付。

服务的工作量及具体内容如下：

序号	名称	预估工作量	服务期限
1	期刊过刊精装	期刊装订材料采用漆布腰角，漆纸封面，颜色按照样品加工，书芯采用线装，书籍数码烫金，内容包括题名、年卷期、索书号、首都图书馆藏字样，字体采用印刷字体。	送交装订后 30 天

针对以上内容我们分别对服务方案进行描述。

期刊过刊精装项目技术实施

我公司及时通知采购方并负责及时催刊，能够提供缺项的期刊的补救措施，彩色复印和装订。本次采购人该项服务要求对期刊进行精装加工，周期要求送交装订后 30 天，质量和流程要求严格，必须保证投入的设备设施先进、运行可靠，采用的工作方法科学，同时制订有针对性、详细的生产方案和生产计划，采用先进的技术支持，对期刊过刊保护措施管理到位。具体方案如下：

1、工作方法

(1)、针对本项投标内容我们成立专门项目组，根据后序工作流程的设置专业的工作岗位，各岗位配备充足的工作人员。

(2)、合同签订后立即和采购人商协进入现场工作，提高工作效率。

(3)、根据采购方要求，制订合理的工作流程，保证工作效率最大化。

(4)、制定严格的质量标准，严把质量关。

(5)、制订标准的岗位责任制，确保奖罚分明。

(6)、计算好工作量，投入充足的设施和人员，确保按期完工。

(7)、中标后立即组织人员编制流程管理程序，使整个工作流程在软件辅助下完成，即可以提高工作效率，保证成品质量，又能保证执行规范。

2、拟投入设备设施情况

本次项目投入的设备包括运输设备、扫描设备、装订设备、打印设备、编辑设备、及一些常用办公设备，保证每天完成 200 册装订工作量。拟投入设备如下：

序号	名 称	型 号	数量	备注
1	快速高清数码扫描仪	录典 5100 高效高清数码扫描仪	1 台	后附设备图片
2	装订设备	日本 NCL308 型全自动智能装订机。	1 套	后附设备图片
3	数码电动切纸机	上海香宝 670 液压切纸机。	1 台	后附设备图片
4	彩色喷墨打印机	爱普生 tylus Photo R270	1 台	后附设备图片
5	电脑	联想 (Lenovo) R720 高性能笔记本电脑	3 台	后附设备图片
6	数码烫金机	艾美多 8025 高清数码烫金机	2 台	后附设备图片
7	高速液压覆膜机	上海香宝高速覆膜机 X620	1 台	后附设备图片
8	连续性图书杀菌除尘机	连续性图书杀菌除尘机	若干	后附设备图片
9	书壳机	书壳制作。	若干	后附设备图片

3、设备图片及用途

1、快速高清数码扫描仪：图书扫描，可以免拆图书进行图书扫描，进行图书数字化处理。

景典多功能智能扫描仪 扫描专利产品

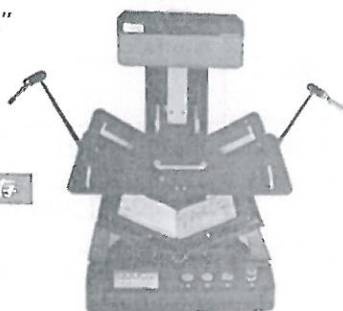
——“九”大亮点

一、方便快捷

二、千兆高速传输，即扫即存

三、铜版纸不反光

四、原始证据不变形



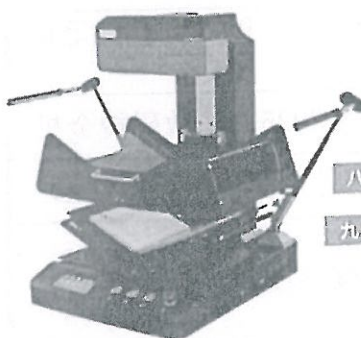
五、表面褶皱可压平

六、古籍、脆纸放心扫

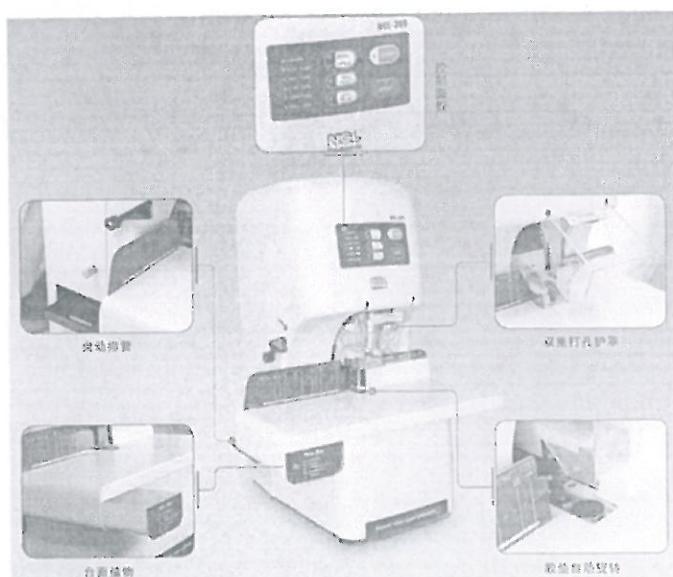
七、装订线高低都适应

八、文件内容靠近中缝不影响

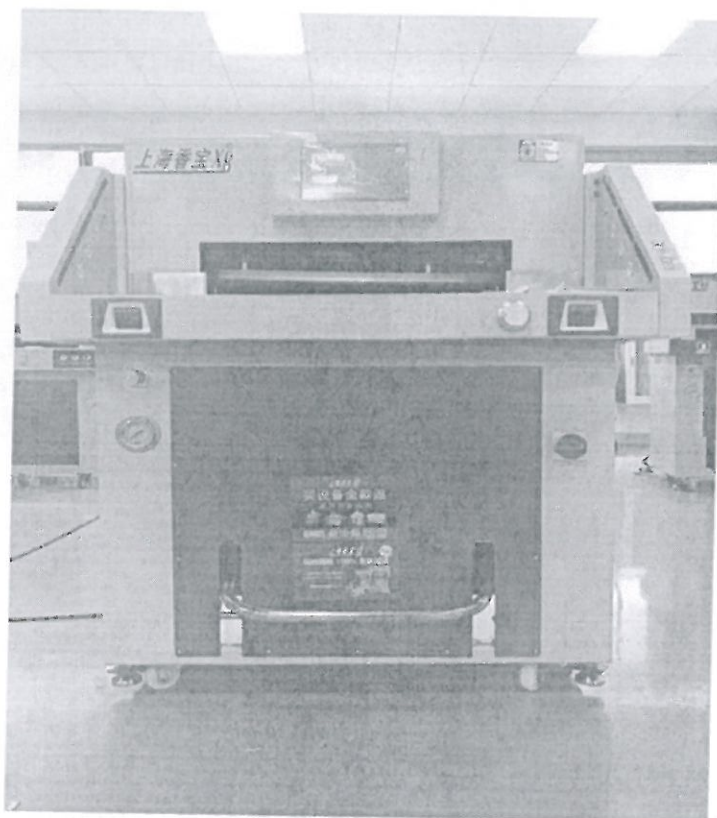
九、试卷、杂志等自由拆、拼版



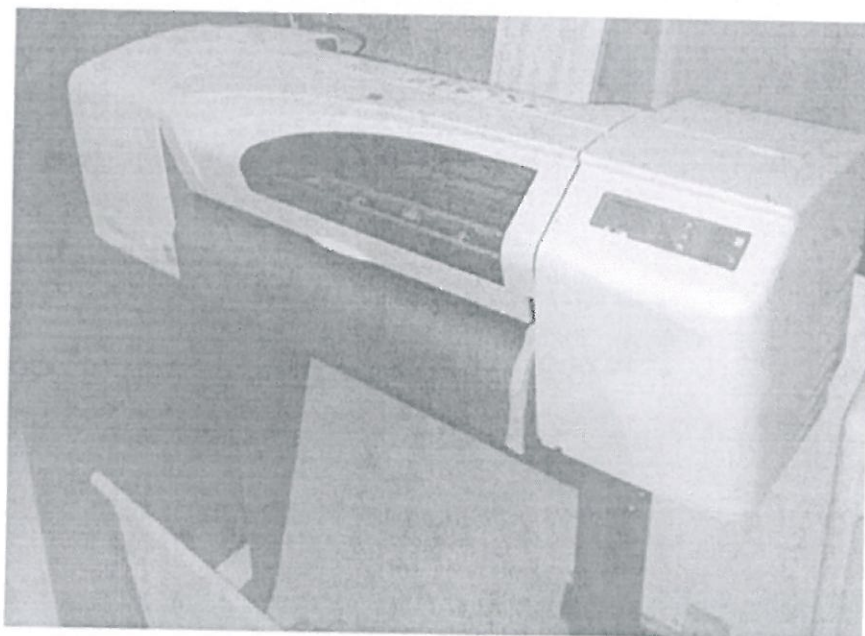
2、日本 NCL308 型全自动智能装订机：全自动图书装订，装订效率高，自动化程度高，装订质量稳定，采用环保装订材料对书籍进行装订。



- 3、上海香宝 670 液压切纸机：书籍裁切，精度高，切口光滑无毛刺。
保证书刊加工后的表面光滑度。



- 4、彩色喷墨打印机：大幅面彩色喷墨打印机，色彩稳定。



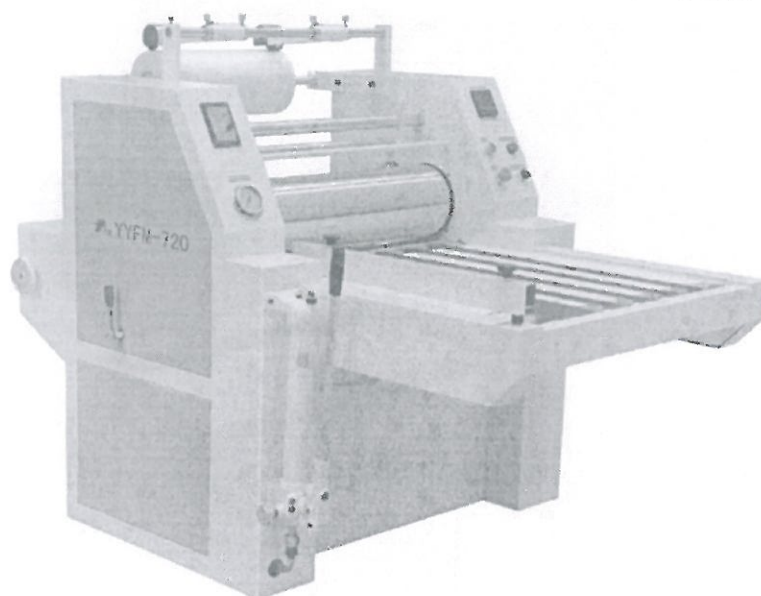
5、电脑数台：进行期刊统计，制作清单，封面打印等工作。



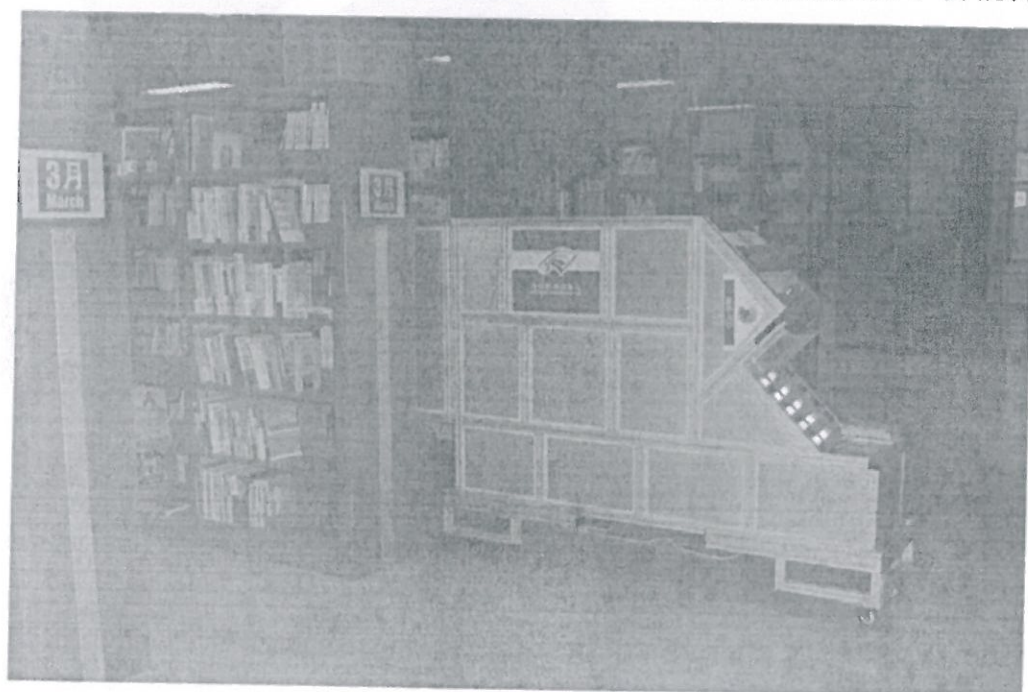
6、数码烫金机：书籍封面烫金，清晰度高，字体清晰，烫金效果好



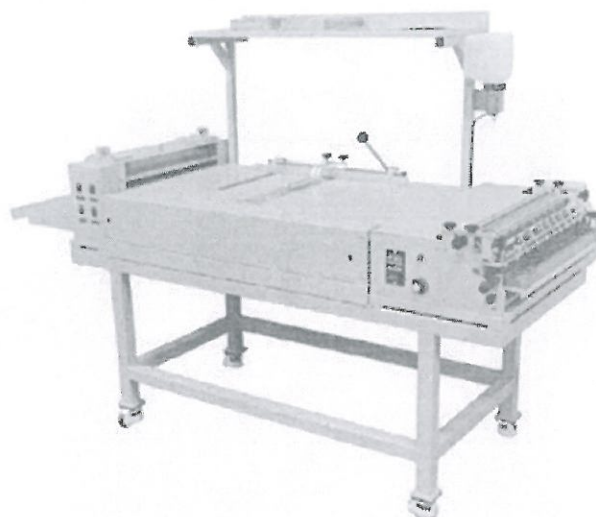
7、高速液压覆膜机：书籍封面覆膜，利于图书长久保存，防水防霉，抗氧化。



8、连续书刊杀菌机：书刊杀菌除尘机，可以实现期刊的批量杀菌除尘的工作，并能抑制细菌再生。



9、书壳机：多功能书壳机，实现上胶，切角，书壳制作一次性完成的多用途机器，保证产品质量的稳定性。

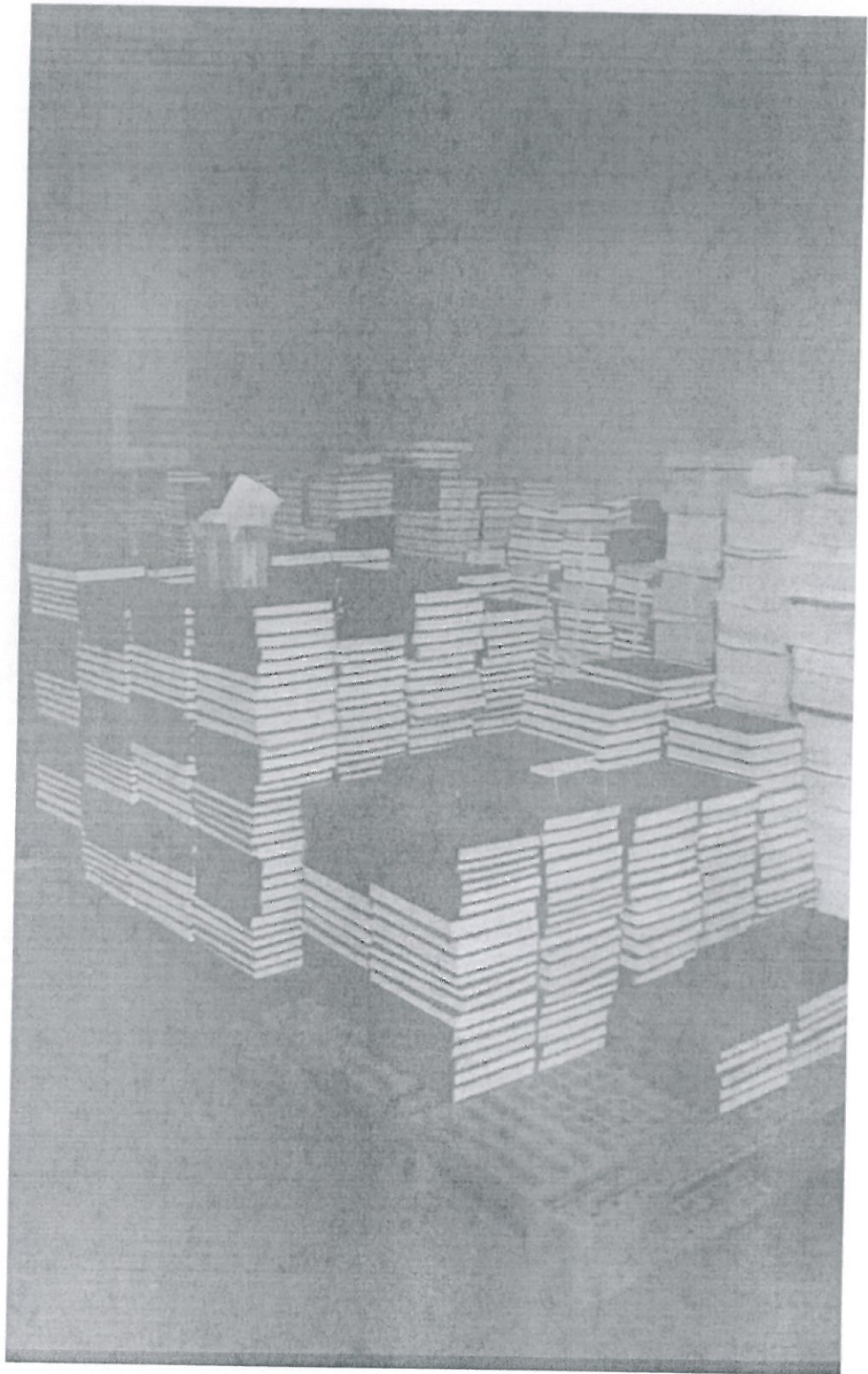


实物展示图:

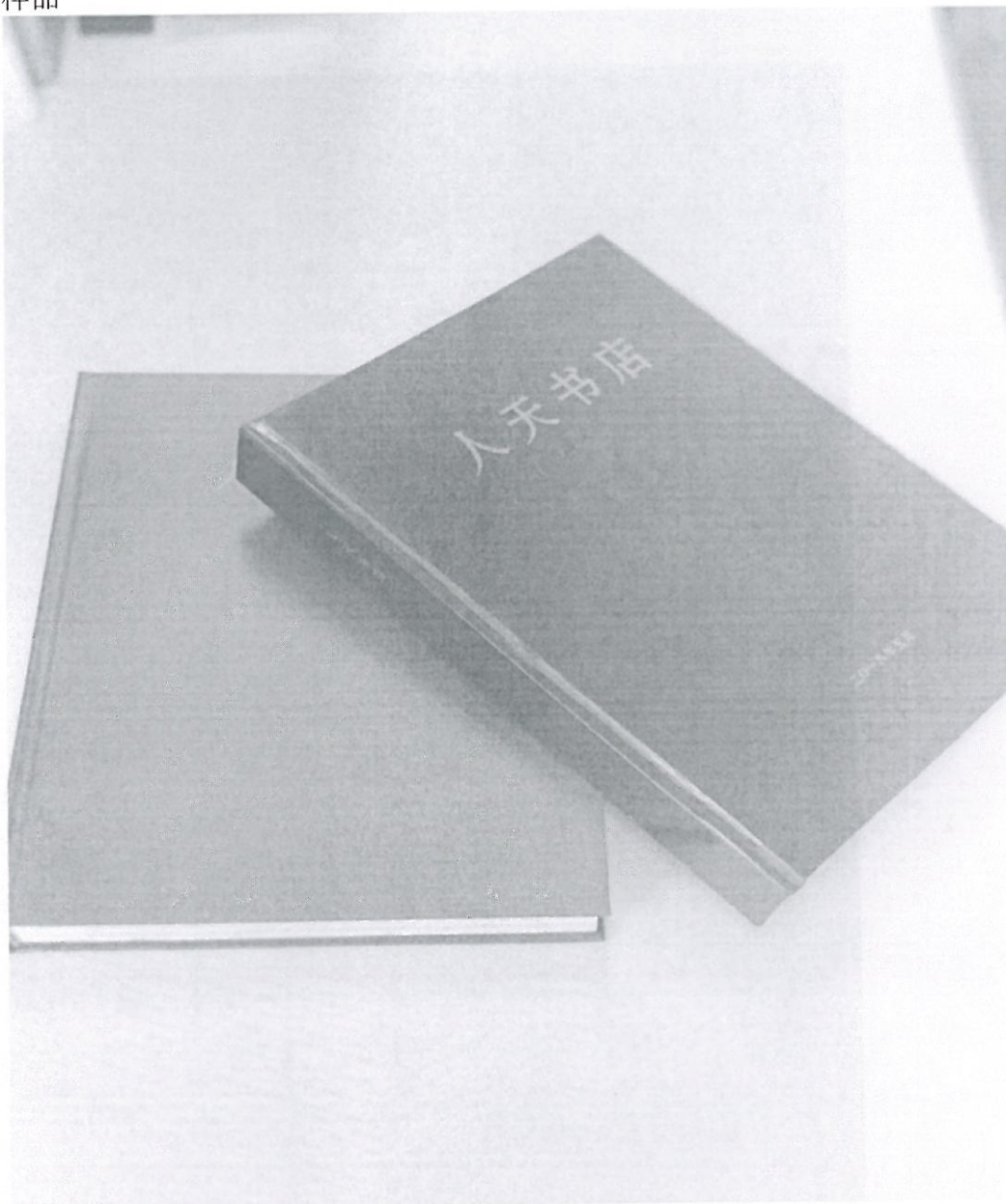
1、中共中央党校期刊装订成品



2、装订车间一角：



3、无味外壳样品



(十一)、提供增值服务

我公司如有幸中标，能够针对项目需求及采购人特色提供增值服务，增值服务内容全面、有针对性且明确。

1、读书月读书活动服务

我公司协助贵馆开展支持图书馆阅读推广活动（如举办读者培训、读书月文化，专题讲座等）及其它特色服务，提供读书节奖品及技术支持。

2、全国期刊订货会服务

我公司每年组织参加全国性全国期刊订货会服务，分别是：1 月份国家新闻出版署举办的“全国期刊订货会”、全国期刊订货会我公司每次为图书馆提供学习的机会。

3、加工服务

我公司承诺免费为贵馆贴磁条、加盖馆藏章等。

4、我公司免费为采购方提供书车等实用设备。

5、馆员培训和图书馆学科相关学术交流会议服务

我公司每年提供两次以上“馆员业务专业培训和图书馆方面学术性会议”，邀请贵馆参会。

6、质保期服务

期刊质保期：我单位承诺对所提供期刊进行 2 年的质量保证承诺。

7、我公司承诺由专职人员根据图书馆老师要求提供定题书目(各类排行榜、主题书目等)。

8、缺刊及急需刊的补订

采购方上年度或当年自缺刊或急需刊，我公司可以联系杂志社进行补订。若因杂志社无刊无法补订到原刊，我公司可联系全国其他省份办事机构或国家图书馆等渠道协助提供复印刊或电子刊。

9、补刊及时

我公司保证到刊的及时性，对采购方漏订或着急到刊等情况可提供快递刊物（顺丰快递或高铁快运）等形式送到客户手中，保证 1-3 天内能够到馆并完成加工上架流通服务。

10、信息反馈

我公司可为采购方提供本年度临时订单追补订服务。收到学校临时补订期刊的要求后，我公司在 2 小时内做出响应。

投标人分项报价表（不涉及）

项目编号/包号: CFTC-BJ01-2603017-05

项目名称: （校拨）图书馆文献资源购置经费

报价单位: 人民币元

序号	分项名称	单价(元)	合价(元)	备注/说明
1	中文报刊			
2				
3	...			
总价(元)			90%	

用户老师签字: 张明

中标通知书



国金招标
CHINA FINANCE TENDERING

中标通知书



北京人天书店集团股份有限公司:

根据(校拨)图书馆文献资源购置经费的招标文件和贵单位提交的投标文件,经依法组建的评审委员会评审推荐,并经采购人确认,现确定贵单位为上述项目的中标人,主要中标信息如下:

项目名称	(校拨)图书馆文献资源购置经费
项目编号	CFTC-BJ01-2603017-05
中标折扣率	90%

请贵单位在接到本中标通知书后 30 天内与采购人签订采购合同。合同签订后 5 个工作日内,将合同原件(纸质一份、电子扫描件一份)递交至我公司办理合同备案及保证金退还事宜。



国金招标有限公司

地址:北京市朝阳区东三环南路甲 52 楼 9 层

电话:010-52188100

传真:010-64059120

电子邮件:gjzbyxgs@126.com

邮编:100022

法人身份证复印件（正反面）

